

**SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI UNTUK PROGRAM
LISTRIK PASANG BARU PADA PT PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN KUTA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Rizky Ramadhana Hariyadi
NIM. 2115713110**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

**SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI UNTUK PROGRAM
LISTRIK PASANG BARU PADA PT PLN (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN KUTA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Rizky Ramadhana Hariyadi
NIM 2115713110**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Ramadhana Hariyadi
NIM : 2115713110
Prodi/Jurusan : DIII Administrasi Bisnis/ Jurusan Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Proyek Akhir saya dengan judul:
"Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero)
Unit Layanan Pelanggan Kuta"

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Proyek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Proyek Akhir ini dan disebutkan pada daftar Pustaka.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Rizky Hariyadi
Rizky Ramadhana Hariyadi
NIM. 2115713110

Lembar Persetujuan dan Pengesahan
SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI UNTUK PROGRAM LISTRIK PASANG BARU
PADA PT PLN (Persero) UNIT LAYANAN PELANGGAN KUTA

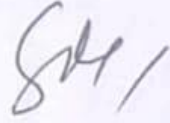


Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

(RIZKY RAMADHANA HARIYADI)

2115713110

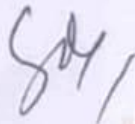
Badung, 12 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, I Gusti Ketut Gede, S.E.MM NIP. 196112081988111001	
Dosen Penguji 1, Ni Luh Made Wijayati, SE., M.Si. NIP. 196401141988112001	
Dosen Penguji 2, Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr., Akt., M.Acc. NIP. 199506042024062001	

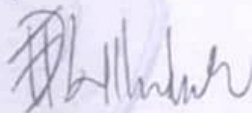
Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



I Gusti Ketut Gede, S.E., MM.
NIP. 196112081988111001

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032003

Dosen Pembimbing 2,



Wayan Suryathi, S.E., MM.
NIP. 196510171990112001

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Widianjara, S.Psi., M.Si
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Mahsa Esa atas rahmatnya yang berlimpah, penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir dengan judul “Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta”.. Penulisan laporan proyek akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis.

Selama dalam penyusunan dan penyelesaian proyek akhir ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan, doa serta arahan dan dukungan dari berbagai pihak berupa saran, pendapat/masukan sehingga penyusunan Proyek Akhir ini bisa diselesaikan pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengutarakan rasa syukur serta berterima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA, Ph.D selaku Kepala Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyusunan Proyek Akhir ini.
3. Bapak I Made Wudiantara, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis. Yang telah banyak memberikan arahan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.

4. Bapak I Gusti Ketut Gede, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mendampingi selama kegiatan bimbingan dalam memberikan saran-saran serta metode pengetikan selama penyusunan Projek Akhir ini.
5. Ibu Wayan Suryathi, SE.,MM yang telah mendampingi selama proses kegiatan bimbingan, memberikan motivasi serta saran-saran yang dijadikan sebagai masukan dalam proses penyusunan Projek Akhir.
6. Pihak Perusahaan PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian serta menggali informasi tentang perusahaan dalam penyusunan Projek Akhir ini.
7. Orang tua, Keluarga, serta para sahabat yang sangat-sangat saya syukuri bisa bertemu dengan yang telah banyak memberikan motivasi serta dukungan dalam penulis melakukan penyusunan Projek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Projek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritikan dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap semoga Projek Akhir ini nantinya dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang memerlukan dalam hal menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Badung 11 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

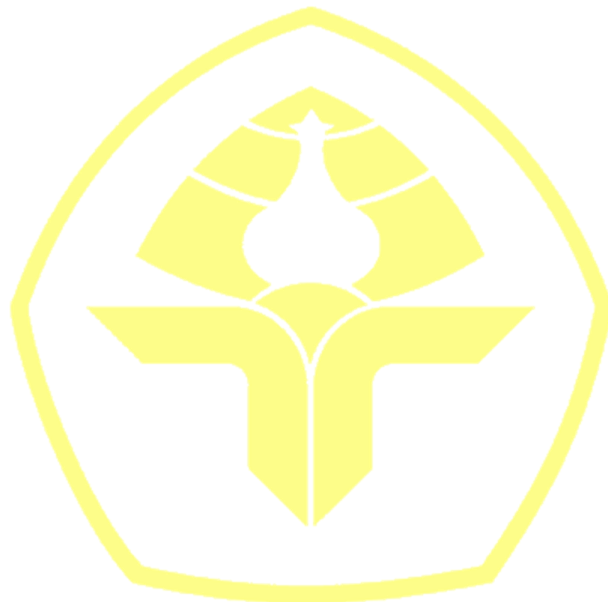
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR.....	i
Lembar Persetujuan dan Pengesahan	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Sistem Layanan Administrasi	13
1. Pengertian Sistem	13
2. Pengertian Layanan	15
3. Bentuk Layanan.....	16
4. Karakteristik Layanan	17
5. Asas-asas Layanan	19
6. Pengertian Administrasi	20
7. Unsur-unsur Administrasi	24
8. Fungsi-fungsi Administrasi.....	25
9. Rangkaian Administrasi Pengelolaan Arsip	26
10. Jenis-Jenis Arsip.....	27
11. Peranaan Arsip	29
12. Klasifikasi Arsip.....	30
B. Jenis Flowcart	31
1. <i>Flow Direction Symbol</i> (simbol penghubung/alur)	31
2. <i>Processing Symbols</i> (simbol proses).....	32
3. <i>Input/output Symbols</i> (simbol input-output)	33

C. Perusahaan Listrik Negara (PLN)	33
1. Pengertian PLN (Perusahaan Listrik Negara)	33
2. Layanan Niaga Pada PT PLN (Persero) ULP Kuta	34
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	36
A. Sejarah Perusahaan.....	36
B. Bidang Usaha.....	40
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	41
1. Struktur Organisasi.....	41
2. Uraian Jabatan	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Kebijakan Perusahaan	48
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	53
1. Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero) ULP Kuta	53
2. Peranan Pegawai Bagian Pelayanan Pelanggan dan Administrasi Pada Layanan Program Listrik Pasang Baru.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan	89
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Permohonan Layanan Niaga.....	5
Table 2.1 <i>Flow Direction Symbols</i>	31
Table 2.2 <i>Processing Symbol</i>	32
Table 2.3 <i>Input-Output Symbol</i>	33



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kantor PLN Kuta.....	36
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT PLN Kuta	42
Gambar 4. 1 Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero) ULP Kuta	54
Gambar 4. 2 Halaman Utama Aplikasi PLN Mobile	55
Gambar 4. 3 Tampilan Layanan PLN Yang Tersedia	56
Gambar 4. 4 Tampilan Titik Lokasi Kordinat	57
Gambar 4. 5 Tampilan Data Lokasi	58
Gambar 4. 6 Tampilan Data Tarif Daya.....	59
Gambar 4. 7 Tampilan Belum Memiliki SLO.....	60
Gambar 4. 8 Tampilan Pilihan LIT	61
Gambar 4. 9 Tampilan Sudah Memiliki SLO.....	62
Gambar 4. 10 Tampilan Input Sertifikat SLO	63
Gambar 4. 11 Tampilan Sudah Terpasang IML	64
Gambar 4. 12 Tampilan Belum Terpasang IML	65
Gambar 4. 12 Tampilan Mohon Untuk Orang lain	66
Gambar 4. 13 Tampilan Mohon Untuk Pribadi.....	67
Gambar 4. 14 Tampilan Rincian Data Pelanggan.....	68
Gambar 4. 15 Tampilan Syarat dan Ketentuan.....	69
Gambar 4. 16 Tampilan Detail Permohonan.....	70
Gambar 4. 17 Tampilan Metode Pembayaran.....	71
Gambar 4. 18 Tampilan Setelah Pembayaran.....	72
Gambar 4. 19 Input Arsip Elektronik.....	78
Gambar 4. 20 Map Amplop ALL	82
Gambar 4. 21 Lemari Arsip	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Penyelesaian Proyek Akhir
- Lampiran 2. Formulir Proses Bimbingan Proyek Akhir
- Lampiran 3. Transkrip Serta Jawaban Wawancara
- Lampiran 4. Tampilan Pengecekan Data Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T)
- Lampiran 5. Formulir Sertifikat Laik Operasi
- Lampiran 6. Formulir Permohonan Pelanggan
- Lampiran 7. Formulir Surat Ijin Penyambungan
- Lampiran 8. Formulir Perintah Kerja (PK)
- Lampiran 9. Formulir Berita Acara (BA)
- Lampiran 10. Formulir Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)
- Lampiran 11. Denah/Sket Lokasi Survey
- Lampiran 12. Formulir Perubahan Data Langganan
- Lampiran 13. Dokumentasi-dokumentasi
- Lampiran 14. Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa
- Lampiran 15. Surat Keterangan Mengadakan Penelitian di Perusahaan.
- Lampiran 16. Surat Perubahan Judul Proyek Akhir
- Lampiran 17. Lembar Perbaikan Ujian Proyek Akhir

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan zaman yang pesat membuat semakin meningkatnya pertumbuhan ekonomi dan bisnis dalam suatu daerah yang menjadikan semakin banyaknya pembangunan-pembangunan dalam sektor rumah tangga maupun industri berkembang pesat, hal ini membuat kebutuhan dari masyarakat menjadi lebih meningkat. Salah satu kebutuhan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari yaitu kebutuhan energi listrik. Listrik merupakan suatu kebutuhan yang sangat vital bagi kehidupan, dapat dikatakan bahwa listrik telah menjadi energi utama dalam setiap kebutuhan dalam berbagai sektor.

Energi listrik pada saat ini bukan hanya berperan penting terhadap penerangan dalam kegiatan sehari-hari namun bisnis-bisnis besar dan kecil sama-sama bergantung pada ketersediaan listrik untuk menjalankan kebutuhan operasional dalam sehari-hari dengan efisien.

Industri manufaktur membutuhkan daya yang besar untuk mengoperasikan mesin dan alat produksi, sementara sektor jasa memerlukan listrik untuk mendukung teknologi informasi dan komunikasi yang menunjang kebutuhan akan sebuah layanan modern. Menurut Hariatin yang dikutip oleh Rio dan Arif (2021:101) mengemukakan bahwa :

Meningkatnya jumlah penduduk dan banyaknya kegiatan ekonomi yang berjalan dapat mempengaruhi tingkat penjualan energi listrik. Hampir seluruh kegiatan masyarakat memerlukan energi listrik, dengan demikian, listrik telah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi Masyarakat.

Oleh karena itu saat ini energi Listrik menjadi energi yang sangat pokok atau penting bagi masyarakat. PT PLN (Persero) ULP Kuta yang biasa disebut dengan PLN, merupakan perusahaan listrik milik Negara yang bergerak dibidang penyediaan aliran tenaga listrik untuk kebutuhan masyarakat umum. Sebagai badan usaha milik negara (BUMN), PT PLN memiliki bisnis utama yaitu penyediaan tenaga listrik melalui pembangkit, menyalurkan melalui transmisi dan mendistribusikan tenaga listrik ke konsumen atau masyarakat untuk digunakan. Dalam menjalankan bisnis utamanya, PLN melakukan transaksi jual beli dengan konsumen agar kegiatan penyediaan tenaga listrik dapat terus berjalan secara maksimal serta dapat terus memenuhi penyaluran energi listrik yang menjadi kebutuhan masyarakat.

Pada PT PLN (Persero) Pola transaksi jual beli dengan konsumen adalah PLN menjual dengan mendistribusikan berupa aliran tenaga listrik kepada konsumen baik dengan layanan pembayaran pascabayar yang dimana konsumen membayar sesuai pemakaian setiap bulannya kepada PLN dan layanan listrik Prabayar yang dimana pelanggan membeli energi listrik dengan pembelian pulsa kode token listrik secara pribadi. Pada PT PLN (Persero) ULP Kuta memiliki tiga transaksi layanan niaga yaitu permohonan pasang baru, pasang baru sendiri merujuk pada proses pemasangan instalasi listrik yang baru di suatu tempat. Jenis layanan yang kedua yaitu perubahan daya yang merujuk pada proses mengubah kapasitas atau daya listrik yang disediakan untuk suatu bangunan atau fasilitas. Jenis layanan yang terakhir yakni penerangan sementara yang dimana pemasangan sumber daya listrik yang berlaku sementara, biasanya dibutuhkan di suatu lokasi untuk jangka waktu tertentu hal ini bertujuan untuk bisa lebih memudahkan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan daya listrik sesuai dengan yang dibutuhkan oleh Masyarakat.

Menurut Patriamurti dkk, yang dikutip oleh Rio dan Arif (2021:101) meningkatnya pendapatan masyarakat maka akan menyebabkan meningkatnya pembelian pada barang yang pengoperasiannya menggunakan energi listrik. Berhubung dengan meningkatnya kebutuhan Masyarakat akan energi listrik begitu pesat maka PT PLN (Persero) ULP Kuta selalu meningkatkan mutu pelayanan masyarakat

menjadi lebih efektif dan efisien dalam pelayanan pasang baru, perubahan daya, dan penerangan sementara. Dalam era digital saat ini PLN juga telah mengembangkan sebuah *Aplikasi PLN Mobile* yang dapat diakses oleh masyarakat serta memudahkan masyarakat dalam melakukan berbagai keperluan tentang energi listrik. PLN membuat aplikasi tersebut guna memudahkan masyarakat dalam berbagai keperluan hanya dengan melalui online guna melakukan pelayanan secara efisien. Dalam aplikasi tersebut pelanggan dapat mengakses sesuai kebutuhan mulai dari permohonan/pengajuan, pembayaran listrik, serta pelanggan dapat mengirimkan pengaduan melalui aplikasi tersebut dengan mudah. Dalam mengajukan permohonan layanan niaga tersebut pelanggan tidak perlu ke kantor PLN melainkan cukup hanya dengan layanan satu pintu (LSP) calon pelanggan dapat mengajukan permohonan melalui online ataupun contact center PLN 123. Sehingga dengan adanya pelayanan secara online maka masyarakat khususnya di daerah Badung dapat mengajukan permohonan layanan tersebut melalui online. Hal tersebut mempermudah dan mempercepat proses pelayanan administrasi yang diajukan oleh pelanggan.

Adapun penulis akan melampirkan data total layanan niaga terkait permohonan pelanggan akan energi listrik selama tahun 2022 – 2024 yang terdapat di PT PLN (Persero) ULP Kuta sebagai berikut :

Table 1.1 Data Permohonan Layanan Niaga

TAHUN	PASANG BARU	PERUBAHAN DAYA	PENERANGAN SEMENTARA
2022	8.724	5.078	1.844
2023	10.886	8.841	2.187
2024	12.842	10.355	4.739

Sumber: PT PLN (Persero) ULP Kuta

Dari data pada table 1.1 tersebut dapat dijelaskan bahwa terdapat peningkatan permohonan pelanggan terkait layanan niaga yaitu pasang baru, perubahan daya, dan penerangan sementara setiap tahunnya terus mengalami peningkatan. Dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa peningkatan layanan niaga setiap tahunnya tidak menetap. Salah satu layanan niaga PLN ULP Kuta yang paling mengalami peningkatan setiap tahunnya adalah layanan listrik pasang baru. Seiring terus meningkatnya permohonan layanan pasang baru ini membuat meningkatnya pengelolaan dokumen–dokumen terhadap seluruh rangkaian dalam proses administrasi calon pelanggan.

Seperti yang telah diketahui bersama bahwa administrasi merupakan kegiatan penyusunan, pencatatan serta pengarsipan data dan informasi secara sistematis. Pada PT PLN (Persero) ULP Kuta dalam hal melayani pelanggan yang hendak melakukan permohonan listrik pasang baru, kegiatan layanan administrasi berperan sangat penting didalam menunjang sebuah pekerjaan dengan tujuan untuk menyediakan keterangan bagi pihak yang membutuhkan serta memudahkan dalam memperoleh kembali segala informasi secara keseluruhan. Dalam hal ini dibutuhkan sistem layanan administrasi yang

baik mulai dari pelanggan mengajukan pasang baru, pengecekan data-data pelanggan yang kemudian akan dilakukan survey ke lokasi sampai penyimpanan dokumen-dokumen pelanggan pasang baru tersebut pada arsip. Adapun dokumen-dokumen administrasi yang nantinya akan di proses serta disimpan yakni formulir Permohonan Pelanggan, PDL (Perubahan Data Langganan), BA (Berita Acara), PK (Perintah Kerja), SLO (Sertifikat Laik Operasi), KTP (Kartu tanda Penduduk), SPJBTL (Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik), dan SIP (Surat Izin Penyambungan) yang nantinya seluruh formulir administrasi tersebut akan disimpan dalam sebuah map amplop dalam penyimpanannya didalam arsip induk langganan (AIL) yang berperan sebagai satu sumber data dari segala kegiatan manajemen dalam suatu organisasi berperan tidak hanya sebagai sumber informasi tetapi juga sebagai pusat ingatan dan alat pengawasan yang sangat diperlukan dalam rangka kegiatan perencanaan, penganalisisan, pengembangan, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan, dan pembuatan laporan pertanggung jawaban.

Namun pada PT PLN (Persero) ULP Kuta dalam hal ini, sistem administrasi masih banyak terdapat permasalahan seperti kurangnya calon pelanggan dalam memahami mengenai dokumen-dokumen yang diperlukan saat hendak melakukan pengajuan listrik pasang baru, persyaratan administrasi yang belum lengkap, jarak sambung yang jauh dengan lokasi pemohon selain itu dalam pengelolaan penyimpanan

dokumen arsip pasang baru terbilang kurang rapi dan tidak tertata dengan baik. Hal tersebut menyebabkan kurang efektifnya didalam pengelolaan administrasi khususnya pada permohonan listrik pasang baru. Maka dari itu penulis tertarik membahas mengenai **“Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta”**

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka pokok masalah yang dapat penulis angkat adalah :

1. Bagaimana sistem layanan administrasi untuk program listrik pasang baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta?
2. Bagaimana peranan pegawai bagian pelayanan pelanggan dan administrasi dalam sistem layanan administrasi untuk program listrik pasang baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang sudah diuraikan maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem layanan administrasi untuk program listrik pasang baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta.
2. Untuk mengetahui peranan pegawai bagian pelayanan pelanggan dan administrasi dalam sistem layanan administrasi untuk program

listrik pasang baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi penulis

Penulis dapat menambah wawasan serta mengetahui secara langsung bagaimana sistem layanan administrasi untuk program listrik pasang baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan bagi Perusahaan untuk lebih memperhatikan tingkat efektifitas pengelolaan layanan administrasi program listrik pasang baru agar lebih terstruktur dengan baik.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan bagi Politeknik Negeri Bali dalam penelitian ini nantinya dapat menjadi referensi bagi para pembaca dan dapat digunakan oleh mahasiswa/I Politeknik Negeri Bali untuk menambah pengetahuan ataupun sebagai bahan acuan untuk meneliti dimasa selanjutnya terutama oleh mahasiswa/I Jurusan Administrasi Bisnis.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Dalam membuat suatu penelitian ini, penulis menjalankan penelitiannya di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta. Perusahaan ini terletak di Jl. Raya Sunset Road, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung, Provinsi Bali.

2. Objek Penelitian

Dalam hal ini objek penelitiannya yaitu sistem layanan administrasi untuk program listrik pasang baru pada PT PLN (Persero) ULP Kuta.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian proyek akhir ini adalah data kualitatif. Menurut Djamal yang dikutip oleh Helaludin dan Hengki (2017:11) data kualitatif merupakan sebuah penelitian yang menekankan pada proses dalam memperoleh data melalui kontak yang intensif dan membutuhkan waktu lama dalam berinteraksi dilapangan. Pada data kualitatif dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan wawancara dan observasi yang berkaitan dengan sistem layanan administrasi untuk program listrik pasang baru.

b. Sumber Data

Sumber data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu:

1) Data Primer

Menurut Sugiyono yang dikutip oleh Khana dkk (2017:225), menjelaskan data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul dengan diperoleh langsung dari perusahaan atau objek penelitian. Dalam sumber data ini diambil dengan cara wawancara dengan melakukan pencatatan tertulis dan observasi secara langsung di perusahaan.

2) Data Sekunder

Menurut Sugiyono yang dikutip oleh Munawaroh dan Sisdiyanto (2018:456), data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data yaitu melalui dokumen. Dalam sumber data yang dikumpulkan adalah formulir-formulir dalam permohonan listrik pasang baru, sejarah, struktur organisasi dan uraian jabatan perusahaan.

c. Metode Pengumpulan Data

Menurut Arikunto yang dikutip oleh Belen dan Risna (2019:136) metode penelitian adalah cara utama yang digunakan peneliti untuk mencapai tujuan dan menentukan jawaban atas masalah yang diajukan. Dalam mengumpulkan

data yang diperoleh sebagai bahan penelitian proyek akhir menggunakan metode pengumpulan data yang meliputi:

1) Metode Observasi

Menurut Kristanto (2018:1), mendefinisikan observasi adalah proses yang diawali dari mengamati, lalu mencatat yang sifatnya terstruktur, logis, dalam penelitian. Dalam metode observasi ini data diperoleh langsung dengan mengamati sistem layanan administrasi program listrik pasang baru yang ada pada PT PLN (Persero) ULP Kuta.

2) Metode Wawancara

Menurut Berger yang dikutip oleh Kriyantono (2020:289) wawancara merupakan percakapan antar periset yaitu seseorang yang ingin mendapatkan informasi dan informan yaitu seseorang yang dinilai mempunyai informasi penting terhadap suatu objek. Dalam metode wawancara ini dengan langsung mewawancarai dan melakukan tanya jawab kepada sumber informasi langsung yaitu pegawai di perusahaan.

3) Metode Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:396) menjelaskan bahwa dokumentasi merupakan catatan dari peristiwa yang sudah berlalu atau sudah terjadi, dalam metode dokumentasi ini teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan

dokumen–dokumen dari PT PLN (Persero) ULP Kuta untuk dapat melengkapi dan memperjelas penulisan proyek akhir.

4. Metode Analisis Data

Dalam penulisan proyek akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono yang dikutip oleh Irawan (2020:26) metode deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk meneliti suatu keadaan objek alamiah dengan mempelajari sesuatu secara maksimal dengan tujuan untuk menggambarkan, menjelaskan, dan menjawab dengan detail permasalahan yang diteliti.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan/dibahas pada bab sebelumnya mengenai Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta, dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem layanan administrasi untuk program listrik pasang baru pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta ini melalui tujuh tahapan dalam proses kegiatannya. Dalam tahap awal pelanggan bisa mendaftar atau mengajukan permohonan listrik pasang baru tersebut melalui *Aplikasi PLN Mobile* yang telah tersedia di playstore Setelah pelanggan mengajukan permohonan pasang baru PLN akan menerima permohonan pelanggan pada sistem AP2T pegawai akan memeriksa kelengkapan berkas dan pembayaran setelah itu mencetak formulir perintah kerja (PK), berita acara (BA), surat

perjanjian jual beli tenaga listrik (SPJBTL), surat ijin penyambungan (SIP). PLN akan melakukan konfirmasi kepada calon pelanggan serta akan melakukan survey ke lokasi pelanggan, penyediaan material dan APP setelah itu dilakukan penyambungan. Setelah penyambungan selesai dikerjakan pihak PLN akan melakukan peremajaan atau menginput formulir Perubahan Data Langgan (PDL) kepada data pelanggan, validasi oleh manager, data akan diarsip pada Arsip Induk Langgan (AIL).

2. Pada layanan program listrik pasang baru ini juga tentunya mengalami kendala-kendala pada proses pengerjaannya yaitu, banyaknya calon pelanggan yang masih tidak paham dalam permohonan melalui Aplikasi PLN Mobile. Calon pelanggan yang kurang memahami pentingnya sertifikat laik operasi (SLO) serta lama dalam proses terbit, dan proses pengarsipan yang masih kurang tertata dengan baik dalam pengelolaannya. Tetapi dalam hal ini hambatan-hambatan tersebut telah dilakukan penyelesaian dengan baik oleh para pegawai dalam proses pengerjaannya sehingga hambatan tersebut bisa diselesaikan dengan baik, namun dalam rangkaian pengarsipan solusi yang dilakukan masih sangat kurang dan harus menjadi perhatian dalam peningkatan keamanan data arsip induk langganan (AIL).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, adapun saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis kepada pihak PT PLN (Persero) ULP Kuta agar kedepannya bisa dijadikan masukan oleh Perusahaan yaitu:

1. PT PLN (Persero) ULP Kuta dalam hal memenuhi kebutuhan akan energi listrik harus bisa memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat dengan cepat tanggap dan memberikan penjelasan secara detail terlebih kepada calon pelanggan yang sudah lanjut usia, PLN bisa membuat brosur sederhana tentang alur permohonan serta penjelasan dokumen yang harus diberikan. Sebuah tugas penting bagi PLN untuk lebih menyebarluaskan informasi terkait layanan PLN Mobile, alur pemakaian serta penjelasan terkait sertifikat laik operasi (SLO).
2. Pegawai PLN sebaiknya menghubungi sehari sebelum dijadwalkan survey ke lokasi pelanggan untuk menghindari miskomunikasi dan tidak adanya calon pelanggan dilokasi. Sebaiknya PLN bisa melakukan survey terlebih dahulu walaupun sertifikat SLO belum terbit hal ini guna mempercepat layanan PLN, serta segala bentuk kebutuhan administrasi dan segala permasalahan agar secepatnya pegawai melakukan kordinasi kepada calon pelanggan agar calon pelanggan tidak sampai *complain* ke kantor PLN karena menunggu lama sedangkan tidak ada konfirmasi dari PLN. Team Leader PPA sebaiknya harus sering mengecek terkait pengelolaan arsip agar tertata dengan rapi serta aman dalam penyimpanannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ashlah Syukriya, A. S., & Juli Prastyorini, J. P. (2024). *Laporan Prosedur Magang Administrasi Pada CV. Victory Toys Surabaya* (Doctoral dissertation, STIA Manajemen dan Kepelabuhan Barunawati Surabaya).
- Area Pratama. 2014 "Sejarah dan Profil PT. PLN (Persero) Distribusi Bali". SlideShare. Published 2014. Accessed Mei 17, 2024. (<https://www.slideshare.net/slideshow/sejarah-dan-profil-pt-pln-persero-distribusi-bali/40281323>)
- Belen, Risna. 2021. "*Tradisi Pahu Finang Msawang Di Desa Waegeren Kecamatan Lolong Guba Kabupaten Buru*". Diss. IAIN Ambon.
- Budiman, Ilham, et al. "Analisis Pengendalian Mutu Di Bidang Industri Makanan (Studi Kasus: Umkm Mochi Kaswari Lampion Kota Sukabumi)." *Jurnal Inovasi Penelitian* 1.10 (2021): 2185-2190.
- Febri Wati, Annisa. 2021. "*Kualitas Pelayanan Dalam Penerbitan Surat Pernyataan Penguasaan Tanah (SPPT) Di Kantor Kelurahan Panarung Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya*". Diss. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Hildawati, H., Erlianti, D., Afrizal, D., Hendrayady, A. Riwayati, A., Widyawati, W. & Amane, A. P. O. (2024). "*Sistem Administrasi Negara: Teori dan Praktik*". PT. Green Pustaka Indonesia.
- Hildawati, et al. 2024 *Sistem Administrasi Negara: Teori dan Praktik*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Hasibuan, Ririn. 2021 "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di cafe Vanilla panyabungan." *Jurnal Misi* 4.3.
- Lubis, Nurmala, Abdul Karim Batubara, and M. Nasihudin Ali. 2024 "Manajemen Arsip Dinamis di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Binjai." *Journal Innovation In Education* 2.1 hal: 20-36.
- Murtikasari, Ribka Aprilia, and Lukman Arif 2020. "Efektivitas Pengelolaan Arsip Elektronik Di Indonesia." *Jurnal Syntax Transformation* 1.3 hal: 47-55.

- Munawaroh, Janatul, and Ersi Sisdiyanto 2024. "Analisis Kesehatan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Menggunakan Metode Risk Based Bank Rating (RBBR) 2022-2023." *Jurnal Media Akademik (JMA)* 2.6.
- Mantiri, jeane. (2024) "Administrasi Negara (Konsep dan Perkembangan)". Tangguh Denara Jaya Publisher.
- Mahsuni, Abdul Wahid, et al. "Filsafat Administrasi. 2024" *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen* 2.1.
- Pirade, Alwan, Sambara, Kordiana; Bandhaso, Mira Labi. 2023 "Pengaruh pelatihan administrasi terhadap peningkatan kualitas pegawai di kantor bupati toraja utara". *Paulus Economics and Business Review*, 2.2.
- Prehanto, Dedy Rahman, S. Kom, and M. Kom. 2020. *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- Purwiningsih, D. D., Suryaningsih, I. B., & Wardhani, V. (2023). "Pengembangan Pengukuran Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepercayaan Kepada Puskesmas". *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 19(3).
- Sadikin, Ali, Isra Misra, and Sholeh Hudin. 2020. "Pengantar manajemen dan bisnis".
- Verah, V., Pratama, F. M., Artasya, D., & Mulyati, M. (2023). Karakter Kepemimpinan Yang Ideal Dalam Sebuah Organisasi. *Publikasi Riset Mahasiswa Manajemen*, 4(2), 195-204.
- Wijaya, Hengki (2019). *Analisis Data Kualitatif: sebuah tinjauan teori & praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Wijaya, Khana, Rishi Suprianto, and Endi Istiawan (2020). "Implementasi Framework Bootstrap Dalam Perancangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Quran Al-Ittifaqiah (Stitqi) Indraalayaberbasis Web." *JSK (Jurnal Sistem Informasi dan Komputerisasi Akuntansi)* 4.2: 7-11.
- Yusra, Zhahara, and Rufran Zulkarnain. (2021) "Pengelolaan LKP pada Masa Pandemi COVID-19." *Journal of lifelong Learning* 4.1.


LAMPIRAN-LAMPIRAN



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Lampiran 1.

Formulir Keterangan Penyelesaian Proyek Akhir


KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
STATUS: TERAKREDITASI UNGGUL
Nomor: 11194/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/IX/2021
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Laman: www.bisnis.pnb.ac.id Email: bisnis@pnb.ac.id Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax.701128


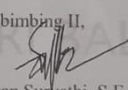
SURAT KETERANGAN
PENYELESAIAN PROJEK AKHIR

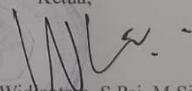
Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Proyek Akhir Prodi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : RIZKY RAMADHANA HARIYADI
NIM : 2115713110
Prodi/Jurusan : D III Administrasi Bisnis/Jurusan Administrasi Bisnis
Judul Tugas/Proyek Akhir : Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian komprehensif Diploma Tiga Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Badung, 5 Juli 2024

Pembimbing I,  Pembimbing II, 
I Gusti Ketut Gedda, S.E., MM Wayan Suryathi, S.E., MM.
NIP. 196112081988111001 NIP. 196510171990112001

Disetujui,
Program Studi Administrasi Bisnis,
Ketua,

I Made Widiantara, S.Psi., M.Si
NIP. 197902182003121002

Lampiran 2.

Formulir Proses Bimbingan Dosen Pembimbing 1

PROSES BIMBINGAN
PROJEK AKHIR PRODI ADMINISTRASI BISNIS TA 2023/2024

Nama Mahasiswa : Rizky Ramadhana Hariyadi
NIM : 2115713110
Prodi/ Jurusan : DIII Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Judul Projek Akhir : Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru
Di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1	3/4/2024	Diskus: PROPOSAL	<i>[Signature]</i>
2	17/4/2024	Perubahan judul	<i>[Signature]</i>
3	24/4/2024	Perambahan gambar flowchart	<i>[Signature]</i>
4	15/5/2024	Revisi Bab 1 dan 2	<i>[Signature]</i>
5	29/5/2024	Diskus: Bab 1 - 3	<i>[Signature]</i>
6	13/6/2024	Diskus: Bab 4	<i>[Signature]</i>
7	20/6/2024	Revisi bahan perampasan	<i>[Signature]</i>
8	27/6/2024	Revisi bab 4	<i>[Signature]</i>
9	2/7/2024	Revisi bab IV ds ✓	<i>[Signature]</i>
10	8/7/2024	Free semua bab	<i>[Signature]</i>













Badung, 8 Juli 2024
Pembimbing 1,
[Signature]
I Gusti Ketut Gede, SE. MM.
NIP. 196112081988111001

Formulir Proses Bimbingan Dosen Pembimbing 2

PROSES BIMBINGAN

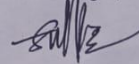
PROJEK AKHIR PRODI ADMINISTRASI BISNIS TA 2023/2024

Nama Mahasiswa : Rizky Ramadhana Hariyadi
 NIM : 2115713110
 Prodi/ Jurusan : DIII Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
 Judul Projek Akhir : Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru
 Di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1	4/4/2024	Revisi Judul UPP	
2	24/4/2024	Acc Judul dan revisi bab 1	
3	2/5/2024	Revisi bab 1 (Latar belakang masalah, Potok masalah, dan tujuan)	
4	30/5/2024	Acc Bab 1 lanjut Bab 2 dan 3	
5	14/6/2024	Acc Bab 2 dan 3 lanjut bab 4	
6	20/6/2024	Revisi Bab 4 mengenai Pembahasan Flowchart	
7	28/6/2024	Revisi Bab 4 mengenai SOP dan peranan pegawai Adm.	
8	1/7/2024	Acc Bab 4 lanjut bab 5	
9	3/7/2024	Revisi Bab 5 dan layout daftar pustaka	
10	5/7/2024	Revisi Bab 5	
11	8/7/2024	Revisi Bab 1, 2, 3, 4, 5	
12	9/7/2024	Acc Bab 1, 2, 3, 4, 5 siap upload	

Badung, 7 Juli 2024

Pembimbing 2,



Wayan Suryathi, SE. MM.
 NIP. 196510171990112001

Lampiran 3.

Transkrip Serta Jawaban Wawancara

TRANSKRIP WAWANCARA KEPADA PEGAWAI PELAYANAN PELANGGAN DAN ADMINISTRASI DI PT PLN (Persero) ULP KUTA

A. Daftar Pertanyaan Terkait Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN ULP Kuta

1. Bagaimana sistem layanan administrasi program listrik pasang baru yang ada di PT PLN ULP Kuta?

- Pelanggan mohon Lewar di PT PLN
- PPA Nyetak Berkas
- Aruna terima berkas
- Aruna ngambil material ke gudang
- Survey
- Pemasangan

↳ Berkas \cong : PK, Permohonan, PDL, SPJBT, SIP, SLO, BA

2. Pegawai apa saja yang saling berhubungan dalam layanan untuk program listrik pasang baru ini?

- PPA (murus kegiatan adm)
- Vendor (Survey dan Pemasangan)
- Gudang (Penyedia material)

B. Daftar Pertanyaan Terkait Peranan Pegawai Bagian Pelayanan Pelanggan dan Administrasi Dalam Layanan Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN ULP Kuta

1. Apakah terdapat calon pelanggan yang kurang memahami menggunakan Aplikasi PLN Mobile?

Pegawai Loker: Ada beberapa yang belum tau API PLN Mobile dari Pelanggan

- Masih belum paham fitur, menu-menu nya
- kadang bingung terkait SLD itu apa

Solusi: Mengelakui Penjelasan secara langsung klo Pelg ke kantar, Pandu lewat Hpon kalau plgn bertanya lewat Call Center PLN,

2. Apakah terdapat kendala saat memeriksa kelengkapan dokumen pelanggan yang diperlukan untuk pasang baru pada AP2T?

Pegawai Layanan Niaga: Tdk ada kendala Saat Pemeriksaan, karena semua berkas sudah lewat online di AP2T

3. Apakah ada hal yang menghambat proses dalam mencetak formulir yang dibutuhkan pada AP2T?

Pegawai Layanan Niaga: - Biasanya karena server error jadi tdk bisa ngakses AP2T
- Jaringan internet kalw lagi gangguan, jadi lama proses di pln.

Solusi: Sejuah ini kalw gangguan server / jaringan di handle sama pegawai IT PLN, Seluruh PC sudah di monitor sama IT PLN

4. Apa saja Faktor administrasi yang menyebabkan terhambatnya proses penyambungan?

Pegawai Layanan Niaga: - Calon Pelanggan tdk ada di lokasi jadi tdk bisa memnta TTP SPJBTL
- SLD lama terbit
- Surat wasa / Surat Izin Perawatan

Solusi: TTP bisa dsambung tapi dalam keadaan OF kalo SLD belum ada, Sering mungkin koordinasi sama calon pelg dan Pihak terkait

5. Apakah terdapat hambatan dalam penyediaan material listrik pasang baru?

Pegawai Gudang: - Material MCB tidak selalu tersedia, kadang stok kosong
Solusi: Regim koordinasi sama TL PPA tentang Stok yang mau habis

6. Apa saja hambatan yang terjadi dilapangan sehingga belum bisa terealisasi penyambungan listrik?

Pegawai Vendor: - Jarak Jaringan ke lokasi Pylon jauh
- Butuh Daya lebih besar di dekat lokasi calon Pylon

Solusi: Perluasan jaringan + koordinasi dengan Pegawai PPA masalah Perizinannya

7. Apakah kurang lengkapnya berkas menjadi faktor penghambat dalam proses AIL?

Pegawai Arsip: - tidak menghambat karena berapapun yang ada bisa di proses ke AIL (yang sudah selesai penyambungan)

8. Apakah seluruh arsip induk langganan tersebut telah tersimpan secara digital?

Pegawai Arsip: Belum ada, karena prosesnya lama, kurang Pegawai di AIL
Solusi: Sebenarnya tidak ada solusi, tapi kadang minta tolong anak PKL di PLN

9. Apakah telah tersedia lemari geser sesuai dengan jumlah yang dibutuhkan untuk menyimpan seluruh AIL?

Pegawai Arsip: - Lemari geser sudah penuh
- Banyak arsip yang ditaruh diluar

Solusi: Sementara disimpan di ruangan kalong dekat TL, walau agak bahaya kalo ada banjir

Lampiran 4.

Tampilan Pengecekan Data pada Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T)

The screenshot displays the AP2T application interface within a Mozilla Firefox browser. The main content area is titled "Pembatalan Transaksi RIL 1-01" and "Perubahan Tarif/Daya". It features a "Pencarian Data Berdasarkan No agenda" section with a search box and a "Cari" button. Below this is the "Info Pelanggan" section, which includes fields for Unit LP, Id Pelanggan, Nama Pelanggan, Alamat Pelanggan, Nama Pemohon, and Alamat Pemohon. To the right of these fields are fields for No Agenda, Tanggal Agenda, Jenis, Tarif, Daya, and Paket SAR. The "Alasan" field contains the text "MENGALOKASIKAN PERUBAHAN DAYA KE R1T/2200VA". At the bottom, there are two tables: "Data Biaya" and "Data Biaya".

UNIT LP:	52551	No Agenda:	T-52551-20100803-97067
Id Pelanggan:	525510126090	Tanggal Agenda:	8/3/2010 12:00:00 AM
Nama Pelanggan:	1 SUTEDJA	Jenis:	PENGADUAN PELANGGAN
Alamat Pelanggan:	GG H.MALYA No 2 RT/RW 1/B	Tarif:	Lama Baru R1
Nama Pemohon:	1 SUTEDJA	Daya:	Lama Baru 0 900
Alamat Pemohon:	GG H.MALYA No 2 RT/RW 1/B	Paket SAR:	

Informasi	USER	URAIAN	TDL
ACMB	Dear All, Aplikasi @ 11:0		
ACMB	Dear User, Aplikasi @02		
ACMB	Dear ALL, SEBELUM @02		
ACMB	Dear ALL, JANGKAH @02		

Data Biaya	KETERANGAN	TANGGAL
	Tindakan Pengaduan	03082010
	Pembuatan PEL	03082010

Data Biaya	NO/URUTAN	JUMLAH
------------	-----------	--------

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Lampiran 5.

Sertifikat Laik Operasi (SLO)

PT PERINTIS PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL
KANTOR PELAYANAN WILAYAH
BALI
AREA BALI
Jl. Hayam Wuruk No.72 Denpasar Telp : 0361-247330

Akreditasi Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 233 Stf/20/DJL.4/2020 Tahun 2020

SERTIFIKAT LAIK OPERASI
Nomor Sertifikat : 1947.0.P.3.427.5103.F24
Nomor Registrasi : F243194721436

Dengan ini menyatakan bahwa instalasi pemanfaatan tenaga listrik tegangan rendah :

Nama pemilik	: I PUTU GEDE ADI PUTRA WIRAWAN
Nomor Identitas Instalasi Tenaga Listrik (NIDI)	: L06.2024.F903
Alamat pemilik	: JL. KUTILANG PURI GADING JIMBARAN, Jimbaran, Kuta Selatan, KAB. BADUNG
Titik Koordinat	: -8 801748,115 150510
Daya tersambung / jumlah Phasa	: 1300 VA / 1 Phasa
Sistem Pembumihan	: TN-C-S
Kelengkapan Proteksi	: 10 A
Panel hubung bagi utama	: 0 buah
Jumlah panel hubung bagi cabang, 3 phasa	: 0 buah
Jumlah titik kotak kontak, 1 phasa	: 10 buah
Jumlah titik kotak kontak, 3 phasa	: 0 buah
Jumlah titik lampu, 1 phasa	: 20 buah
Jumlah saklar, 1 phasa	: 9 buah
Penyedia Tenaga Listrik	: PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP KUTA
Penanggung jawab teknik	: I Made Abdi Winaya
Nomor LHPP / tanggal	: 522403062024 / 3 Juni 2024

telah sesuai dengan ketentuan keselamatan ketenagalistrikan sehingga dinyatakan :

LAIK OPERASI

Sertifikat Laik Operasi ini berlaku sampai dengan tanggal 3 Juni 2039 sepanjang tidak ada perubahan kapasitas, perubahan instalasi, direkondisi atau direlokasi.

Ditetapkan di Denpasar
pada tanggal 3 Juni 2024
General Manager

Ir. I MADE SUMARTA


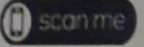
Keabsahan SLO dapat dilakukan melalui website <https://sujung.esdm.go.id>

Lampiran 6.

Surat Permohonan Pelanggan

 **PT PLN (PERSERO)**
UID BALI
UP3 BALI SELATAN
ULP KUTA
A. Jl. Sunset Road, Kuta, Badung
T. 123 W : www.pln.co.id

Layanan Listrik Makin Mudah
dengan **PLN Mobile**



NOMOR AGENDA : 551209912406182718

**PERMINTAAN
PASANG BARU**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ANGELA NAFRIANA
Alamat : JL.55JP+2P2
No. Telepon : No. HP : 6287878299349

KTP No. : 6107045508980002 Desa / Kelurahan
mengajukan permintaan **PASANG BARU** untuk proyek

Nama : ANGELA NAFRIANA No. Pelanggan :
Alamat : JL.55JP+2P2 - JL TVRI
No. Telepon : No. HP : 6287878299349 Kode Pos :
KTP No. : 6107045508980002

daya tarif Daya 0 menjadi tarif R2T Daya 5,500

Untuk keperluan
Rekening Listrik akan dibayar melalui boket pembayaran / giralisasi :
dengan alamat
Jawaban dapat diperoleh pada tanggal
Keterangan :
Tiang
Gardu

Kuta, 19 Juni 2024

Tanda tangan peminta
ANGELA NAFRIANA

Untuk memperoleh formulir ini
TIDAK DIPUNGUT BIAYA

A5 TUL I-01

Petugas / Nama Petugas : AP2TONLINE / AP2T

Lampiran 7.

Surat Ijin Penyambungan (SIP)

NOREG : 5512012133631

Badung, Kuta, Badung

Facsimile :

55120/240604/2226

Perihal : 1 (Satu) Berkas
Jawaban persetujuan
PASANG BARU

Kepada : Bpk/Ibu
Nama Pelanggan : **I PUTU GEDE ADI PUTRA WIR**
Alamat : **JL.55W2+X4W - JL. KUTILANG PURI GADING**
Telp / Hp : **6281353571229**

Sehubungan dengan permintaan Saudara Nomor Agenda : **551209912406041877** perihal tersebut pada pokok surat, dengan ini diberitahukan bahwa, untuk permohonan :

Nama : **I PUTU GEDE ADI PUTRA WIR** No. Pelanggan :
Alamat : **JL.55W2+X4W - JL. KUTILANG PURI GADING JIMB JIMBARAN, KUTA SELATAN, KAB. BADUNG, BALI**
Telp / Hp : **6281353571229**

Produk : **Prabayar (Prepaid) Satu Arah**
Layanan : **Non Paket SLO**
Jenis Program : **NORMAL**
dapat disetujui dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dava	: 1,300 VA	Tarif	: R1T	Tegangan Nominal	: 220 Volt
2. Biaya yang dikenakan :					
a. Biaya Penyambungan (BP)		Rp.		1,218.000	
b. Biaya Token		Rp.		18.692	
c. Biaya PBJT-TL / PPJ (7%)		Rp.		1.308	
d. Bea Materai		Rp.		0	
	JUMLAH	Rp.		1.238.000	

3. Biaya tersebut butir 2 mohon dibayar melalui ATM atau loket pembayaran (payment point) online Bank/Pos.

4. Kami akan melaksanakan penyambungan setelah pelunasan biaya tersebut diatas, dan sebelum penyambungan dimohon dapat menunjukkan Sertifikasi Laik Operasi (SLO).

5. Apabila pada saat penyambungan listrik, PLN menemukan peruntukan penggunaan listrik tidak sesuai yang dimohon, maka PLN secara sepihak akan melakukan perubahan peruntukan ke tarif yang seharusnya atau PLN akan mengembalikan seluruh biaya permohonan kepada pelanggan (kecuali Bea Materai).


6. Apabila memerlukan informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Contact Center PLN 123, atau memantau kemajuan proses penyambungan listrik ini melalui website PLN : www.pln.co.id

7. Ketentuan tersebut butir 1 dan butir 2 berlaku untuk jangka waktu : terhitung mulai tanggal surat ini atau paling lambat 04 Juli 2024.

Demikian kami sampaikan, dan atas perhatian Saudara kami ucapkan terima kasih.

Tembusan :

A4 TUL I-03
USER : AP2TONLINE - AP2T


Kuta, 11 Juni 2024
Manajer

I NYOMAN MARTIN KURNIAWAN

Lampiran 8.

Perintah Kerja (PK)

Layanan Listrik Makin Mudah
dengan **PLN Mobile**

Sunset Road, Kuta, Badung
Telp: 123 W : www.pln.co.id

No Perintah Kerja : SPK55120/240611/4384 

PERINTAH KERJA

Diperintahkan kepada : 1.
2.
3.

Untuk melaksanakan :

1. <input checked="" type="checkbox"/> Penyambungan baru (A)	6. <input type="checkbox"/> Gardu/Tiang/SLP/SMP/SLTM/SLTT (L)
2. <input type="checkbox"/> Perubahan Tarif (D)	7. <input type="checkbox"/> Pasang Kembali (P)
3. <input type="checkbox"/> Perubahan Daya (E)	8. <input type="checkbox"/> Penyambungan Sementara
4. <input type="checkbox"/> APP (J)	9. <input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/> Trafo Arus, Trafo tegangan, faktor kali meter (K)	

pada pelanggan :

NIK : 5103050304650002	No. Pelanggan : 551201937043
Nama : I PUTU GEDE ADI PUTRA WIR	Telp/HP : / 6281353571229
Alamat : JL 55W2+X4W - JL. KUTILANG PURI GADING JIMB JIMBARAN, KUTA SELATAN, KAB. BADUNG, BALI	
Tarif / daya(lama) :	Tarif / daya(barau) : R1T / 1300 VA

Keperluan : Z0257 (RUMAH KOST / KONTRAK / SEWA)
Layanan : Non Paket SLO
No Registrasi SLO : F243194621436
Jenis Program :

Dengan data pendukung : BP 55120-240604-2233


No.	Uraian	Rupiah
1	Biaya Penyambungan	1,218,000
2	Stroom Awal	18,692
3	Biaya PBJT-TL / PPJ	1,308
4	Bea Materai	0

Berita Acara Pelaksanaan :
No. : Tgl.

CATATAN : No Gardu : -
No Tiang :
NO METER : 86266585867

Latitude (X)	-8.202429031195706
Longitude (Y)	115.15024244785309

A4 TUL I-09



I NYOMAN MARTIN KURNIAWAN

Lampiran 9.

Berita Acara (BA)

Layanan Listrik Makin Mudah
dengan **PLN Mobile**

QR Code

No Berita Acara: BA55120-06112024082317994

Pada hari ini tanggal telah diterbitkan Berita Acara untuk dilaksanakan pemasangan dan penyambungan dengan data sebagai berikut :

I Dasar	: Permohonan Perintah Kerja SPK55120/240611/4384	
II	Jenis Pekerjaan atau Mutasi : PASANG BARU	
III	No. Agenda : 551209912406041877 Gardu Tiang : (-) - ID. Pelanggan : 551201937043 Nama : I PUTU GEDE ADI PUTRA WIR ID. Pelanggan Tetangga : Alamat : JL 55W2+X4W - JL. KUTILANG PURI GADING JIMB JIMBARAN. KUTA SELATAN. KAB. Tarif / Daya : R1T / 1300 Kapasitas Output Inverter : System PLTS Atap : NIK : 5103050304650002 Layanan : Non Paket SLO No Registrasi SLO : F243194621436 Keperluan : Z0257 (RUMAH KOST / KONTRAK / SEWA)	
IV	PELAKSANAAN	
	Uraian	Dipasang / Dibongkar
	1. Letak APP	
	2. Alat Pembatas a. Tanggal b. Merk / Type / Nomor c. Tahun Tera / Tahun Buat d. Ukuran / Setting	13-06-2024 MPP 1 x 6' Amp x ' Amp
	3. Meter kWh : a. Tanggal b. Merk / Type / Nomor c. Tahun Tera / Tahun Buat d. Kemampuan kWh Meter e. Konstanta Meter f. Stand Meter LWBP WBP g. Kwh Sisa h. Trafo Arus, Trafo Tegangan i. Faktor Kali	13-06-2024 Santani 2022 1 A / A 1 A /
	4. Sakelar Waktu : a. Tanggal b. Merk / Type / Nomor c. Tahun Tera / Tahun Buat d. Penggerak	/ /
	5. Letak SLTR / SLTM / SLTT *)	
	6. Jenis SLTR / SLTM / SLTT *)	
	7. Panj. SLTR / SLTM / SLTT *)	meter meter
	8. Fasa	Vol Vol
	9. Tegangan Nominal	
	10. Pengukuran	
	11. Menggunakan Trafo milik PLN	Kapasitas kV Kapasitas kV
	12. Gambar Penyambungan.....	Lihat Lampiran Lihat Lampiran
	13.	
V Lain-lain	Skl 23003015	

*) Coret yang tidak perlu

Pelanggan:

Petugas:

Kuta, 11 Juni 2024
Manajer:

INYOMAN MARTIN KU

TUL I-10

Lampiran 10.

Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)

KESEPAKATAN JUAL-BELI

(1) Biaya Penyambungan yang dibayar oleh **PIHAK KEDUA** menjadi hak milik **PIHAK PERTAMA** dan tidak dapat ditarik kembali oleh **PIHAK KEDUA**

(2) Transaksi jual beli tenaga listrik diantara **PARA PIHAK** menggunakan seperangkat Alat Pembatas dan Pengukur (APP) dengan sistem Meter Prabayar (MPB) milik **PIHAK PERTAMA** yang dipasang pada sisi jaringan milik **PIHAK PERTAMA**.

(3) Harga jual tenaga listrik dari **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA** didasarkan kepada Tarif Tenaga Listrik sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku.

(4) Harga jual tenaga listrik sebagaimana diatur pada Ayat (3) Pasal ini diperhitungkan dalam token listrik Prabayar yang dibeli oleh **PIHAK KEDUA**.

(5) Apabila terjadi perubahan ketentuan/peraturan, maka **PARA PIHAK** sepakat akan menyesuaikan harga jual tenaga listrik sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini dengan ketentuan/peraturan yang baru.

(6) **PARA PIHAK** sepakat akan melakukan penyesuaian harga jual tenaga listrik sesuai golongan tarif tenaga listrik yang berlaku apabila **PIHAK PERTAMA** menemukan terjadi perubahan pemanfaatan penyaluran tenaga listrik pada persil atau bangunan **PIHAK KEDUA** yang berbeda dari yang sudah disepakati dalam ketentuan Pasal 1 Perjanjian ini.

(7) **PIHAK KEDUA** harus menyesuaikan tingkat kepekaan peralatan kontrol instalasi **PIHAK KEDUA** terhadap kualitas daya **PIHAK PERTAMA**.

Pasal 3

KEWAJIBAN DAN HAK PIHAK PERTAMA

(1) **PIHAK PERTAMA** wajib menyalurkan tenaga listrik kepada **PIHAK KEDUA** secara terus menerus tanpa terputus-putus sesuai Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang diumumkan **PIHAK PERTAMA**, kecuali dalam hal sebagai berikut :

a. terjadi *force majeure* meliputi kerusakan, huru hara perang, pemogokan, kebakaran, gempa bumi, banjir, tanah longsor, letusan gunung berapi, tsunami, pohon tumbang, petir, kecelakaan pesawat terbang, pencurian kabel listrik yang mengakibatkan terhentinya penyaluran tenaga listrik, termasuk akibat adanya ketentuan Peraturan Perundang-Undangan (dalam hal ini **PIHAK PERTAMA** tidak membenarkan ganti rugi);

b. terjadi gangguan pada instalasi ketenagalistrikan yang bukan karena kelalaian **PIHAK PERTAMA**;

c. terjadi keadaan yang secara teknis berpotensi membahayakan keselamatan umum; dan/atau

d. untuk kepentingan penyidikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;

e. dilakukan pemutusan sementara ke instalasi **PIHAK KEDUA** sebagai tindak lanjut dari ketentuan Pasal 3 Ayat 4, 5, 6 dan 7 Perjanjian ini ;

f. pada waktu beban puncak, yang sewaktu-waktu memerlukan pemadaman oleh **PIHAK PERTAMA**;

g. **PIHAK PERTAMA** melakukan pemeliharaan dan atau perbaikan pembangkit dan atau jaringan; dan

PIHAK PERTAMA (PERSERO), suatu Perseroan Terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, sesuai Akta Notaris Sutjipto, SH di Jakarta Nomor 169 tanggal 30 Juli 1994, yang telah disahkan dengan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia No C211.519 HT 01.01.TH.94 beserta perubahannya, berkedudukan di Jalan Trunojoyo BLOK M II/135 Kebayoran Baru, Jakarta 12160, yang dalam hal ini diwakili oleh I NYOMAN MARTIN KURNIAWAN selaku Manager KUTA berdasarkan Surat Keputusan General Manager PT PLN (PERSERO) UID BALI Tanggal 07-01-2021, yang beralamat di Jl. Sunset Road, Kuta, Badung bertindak dan atas nama PT. PLN (Persero), selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**.

II. I. PUTU GEDE ADI PUTRA WIR, yang beralamat di JL 55W2+X4W - JL KUTILANG PURI GADING JIMB JIMBARAN, KUTA SELATAN, KAB. BADUNG, BALI sesuai Nomor Induk Kependudukan (NIK) 5103050304650002, selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA** secara sendiri-sendiri disebut **PIHAK** dan secara bersama-sama disebut **PARA PIHAK**. Selanjutnya **PARA PIHAK** sepakat untuk mengikatkan diri dalam PERJANJIAN JUAL BELI TENAGA LISTRIK (selanjutnya disebut "Perjanjian") dengan syarat dan ketentuan sebagai diatur dalam pasal-pasal dibawah ini :

Pasal 1

RUANG LINGKUP

PIHAK PERTAMA bersedia menjual dan menyalurkan tenaga listrik kepada **PIHAK KEDUA** dan **PIHAK KEDUA** bersedia membeli dan menerima tenaga listrik dari **PIHAK PERTAMA** dengan daya 1,300 VA (Volt Ampere), 1 (Satu) Fasa untuk keperluan dengan golongan Tarif Tenaga Listrik R1T dengan pemanfaatan RUMAH KOST / KONTRAK / SEWA, pada persil yang beralamat di JL 55W2+X4W - JL KUTILANG PURI GADING JIMB dengan Tegangan, Frekuensi dan Mutu Layanan sesuai Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang diumumkan **PIHAK PERTAMA**.

Pasal 2

KESEPAKATAN JUAL-BELI

(1) Biaya Penyambungan yang dibayar oleh **PIHAK KEDUA** menjadi hak milik **PIHAK PERTAMA** dan tidak dapat ditarik kembali oleh **PIHAK KEDUA**

(2) Transaksi jual beli tenaga listrik diantara **PARA PIHAK** menggunakan seperangkat Alat Pembatas dan Pengukur (APP) dengan sistem Meter Prabayar (MPB) milik **PIHAK PERTAMA** yang dipasang pada sisi jaringan milik **PIHAK PERTAMA**.

(3) Harga jual tenaga listrik dari **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA** didasarkan kepada Tarif Tenaga Listrik sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku.

(4) Harga jual tenaga listrik sebagaimana diatur pada Ayat (3) Pasal ini diperhitungkan dalam token listrik Prabayar yang dibeli oleh **PIHAK KEDUA**.

(5) Apabila terjadi perubahan ketentuan/peraturan, maka **PARA PIHAK** sepakat akan menyesuaikan harga jual tenaga listrik sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini dengan ketentuan/peraturan yang baru.

(6) **PARA PIHAK** sepakat akan melakukan penyesuaian harga jual tenaga listrik sesuai golongan tarif tenaga listrik yang berlaku apabila **PIHAK PERTAMA** menemukan terjadi perubahan pemanfaatan penyaluran tenaga listrik pada persil atau bangunan **PIHAK KEDUA** yang berbeda dari yang sudah disepakati dalam ketentuan Pasal 1 Perjanjian ini.

(7) **PIHAK KEDUA** harus menyesuaikan tingkat kepekaan peralatan kontrol instalasi **PIHAK KEDUA** terhadap kualitas daya **PIHAK PERTAMA**.

Pasal 3

KEWAJIBAN DAN HAK PIHAK PERTAMA

(1) **PIHAK PERTAMA** wajib menyalurkan tenaga listrik kepada **PIHAK KEDUA** secara terus menerus tanpa terputus-putus sesuai Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang diumumkan **PIHAK PERTAMA**, kecuali dalam hal sebagai berikut :

a. terjadi *force majeure* meliputi kerusakan, huru hara perang, pemogokan, kebakaran, gempa bumi, banjir, tanah longsor, letusan gunung berapi, tsunami, pohon tumbang, petir, kecelakaan pesawat terbang, pencurian kabel listrik yang mengakibatkan terhentinya penyaluran tenaga listrik, termasuk akibat adanya ketentuan Peraturan Perundang-Undangan (dalam hal ini **PIHAK PERTAMA** tidak membenarkan ganti rugi);

b. terjadi gangguan pada instalasi ketenagalistrikan yang bukan karena kelalaian **PIHAK PERTAMA**;

c. terjadi keadaan yang secara teknis berpotensi membahayakan keselamatan umum; dan/atau

d. untuk kepentingan penyidikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;

e. dilakukan pemutusan sementara ke instalasi **PIHAK KEDUA** sebagai tindak lanjut dari ketentuan Pasal 3 Ayat 4, 5, 6 dan 7 Perjanjian ini ;

f. pada waktu beban puncak, yang sewaktu-waktu memerlukan pemadaman oleh **PIHAK PERTAMA**;

g. **PIHAK PERTAMA** melakukan pemeliharaan dan atau perbaikan pembangkit dan atau jaringan; dan

Halaman 105 dari 212

Lampiran 11.

Denah/sket Lokasi Survey

Pelayanan Pelanggan Bali Selatan
Pelayanan Pelanggan

PETA SITUASI TEKNIK

Agenda : 802033124 0604 1877	Tarif / Daya Lama :
Id Pelanggan : 802010337 043	Tarif / Daya Baru : 1300
Nama : 1 Puri Bede Adi Puri KIR	Penggunaan : kas-konsumsi
No. Telp. :	
Alamat : Jl. Kartilama	

PB

Sketsa/Denah Pelanggan :

HASIL PENELITIAN LOKASI :

SR Ke : 2

Tiang Atap :

kWh : Smart

MCB : 4P/2

Ukuran SR : 2x10

Panjang SR : 10m x 8m

Koordinat :

id pendamping :

/ terdekat

No SLO :

Kondisi : Sudah Jadi / Belum Jadi / Proyek

Bangunan

Ekor JTR :

Pelaksana : Mahard - Wowok

Keterangan : ayala

PIPA JURUSAN	:	SET
KABEL JURUSAN	:	SET
FUSE	:	SET
TIANG BETON 9/200	:	BATANG
TIANG BETON 9/100	:	BATANG
TIANG BESI	:	BATANG
LVTC 3X70+1x50	:	METER
Dead End Assembly	:	SET
STS	:	SET
JOINT LVTC	:	SET
JOINT AL/CU	:	SET
LARGE ANGLE ASSEMBLY	:	SET
SUSPENSION	:	SET
ADJUSTABLE DEAD END	:	SET
BUNDLE	:	SET
ARDE	:	SET
TRECK SCHOOR	:	SET
DRUCK SCHOOR	:	SET
KONTRAMAS	:	SET
SLOP	:	SET
ANDONGAN	:	METER

Pengambilan SIP pakai surat pernyataan izin penggalian, penempatan tiang dan lain sebagainya diselesaikan oleh pelanggan sesuai Perda No. 12 Tahun 1998

Lampiran 12.

Perubahan Data Langganan (PDL)

PT PLN (PERSERO)
 UID BALI
 AREA PELAYANAN KUTA

8

PERUBAHAN DATA PELANGGAN

MANAGER

TGL PDL 13-6-2024	NO PDL PDL55120/240611/7885	TGL NYALA 12-6-2024	ID PELANGGAN 551201937043	JNS MUTASI A	KODE MUTASI M
----------------------	--------------------------------	------------------------	------------------------------	-----------------	------------------

JENIS MUTASI / KOREKSI

A. PENYAMBUNGAN BARU	E. PERUBAHAN DAYA	H. PENGATURAN FUNGSI TUL 2-3-5	K. FAKTOR KALI METER	N. PEMUTUSAN RAMPUNG DATA PELANGGAN MASIH DI PDL
B. PERUBAHAN NAMA	F. BIAYA PENYAMRIINGAN/II/III	I. BIAYA PEMAKAIAN SEWA	L. SUMBER TEBAGA LISTRIK DAN CIRI PENYALURANYA	O. PEMUTUSAN RAMPUNG DATA PELANGGAN KELUAR DARI PDL
C. PERUBAHAN ALAMAT	G. ANGSURAN	J. ALAT PENGUKUR DAN PEMBATAS	M. LOKASI DESA	P. PASANG KEMBALI EKS. MUTASI N

B. NAMA: I PUTU GEDE ADI PUTRA WIR

KODE PERUBAHAN NAMA NO. URUT PELANGGAN: []

C. ALAMAT: PENUNJUKAN: NAMA PENUNJUKAN: NOMOR BANGUNAN: []

JL: 55W2 X4W - JL. KUTILANG PURI GADING JIMB

RT: 0 RW: 0 NO DALAM RT: [] LINGKUNGAN: [] KODE POS: []

D. TARIF RT: [] KD PT: []	E. DAYA TERSAMBUUNG 1,300 K	H. KD KEDUDUKAN ACAACKH22408
F. NO. KUITANSI BP BP-55120-240604-22	TGL. KUITANSI BP 4-6-2024	RUPIAH BP 1,218,000
NO. KUITANSI UJUL UJL-55120-240604-2	TGL. KUITANSI UJUL 4-6-2024	RUPIAH UJUL 0

ANGSURAN

G. KODE	RP ANGS PER BLN	LAMANYA	BLN/THN	ANGS KE
[]	[]	[]	[]	[]
KODE	RP ANGS PER BLN	LAMANYA	BLN/THN	ANGS KE
[]	[]	[]	[]	[]
KODE	RP ANGS PER BLN	LAMANYA	BLN/THN	ANGS KE
[]	[]	[]	[]	[]

I. KD BPT: [] DAYA TRAF0: [] K: [] KD SK: []

TMPT BAYAR: [] LOKET TUGGK: [] INDE MUSIMAN / KWA-MAKS: []

ANGSURAN

J. LETAK APP 1	TGL PASANG / PERUBAHAN 12-6-2024	MERK SMARTMETER	TYPE SM810	NOMOR 86266585867	TH TERA 2024	TH BUAT 2024
METER KWH	TGL PASANG / PERUBAHAN	MERK	TYPE	NOMOR	TH TERA	TH BUAT
METER KVARH	TGL PASANG / PERUBAHAN 12-6-2024	MERK	TYPE	NOMOR	TH TERA	TH BUAT
METER KVA MAK	TGL PASANG / PERUBAHAN 12-6-2024	MERK	TYPE	NOMOR	TH TERA	TH BUAT
SAKLAR WAKTU	TGL PASANG / PERUBAHAN 12-6-2024	MERK	TYPE	NOMOR	TH TERA	TH BUAT


ANGKA KEDUDUKAN AWAL: LWBP: 0 WBP: 0 KVARH: 0

K. KWH	TRAF0 ARUS	TRAF0 TEGANGAN	KONSTANTA METER	FAKTOR KALI METER 1
KVARH	TRAF0 ARUS	TRAF0 TEGANGAN	KONSTANTA METER	FAKTOR KALI METER 1
KVAMAKS	TRAF0 ARUS	TRAF0 TEGANGAN	KONSTANTA METER	FAKTOR KALI METER 1

L. NO GARDU: GD551001861 KA: [] NOMOR TIANG: []

M. KD LOKASI DESA	KD LTK DESA	KD KLS DESA
[]	[]	[]

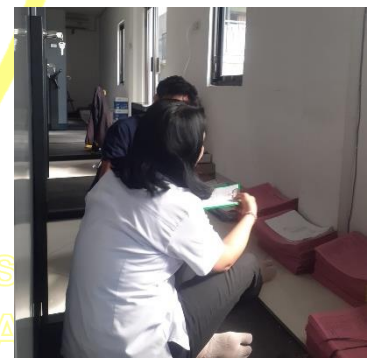
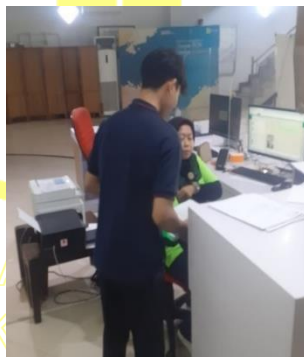
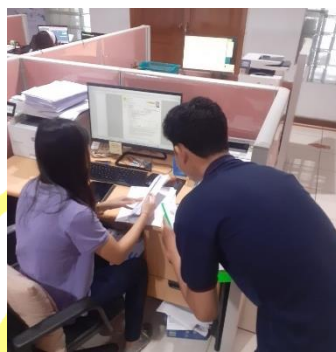
KD PSL: 0 KD JENIS SL: 1 PAN JANG SL: 5 KD FASA: [] TEGANGAN: 220 KD UKUR: R KD FRT: 1 KD F JN: N KD INST: 551

MANAGER

 NYOMAN MARTIN KURNIAWAN

A4 TUL I - 11


Lampiran 13.

Dokumentasi-dokumentasi



Lampiran 14.

Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa


UID BALI
UP3 BALI SELATAN
ULP KUTA

SURAT KETERANGAN PENGGUNAAN KARYA MAHASISWA
Nomor: 0321/STH.01.04/F05030200/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kadek Krisna Adi
Jabatan : Supervisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi
Perusahaan : PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta
Alamat : Jl. Sunset Road, Kuta, Kec. Kuta, Kabupaten Badung, Bali

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa berikut:

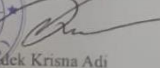
Nama : Rizky Ramadhana Hariyadi
NIM : 2115713110
Kelas : 6 B AB
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Jurusan : Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali


Telah menghasilkan karya berupa Flipbook Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru

Digunakan di perusahaan kami di Departemen Pelayanan Pelanggan dan Administrasi

Dengan tujuan untuk dapat memperjelas alur serta permasalahan pada Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru


Terlampir dokumentasi penerapan karya yang dihasilkan

Badung, 12 Juli 2024
Jabatan: Supervisor PPA

Kadek Krisna Adi



Lampiran 15.

Surat Keterangan Mengadakan Penelitian



SURAT KETERANGAN

Nomer: 0322/STH.01.04/F05030200/2024

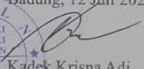
Yang bertanda tangan di bawah ini kami Supervisor PPA, menerangkan bahwa:

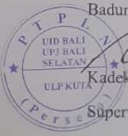
Nama : Rizky Ramadhana Hariyadi
NIM : 2115713110
Prodi : D3 Administrasi Bisnis
Jurusan : Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali

Bahwa mahasiswa tersebut telah mengadakan penelitian di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta guna untuk penyusunan Projek Akhir. Dengan Judul penelitian Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Pada PT PLN (Persero) ULP Kuta

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Badung, 12 Juli 2024


Kadek Krisna Adi
Supervisor PPA



Lampira 16.

Surat Perubahan Judul Projek Akhir

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
STATUS: TERAKREDITASI UNGGUL
Nomor: 11194/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/IX/2021
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Laman: www.bisnis.pnb.ac.id Email: bisnis@pnb.ac.id Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

KETERANGAN PERUBAHAN JUDUL PROJEK AKHIR

Dengan Surat Keterangan ini dinyatakan bahwa:

Judul awal projek Akhir:

PROSEDUR PENGARSIPAN PERMOHONAN LISTRIK PASANG BARU SAMPAI DI ARSIP INDUK LANGGANAN (AIL) DI PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) KUTA.....

oleh

Nama : RIZKY RAMADHANA HARIYADI
NIM : 2115713110

diubah menjadi judul baru:

Sistem Layanan Administrasi Untuk Program Listrik Pasang Baru Di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kuta.....

atas saran (*pilih satu*)

Pembimbing I selama masa pembimbingan
 Pembimbing II selama masa pembimbingan
 Penguji pada saat ujian projek akhir

dengan alasan

Berdasarkan saran dari dosen pembimbing saya, saya mengubah judul tugas akhir saya menjadi judul baru tersebut agar nantinya lebih sesuai dengan fokus penelitian, metodologi atau teori yang digunakan


Mengetahui,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,

Badung, 29 April 2024
Pembimbing/Penguji

I Made Widiantara, S.psi.,M.,Si
NIP. 197902182003121002

Wayan Suryathi, SE., MM
NIP. 196510171990112001

Surat Perbaikan Ujian Proyek Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS


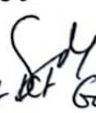


POLITEKNIK NEGERI BALI Jl. Raya Kampus Bukit Jimbaran, Bali 80361, Indonesia. Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
 http://bisnis.pnb.ac.id E-mail: bisnis@pnb.ac.id

LEMBAR PERBAIKAN UJIAN PROJEK AKHIR
 TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Rizky Ramadhana Hariyadi
 Nomor Induk Mahasiswa : 2115713110
 Program Studi : Administrasi Bisnis
 Jurusan : Administrasi Bisnis

Judul Tugas Akhir:
“SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI UNTUK PROGRAM LISTRIK PASANG BARU PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN KUTA.”

NO	HAL	PENGUJI	KETERANGAN BAGIAN YANG PERLU DIPERBAIKI
		Wijayanti Suta Devi Indektagi	Perlu di flow chart kondisi Hg. 5LO (Narasi rangkai). Perlu dari layout sambut ya ke Kependidikan material → ke Pukuluh, Reng abay - Meneme band Relays ke Relays - selesai ke Pj. Relays Relays ⊕ Managemen Pelaksana (akar china)

PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN	Badung, 14..... 2024 Ketua penguji
Ketua Isti Kt Gede		 Isti Kt Gede NIP. 198112.....
1 Nurliis Ad. W. Ganyanti		
2 A. P. Peta Suta Devi		

Catatan :

- Penguji yang tidak memberikan saran perbaikan, langsung memberikan tanda tangan pada saat ujian.
- Penguji yang memberikan saran perbaikan, memberikan tanda tangan setelah mahasiswa memperbaiki kesalahan pada naskah tugas akhir