

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN ACTION*
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN *GREEN HOTEL*
DI ANANTARA ULUWATU-BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Adi Surya Widana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN ACTION*
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN *GREEN HOTEL*
DI ANANTARA ULUWATU-BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Adi Surya Widana
NIM 2015834081**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN ACTION*
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN *GREEN HOTEL*
DI ANANTARA ULUWATU-BALI RESORT**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Adi Surya Widana
NIM 2015834081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

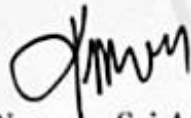
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN ACTION* PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN *GREEN HOTEL* DI ANANTARA ULUWATU-BALI RESORT

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Rabu, 26 Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004



Drs. I Ketut Suarja, M.Si
NIP. 196212311993031013

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Sripsi berjudul:

**ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN ACTION*
PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN *GREEN HOTEL*
DI ANANTARA ULUWATU-BALI RESORT**

Yang disusun oleh **I Made Adi Surya Widana (NIM. 2015834081)** telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Jumat tanggal 19 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. NIP. 198409082008122004	
Anggota	Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng. NIP. 199309052022031009	
Anggota	Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, MM NIP. 196801171993032001	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Made Adi Surya Widana

NIM : 2015834081

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN ACTION* PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GREEN HOTEL* DI ANANTARA ULUWATU-BALI RESORT

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli atau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 9 Juli 2024



I Made Adi Surya Widana

KATA PENGANTAR

Om Awignam Astu Namu Sidham. Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Sang Hyang Widhi Wasa), karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul “Analisis Implementasi *Green action* Pada *Front office department* Dalam Upaya Mengoptimalkan *Green hotel* Di Antara Uluwatu-Bali Resort” dalam keadaan tepat waktu. Adapun tujuan dari penulisan Usulan Penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan fasilitas yang memadai, membantu kelancaran perkuliahan di Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Usulan Penelitian.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd.,M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Usulan Penelitian ini.

5. Drs. I Ketut Suarja, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh senior di Anantara Uluwati-Bali Resort khususnya di bagian *front office* yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Usulan Penelitian ini.
7. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi.
8. Teman-teman, sahabat yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Usulan Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar Skripsi ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis

I Made Adi Surya Widana

ABSTRAK

Widana, I Made Adi Surya (2024). *Analisis implementasi Green action pada front office department dalam upaya mengoptimalkan Green hotel di Ananttara Uluwatu-Bali Resort*. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing I : Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. dan pembimbing II : Drs. I Ketut Suarja, M.Si

Penelitian ini berfokus untuk menganalisis implementasi *Green action* pada *front office department* dalam upaya mengoptimalkan *Green hotel* di Ananttara Uluwatu-Bali Resort. Melalui penelitian ini penulis ingin melihat bagaimana implementasi dari *Green action* selaku variabel bebas, terhadap terwujudnya pengoptimalan konsep *Green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort selaku variabel terikat. Metode penelitian ini menggunakan regresi *linear* sederhana serta proses wawancara dengan front office manager yang bertujuan untuk mendapatkan data mengenai bagaimana implementasi *Green action* pada *front office department* di Anantara Uluwatu-Bali Resort serta proses pengolahan data dengan SPSS 27 untuk mengetahui efektifitas implementasi *Green action*. Hasil penelitian akan menggambarkan dampak dari implementasi *Green action* pada *front office department* terhadap terwujudnya konsep *Green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort

Kata Kunci : Implementasi, *Green action*, *Green hotel*, Anantara Uluwatu-Bali Resort.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang lingkup dan Batasan penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Tinjauan Tentang Hotel	8
2.1.2 <i>Front office department</i>	10
2.1.3 <i>Green action</i>	17
2.1.4 <i>Green hotel</i>	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Lokasi Dan Periode Penelitian.....	32
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.3 Identifikasi Variabel	33

3.4 Definisi Operasional Variable	33
3.5 Jenis Dan Sumber Data	37
3.5.1 Jenis Data.....	37
3.5.2 Sumber data	39
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	39
3.6.1 Populasi	40
3.6.2 Metode Penentuan Sampel	40
3.7 Pengumpulan Data	40
3.7.1 Observasi	41
3.7.2 Wawancara.....	41
3.7.3 Kuisisioner.....	42
3.7.4 Studi Pustaka.....	42
3.8 Analisis Data.....	43
3.8.1 Deskriptif Kualitatif	43
3.8.2 Deskripttif Kuantitatif	45
BAB IV PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	54
4.1.2 Fasilitas Perusahaan	56
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	64
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian	72
4.2.1 Deskripsi Responden.....	72
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Analisis Data.....	75
4.2.3 Bagaimana implementasi <i>green action</i> pada <i>front office department</i> di Anantara Uluwatu-Bali Resort?.....	86
4.2.4 Bagaimana pengaruh implementasi <i>green action</i> dalam upaya mewujudkan <i>green hotel</i> di Anantara Uluwatu-Bali Resort?.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	944
5.1 Simpulan.....	944
5.2 Saran.....	955
DAFTAR PUSTAKA	977
DAFTAR LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variable	34
Tabel 3. 2 Variabel dan Indikator Green hotel.....	36
Tabel 3. 3 Skala Likert	47
Tabel 3. 4 Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 4. 1 Uji Validitas Instrumen	76
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	777
Tabel 4. 3 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	78
Tabel 4. 4 Hasil analisis Regresi linier sederhana	79
Tabel 4. 5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (Uji K-S).	81
Tabel 4. 6 Uji Linearitas.....	82
Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser.....	822
Tabel 4. 8 Uji F.....	84
Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi (R ²)	85
Tabel 4. 10 Uji Hipotesis Parsial (t-test).....	866
Tabel 4. 11 Hasil Rekapitulasi Pernyataan Kuesioner Green hotel	Error!

Bookmark not defined.8

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data	44
Gambar 4. 1 Diagram Jumlah Jenis Kelamin.....	73
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden.....	74
Gambar 4. 3 Diagram Jabatana Responden	75



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2. Daftar Pedoman Wawancara	105
Lampiran 3. Hasil Tabulasi data	107
Lampiran 4. Daftar Responden.....	109
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel X dan Y.....	110
Lampiran 6. Uji reabilitas variabel X dan Y	114
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	116
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas, Linieritas, Heteroskedastisitas	117
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Detterminasi (R^2) dan Uji Hipotesis Parsial (t-test).....	119
Lampiran 10. Hasil Wawancara.....	120
Lampiran 11. Nilai t-tabel & r-tabel	124
Lampiran 12. Dokumentasi Pendukung.....	129



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel adalah industri yang menyediakan akomodasi, fasilitas, dan layanan yang mengutamakan kenyamanan tamu selama menginap di hotel. Industri perhotelan berkembang pesat dengan adanya berbagai klasifikasi baik hotel berbintang maupun non bintang. Dengan semakin banyaknya hotel modern yang dikembangkan dengan fasilitas-fasilitas yang mengedepankan kenyamanan tamu, diharapkan manfaat dan kenyamanan yang ditawarkan hotel dapat menarik perhatian para tamu secara maksimal. Dengan peningkatan jumlah wisatawan yang berkunjung setiap tahunnya, penting bagi industri perhotelan untuk mengadopsi praktik yang berkelanjutan dan ramah lingkungan. Di tengah kesadaran yang meningkat tentang isu-isu lingkungan, konsep hotel hijau atau "*green hotel*" telah menjadi fokus utama bagi pemangku kepentingan dalam industri perhotelan. *Green hotel* tidak hanya bertujuan untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, tetapi juga untuk mempromosikan keberlanjutan dalam operasi sehari-hari. Salah satu hotel yang berkomitmen untuk menjadi *green hotel* adalah Anantara Uluwatu-Bali Resort. Terletak di destinasi wisata terkenal di Pulau Bali tepatnya dikawasan uluwatu, hotel ini memainkan peran penting dalam mewujudkan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam praktik perhotelannya.

Anantara Uluwatu-Bali Resort adalah salah satu hotel yang ikut dalam ketatnya persaingan dunia perhotelan di Bali. Anantara Uluwatu – Bali Resort

merupakan salah satu hotel bintang 5 dengan tipe resort yang hanya memiliki dua hotel di Indonesia, yaitu Anantara Seminyak dan Anantara Uluwatu. Anantara Uluwatu-Resort Bali menghadap ke barat, jadi resort ini satu-satunya resort yang memiliki pemandangan matahari terbenam yang indah di Uluwatu. Anantara Uluwatu Bali-Resort terdiri dari beberapa departemen yaitu *human resource, sales & marketing, recreation, food and beverage, finance, front office, engineering, security dan housekeeping*. Ketatnya persaingan perhotelan di kawasan Uluwatu membuat setiap hotel harus memiliki cara atau strategi terbaik dalam upaya menghadapi persaingan tersebut. Penerapan *green hotel* merupakan strategi unggulan untuk menghadapi persaingan tersebut. Konsep *green hotel* adalah hotel yang mengadopsi kesadaran akan kualitas lingkungan dalam operasionalnya. Salah satu cara untuk mencegah kerusakan lingkungan adalah dengan menerapkan *green practice*. *Green practice* adalah tindakan yang bertujuan melindungi lingkungan dan menghasilkan produk yang berdampak minimal terhadap kerusakan lingkungan (Budiantoro et al., 2015). Adapun salah satu dimensi dari *green practice* tersebut adalah *green action*. *Green action* merupakan tindakan yang dilakukan untuk menghemat energi, air, bahan baku, dan sumber daya lainnya, serta mengurangi sampah, limbah, dan polusi. Dalam hal ini, semua departemen hotel diwajibkan untuk menerapkan *green practice*, di mana salah satu indikatornya adalah *green action*. Departemen *front office* adalah salah satu departemen yang terlibat dalam pelaksanaan *green action* tersebut.

Departemen *front office* yang terletak di bagian depan hotel bertugas memproses pemesanan kamar, menangani prosedur *check-in* dan *check-out*, serta tugas-tugas terkait lainnya (Rosidah, 2015). Area terpenting dalam sebuah hotel adalah departemen *front office*, yang berfungsi sebagai pintu gerbang dan sering disebut sebagai "*The First Impression*" dan "*The Last Impression*", yang dapat diartikan sebagai kesan awal dan terakhir seorang tamu. Agar *green hotel* dapat memberikan dampak terhadap kualitas lingkungan, maka hotel tersebut akan memperoleh manfaat dari kegiatan operasional yang mengedepankan kebersihan atau menerapkan *green action*. Hal yang dapat dilakukan oleh departemen *front office* dalam meningkatkan *green hotel* adalah dengan menerapkan pelayanan ramah lingkungan (*Green action*), oleh karena itu penerapan *Green action* pada departemen *front office* sangat penting untuk dilaksanakan dengan harapan mencapai pelayanan yang berkualitas sehingga berdampak pada kepuasan pelanggan.

Anantara Uluwatu-Bali Resort khususnya pada *front office* departemen sudah menerapkan *green action* pada sistem pelayanannya. Sebagai hotel yang melayani sejumlah tamu bisnis, Anantara Uluwatu sangat memahami bahwa seorang pebisnis menghargai pelayanan yang efisien dan berkualitas. Kehadiran mereka memerlukan pengelolaan waktu yang baik, oleh karena itu *green action* menjadi sangat penting untuk diterapkan, mengingat hal ini dapat meningkatkan efisiensi pelayanan secara signifikan. Pelaksanaan *green action* yang sudah dilakukan yaitu, seperti membuat informasi hotel dapat diakses di *website* (*paper less*), menerima *invoice* melalui email, serta melakukan transaksi dengan

menggunakan mesin *Electronic Data Capture* (EDC) yang berakibat pada menurunnya penggunaan kertas. Pelaksanan *green action* yang dilakukan merupakan upaya untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan para tamu akan layanan yang berkualitas, agar dapat mengikuti persaingan yang ketat di industri perhotelan era ini. Namun dalam operasionalnya pada *front office department* masih ada juga implementasi *green action* yang belum terlaksana, masih terdapat beberapa area di mana inisiatif "*green action*" belum sepenuhnya terlaksana. Beberapa karyawan masih belum menerapkan praktik seperti penggunaan kertas dua sisi, tidak mematikan lampu ketika tidak digunakan dan penggunaan alat-alat tidak ramah lingkungan di operasional sehari-hari. Dengan adanya hal tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Analisis Implementasi *Green action* Pada *Front office department* Dalam Upaya Meningkatkan *Green hotel* Di Anantara Uluwatu-Bali Resort”, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh implementasi *green action* pada *front office department* dalam upaya mewujudkan *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort. Adapun dengan Batasan penelitian yang dilakukan adalah pelayanan yang dilakukan pada *front office department* di Anantara Uluwatu-Bali Resort

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas dapat diuraikan rumusan masalah sebagai berikut;

1. Ada atau tidaknya pengaruh implementasi *green action* dalam upaya mengoptimalkan *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort?
2. Seberapa besar pengaruh implementasi *green action* pada *front office department* terhadap pengoptimalan *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk menganalisis implementasi *green action* pada *front office department* di Anantara Uluwatu-Bali Reosrt.
2. Untuk menganalisis dampak implementasi *green action* dalam mewujudkan *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort sehingga membutuhkan strategi tertentu nantinya.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut merupakan manfaat teoritis dan praktis yang dapat diberikan oleh penelitian ini:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat penelitian secara teoritis yaitu, penelitian ini diharapkan dapat menambah literatur, khususnya pada penelitian yang berkaitan dengan penerapan *green action* pada *front office department* dalam upaya mewujudkan

green hotel di Anantara Uluwatu-Bali Resort, sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi di penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai implementasi *green action* pada *front office department* dalam Upaya mewujudkan *green hotel* serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan terhadap penerapan *green action* pada *front office department* dalam upaya *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort.

3. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat dari penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai penerapan *green action* pada *front office department* dalam upaya *green hotel* serta mengaplikasikan ilmu serta teori yang didapat selama perkuliahan.

1.5 Ruang lingkup dan Batasan penelitian

Pada bagian ini menjelaskan mengenai ruang lingkup dan batasan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, meliputi:

1. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *green action* dan *green hotel*.
2. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:
 - a. *Green action* mencakup konservasi energi dan air, daur ulang dan pengomposan sampah, penggunaan produk ramah lingkungan, dan menghindari polusi.
3. *Green hotel*: Efisiensi energi, konservasi air, pengelolaan sampah yang bertanggung jawab secara ekologis, ramah lingkungan, dan kualitas udara
4. Penelitian ini berfokus pada departemen *front office* di Anantara Uluwatu-Bali Resort.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan bahwa implementasi *green action* pada department front office di Anantara Uluwatu-Bali Resort berjalan dengan maksimal. Observasi langsung, wawancara dengan manajer dan duty manager front office, serta kuesioner kepada seluruh karyawan menunjukkan bahwa penerapan *green action* berjalan baik. Keempat indikator yang dibahas mendapatkan respons positif, dan keseluruhan pernyataan pada kuesioner tentang *green action* menunjukkan hasil yang baik. Dukungan terhadap penerapan ini terlihat dari penggunaan alat-alat ramah lingkungan, daur ulang, pengurangan polusi, serta penghematan energi listrik dan air, sebagaimana dijelaskan dalam pembahasan rumusan masalah pertama. Pemaksimalan kesadaran karyawan terhadap konsep *green action* ini didukung oleh pembiasaan penerapan green dalam operasional sehari-hari serta pelatihan yang disediakan oleh human resource department.

Implementasi *green action* pada *front office department* memberikan dampak positif bagi terwujudnya konsep *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort. Implementasi ini tidak hanya membantu, tetapi juga memberikan keuntungan bagi department dan karyawan dalam operasional sehari-hari. *Green action* meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga karyawan serta mengurangi biaya operasional department. Hal ini didukung oleh hasil kuesioner dan wawancara dengan dua informan yang memberikan respons positif mengenai dampak *green*

action terhadap pengoptimalan konsep *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort, seperti yang dijelaskan dalam pembahasan rumusan masalah kedua.

5.2 Saran

Setelah melakukan proses penelitian serta pengolahan data, dapat ditarik kesimpulan yaitu implementasi *Green Action* pada front office department berpengaruh signifikan terhadap terwujudnya *Green Hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort, adapun saran yang dapat diberikan peneliti bagi perusahaan maupun peneliti selanjutnya antara lain:

5.2.1 Bagi Perusahaan

Untuk meningkatkan penerapan *green action*, disarankan agar *front office department* secara rutin memberikan pelatihan pengetahuan dan pengembangan profesional kepada karyawan. Pelatihan ini harus mencakup efisiensi energi dan air, penggunaan bahan ramah lingkungan, daur ulang, pengurangan polusi, serta komunikasi yang baik. Selain memberikan pemahaman kepada karyawan, pelatihan ini juga memungkinkan mereka menjelaskan kepada tamu tentang pentingnya menjaga lingkungan melalui *green action*. Agar pelatihan ini maksimal, *front office department* dapat berkolaborasi dengan *human resource department* (HRD). Selain itu, diperlukan pengawasan oleh manajer *front office department* mengenai penerapan *green action* dalam operasional sehari-hari, agar implementasi ini tidak menurun dan terlaksana dengan maksimal.

Hal lain yang dapat dilakukan adalah membuat pamflet atau pengumuman tertulis dengan kata-kata atau gambar di area lobby untuk mengingatkan karyawan

dan tamu tentang pentingnya menghemat energi, air, dan menjaga lingkungan. Penting juga untuk mempertahankan kebiasaan saling mengingatkan, jika ini menjadi kebiasaan, semua orang akan terbiasa melakukannya berulang kali. Dari saran dan hasil penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan masukan dan membantu hotel, khususnya *front office department* dalam memaksimalkan implementasi *green action* untuk mewujudkan *green hotel* di Anantara Uluwatu-Bali Resort. Selain itu, diharapkan juga mampu meningkatkan pelayanan kepada tamu dan membangun citra hotel yang baik.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Berikutnya

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai bagaimana implementasi serta dampak yang ditimbulkan oleh implementasi Green Action untuk mengoptimalkan konsep green hotel yang menguntungkan Perusahaan, dan juga untuk penelitian selanjutnya bisa dilakukan penelitian untuk membahas sisa persentase terkait dengan mengoptimalkan konsep green hotel untuk mengetahui lebih detailnya.

IURISAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- budi darma. (2021). *statistika penelitian menggunakan spss*. GUEPEDIA.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=acpLEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=uji+reliabilitas&ots=IZi6QXfoU6&sig=qPwuAipVpyiS0MHbC619rJmTABw&redir_esc=y#v=onepage&q=uji+reliabilitas&f=false
- Budiaji, W., Fakultas, D., Universitas, P., Tirtayasa, A., Raya, J., Km, J., & Serang Banten, P. (2013). SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan Desember, 2(2)*, 127–133.
- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa, 3(2)*, 86–101.
- Dewi, F., Yulianto, A., & Solehun, S. (2021). Pengaruh Metode LAMBUNG TA terhadap Minat Membaca Peserta Didik Kelas III SDN No. 51 Lauwa. *Jurnal Papeda: Jurnal Publikasi Pendidikan Dasar, 3(1)*, 40–46.
<https://doi.org/10.36232/jurnalpendidikandasar.v3i1.771>
- Dr. Mulyono, S.E., M. . (2019). *Analisis Regresi Sederhana*.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 23*. Universitas Diponegoro.
<https://onesearch.id/Record/IOS2863.JATEN000000000218217>

Hilgers, R.-D., Heussen, N., & Stanzel, S. (2019). *Statistik, deskriptive* (Issue 1).

https://doi.org/10.1007/978-3-662-48986-4_2900

Indonesia, K. P. R. (2016a). *Green Hotel di Indonesia*. 156.

Indonesia, K. P. R. (2016b). *Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia*.

Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.

Madhani, Y. A., Ismawanto, T., & Sari, D. H. (2020). Pengaruh deposito mudharabah, tabungan mudharabah, dan pembiayaan mudharabah terhadap return on assets (ROA) (Studi Kasus pada PT. Bank BNI Syariah (Persero), Tbk. Periode 2010-2019). *Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Akuntansi Poltekba (JMAP)*, September, 378–392.

Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, J. S. (2020). Mental health nursing is stretched to breaking point. *Qualitative Data Analysis*, 30(25), 33.

<https://doi.org/10.7748/ns.30.25.33.s40>

Montolalu, N. A., Tumbel, T. M., & Walangitan, O. C. (2021). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Skincare Scarlett Whitening pada Platform Digital. *Jurnal EMBA*, 2(4), 272–275.

Mustafa, P. S. (2022). Statistika Inferensial meliputi Uji Beda dalam Pendidikan Jasmani: Sebuah Tinjauan. *DIDAKTIKA : Jurnal Pemikiran Pendidikan*, 28(2(1)), 71–86. [https://doi.org/10.30587/didaktika.v28i2\(1\).4166](https://doi.org/10.30587/didaktika.v28i2(1).4166)

Ni Nyoman Trisna Rima Gandi _Skripsi_ Implementasi Green Action Mendukung Green Hotel Pada Front Office Departemen Di Andaz Bali. (n.d.).

Ranti, M. G., Budiarti, I., & Trisna, B. N. (2017). Pengaruh kemandirian belajar (self regulated learning) terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah struktur aljabar. *Math Didactic: Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(1), 75–83.
<https://doi.org/10.33654/math.v3i1.57>

Schubert, F. (2008). EXPLORING AND PREDICTING CONSUMERS' ATTITUDES AND BEHAVIORS TOWARDS GREEN RESTAURANTS. *College of Education and Human Ecology*, 76(3), 61–64.

Setyarini, A. (2020). ANALISIS PENGARUH CAR, NPL, NIM, BOPO, LDR TERHADAP ROA (Studi Pada Bank Pembangunan Daerah Di Indonesia Periode 2015-2018). *Research Fair Unisri*, 4(1), 282–290.
<https://doi.org/10.33061/rsfu.v4i1.3409>

Soedargo, N. P., Wisana, K., & Kristanti, M. (2018). Pengaruh Green Marketing Terhadap Sikap Konsumen dan Minat Beli Ulang di Green Hotel di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 6(2), 197–205.

Sugiyono :93. (2017). 27. *JP -- NO ISSN -- Pengaruh Harga, Kualitas Layanan, dan Kepercayaan Konsumen Pengguna Transportasi Online Gojek*. 23–34.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Sugiyono - 2015.pdf* (p. 346).

The Association of Southeast Asian Nations (ASEAN). (2016). Asean Green

Hotel Standard. In *The Asean Secretariat*.

Yi, S., Li, X., & Jai, T. M. (Catherine). (2018). Hotel guests' perception of best green practices: A content analysis of online reviews. *Tourism and Hospitality Research*, 18(2), 191–200.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI