

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DI HOUSEKEEPING
DEPARTMENT UNTUK MENGURANGI BIAYA
OPERASIONAL KAMAR DI TAMPAH HILLS**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Syahril Kelana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DI HOUSEKEEPING
DEPARTMENT UNTUK MENGURANGI BIAYA
OPERASIONAL KAMAR DI TAMPAH HILLS**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Syahril Kelana
NIM 2315854003**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DI HOUSEKEEPING
DEPARTMENT UNTUK MENGURANGI BIAYA
OPERASIONAL KAMAR DI TAMPAH HILLS**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
Di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Syahril Kelana
NIM 2315854003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK MENGURANGI BIAYA OPERASIONAL KAMAR DI TAMPAH HILLS

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada 12 Agustus 2024

Pembimbing I

I Ketut Suarta, SE., M.Si.
NIP. 196309151990031002

Pembimbing II,


I Ketut Suja, SE., M.Si
NIP. 196412311990031031

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



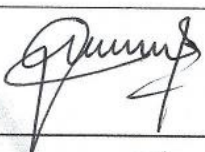

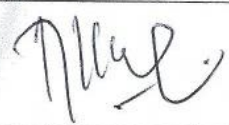

Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M. Par
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK MENGURANGI BIAYA OPERASIONAL KAMAR DI TAMPAH HILLS

Yang disusun oleh Syahril Kelana (NIM 2315854003) Telah dipertahankan dalam
Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Tanggal

	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Ketut Suarta, SE., M.Si. NIP : 196309151990031002	
Anggota	Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. NIP : 196310261989102001	
Anggota	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum NIP : 19641231 199003 1 025	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 1984090982008122004



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

**SURAT KETERANGAN PERBAIKAN/REVISI SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Syahril Kelana
NIM : 2315854003
Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Pariwisata/Pariwisata
Judul Skripsi : Implementasi Green Practices Di Housekeeping Department Untuk Mengurangi Biaya Operasional Kamar Di Tampah Hills.

Telah diadakan perbaikan / revisi oleh mahasiswa yang bersangkutan dan dinyatakan dapat diterima untuk melengkapi laporan Skripsi

Badung, 12 Agustus 2024

Disetujui,
Panitia Ujian Komprehensif

	Nama Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	I Ketut Suarta, SE., M.Si. NIP : 196309151990031002	
Penguji II	Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. NIP : 196310261989102001	
Penguji III	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum NIP : 19641231 199003 1 025	

Mengetahui,
Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata
Koordinator,

Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M.
NIP. 198912302022031003

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Syahril Kelana
NIM 2315854003
Program Studi D-IV Management Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK MENGURANGI BIAYA OPERASIONAL KAMAR DI TAMPAH HILLS yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama, sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 12 Agustus 2024



Syahril Kelana

ABSTRAK

Syahril Kelana (2024). Implementasi *Green practices* pada Housekeeping Department dalam Mengurangi Biaya Operasional Kamar di Tampah Hills, Skripsi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : I Ketut Suarta, SE., M.Si., dan Pembimbing II : I Ketut Suja, SE., M.Si.

Kata kunci *green practices*, housekeeping, biaya operasional kamar, Tampah Hills

Penelitian ini membahas tentang "Implementasi *Green practices* pada Housekeeping Department dalam Mengurangi Biaya Operasional Kamar di Tampah Hills," yang berlokasi di Lombok, Nusa Tenggara Barat (NTB). Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah biaya operasional kamar melalui penerapan *green practices* yang efektif di housekeeping department. Penelitian ini menyoroti faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan *green practices* mulai dari penggunaan produk pembersih ramah lingkungan, perangkat penghemat air, hingga penghematan energi, dan donasi barang-barang yang tidak terpakai.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini mencakup observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data yang relevan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan tentang bagaimana Housekeeping Department dapat mengadopsi strategi yang efektif untuk mengurangi biaya operasional kamar, termasuk penggunaan produk pembersih ramah lingkungan, instalasi perangkat penghemat air, dan penggunaan peralatan listrik yang lebih efisien. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi berarti terhadap efisiensi biaya operasional melalui penerapan *green practices*.

ABSTRACT

Syahril Kelana (2024). *Implementation of Green practices in the Housekeeping department to Reduce Room Operational Costs at Tampah Hills, Thesis Tourism Business Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.*

This thesis has been approved and checked by Supervisor I I Ketut Suarta, SE., M.Si., and Supervisor II I Ketut Suja, SE., M.Si.

Keywords green practices, housekeeping, room operational costs, Tampah Hills

This research aims to determine the implementation "Implementation of Green practices in the Housekeeping department to Reduce Room Operational Costs at Tampah Hills," located in Lombok, West Nusa Tenggara (NTB). The main focus of this research is to identify and address room operational cost issues through the effective implementation of green practices in the housekeeping department. This research highlights the factors influencing the implementation of green practices, ranging from the use of environmentally friendly cleaning products, water-saving devices, and energy-saving measures, and the donation of unused items.

The methodology used in this study includes observation, interviews, and documentation to collect relevant data. The results of this research are expected to provide insights into how the housekeeping department can adopt effective strategies to reduce room operational costs, including the use of environmentally friendly cleaning products, the installation of water-saving devices, and the use of more efficient electrical equipment. Thus, this study aims to make a significant contribution to operational cost efficiency through the implementation of green practices.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi Green Practices di Housekeeping Department untuk Mengurangi Biaya Operasional Kamar di Tampah Hills” ini dengan baik dan peneliti mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada peneliti untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E, M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. selaku Kordinator Program RPL yang tetap memberikan panduan dan Batas Waktu dalam Penyusunan skripsi ini.
6. I Ketut Suarta, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang dengan teramat sangat sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Ketut Suja, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 2 atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan peneliti.
8. Keluarga Inti, Alm. Ayah, Ibunda Juraida, Abang, Kak Lis dan keponakan tercinta, abang Fahri dan adek Hanif. Serta sahabat Peneliti, Reza, Diana, dan Dzulham. Tidak henti – hentinya memberikan dukungan baik moril dan materil dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk menyempurnakan penelitian ini. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, akhir kata tidak lupa peneliti menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan penyebutan dalam penelitian skripsi ini.

Badung, 12 Agustus 2024

Syahril Kelana

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
SKRIPSI	iii
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICES DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK MENGURANGI BIAYA OPERASIONAL KAMAR DI TAMPAH HILLS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR TABEL	2
DAFTAR GAMBAR	3
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	8
5.1. Simpulan	8
5.2. Saran.....	9
DAFTAR PUSTAKA	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Breakdown Room Budget dan Room Revenue Tampah Hills	3
Tabel 3.1 Definisi Variabel.....	26
Tabel 4.1 Breakdown Room Budget dan Room Revenue Tampah Hills.....	67



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Data Analysis Process.....	35
Gambar 4.1. Villa Awasi	36
Gambar 4.2 Villa Gem.....	37
Gambar 4.3 Villa Layang	37
Gambar 4.4 Villa Boe.....	38
Gambar 4.5 Villa V	39
Gambar 4.6 Villa HoH.....	39
Gambar 4.7 Villa Kami	40
Gambar 4.8 Villa Keluarga	41
Gambar 4.9 Villa Solah	41
Gambar 4.10 Villa Jati.....	41
Gambar 4.11 Villa Chibo.....	42
Gambar 4.12 Sport Center Tampah Hills	43
Gambar 4.13 Struktur Organisasi Tampah Hills	45
Gambar 4.14 <i>Chemical</i> Ramah Lingkungan	56
Gambar 4.15 Botol Tumbler di Kamar Tampah Hills	57
Gambar 4.16 Fitur Flush Ganda di Kamar Tampah Hills	57
Gambar 4.17 Fitur Sensor Gerak sebagai <i>switch</i> di Villa	58
Gambar 4.18 Strategi pencahayaan alami villa dan penggunaan lampu led	59
Gambar 4.19 Pemanfaatan panel surya sebagai sumber energi terbarukan	60
Gambar 4.20 Linen Notice Save Environment.....	61
Gambar 4.21 Penggunaan Kelapa Muda sebagai WD dan Metal Straw.....	62
Gambar 4.22 Tong Sampah Sebagai Pemilah 3 Jenis Sampah	63
Gambar 4.23 Linen Rusak	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam beberapa dekade terakhir, perhatian global terhadap keberlanjutan dan lingkungan telah meningkat drastis. Sektor perhotelan, yang menyumbang besar terhadap konsumsi sumber daya dan produksi limbah, diharapkan menerapkan green practices. Laporan United Nations World Tourism Organization (UNWTO) menyatakan bahwa hotel di seluruh dunia harus menerapkan green practices untuk mengurangi dampak lingkungan dan mendukung pariwisata berkelanjutan (UNWTO, 2021). Penelitian UNWTO lainnya menunjukkan bahwa hotel yang mengadopsi green practices dapat meningkatkan reputasi, mengurangi biaya operasional, dan menarik konsumen yang lebih peduli lingkungan, yang pada gilirannya meningkatkan pendapatan dan loyalitas pelanggan (UNWTO, 2020).

Pemerintah Indonesia juga mewajibkan hotel-hotel untuk menerapkan green practices, seperti diatur dalam Permenpar No. 14 Tahun 2016, No. 18 Tahun 2019, dan No. 5 Tahun 2021 (Kemenpar, 2016; Kemenpar, 2019; Kemenpar, 2021). Tren konsumen menunjukkan preferensi terhadap hotel yang ramah lingkungan. Penelitian oleh (Han et al., 2014) mengungkapkan bahwa green practices di hotel meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan, sementara studi oleh (Kim et al., 2020) menunjukkan peningkatan minat konsumen terhadap hotel yang ramah lingkungan.

Housekeeping department memainkan peran penting dalam penerapan green practices, termasuk pengelolaan sumber daya seperti air dan energi. Penelitian oleh (Mensah, 2014) menunjukkan bahwa penerapan *green practices* di *housekeeping department* dapat mengurangi dampak lingkungan dan biaya operasional. (Gupta et al., 2019) juga menekankan pentingnya keterlibatan housekeeping dalam green practices untuk mencapai efisiensi operasional. Implementasi ini meliputi penggunaan produk pembersih ramah lingkungan, pengelolaan limbah yang efisien, serta penghematan energi listrik dan air.

Penelitian (Jones et al., 2015) menyebutkan bahwa indikator green practices tidak hanya membantu lingkungan tetapi juga mengurangi biaya operasional hotel. (Park et al., 2017) juga menegaskan manfaat ekonomi dan lingkungan dari green practices di housekeeping. Penggunaan produk pembersih ramah lingkungan mengurangi kebutuhan produk tambahan, sementara pengelolaan limbah yang efisien mengurangi biaya pembuangan hingga 15% (Radwan et al., 2016). Selain itu, teknologi hemat energi seperti lampu *LED* dan sistem pengaturan air otomatis dapat mengurangi konsumsi energi hingga 30% dan air hingga 20% (Singh et al., 2019). Pelatihan staf housekeeping tentang green practices juga dapat meningkatkan efisiensi operasional hingga 10% (Goldstein et al., 2017)

Penelitian oleh (Chan et al. 2014) dan (Kasim et al., 2020) mendukung bahwa pengurangan biaya operasional dapat dicapai melalui indikator *green practices* seperti penggunaan produk yang efisien, pengelolaan limbah, dan penghematan energi. (Bohdanowicz et al., 2016) menunjukkan bahwa hotel yang menerapkan *green*

practices dapat menghemat hingga 20% dari biaya operasional total. (Teng et al., 2018) juga mendukung bahwa investasi awal dalam *green practices* menghasilkan penghematan jangka panjang.

Namun, hasil pengamatan peneliti secara umum menunjukkan bahwa manajemen Tampah Hills belum sepenuhnya disiplin dalam menerapkan *green practices* ini. Masih banyak area yang memerlukan perbaikan dan peningkatan dalam hal implementasi yang konsisten dan menyeluruh, seperti masih belum sepenuhnya terpasang keseluruhan panel surya sebagai sumber energi terbarukan, dan belum adanya terpasang sistem kunci otomatis di setiap villa serta masih belum terlaksananya kegiatan donasi terhadap lingkungan sekitar terhadap linen rusak.

Tabel 1.1 Breakdown Room Budget dan Room Revenue Tampah Hills (Januari 2024 - Juli 2024)

Bulan	Listrik (IDR)	Air (IDR)	Amenities (IDR)	Gaji Karyawan (IDR)	Pemeliharaan Rutin (IDR)	Total Budget (IDR)	Room Revenue (IDR)
Januari 2024	2.200.000	700.000	1.800.000	3.800.000	500.000	9.000.000	15.000.000
Februari 2024	1.700.000	600.000	900.000	3.800.000	500.000	7.500.000	14.500.000
Maret 2024	1.500.000	600.000	600.000	3.800.000	500.000	7.000.000	14.800.000
April 2024	1.400.000	500.000	600.000	3.800.000	500.000	6.800.000	15.200.000
Mei 2024	1.200.000	500.000	500.000	3.800.000	500.000	6.500.000	16.000.000
Juni 2024	1.100.000	400.000	400.000	3.800.000	500.000	6.500.000	16.500.000
Juli 2024	1.000.000	400.000	400.000	3.800.000	500.000	6.500.000	17.000.000

Sumber Data Sekunder Accounting Tampah Hills, 2024

Tampah Hills mulai memberlakukan *green practices* efektif pada Mei 2024. Berdasarkan wawancara dengan Chief Accounting Tampah Hills, dapat disimpulkan bahwa penerapan *green practices* membawa dampak positif yang berarti pada pengurangan biaya operasional. Misalnya, biaya listrik turun dari Rp 2.200.000 pada Januari menjadi Rp 1.000.000 pada Juli, menunjukkan penurunan sebesar 54,55%. Biaya air juga mengalami penurunan yang berarti, dari Rp 700.000 pada Januari menjadi Rp 400.000 pada Juli, atau sekitar 42,86%. Selain itu, biaya amenities berkurang drastis dari Rp 1.800.000 pada Januari menjadi Rp 400.000 pada Juli, yang berarti penurunan sebesar 77,78%.

Total budget bulanan berkurang dari Rp 9.000.000 pada Januari menjadi Rp 6.500.000 pada Juli, menunjukkan efisiensi yang dihasilkan dari langkah-langkah ramah lingkungan ini. Sementara itu, pendapatan kamar terus meningkat, dari Rp 15.000.000 pada Januari menjadi Rp 17.000.000 pada Juli.

Berdasarkan latar belakang diatas dan pengamatan langsung peneliti, peneliti tertarik untuk meneliti “implementasi *green practices* Di Housekeeping Department Untuk Mengurangi Biaya Operasional Kamar Di Tampah Hills.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana implementasi *Green practices* di housekeeping department *Hotel Tampah Hills* ?

2. Bagaimanakah upaya untuk meningkatkan efektifitas implementasi *Green Practice* dalam mengurangi biaya operasional kamar di *Tampah Hills* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui implementasi *green practice* di housekeeping department Tampah Hills.
3. Untuk Mengetahui upaya untuk meningkatkan implementasi *Green Practice* dalam mengurangi biaya operasional kamar di *Tampah Hills*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah hasil dari observasi langsung peneliti di Tampah Hills. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menyumbangkan pengetahuan dan pemahaman yang lebih mendalam, yang akan mendukung penelitian dan pembuatan laporan penelitian di masa mendatang. Selain itu, diharapkan juga mampu mengaplikasikan pengetahuan dan teori yang diperoleh selama kuliah dengan cara menerapkannya secara praktis dalam konteks industri.

1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini adalah

1. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat melengkapi pengetahuan, pengalaman, dan wawasan peneliti, serta memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pendidikan Diploma IV dalam Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan sumber informasi untuk pembelajaran, terutama bagi mahasiswa Jurusan Pariwisata, serta memfasilitasi penelitian lanjutan di masa mendatang.

3. Bagi Tampah Hills

Diharapkan bahwa penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pemahaman masalah-masalah perhotelan dalam konteks pengembangan pariwisata, sehingga memperkuat kerjasama antara lembaga pendidikan dengan industri perhotelan



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan selama 3 bulan semenjak Mei 2024- Juli 2024 di Tampah Hills, dapat disimpulkan bahwa penerapan *Green practices* dalam pengelolaan energi, pengelolaan limbah, dan penggunaan bahan lokal telah memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi biaya operasional dan pengurangan jejak karbon. Praktik-praktik ini telah membantu meningkatkan hubungan dengan komunitas lokal dan mendukung konservasi lingkungan.

Implementasi *Green practices* pada Housekeeping Department di Tampah Hills juga telah menunjukkan hasil yang terbilang baik dalam mengurangi biaya operasional kamar. Penerapan praktik seperti penghematan energi, pengurangan konsumsi air, dan penggunaan bahan pembersih ramah lingkungan berkontribusi pada efisiensi biaya yang lebih baik. Selain itu, program perawatan dan pemeliharaan berkelanjutan turut mendukung penurunan biaya operasional dengan mengurangi kebutuhan akan perbaikan dan penggantian yang sering.

Namun, masih terdapat beberapa area yang memerlukan perhatian lebih lanjut untuk meningkatkan keberhasilan implementasi *Green practices*. Pertama, penggunaan energi terbarukan belum sepenuhnya diterapkan di seluruh area Tampah Hills seluas 120 hektar, sehingga masih bergantung kepada listrik konvensional.

Kedua, sistem pengelolaan energi seperti kunci sakelar otomatis yang dapat mengurangi konsumsi energi yang tidak perlu belum diimplementasikan.

Ketiga, pengelolaan linen rusak untuk didonasikan kepada masyarakat sekitar perlu ditingkatkan untuk mengurangi limbah linen yang dihasilkan.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan efektivitas penerapan *Green practices*, beberapa langkah berikut disarankan

1. Investasi dalam Energi Terbarukan

Disarankan agar dilakukan diskusi antara pemilik tiap villa di Tampah Hills mengenai investasi dalam teknologi energi terbarukan, seperti panel surya. Investasi ini akan mengurangi ketergantungan pada sumber energi konvensional dan mengoptimalkan penghematan biaya energi jangka panjang, dengan hanya membayar beban pemeliharaan tahunan.

2. Pemasangan Kunci Sakelar Otomatis

Implementasikan sistem kunci sakelar otomatis di seluruh villa untuk memastikan bahwa peralatan elektronik dimatikan secara otomatis ketika tidak digunakan. Ini akan mengurangi konsumsi energi yang tidak perlu jikalau tamu lupa mematikan alat elektronik dan kelistrikan akan otomatis mati ketika kartunya dicabut dan menurunkan biaya operasional.

3. Donasi Linen Rusak

Linen yang rusak perlu didonasikan kepada masyarakat sekitar untuk mengurangi limbah tekstil dan memberikan manfaat sosial tambahan kepada komunitas lokal. Program donasi ini tidak hanya akan mengurangi

dampak lingkungan dari limbah tekstil tetapi juga mendukung kesejahteraan masyarakat setempat.

4. Penerapan *Green practices* di Housekeeping department

Untuk lebih mengurangi biaya operasional kamar, perlu dilakukan penguatan pada praktik ramah lingkungan di Housekeeping department.

Selain itu, penting untuk melakukan evaluasi rutin terhadap praktik-praktik *green practices* ini untuk memastikan efektivitas dan mengidentifikasi area yang dapat diperbaiki.

Untuk penelitian mendatang, disarankan agar dilakukan studi komparatif antara beberapa properti di kawasan sekitar Tampah – Kuta – Torok – Selong Belanak untuk membandingkan efektivitas penerapan *Green practices* di Properti masing masing. Penelitian juga dapat fokus pada analisis dampak jangka panjang dari teknologi energi terbarukan terhadap kinerja finansial dan lingkungan, serta penggunaan teknologi terbaru dalam pengelolaan limbah untuk memberikan wawasan berharga dalam pengembangan strategi keberlanjutan di masa depan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Assaf, A. G., & Josiassen, A. (2016). *Destination marketing and management: Theories and applications*. CABI.
- Bohdanowicz, P., & Martinac, I. (2007). Determinants and benchmarking of resource consumption in hotels—Case study of Hilton International and Scandic in Europe. *Energy and Buildings*, 39(1), 82–95.
- Bohdanowicz, P., Zientara, P., & Novotna, E. (2016). International Hotel Chains and Environmental Protection: An Analysis of Hilton's We Care! Programme (Europe, 2006–2008). *Journal of Sustainable Tourism*, 19(7), 797–816.
- Cai, L., & Li, H. (2020). The Impact of Hotel Star Ratings on Guest Satisfaction and Loyalty: An Empirical Study in China. *International Journal of Hospitality Management*, 57(2), 102778.
- Candela, J. I., & Inchausti, V. G. (2020). Hotel Size and Guest Satisfaction: A Meta-Analysis of Empirical Studies. *Journal of Hospitality Research*, 57(4), 591–613.
- Cassell, A. (2019). Enhancing the guest experience: The role of housekeeping in hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 82, 327–335.
- Chan, E. S. W., & Hsu, C. H. C. (2014). Environmental Management Research in Hospitality. *International Journal of Hospitality Management*, 43, 10–18.
- Chen, C.-C., & Wu, C.-Y. (2013). Green practices in the Hospitality Industry: A Comparative Study. *International Journal of Hospitality Management*, 32(3), 413–421.
- Chen, C., & Wang, Y. (2022). Hotel Star Ratings and Customer Satisfaction: A Moderating Role of Hotel Brand and Customer Nationality. *International Journal of Hospitality Management*, 66, 102851.
- Chen, S., & Tsai, W. (2019). The Effect of Hotel Star Ratings on Consumer Perception and Purchase Intention: A Moderating Role of Cultural Value Orientation. *Journal of Hospitality Marketing*, 33(7–8), 835–853.
- Daft, R. L. (2016). *Organization Theory and Design* (12th ed.). Cengage Learning.
- Dimanche, F. (2022). Housekeeping: A multidimensional analysis of its functions and roles in the hotel industry. *Tourism Management*, 90, 104498.
- Goldstein, K. A., Cialdini, R. B., & Griskevicius, V. (2017). A Room with a Viewpoint: Using Social Norms to Motivate Environmental Conservation in Hotels. *Journal of Consumer Research*, 35(3), 472–482.
- Gupta, A., Dash, S., & Mishra, A. (2019). Sustainability and Hotel Industry: A Review of Literature. *Journal of Hotel and Tourism Management*, 17(2), 50–64.
- Han, H., Hsu, L. T., & Sheu, C. (2014). Application of the Theory of Planned Behavior to Green Hotel Choice: Testing the Effect of Environmental Friendly Activities. *Tourism Management*, 35, 1–8.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & H., F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Penerbit NEM.
- Jones, P., Hillier, D., & Comfort, D. (2014). Sustainability in the global hotel industry. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*,

- 26(1), 5–17.
- Jones, P., Hillier, D., & Comfort, D. (2015). Sustainability in the Global Hotel Industry. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 26(1), 5–17.
- Jones, P., Hillier, D., & Comfort, D. (2016). *Sustainable development in the global shop window*. Springer.
- Kang, K. H., Stein, L., Heo, C. Y., & Lee, S. (2014). Consumers' willingness to pay for green initiatives of the hotel industry. *International Journal of Hospitality Management*, 45, 92–98.
- Kasavana, M. L., & Brooks, R. M. (2017). *Managing Front Office Operations*. American Hotel & Lodging Association.
- Kasim, A., Gursoy, D., & Okumus, F. (2020). The Importance of Water Management in Hotels: A Framework for Sustainability through Innovation. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 45, 38–47.
- Kemenpar. (2016). *Permenpar No. 14 Tahun 2016 tentang Standar Usaha Hotel*. Kementerian Pariwisata Indonesia.
- Kemenpar. (2019). *Permenpar No. 18 Tahun 2019 tentang Pedoman Sertifikasi Usaha Hotel*. Kementerian Pariwisata Indonesia.
- Kemenpar. (2021). *Permenpar No. 5 Tahun 2021 tentang Standar Usaha Hotel Berkelanjutan*. Kementerian Pariwisata Indonesia.
- Kim, H. J., & Oh, H. (2019). The Impact of Green Practices in Hospitality on Customer Satisfaction and Loyalty: A Case Study of Hotels in Korea. *International Journal of Hospitality Management*, 83, 100–107.
- Kim, S. H., Lee, K., & Fairhurst, A. (2020). The Review of Green Practices in the Hospitality Industry: Lessons from Case Studies. *Sustainability*, 12(22), 9371.
- Kim, W. Y., & Cho, Y. H. (2021). The Influence of Hotel Star Ratings on Guest Satisfaction and Loyalty: A Meta-Analysis of Empirical Studies. *Journal of Travel Research*, 60(4), 941–954.
- Lockyer, T. (2020). The evolving role of housekeeping in the hotel industry: A review. *Journal of Hotel and Business Management*, 9(2), 1–10.
- Mak, B., & Chang, R. (2019). Evaluating the Environmental Sustainability Strategies of the Housekeeping Department: The Case of an International Hotel Chain in Hong Kong. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 31(1), 186–205.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJCHM-01-2018-0030/full/html>
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, and J. S. (2014). (2014). Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook and The Coding Manual for Qualitative Researchers. *Thousand Oaks, CA: SAGE*, 24(1), 109–112.
- Mensah, I. (2006). Environmental management practices among hotels in the greater Accra region. *International Journal of Hospitality Management*, 25(3), 414–431.
- Mensah, I. (2014). Different shades of green: Environmental management in hotels in Accra. *International Journal of Tourism Research*, 16(5), 450–461.
- Mensah, I., & Blankson, E. J. (2014). Commitment to environmental management

- in hotels in Accra. *International Journal of Hospitality Management*, 36, 117–126.
- Merli, R., Preziosi, M., & Acampora, A. (2019). Green Practices Implementation for Environmental Sustainability by Five-Star Hotels in Kampala, Uganda. *Environment, Development and Sustainability*, 21(3), 1295–1315. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10668-019-00341-9>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publications.
- Murta Jaya Kusuma, I. K., Surya Antara, D. M., Murni, I. G. N. S., & Anggraini, R. R. R. (2023). The Implementation of Green Housekeeping to Increase Efficiency of Operational Cost of Housekeeping Department at Holiday Resort Lombok. *Journal of Sustainable Tourism and Hospitality*, 7(2), 123–136.
- Park, J., Kim, H. J., & McCleary, K. W. (2017). The Impact of Top Management's Environmental Attitudes on Hotel Companies' Environmental Management. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 41(3), 328–347.
- Pena, P. A., & Haryadi, B. (2022). The Role of Hotel Size on Hotel Performance: Evidence from Indonesia. *International Journal of Hospitality and Tourism Administration*, 21(4), 449–464.
- Pizam, A., & Mansfeld, Y. (2020). *Tourism, security and safety: From theory to practice*. Butterworth-Heinemann.
- Radwan, H. R. I., Jones, E., & Minoli, D. (2016). Managing Solid Waste in Small Hotels. *Journal of Sustainable Tourism*, 20(1), 59–77.
- Raymond A. Noe John R. Hollenbeck, B. G. P. M. W. (2017). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage* (10th ed.). McGraw-Hill Education.
- Ryu, K., & Jang, S. (2015). An exploratory study of guest perceptions of green practices in the lodging industry. *International Journal of Hospitality Management*, 49, 105–115.
- Singh, N., Cranage, D. A., & Lee, S. (2019). Green Strategies for Hotels: Estimation of Recycling Benefits. *International Journal of Hospitality Management*, 74, 152–161.
- Sugianto, F., & Wijaksono, F. (2015). *Housekeeping Hotel: Teori dan Praktik*. CV. Pustaka Cendekia Utama.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2015). *Metode penelitian pendidikan: (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Alfabeta.
- Sugiyono, Y. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sun, S., & Liu, Z. (2021). The Impact of Hotel Size on Customer Satisfaction and Repurchase Intention: An Empirical Study in China. *Journal of Hospitality Management*, 60, 102882.
- Teng, C. C., Horng, J. S., & Hu, M. L. (2018). Evaluating Real-Time Impacts of Green Practices on Hotel Operating Expenses. *International Journal of Hospitality Management*, 71, 68–77.

- Tzschentke A., N., Kirk, D., & Lynch, P. A. (2008). Going green: Decisional factors in small hospitality operations. *Hospitality Management*, 27(1), 126–133.
- Tzschentke, N., Kirk, D., & Lynch, P. A. (2004). Reasons for going green in serviced accommodation establishments. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 16(2), 116–124.
- UNWTO. (2020). *Tourism and the Sustainable Development Goals – Journey to 2030*.
- UNWTO. (2021). *Sustainability and Inclusive Growth in Tourism*.
- Wu, B., & Liu, Y. (2023). The Impact of Hotel Star Ratings on Consumer Perception and Purchase Intention: A Cross-Cultural Study. *Tourism Management*, 113, 104431.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI