

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
DALAM Mendukung KEPEDULIAN LINGKUNGAN
PADA EDOTEL SYARIAH SMK NEGERI 4 BANJARMASIN



POLITEKNIK NEGERI BALI

Venni Melani

JURUSAN PARIWISATA
POITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
DALAM Mendukung KEPEDULIAN LINGKUNGAN
PADA EDOTEL SYARIAH SMK NEGERI 4 BANJARMASIN



POLITEKNIK NEGERI BALI

Venni Melani
NIM 2315854002

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
DALAM Mendukung KEPEDULIAN LINGKUNGAN
PADA EDOTEL SYARIAH SMK NEGERI 4 BANJARMASIN

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Venni Melani
NIM 2315854002

PROGRAM STUDI MANAGEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSUN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
DALAM MENDUKUNG KEPEDULIAN LINGKUNGAN
PADA EDOTEL SYARIAH SMK NEGERI 4 BANJARMASIN**

Skrripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Badung, 14 Agustus 2024

Pembimbing I



I Gusti Agung Mas Krisna Korrota Sari, S.Si, M.Si
NIP. 1988092820114042001

Pembimbing II



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

Mengetahui

**Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali**



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL
DALAM Mendukung KEPEDULIAN LINGKUNGAN
PADA EDOTEL SYARIAH SMK NEGERI 4 BANJARMASIN**

Yang disusun oleh **Venni Melani (NIM 2315854002)** telah dipertahankan dalam
sidang skripsi di depan Tim Penguji

Radung, 14 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si.,M.Si NIP. 19880928 201404 2 001	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, S.Si.,M.Si NIP. 19861129 202203 2 004	
Anggota	I Gusti Putu Sutarna, M.Hum NIP. 19641231 199003 1 025	

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par, M. Par
NIP. 1984090982008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Venni Melani

NIM : 2315854002

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DALAM Mendukung
Kepedulian Lingkungan pada Edotel Syariah SMK Negeri
4 Banjarmasin**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan manajemen bisnis pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh hukum Nasional Indonesia.

Badung, Juli 2024



Venni Melani,

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena rahmat-Nya, shalawat dan salam tidak lupa penulis khaturkan kepada Nabi besar Muhamamd SAW, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Hotel* dalam Mendukung Kepedulian Lingkungan pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin”. Penulisan skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par, M. Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali dan sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata dan yang telah memberikan waktu, saran, dukungan dan bimbingannya untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Ni Ketut Bagiastuti, SH, MH selaku koordinator Program RPL Politeknik Negeri Bali yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan program RPL di Kampus Politeknik Negeri Bali.

5. Made Satria Pramanda Putra, SH., S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan ini.
6. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
7. Kedua orang tua, suami, dan anak serta seluruh rekan kerja yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi ini.

Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan kedepannya. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan memohon maaf sebesar-besarnya jika masih terdapat kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
Venni Melani

ABSTRAK

Melani, Venni.2024. *Implementasi Green Hotel Dalam Mendukung Kepedulian Lingkungan Pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin*. Skripsi: Managemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa Pembimbing I: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M.Si dan Pembimbing II: Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.

Kata Kunci: Implementasi, *Green Hotel*, Kepedulian Lingkungan, Edotel Syariah

Pada perkembangannya, pariwisata memiliki peranan penting dalam membangun ekonomi setiap negara. Seiring berkembangnya pariwisata di dunia, maka jasa akomodasi perhotelan juga semakin meningkat sehingga mengakibatkan semakin banyaknya limbah yang dihasilkan dari operasional hotel. Untuk mewujudkan kepedulian lingkungan, industri perhotelan mengimplementasikan *green hotel* pada operasionalnya sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *green hotel* dalam mendukung kepedulian lingkungan pada SMK Negeri 4 Banjarmasin. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif rentang skala penilaian berupa rata-rata dan deskriptif kualitatif. Statistik deskriptif dilakukan dengan menyebarkan kuisoner kepada 14 responden karyawan Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin. Hasil nilai rata-rata kuisoner yaitu 3,62 yang menunjukkan bahwa implementasi *green hotel* yang terbagi menjadi 8 dimensi yaitu hotel berwawasan lingkungan, operasional berwawasan lingkungan, tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air, efisiensi penggunaan material, kualitas udara dalam ruang dan pengelolaan limbah telah terimplementasi dengan baik. Sedangkan kualitatif deskriptif dilakukan dengan melalui wawancara dengan 2 informan, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian kualitatif deskriptif menunjukkan keterkaitan implementasi *green hotel* dan kepedulian lingkungan saling berhubungan.

ABSTRACT

Melani, Venni. (2024). *Implementasi Green Hotel Dalam Mendukung Kepedulian Lingkungan Pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Management, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si, and Supervisor II: Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.

Keywords: Implementation, Green Hotel, Environmental Concern, Edotel Syariah

In its development, tourism has an important role in building the economy of each country. As tourism develops in the world, hotel accommodation services are also increasing, resulting in more and more waste generated from hotel operations. To realise environmental awareness, the hotel industry implements green hotels in its daily operations. This study aims to determine the implementation of green hotels in supporting environmental awareness at SMK Negeri 4 Banjarmasin. Data collection methods in this study were observation, questionnaires, interviews and documentation. Analysis techniques in this study, namely descriptive statistical analysis techniques range of rating scales in the form of averages and qualitative descriptive. Descriptive statistics were carried out by distributing questionnaires to 14 respondents of Edotel Syariah employees of SMK Negeri 4 Banjarmasin. The results of the average value of the questionnaire are 3.62 which shows that the implementation of green hotels which are divided into 8 dimensions, namely environmentally sound hotels, environmentally sound operations, land use, energy efficiency, water conservation, material use efficiency, indoor air quality and waste management have been well implemented. While descriptive qualitative is done through interviews with 2 informants, observation and documentation. The results of descriptive qualitative research show that the relationship between green hotel implementation and environmental awareness is interconnected.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori dan Konsep	9
2.1.1 Hotel.....	9
2.1.2 Edotel Syariah.....	13
2.1.3 Implementasi.....	14
2.1.4 Green Hotel.....	14
2.1.5 Kepedulian Terhadap Lingkungan	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN	26

3.1	Lokasi dan Periode Penelitian	26
3.2	Objek Penelitian.....	27
3.3	Identifikasi Variabel.....	27
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5.1	Jenis Data.....	31
3.5.2	Sumber Data.....	32
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel.....	33
3.6.1	Populasi Penelitian.....	33
3.6.2	Sampel Penelitian	33
3.6.3	Penentuan Informan.....	33
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7.1	Observasi.....	34
3.7.2	Kuesioner.....	34
3.7.3	Wawancara.....	35
3.7.4	Studi Pustaka.....	35
3.7.5	Dokumentasi.....	35
3.8	Analisis Data.....	36
3.8.1	Analisis Data Kuantitatif.....	36
3.8.2	Analisis Data Kualitatif.....	38
BAB IV		40
PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1	Sejarah Umum	40
4.1.2	Fasilitas Edotel SMK Negeri 4 Banjarmasin.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi Edotel SMK Negeri 4 Banjarmasin	46
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
4.2.1	Implementasi Green Hotel pada Edotel SMK Negeri 4 Banjarmasin.....	52
4.2.2	Keterkaitan Implementasi Green Hotel dalam Mendukung Kepedulian Terhadap Lingkungan pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin	80
BAB V.....		89
SIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Simpulan.....	89
5.2	Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA	92
PERMOHONAN PENELITIAN	95
KUESIONER PENELITIAN	96
PEDOMAN WAWANCARA.....	107



