

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE  
DALAM Mendukung EMPLOYEES AWARENESS  
DI GLAMOUR CAMPING BEDUGUL**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gede Putu Agus Eka Yasa Pradnyana**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE  
DALAM Mendukung EMPLOYEES AWARENESS  
DI GLAMOUR CAMPING BEDUGUL**



**I Gede Putu Agus Eka Yasa Pradnyana**  
**NIM 2315854032**

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## **SKRIPSI**

### **IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENDUKUNG EMPLOYEES AWARENESS DI GLAMOUR CAMPING BEDUGUL**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Program studi S1 Manajemen Bisnis Pariwisata Terapan  
di Politeknik Negeri Bali**



**JURUSAN PARIWISATA**  
**I Gede Putu Agus Eka Yasa Pradnyana**  
**NIM 2315854032**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM Mendukung EMPLOYEES AWARENESS DI GLAMOUR CAMPING BEDUGUL

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
pada Senin, 12 Agustus 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM**  
NIP. 196212311990102001



**Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par**  
NIP. 196211251990032001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par**  
NIP. 198409082008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE  
DALAM Mendukung EMPLOYEES AWARENESS  
DI GLAMOUR CAMPING BEDUGUL**

yang disusun oleh **I Gede Putu Agus Eka Yasa Pradnyana (NIM 2315854032)**  
telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
pada hari **Senin** tanggal **12 Agustus 2024**

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM NIP 196212311990102001	
<b>Anggota</b>	Drs. I Ketut Astawa, MM NIP 196107211988111001	
<b>Anggota</b>	Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par. NIP 196409151990031003	

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par**  
**NIP. 198409082008122004**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gede Putu Agus Eka Yasa Pradnyana

NIM : 2315854032

Program Studi : S1 Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM MENDUKUNG  
EMPLOYEES AWARENESS DI GLAMOUR CAMPING BEDUGUL**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil kerja saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai dengan norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, Agustus 2024



I Gede Putu Agus Eka Yasa Pradnyana

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung *Employees Awareness* di Glamour Camping Bedugul” dalam keadaan tepat waktu. Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini hingga dapat terselesaikan nya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.e Com. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H. S.E,M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi.
5. Dra.Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.

6. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. I Wayan Giasra dan seluruh staf Glamour Camping Bedugul yang telah memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Skripsi ini.
8. I Nyoman Yasa Arimbawa , Ni Luh Kade Putri, S.Ag selaku kedua orang tua, serta Ni Luh Nyoman Tri Rimbayani, S.Pd selaku istri yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar Skripsi ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis

JURUSAN PARIWISATA  
I Gede Putu Agus Eka Yasa Pradnyana  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## ABSTRAK

Pradnyana, I Gede Putu Agus Eka Yasa. (2023). *Implementasi Green Practice dalam Mendukung Employees Awareness di Glamour Camping Bedugul*, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, dan Pembimbing II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.

Kata Kunci: *green practice*, kesadaran, *employees awareness*, Glamour Camping Bedugul

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *green practice* dalam mendukung *employees awareness* dan menganalisa indikator apa saja dari *green practice* yang dapat mendukung *employee awarensss* di Glamour Camping Bedugul. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *green practice* yang dilaksanakan di Glamour Camping Bedugul sudah berjalan dengan baik. Implementasi *green practice* telah dijalankan dengan menerapkan efisiensi energi listrik dan air, mendaur ulang limbah, menggunakan bahan-bahan ramah lingkungan, menggunakan bahan lokal dan organik, memberi informasi atau keterangan khusus pada menu, ikut berpartisipasi dalam kegiatan untuk menjaga lingkungan dan memberi edukasi mengenai kerusakan lingkungan dan penanggulangannya. Implementasi *green practice* di Glamour Camping Bedugul telah berkontribusi dalam mendukung *employees awareness* terhadap lingkungan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan membangun komitmen para staf dalam menjaga lingkungan yang sejalan dengan definisi variabel *employee awareness* yaitu *knowledge*, *understanding*, *attitude* dan *action* melalui kegiatan-kegiatan yang telah terlaksana di Glamour Camping Bedugul. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah dengan melakukan *monitoring* dan dilakukan *refresing training* secara berkala kepada para staf., diperlukan juga sebuah informasi dan keterangan khusus pada menu, seperti keterangan menu vegetarian dan memberi informasi terkait bahan utama dari menu, serta disarankan untuk menambah kerjasama dengan pemasok atau pihak ketiga diperlukan untuk memastikan ketersediaan bahan dan produk terutama bahan musiman.

## ABSTRACT

Pradnyana, I Gede Putu Agus Eka Yasa. (2023). *Implementasi Green Practice dalam Mendukung Employees Awareness di Glamour Camping Bedugul*, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, and Supervisor II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.

Keywords: *green practice*, kesadaran, *employees awareness*, Glamour Camping Bedugul

This study aims to determine the implementation of green practice in supporting employee awareness and analyze what indicators of green practice can support employee awareness at Glamour Camping Bedugul. This study uses a qualitative descriptive method using data collection techniques, namely observation, interviews and literature studies. The results of the study indicate that the implementation of green practice carried out at Glamour Camping Bedugul has been running well. The implementation of green practice has been carried out by implementing electricity and water energy efficiency, recycling waste, using environmentally friendly materials, using local and organic materials, providing information or special information on the menu, participating in activities to protect the environment and providing education about environmental damage and its handling. The implementation of green practice at Glamour Camping Bedugul has contributed to supporting employee awareness of the environment in improving the quality of service and building staff commitment to protecting the environment in line with the definition of employee awareness variables, namely knowledge, understanding, attitude and action through activities that have been carried out at Glamour Camping Bedugul. The recommendations that can be given are to conduct monitoring and conduct periodic refreshing training for staff. Specific information and descriptions on the menu are also needed, such as descriptions of vegetarian menus and providing information related to the main ingredients of the menu, and it is recommended to increase cooperation with suppliers or third parties to ensure the availability of ingredients and products, especially seasonal ingredients.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Glamping .....	6
2.1.2 <i>Green Practice</i> .....	7
2.1.3 <i>Employees Awareness</i> .....	8
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	10
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian .....	16
3.2 Objek Penelitian.....	16
3.3 Identifikasi Variabel .....	16
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	17
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	18
3.5.1 Jenis Data.....	18
3.5.2 Sumber Data .....	19
3.6 Metode Penentuan Informan.....	19
3.7 Pengumpulan Data.....	20

3.7.1 Observasi .....	20
3.7.2 Wawancara .....	20
3.7.3 Studi Kepustakaan .....	21
3.7.4 Dokumentasi .....	21
3.8 Analisis data.....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum dan Tempat Penelitian.....	23
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi.....	23
4.1.2 Sejarah .....	25
4.1.3 Bidang Usaha.....	26
4.1.4 Struktur Organisasi .....	36
4.2 Penyajian Hasil-hasil Penelitian .....	38
4.2.1 Implementasi <i>Green Practice</i> di Glamour Camping Bedugul .....	39
4.2.2 Implementasi <i>Green Practice</i> Mendukung <i>Employees Awareness</i> .....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Variabel Green Practice.....	17
<b>Tabel 3.2</b> Variabel Employee Awareness .....	18
<b>Tabel 4.1</b> Struktur Organisasi.....	36



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b>	Lokasi Glamour Camping Bedugul dari Map .....	23
<b>Gambar 4.2</b>	Pemandangan Glamour Camping Bedugul .....	24
<b>Gambar 4.3</b>	Camp Queen Bed.....	27
<b>Gambar 4.4</b>	Kamar Mandi Pribadi .....	28
<b>Gambar 4.5</b>	Fasilitas Pendukung.....	28
<b>Gambar 4.6</b>	Restaurant di Glamour Camping Bedugul.....	29
<b>Gambar 4.7</b>	Kids Playground .....	30
<b>Gambar 4.8</b>	Sport Area.....	31
<b>Gambar 4.9</b>	Bean Bag Area.....	32
<b>Gambar 4.10</b>	Penyewaan Kapal Boat.....	33
<b>Gambar 4.11</b>	Penyewaan Kano .....	34
<b>Gambar 4.12</b>	Penyewaan Perahu Bebek.....	34
<b>Gambar 4.13</b>	Taman Pancing .....	35
<b>Gambar 4.15</b>	Extra Bed Cover dan Selimut .....	41
<b>Gambar 4.16</b>	Timer Relay .....	42
<b>Gambar 4.17</b>	Efisiensi Energi Area Luar Glamour Camping Bedugul.....	43
<b>Gambar 4.18</b>	Efisiensi Energi Area Restoran Glamour Camping Bedugul .....	43
<b>Gambar 4.19</b>	Label Informasi Penghematan Air di Glamour Camping Bedugul	45
<b>Gambar 4.20</b>	Kartu Iuran Air Swadaya.....	46
<b>Gambar 4.21</b>	Label Organik dan Non Organik di Tempat Sampah .....	47
<b>Gambar 4.22</b>	Pencatatan Hasil Limbah Bank Sampah.....	48
<b>Gambar 4.23</b>	Penggunaan Tempat Minuman Berbahan Kaca .....	49
<b>Gambar 4.24</b>	Penggunaan Bahan Baku Lokal.....	51
<b>Gambar 4.25</b>	Menu Restoran di Glamour Camping Bedugul .....	52
<b>Gambar 4.26</b>	Pembersihan Area Lingkungan oleh Staf .....	54
<b>Gambar 4.27</b>	Edukasi Terkait Kerusakan Lingkungan Kepada para Staf .....	55
<b>Gambar 4.28</b>	Hubungan Green Practice dengan Employees Awareness .....	57
<b>Gambar 4.30</b>	Wawancara Edukasi dan Pelatihan para Staf.....	60
<b>Gambar 4.31</b>	Efisiensi Energi di Camp .....	61
<b>Gambar 4.32</b>	Kerjasama para Staf dalam Menjaga Lingkungan.....	62

<b>Gambar 4.33</b> Review Pelanggan Terkait Pelayanan .....	63
<b>Gambar 4.34</b> Pemanfaatan Bahan Lokal dan Organik .....	65
<b>Gambar 4.35</b> Staf Menjelaskan Menu kepada Tamu .....	66
<b>Gambar 4.36</b> Review Tamu Terhadap Pelayanan Restoran .....	67
<b>Gambar 4.37</b> Edukasi dan Training kepada para Staf .....	68
<b>Gambar 4.38</b> Wawancara Kepada para Staf .....	69
<b>Gambar 4.39</b> Kerjasama Staf dalam Pemeliharaan Glamour Camping Bedugul	70
<b>Gambar 4.40</b> Pelaksanaan Penanaman Pohon oleh Staf.....	70



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Pedoman Wawancara.....	77
<b>Lampiran 2.</b> Dokumentasi Wawancara .....	86
<b>Lampiran 3.</b> Tabel Jawaban Informan.....	87



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata merupakan salah satu industri berkembang pesat di Indonesia. Pesatnya kunjungan wisatawan merupakan kondisi yang menguntungkan dimana dapat mendorong berkembangnya usaha pendukung sektor pariwisata, seperti akomodasi, kuliner, transportasi dan sebagainya. Peningkatan sektor pariwisata khususnya akomodasi secara tidak langsung menimbulkan kompetisi antar penyedia layanan, sehingga penyedia layanan harus menyiapkan strategi dalam menarik pengunjung, salah satunya terkait masalah lingkungan.

Dalam kegiatan operasional yang dilakukan penyedia layanan untuk memenuhi kebutuhan konsumen tentu saja berpotensi untuk menghasilkan sejumlah masalah lingkungan, seperti menghasilkan limbah baik limbah padat atau cair (Brian, 2019). Masalah tersebut menjadi isu global dan tidak dapat dihiraukan karena berdampak pada manusia dan lingkungan. Para wisatawan juga mulai memperhatikan terkait masalah lingkungan, seperti memilih akomodasi yang memiliki konsep ramah lingkungan karena menyangkut kenyamanan mereka. Dibutuhkan sebuah kesadaran dan inisiatif terkait ramah lingkungan bagi pihak penyedia dalam kegiatan operasional sehari-hari, seperti pengelolaan limbah dan menghemat energi. Salah satu upaya yang bisa diterapkan dalam mencegah kerusakan lingkungan menjadi lebih tinggi adalah penerapan *green practice* (Irawan et al., 2015).

*Green practice* merupakan program yang mendorong pelaku bisnis perhotelan untuk menghemat air, energi, dan mengurangi limbah padat, bertujuan mengurangi biaya operasional dan melindungi bumi (Tannur & Jokom, 2019). Penerapan *green practice* diharapkan dapat mengurangi kerusakan sekaligus menjaga lingkungan disekitar. Penerapan *green practice* penting dilakukan mengingat industri pariwisata khususnya hotel dan penginapan menghasilkan banyak limbah dan menggunakan banyak energi. Oleh karena itu, kesadaran untuk menjaga lingkungan menjadi sangat penting. Mengadopsi konsep *green practice* dapat meningkatkan citra layanan menjadi lebih baik serta meningkatkan daya saing. Namun, hal tersebut dapat terlaksana jika kesadaran karyawan atau *employees awareness* dapat dipupuk dan dijadikan sebuah landasan untuk menjalankan *green practice* sehingga dapat meningkatkan citra layanan nantinya.

Salah satu jalan untuk mencapai *green practice* adalah dengan melakukan pengelolaan limbah, seperti melakukan pemilahan limbah, menggunakan produk yang dapat didaur ulang, mendaur ulang barang-barang yang dapat digunakan kembali, seperti karton. Contoh lain yang dapat dilakukan seperti melakukan penghematan energi, seperti mematikan peralatan listrik dan lampu jika tidak digunakan, dan menggunakan baterai yang dapat diisi ulang. Namun hal ini belum diterapkan oleh beberapa penyedia layanan akomodasi, sehingga kurang menarik perhatian pelanggan dan belum mampu sepenuhnya menjaga lingkungan sekitar khususnya dalam pengelolaan limbah dan energi.

Salah satu penyedia layanan akomodasi yaitu Glamour Camping Bedugul akan menerapkan konsep *green practice*. Manajemen mulai menerapkan konsep tersebut dari peningkatan kesadaran dari pada staf akan lingkungan dan melakukan

pemilahan limbah dalam menjaga lingkungan sekitar. Namun secara operasional di tempat tersebut konsep *green practice* belum dilaksanakan secara maksimal. Masih banyak limbah belum terpilah yang dihasilkan oleh pelanggan yang menyewa tempat *camping*, maupun dihasilkan oleh restoran di Glamour Camping Bedugul yang bertolak belakang dengan konsep *green practice*, dimana pemilahan limbah sebaiknya dilaksanakan sebagai salah satu bagian dari konsep *green practice*. Penggunaan bahan plastik juga masih digunakan dan sebaiknya mulai dikurangi sebagai salah satu penerapan konsep *green practice*. *Employees awareness* atau kesadaran karyawan mengenai *green practice* yang baik dapat membantu menjaga lingkungan sekaligus meningkatkan citra di tempat tersebut. Konsep *green practice* perlu lebih ditingkatkan agar karyawan dapat menilai sejauh mana mereka dapat menerapkan *green practice* yang baik, yang dapat dimulai dari penghematan energi, pengelolaan limbah khususnya limbah botol plastik bisa diganti dengan botol kaca sebagai *guest amenities*, seperti minyak jelantah yang bisa diproses menjadi minyak aspal, serta menggunakan bahan *cotton* untuk wadah belanja tamu.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk mengkaji dan memfokuskan penelitian pada “Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung *Employees Awareness* di Glamour Camping Bedugul”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, didapatkan rumusan masalah yang dikemukakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* di Glamour Camping Bedugul?
2. Bagaimanakah implementasi *green practice* dalam mendukung *employees awareness* di Glamour Camping Bedugul?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *green practice* di Glamour Camping Bedugul.
2. Untuk mengidentifikasi *employees awareness* terhadap implementasi *green practice* di Glamour Camping Bedugul.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini terdapat beberapa manfaat yang didapatkan yakni sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam memperkaya wawasan mengenai implementasi *green practice* dalam mendukung *employees awareness* dan indikator apa saja dari *green practice* yang dapat mendukung *employees awareness*.

#### 2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, bagi manajemen tempat tersebut, serta bagi institusi. Adapun manfaat-manfaat tersebut dijabarkan sebagai berikut.

##### a. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan dijadikan sebagai pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam mengaplikasikan pengetahuan dan ketrampilan yang didapatkan selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri

Bali. Penelitian ini juga ditujukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

b. Bagi Manajemen Glamour Camping Bedugul

Penelitian ini dapat menjadi sarana informasi, promosi, serta masukan yang berguna bagi Glamour Camping Bedugul guna meningkatkan kesadaran terhadap praktik ramah lingkungan dan mencegah kerusakan lingkungan khususnya menerapkan *green practice* di Glamour Camping Bedugul dan memahami indikator apa saja dari penerapan *green practice* yang dapat mendukung *employees awareness* sehingga implementasi menjadi lebih optimal.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi pendukung dan menjadi sumber referensi dalam melakukan penelitian yang dilakukan selanjutnya, khususnya mengenai implementasi *green practice* dalam mendukung *employees awareness*, serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

### 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat dalam penelitian ini yaitu Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung *Employees Awareness* di Glamour Camping Bedugul.

Adapun batasan penelitian ini yaitu:

1. Variabel dalam penelitian adalah *Green Practice* dan *Employees Awareness*
2. Indikator dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
  - a) *Green Practice: Green Action, Green Food, Green Donation*
  - b) *Employees Awareness: Knowledge, Understanding, Attitude, Action.*
3. Penelitian ini hanya dilakukan di satu tempat yaitu Glamour Camping Bedugul.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *green practice* dalam mendukung *employee awareness* di Glamour Camping Bedugul. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

Implementasi *green practice* yang dilaksanakan di Glamour Camping Bedugul sudah berjalan dengan baik dengan mengikuti definisi variabel dari *green practice* yaitu *green action*, *green food* dan *green donation*. Implementasi *green action* telah dijalankan dengan menerapkan efisiensi energi listrik dan air, mendaur ulang limbah dan menggunakan bahan-bahan ramah lingkungan. Implementasi *green food* telah dijalankan dengan menggunakan bahan lokal dan organik dan memberi informasi atau keterangan khusus pada menu. Implementasi *green donation* telah dijalankan dengan ikut berpartisipasi dalam kegiatan untuk menjaga lingkungan dan memberi edukasi mengenai kerusakan lingkungan dan penanggulangannya.

Implementasi *green practice* di Glamour Camping Bedugul telah berkontribusi dalam mendukung *employees awareness* atau kesadaran karyawan terhadap lingkungan, meningkatkan kualitas pelayanan dan membangun komitmen para staf dalam menjaga lingkungan yang sejalan dengan definisi variabel *employee awareness* yaitu *knowledge*, *understanding*, *attitude* dan *action*. Implementasi *green practice* sudah sejalan dengan *knowledge* dibuktikan dari para staf dapat mengetahui konsep *green practice* melalui pelatihan yang diberikan, sejalan dengan *understanding* dibuktikan dari para staf dapat memahami dan melaksanakan

penerapan *green practice* dalam kegiatan operasional, sejalan dengan *attitude* dibuktikan dengan para staf yang dapat bekerja sama dalam melaksanakan tindakan yang dapat menjaga lingkungan, serta sejalan dengan *action* dibuktikan dengan para staf yang mampu menjalankan atau menerapkan tindakan yang telah dipahami dan mencerminkan konsep *green practice*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang didapatkan dari hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

Pelaksanaan *green practice* yang sudah berjalan baik sebaiknya tetap dilakukan *monitoring* dan dilakukan *refresing training* secara berkala kepada para staf. Hal tersebut dilakukan untuk mengingat kembali tentang pemahaman dan strategi dalam penerapan *green practice* dan dapat mengidentifikasi serta menanggulangi ketika terjadi masalah yang muncul dikemudian hari. Selain karyawan yang sudah menjelaskan terkait menu kepada pelanggan, diperlukan juga sebuah informasi dan keterangan khusus pada menu, seperti keterangan *menu vegetarian* dan memberi informasi terkait bahan utama dari menu. Hal tersebut diperlukan untuk memudahkan pelanggan dalam memilih menu dan memberi wawasan terkait menu yang disuguhkan. Serta disarankan untuk menambah kerjasama dengan pemasok atau pihak ketiga diperlukan untuk memastikan ketersediaan bahan dan produk terutama bahan musiman.

## DAFTAR PUSTAKA

- Almeida, M. del M. A., Robin, C. F., Pedroche, M. S. C., & Astorga, P. S. (2017). Revisiting Green Practices in The Hotel Industry: A Comparison Between Mature and Emerging Destinations. *Journal of Cleaner Production*, *140*(3), 1415–1428. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.10.010>
- Brian, R. (2019). *Pengaruh Nilai Kesadaran Lingkungan Bagi perilaku Konsumen Terhadap Green Hotel Practice*. *5*(1), 1–85.
- Craig, C. A., & Karabas, I. (2021). Glamping after the coronavirus pandemic. *Tourism and Hospitality Research*, *21*(2), 251–256. <https://doi.org/10.1177/1467358421993864>
- Dewi, Aryana, & Bagiastuti. (2022). Analisis Kesadaran Lingkungan Karyawan Untuk Meningkatkan Penerapan Green Practice di Four Points By Sheraton Bali Kuta. *Politeknik Negeri Bali*. <https://repository.pnb.ac.id>
- El Shafey, H. M., Morsy, M. A., & Gad El Rab, M. S. (2018). Evaluation of Employees' Awareness of Environmental Management Systems in Four and Five Star Hotels in Alexandria: A Study Applied to Front Office Department. *International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality*, *12*(2), 318–331. <https://doi.org/10.21608/ijhth.2019.31996>
- Irawan, A., Vianney, A., & Kristiani, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior di The Kemangi Resturang, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, *3*(2).
- Jamanti, R. (2014). Pengaruh Berita Banjir di Koran Kaltim Terhadap Kesadaran Lingkungan Masyarakat Kelurahan Temindung Permai Samarinda. *Jurnal Ilmu Komunikasi Universitas Mulawarman*, *2*(1), 17–33.
- Junita, S. (2018). Desain Pembelajaran Kimia Materi Asam Basa dengan Pendekatan Sains Teknologi Masyarakat (STM) untuk Meningkatkan Kesadaran Siswa Terhadap Lingkungan. *Visipena*, *9*(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.46244/visipena.v9i1.420>
- Lee, M. J., Kang, H., Choi, H., & Olds, D. (2020). Managerial Attitudes towards Green Practices in Educational Restaurant Operations: An Importance-Performance Analysis. *Journal of Hospitality and Tourism Education*, *32*(3), 142–155. <https://doi.org/10.1080/10963758.2019.1655437>
- Merli, R., Preziosi, M., Acampora, A., & Ali, F. (2019). Why should hotels go green? Insights from guests experience in green hotels. *International Journal of Hospitality Management*, *81*, 169–179. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.04.022>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, Johnny. (2014). *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook*. *Sage Publication*, *28*, 485–487.
- Mulyawati, N. A., & Setiawan, F. (2024). Penerapan Konsep Green Practices dalam Pengembangan Produk Halal yang Berkelanjutan. *Journal of Islamic Economics and Banking*, *5*(1), 28–47. <https://doi.org/10.31000/almaal.v5i1.10329>



- Murniawaty, I., Susilowati, N., & Prasetya N, A. E. (2018). An Assessment of Environmental Awareness: The Role of Ethic Education. *Jurnal Sains Sosial Dan Humaniora*, 2(2), 225–236.
- Mustofa, M. (2022). Kawasan Wisata Glamping di Lereng Gunung Bismo dengan Pendekatan Eco-Architecture. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 4(1).
- Nurleli, & Oktaroza, M. L. (2016). Pengaruh Sistem Manajemen Lingkungan Terhadap Kinerja Lingkungan. *Kajian Akuntansi*, 17(1), 87–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.29313/ka.v15i2.2868>
- Pakpahan, M. A., Utama, I. K., Suparta, I. K., & Anggraheni, R. R. R. (2022). Front Office as a Green Hotel Practice at Novotel Bali Ngurah Rai Airport. *International Journal of Glocal Tourism*, 3(4), 245–256.
- Putra, K. A. A. W., Triyuni, N. N., & Sagitarini, L. L. (2022). Implementasi Green Practice Pada Housekeeping Department Di Hotel Le Grande Bali Uluwatu. *Repository Politeknik Negeri Bali*. <https://repository.pnb.ac.id>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari, Ed.; 3rd ed.). Alfabeta.
- Tannur, C. V., & Jokom, R. (2019). Perilaku Masyarakat Indonesia dalam mendukung Green Practice di Hotel: Analisa Theory of Planned Behavior Model. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 7(1).
- Wira Juliano, H., Fahri, H., Hardika, P., Dhea Ayu, R. A., Dwitama, F., & Dewi, L. (2022). Pengaruh Atraksi, Amenitas, dan Aksesibilitas terhadap Kepuasan Pengunjung di Camping Ground Gayatri Citeko. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 5(3), 273–277.
- Yusof, Y., Awang, Z., Jusoff, K., & Ibrahim, Y. (2017). The Influence of Green Practices by Non-Freen Hotels on Customer Satisfaction and Loyalty in Hotel and Tourism Industry. *Int. J. Green Economics*, 11(1), 1–14.