

SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
INSENTIF, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MERUSAKA HOTEL NUSA DUA
DI KABUPATEN BADUNG**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NAMA : KOMANG INTAN ARI PRATIWI

NIM : 2015644163

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
INSENTIF, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MERUSAKA HOTEL NUSA DUA
DI KABUPATEN BADUNG**

**Komang Intan Ari Pratiwi
2015644163**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi sektor pariwisata Indonesia mengalami peningkatan. Hal ini mendorong perusahaan sektor pariwisata hidup pada lingkungan yang dipenuhi dengan kompetisi yang ketat. Hal tersebut mendorong perusahaan untuk semakin meningkatkan kinerja karyawan mereka guna memastikan kelancaran operasional bisnis. Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan maka diperlukan dukungan dari perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB), pemberian insentif sebagai suatu penghargaan atas prestasi kerja, dan efektivitas sistem informasi akuntansi yang mendukung karyawan dalam proses pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior*, insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menganalisis data primer dari kuisioner yang disebarkan kepada 50 karyawan di Merusaka Hotel Nusa Dua yang terlibat dengan penggunaan sistem informasi akuntansi. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis liner berganda, dan pengujian hipotesis. Pengujian variabel penelitian dilakukan menggunakan metode kuantitatif berbentuk deskriptif dengan aplikasi IBM SPSS *Statistic Version 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior*, insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Merusaka Hotel Nusa Dua. Selanjutnya secara simultan *organizational citizenship behavior*, insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Merusaka Hotel Nusa Dua.

Kata Kunci: OCB, Insentif, Efektivitas SIA, dan Kinerja Karyawan

***INFLUENCE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,
INCENTIVES, AND EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE MERUSAKA
HOTEL NUSA DUA IN BADUNG
DISTRICT***

**Komang Intan Ari Pratiwi
2015644163**

(Undergraduate Managerial Accounting Study Program, Bali State Polytechnic)

ABSTRACT

Economic growth in the Indonesian tourism sector has increased. This encourages companies in the companies in the tourism sector to live in an environment filled with intense competition. This encourages companies to further improve the performance of their employees to ensure smooth business operations. To improve employee performance, support from organizational citizenship behavior (OCB) is needed, including providing incentives as a reward for work performance and the effectiveness of accounting information systems that support employees in the decision-making process. This research aims to determine the influence of organizational citizenship behavior, incentives, and the effectiveness of accounting information systems on employee performance.

This research analyzes primary data from questionnaires distributed to 50 employees at Memukaka Hotel Nusa Dua who are involved in the use of accounting information systems. The analysis used in this research is descriptive statistics, classical assumption testing, multiple linear analysis, and hypothesis testing. Testing of research variables was carried out using descriptive quantitative methods with the IBM SPSS Statistics Version 25 application.

The results of this research show that organizational citizenship behavior, incentives, and the effectiveness of the accounting information system partially have a positive and significant effect on employee performance at the Memukaka Hotel Nusa Dua. Furthermore, simultaneously, organizational citizenship behavior, incentives, and the effectiveness of the accounting information system have a positive and significant effect on employee performance at the Memukaka Hotel Nusa Dua.

Keywords: OCB, Incentives, Effectiveness of AIS, and Employee Performance

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
INSENTIF, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MERUSAKA HOTEL NUSA DUA
DI KABUPATEN BADUNG**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

NAMA : KOMANG INTAN ARI PRATIWI

NIM : 2015644163

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda di bawah ini:

Nama Lengkap : Komang Intan Ari Pratiwi

NIM : 2015644163

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, Insentif, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Merusaka Hotel Nusa Dua di Kabupaten Badung

Pembimbing : I Komang Sugiarta, SE, MMA

Kadek Dian Jatiwardani, S.S.T.Ak.,M.Si

Tanggal Uji : Selasa, 13 Agustus 2024

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dari orisinal, bukan merupakan plagiat atau sanduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 13 Agustus 2024


Komang Intan Ari Pratiwi

SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
INSENTIF, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MERUSAKA HOTEL NUSA DUA
DI KABUPATEN BADUNG**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : KOMANG INTAN ARI PRATIWI
NIM : 2015644163

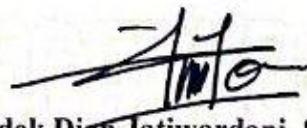
Telah Disetujui dan Diterima Baik Oleh:

DOSEN PEMBIMBING I



I Komang Sugiarta, SE, MMA
NIP. 196201061992121001

DOSEN PEMBIMBING II



Kadek Dian Jatiwardani, S.S.T.Ak., M.Si
NIP. 2021.11.002

JURUSAN AKUNTANSI
KETUA



I Made Bagfada, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197512312005011003

SKRIPSI


**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
INSENTIF, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MERUSAKA HOTEL NUSA DUA
DI KABUPATEN BADUNG**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 13 Bulan Agustus Tahun 2024

PANITIA PENGUJI

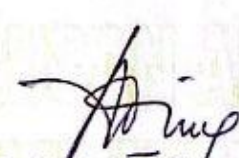
KETUA:



I Komang Sugiarta, SE, MMA

NIP. 196201061992121001

ANGGOTA:



2. **Dr. I Made Ariana, S.E., M.Si, Ak. CA**

NIP. 196804131993031002



3. **I Ketut Suwintana, S.Kom., M.T.**

NIP. 197801192002121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E,M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Bagiada, S.E,.M.Si,.Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan motivasi serta dorongan terhadap mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bahan pertimbangan syarat kelulusan di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Komang Sugiarta, SE, MMA , selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan beberapa pengarahan dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Kadek Dian Jatiwardani, S.S.T.Ak.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktu, tenaga serta memberikan pengarahan dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Merusaka Hotel Nusa Dua, yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini dan sudah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak I Gede Raka Ariana dan Ibu Putu Wahyu Aryani, serta Kakak I Gede Hendra

Kurniawan. Terima kasih atas pengorbanan, doa, motivasi, serta nasihat, dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup penulis, kalian sangat berarti. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan

8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Politeknik Negeri Bali yang telah menjadi tempat keluh kesah, saling menyemangati, dan mendukung selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Komang Intan Ari Pratiwi terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan diri sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri, Berbahagialah selalu dimanapun berada, Intan. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) dapat membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, 08 Juli 2024

Komang Intan Ari Pratiwi

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori.....	10
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	16
C. Kerangka Pikir.....	22
D. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
D. Variable Penelitian dan Definisi.....	32
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan.....	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP	65
A. Simpulan.....	65
B. Implikasi.....	66
C. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Prosedur Pengambilan Sampel.....	32
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	46
Tabel 4. 4	Hasil Uji Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 4. 5	Hasil Uji Variabel Insentif	47
Tabel 4. 6	Hasil Uji Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	48
Tabel 4. 7	Hasil Uji Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 9	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4. 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	54
Tabel 4. 14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 15	Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pikir.....	24
Gambar 2. 2	Hipotesis Penelitian.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Tabulasi Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 : Tabel *Pearson Product Moment* Untuk Uji Validitas
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Sampel Penelitian
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 : Tabel Rangkuman Uji Validitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 10 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 11 : Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 : Tabel *Pearson Product Moment* Untuk Uji T
- Lampiran 14 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 15 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang begitu pesat menyebabkan pertumbuhan ekonomi Indonesia mengalami peningkatan. Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor yang merasakan pertumbuhan ekonomi. Bertambahnya jumlah hotel, apartemen, dan *mall* menjadi bukti dari pertumbuhan ekonomi yang semakin pesat. Hal ini mendorong perusahaan sektor pariwisata hidup pada lingkungan yang dipenuhi dengan kompetisi yang ketat. Terlebih lagi setelah melewati masa pandemi, sektor pariwisata khususnya perhotelan di Bali mengalami pertumbuhan pesat yang secara otomatis meningkatkan persaingan antar perusahaan. Hal tersebut mendorong perusahaan-perusahaan untuk semakin meningkatkan kinerja karyawan mereka guna memastikan kelancaran operasional bisnis.

Merusaka Nusa Dua merupakan salah satu hotel bintang lima yang terletak di kawasan Nusa Dua, Bali. Hotel ini memiliki berbagai fasilitas dan pelayanan yang lengkap untuk memenuhi kebutuhan para tamunya. Selain jasa penginapan kamar, sarana akomodasi yang disediakan yaitu pelayanan *SPA*, *Fitness Center*, *Clinic*, *Main Pool*, *Kids Pool*, *Artifact*, dan masih banyak lagi. Untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik, Merusaka Nusa Dua membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi. Kinerja yang tinggi dapat terjadi jika hubungan dalam suatu perusahaan antara sesama karyawan maupun antara karyawan dengan pimpinan berjalan dengan baik.

Oleh karena itu, sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting untuk mencapai tujuan dan demi kelangsungan hidup perusahaan (Maudina, 2021).

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan suatu perilaku karyawan yang tidak secara langsung terkait dengan tugas dan tanggung jawabnya, tetapi dapat memberikan manfaat bagi perusahaan. *Organizational citizenship behavior* (OCB) dapat berupa perilaku yang membantu rekan kerja, membantu pelanggan, atau menjaga fasilitas perusahaan. Perilaku *Organizational citizenship behavior* (OCB) memiliki peran aktif dalam memberikan dampak positif bagi perusahaan. OCB yang tinggi dapat meningkatkan suasana kerja yang mendukung dan meningkatkan produktivitas organisasi. Melalui perilaku ini, karyawan menjadi lebih berinisiatif, responsif terhadap tugas-tugas tambahan, dan memiliki keterlibatan yang tinggi dalam mencapai tujuan perusahaan. OCB yang direalisasikan oleh karyawan juga dapat memperkuat hubungan yang sudah terjalin antara karyawan dan perusahaan, sehingga karyawan mampu melaksanakan tugasnya dengan efektif sesuai peran dan tanggung jawabnya di lingkungan perusahaan. Selain itu, OCB membantu meningkatkan efektivitas tim serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi pertumbuhan dan perkembangan kinerja karyawan. Oleh karena itu, karyawan yang melibatkan diri dalam perilaku OCB tidak hanya memberikan manfaat individu, tetapi juga memberikan kontribusi positif yang signifikan terhadap kinerja dan keberhasilan perusahaan secara keseluruhan.

Karyawan yang telah melaksanakan tugas dengan baik tentu harus mendapatkan suatu penghargaan atas prestasi kerja dan kontribusi karyawan. Pemberian insentif merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Insentif merupakan suatu pemberian atau tambahan balas jasa yang diberikan kepada karyawan dalam bentuk material sebagai bentuk penghargaan atas kinerjanya. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh besarnya insentif yang diberikan oleh perusahaan. Jika karyawan tidak memperoleh insentif yang sebanding dengan kinerja, maka karyawan kemungkinan akan kehilangan semangat dan kurang termotivasi dalam bekerja. Akibatnya, karyawan cenderung bekerja tanpa motivasi yang tinggi dan kurang bersemangat. Pemberian insentif yang tepat juga dapat membentuk hubungan yang harmonis antara perusahaan dan karyawan, sehingga akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Keberhasilan suatu perusahaan juga ditunjukkan dengan adanya teknologi informasi yang menjadi komponen utama dalam pencapaian tujuan perusahaan. Teknologi informasi adalah suatu teknologi untuk pengolahan data, termasuk mengolah, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dengan berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas tinggi, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu, digunakan untuk kepentingan pribadi, bisnis, dan pemerintahan, serta mempunyai kepentingan strategis untuk pengambilan keputusan (Zatinnuha et al., 2022). Untuk menjalankan kegiatan operasional perusahaan, pengelola bisnis memerlukan informasi terkini dari sistem informasi yang dapat diandalkan dan akurat.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) memiliki peran penting dalam pengelolaan data keuangan perusahaan serta memberikan dukungan bagi karyawan dan manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Banyak hotel saat ini juga menggunakan sistem informasi akuntansi, sehingga SIA tidak hanya berlaku di perusahaan. Sistem akuntansi di hotel juga sering digunakan untuk berbagai tugas seperti memproses pembayaran tunai atau kredit, mengatur check-in dan check-out tamu, dan memesan barang untuk digunakan. Keahlian individu, dorongan bisnis, dan penempatan karyawan adalah beberapa faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi. Agar sistem yang berjalan dapat berfungsi sesuai rancangan dan strukturnya, maka perbaikan sistem informasi yang canggih tentunya memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas (Anggredi et al., 2022).

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting bagi keberhasilan suatu perusahaan. Kinerja dapat didefinisikan sebagai gabungan dari kemampuan, upaya, dan kesempatan yang dapat diukur berdasarkan hasil yang dikerjakan (Yusnita dan Rohana, 2022). Kinerja karyawan merujuk pada sejauh mana pencapaian tugas-tugas yang membentuk pekerjaan karyawan telah tercapai. Karyawan dengan kinerja yang optimal biasanya disebut sebagai karyawan yang produktif, sementara yang memiliki kinerja rendah dianggap tidak produktif. Perusahaan meyakini bahwa untuk memperoleh keunggulan diperlukan upaya maksimal dalam meningkatkan kinerja individual. Hal tersebut karena kinerja karyawan yang tinggi dapat meningkatkan efisiensi, produktivitas, serta kualitas produk atau jasa yang dihasilkan. Oleh karena itu,

perlu dilakukan upaya-upaya seperti *organizational citizenship behavior* (OCB), pemberian insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga perusahaan akan lebih mudah untuk mencapai tujuannya.

Fenomena yang terjadi di hotel ini adalah adanya gangguan teknis sistem atau jaringan di hotel, seperti sistem error yang dapat berdampak terhadap kinerja karyawan. Ketergantungan yang tinggi pada teknologi dalam operasional hotel membuat gangguan teknis ini menjadi hambatan serius yang dapat menghambat produktivitas, mengganggu pelayanan pelanggan, dan bahkan menimbulkan kerugian finansial. Oleh karena itu, perusahaan perhotelan dituntut untuk terus meningkatkan kualitas dan keandalan sistem teknologi yang digunakan agar kinerja karyawan tetap optimal.

Penelitian ini juga dilatar belakangi oleh research gap pada penelitian-penelitian terdahulu. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Said et al. (2021) dan Mahendra (2020) ditemukan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan. Hasil bertentangan ditunjukkan oleh penelitian Nurhamsiah et al. (2023), Maudina (2021), dan Apriani et al. (2023) yang membuktikan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan. Penelitian lain yang dilakukan oleh Yusnita dan Rohana (2022), Suryaningtyas et al. (2024) dan Almaududi et al. (2021) dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Pradana dan

Susanti (2023) menunjukkan bahwa insentif tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian terkait Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang dilakukan oleh Maftukhin et al. (2021) dan Maudina (2021) dalam penelitiannya menyebutkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Berbalikan dengan penelitian Zatinuha et al. (2022), Ulfa (2021), serta Adiko dan Saniah (2020) ditemukan bahwa Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Adanya fenomena, latar belakang, dan ketidakkonsistenan dari hasil penelitian terdahulu mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menjadi alasan peneliti untuk melakukan penelitian kembali. Dengan demikian peneliti tertarik untuk mengambil judul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Insentif, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Merusaka Hotel Nusa Dua di Kabupaten Badung”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua?
2. Bagaimana pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua?

3. Bagaimana pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua?
4. Bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Insentif, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, peneliti menetapkan bahwa batasan masalah dalam penelitian ini yaitu subjek penelitian hanya berfokus pada karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada Merusaka Hotel Nusa Dua. Oleh karena itu, peneliti bisa dengan mudah memfokuskan penelitian dan pembahasannya agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini hanya terbatas pada pengaruh *organizational citizenship behavior*, insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua.
- b. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara Insentif terhadap kinerja karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua.

- c. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua.
- d. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Insentif, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Merusaka Hotel Nusa Dua.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang akuntansi.
- 2) Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan kajian bagi peneliti-peneliti selanjutnya terkhususnya dalam bidang akuntansi manajemen.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Mahasiswa

Sebagai metode untuk memperluas ilmu pengetahuan dan implementasi teori yang diterima dari kegiatan perkuliahan dalam situasi yang nyata.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi serta kontribusi kepada Politeknik Negeri Bali dalam

meningkatkan pendidikan dan meningkatkan materi perkuliahan. Penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan penelitian, sumber informasi, dan rujukan terkhususnya dalam bidang akuntansi manajemen.

3) Bagi Hotel

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi tentang bagaimana pemberian insentif yang tepat dan berkala dapat meningkatkan kinerja karyawan, serta bagaimana sistem informasi akuntansi yang efektif dan didukung oleh perilaku *organizational citizenship behavior* yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya perilaku OCB pada Merusaka Hotel Nusa Dua sudah baik dan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya pemberian insentif pada Merusaka Hotel Nusa Dua sudah sesuai dan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya efektivitas sistem informasi akuntansi pada Merusaka Hotel Nusa Dua memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.
4. *Organizational citizenship behavior*, insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya bahwa dalam penerapan *organizational citizenship behavior* dengan pemberian insentif yang sesuai serta didukung dengan efektivitas sistem informasi akuntansi, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan yang terjadi.

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini menghasilkan bukti bahwa perilaku *organizational citizenship behavior*, insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Merusaka Hotel Nusa Dua. Hal ini berarti bahwa apabila perilaku *organizational citizenship behavior*, insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi meningkat maka akan meningkat pula kinerja karyawan dalam bekerja.

2. Implikasi Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu digunakan sebagai masukan bagi pihak Merusaka Hotel Nusa Dua, agar kedepannya dapat memperkirakan tentang pentingnya perilaku *organizational citizenship behavior*, pemberian insentif, dan efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal ini dikarenakan ketiga komponen tersebut sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan dianggap sangat mendukung serta memiliki kemampuan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan di Merusaka Hotel Nusa Dua.

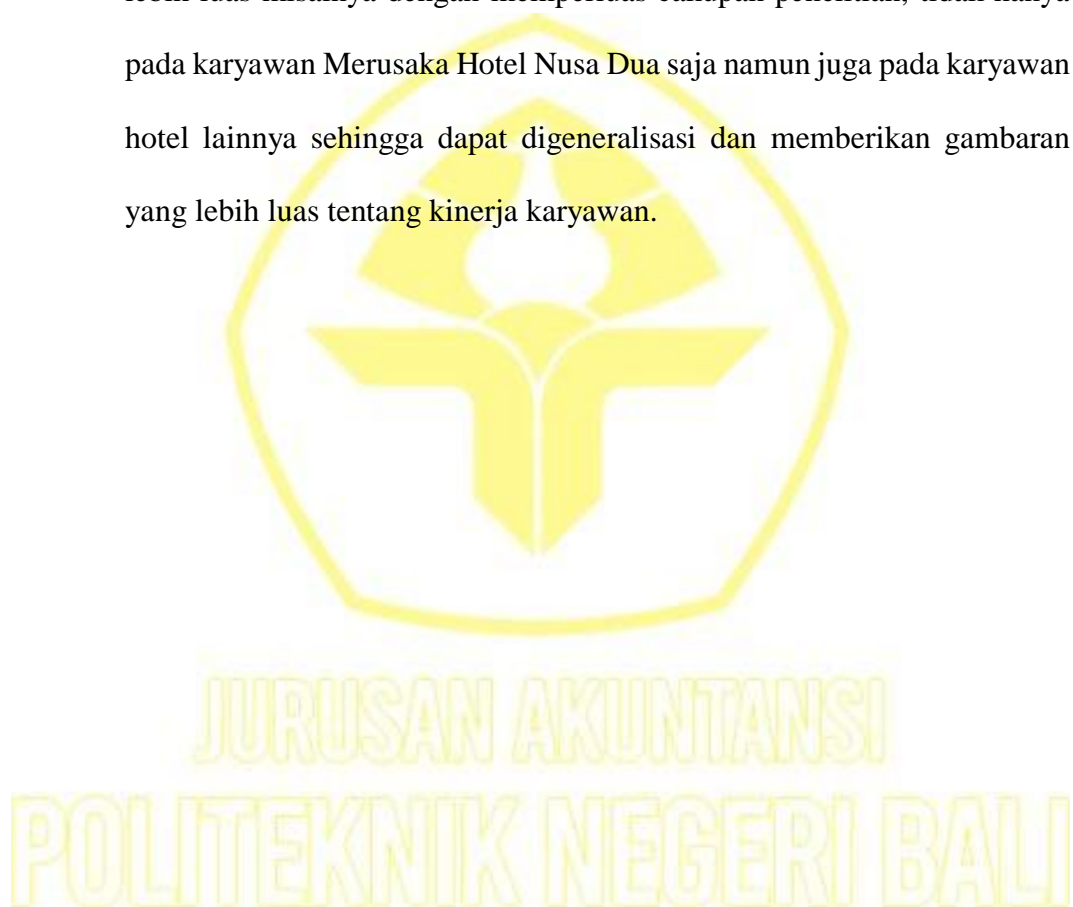
C. Saran

Berdasarkan hasil simpulan maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Merusaka Hotel Nusa Dua diharapkan untuk tetap memperhatikan kinerja karyawan guna meningkatkan profitabilitas perusahaan dengan adanya perilaku *organizational citizenship behavior* yang baik. Selain itu,

perusahaan juga perlu memperhatikan sistem informasi akuntansi agar berjalan dengan baik sehingga konektivitas jaringan tetap berjalan lancar tanpa adanya gangguan terhadap teknis sistem atau jaringan yang digunakan di hotel.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan sampel secara lebih luas misalnya dengan memperluas cakupan penelitian, tidak hanya pada karyawan Merusaka Hotel Nusa Dua saja namun juga pada karyawan hotel lainnya sehingga dapat digeneralisasi dan memberikan gambaran yang lebih luas tentang kinerja karyawan.



DAFTAR PUSTAKA

- Adiko, R. G., & Saniah, N. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akuntansi dan Investasi* 104-114. <http://dx.doi.org/10.53712/aktiva.v5i2.911>
- Almaududi, S., Syukri, M., & Astuti, C. P. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexicana Kota Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 6(1), 96. <https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.233>
- Anggreni, N. P. D., Parnata, I. K., & Masih, N. K. (2022). *The Effect of Effectiveness of Implementations, Utilization, Accounting Information System Task Fitness on Employee Performance at Four Seasons Resort Bali*. <https://repository.pnb.ac.id>
- Apriani, R., Puspita, V., & Waliamin, J. (2023). Pengaruh Budaya, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Trends Economics and Accounting Research* 3. doi:<https://doi.org/10.47065/jtear.v3i4.657>.
- Darmadi, et al, Residences, Bali, K., & Harris, A. (2024). *Bali Journal of Hospitality* ,. I(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.1046642>
- Dewi, N. I. P. S., (2023). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Insentif Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Westin Resort & Spa Ubud, Bali. *Repository Politeknik Negeri Bali*. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/9943>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Maftukhin, Ernitawati, Y., & Wulandari, H. K. (2021). Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan Hotel (Studi Pada Karyawan Hotel Dedy Jaya Group). *Journal of Accounting and Finance (JACFIN)*, 5624(01), 1–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.46772/jacfin.v2i01.607>
- Mahendra, I. M. B. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Di Sun Island Hotel & Spa Legian. *Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, 54. <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/24359>
- Maudina, E., Akuntansi, P. S., Ekonomi, F., Bisnis, D. A. N., & Surakarta, U. M. (2021). *Analisis Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Organizational Citizenship Behavior, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan (Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo)*. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/92609>

- Nurhamsiah, S., Yafiz, M., & Bi Rahmani, N. A. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Bank Sumut Syariah Cabang Brigjend Katamso. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(1), 1039–1059. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i1.4571>
- Pradana, B. A., & Susanti, E. D. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kumon Puskopad. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 996–1006. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i2.3206>
- Said, M., Ahmad Yusuf, A., & Awaluddin, R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan KOPTI Kabupaten Kuningan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(2), 185–192. <https://doi.org/10.37366/master.v1i2.229>
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet
- Suasnawa. I. A. M. T. A (2024). Analisis Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Adiwana Arya Villa). *Repository Politeknik Negeri Bali*. <http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/3769>
- Suryaningtyas, D., Sedyastuti, K., Wilujeng, S., & Yulia, W. (2024). Pengaruh Penilaian Kinerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tugu Tirta Kota Malang. *Lentera Jurnal Manajemen*, 02(01), 49–59. <https://lenterajurnalmanajemen.com/index.php/home/article/view/34>
- Ulfa, maya nur. (2021). *Skripsi Oleh : Maya Nur Ulfa Fakultas Bisnis Dan Ekonomika*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/33361>
- Yusnita, E., & Rohana, T. (2022). Jurnal Ilman : Jurnal Ilmu Manajemen Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 1–7. <https://doi.org/https://doi.org/10.35126/ilman.v10i1.3>
- Zatinnuha, L., Mahmudah, A., & Dilasari, A. P. (2022). *The Effect Of Accounting Information System, Internal Control System, Accounting Knowledge On Employee Performance* (Case Study on CV. Hamba Putra Lamongan). *Melati: Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 1, 1–11. <https://eprints.ahmaddahlan.ac.id/id/eprint/130/>