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar akomodasi pada Kabupaten / Kota di Kalimantan Selatan.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Hunian Pertahun Edotel Syariah.....	3
Tabel 1.3 Tabel Biaya Listrik dan Air	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Jumlah karyawan Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin	33
Tabel 3. 3 Pemberian Skor untuk Pernyataan Favorable	35
Tabel 3. 4 Hasil Interpretasi Skor Rata-Rata Responden.....	37
Tabel 4.1 Skala Penelitian.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif untuk Variabel Green Hotel	53
Tabel 4.3 Nilai Rata- Rata Dimensi Managemen Hotel Berwawasan Lingkungan	54
Tabel 4.4 Biaya Listrik dan Air 4 Bulan Terakhir	57
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Dimensi Operasional Hotel Berwawasan Lingkungan	58
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Dimensi Tata Guna Lahan	63
Tabel 4.7 Niai Rata-Rata Dimensi Efisiensi Energi Listrik.....	65
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Dimensi Konservasi Air.....	69
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Dimensi Efisiensi Penggunaan Material.....	72
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Dimensi Kualitas Udara Dalam Ruang.....	75
Tabel 4.11 Nilai Rata- Rata Dimensi Pengelolaan Limbah.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Hunian Kamar Tahun.....	3
Gambar 4.1 Logo Edotel Syariah SMKN 4 Banjarmasin	40
Gambar 4.2 Suite Room.....	42
Gambar 4.3 Deluxe Room.....	42
Gambar 4.4 Superior Room	43
Gambar 4.5 Superior Room	43
Gambar 4.6 Restaurant.....	44
Gambar 4.7 Meeting Room Aula Edotel 1.....	44
Gambar 4.8 Ruang Meeting Aula 2	45
Gambar 4.9 Musholla Edotel	45
Gambar 4.10 Laundry	46
Gambar 4.11 Jasa Transportasi	46
Gambar 4.12 Struktur Organisasi Edotel	47
Gambar 4.13 Penyampaian kebijakan implementasi green hotel	55
Gambar 4.14 Briefing tim manajemen dan karyawan	56
Gambar 4.15 Bahan Pembersih Ramah Lingkungan	57
Gambar 4.16 Tumbler minum karyawan	60
Gambar 4.17 Peralatan makan dan minum yang dapat dipakai kembali	61
Gambar 4.18 Penggunaan tumbuhan alami sebagai hiasan dalam ruang	61
Gambar 4.19 Snack Box	62
Gambar 4.20 Aneka tumbuhan hijau dalam tata guna lahan	64
Gambar 4.21 Peralatan listrik hemat energi	66
Gambar 4.22 Himbauan hemat energi	67
Gambar 4.23 Menggunakan cahaya matahari sebagai penerangan pada siang hari	68
Gambar 4.24 Wastafel air belum menggunakan push button	70
Gambar 4.25 Himbauan stiker hemat air dan Penampungan Air.....	71
Gambar 4.26 Kursi berbahan jati untuk pemakaian jangka panjang	73
Gambar 4.27 Penggunaan dispenser sabun dan sampo pada kamar mandi	74

Gambar 4.28 Himbauan dilarang merokok.....	76
Gambar 4.29 Jadwal pembersihan <i>ac</i>	77
Gambar 4.30 Tempat sampah sesuai jenisnya	79
Gambar 4.31 Bath mat hasil daur ulang dari bath towel dan kasur yang dimanfaatkan kembali pada ruang UKS	80
Gambar 4.32 Keterkaitan implementasi green hotel dengan kepedulian terhadap lingkungan.....	81
Gambar 4.33 Dokumentasi wawancara dengan 2 orang informan	126



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	102
Lampiran 3 Perhitungan Hasil Kuisisioner Green Hotel	103
Lampiran 4 Perhitungan Hasil Kuisisioner Green Hotel Terhadap Kepedulian Lingkungan	105
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	111



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangannya, pariwisata memegang peranan krusial dalam pembangunan ekonomi di berbagai negara. Tiap-tiap negara terus mengelola potensi pariwisata mereka dengan serius, menjadikan pariwisata sebagai sektor andalan untuk mendapatkan devisa dan menciptakan lapangan pekerjaan.

Provinsi Kalimantan Selatan sebagai daerah dengan sumber daya alam yang melimpah dan sektor usaha yang berbasis pertambangan batu bara juga mulai fokus pada pengembangan sektor pariwisata. Berbagai kegiatan diselenggarakan oleh pemerintah daerah dan pembangunan infrastruktur terkait sektor pariwisata mulai diciptakan untuk menunjang perekonomian daerah. Kalimantan Selatan mempunyai potensi yang sangat penting dari segi pariwisata, dari segi alam dan budaya. Potensi sektor pariwisata tersebar di seluruh kabupaten dan kota di provinsi Kalimantan Selatan. Seiring dengan meningkatnya minat terhadap objek wisata alam di Kalimantan Selatan, terjadi pula pertumbuhan signifikan dalam industri jasa perhotelan di Kalimantan Selatan.

Kabupaten/Kota	Bintang	Non Bintang	Jumlah
(1)	(2)	(3)	(4)
Tanah Laut	1	55	56
Kotabaru	2	43	45
Banjjar	6	27	33
Barito Kuala	0	4	4
Tapin	0	12	12
Hulu Sungai Selatan	0	19	19
Hulu Sungai Tengah	0	17	17
Hulu Sungai Utara	0	9	9
Tabalong	2	15	17
Tanah Bumbu	3	50	53
Balangan	0	3	3
Banjarmasin	34	101	135
Banjarbaru	12	72	84
Jumlah	60	427	487

Tabel 1.1 Daftar akomodasi pada Kabupaten / Kota di Kalimantan Selatan
Sumber : Badan Pusat Statistik Kalimantan Selatan

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik pada Tabel 1.1 Tahun 2022, terdapat 487 usaha penyedia jasa akomodasi di Kalimantan Selatan, dengan total 10.924 kamar yang tersedia. Dari segi klasifikasi, Kalimantan Selatan memiliki 60 hotel bintang dengan 4.651 kamar dan 427 hotel non bintang dengan 6.273 kamar.

Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin adalah salah satu hotel non bintang di Kota Banjarmasin. Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin merupakan tempat praktik siswa dan siswi jurusan perhotelan di SMK Negeri 4 Banjarmasin. Selain menjadi tempat kegiatan praktik, Edotel Syariah juga dikelola secara komersial untuk menyediakan layanan penginapan bagi tamu yang datang berkunjung ke Kota Banjarmasin.

Pertumbuhan jumlah hotel di Kalimantan Selatan meningkat karena adanya kenaikan tingkat hunian tamu di hotel bintang dan non bintang setiap bulan. Kenaikan ini disebabkan oleh kedatangan tamu dari luar daerah yang datang untuk keperluan bisnis, pendidikan, berwisata, atau menikmati akhir pekan di

Kalimantan Selatan.

Pada Oktober 2023, menurut data dari Badan Pusat Statistik yang ditampilkan pada gambar 1.1, tercatat bahwa tingkat hunian kamar di hotel bintang naik sebesar 60,21%, sementara di hotel non bintang meningkat sebesar 22,62%.



Gambar 1.1 Tingkat Hunian Kamar Tahun

Tingkat hunian di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin telah meningkat dalam dua tahun terakhir, seiring dengan bertambahnya jumlah wisatawan yang berkunjung ke Kalimantan Selatan. Berikut ini adalah tabel yang menunjukkan tingkat hunian tahunan di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin:

Tabel 1.2 Tingkat Hunian Pertama Edotel Syariah

No	Tahun	Kamar tersedia	Kamar Terjual	Presentase	Keterangan
1	2022	6570	1820	28 %	
2	2023	6570	2562	39%	Naik 11%

Sumber : Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin

Berdasarkan data pada tabel 1.2 di atas, tingkat hunian di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin mengalami peningkatan sebesar 11% dalam dua

tahun terakhir. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya permintaan akan jasa penginapan di Kalimantan Selatan.

Dengan meningkatnya tingkat hunian pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin, maka tingkatan penggunaan energi listrik dan penggunaan air pada operasional juga mengalami peningkatan. Pada pengeluaran biaya pembayaran energi listrik dan air mengalami kenaikan sekitar 10%. Data tersebut dapat dilihat pada tabel 1.3 di bawah ini:

Tabel 1.3 Tabel Pengeluaran Listrik dan Air

No	Tahun	Biaya Listrik dan Air	Persentasi Kenaikan biaya	Keterangan
1	2022	Rp. 62.309.000,-	-	-
2	2023	Rp. 68.461.409	10%	Naik 10%

Sumber: Bendahara Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin

Pesatnya pertumbuhan industri perhotelan telah memberikan kontribusi signifikan terhadap degradasi lingkungan secara global, karena hotel menggunakan energi dan air dalam jumlah besar untuk pemanas, pendingin, dan pencahayaan, yang berdampak negatif terhadap lingkungan. Beberapa hotel telah mengimplementasikan kebijakan ramah lingkungan untuk mendorong pelestarian alam, dengan harapan dapat meningkatkan kualitas hidup manusia.

Menurut *green hotel association*, hotel ramah lingkungan dapat didefinisikan sebagai fasilitas penginapan yang mendukung lingkungan dengan menerapkan berbagai praktik ramah lingkungan, seperti penghematan air dan energi, pengurangan limbah padat, serta daur ulang dan penggunaan kembali barang-barang yang tahan lama seperti tempat sampah, handuk, dan sebagainya

untuk melindungi bumi tempat kita tinggal.(Han *et al.*, 2009; Kim dan Han, 2010). Implementasi *green hotel* berupaya untuk mengurangi jejak lingkungan yang dihasilkan oleh operasional hotel dan juga dapat meningkatkan efisiensi operasional serta menciptakan citra positif bagi hotel.

Hotel ramah lingkungan atau *green hotel* adalah fasilitas penginapan yang mengimplementasikan program dan praktik ramah lingkungan, seperti penghematan energi dan air, pengurangan limbah, serta daur ulang, untuk mendukung perlindungan lingkungan dan mengurangi biaya operasional.(Widyaningsih *et al.*, 2021)

Edotel (*education hotel*) atau hotel pendidikan adalah fasilitas yang berfungsi sebagai sarana pembelajaran untuk siswa dan guru, sekaligus memberikan dukungan operasional bagi sekolah. Edotel merupakan salah satu cara untuk memaksimalkan penggunaan sumber daya sekolah.(Kurniawan, 2013). SMK Negeri 4 Banjarmasin adalah sekolah kejuruan yang memiliki Edotel Syariah, yang berfungsi sebagai lembaga pendidikan khusus di bidang perhotelan. Terletak di pusat Kota Banjarmasin, Edotel Syariah menawarkan akses mudah bagi tamu karena lokasinya yang dekat dengan sekolah, kampus, gedung pertemuan, rumah sakit, dan perkantoran, sehingga mempermudah akses ke berbagai tujuan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara sementara kepada pihak manajemen Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin, mereka belum mengimplementasikan *green hotel* secara maksimal pada kegiatan operasional sehari-hari. Oleh sebab itu manajemen mulai mempertimbangkan untuk

menjalankan implementasi *green hotel* agar karyawan dan siswa agar dapat membiasakan diri untuk berperilaku ramah lingkungan dalam mendukung pelestarian lingkungan seperti melaksanakan penghematan energi, penghematan air, pengelolaan limbah yang efisien, dan pemanfaatan produk ramah lingkungan untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan di masa depan.

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, peneliti tertarik untuk melaksanakan penelitian tentang “Implementasi *Green Hotel* Dalam Mendukung Kepedulian Lingkungan Pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis akan merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green hotel* pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin?
2. Bagaimanakah keterkaitan implementasi *green hotel* dalam mendukung kepedulian lingkungan pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah::

1. Untuk menganalisis implementasi *green hotel* pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin.
2. Untuk menganalisis keterkaitan implementasi *green hotel* dalam mendukung kepedulian lingkungan pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi pada

pengembangan teori dan pemahaman mengenai praktik ramah lingkungan, serta meningkatkan kesadaran tentang pentingnya perhatian terhadap lingkungan dalam industri perhotelan.

Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk pengembangan penerapan green hotel di hotel lain serta meningkatkan kesadaran lingkungan dalam industri perhotelan dan pendidikan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Melalui penelitian ini, penulis dapat mengembangkan keterampilan penelitian seperti perencanaan, pengumpulan dan analisis data, serta penyusunan laporan. Pengalaman dan keterampilan berharga ini diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Bali. Penelitian ini juga merupakan syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin

Dapat dijadikan dasar untuk merancang strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam menerapkan konsep green hotel. Ini akan membantu Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin menjadi lembaga pendidikan perhotelan yang lebih peduli pelestarian lingkungan.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan lebih mendalam mengenai implementasi *green hotel* di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin.

Hal ini akan memungkinkan kampus untuk melakukan evaluasi yang lebih mendetail dan merumuskan langkah-langkah konkret guna meningkatkan implementasi *green hotel*, serta memperkaya daftar pustaka, terutama di Politeknik Negeri Bali.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan topik mengenai green hotel dan kepedulian lingkungan, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi dan kepedulian lingkungan di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin. Adapun batasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini fokus pada penerapan green hotel dalam mendukung kepedulian lingkungan dalam operasional Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin.
2. Penelitian ini terbatas pada karyawan di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin, sehingga hasil penelitian mungkin hanya berlaku dalam konteks tersebut. Jumlah karyawan di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin hanya sebanyak 14 orang.
3. Metodologi penelitian yang digunakan seperti kuesioner dan wawancara, memiliki keterbatasan tertentu. Persepsi dan tanggapan karyawan dapat dipengaruhi oleh faktor subjektif dan mungkin berubah seiring waktu. Implementasi green hotel ini berhubungan dengan kepedulian lingkungan yang ditunjukkan oleh karyawan di Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, mengenai implementasi *green hotel* dalam mendukung kepedulian terhadap lingkungan pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin, maka diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari kuisioner yang dilakukan oleh 12 orang responden dan hasil observasi pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin memperoleh nilai rata-rata 3,62 yang berarti implementasi *green hotel* sudah terimplementasi dengan baik. Implementasi *green hotel* mempunyai 8 dimensi yaitu manajemen hotel berwawasan lingkungan, operasional hotel berwawasan lingkungan, tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air, efisiensi material, kualitas udara dalam ruang dan pengelolaan dalam limbah. Dari 8 dimensi tersebut nilai rata-rata tertinggi terdapat pada dimensi operasional hotel berwawasan lingkungan dengan rata-rata nilai diperoleh yaitu 3,90 yang berarti sudah terimplementasi dengan baik. Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin telah melaksanakan implementasi *green hotel* untuk mendukung kepedulian terhadap lingkungan dari dampak negatif sampah plastik.
2. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, keterkaitan dimensi implementasi *green hotel* dengan kepedulian terhadap lingkungan pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin memiliki keterkaitan. Dimensi *green hotel* memiliki 8 dimensi yaitu manajemen hotel berwawasan lingkungan, operasional hotel berwawasan lingkungan, tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air,

efisiensi material, kualitas udara dalam ruang dan pengelolaan dalam limbah dan kepedulian lingkungan memiliki 2 dimensi yaitu mencegah kerusakan lingkungan dan melakukan upaya untuk memperbaiki kerusakan alam. Dalam mencegah kerusakan lingkungan semua dimensi dari variabel *green hotel* saling berkaitan sedangkan dalam upaya perbaikan kerusakan alam memiliki 5 keterkaitan dari variabel *green hotel* yaitu operasional hotel berwawasan lingkungan, tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air dan pengelolaan limbah. Semua keterkaitan kedua variabel memiliki tujuan yang sama yaitu sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan adalah untuk mengurangi efek negatif industri perhotelan terhadap ekosistem, mengurangi konsumsi sumber daya alam dan mempromosikan praktik ramah lingkungan dengan tujuan kepedulian terhadap lingkungan. Dengan mengadopsi teknologi dan prosedur yang efisien dalam penggunaan energi, air, dan pengelolaan limbah, *green hotel* berupaya mewujudkan lingkungan yang lebih bersih dan sehat, sekaligus meningkatkan kesadaran dan partisipasi semua pihak dalam kepedulian terhadap lingkungan.

5.2 **Saran**

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap implementasi *green hotel* pada Edotel Syariah SMK Negeri 4 Banjarmasin dalam mendukung kepedulian lingkungan terdapat nilai yang paling rendah yaitu 2,54 pada dimensi konservasi air dengan kriteri sedikit terimplementasi, hasil analisis dan observasi langsung hal tersebut terlihat dari belum terpasangnya sistem keran air dengan menggunakan *push button* pada *wastafel* dikarenakan renovasi yang

saat ini dilakukan masih berfokus pada pembaharuan kamar-kamar lama sehingga untuk anggaran masih terbatas dan pada pemasangan stiker hemat air masih belum terpasang pada kamar-kamar tamu. Pihak manajemen diharapkan dapat mencari alternatif lain agar implementasi penghematan air dapat berkurang dan memasang stiker hemat air pada kamar-kamar tamu secara bertahap.

2. Pihak manajemen diharapkan dapat memantau secara langsung untuk mengevaluasi implementasi *green hotel* yang dilaksanakan tanpa mengurangi kenyamanan selama masa tinggal tamu. Melakukan pemantauan terhadap kebijakan seperti penghematan energi listrik dan penggunaan air telah dilaksanakan secara konsisten karena selain berpengaruh terhadap lingkungan juga berpengaruh terhadap biaya operasional yang dikeluarkan.
3. Bagi penelitian selanjutnya, penulis berharap dapat menambahkan variabel lain terkait menjaga lingkungan untuk generasi yang akan datang. Variabel yang digunakan penulis dalam penelitian ini terbatas pada variabel *green hotel* dalam mendukung kepedulian terhadap lingkungan.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, G., Shamdika, P., Sumarsih, U., & Achmad, S. H. (2021). *Penerapan Standar Operasional Prosedur Laundry Di Hotel Hilton Bandung*. 7(5), 1–6. https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr1QO.IK8xl0ekET0rLQwx.;_ylu=Y29sb
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Derianto, P. S., & Kristiutami, Y. P. (2015). Standar Operasional Prosedur Room Service Amaroossa Hotel Bandung. *Jurnal Pariwisata*, 2(1), 15–21. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jp/article/view/295>
- Dewi, N. P. I. P. S., Jayendra, P. S., & Muliadisa, I. K. (2023). Analisis implementasi green hotel di sarinbuana eco lodge. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(1), 296–312. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i1.302>
- Diba, F. (2023). Penerapan Green Practice Dalam Mendukung Sustainability Di Hotel Nihi Sumba. *Journal of Engineering Research*.
- Effendi, R., Salsabila, H., & Malik, A. (2018). Pemahaman Tentang Lingkungan Berkelanjutan. *Modul*, 18(2), 75. <https://doi.org/10.14710/mdl.18.2.2018.75-82>
- Fadjarwati, N., & Nurzakiah, N. R. (2021). Pemeliharaan ramah lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya berbasis ASEAN green hotel standard. *Jurnal Pengelolaan Lingkungan Berkelanjutan (Journal of Environmental Sustainability Management)*, 5(1), 619–630. <https://doi.org/10.36813/jplb.5.1.619-630>
- Forida Ayu Herini. (2023). *Skripsi analisis penerapan green hotel pada villa kayu raja bali*.
- Frederick Megania Alexander Louise Kune. (2023). *Implementasi Green Practice Dalam Mencapai Sustainable Development Di Risata Bali Resort and Spa*.
- Hernita Ulfatihah. (2020). Implementasi Tabungan Baitullah Ib Hasanah Dan Variasi Akad Pada Pt. Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru. In *Skripsi* (Issue 201310200311137).
- I Made Surya Aditya Wedaswara. (2022). *Implementasi Green Program pada Akomodasi Berskala Kecil Studi Kasus. september 2016*, 1–6. www.ppb.ac.id
- Indonesia, Kementerian Pariwisata Republik. (2016). *Green Hotel di Indonesia*. 156.

- Irawan, M. D., & Simargolang, S. A. (2018). Implementasi E-Arsip Pada Program Studi Teknik Informatika. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 67. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i1.411>
- Kartika, R. (2021). *Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam Riau*.
- Kurniawan, F. A. (2013). *Pemanfaatan Education Hotel (Edotel) Sebagai Sumber Belajar Siswa Program Kompetensi Keahlian Akomodasi Perhotelan di SMK Negeri 4 Yogyakarta*. 01, 1–68.
- Luh Putu Arini. (2023). *Jurusan pariwisata politeknik negeri bali*. 701981(0361), 2–3.
- Mahdiyah. (2015). Perumusan Masalah Penelitian. *Studi Mandiri Dan Seminar Proposal Penelitian*, 1–32.
- Mastang Ambo Baba. (2017). Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Penerbit Erlangga, Jakarta, June*, 1–188.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Sage.
- Nana, S. (2012). Metode Penelitian Kombinasi. In *Bandung: Alfabeta*. Alfabeta.
- Nugroho, A., Fatonah, A., Wijaya, D. P. E., Putri, R. P., Fikri, M. N., Setiawan, O., Kurniawan, L. Y., Astuti, J. S., Primandika, F. T., & Budiarti, S. A. C. (2020). Menumbuhkembangkan Kepedulian Siswa terhadap Lingkungan Melalui Kegiatan Penghijauan di MIM Pakang Andong, Boyolali. *Buletin KKN Pendidikan*, 2(2), 69–74. <https://doi.org/10.23917/bkkndik.v2i2.11196>
- Palembang, U. M. (2012). *KARAKTER KEPEDULIAN TERHADAP LINGKUNGAN Yusron Masduki*. 47–57.
- Rizky Firdaus, R. A. (2014). Peranan cook di event kitchen hotel hyatt regency bandung. *Jurnal Pariwisata*, 1(1), 1–8.
- Sugiyono. (2017). *Dlscib.Com-Pdf-Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono-Dl_1559a9Defdf5Ac42500C000D11189B31*.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Toha, M., & Miyanto. (2015). Analisis Dan Perancangan Sistem Reservasi Hotel D ' Griya Serang. *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 2(2), 58–61.

- Widiasari, P., Mataram, I., & Astuti, N. N. S. (2022). *Green Hotel Implementation Based on ASEAN Green Hotel Standard at Infinity8 Bali*. http://repository.pnb.ac.id/508/%0Ahttp://repository.pnb.ac.id/508/2/RAMA_93303_1815834065_FULL.pdf
- Widjanarko, B. (2019). Konsep Dasar dalam Pengumpulan data Penyajian Data. *Sats4213/Modul 1*, 1–45.
- Widyaningsih, H., Krestanto, H., & Atmoko, T. P. H. (2021). Diversifikasi Produk Dan Efisiensi Bisnis Dalam Keberlanjutan Green Hotel Pada Era New Normal Di Hyatt Regency Yogyakarta. *Jurnal Pariwisata*, 8(2), 148–157. <https://doi.org/10.31294/par.v8i2.11505>
- Wulandari, R. (2016). *Metode Kunjungan Lapangan Untuk Menanamkan Kepedulian Terhadap Lingkungan Hidup*. 1, 67–80.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI