

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE)
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK
MENDUKUNG ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
DI THE ONE LEGIAN BALI**



I Wayan Suada

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE)
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK
MENDUKUNG ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
DI THE ONE LEGIAN BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Wayan Suada
NIM 2315854048**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE)
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK
MENDUKUNG ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
DI THE ONE LEGIAN BALI**

Skripsi Penelitian ini di usulkan sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi
Program studi Management Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Wayan Suada
NIM 2315854048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK Mendukung ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY DI THE ONE LEGIAN BALI

Usulan penelitian ini telah di setujui oleh para dosen pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada,

Pembimbing I,



Pembimbing II,



I Gusti Agung Mas Krishna Krisna Sari, S.Si, M.Si. Drs T Ketut Astawa, MM.
NIP 198809282014042001 NIP 196107211988111001

POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP 1984090982008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT UNTUK Mendukung ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY DI THE ONE LEGIAN BALI


yang disusun oleh I Wayan Suada NIM. 2315854048 Telah di pertahankan
dalam sidang skripsi di depan tim penguji
pada hari Selasa 13 Agustus 2024

	Nama Penguji	Tanda/Tangan
Ketua	I Gusti Agung Mas Krishna Komala Sari, S.Si,M.Si. NIP 198809282014042001	
Anggota	Luh Linna Sagitariani, SE, MM NIP 197912092005012002	
Anggota	Ni Putu Lianda Ayu Puspa, SE., M.Tr. Par NIP 202111012	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M. Par
NIP. 1984090982008122004

LEMBAR PERNYATAAN

BALAKAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Tang beranda tanggal 02 Maret 2024

Nama :
NIM :
Program Studi :

Mendeklarasikan dengan jujur:

Implementasi Sistem MS System, serta proposal pada *Developing Department* dalam mendukung *Environmental Sustainability in The OTM* *Legra* *Kab.*

Tang di tulis telah sesuai serta telah menggunakan gaya bahasa *English Management Bisnis Pariwisata* yang baik serta bebas plagiarisme yang terdapat dalam skripsi yang telah dan telah menggunakan cara yang benar dalam penulisan skripsi dengan menggunakan cara yang benar dengan benar serta benar, tidak ada yang di plagiat.

Apabila di kemudian hari di ketahui bahwa skripsi yang terdapat pada surat ini telah benar dan valid serta terdapat hasil penelitian, maka Tang di tulis bersedia bertanggung jawab secara pribadi dan tidak akan menyalahgunakan hasil penelitian yang telah di tulis untuk tujuan lain yang tidak sesuai dengan tujuan penelitian yang telah di tulis.

Batang, 02 Maret 2024


Irfan Maulana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Berkahnya-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi konsep 3R (*reduce, reuse* dan *recycle*) pada Housekeeping Department untuk mendukung environmental sustainability di the ONE Legian Bali. Tak lupa juga, kami mengucapkan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen yang telah membimbing dan membantu kami dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini terima kasih juga kami sampaikan kepada teman-teman yang telah membantu baik secara moral maupun material sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terwujud.

Skripsi ini akan menjelaskan tentang fenomena implementasi konsep 3R di housekeeping department untuk mendukung enviromental sustaiability di the ONE Legian Bali. dan upaya untuk mengurangi dampak yang ditimbulkannya. Penulis juga ingin menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu memberikan masukan di dalam penyelesaian skripsi ini, dalam hal ini kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M. eCom. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M. Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing II Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata dan telah senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi kelancaran penyusunan skripsi serta memberikan arahan, dan motivasi bagi penulis.
3. Putu Tika Virgiani, S. Pd, M. Pd Selaku sekretaris Departemen Pariwisata Politehnik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga dan berkontribusi besar dalam keberhasilan dalam proyek penelitian ini.
4. Satria Pramanda Putra, S.H, S.E, M.M. di angkat menjadi koordinator program Studi Management Bisnis Pariwisata, pengalamannya sangat luas di

bidang pariwisata yang telah sangat membantu baik mahasiswa ataupun dosen dan ia mengasuh tesisnya hingga selesai

5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. selaku koordinator RPL Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan motivasi kepada kami semua
6. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si., M. Si Selaku pembimbing I Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
7. Drs. I Ketut Astawa, MM Selaku pembimbing II Jurusan Management bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Management The ONE Legian Bali telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk membuat karya ilmiah

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, selalu memberikan perlindungan serta rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan dan penyelesaian skripsi ni. Akhir kata, penulis berharap skripsi ni dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca dan semua yang pengiat lingkungan agar kedepannya lingkungan kita selalu dapat terjaga dengan baik dan benar.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, Juli 2024

Penulis

I Wayan Suada

ABSTRAK

Suada, I Wayan. (2024) Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, recycle*) Pada *Housekeeping Department* untuk mendukung *Environmental Sustainability* di The ONE Legian Bali, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I : I Gusti Agung Mas Krisna, Sari S.Si,M.Si, dan pembimbing II : Drs I Ketut Astawa, MM.

Kata kunci 3R, *Housekeeping Department*, *Environmental sustainability*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bentuk identifikasi implementasi konsep 3R pada *housekeeping departemen* untuk mendukung *environmental sustainability (ES)* di The ONE Legian Bali. Penelitian ini berfokus pada satu departemen yaitu *housekeeping departemen*. Penelitian menggunakan jenis data kualitatif dengan metode deskriptif menggunakan dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu wawancara, observasi, kuesioner, dokumentasi serta studi kepustakaan. Untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini, digunakan metode pengumpulan data dan melakukan observasi lapangan, serta penyebaran kuisisioner dengan *sample* jenuh kepada dua puluh empat orang karyawan di *housekeeping department* sebagai responden dan peneliti juga memilih lima orang informan dengan dua orang sebagai informan kunci dan tiga orang sebagai informan pendukung. Wawancara dengan *Executive Housekeeper* dan *Room Supervisor* sebagai informan kunci serta *Room Attendant*, *Senior linen Attendant* dan *Publik Area Attendant* sebagai informan pendukung. Dari hasil observasi yang telah peneliti lakukan dan wawancara terhadap lima orang informan diatas terdapat beberapa temuan dan kesesuaian informasi yang peneliti temukan saat melakukan observasi dengan keterangan dari informan dapat disimpulkan bahwa implementasi konsep 3R pada *housekeeping department* di The ONE Legian sudah terimplementasi dengan baik dengan nilai rata-rata skor sebesar 4,09. Dengan rata-rata skor tertinggi pada implementasi *reduce* sebesar 4,24 implementasi *reuse* sebesar 4,16 dan yang terakhir implementasi *recycle* dengan rata-rata skor sebesar 3,87. Sementara keterkaitan hubungan implementasi konsep 3R pada *housekeeping department* dengan *environmental sustainability* di The ONE legian Bali bernilai positif terlihat dari keterkaitan variabel *reduce*, *reuse* dan *recycle* dengan *energy and climate chage, setting and infrastructure, waste management, water management* serta *research and education* saling bersinggungan sehingga kontribusi dari implementasi konsep 3R menjadi sangat penting untuk di implementasikan untuk mendukung *environmental sustainability* di The ONE Legian Bali.

ABSTRACT

Suada, I Wayan. (2024) Implementation of the 3R Concept (Reduce, Reuse, Recycle) in the Housekeeping Department to support Environmental Sustainability at The ONE Legian Bali, Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.

This thesis has been examined and approved by supervisor I: I Gusti Agung Mas Krisna, Sari S. Si, M. Si, and supervisor II: Drs I Ketut Astawa, MM.

Keywords 3R, Housekeeping Department, Environmental sustainability

The aim of this research is to determine and analyze the form of identification of the implementation of the 3R concept in the housekeeping department to support environmental sustainability (ES) at The ONE Legian Bali. This research focuses on one department, namely the housekeeping department. The research uses qualitative data with descriptive methods using two data sources, namely primary data and secondary data. The data collection methods used in this research are interviews, observation, questionnaires, documentation and literature study. To answer the problems in this research, data collection methods and field observations were used, as well as distributing questionnaires with saturated samples to twenty-four employees in the housekeeping department as respondents and the researcher also selected five informants with two as key informants and three as supporting informants. Interview with Executive Housekeeper and Room Supervisor as key informants as well as Room Attendant, Senior linen Attendant and Public Area Attendant as supporting informants. From the results of observations that the researcher has conducted and interviews with the five informants above, there are several findings and suitability of the information that the researcher found when conducting observations with information from the informants. It can be concluded that the implementation of the 3R concept in the housekeeping department at The ONE Legian has been implemented well with an average score -average score of 4.08. With the highest average score in reducing implementation of 4.26, reuse implementation of 4.16 and finally recycling implementation with an average score of 3.89. Meanwhile, the relationship between the implementation of the 3R concept in the housekeeping department and environmental sustainability at The ONE Legian Bali is positive, as can be seen from the relationship between the variables reduce, reuse and recycle with energy and climate change, setting and infrastructure, waste management, water management and research and education which intersect with each other so that The contribution of implementing the 3R concept is very important to implement to support environmental sustainability at The ONE Legian Bali.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN SYARAT PENGAJUAN	iii
HALAMAN SKRIPSI PERSETUJUAN	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB. I. PENDAHULUAN	
1.1. .. Latar belakang	1
1.2.Rumusan masalah.....	1
1.3.Tujuan penelitian.....	4
1.4.Mafaat penelitian.....	5
1.4.1, Manfaat teoritis	6
1.4.2. Manfaat praktis.....	7
1.5.Ruang lingkup dan batasan masalah	7
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan teori	9
2.1.1. Hotel	11
2.1.2. Housekeeping Department	12
2.1.3. Konsep 3R.....	18
2.1.4. Environmental sustainability.....	19
2.2. Hasil penelitian sebelumnya	21
BAB. III. METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan periode penelitian	28
3.2. Object penelitian	28
3.3. Identifikasi variable.....	29
3.4. Definisi operasional variable.....	29
3.5. Jenis dan sumber data.....	33

3.5.1. Jenis data	33
3.5.2. Sumber data.....	33
3.6. Penentuan Populasi, Sampel dan Informan.....	34
3.6.1. Populasi.....	34
3.6.2. Sampel.....	34
3.7. Penentuan informan	35
3.8. Pengumpulan Data	35
3.8.1. Observasi.....	36
3.8.2. Kuisioner.....	37
3.8.3. Wawancara.....	37
3.8.4. Studi Pustaka.....	37
3.8.5. Dokumentasi	38
3.9. Pengumpulan Data	38
3.9.1. Data kualitatif.....	38
3.9.2. Data kuantitatif.....	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
4.1.1. Sejarah Singkat The ONE Legian Bali	58
4.1.2. Struktur Organisasi	59
4.2. Hasil Penelitian	62
4.2.1. Deskripsi Data Penelitian	62
4.2.2. Deskripsi Demografi Responden.....	63
4.2.3. Deskripsi identitas Informan	65
4.2.4. Implementasi Konsep 3R	83
4.2.5. Hubungan implementasi konsep 3R dengan ES	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Data Informan	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1Tampak depan The ONE Legian Bali	41
Gambar 4 2 lokasi hotel	42
Gambar 4 3 , Tabel Room category	43
Gambar 4 4 suite room The ONE Legian Bali.....	43
Gambar 4 5 Deluxe room balcony The ONE Legian Bali.....	44
Gambar 4. 6 deluxe pool akses	44
Gambar 4. 7 Romeo Pool The ONE Legian Bali.....	45
Gambar 4. 8 Struktur organisasi The ONE Legian Bali	46
Gambar 4. 9 Struktur organisasi Housekeeping Department.....	47
Gambar 4 10 wooden tray dan botol isi ulang	52
Gambar 4. 11 duz toilet tissue dan amenities.....	53
Gambar 4. 12 botol pump dan water dispenser.....	54
Gambar 4. 13 akses sistem yang terhubung dengan handphone.....	55
Gambar 4. 14 material yang dapat di isi ulang.....	56
Gambar 4. 15 penggunaan kertas pada kedua sisi.....	56
Gambar 4. 16 chemical yang ramah lingkungan.....	57
Gambar 4.17 material yang dapat gunakan beberapa kali	60
Gambar 4. 18 pengumpulan galon bekas	61
Gambar 4.19 akses email kepada setiap leader	62
Gambar 4. 20 penggunaan kertas bekas di kedua sisi.....	62
Gambar 4 21akses email kepada setiap leader	63
Gambar 4 23 tissue hotel.....	66
Gambar 4 24 kardus tissue sebagai tempat penyimpanan fille	67
Gambar 4. 25 Pengolahan sampah daun	68
Gambar 4. 26 hiasan natal dari kaleng bekas	69
Gambar 4 27 Keterkaitan dimensi implementasi 3R dengan environmental sustainability	70

Gambar 4 28 Penggunaan lampu LED.....	72
Gambar 4 29 Pemisahan sampah	72
Gambar 4 30 signage protects our planet dan pemanfaatan air limbah	73
Gambar 4 31 Penyuluhan tentang penyelamatan lingkungan hidup.....	74
Gambar 4 32 Pengolahan handuk bekas menjadi lap kotor	77
Gambar 4 33 Pembuatan biopori sebagai resapan air	78



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran 1 Data Kuestioner Penelitian	85
Daftar Lampiran 2 Lembar Kuesioner Penelitian	86
Daftar Lampiran 3 Pedoman Wawancara	90
Daftar Lampiran 4 Tabel responden terhadap Konsep 3R.....	93
Daftar Lampiran 5 Tabel Wawancara Informan Kunci	96
Daftar Lampiran 6 Tabel Wawancara Informan Kunci 2	98
Daftar Lampiran 7 Tabel Wawancara Informan Pendukung 1	99
Daftar Lampiran 8 Tabel Wawancara Informan Pendukung 2	100
Daftar Lampiran 9 Tabel Wawancara Informan Pendukung 3	101
Daftar Lampiran 10 Gambar The Deck Restaurant The ONE Legian Bali	103
Daftar Lampiran 11 Gambar Roof Top Restaurant The ONE Legian Bali	104
Daftar Lampiran 12 Gambar Sky pool The ONE Legian Bali.....	105
Daftar Lampiran 13 Gambar Romeo pool The ONE Legian Bali	106
Daftar Lampiran 14 Gambar Legian meeting Room The ONE Legian Bali	107
Daftar Lampiran 15 Gambar Kuta meeting Room The ONE Legian Bali	108

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sektor pariwisata adalah salah satu sektor yang strategis untuk dikembangkan dalam meningkatkan perekonomian suatu wilayah agar dapat pengembangan perekonomian daerah dan nasional. Pengembangan sektor pariwisata juga dianggap dapat membantu memperkenalkan budaya ke negara luar, sektor ini juga telah lama membantu didalam menangani penurunan angka pengangguran.

Peningkatan daerah pariwisata memiliki tujuan untuk meningkatkan kemampuan daya beli masyarakat yang nantinya akan berpengaruh pada pertumbuhan ekonomi suatu daerah untuk kesejahteraan masyarakat. Sebagai salah satu wilayah yang beriklim tropis Indonesia menjadi salah satu destinasi wisata paling pavorit tujuan wisatawan dunia, dengan banyaknya tujuan wisata yang dapat dikunjungi, beraneka ragam hayati yang dapat ditemukan serta beragam adat istiadat yang menjadi kelebihan tersendiri yang dimiliki Indonesia. Meningkatnya minat wisatawan untuk berkunjung ke Bali menjadi kesempatan tersendiri bagi penyedia jasa hotel untuk tetap mampu menjaga kelestarian alam agar tetap terus dinikmati di masa-masa mendatang.

Sesuai UU-18/2008 tentang pengolahan sampah menjelaskan definisi konsep 3R (*reduce, reuse, and recycle*) sebagai berikut: *reduce*: upaya mengurangi bentuk limbah, termasuk penghematan dan pemilihan bahan yang dapat

meminimalkan kuantitas limbah dan efek berbahaya dari limbah. *reuse*: upaya yang dilakukan untuk memanfaatkan barang-barang atau limbah sampah kembali. *Recycle*: endapan atau limbah yang tersisa yang tidak dapat dimanfaatkan secara langsung, kemudian diproses dan diolah kembali, untuk dapat dimanfaatkan baik sebagai bahan baku atau menjadi sumber energi.(Isma, 2008) Sehingga para pengunjung mempunyai pilihan untuk memilih akomodasi hotel yang secara konsisten mempraktekkan konsep ramah lingkungan dengan memanfaatkan sumber daya hemat energi serta pemanfaatan kembali limbah hotel. Dengan demikian, penerapan konsep 3R di industri perhotelan adalah menjadi tanggung jawab pengelola atau manajemen hotel yang menjalankan bisnisnya, karena selain sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan sekitar, konsep 3R juga dapat sebagai investasi jangka panjang yang mampu menciptakan loyalitas wisatawan, menciptakan reputasi manajemen, penghematan biaya operasional serta juga mampu menciptakan manajemen yang sehat. (Irwati et al., 2023) Sebagai bagian dari industri pariwisata, hotel sudah seharusnya menjalankan prinsip pariwisata sesuai dengan Undang - Undang No 10 Tahun 2009 tentang kepariwisataan yang menyatakan bahwa salah satu prinsip pariwisata adalah memelihara kelestarian alam dan lingkungan. Perkembangan sektor pariwisata yang semakin meningkat dimana hotel merupakan salah satu sektor yang ikut andil dalam kerusakan lingkungan seperti penggunaan energi, pembuangan limbah, penggunaan produk *non-recycleable* atau metode *recycle* yang kurang tepat (Schubert, 2008).

The ONE Legian Bali merupakan salah satu hotel di area Legian Kuta Bali yang menawarkan akomodasi kamar yang mana *housekeeping department* menjadi adalah department yang bertugas memberikan pelayanan dan penyediaan kamar termasuk kebersihannya bagi tamu yang menginap ataupun tamu yang datang dari luar hotel. Sebagai bagian yang bertugas memelihara dan merawat kebersihan hotel *staff housekeeping* akan selalu ikut berperan langsung di dalam pelaksanaan dari konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) untuk menjaga lingkungan yang berkelanjutan (*environmental sustainability*). Dengan mengurangi penggunaan barang sekali pakai (*reduce*), menggunakan kembali barang yang masih berfungsi (*reuse*) melalui *refill system*, dan pengolahan sampah daun menjadi kompos (*recycle*). Dari hasil wawancara dengan beberapa *staff* di temukan banyak kasus yang mana belum terbiasanya menjalankan praktek reuse pada konsep 3R., yang mana masih ada kebiasaan untuk selalu mengganti dengan yang baru (*replacement*) dengan tanpa mempertimbangkan kondisi yang ada, dalam hal ini penggunaan kembali (*reuse*) dengan metode pengisian kembali (*refill*). Belum tumbuhnya kesadaran atas kebiasaan tersebut sangatlah berpengaruh terhadap meningkatnya biaya biaya yang timbulnya terutama biaya kamar (*room cost*), hal ini terjadi mengingat komponen komponen tersebut berhubungan erat dengan alokasi biaya kamar (*room cost*), di dalam penerapan konsep 3R yang salah satunya merupakan konsep *reuse*. Mnejalankan konsep *reuse* sendiri sangatlah membantu di dalam penekanan biaya yang di timbulkan dengan mempertimbangkan pemakaian dengan fungsi yang

sama. Seperti di ketahuai ada beberapa komponen di kamar yang bisa di lakukan dengan mengfungsikan kembali tempatnya atau konsep *refill* terhadap produk *liquid* seperti sabun cair dengan cara menyiapkan medianya atau botolnya dan semua keperluan tamu yang berbentuk cair, pengisian kembali (*refill*) terhadap keperluan tamu yang sudah ada pembungkus luarnya seperti disposal bag, sisir, sikat gigi dan *shower cap*. Kebiasaan melakukan pergantian daripada mengisi ulang (*refill*) dengan fungsi yang sama sangatlah berdampak luas dan negative terhadap keberlanjutan lingkungan (*environmental sustainability*).

Atas dasar permasalahan yang telah di uraikan diatas dan pentingnya konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) untuk mendukung *environmental sustainability* khususnya pada *housekeeping department* sangatlah penting dan dampaknya yang sangat luas bagi keberlanjutan kehidupan manusia. Terhadap masalah ini peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *housekeeping department* untuk mendukung *environmental sustainability* di The ONE legian Bali

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat di rumuskan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *housekeeping department* di The ONE legian Bali?

2. Bagaimanakah keterkaitan implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *housekeeping department* untuk mendukung *environmental sustainability* di The ONE legian Bali?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan masalah di atas, maka dapat di simpulkan tujuan penelitian di atas adalah:

- 1 Untuk mengidentifikasi implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *housekeeping department* di The ONE legian Bali
- 2 Untuk menganalisis keterkaitan implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *housekeeping department* untuk mendukung *environmental sustainability* di The ONE legian Bali

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya serta menambah dan menyempurnakan informasi penyampaian materi yang sudah ada sebelumnya.

1.4.2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan di dalam menjalankan konsep 3R pada *housekeeping department* dalam mendukung *environmental sustainability* yang di berikan saat perkuliahan, dengan kondisi yang real di lapangan. Penelitian ini juga sangat bermanfaat bagi siswa untuk selalu menjaga dan menjalankan konsep 3R sehingga secara tidak langsung dapat mengurangi kerusakan lingkungan yang makin memburuk

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penulisan ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi dan juga sumber informasi dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan manajemen pengelolaan barang yang tidak di pakai dalam mendukung hotel berwawasan lingkungan, serta menjadikan bahan perbandingan untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali dan menambah daftar perbendaharaan kampus

3. Bagi Hotel

Penelitian ini bisa di pertimbangkan sebagai referensi bagi perusahaan untuk selalu mengimplementasikan gerakan 3R pada *housekeeping department* untuk mendukung *environmental sustainability* di Hotel The ONE Legian Bali, sehingga dapat memberikan ketauladan bagi pekerja atau karyawan dan juga bermanfaat bagi para tamu yang menginap.

1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Berdasarkan judul penelitian diatas mengenai *implementasi* konsep 3R (*reuse, reduce dan recycle*) pada *housekeeping department* untuk mendukung

environmental sustainability, ruang lingkup dan batasan masalah penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang mencakup hal yang luas sehingga peneliti perlu melakukan pembatasan agar ruang lingkup penelitian dapat fokus, ruang lingkup pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah implementasi konsep 3R dan *environmental sustainability (ES)* di The ONE Legian Bali
2. Penelitian ini mengambil informan dari *housekeeping department* di The ONE Legian Bali



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis, implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *housekeeping department* dan keterkaitan dengan *environmental sustainability* di The ONE Legian Bali dapat di simpulkan sebagai berikut:

5.1.1. Implementasi dari konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) dengan hasil rata-rata

skor sebesar 4,09 sehingga dapat di kategorikan terimplementasi dengan baik. Dengan rata-rata skor tertinggi pada implementasi *reduce* sebesar 4,24 implementasi *reuse* sebesar 4,15 menyusul implementasi *recycle* dengan rata-rata skor sebesar 3,87. Dengan hasil telah terimplementasi dengan baik, menunjukkan komitmen dari *housekeeping department* dalam penerapan konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) di The ONE Legian Bali sangatlah baik.

5.1.2 Setiap dimensi dari *implementasi konsep 3R (reduce, reuse, recycle)* dan

environmental sustainability memiliki keterkaitan hal tersebut dapat di lihat pada gambar 4.26, dimana dimensi *reduce* memiliki keterkaitan dengan kelima dimensi pada *environmental sustainability*. Yaitu *energy and climate change* (energi dan perubahan iklim), *setting and infrastructre* (pengembangan berbasis teknologi biru), *waste management* (pengolahan sampah), *water management* (pengolahan air) dan pada *research and education* (penelitian dan pendidikan). Smentara dimensi *reuse* dan *recycle* hanya memiliki keterkaitan dengan empat dimensi yaitu *energy and climate*

change (energi dan perubahan iklim), *waste management* (pengolahan sampah), *water management* (pengolahan air) dan pada *research and education* (penelitian dan pendidikan).

5.2 Saran

5.2.1. Berdasarkan analisis di atas terdapat rata-rata skor terendah sebesar 3.87 pada implementasi *recycle* namun masih dalam kategori terimplementasi dengan baik dan dapat di optimalkan lagi. Manajemen di harapkan dapat memberikan pemahaman terhadap seluruh karyawan tentang betapa pentingnya, penerapan implementasi *recycle* di dalam menjaga dan merawat lingkungan yang berkelanjutan.

5.2.2. Manajemen The ONE Legian Bali di harapkan bisa mendorong semua karyawan untuk selalu memperhatikan implementasi 3R pada *housekeeping department* untuk mendukung *environmental sustainability* agar keberlanjutan lingkungan dapat selalu terjaga

5.2.3. Manajemen The ONE Legian agar dapat selalu konsisten dan tetap mendukung implementasi konsep *recycle* agar dapat di tingkatkan dan di optimalkan lagi dengan secara terus menerus mensosialisasikan program dari konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*)

5.2.4. Bagi penelitian berikutnya agar dapat melakukan kajian yang lebih mendalam dengan mencari variabel baru agar dapat mengembangkan penelitian, tujuan yang ingin diteliti dan lebih memfokuskan terhadap apa yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Amien, E., Novita, D. D., Tenaumbanua, M., & Wisnu, F. K. (2023). Pengenalan Konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle) dalam Peningkatan Kesadaran Lingkungan di SD Khoiru Ummah Bandar Lampung: *Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat Inovatif*, 2(1), 7–12.
- Astuti, S. I., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2015). Landasan Teori Struktur Organisasi. *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Kota Semarang*, 3(1), 103–111.
- Asymmetry, I. (2024). *The interplay between enviromental strategy and green human resource management on environment out come*. 246–252.
- Ayuningtyas, R. A. (2019). Penerapan Prinsip 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dalam Pengelolaan Sampah Di Restoran Cepat Saji Kfc Yogyakarta Dalam Era Go-Food (Studi Kasus Restoran Cepat Saji Kfc Sudirman). *Jurnal Skripsi*, `1-11.
- DARSONO. (n.d.). <https://darsono.housekeeping.pdf>.
- Dwi Tafinia Nurhasanah. (2017). Analisa struktur conduct dan performan pada industri tape di kabupaten Bondowoso. *Вестник Росздравнадзора*, 4(1), 9–15.
- Filimonau, V., Matute, J., Mika, M., Kubal-Czerwińska, M., Krzesiwo, K., & Pawłowska-Legwand, A. (2022). Predictors of patronage intentions towards ‘green’ hotels in an emerging tourism market. *International Journal of Hospitality Management*, 103(April). <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2022.103221>
- Hartanti, W., & Wardhana, K. E. (2023). Membangun Literasi Lingkungan dengan Menerapkan 3R (Reduce, Reuse, Recycle) di TK Nasional KPS Balikpapan. *BOCAH: Borneo Early Childhood Education and Humanity Journal*, 2(1), 1–12. <https://doi.org/10.21093/bocah.v2i1.5631>
- INDONESIA. (2009). *Undang - Undang No 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan*.
- Irwati, D., Kholik, D., Iklimaturriza, M., Ramadhan, W. G., & Prasetyo, I. (2023). Edukasi Gerakan 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Kepada Siswa SDS Midori Cikarang Selatan: Indonesia. *Jurnal Pelita Pengabdian*, 1(2), 180–184.
- Isma, D. (2008). *UU 18/2018 tentang pengolahan sampah*. 3(2), 54–67. <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>

- Istiqomah, N., Mafruhah, I., Gravitiani, E., & Supriyadi, S. (2019). Konsep Reduce, Reuse, Recycle dan Replace dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Desa Polanharjo Kabupaten Klaten. *SEMAR (Jurnal Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Seni Bagi Masyarakat)*, 8(2), 1–2. <https://doi.org/10.20961/semar.v8i2.26682>
- Kuncoro. (2019). *Brand Ambassador* ,. 8(1), 21–34.
- Lawson, F. (1978). Hotels, motels, and condominiums: Design, planning, and maintenance. *Annals of Tourism Research*, 5(2), 286. [https://doi.org/10.1016/0160-7383\(78\)90253-0](https://doi.org/10.1016/0160-7383(78)90253-0)
- Marhamah, S., . M., & Asdi, Y. (2016). Studi Prestasi Mahasiswa Dengan Analisis Statistika Deskriptif (Studi Kasus: Mahasiswa Program Studi Matematika Fmipa Universitas Andalas Tahun 2009 - 2011). *Jurnal Matematika UNAND*, 5(4), 36. <https://doi.org/10.25077/jmu.5.4.36-44.2016>
- Martina, E. (2019). Kinerja Public Area Attendant Di Saat Full Event Di Hotel Batiqa Pekanbaru. *Jurnal Daya Saing*, 5(2), 177–184. <https://doi.org/10.35446/dayasaing.v5i2.384>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Sage.
- Morelli, J. (2011). *Environmental Sustainability : A Definition □ or Environmental Pro □ essionals. 1.*
- Perwani, Y. (2003). *Teori dan Petunjuk Praktek Housekeeping: Make Up Room.*
- Pramesthi, I. A., Sudarwanto, B., & Bharoto. (2018). *Beach Resort Hotel Bintang 3 Di Pantai Sendang Sekucing . 17(2)*, 2018.
- Qomari, R. (1970). Teknik Penelusuran Analisis Data Kuantitatif dalam Penelitian Kependidikan. *INSANIA : Jurnal Pemikiran Alternatif Kependidikan*, 14(3), 527–539. <https://doi.org/10.24090/insania.v14i3.372>
- Ratna, I., & Marwati, M. (2018). Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kondisi Financial Distress Pada Perusahaan Yang Delisting Dari Jakarta Islamic Index Tahun 2012-2016. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 51–62. [https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1\(1\).2044](https://doi.org/10.25299/jtb.2018.vol1(1).2044)
- Schubert, F. (2008). Exploring and Predicting Consumer's Attitudes and Behaviors Towards Green Restaurants. *Master's Thesis, Ohio State University.*
- Simon, G., Wiyatno, T. N., Kustiwan, S., & Darmawan, H. (2024). *Sosialisasi Kegiatan 3R (Reduce , Reuse & Recycle) di TK Kupu-Kupu Mungil Desa Mekarsari Kabupaten Bekasi. 1(6)*, 378–382.
- Sinambela, M. F. (2019). Tugas Manajemen Operasional Housekeeping Dalam

- Meningkatkan Keberhasilan Kerja Housekeeping Department Di Bina Darma Hotel Palembang. *Prosiding Semhavok*, 1(1), 67–74. <http://conference.binadarma.ac.id/index.php/semhavok/article/view/1184>
- Siskayanti, J., & Chastanti, I. (2022). Analisis Karakter Peduli Lingkungan pada Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 6(2), 1508–1516. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i2.2151>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 23th. 2016.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta (Issue January).
- Yadav1, M., & Gurjeet Singh2. (2020). environmental sustainability with AI. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)-Peer Reviewed Journal*, 2, 198–210. <https://doi.org/10.36713/epra2013>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI