

**PERLAKUAN AKUNTANSI PENDAPATAN PADA
PT GAPURA ANGKASA CABANG DENPASAR
BERDASARKAN PSAK NO 72 TAHUN 2020**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NI KETUT AYU DAMIASIH
2115613116**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Ketut Ayu Damiasih

NIM : 2115613116

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa sesungguhnya Tugas Akhir:

Judul : Perlakuan Akuntansi Pendapatan Pada PT Gapura Angkasa
Cabang Denpasar Berdasarkan Psak No 72 Tahun 2020.

Pembimbing : 1. I Gusti Ayu Astri Pramitari, S.E., M.Ak
2. I Ketut Suwintana, S.Kom., M.T.

Tanggal Uji : 12 Agustus 2024

Tugas akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 31 Juli 2024

METERAI TEMPEL
47AALX294240256
NI KETUT Ayu Damiasih

**PERLAKUAN AKUNTANSI PENDAPATAN PADA
PT GAPURA ANGKASA CABANG DENPASAR
BERDASARKAN PSAK NO 72 TAHUN 2020**

**Ni Ketut Ayu Damiasih
2115613116**

**Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

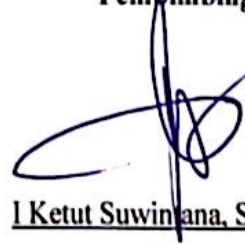
Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

Pembimbing I



I Gusti Ayu Astri Pramitari, S.E., M.Ak
NIP. 198903082015042005

Pembimbing II



I Ketut Suwinana, S.Kom., M.T.
NIP. 197801192002121001

Disahkan Oleh:



I Made Bagrada, SE., M.Si, Ak.
NIP. 197512312005011003

**PERLAKUAN AKUNTANSI PENDAPATAN PADA
PT GAPURA ANGKASA CABANG DENPASAR
BERDASARKAN PSAK NO 72 TAHUN 2020**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Senin, 12 Agustus 2024

PANITIA PENGUJI

KETUA:



1. **I Gusti Ayu Astri Pramitari, S.E., M.Ak**
NIP. 198903082015042005

ANGGOTA:



2. **Ni Komang Urip Krisna Dewi, S.E., M.Acc.**
NIP. 199510112022032015



3. **Drs. I Made Wijana, MSc., ST.**
NIP. 196406241990031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, tugas akhir ini dapat diselesaikan. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Vokasi Akuntansi di Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan yang sangat besar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada para pihak:

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali
2. I Made Bagiada, SE.,M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali
3. Ni Nengah Lasmini, S.S.T.Ak., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali
4. Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, S.E., M.Agb.Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Negeri Bali
5. I Gusti Ayu Astri Pramitari, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan I Ketut Suwintana, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan semangat, bimbingan, dorongan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Manajer Keuangan beserta staff PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menggali informasi/pengambilan data untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.

7. Orang tua tercinta yang dengan penuh pengorbanan telah memberikan dukungan dan perhatian dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. I Made Jyoti Pramudia, seseorang yang telah berperan penting dalam memberikan dukungan dan perhatian penuh serta mendampingi penulis selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



Badung, 31 Juli 2024

Ni Ketut Ayu Damiasih

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PERLAKUAN AKUNTANSI PENDAPATAN PADA
PT GAPURA ANGKASA CABANG DENPASAR
BERDASARKAN PSAK NO 72 TAHUN 2020**

ABSTRAK

Ni Ketut Ayu Damiasih

Perusahaan memiliki tujuan utama yaitu untuk memperoleh laba yang maksimum, dimana salah satu komponennya adalah pendapatan. Pada konsep pendapatan permasalahan utamanya yaitu pengakuan dimana pada PT Gapura Angkasa memiliki dua prosedur pencatatan transaksi yaitu secara manual dan melalui sistem SAP. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian perlakuan akuntansi pendapatan di PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar dengan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 72 Tahun 2020 mengenai pendapatan, khususnya dari aspek pengakuan, pengukuran, dan pengungkapan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan data yang diperoleh melalui wawancara dan analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar telah menerapkan perlakuan akuntansi pendapatan sesuai dengan PSAK No. 72, di mana pengakuan pendapatan dilakukan pada saat terjadinya transaksi, pengukuran pendapatan menggunakan satuan mata uang Rupiah sesuai dengan nominal transaksi, dan pengungkapan pendapatan diungkapkan dalam laporan laba rugi perusahaan. Temuan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi perusahaan untuk memperbaiki sistem pencatatan akuntansi pendapatan agar lebih efisien dan akurat, serta menghindari pencatatan ganda yang dapat mempengaruhi keakuratan laporan keuangan. Dengan demikian, perusahaan dapat menghasilkan laporan keuangan yang lebih baik dan sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku.

Kata Kunci: Akuntansi Pendapatan, PSAK No. 72, Pengakuan, Pengukuran, Pengungkapan

**ACCOUNTING TREATMENT OF REVENUE AT PT GAPURA ANGKASA
DENPASAR BRANCH BASED ON PSAK NO. 72 YEAR 2020**

ABSTRACT

Ni Ketut Ayu Damiasih

The company has a primary goal of maximizing profit, where one of the components is revenue. In the concept of revenue, the main issue is recognition, where PT Gapura Angkasa has two transaction recording procedures: manually and through the SAP system. This study aims to analyze the compliance of revenue accounting treatment at PT Gapura Angkasa Denpasar Branch with the Financial Accounting Standards (PSAK) No. 72 of 2020 regarding revenue, particularly from the aspects of recognition, measurement, and disclosure. The method used in this research is descriptive qualitative, with data obtained through interviews and analysis of related documents. The results of the study show that PT Gapura Angkasa Denpasar Branch has implemented revenue accounting treatment in accordance with PSAK No. 72, where revenue recognition is done at the time of the transaction, revenue measurement uses the Rupiah currency unit in accordance with the transaction nominal, and revenue disclosure is presented in the company's income statement. The findings of this study can serve as a reference for the company to improve the revenue accounting recording system to be more efficient and accurate, as well as to avoid double recording that can affect the accuracy of financial statements. Thus, the company can produce better financial statements in accordance with applicable accounting standards.

Keywords: Revenue Accounting, PSAK No. 72, Recognition, Measurement, Disclosure

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	8
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	12
BAB III METODOLOGI	14
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	14
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	14
3.3 Teknik Analisis Data	16
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Data dan Hasil Pengolahan Data	17
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	19
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	26
5.1 Simpulan.....	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	28

DAFTAR TABEL

4.1 Jurnal Pencatatan Transaksi	21
4.2 Perbandingan Kesesuaian Atas Pendapatan Menurut PSAK No. 72 dengan PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar.....	23



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	29
Lampiran 2. Hasil Jawaban Wawancara	30
Lampiran 3. Invoice	31
Lampiran 4. Jurnal Pencatatan Transaksi Manual	32
Lampiran 5. Jurnal pencatatan Transaksi Sistem SAP.....	36
Lampiran 6. Laporan Neraca Tahun 2023	37
Lampiran 7. Laporan Laba Rugi Tahun 2023.....	38



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha dari masa ke masa menunjukkan perkembangan yang pesat dengan bidang usaha yang semakin luas serta persaingan yang semakin ketat untuk mendapatkan keuntungan dengan berbagai macam kebijakan yang dilakukan. Kebijakan yang dilakukan bertujuan untuk menarik perhatian masyarakat serta meningkatkan pendapatan. Menurut penelitian membuktikan dengan banyaknya pelaku usaha baik yang berbadan hukum maupun belum dinyatakan berbadan hukum. Pelaku usaha yang sudah berbadan hukum seperti PT, Koperasi, BUMN. Sedangkan pelaku usaha yang bukan berbadan hukum yaitu CV, Firma, dan UD. Pelaku usaha yang sudah berbadan hukum merupakan badan usaha yang menjadi subjek hukum seperti orang. Oleh karena itu, badan usaha badan hukum memiliki hak dan kewajiban untuk melakukan perbuatan sendiri sedangkan pelaku usaha yang belum dinyatakan berbadan hukum bukan merupakan subjek hukum sehingga subjek hukum dipegang oleh orang-orang yang menjadi pendiri dan sekutunya. Pada penelitian ini berfokus pada perusahaan berbadan hukum yaitu perseroan terbatas (PT).

Pendapatan merupakan salah satu komponen penting dalam laporan keuangan. Perseroan Terbatas merupakan salah satu jenis usaha yang berorientasi dalam mencari laba sebagai sumber pendapatan. Dilihat dengan banyaknya keinginan para pelaku usaha mendirikan perseroan terbatas yang

semakin hari semakin bertambah dan didorong dengan berbagai kemudahan yang disediakan. PT kebanyakan memiliki kemampuan dalam mengembangkan diri sebagai sarana penting untuk memperoleh suatu laba baik bagi lembaga itu sendiri.

PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar merupakan salah satu cabang perusahaan perseroan terbatas yang dimiliki oleh PT Gapura Angkasa yang bergerak di bidang penyedia jasa *ground handling* bagi maskapai penerbangan yang beroperasi di Indonesia, dengan lini bisnis meliputi kargo dan pergudangan, penanganan penumpang dan bagasi, serta operasi penerbangan dan servis pesawat yang merupakan perusahaan yang berorientasi dalam mencari laba sebagai sumber pendapatan. Sebagai perusahaan yang dalam usahanya mencari laba, perusahaan selalu memperhatikan tingkat penyelesaian kinerjanya. PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar sebagai bagian dari BUMN yang beralamat di Kantor *Internal Service* Kedonganan, Badung, Bali yang bergerak dalam bidang jasa *ground handling* dengan mengembang misi, yaitu Menyediakan Jasa *Ground Handling* dan Jasa Lain Terkait yang Terpercaya yang Menciptakan Nilai Tambah bagi Pelanggan dan *Stakeholders* Lain. Dalam penelitian ini hanya membahas sebatas pendapatan dari PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar. Dimana pendapatan dari PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar ini dibagi menjadi dua yaitu pendapatan operasional dan pendapatan non operasional dan pada penelitian ini membahas mengenai pendapatan operasional dari PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar.

Pada perlakuan akuntansi pendapatan ada beberapa perseroan terbatas yang belum sepenuhnya mengikuti PSAK No. 72 Tahun 2020 tentang Pendapatan yang dimana sebagai pengganti PSAK No. 23 Tahun 2014. Dikarenakan bahwa dari PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar pada saat terjadinya transaksi tidak dilakukan penjurnalan per transaksi, baru akan dilakukan penjurnalan ketika pihak perusahaan sudah memiliki rekapan *profit centre* pada bulan tersebut, yang dimana jurnal tersebut langsung dibuat per bulan pada sistem SAP. Sesuai dengan pernyataan Ratnasasi dkk (2021) yang menyatakan bahwa pendapatan dapat diakui pada saat menjual barang dan jasa. Artinya, ketika ada kepastian tentang jumlah pendapatan yang terukur atas harta yang diterima.

PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar mengakui pendapatan penjualan jasa *ground handling* seharusnya melakukan penjurnalan sesuai dengan waktu saat terjadinya transaksi agar tidak terjadinya selisih dalam penjurnalan. Apabila perusahaan tidak konsisten dalam melaksanakan pencatatan seperti ketidaksesuaian di atas sehingga laporan keuangan yang disusun akan memunculkan dampak tertentu terhadap perlakuan pengakuan pendapatan, yaitu adanya pendapatan dilaporkan dalam keadaan kurang atau lebih dari yang seharusnya atau tidak menggambarkan akuntabilitas serta informatif. Pentingnya laporan laba rugi bagi perusahaan diakui dalam menjalankan aktivitas operasi perusahaan. Laporan laba rugi memang sangat penting, tetapi jika pengakuan, pengukuran, dan pengungkapan laba salah perhitungan, maka laporan laba rugi tidak akan sesuai dan menyebabkan terjadinya selisih angka

dari angka yang sebenarnya. Berdasarkan dari masalah tersebut, maka dilakukan penelitian dengan judul **“Perlakuan Akuntansi Pendapatan Pada PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar Berdasarkan PSAK No 72 Tahun 2020”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah yang telah diuraikan diatas, maka masalah yang peneliti ajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana perlakuan akuntansi pendapatan pada PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar?
2. Bagaimana perlakuan akuntansi pendapatan menurut PSAK No. 72 Tahun 2020?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah diatas, maka ada dua tujuan dilakukan penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis perlakuan akuntansi pendapatan berdasarkan PSAK No. 72 Tahun 2020 pada PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar.
2. Untuk menganalisis kesesuaian perlakuan akuntansi pendapatan pada PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang digunakan sebagai kajian mengenai perlakuan akuntansi

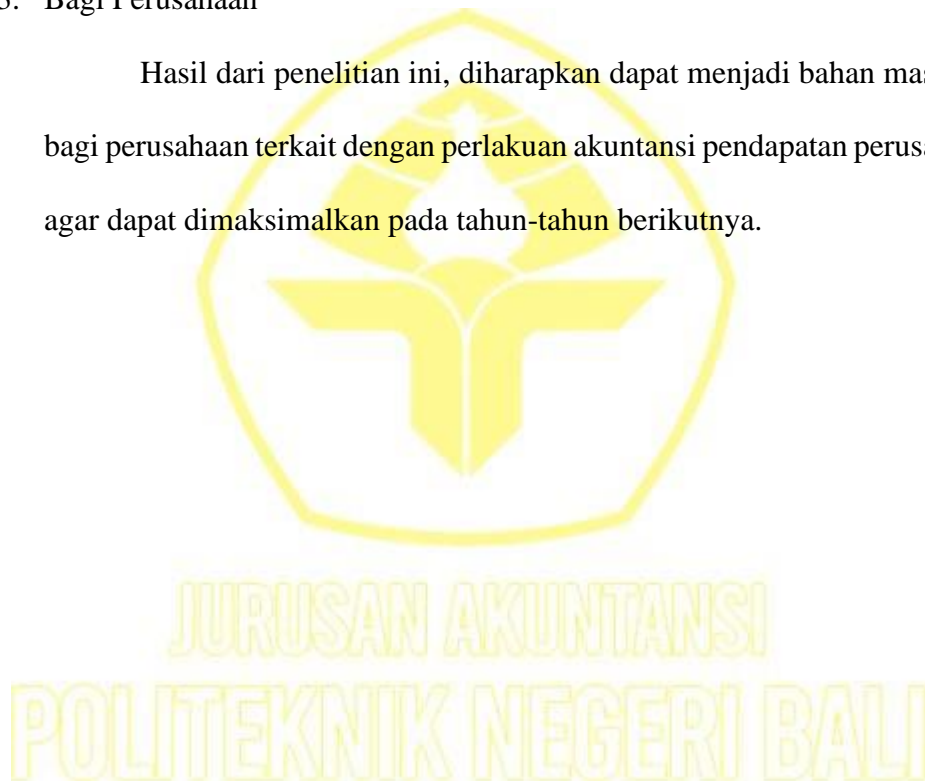
pendapatan sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk perkembangan Politeknik Negeri Bali dalam menunjang proses perkuliahan kedepannya.

2. Bagi Politeknik

Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan informasi untuk penelitian sejenis yang menambah literatur bahan ajar di bidang Akuntansi.

3. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan terkait dengan perlakuan akuntansi pendapatan perusahaan agar dapat dimaksimalkan pada tahun-tahun berikutnya.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian pembahasan pada BAB IV mengenai perlakuan akuntansi pendapatan pada PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar yang meliputi pengakuan, pengukuran, dan pengungkapan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perlakuan akuntansi pendapatan di PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar dimana untuk pengakuan pendapatan diakui pada saat terjadinya transaksi ketika pelanggan telah mendapatkan pelayanan jasa dan diukur sejumlah nilai yang tercantum pada invoice dengan menggunakan mata uang rupiah, hanya saja prosedur perusahaan dalam pencatatan transaksi dilakukan secara manual dan melalui sistem SAP, serta setiap kategori pendapatan sudah diungkapkan sesuai dengan item masing-masing dalam laporan laba rugi perusahaan sehingga laporan keuangan yang dihasilkan sesuai dan signifikan untuk mengungkapkan pendapatan
2. Penerapan perlakuan akuntansi pendapatan pada PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar sudah sesuai dengan PSAK No. 72 Tahun 2020.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, saran yang dapat diberikan pada penelitian ini untuk dijadikan pertimbangan bagi pihak PT Gapura Angkasa Cabang Denpasar adalah melakukan perbaikan sistem SAP yang dimiliki perusahaan. Hal ini bertujuan agar perusahaan dapat melakukan

pencatatan hanya sekali dan tidak perlu mencatat transaksi secara manual kembali dan dapat memudahkan staff perusahaan dalam melakukan pencatatan transaksi karena sudah menggunakan sistem. Selanjutnya pada pembuatan laporan keuangan sebaiknya menambahkan tanda kurung untuk akun dengan keterangan mengurang, hal ini bertujuan agar pengguna laporan keuangan bisa membaca laporan keuangan dengan mudah.



DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Z. (2011). *Intermediate Accounting Edisi 8*. BPFE.
- Burhan Bungi. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*. Kencana Prenada Media Group.
- Harnanto. (2019). *Dasar Dasar Akuntansi Edisi 2*. Andi.
- Londa, A. P., Manossoh, H., & Mintalangi, S. S. E. (2020). Analisis Pengakuan Pendapatan Berdasarkan PSAK 72 Pada PT Pos Indonesia (PERSERO) Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(4), 1154–1161.
- Ratnasasi, C., Pontoh, W., & Lambey, R. (2021). Evaluasi Perlakuan Akuntansi Pengakuan Dan Pengukuran Pendapatan Berdasarkan PSAK 23 Pada Pt Aneka Gas Industri, Tbk = Filling Station Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 724–736.
- Shakina, S. (2020). *Analisis Pencatatan Akuntansi Pada Bengkel maju Motor sidoarjo*. <http://repository.stiemahardhika.ac.id/cgi/users/home?screen=EPrint::Edit&eprintid=2264&stage=core#>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Azallia Budiak, V., Latjandu, L. D., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2021). *Analysis Of The Application Of PSAK No. 23 At Pt. Bank Sulutgo*. 9(1), 134–142.
- Linda, A. P., Mandarini, H., & Sulanggi, S. S. E. (1154). ANALISIS Pengakuan Pendapatan Berdasarkan PSAK 72 Pada Pt Pos Indonesia (Persero) Manado Analysis Of Revenue Recognition Based On PSAK 72 At Pt Pos Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA*, 8(4), 1154–1161.
- Tulung, N. E., Morasa, J., & Wangkar, A. (2017). Evaluasi Perlakuan Akuntansi. In 2686 *Jurnal EMBA* (Vol. 5, Issue 2).