

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL  
DALAM MENDUKUNG KUALITAS LINGKUNGAN  
DI HOTEL THE SEMINYAK BEACH RESORT & SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**RAFLI MAHOTAMA PUTRA**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL*  
DALAM MENDUKUNG KUALITAS LINGKUNGAN  
DI HOTEL THE SEMINYAK BEACH RESORT & SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Rafli Mahotama Putra  
NIM 2015834073**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL  
DALAM MENDUKUNG KUALITAS LINGKUNGAN  
DI HOTEL THE SEMINYAK BEACH RESORT & SPA**

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Rafli Mahotama Putra  
NIM 2015834073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

### ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG KUALITAS LINGKUNGAN DI HOTEL THE SEMINYAK BEACH RESORT & SPA

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali  
Pada Jumat, 12 Juli 2024

Pembimbing I,



**Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum.**  
NIP 196412311990031025

Pembimbing II,



**Drs. Budi Susanto, M. Par.**  
NIP 1960092519890311001

JURUSAN PARIWISATA  
Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali,  
POLITEKNIK NEGERI BALI



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.**  
NIP 198409082008122004




## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

### **ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DALAM MENDUKUNG KUALITAS LINGKUNGAN DI HOTEL THE SEMINYAK BEACH RESORT & SPA**

Yang disusun oleh **Rafli Mahotama Putra (NIM. 2015834073)** telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan **Tim Penguji**

Pada hari Selasa, tanggal 16 Juli 2024

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. NIP 196412311990031025	
<b>Anggota</b>	Elvira Septevany, S.S., M.Li NIP 198909262019032017	
<b>Anggota</b>	Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si., M.M. NIP 199412162023212037	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.**  
**NIP 198409082008122004**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafli Mahotama Putra

NIM : 2015834073

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL  
DALAM Mendukung KUALITAS LINGKUNGAN  
DI HOTEL THE SEMINYAK BEACH RESORT & SPA**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik dan sanksi lainnya sebagaimana didalihkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, Agustus 2024



Rafli Mahotama Putra

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi *Green Hotel* dalam Mendukung Kualitas Lingkungan di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa” dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini tentu tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas yang memadai untuk dapat melaksanakan perkuliahan dengan baik di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan dan saran pada penulis dalam pembuatan skripsi ini.

4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ni Luh Eka Armoni, S.E., M.Par. selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
6. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan kesabarannya dalam membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama proses pembuatan skripsi berlangsung.
7. Drs. Budi Susanto, M. Par. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis selama proses pembuatan skripsi berlangsung.
8. Seluruh karyawan di The Seminyak Beach Resort & Spa yang telah membimbing dan memberikan banyak pengalaman untuk penulis selama Praktik Kerja Lapangan berlangsung.
9. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan secara moril maupun secara material kepada penulis.
10. Seseorang dengan NIM 2015834117 yang setia menemani dan memberikan dukungan penulis selama pembuatan proposal penelitian berlangsung.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat membangun untuk dapat menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat



digunakan sebagai salah satu sumber informasi. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan ilmu bagi banyak orang.

Badung, 15 Februari 2024

Penulis,

Rafli Mahotama Putra



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRAK

Putra, Rafli Mahotama. (2024). *Analisis Implementasi Green Hotel dalam Mendukung Kualitas Lingkungan di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. dan Pembimbing II : Drs. Budi Susanto, M. Par.

**Kata kunci:** Analisis, Implementasi, Green Hotel, Kualitas Lingkungan, Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa, Lingkungan Berkelanjutan.

Berkembangnya industri perhotelan yang sedang dibangun akan memberikan dampak pembangunan hotel yang dapat menimbulkan permasalahan kualitas lingkungan seperti menipisnya sumber daya alam, permasalahan sosial, budaya dan lingkungan hidup. Jika permasalahan tersebut tidak ditindak secara lebih lanjut akan mempunyai dampak negatif yang akan dirasakan seperti kekeringan, berkurangnya debit dan kualitas air, kerusakan tanah, dan khususnya limbah hotel yang belum dikelola. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis implementasi *green hotel* untuk mendukung kualitas lingkungan di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa. Penerapan *green hotel* menjadi salah satu solusi yang dilakukan guna untuk mendukung upaya kualitas lingkungan yang ditonjolkan melalui penggunaan bahan yang ramah lingkungan. Penerapan ini dirancang dengan menggunakan metode kualitatif dan metode kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi sederhana. Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, kuisisioner, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil penelitian ini The Seminyak Beach Resort and Spa saat ini sudah menerapkan konsep green yang dapat dibuktikan dengan menggunakan bahan-bahan ramah lingkungan dapat didaur ulang dalam kegiatan operasionalnya seperti menggunakan kertas daur ulang yang didukung oleh 5 indikator, yaitu: Reduce Consumption, Green Product & Services, Environmental Protection, Energy Management, dan Green Design. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa *green hotel* memiliki pengaruh terhadap kualitas lingkungan namun terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan kembali agar penerapan *green hotel* dapat berjalan dengan efisien dalam mendukung kualitas lingkungan agar tercipta lingkungan yang berkelanjutan.

## ABSTRACT

Putra, Rafli Mahotama. (2024). *Analisis Implementasi Green Hotel Dalam Mendukung Kualitas Lingkungan Di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. and Supervisor II: Drs. Budi Susanto, M. Par.

**Keywords:** Analysis, Implementation, Green Hotel, Environmental Quality, Hotels The Seminyak Beach Resort & Spa, Sustainable Environment.

The development of the hotel industry that is being built will have an impact on hotel development which can cause environmental quality problems such as the depletion of natural resources, social, cultural and environmental problems. If these problems are not acted up further, it will have a negative impact that will be felt such as drought, reduced discharge and water quality, soil damage, and especially hotel waste that has not been managed. Therefore, the purpose of this study is to analyze the implementation of *green hotels* to improve the quality of the environment at The Seminyak Beach Resort & Spa Hotel. The implementation of *green hotels* is one of the solutions carried out to improve environmental quality efforts which are highlighted through the use of environmentally friendly materials. This application is designed using qualitative methods and quantitative methods using simple regression analysis. The data collection methods carried out are observation, questionnaires, interviews, documentation and literature studies. The results of this research show that The Seminyak Beach Resort and Spa has currently implemented a green concept that can be proven by using environmentally friendly materials that can be recycled in its operational activities such as using recycled paper supported by 5 indicators, namely: Reduce Comsumption, Green Product & Services, Environmental Protection, Energy Management, and Green Design. It can be concluded that *green hotels* have an influence on environmental quality, but there are several indicators that need to be improved again so that the implementation of *green hotels* can run efficiently in improving environmental quality in order to create a sustainable environment.

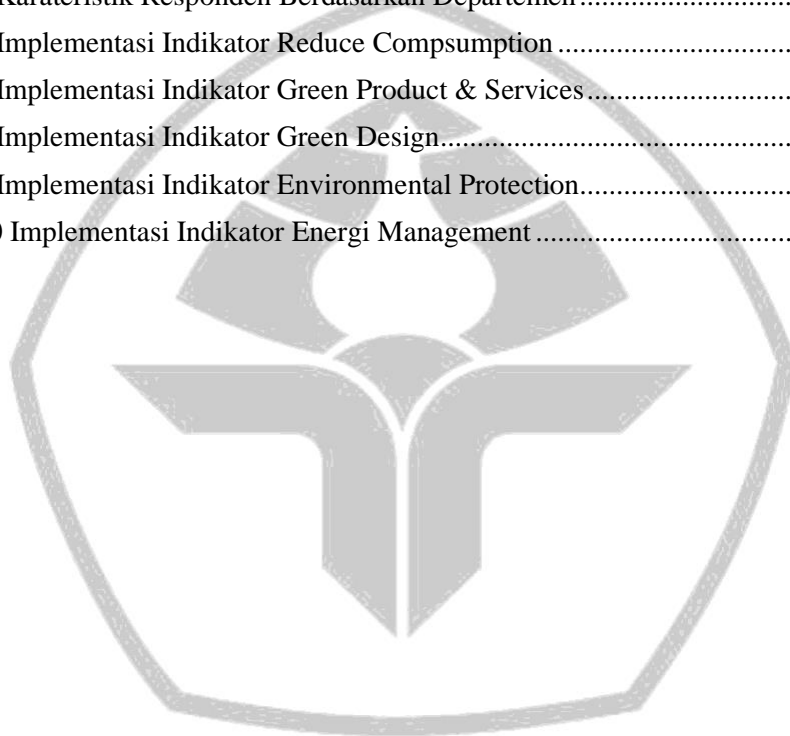
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	49
1.3 Tujuan Penelitian .....	49
1.4 Manfaat Penelitian.....	49
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	49
1.4.2 Manfaat Praktis.....	50
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	50
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Analisis.....	9
2.1.2 Implementasi.....	10
2.1.3 Hotel .....	11
2.1.4 Green Hotel.....	12
2.1.5 Dimensi Green Hotel.....	13
2.1.6 Kualitas Lingkungan.....	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	20
2.3 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	44
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian .....	44
3.2 Objek Penelitian.....	44
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian .....	45

3.4 Definisi Operasional Variabel .....	45
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5.1 Jenis Data.....	47
3.5.2 Sumber Data .....	48
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel .....	49
3.6.1 Populasi .....	49
3.6.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.7.1 Observasi .....	50
3.7.2 Kuesioner.....	51
3.7.3 Wawancara .....	51
3.7.4 Dokumentasi.....	52
3.7.5 Studi Pustaka .....	52
3.8 Analisis data .....	52
3.8.1 Teknik Analisis Deskripsi Kualitatif .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	54
4.1.1 Profil The Seminyak Beach Resort & Spa .....	54
4.1.2 Sejarah Singkat The Seminyak Beach Resort & Spa .....	55
4.1.3 Fasilitas The Seminyak Beach Resort & Spa .....	56
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan Tempat Penelitian.....	67
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	70
4.2.1 Karakteristik Responden.....	71
4.2.2 Analisis Implementasi Green Hotel .....	74
4.2.3 Penerapan <i>green hotel</i> Untuk Mendukung Kualitas Lingkungan. ....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

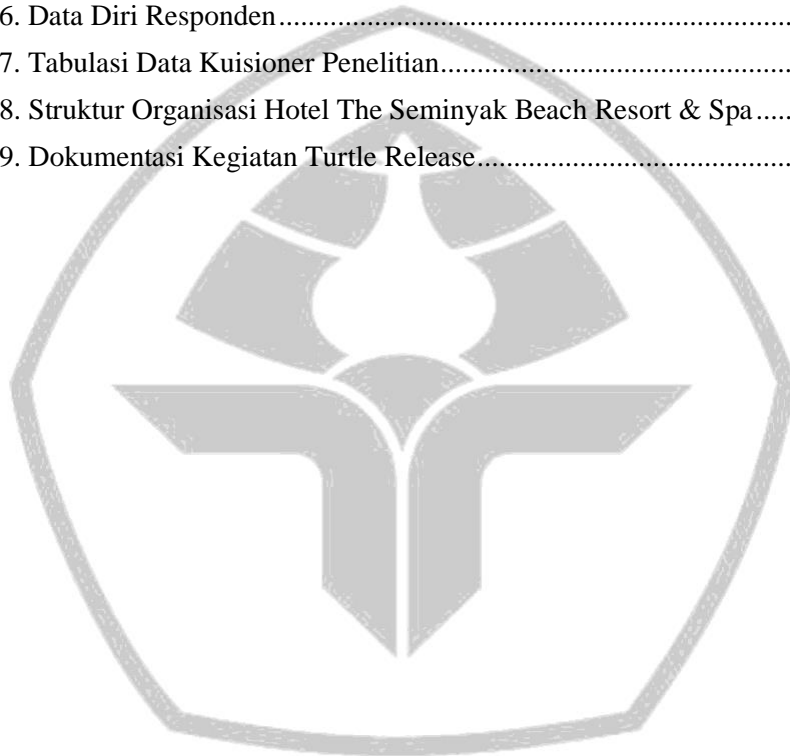
Tabel 2.1 Hasil Persamaan dan Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	45
Tabel 4.1 Informasi Kamar The Seminyak Beach Resort & Spa .....	56
Tabel 4.2 Hasil interpretasi responden .....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen .....	73
Tabel 4.6 Implementasi Indikator Reduce Compsumption .....	75
Tabel 4.7 Implementasi Indikator Green Product & Services.....	78
Tabel 4.8 Implementasi Indikator Green Design.....	80
Tabel 4.9 Implementasi Indikator Environmental Protection.....	82
Tabel 4.10 Implementasi Indikator Energi Management .....	85



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	91
Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian .....	92
Lampiran 2. Pedoman Daftar Wawancara.....	93
Lampiran 3. Hasil Wawancara .....	94
Lampiran 4. Identitas Intruksi Responden.....	100
Lampiran 5. Kuisisioner Yang Disebarkan Melalui Google Form .....	104
Lampiran 6. Data Diri Responden.....	105
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian.....	109
Lampiran 8. Struktur Organisasi Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa.....	110
Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan Turtle Release.....	110



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo The Seminyak Beach Resort & Spa.....	54
Gambar 4.2 Garden Rooms .....	57
Gambar 4.3 Beach Rooms .....	58
Gambar 4.4 Ocean Suites With Jacuzzi.....	58
Gambar 4.5 One Bedroom Garden Pool Villa.....	59
Gambar 4.6 One Bedroom Ocean Pool Villa.....	60
Gambar 4.7 Two Bedroom Ocean Pool Villa.....	61
Gambar 4.8 Sanje Restaurant .....	61
Gambar 4.9 Santan Restaurant .....	62
Gambar 4.10 Klass & Brass.....	63
Gambar 4.11 Private Dining Chapel.....	63
Gambar 4.12 The Banjar Function Room.....	64
Gambar 4.13 Pavillion Purnama Chapel .....	64
Gambar 4.14 Kahyangan Spa.....	65
Gambar 4.15 Gym Fitness Centre.....	66
Gambar 4.16 Struktur Organisasi Human Resources Department .....	67
Gambar 4.17 Kertas Daur Ulang .....	76
Gambar 4.18 Barqode berbahan Kayu.....	78
Gambar 4.19 Kamar Hotel dengan Desain Kayu .....	81
Gambar 4.20 Kegiatan Beach Cleaning.....	83
Gambar 4.21 Tulisan Himbauan Energy Saving Management .....	86

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# **BAB I**

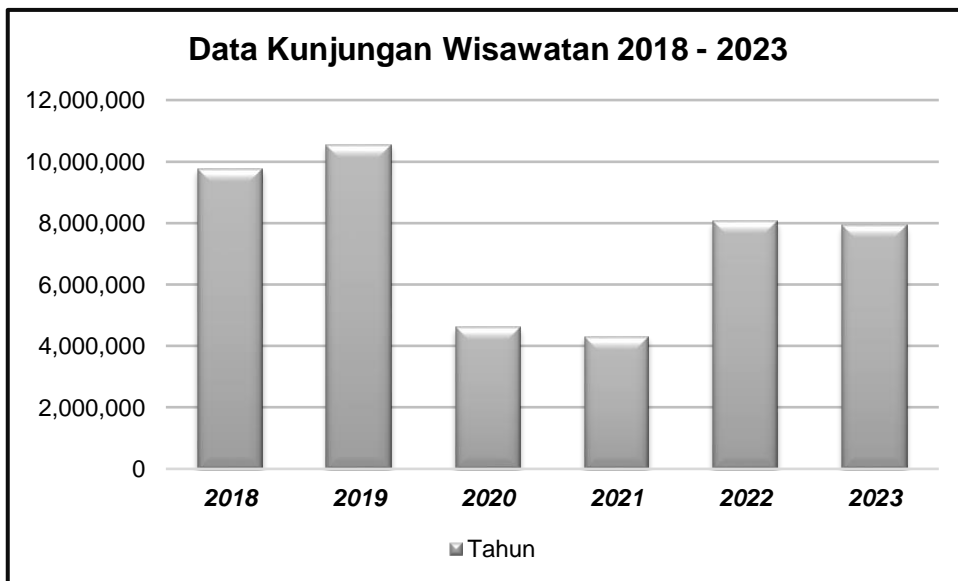
## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Industri pariwisata merupakan salah satu industri yang cukup menjajikan saat ini bagi Indonesia. Hal inilah yang menjadi salah satu alasan industri pariwisata mempunyai peran cukup penting dalam pembangunan nasional berbagai negara. Banyak negara semakin mengembangkan industri pariwisata sebagai salah satu sektor unggulannya, terutama bagi negara yang sedang berkembang termasuk di Indonesia (Sosial dkk., 2018). Secara global industri pariwisata telah mengubah kehidupan jutaan orang melalui mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan kerja, mengurangi kemiskinan, dan mempercepat pembangunan serta penguatan toleransi (Crotti & Misrahi, 2017)

Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor yang begitu penting bagi perekonomian Indonesia terutama Bali. Saat ini Bali merupakan daerah pertama yang menyumbang devisa negara dari pendapatan pada bidang pariwisata. Dari hal tersebut dapat diketahui bahwa Bali masih memiliki keistimewaan bagi wisatawan yang berkunjung seperti keunikan kebudayaan yang khas serta keindahan alam yang memukau (Krisna A dkk., 2020). Merujuk pada Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1990 mengenai Kepariwisataan Bab I Pasal 1, dijelaskan bahwa wisata adalah kegiatan perjalanan atau sebagian kegiatan tersebut yang dilakukan secara sukarela serta bersifat sementara untuk menikmati objek atau daya tarik wisata. Dengan terkenalnya pulau Bali pada kancah pariwisata internasional dapat dilihat pada grafik 1.1 berikut ini.

**Grafik 1.1** Data Kunjungan Wisatawan 2018 - 2023



**Sumber :** Badan Pusat Statistika (BPS) Provinsi Bali Tahun 2023

Pada grafik 1.1 di atas telah disampaikan bahwa adanya peningkatan wisatawan domestik ataupun wisatawan asing yang pergi berlibur ke Bali selama 5 tahun terakhir dimulai dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2023. Data di atas menunjukkan bahwa pada tahun 2018 jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke Bali sebanyak 10.000.000, serta mengalami kenaikan yang signifikan pada tahun 2019. Akan tetapi, pada tahun 2020 hingga 2021 mengalami penurunan yang drastis disebabkan munculnya pandemi wabah penyakit baru yaitu pandemi Covid-19.

Tahun berikutnya mengalami peningkatan kembali setelah pemerintah Bali memberlakukan *era new normal*. Hal tersebut menjadikan pemerintah maupun swasta dapat memenuhi kembali sarana pendukung wisata. Sarana tersebut merupakan suatu akomodasi, makanan dan minuman yang menjadikan keunggulan objek wisata Bali untuk menarik wisatawan untuk berkunjung.

Pulau Bali merupakan salah satu destinasi utama bagi wisatawan internasional yang mendapat predikat “The Best Destination in The World” dan “The Best Spa

Destination of The World” dari majalah-majalah internasional. Hal ini menjadi salah satu bukti bahwa Pulau Bali dikenal oleh warga negara asing karena keindahan dan keunikan Bali sebagai destinasi wisata dunia (Nggini, 2019).

Dengan berkembangnya industri pariwisata di Bali yang begitu pesat menjadikan Pulau Bali sebagai destinasi wisata favorit yang memiliki beragam keindahan alam. Wisatawan dari berbagai pelosok dunia berdatangan untuk menikmati keindahan alam dan budaya dari pulau yang digembar-gemborkan sebagai *the last paradise on earth* (Ketut Sutrisna dkk., 2018). Hal ini memberikan dampak yang baik bagi roda perekonomian namun memberikan dampak yang buruk terhadap lingkungan (Utomo & Marta, 2022) .

Pesatnya perkembangan pariwisata di Bali memberikan dampak yang buruk seperti pembuangan sampah yang tidak dikelola dengan baik yang menyebabkan bau tidak sedap dan penumpukan sampah di tempat pembuangan akhir. Permasalahan sampah bukanlah fenomena baru yang terjadi di Pulau Bali (Bappeda, 2018). Di industri pariwisata, keindahan alam memiliki hubungan erat dan kuat dengan lingkungan fisik.

Lingkungan alam merupakan salah satu aset pariwisata dan mendapatkan dampak karena sifat lingkungan fisik tersebut yang rapuh (*fragile*) dan tak terpisahkan (*Inseparability*) (Utami dkk., 2010). Kualitas alam termasuk dalam kualitas lingkungan dapat memberikan daya dukung optimal bagi kelangsungan hidup manusia pada suatu wilayah (Suryani A. S., 2018). Kualitas lingkungan dicirikan antara lain dari suasana yang membuat orang merasa betah atau kerasan tinggal di tempatnya sendiri (Syafraan, Analisis Kualitas Lingkungan, 2020).

Lingkungan hidup yang baik dapat memungkinkan manusia dapat berkembang secara optimal, secara selaras, serasi, dan seimbang. Analisis kualitas lingkungan adalah kegiatan untuk menentukan suatu hal terkait lingkungan dan ekologi dalam keadaan baik atau tidak dan juga dampak saja yang ditimbulkan terhadap lingkungan dan ekologi serta makhluk hidup di dalamnya (Ella, 2018). Subjek yang dianalisis bisa bermacam-macam, misalnya: kualitas air, tanah, udara, bangunan, dan tanaman.

Beberapa industri perhotelan yang sedang dibangun hanya memerhatikan segi ekonomi sekedar mencari keuntungan tetapi tidak melihat dampak pembangunan hotel yang dapat menimbulkan permasalahan kualitas lingkungan seperti menipisnya sumber daya alam, permasalahan sosial, budaya dan lingkungan hidup. Permasalahan tersebut mempunyai dampak negatif yang akan dirasakan seperti kekeringan, berkurangnya debit dan kualitas air, kerusakan tanah, dan khususnya limbah hotel yang belum dikelola (Maryani, 2019).

Kementerian Pariwisata Republik Indonesia telah berusaha untuk meminimalisasi masalah tersebut yang disebabkan oleh sektor pariwisata melalui gerakan *green*. Pemerintah juga telah melakukan suatu kegiatan kepada pengelola hotel yang menerapkan prinsip ramah lingkungan dengan cara memberikan suatu penghargaan yang disebut dengan "*Green Hotel Award*" oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. *Green Hotel Award* telah dilaksanakan sejak tahun 2009 dan kegiatan ini bersifat rutin dilakukan setiap dua tahun sekali pada industri perhotelan di Indonesia. *Green Hotel Award* dilihat dari penilaian hotel-hotel yang telah melaksanakan standar dan kriteria ramah

lingkungan, yang dapat mendorong manajemen hotel untuk menerapkan sikap menjaga lingkungan. Dengan mempromosikan kegiatan “hijau”, sebuah produk dapat meningkatkan pangsa pasarnya dengan memposisikan merek mereka secara unik dan berbeda jika dibandingkan dengan pesaing (Baiquni & Ishak, 2019).

Tetapi pemanfaatan Green Hotel dalam operasional hotel The Seminyak Beach Resort & Spa sehari-hari belum bisa dimaksimalkan secara baik. Hotel ini memiliki letak yang berdekatan dengan Pantai Seminyak dan pemukiman warga yang cukup padat karena berdekatan dengan Area Kuta dan hotel-hotel lain sekitarnya, yang mengakibatkan hotel ini rentan akan adanya isu permasalahan lingkungan yang tidak baik dan mengakibatkan munculnya permasalahan limbah pantai yang dihasilkan oleh hotel. Hal ini merupakan suatu permasalahan serius yang berdampak langsung pada ekosistem pesisir dan pengalaman wisata. Hotel-hotel yang terletak di dekat pantai sering kali menghasilkan limbah seperti plastik, sampah makanan, dan bahan kimia dari kegiatan pembersihan dan operasional lainnya. Jika limbah ini tidak dikelola dengan baik, dapat mencemari laut dan pantai, merusak habitat laut, serta mengganggu kehidupan biota laut. Selain itu, akumulasi sampah di pantai juga dapat menurunkan daya tarik wisata dan mempengaruhi kepuasan tamu. (theseminyak.com, 2023).

Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa saat ini telah menerapkan konsep *green hotel* dimulai dari penggunaan atribut seperti *nametag* karyawan yang dibuat dari batok kelapa yang bisa didaur ulang, kegiatan-kegiatan keberlangsungan konsep hijau yaitu hotel ini mengadakan kegiatan menanam 1.000 bibit pohon satu jenis yang diadakan setiap 1 tahun sekali. Di samping itu, Hotel The Seminyak

Beach Resort & Spa saat ini telah menerapkan kegiatan “I-CleanSeminyak” yaitu pembersihan area sekitar pantai secara berkala dan dilaksanakan oleh setiap departemen serta melakukan *general cleaning* sekitar area hotel.

Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa sudah menerapkan konsep *green hotel* namun penerapannya masih kurang efektif dan berjalan belum maksimal. Misalnya, pengelolaan untuk pemilahan sampah tidak konsisten, kebersihan areal pantai yang belum maksimal karena minimnya tempat sampah di area pantai sehingga wisatawan masih membuang sampah sembarangan. Juga kebersihan pada area toilet pada karyawan belum maksimal karena masih ada karyawan yang membuang bekas tisu kedalam toilet karyawan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, ditemukan bahwa The Seminyak Beach Resort & Spa belum sepenuhnya mengikuti pedoman penerapan *green hotel* yang dikeluarkan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. Dampak negatif yang akan ditimbulkan adalah menumpuknya penggunaan plastik sekali pakai dan kurangnya program daur ulang yang dapat meningkatkan jumlah sampah yang berakhir di tempat pembuangan akhir atau mencemari ekosistem alami dan juga menyebabkan dampak negatif yang signifikan bagi lingkungan, ekonomi hotel, dan hubungan sosial dengan tamu dan komunitas lokal. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengevaluasi implementasi penerapan *green hotel* di The Seminyak Beach Resort & Spa dan untuk mendorong industri perhotelan untuk tidak hanya fokus pada profit, namun juga pada pelestarian lingkungan dan masyarakat sekitar. Fenomena ini menunjukkan meningkatnya kesadaran akan isu lingkungan dan menjadi dasar bagi penulis untuk meneliti

penerapan *green hotel* dalam mendukung kualitas lingkungan dengan judul "**Analisis Implementasi Green Hotel dalam Mendukung Kualitas Lingkungan di The Seminyak Beach Resort & Spa.**"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi *green hotel* pada Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa?
2. Bagaimana pengaruh penerapan *green hotel* dalam mendukung kualitas lingkungan di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini dapat diuraikan ialah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui implementasi *green hotel* di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa.
2. Untuk menganalisis pengaruh dalam penerapan *green hotel* dalam mendukung kualitas lingkungan di The Seminyak Beach Resort & Spa.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yang dapat diambil ialah sebagai berikut:

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dalam mendukung penelitian lain dan dapat menambah daftar bibliografi di bidang akademik lingkungan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan

referensi untuk peneliti selanjutnya dan masukan bagi yang membaca mengenai penerapan *green hotel* untuk meningkatkan kualitas lingkungan hotel.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

##### **1. Bagi Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan pedoman yang bermanfaat bagi perusahaan mengenai yang perlu ditingkatkan dalam penerapan *green hotel* dan mengatasi permasalahan yang sering dihadapi dalam penerapan *green hotel* di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa untuk ke depannya.

##### **2. Bagi Politeknik Negeri Bali**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan sumber informasi bagi mahasiswa terutama bagi Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali untuk dapat membandingkan pengetahuan yang ada dalam perkuliahan atau teori dengan kenyataan pada tiap-tiap bidang. Serta memberikan pengalaman dalam mengimplementasikan pengetahuan tentang *green hotel* untuk dijadikan sumber referensi untuk mahasiswa yang sedang melakukan penelitian dengan masalah tersebut.

##### **3. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan manajemen sumber daya manusia di dunia kerja.

#### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini memiliki batasan pada objek penelitian yang akan diteliti. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *green hotel* dan



kualitas lingkungan. Adapun pengumpulan data yang dilakukan pada objek penelitian hanya terbatas pada karyawan di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa yang terdiri dari beberapa departemen yaitu *Human Resources Department*, *F&B Service Department*, *Housekeeping Department*, dan *Engineering Department*.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis dengan judul “Analisis Implementasi Green Hotel dalam meningkatkan Kualitas Lingkungan di Hotel The Seminyak Beach Resort & Spa”, maka kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis adalah sebagai berikut.

Penerapan *Green Hotel* dalam mendukung kualitas lingkungan di The Seminyak Beach Resort and Spa dapat dikatakan sudah berjalan dengan baik yang didasarkan oleh 5 indikator yaitu *Reduce Compsumption, Green Product & Services, Green Design, Enviromental Protection, Energi Management*. The Seminyak Beach Resort and Spa juga sudah menerapkan green hotel sesuai dengan pedoman atau konsep pelaksanaan green hotel menurut Sing and Mishra (2004), dimana karyawan dan para tamu ikut serta dalam berupaya dan memiliki semangat dalam menerapkan green hotel. Namun adapun hambatan yang dihadapi oleh penulis dalam pengimplementasiannya sehingga penerapannya belum terlaksana dengan maksimal karena terdapat beberapa faktor, seperti dalam implementasinya, sistem daur ulang, pengolahan limbah, dan efisiensi energi membutuhkan perubahan dalam manajemen dan logistik operasional sehari-hari, yang bisa menjadi kompleks dan membutuhkan perencanaan matang, staf hotel dan manajemen tidak sepenuhnya memahami manfaat dan pentingnya praktik ramah lingkungan dan juga sulit untuk menerapkan dan mempertahankan inisiatif hijau. Tetapi secara keseluruhan pelaksanaan green hotel di The Seminyak Beach Resort and Spa sudah

diterapkan berdasarkan hasil penelitian, wawancara dan observasi yang membuktikan bahwa semua aspek dan orientasi green hotel sudah mendapat jawaban yang sangat baik.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dijabarkan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan bagi The Seminyak Beach Resort and Spa maupun bagi akademisi, yaitu sebagai berikut:

Manajemen hotel The Seminyak Beach Resort and Spa diharapkan mampu menjaga, mempertahankan dan selalu menerapkan konsep-konsep green hotel melalui penetapan program green hotel yaitu: manajemen energi, mengevaluasi penggunaan energi, menjaga kebersihan lingkungan pantai, dan pengoptimalan penggunaan air.

Manajemen The Seminyak Beach Resort and Spa diharapkan untuk meningkatkan tindakan atau kesadaran untuk selalu menjaga kebersihan lingkungan di sekitar area Hotel The Seminyak Beach Resort and Spa agar dalam penerapan green hotel dapat terselesaikan secara maksimal, mengingat ada beberapa indikator yang masih belum diterapkan dengan baik.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

Adonia Siburian, N., Sugiarto, A., & Kristen Satya Wacana Jl, U. (2022). Implementasi Praktik Green Human Resources Management (Studi Kasus Pada Perusahaan Pertambangan) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung. In *Jurisma: Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen* (Vol. 12, Issue 2).

Alfonkimbal, +Ridel+Rolos. (N.D.).

Ariyanti. (N.D.). The Teaching Of Efl Writing In Indonesia. *Dinamika Ilmu*, 16(2), 2016.

Baiquni, A. M., & Ishak, A. (2019). The Green Purchase Intention Of Tupperware Products: The Role Of Green Brand Positioning. *Jurnal Siasat Bisnis*, 23(1), 1–14. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol23.iss1.art1>

Chapol Ali Research Fellow, M., Anwarul Islam Associate Professor, K. M., Chung Professor, S.-J., Mohammad Zayed Assistant Professor, N., & Afrin Lecturer, M. (2020). A Study Of Green Human Resources Management (Ghrm) And Green Creativity For Human Resources Professionals. *International Journal Of Business And Management Future*, 4(2). <https://www.cribfb.com/journal/index.php/ijbmf>

Ernanda, D. (N.D.). *Pengaruh Store Atmosphere, Hedonic Motive Dan Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya*.

Graci, S. R. (N.D.). *Accommodation Industry*.

Ini, B. H., Kepariwisata, P., Aa, S., Yuniartha, G., Dinas, P., & Bali, P. P. (2018). *Bali Membangun Bali Jurnal Bappeda Litbang*.

Issn, ], Winarno, H., & Absor, T. (2017). *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Pt. Media Purna Engineering*. <http://jurnal.poltekapp.ac.id/>

Jurnal, H., Saepulloh, A., & Adeyadi, M. (2019). Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika Aplikasi Scanner Berbasis Android Untuk Menampilkan Data Id Card Menggunakan Barcode. *Jumantaka*, 03, 1.

Ketut, N., Dan, S., Ribeka, A. A. A., Akademi, M. P., & Denpasar, P. (2018). *Fenomena Sampah Dan Pariwisata Bali* (Vol. 9, Issue 1).

- Maharani, P. P., & Pariwisata, J. (2023). *Skripsi Implementasi Green Human Resources Management Pada Swiss-Belhotel Rainforest.*
- Maryani, P. D. (2019). *Analisis Dampak Pembangunan Hotel Dan Apartemen Terhadap Sanitasi Lingkungan Di Kabupaten Sleman (Studi Kasus: Masyarakat Sekitar Pembangunan Apartemen Dan Condotel The Palace).* <https://www.researchgate.net/publication/333533529>
- Nggini, Y. H. (2019). Analisis Swot ( Strength, Weaknes, Opportunity, Threats) Terhadap Kebijakan Pengembangan Pariwisata Provinsi Bali. In *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* (Vol. 3, Issue 1). <http://journal.undiknas.ac.id>
- Nur, S., & Fadli, M. (2021). *Development Of Student's Satisfaction Instruments On The Thematic Community Service Lectures Management Using Rasch Model Analysis.* 7(05), 283–292. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v7i02.4988>
- Pendidikan Ekonomi Undiksha, J., Krisna Adwitya Sanjaya, P., Heny Urmila Dewi, M., & Putu Martini Dewi, N. (2020). *Faktor Penentu Penerimaan Devisa Di Provinsi Bali: Analisis Partial Adjustment Model.* 12(2).
- Putu Ariawan, N., Nyoman Winia, I., Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, I., Bisnis Pariwisata, M., Pariwisata, J., & Negeri Bali, P. (N.D.). *Implementasi Green Hotel Pada Front Office Department Dalam Upaya Meningkatkan Kepedulian Terhadap Lingkungan Di Hilton Bali Resort.* <https://repository.pnb.ac.id>
- Putu, N., Putri, I., Dewi, S., Jayendra, S., & Ketut Muliadisa, I. (2023). Analisis Implementasi Green Hotel Di Sarinbuana Eco Lodge Green Hotel Implementation Analysis In Sarinbuana Eco Lodge. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 02, 296–312. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i1>
- Rahmawati, S., & Setyono, J. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Diy. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(3).
- Rokip, A., Gst, N., Suci Murni, N., Putu, N., Prihatini, M., Nurjaya, W., Gede, D., & Pemayun, A. (N.D.). *Green Tourism Implementation To Create An Environmentally Friendly Accommodation.* <https://doi.org/10.51172/jbmb>
- Roosallyn Assyofa, A., Mustika Rani, A., & Yuliawati, T. (2020). *Green Behaviors Factors On Green Human Resources Management Practice On The Employees Of "The First Movers On Sustainable Banking" In Indonesia.*

- Safroni, I., Agus, R., Lili, A. W., & Santo, D. (N.D.). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. In *Human Resources Management Mendukung...* (Vol. 457).
- Singh, R. B., & Mishra, D. K. (2004). Green Tourism In Mountain Regions-Reducing Vulnerability And Promoting People And Place Centric Development In The Himalayas. *Journal Of Mountain Science*, 1(1), 57–64. [Http://Www.Imde.Ac.Cn/Journal](http://www.imde.ac.cn/journal)
- S\_Ktp\_1604160\_Chapter3. (N.D.).
- Soewarno, E., Hudiyani, A., Fitriana Sugiarti, F., Manajemen, P., & Ekonomi, F. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap Pada Hotel Abadi Di Pangkalan Bun* (Vol. 9, Issue 2).
- Sosial, J. P., Rusyidi, B., & Fedryansah, M. (2018a). *Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat*. 1(3), 155–165.
- Sosial, J. P., Rusyidi, B., & Fedryansah, M. (2018b). *Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat*. 1(3), 155–165.
- Strategic Management For Tourism, Hospitality And Events*. (N.D.). [Www.Routledge.Com/Cw/Evans](http://www.routledge.com/Cw/Evans)
- Subali, I. P., Putra, A., Agung, G., Krisna, M., Sari, K., & Bagiastuti, N. K. (N.D.). *Repository Politeknik Negeri Bali* [Https://Repository.Pnb.Ac.Id](https://repository.pnb.ac.id) *Application Of Green Hotels In Increasing Room Occupancy At Sanctoo Suites & Villas*. [Https://Repository.Pnb.Ac.Id](https://repository.pnb.ac.id)
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., Program, M. K., & Perhotelan, M. (N.D.). *390 Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia*.
- Sugiono, E., & Rachmawati, W. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pt Semen Padang, Jakarta Selatan. In *Jurnal Ilmu Manajemen Oikonomia* (Vol. 57, Issue 1).
- Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Tamu Hotel (Studi Tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi). In *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)/Vol* (Vol. 50, Issue 5).
- Utami, H., Rahmat Darmawan Dampak Pariwisata Terhadap Lingkungan Di Pulau Tidung Kepulauan Seribu, Dan, & Darmawan, R. (N.D.). *The Impacts Of Tourism Activities On The Environment In Tidung Island, Kepulauan Seribu*. [Http://Jejakwisata](http://Jejakwisata).

Utomo, D. D., & Marta, F. Y. D. (2022). Dampak Bencana Alam Terhadap Perekonomian Masyarakat Di Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 2(1), 92–97. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v2i1.2395>

Yani Balaka, M., & Abyan, F. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI