

**PROSES PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN  
PADA PT. BLiP INTEGRATOR PROVIDER**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Oleh:

Ni Kadek Rai Purnami

Nim 2115713142

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

# **PROSES PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN PADA PT. BLiP INTEGRATOR PROVIDER**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Oleh:

Ni Kadek Rai Purnami

Nim 2115713142

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Rai Purnami  
NIM : 211571342  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis

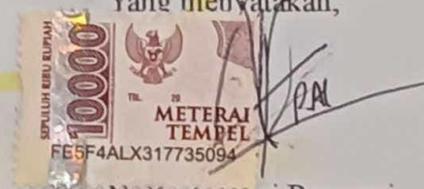
Dengan ini menyatakan bahwa naskah Proyek Akhir saya dengan judul:

**“Proses Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Pada PT. BLiP Integrator Provider”**

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Proyek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah Proyek Akhir ini dan disebutkan pada daftar Pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 16 Agustus 2024  
Yang menyatakan,



Ni Kadek Rai Purnami  
NIM 2115713142

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

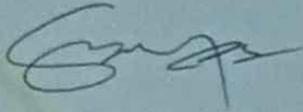
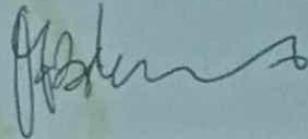
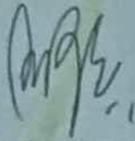
**PROSES PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN PADA PT. BLiP  
INTEGRATOR PROVIDER**

Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

Ni Kadek Rai Purnami  
NIM 2115713142

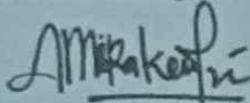
Badung, 16 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji,  I Wayan Siwantara, SE., M.M NIP. 196503071992031002	
Dosen Penguji 1,  Drs. I Ketut Pasek, M.A.B NIP. 195909201989031001	
Dosen Penguji 2,  Drs. I Made Ardana Putra, M.Si NIP. 198912311989031012	

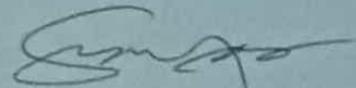
Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1,



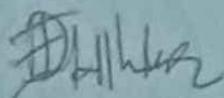
A.A.A Mirah Kencalawati, SE., MM  
NIP. 197206121998022002

Dosen Pembimbing 2,



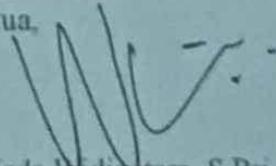
I Wayan Siwantara, SE., MM  
NIP. 196503071992031002

Disahkan oleh,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D  
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



I Made Widianara, S.Psi, M.Si  
NIP. 197902182003121002

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat-Nya, penulis memiliki kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Proses Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Pada PT. BLiP Integrator Provider”. Tugas akhir ini disusun berdasarkan hasil observasi, wawancara dan studi dokumentasi yang telah diambil di lapangan. Penulis sadar bahwa kegiatan yang telah dilaksanakan tidak akan berjalan dengan maksimal tanpa bantuan dari beberapa pihak, seperti pembimbing lapangan, pembimbing akademik, serta teman-teman yang selalu mendukung penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi S.E., M.e-Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas selama penulis melaksanakan kegiatan kuliah dan penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan izin terhadap penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnsis Pooliteknik Negeri Bali yang telah memeberikan kesempatan untuk melaksanakan penyusunan tugas akhir.

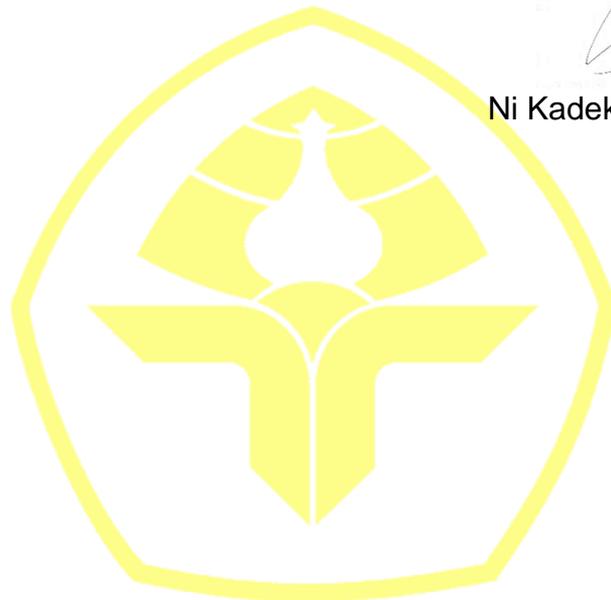
4. Bapak I Made Widiantara, S.Psi., M.Si selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, yang telah memberi dukungan dalam mengikuti program penyusunan tugas akhir.
5. Ibu Anak Agung Ayu Mirah Kencanawati, Se., MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta motivasi dalam menyusun tugas akhir ini.
6. Bapak I Wayan Siwantara, Se., MM selaku selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta motivasi dalam menyusun tugas akhir ini.
7. Bapak I Gusti Ngurah Adi Wiyusa selaku Manager HRGA & Legal PT. BLiP Integrator Provider, yang telah memberikan masukan selama penulis mewawancarai serta mengobservasi perusahaan.
8. Ibu Adinda Nur Azizah selaku Koordinator Human Resources Department (HRD) PT. BLiP Integrator Provider yang telah membimbing, mengarahkan dan membantu penulis untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi saat mewawancarai dan mengobservasi perusahaan.
9. Bapak Tri Setiawan selaku Koordinator Talent & Development Coordinator PT. BLiP Integrator Provider, yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir.
10. Serta Keluarga dan teman-teman penulis yang selalu memberi doa dan dukungan penuh selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis dengan segala kerendahan hati berharap agar tugas akhir yang telah penulis buat dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun mahasiswa lainnya. Semoga penyusunan tugas akhir ini dapat dijadikan bahan evaluasi yang bermanfaat.

Denpasar,



Ni Kadek Rai Purnami

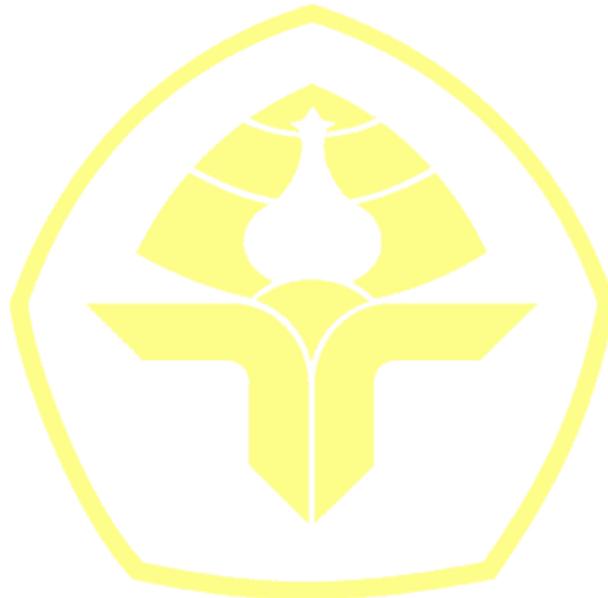


JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1. Pengertian MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia).....	13
2. Tujuan MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia).....	15
3. Fungsi MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia) .....	16
B. Pelatihan .....	17
1. Pengertian Pelatihan .....	18
2. Tujuan Pelatihan.....	19
3. Jenis Pelatihan .....	21
4. Metode Pelatihan.....	25
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	29
A. Sejarah Perusahaan.....	29
B. Bidang Usaha.....	31

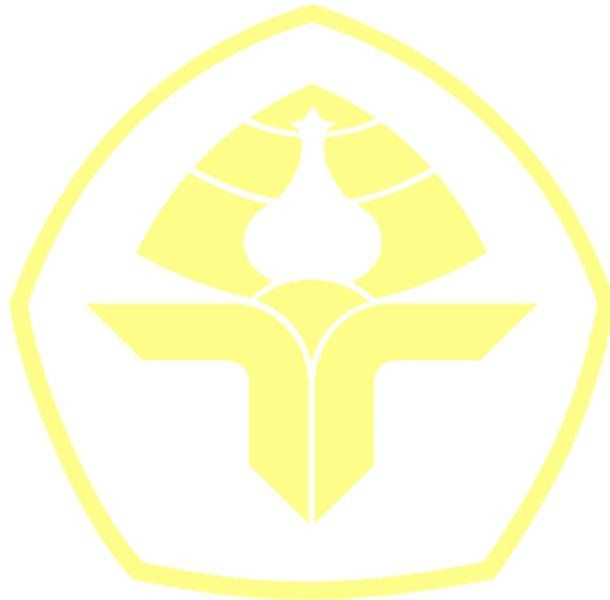
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Kebijakan Perusahaan.....	52
B. Analisis dan interpretasi Data .....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	66
A. Simpulan .....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN .....	69



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

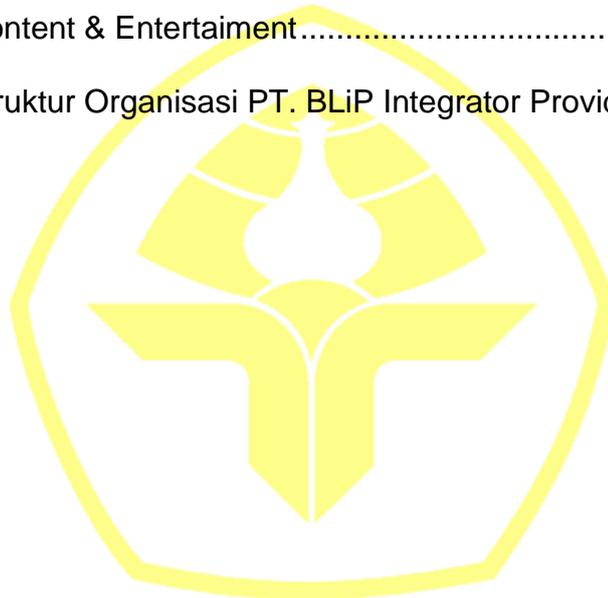
Tabel 1. 1 Pelatihan Karyawan PT.BLiP Integrator Provider .....	4
Tabel 4. 1 Flowchart Pelatihan Karyawan PT. BLiP Integrator Provider ..	54
Tabel 4. 2 Data Kebutuhan Pelatihan PT. BLiP Integrator Provider.....	57



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

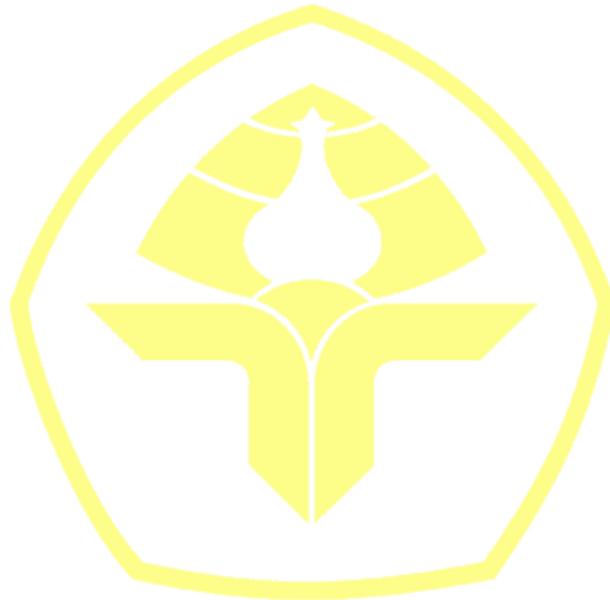
Gambar 3. 1 Logo PT. BLiP Integrator Provider .....	31
Gambar 3. 2 Internet Connection.....	32
Gambar 3. 3 Technology Solution.....	32
Gambar 3. 4 Internet of Things .....	33
Gambar 3. 5 Software & Aplications .....	33
Gambar 3. 6 Cloud & Data Server .....	34
Gambar 3. 7 Content & Entertainment.....	34
Gambar 3. 8 Struktur Organisasi PT. BLiP Integrator Provider.....	35



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan saat Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi wawancara, ruang meeting dan pelaksanaan pelatihan PT. BLiP Integrator Provider
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penyelesaian Projek Akhir
- Lampiran 4 : Lembar Proses Bimbingan Projek Akhir



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan unsur penting dalam suatu perusahaan, karena unsur ini merupakan bagian yang menggerakkan sistem disebuah perusahaan dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan. Sumber daya manusia memiliki andil besar dalam menentukan maju atau mundurnya suatu perusahaan. Dalam suatu perusahaan untuk bisa mencapai kesuksesan maka diperlukan sumber daya manusia yang berkompeten pada bidangnya dan memiliki kinerja yang bagus untuk mendukung pencapai tujuan perusahaan.

Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkompeten dalam bidangnya, maka perusahaan wajib memberikan pelatihan – pelatihan yang dapat menunjang *soft skill* maupun *hard skill* karyawan.

Pelatihan karyawan yang diberikan oleh perusahaan dapat digunakan oleh manajemen sumber daya manusia untuk memastikan bahwa tenaga kerja perusahaan tetap kompeten, termotivasi, dan siap menghadapi tantangan di masa depan.

Menurut Amayah (2014), Pelatihan karyawan bertujuan untuk meningkatkan kecakapan, kapabilitas, wawasan dan performa karyawan dalam rangka mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM). Sedangkan Menurut Simamora (2014), "Tujuan dilakukannya pelatihan kerja adalah untuk memperbaiki kinerja karyawan yang tidak memuaskan karena kekurangan keterampilan." Menurut Larasati (2018) Pelatihan (*training*) adalah pendidikan jangka pendek yang menggunakan prosedur sistematis dan terorganisir sehingga tenaga kerja non manajerial mempelajari pengetahuan dan keterampilan secara teknis untuk tujuan tertentu. Pelatihan kerja sangat penting bagi tenaga kerja agar dapat lebih menguasai pekerjaan yang di embannya dan sebagai upaya untuk mempersiapkan para tenaga kerja dalam menghadapi tugas pekerjaan yang dianggap belum dikuasainya serta sebagai upaya meningkatkan kinerja karyawan.

Pelatihan terhadap para karyawan dapat mengembangkan keahlian dan berbagai potensi diri yang dimiliki oleh karyawan, serta dapat memunculkan semangat baru yang akan berdampak baik bagi perusahaan. Alasan inilah yang mendasari perusahaan untuk selalu melaksanakan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan efektifitas

dan efisiensi kerja guna mencapai target dan tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Pelatihan juga dilakukan di PT. BLiP Integrator Provider. Perusahaan ini bergerak di bidang ISP (*Internet Service Provider*). Selain menjual barang, PT. BLiP Integrator Provider juga menjual jasa yang mengharuskan karyawan memiliki pengetahuan dan kemampuan di bidang tersebut. Maka dari itu Perusahaan sangat memperhatikan setiap karyawannya, agar karyawan memiliki *skill* dan pengetahuan di bidang *service provider*.

Maka dari itu, PT. BLiP Integrator Provider melaksanakan program pelatihan untuk karyawannya. Pelatihan karyawan dilakukan menggunakan beberapa upaya untuk mencapai hasil, yaitu dengan mengadakan pelatihan - pelatihan yang dapat meningkatkan *soft skill* maupun *hard skill* para karyawan. Macam-macam pelatihan yang dilaksanakan pada PT. BLiP Integrator Provider seperti yang disajikan dalam tabel berikut:

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Tabel 1. 1 Pelatihan Karyawan PT.BLiP Integrator Provider

No.	Pelatihan <i>Hard Skill</i>	Pelatihan <i>Soft Skill</i>
1.	Pelatihan Pengelolaan Sumber Daya Manusia (HRGA & Legal)	<i>Training Onboarding</i>
2.	Pelatihan Hukum Ketenagakerjaan (HRGA & Legal)	<i>Effective Communication</i>
3.	Pelatihan Kompensasi dan Manfaat (HRGA & Legal)	Pelatihan Manajemen Waktu dan Stress
4.	Manajemen Risiko Keuangan (Finance)	<i>Service Excellent</i>
5.	Pengelolaan Kas (Finance)	Pelatihan Dinamika Kelompok
6.	Analisis Keuangan (Finance)	Pelatihan Kepemimpinan Tingkat Dasar
7.	<i>Sales Fundamental (Sales)</i>	Pelatihan Kepemimpinan Tingkat Lanjut
8.	Pelatihan simulasi MTCNA ( <i>MikroTik Certified Network Associate</i> ) ( <i>Operation &amp; Bussines Development</i> )	Pelatihan Manajemen Konflik
9.	Pelatihan <i>Fiber to the Home (FTTH)</i> ( <i>Operation &amp; Bussines Development</i> )	Pelatihan Pembangunan Karakter ( <i>Character Building</i> )
10.	Pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) ( <i>Operation &amp; Bussines Development</i> )	Pelatihan <i>Personal Branding</i>
11.	Pelatihan strategi pemasaran ( <i>Marketing Communication</i> )	Pelatihan " <i>Leader as a Coach</i> "
12.	Pelatihan <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> ( <i>Marketing Communication</i> )	Pelatihan <i>Neuroleadership</i>
13.	Pelatihan <i>Branding (Marketing Communication)</i>	Pelatihan <i>Neuroleadership</i>
14.	Pelatihan Pengembangan Content (Marketing Communication)	

Sumber: Talent & Development Coordinator PT. BLiP Integrator Provider

Dari tabel 1. 1 tersebut menginformasikan berbagai macam pelatihan yang dilaksanakan pada PT. BLiP Integrator Provider. Berdasarkan tabel tersebut, terdapat 15 jenis pelatihan *hard skill* yang disesuaikan dengan kebutuhan masing – masing *department*, dan

terdapat 12 jenis pelatihan *soft skill* yang dapat meningkatkan keterampilan individu dari karyawan tersebut.

Berdasarkan pengamatan selama melakukan magang kerja di PT. BLiP Integrator Provider ada beberapa hal yang mendukung adanya pelatihan yaitu, untuk tetap melaksanakan standar operasional perusahaan, untuk meningkatkan kedisiplinan dan kinerja karyawan agar sesuai dengan visi perusahaan yaitu, menjadi perusahaan penyelenggara jasa teknologi terintegrasi terbaik di Indonesia yang memanfaatkan teknologi internet dan digital guna menciptakan solusi dan nilai-nilai yang bermanfaat bagi kehidupan (*life solution*) sekaligus kepada para pemangku kepentingan.

Untuk mewujudkan visi tersebut, PT. BLiP Integrator Provider menciptakan misi perusahaan, yang dimana salah satu misi perusahaan adalah menciptakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten dengan lingkungan kerja berenergi, bersinergi dan berkarakter. Dalam penerapan misi tersebut PT. BLiP Integrator Provider menggunakan cara pelatihan karyawan untuk mendapatkan SDM yang sesuai dengan yang diharapkan perusahaan. Sehingga dengan adanya pelatihan karyawan, perusahaan mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Selain itu, adanya pelatihan karyawan pada PT. BLiP Integrator Provider juga disebabkan karena beberapa masalah yang terjadi seperti, menurunnya disiplin karyawan, adanya keluhan dari pelanggan, munculnya masalah internal yang disebabkan oleh perilaku karyawan,

serta penampilan karyawan yang tidak sesuai standar perusahaan.

Jika masalah masalah tersebut terus berlanjut maka dapat terjadi penurunan produktivitas karyawan, penurunan kualitas layanan dan produk, kerugian finansial, penuruanan moral kerja dan motivasi tim, serta jalan perusahaan untuk mencapai tujuan akan terhambat.

Maka dari itu, perusahaan harus melakukan strategi yang efektif untuk dapat mencegah masalah – masalah tersebut semakin membesar. Salah satu caranya yaitu dengan mengadakan pelatihan karyawan agar karyawan dapat meningkatkan kompetensi dan kepercayaan dirinya, serta dapat meningkatkan hubungan antara karyawan dengan manajemen. Sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerjanya dan perusahaan dapat mencapai tujuan.

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut, maka tertarik untuk membahas lebih lanjut mengenai “Proses Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Pada PT. BLiP Integrator Provider”.

## **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, maka pokok masalah penelitian ini adalah bagaimanakah proses pelaksanaan pelatihan karyawan pada PT. BLiP Integrator Provider?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pokok permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui proses pelaksanaan pelatihan karyawan

pada PT. BLiP Integrator Provider.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, ada beberapa manfaat yang didapat dari penelitian ini, diantaranya:

##### **1. Bagi Mahasiswa**

Untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan ijazah diploma 3 Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Memberikan wawasan yang luas kepada mahasiswa/mahasiswi dengan membandingkan dan mempraktikkan ilmu serta teori yang telah diperoleh selama dibangku perkuliahan dengan realita atau kenyataan yang ada pada lingkungan industri.

##### **2. Bagi Kampus Politeknik Negeri Bali**

Dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi mahasiswa/mahasiswi dan dapat digunakan sebagai dokumentasi atau masukan khususnya mengenai pelatihan karyawan. Selain itu juga dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Bali.

##### **3. Bagi Perusahaan PT. BLiP Integrator Provider**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan atau sebagai bahan pertimbangan kedepannya untuk mengembangkan kompetensi serta keterampilan yang dimiliki oleh karyawan sehingga dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada PT. BLiP Integrator Provider yang berlokasi di *Lucky Square*, Jl. Gn. Andakasa, Padangsambian, Kec. Denpasar Barat, Denpasar, Bali.

### 2. Objek Penelitian

Objek Penelitian yang diambil oleh penulis yaitu, "Proses Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Pada PT. BLiP Integrator Provider".

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis Data

Dalam penelitian, penulis menggunakan jenis data kualitatif yang dimaksudkan untuk memberikan gambaran, menguraikan dan menafsirkan keadaan yang berlandaskan pada data yang telah diperoleh terkait proses pelaksanaan pelatihan karyawan pada PT. BLiP Integrator Provider.

#### b. Sumber Data

Pengumpulan data dan informasi yang terdapat dalam penulisan ini diperoleh dari dokumen maupun keterangan lisan atau tertulis dari karyawan PT. BLiP Integrator Provider. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

##### 1) Data Primer

Data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang

diperoleh dari tangan pertama yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika kuisisioner disebarluaskan melalui internet. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file – file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun data.

Dalam penelitian ini data primer digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung dari karyawan PT. BLiP Integrator Provider terkait pelatihan kerja karyawan.

## 2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada. Data sekunder ini merupakan data yang sifatnya mendukung keperluan data primer seperti buku – buku, literatur dan bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan pelatihan karyawan pada suatu perusahaan.

Dalam penelitian ini data sekunder digunakan untuk mendukung data primer yang telah didapatkan terkait pelatihan kerja karyawan di PT. BLiP Integrator Provider.

### c. Metode Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data penelitian ini, penulis berusaha mencari informasi yang berkaitan dengan pokok masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Pengumpulan data berupa pendapat, fakta – fakta maupun dokumentasi. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan penulis pada penelitian ini ada 3 (tiga) metode yaitu Observasi, Wawancara, dan Studi Dokumentasi.

#### 1) Metode Observasi

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian dengan metode observasi. Metode Observasi adalah teknik pengumpulan data untuk mengamati perilaku manusia, proses kerja, dan gejala – gejala alam. Metode observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung peristiwa yang terjadi dilapangan atau lokasi penelitian untuk memperoleh data yang diperlukan. Observasi dilakukan di PT. BLiP Integrator Provider dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara langsung hal-hal yang berkaitan dengan penelitian. Hal yang diamati dalam penelitian ini seperti jenis pelatihan yang ada pada perusahaan, siapa saja yang mengikuti pelatihan, serta kendala dan solusi dari implementasi pelatihan untuk mengembangkan kemampuan dan kinerja karyawan (lampiran 2).

## 2) Metode Wawancara

Dalam penelitian ini, wawancara memungkinkan peneliti mengumpulkan data yang beragam dari responden dalam berbagai situasi dan konteks terkait dengan penelitian, teknik pengumpulan data diperoleh dari wawancara yang tidak terstruktur yaitu wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang sudah tersusun secara sistematis. Pedoman yang digunakan hanya berupa garis – garis besar permasalahannya. Wawancara dilakukan dengan tanya jawab secara langsung dengan karyawan yang bersangkutan, sehingga dapat memperoleh informasi secara langsung (lampiran 1)

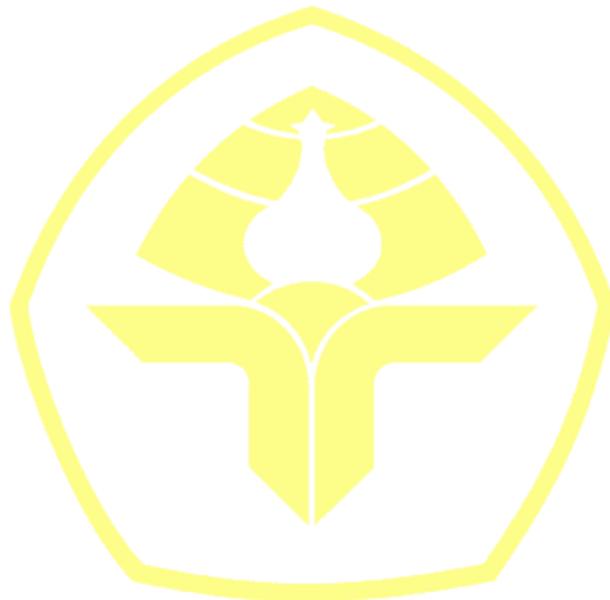
## 3) Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan suatu metode pengumpulan informasi dengan mempelajari dokumen – dokumen untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan masalah yang sedang dipelajari. Dalam penelitian ini, informasi dan data dikumpulkan dengan berbagai macam dokumen dan buku – buku, tugas akhir dari alumni terdahulu yang berkaitan dengan pelatihan kerja karyawan.

## 4. Metode Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif sebagai metode analisis data. Metode analisis data deskriptif kualitatif

dilakukan untuk meneliti objek, suatu kondisi, sekelompok manusia, atau fenomena lainnya dengan kondisi alamiah atau riil (tanpa situasi eksperimen) untuk membuat gambaran umum yang sistematis atau deskripsi rinci yang faktual dan akurat.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai "Proses Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Pada PT. BLiP Integrator Provider", dapat diambil simpulan bahwa proses pelaksanaan pelatihan karyawan di PT. BLiP Integrator Provider dimulai dari menganalisis kebutuhan perusahaan dan karyawan, dilanjutkan dengan merancang pelatihan, lalu mempersiapkan alat-alat yang digunakan untuk mendukung jalannya pelatihan, kemudian pelaksanaan pelatihan dapat berupa offline yang dilaksanakan di ruang meeting ataupun online yang dilaksanakan melalui platform digital dan terakhir yaitu proses evaluasi. Untuk proses pelatihan offline dan online hampir sama, hanya saja tempat pelaksanaannya yang berbeda.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai proses pelaksanaan karyawan pada PT. BLiP Integrator Provider, penulis menyampaikan beberapa saran terkait proses pelaksanaan pelatihan karyawan yang ada di PT. BLiP Integrator Provider.

1. Sebaiknya pelaksanaan pelatihan karyawan di PT. BLiP Integrator Provider dapat dilaksanakan secara online yang berbasis web yang dapat diikuti oleh karyawan secara mandiri.
2. Untuk mempertahankan kinerja karyawan yang telah dicapai, sebaiknya PT. BLiP Integrator Provider mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelatihan karyawan yang ada di perusahaan.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Aman. "Pelatihan Karyawan: Tujuan, Manfaat, Jenis, Dan Metodenya" <https://blog.liveaman.com/artikel/pelatihan-karyawan-adalah/#:~:text=Pelatihan%20karyawan%20adalah%20salah%20satu%20cara%20yang%20digunakan,secara%20efektif%20dan%20terus%20berpartisipasi%20dalam%20perkembangan%20perusahaan> (Diakses 3 Maret 2023)
- Aprilliani. "14 Jenis Pelatihan SDM yang Efektif Bagi Perusahaan di 2023" <https://employers.glints.com/id-id/blog/pelatihan-sdm/> (Diakses 2 Juni 2023)
- Asyhadi, M. (2022). PENGEMBANGAN MODEL PELATIHAN COMPETENCY BASED TRAINING DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DAN KINERJA KARYAWAN PT SARI ATER CIATER SUBANG (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Gusetyoningsih, R. (2021). Desain program pelatihan dalam pengembangan sumber daya manusia.
- Jatmiko, R. (2019). Kajian Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Pada Pt Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Kawalayaan Bandung (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Julianti. "Fungsi dan Peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)" <https://rey.id/blog/bisnis/fungsi-manajemen-sdm/> (Diakses 22 Agustus 2023)
- Nadi, K. A. K. M., Subagiana, I., & Maha Lina, N. P. (2023). Implementasi Pelatihan Karyawan Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Priliana, L., & Gunawan, A. (2024). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(3), 353-356.
- Setiawan. Personal Interview. Talent & Development Coordinator. PT. BLiP Integrator Provider (25 Juni 2024)
- Trisnadewi, N. P. E., Wirga, I. W., & Marheni, L. (2022). Penerapan Pelatihan Karyawan di Fairfield by Marriott Bali Kuta Sunset Road (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).