

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PELATIHAN PENINGKATAN
KOMPETENSI KERJA PEMANDU WISATA ARUNG
JERAM OLEH STAF PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DINAS PARIWISATA PROVINSI BALI
DI DESTINASI WISATA AYUNG RIVER**

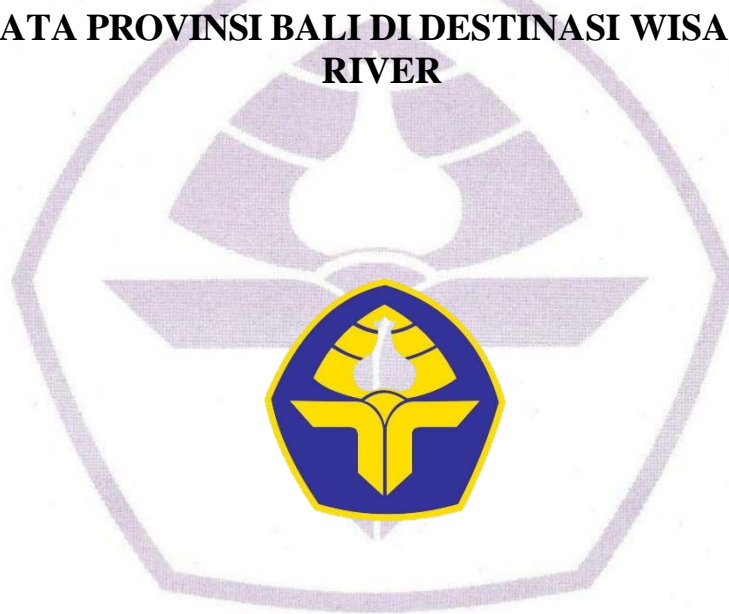


M Ahzani Fahzan

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PELATIHAN PENINGKATAN KOMPETENSI
KERJA PEMANDU WISATA ARUNG JERAM OLEH STAF
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DINAS
PARIWISATA PROVINSI BALI DI DESTINASI WISATA AYUNG
RIVER**



JURUSAN PARIWISATA
Oleh
M Ahzani Fahzan
NIM 2115813006
POLITEKNIK NEGERI BALI

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

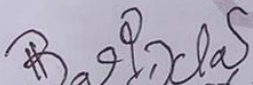
**PENANGANAN PELATIHAN PENINGKATAN KOMPETENSI
KERJA PEMANDU WISATA ARUNG JERAM OLEH STAF
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DINAS
PARIWISATA PROVINSI BALI DI DESTINASI WISATA AYUNG
RIVER**

Oleh
M Ahzani Fahzan
NIM 2115813006

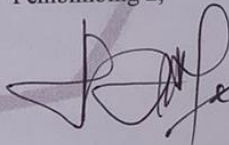
Tugas Akhir ini Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan
Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing 1,

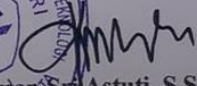

A.A. Putu Swabawa, SE., M.Par
NIP 196303031990031003

Pembimbing 2,


Dr. I Made Budiasa, M.Par.
NIP 196312311990111003.

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par
NIP 1984090820081220



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN
PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M Ahzani Fahzan
NIM : 2115813006
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN PELATIHAN PENINGKATAN KOMPETENSI KERJA
PEMANDU WISATA ARUNG JERAM OLEH STAF PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DINAS PARIWISATA PROVINSI BALI DI
DESTINASI WISATA AYUNG”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



M Ahzan
NIM : 2115813006
Prodi : Usaha Perjalanan wisata
Jurusan Pariwisata Politeknik
Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penanganan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Kerja Pemandu Wisata Arung Jeram oleh Staf Pengembangan Sumber Daya Manusia Dinas Pariwisata Provinsi Bali di Destinasi Wisata Ayung River” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan prosedur Pelatihan *Guiding* oleh dinas pariwisata provinsi Bali di destinasi wisata sungai ayung.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astiti, STT.Par.,M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan serta pengarahan-pengarahan yang sangat berguna bagi penulis dalam penulisan tugas akhir.
3. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, MM selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan masukan

dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan dan penyusunan tugas akhir.

4. A. Agung. Putu Swabawa, S.E., M.Par.. selaku Pembimbing I pada penulisan tugas akhir yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir.
5. Dr. I Made Budiasa, M,Par selaku Pembimbing II pada penulisan tugas akhir yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir.
6. Tjok Bagus Pemayun, A.Par., MM. selaku Kepala Dinas Pariwisata saat ini yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktik kerja lapangan di Dinas Pariwisata Provinsi Bali.
7. A. A. Istri Vera Laksmi Dewi, S.E., MM Selaku Kepala Bidang PKSDM yang telah menerima serta membimbing penulis selama praktik kerja lapangan berlangsung.
8. I Made Agus Wiguna, SST.Par., M.Par. Selaku Ketua Tim SDM yang telah membantu dan membimbing penulis dalam pengerjaan tugas harian.
9. Kepada Mbok Gung, Bli Gung, Kak Surya, Kak Andre, Kak Ayu, Mbok Dek dan Kak Gede selaku staf yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bekerja dalam team kerja dan telah memberikan bimbingan serta banyak pengalaman baru di Dinas Pariwisata Provinsi Bali.
10. Kepada orang tua, saudara dan teman – teman yang telah memberikan doa dan dukungan serta mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

11. Kepada Retno Estu Pramesti yang telah memberikan dukungan, dorongan serta semangat sehingga penulisan dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir.

12. *Last but not least*, apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri, M Ahzani Fahzan yang mampu bertahan hingga akhir dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati seluruh prosesnya yang pasti tidak mudah.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 05 Mei 2024

Penulis,

M Ahzani Fahzan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang	13
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan.....	15
1. Tujuan Penulisan	15
2. Kegunaan Penulisan	15
D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir	16
1. Metode dan Teknik Analisis Data.....	16
a. Metode kualitatif	16
b. Metode Observasi Partisipasi	17
c. Metode Dokumentasi	17
d. Metode Wawancara	17
e. Metode Studi Kepustakaan	17
2. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Pariwisata.....	19
B. Destinasi Wisata	19
C. Pemandu Wisata Arung Jeram	20

D.	Pelatihan	22
E.	Lembaga Pariwisata	29
F.	Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI)	31
G.	<i>Rafting</i>	34
H.	Penanganan	36
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		38
A.	Lokasi dan Sejarah Perusahaan	38
1.	Lokasi Perusahaan.....	38
2.	Sejarah Perusahaan	39
B.	Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	42
1.	Bidang Usaha Perusahaan.....	42
2.	Fasilitas perusahaan	42
C.	Struktur Organisasi Perusahaan	46
BAB IV PEMBAHASAN.....		54
A.	Penanganan Pelatihan <i>Guiding</i> di Sungai Ayung.....	54
1.	Persiapan	54
2.	Pelaksanaan	56
3.	Penyelesaian Akhir	65
B.	Kendala Yang di Hadapi dan Cara Menanganinya	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		69
A.	Simpulan	69
B.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Tahapan Pelatihan.....	26
<u>Gambar 3. 1 Lokasi Kantor.....</u>	38
<u>Gambar 3. 2 LogoDinas Pariwisata Provinsi Bali</u>	39
<u>Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Provinsi Bali.....</u>	47
<u>Gambar 4. 1 Persiapan Rapat Pelaksanaan Kegiatan.....</u>	56
<u>Gambar 4. 2 Pelaksanaan Pembukaan di Gedung ETNA.....</u>	58
<u>Gambar 4. 3 Foto Bersama Setelah Pebukaan</u>	59
<u>Gambar 4. 4 Teori Pengenalan Rafting.....</u>	60
<u>Gambar 4. 5 Praktek Interaksi.....</u>	61
<u>Gambar 4. 6 Demonstrasi Penerapan Keselamatan</u>	62
<u>Gambar 4. 7 Simulasi Guiding.....</u>	63
<u>Gambar 4. 8 Pemaparan Teori Keselamatan.....</u>	64
<u>Gambar 4. 9 Praktik Keselamatan.....</u>	65
<u>Gambar 4. 10 Foto Bersama.....</u>	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Nama Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bali..... 41

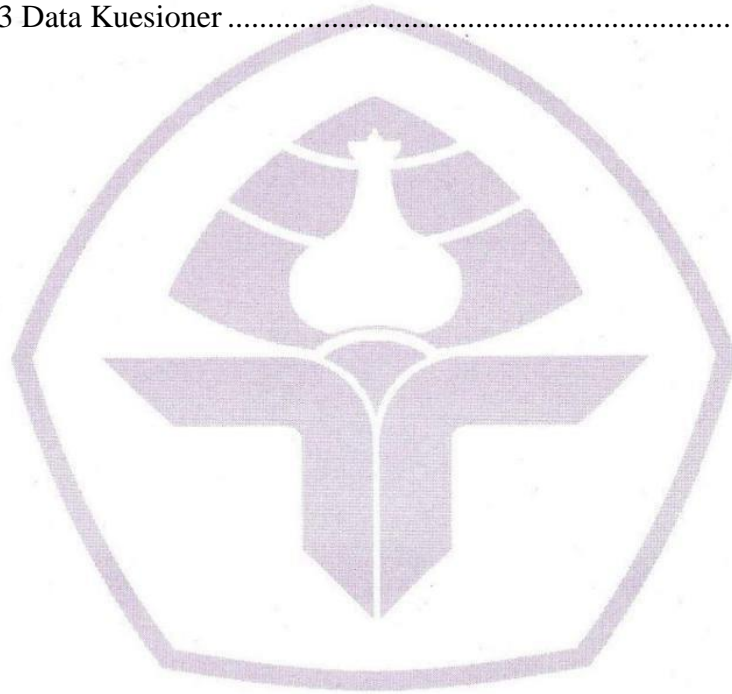
Tabel 3. 2 Perubahan Lokasi Kantor Dinas Pariwisata Bali 43



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat undangan penyerahan sertifikat.....	73
Lampiran 1. 2 Jadwal acara.....	74
Lampiran 1. 3 Data Kuesioner	75



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata dalam bahasa Inggris dikenal sebagai "tourism". Namun, jika ditinjau dari segi etimologi (ilmu tentang asal-usul kata), istilah ini sebenarnya kurang tepat. Kata pariwisata berasal dari bahasa Sansekerta yang terdiri dari dua kata, yaitu "pari" dan "wisata" (Mesra et al., 2021). "Pari" berarti seluruh, semua, atau total, sementara "wisata" berarti perjalanan. Jadi, pariwisata adalah kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka dengan melakukan perjalanan yang bertujuan memberikan kepuasan dan ketenangan.

Pariwisata melibatkan pergerakan manusia, barang, dan jasa yang berkaitan dengan organisasi, hubungan kelembagaan, individu, dan kebutuhan layanan. Salah satu bentuk penyediaan layanan dalam pariwisata adalah melalui penyelenggaraan acara atau event. Dinas Pariwisata Provinsi Bali merupakan lembaga yang bertanggung jawab atas pengembangan, pengelolaan, dan promosi pariwisata di Pulau Dewata. Sebagai entitas yang memiliki peran kunci dalam memastikan keberhasilan dan keberlanjutan industri pariwisata di Bali, Dinas Pariwisata Provinsi Bali telah secara aktif terlibat dalam berbagai upaya, termasuk penanganan pelatihan guiding, terutama di destinasi wisata seperti Sungai Ayung.

Dinas Pariwisata Provinsi Bali telah mengambil inisiatif penting dalam mengatur dan menyelenggarakan program pelatihan yang berkualitas untuk para pemandu lokal. Program-program pelatihan ini dirancang untuk memberikan para pemandu dengan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk melakukan tugas mereka dengan profesionalisme, memastikan keselamatan peserta, dan menjaga kelestarian lingkungan alam sekitar.

Salah satu aspek yang ditekankan dalam pelatihan guiding yang diselenggarakan oleh Dinas Pariwisata Provinsi Bali adalah pentingnya pemahaman tentang prinsip-prinsip keamanan, pertolongan pertama, dan tata kelola lingkungan. Para pemandu diberikan pengetahuan tentang teknik-teknik arung jeram yang aman, prosedur evakuasi darurat, dan cara menghadapi situasi yang tidak terduga. Selain itu, aspek kebersihan dan kelestarian lingkungan juga menjadi fokus dalam pelatihan ini, dengan tujuan untuk meningkatkan kesadaran para pemandu terhadap pentingnya menjaga keaslian dan keindahan Sungai Ayung.

Selain itu, Dinas Pariwisata Provinsi Bali juga berperan dalam memastikan bahwa standar dan regulasi terkait dengan pelatihan guiding di Sungai Ayung diterapkan secara konsisten dan efektif. Mereka bekerja sama dengan operator wisata untuk memastikan bahwa para pemandu yang beroperasi di Sungai Ayung telah menjalani pelatihan yang memadai dan memenuhi standar yang ditetapkan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, untuk membantu

peneliti dalam membahas hasil penelitian yang telah dilakukan, rumusan masalah yang dirumuskan adalah:

1. Bagaimana penanganan pelatihan peningkatan kompetensi kerja pemandu wisata arung jeram oleh staf pengembangan sumber daya manusia dinas pariwisata provinsi Bali di destinasi wisata Ayung river?
2. Kendala apa yang dihadapi pada saat penanganan pelatihan peningkatan kompetensi kerja pemandu wisata arung jeram oleh staf pengembangan sumber daya manusia dinas pariwisata provinsi bali di destinasi wisata ayung river dan bagaimana solusi dari kendala pada penanganan pelatihan tersebut?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk mendeskripsikan penanganan pelatihan peningkatan kompetensi kerja pemandu wisata arung jeram oleh staf Dinas Pariwisata Provinsi Bali di destinasi wisata Ayung River serta mengevaluasi kekurangan dan kelebihan acara tersebut.
- b. Untuk memaparkan kendala yang dihadapi dan memberikan solusi serta saran yang tepat untuk pelatihan selanjutnya yang akan diadakan oleh Dinas Pariwisata

Provinsi Bali.

2. Kegunaan Penulisan

Adapun manfaat yang diharapkan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis untuk menjelaskan proses apa saja yang dilalui oleh Dinas Pariwisata Bali dalam

menangani pelatihan pemandu wisata di destinasi wisata Ayung River.

b. Bagi Dinas Pariwisata Bali

- 1) Hasil penulisan diharapkan berguna sebagai bahan evaluasi untuk pengembangan dalam menyelenggarakan pelatihan yang akan dilaksanakan selanjutnya.
- 2) Diharapkan bermanfaat bagi pembaca untuk lebih memperhatikan kualitas narasumber agar peserta merasa puas dengan pelatihan tersebut.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Hasil penulisan ini diharapkan dapat dijadikan acuan dan referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Bali..

D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Analisis Data

a. Metode kualitatif

Menurut Murdiyanto (2020), metode kualitatif adalah metode yang bersifat deskriptif, di mana penekanan utamanya adalah pada pemahaman masalah-masalah dalam kehidupan sosial berdasarkan kondisi realitas atau setting alami yang holistik, kompleks, dan terperinci. Data yang telah dikumpulkan kemudian akan dianalisis menggunakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis dan akurat mengenai gejala-gejala, fakta-fakta, atau kejadian-kejadian tertentu dalam suatu populasi atau daerah tertentu. Dalam penelitian deskriptif, tidak diperlukan untuk mencari atau menjelaskan hubungan antar variabel atau menguji hipotesis

(Ahyar et al., 2020).

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data yang di perlukan antara lain Observasi, Studi Kepustakaan, dan Wawancara

b. Metode Observasi Partisipasi

Metode Observasi yaitu metode pengumpulan data dengan cara pengamatan, melihat secara langsung proses kerjanya, dan melibatkan diri dalam penanganan penanganan pelatihan *guiding* oleh peserta dengan unit substansi pada Dinas `Pariwisata.

c. Metode Dokumentasi

Dalam teknik ini penulis mengumpulkan dokumentasi terkait penanganan *event* pelatihan pemasaran digital. Dokumentasi yang diperoleh tidak hanya hasil sendiri melainkan dokumentasi yang sudah ada sebelumnya.

d. Metode Wawancara

Metode Wawancara yaitu metode pengumpulan data dengan caraa melakukan wawancara atau mengajukan pertanyaan secara langsung dengan staf Dinas Pariwisata dan staf Gahawisri.

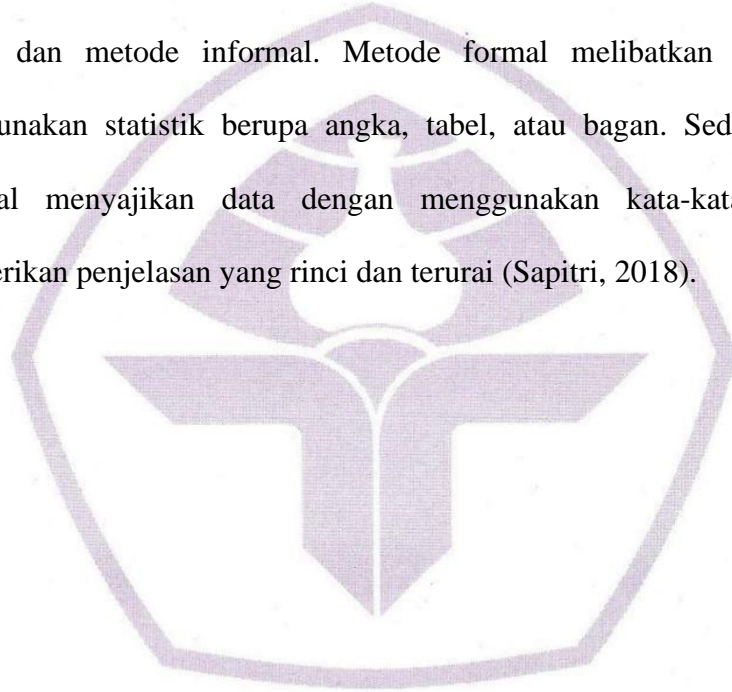
e. Metode Studi Kepustakaan

Metode Studi Kepustakaan yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mencari pedoman referensi dari buku dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berhubungan dengan Pariwisata yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas dalam TA (Tugas Akhir) ini. Disini saya menggunakan jurnal jurnal sebagai acuan saya membuat Tugas Akhir ini, salah

satu jurnal yang saya pakai adalah kajian dasar pariwisata oleh Saragih, SKKNI arung jeram dan menejemen sumber daya manusia oleh Mathis

2. **Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis**

Setelah data dianalisis, hasilnya akan disajikan menggunakan metode formal dan metode informal. Metode formal melibatkan penyajian data menggunakan statistik berupa angka, tabel, atau bagan. Sedangkan metode informal menyajikan data dengan menggunakan kata-kata biasa untuk memberikan penjelasan yang rinci dan terurai (Sapitri, 2018).



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Penanganan pelatihan peningkatan kompetensi kerja pemandu wisata arung jeram oleh staf pengembangan sumber daya manusia Dinas Pariwisata Provinsi Bali di destinasi wisata Ayung *river* meliputi:
 - a. Persiapan dalam hal ini rangkaian kegiatan awal yang dipersiapkan untuk menyelenggarakan kegiatan pelatihan. Hal-hal yang dilakukan pada tahap persiapan antara lain:
 - 1) Berkoordinasi dengan GAHAWISRI terkait rencana melaksanakan kegiatan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Kerja Pemandu Wisata Arung Jeram di Destinasi Wisata Ayung *River*.
 - 2) Melakukan survei ke lokasi Sungai Ayung sebagai tempat pelaksanaan *event* (Surya Bintang Adventure).
 - 3) Melaksanakan rapat persiapan kegiatan pelatihan. Bersurat kepada GAHAWISRI untuk pemanggilan peserta sekaligus memberikan jadwal kegiatan.
 - b. Pelaksanaan ini mencakup kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan dan dituangkan ke dalam runtutan acara, dapat dilaksanakan semua tanpa ada yang

dikurangi. Adapun kegiatan pada tahap ini antara lain:

- 1) Registrasi,
 - 2) Pemaparan teori mengenai teknik *guiding* di sungai,
 - 3) Pemaparan teori keselamatan di air, dan pelayanan pelanggan.
 - 4) Praktikum. Pada kegiatan ini terdapat 5 praktikum yaitu praktikum penggunaan peralatan, teknik mendayung, teknik penyelamatan, penyajian layanan kepada pelanggan, dan simulasi *guiding*.
- c. Penyelesaian akhir, pada penyelesaian akhir terdapat penutupan acara yang di dalamnya terdiri dari:
- 1) Penyerahan piagam kepada para pemateri oleh Ketua Pelaksana Pelatihan *Guiding*.
 - 2) Sesi foto dan ramah tamah.
 - 3) Evaluasi untuk mengetahui permasalahan yang terjadi seperti:

2. Kendala yang di Hadapi

Dalam pelaksanaan pelatihan peningkatan kompetensi kerja pemandu wisata arung jeram di destinasi wisata ayung *river*, dihadapi beberapa kendala, seperti:

- a. Waktu pelatihan yang terlalu singkat
- b. Peralatan yang kurang
- c. Fasilitas toilet yang kurang nyaman

B. Saran

Solusi untuk kendala pertama adalah dengan menambahkan peralatan *guiding* seperti pelampung, helm, dan perahu sebagai bahan praktik, sehingga

kegiatan dapat berjalan lebih efektif. Selanjutnya, mengingat banyaknya materi yang diberikan dalam pelatihan ini dalam waktu yang relatif singkat, solusi yang dapat diambil adalah memperpanjang durasi pelatihan tersebut. Dengan demikian, peserta pelatihan akan memiliki cukup waktu untuk memahami dan menguasai materi yang disampaikan.

DAFTAR PUSTAKA

- ERI, N. (2018). Penanganan Muatan Kayu Log Yang Berhubungan Dengan Stabilitas Dan Keselamatan Kapal Di Km. Dahlia Merah Milik Pt. Pelayaran Inti Internasional. *KARYA TULIS*.
- Faji. (2006). *Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia-Pemandu Arung Jeram/River Guide*. <https://faji.org/kompetensi.php>
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2002). Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi pertama, cetakan pertama. *Yogyakarta: PT. Salemba Empat*.
- Mesra, B., Surya, E. D., & Saragih, M. G. (2021). Kajian Dasar Pariwisata. *Researchgate. Net (Issue January)*.
- Purnomo, A., Farida, I., & Vandika, A. Y. (2019). Potensi Pariwisata di Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung. *Penerbit Pusaka Media, Bandar Lampung.[Indonesian]*.
- Shahrullah, R. S., & Merlinda, M. (2014). Perlindungan Hukum Terhadap Korban Tindak Pidana Kdrt Di Indonesia Dan India. *Journal of Judicial Review*, 16(1), 103–119.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI