

SKRIPSI
PENERAPAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION RESORT & SPA
NUSA DUA, BALI



Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh
I GUSTI AYU ISTRI PRAMODYA NINGRUM
NIM 2315764013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

SKRIPSI
PENERAPAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION RESORT & SPA
NUSA DUA, BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh
I GUSTI AYU ISTRI PRAMODYA NINGRUM
NIM 2315764013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

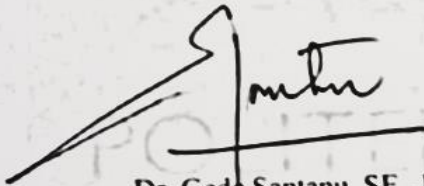
1. Judul Skripsi : Penerapan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali
2. Penulis
 - a. Nama : I Gusti Ayu Istri Pramodya Ningrum
 - b. NIM : 2315764013
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : RPL D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 15 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Gede Santanu, SE., MM.
NIP. 196007241990031002



I Ketut Muderana, SE
NIP. 196212311988031012

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENERAPAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION RESORT & SPA
NUSA DUA, BALI

Oleh:

I Gusti Ayu Istri Pramodya Ningrum
NIM 2315764013

Disahkan:
Ketua Penguji

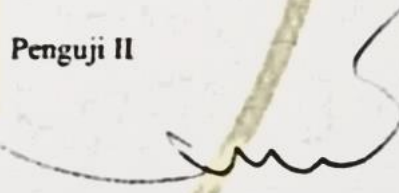
I Ketut Muderana, SE
NIP. 196212311988031012

Penguji I



I Wayan Siwantara, SE., M.M.
NIP. 196503071992031002

Penguji II



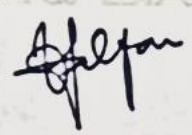
Kadek Eni Marhaeni, SE., MM.
NIP. 196203141993032002

Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga



Ketua,
Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032003

Badung, 9 Agustus 2024
Prodi Manajemen Bisnis Internasional

Ketua,

Ketut Vini Elfarsa, SE., M.M
NIP. 19761203200812200

MOTTO

“RISE ABOVE THE MUD, BLOOM LIKE A LOTUS”

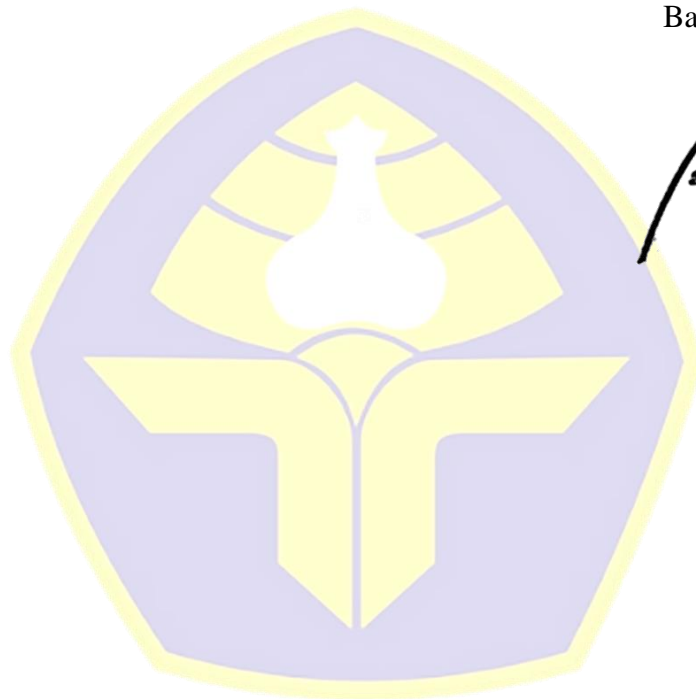
PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Penerapan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali”** tepat pada waktunya. Atas terselesaikannya penelitian ini, maka penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, saudara dan keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan moril, nasehat, dan doa untuk kesuksesan penulis.
2. Bapak Dr. Gede Santanu, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, memberikan motivasi serta memberikan petunjuk selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
3. Bapak I Ketut Muderana, SE yang juga membimbing penulis dengan sabar, memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Rekan-rekan terdekat penulis dan seluruh karyawan yang ada di The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali yang sudah selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini akan lebih sempurna jika mendapatkan masukan dari para pembaca, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan dalam skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi perkembangan dunia industri dan ilmu pengetahuan kedepannya.

Badung, 15 Juli 2024



Ramadhya
Penulis

POLITEKNIK NEGERI BALI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Penerapan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar disuatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 15 Juli 2024

Yang Menyatakan,



I Gusti Ayu Istri Pramodya Ningrum

NIM. 2315764013

ABSTRAK

The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali adalah resor mewah milik Marriott International yang terletak di ITDC Nusa Dua dan beroperasi sejak 1991. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, diciptakan lingkungan kerja yang positif dan menyenangkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lingkungan kerja dan kinerja karyawan di The Laguna, serta bagaimana lingkungan kerja diterapkan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja di The Laguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Fasilitas fisik seperti kebersihan, penerangan, dan ketenangan dinilai sangat baik, meskipun ada tantangan operasional. Hubungan harmonis antar rekan kerja dan kebijakan manajemen yang mendukung menciptakan suasana kerja yang kondusif. Upaya manajemen meningkatkan fasilitas dan kesejahteraan karyawan berhasil meningkatkan kinerja, kepuasan kerja, dan loyalitas. Namun, beberapa hambatan seperti renovasi dan kekurangan fasilitas parkir serta alat berat mempengaruhi kinerja karyawan. Program-program seperti *outing* tahunan, *celebration day* bulanan, *brand champion*, dan *Associate Appreciation Week* membantu meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Kinerja Karyawan

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali is a luxury resort owned by Marriott International located at ITDC Nusa Dua and operating since 1991. To improve employee performance, a positive and pleasant work environment is created. This research aims to find out the work environment and employee performance at The Laguna, as well as how the work environment is applied to improve employee performance. The method used is qualitative descriptive through interviews, observations, and literature studies. The results showed that the work environment in The Laguna had a significant effect on employee performance. Physical facilities such as cleanliness, lighting, and tranquility are considered very good, despite operational challenges. Harmonious relationships between colleagues and supportive management policies create a conducive work atmosphere. Management efforts to improve facilities and employee welfare have succeeded in improving performance, job satisfaction, and loyalty. However, some obstacles such as renovations and shortages of parking facilities and heavy equipment affect employee performance. Programs such as annual outing, monthly celebration day, brand champion, and Associate Appreciation Week help increase employee motivation and performance.

Keywords: *Work Environment, The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Employee Performance*

POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Penerapan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Sarjana Terapan Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali.

Dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung sehingga penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari semua pihak dalam menyelesaikan laporan ini. Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang sudah mengizinkan penulis melakukan kegiatan pembelajaran pada kelas RPL MBI 2023.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis.

4. Bapak I Gusti Ketut Gede, SE., MM. selaku Koordinator RPL D4 Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis.
5. Bapak Dr. Gede Santanu, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, masukan, motivasi, waktu dan nasehat yang sangat berguna bagi penulis.
6. Bapak I Ketut Muderana, SE selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, penulisan, format kerapian, dan waktunya untuk membimbing selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali yang selalu mendukung penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis yang telah mendidik dan memberikan materi pembelajaran serta seluruh staf pegawai yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa RPL D4 Manajemen Bisnis Internasional dan sahabat terdekat penulis yang telah banyak memberikan dukungan moral dan material dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini, baik dari segi materi maupun penyajian laporan ini masih memerlukan kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Badung, 15 Juli 2024


Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Kontribusi Penelitian	21
1.5 Sistematika Penulisan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Kajian Teoritis	24
2.1.1 Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 Lingkungan Kerja	26
2.1.4 Kinerja Karyawan	35
2.1.5 Hotel	39
2.2 Penelitian Terdahulu (Kajian Empiris)	42
2.3 Kerangka Konsep	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis dan Sumber Data	50
3.1.1 Jenis Data	50
3.1.2 Sumber Data	51
3.2 Teknik Pengumpulan Data	52

3.2.1 Penyajian Data	53
4.1.1 Fasilitas Yang Ada Di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali	53
4.1.2 Struktur Organisasi	70
4.1.3 Bidang Usaha	77
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	78
4.2.1 Lingkungan Kerja di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali	78
4.2.2 Kinerja karyawan di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali	81
4.2.3 Penerapan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali	84
4.2 Implikasi Hasil Penelitian	87
4.3.1 Implikasi Teoritis	87
4.3.2 Implikasi Praktis	89
BAB V PENUTUP	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Tetap di The Laguna Resort & Spa.....	19
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya (Kajian Empirik)	43



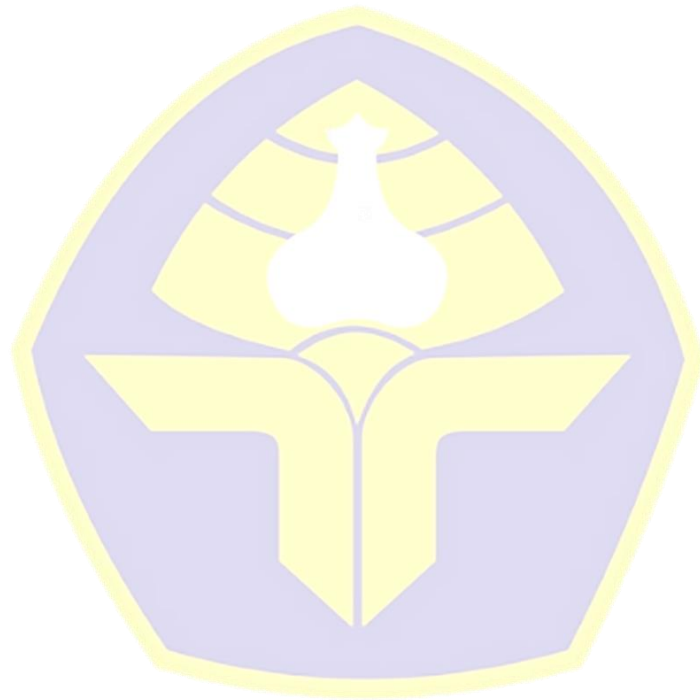
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4.1 Logo The Laguna Bali Resort & Spa	50
Gambar 4.2 <i>Deluxe Garden View</i>	55
Gambar 4.3 <i>Deluxe Lagoon View</i>	56
Gambar 4.4 <i>Deluxe Studio</i>	57
Gambar 4.5 <i>Deluxe Lagoon Access</i>	58
Gambar 4.6 <i>Deluxe Studio Lagoon Access</i>	59
Gambar 4.7 <i>Executive Suite</i>	60
Gambar 4.8 <i>Banyubiru Restaurant</i>	61
Gambar 4.9 <i>Arwana Restaurant</i>	61
Gambar 4.10 <i>Cornerstone</i>	62
Gambar 4.11 <i>Debale Lounge & Bar</i>	63
Gambar 4.12 <i>Kulkul Beach House</i>	63
Gambar 4.13 <i>Balai Raya</i>	64
Gambar 4.14 <i>Balai Ulu</i>	65
Gambar 4.15 <i>Balai Citra</i>	66
Gambar 4.16 <i>Balai Nusa</i>	66
Gambar 4.17 <i>Balai Deepa</i>	67
Gambar 4.18 <i>Balai Loka</i>	67
Gambar 4.19 <i>Gym</i>	68
Gambar 4.20 <i>Lagoon Spa</i>	69

Gambar 4.21 Struktur Organisasi..... 70

Gambar 4.23 *General Manager Round Table*..... 87



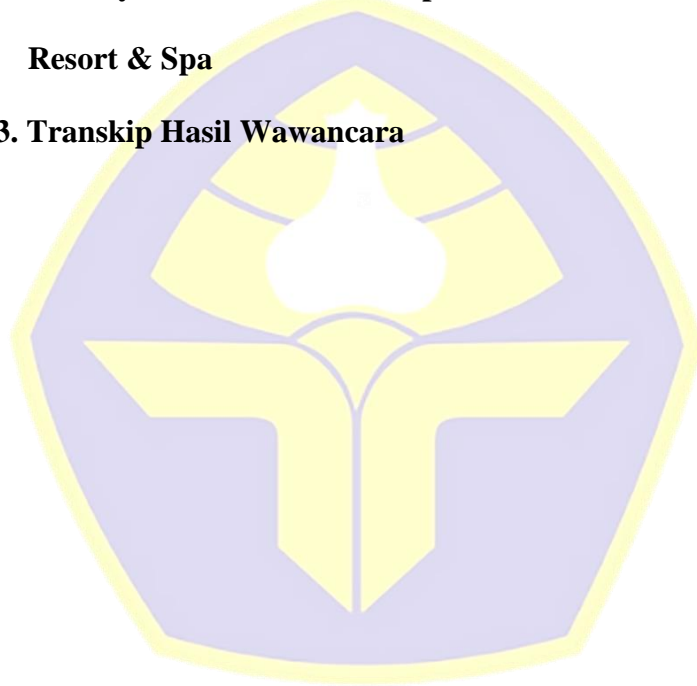
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber di The Laguna
Resort & Spa**

**Lampiran 2. Pertanyaan Pewawancara kepada Narasumber di The Laguna
Resort & Spa**

Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara



POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pulau Bali atau yang dikenal sebagai Pulau Dewata adalah salah satu tempat paling terkenal di dunia dan ikon pariwisata Indonesia karena keindahan alamnya yang luar biasa dan budayanya yang beragam. Dengan berkembangnya pariwisata di Bali berdampak pada peningkatan perekonomian dan kesejahteraan masyarakat. Untuk meningkatkan industri pariwisata di Bali agar terus meningkat maka pelaku pariwisata di Bali hendaknya dapat meningkatkan kualitas pelayanan (*service*) yang diberikan kepada para wisatawan yang berkunjung ke Bali. Menyediakan sumber daya manusia yang layak untuk memberikan pelayanan terbaik kepada wisatawan yang menginap di hotel-hotel Bali adalah salah satu cara untuk meningkatkan industri pariwisata Bali.

Hampir seluruh kegiatan perusahaan bergantung pada sumber daya manusia, sehingga dapat dikatakan sumber daya manusia menjadi salah satu faktor penting dalam keberhasilan sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya. Tujuan perusahaan tidak akan tercapai apabila perusahaan gagal mengelola sumber daya manusianya. Agar dapat bersaing dengan para pesaing lain, perusahaan hendaknya lebih responsif dalam memotivasi, memperhatikan, melatih, dan mengembangkan potensi kinerja karyawannya. Jika perusahaan memiliki karyawan yang memiliki kinerja

yang baik maka perusahaan akan lebih mudah dalam menghadapi berbagai rintangan yang ada demi kontinuitas perusahaan tersebut.

Karena sumber daya manusia adalah aset yang sangat berharga bagi sebuah perusahaan, kesuksesan sebuah perusahaan terutama hotel dapat dilihat dari sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Dengan kualitas pelayanan yang lebih baik, pelanggan akan lebih puas, dan ini akan meninggalkan kesan yang baik tentang perusahaan.

Selain sumber daya manusia, lingkungan kerja karyawan juga mempunyai peranan yang tidak kalah penting. Lingkungan kerja lingkungan kerja termasuk sesuatu yang berada pada sekitar para karyawan sehingga mempengaruhi suatu individu dalam melaksanakan kewajiban yang telah ditugaskan kepadanya, seperti adanya pendingin udara, pencahayaan yang bagus dan lain-lain (Darmadi, 2020:242). Lingkungan kerja yang nyaman akan memberikan pengaruh yang baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan.

Lingkungan kerja fisik mencakup segala sesuatu di lingkungan tempat kerja yang dapat memengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. (Sedarmayanti 2019:60). Lingkungan kerja fisik dibagi menjadi 2 kategori yaitu:

- a. Lingkungan kerja yang langsung berhubungan dengan pegawai, seperti ruangan kerja, kursi, meja dan lain sebagainya.
- b. Lingkungan perantara atau lingkungan umum dapat juga disebut lingkungan kerja yang mempengaruhi kondisi manusia misalnya

temperature kelembaban, sirkulasi udara, pencahayaan, kebisingan, bau tidak sedap, warna dan lain-lain.

Menurut Enny (2019:59) lingkungan kerja non fisik ialah segala situasi yang terjadi sehubungan dengan hubungan kerja, baik hubungan antar sesama rekan kerja ataupun hubungan antar atasan dengan bawahan. Menurut Sedarmayanti (2019:60) menyatakan bahwa lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik dengan atasan maupun dengan sesama rekan kerja ataupun hubungan dengan bawahan. Manajemen perusahaan harus mampu mendorong karyawan untuk berinisiatif dan berkreasi dalam lingkungan kerja non-fisik ini, karena ini adalah lingkungan kerja yang tidak dapat diabaikan. Kondisi seperti ini akan mendorong karyawan untuk bersatu untuk mencapai tujuan perusahaan..

Menurut Mangkunegara (2018:67) kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, kinerja yang tinggi ataupun kinerja yang rendah timbul disebabkan adanya beberapa aspek-aspek serta terdapat juga berbagai faktor yang mempengaruhi pada kinerja karyawan perusahaan yang dalam penelitian ini lebih menfokuskan kepada lingkungan kerja fisik dan non fisik.

Salah satu upaya dalam menghasilkan kinerja karyawan yang baik adalah dengan menciptakan lingkungan kerja yang positif, dan menyenangkan. Karyawan akan merasa lebih betah berada di dalam

lingkungan kerjanya dan akan mempengaruhi kinerja yang dimilikinya. Pekerjaan-pekerjaan akan diselesaikan dengan tepat waktu, baik dan karyawan akan merasa senang dengan pekerjaannya.

The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali merupakan salah satu resor mewah yang terkenal dengan layanan berkualitas tinggi dan merupakan Luxury properti dari Marriott Internasional yang berlokasi di kawasan ITDC Nusa Dua dan sudah beroperasi sejak tahun 1991. The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali memiliki 277 kamar hotel, 11 Villa, 9 ruang pertemuan dan 4 tempat acara yang terletak di luar ruangan sehingga The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali memiliki jumlah tenaga kerja yang cukup besar untuk mengelola operasional harian resor yang luas dan beragam.



POLITEKNIK NEGERI BALI

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Tetap di The Laguna Resort & Spa

Jumlah Karyawan Tetap The Laguna Resort & Spa	
Departemen	Jumlah Karyawan
Butler	22
Concierge	15
Culinary	48
Engineering	35
Executive Office	2
Finance	14
F&B	84
Front Office	14
Housekeeping	42
Human Resources	6
IT	2
Loss Prevention	13
Recreation	8
Revenue Strategy	11
Sales & Marketing	20
Spa	18
Steward	9
Jumlah	363

Sumber: The Laguna Resort & Spa

Dari tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa jumlah karyawan di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali adalah sebanyak 363 orang dan terbanyak berada pada departemen *Food & Beverage* dengan total karyawan sebanyak 84 orang. Karyawan paling sedikit berada di departemen IT dan *Executive Office* dengan total karyawan sebanyak 2 orang tiap departemen. Perbedaan jumlah karyawan ini mencerminkan tantangan yang berbeda dalam penerapan lingkungan kerja yang efektif di setiap departemen. Di departemen *Food & Beverage*, dengan jumlah karyawan yang besar, tantangan utamanya adalah bagaimana menciptakan

dan mempertahankan lingkungan kerja yang dapat mendukung kolaborasi dan komunikasi. Jumlah karyawan yang lebih besar membuat manajemen dan koordinasi sumber daya manusia menjadi lebih sulit. Akibatnya, sistem manajemen yang kuat diperlukan untuk mengatasi masalah seperti overtime dan konflik antar karyawan.

Sementara itu, di departemen IT dan *Executive Office*, dengan jumlah karyawan yang lebih sedikit, tantangan utamanya adalah bagaimana mencegah kelelahan akibat beban kerja yang mungkin tidak seimbang. Karena jumlah karyawan yang lebih sedikit, setiap individu mungkin memiliki tanggung jawab yang lebih besar, sehingga penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang dapat mendukung produktivitas dan kesejahteraan individu tersebut.

Berdasarkan pada uraian di atas, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian terkait lingkungan kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali dengan judul penelitian "**Penerapan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali.**"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan pokok permasalahannya, yaitu:

1. Bagaimana lingkungan kerja pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali?

2. Bagaimana kinerja karyawan pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali?
3. Bagaimana penerapan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui lingkungan kerja pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali.
2. Untuk mengetahui kinerja karyawan pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali.
3. Untuk mengetahui penerapan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali

1.4 Kontribusi Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan penelitian yang telah diuraikan diatas, maka dapat disimpulkan kontribusi dari penelitian ini, yaitu:

1. Kontribusi Teoritis

Kontribusi teoritis dalam penelitian ini untuk menambah wawasan tentang lingkungan kerja baik dalam lingkungan kerja fisik maupun

non-fisik yang memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan serta sebagai syarat untuk kelulusan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

2. Kontribusi Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi suatu masukan dan bahan evaluasi bagi manajemen The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali untuk kebijakan tenaga kerja dan bagi para karyawan untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia dalam menjalankan tanggung jawab dalam hotel. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah pedoman yang berfungsi sebagai garis besar dalam penyusunan sebuah penelitian agar dapat mempermudah pembaca memahami isi dari keseluruhan penelitian. Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini yaitu:

a. BAB I: Pendahuluan

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan. Pada penelitian ini penulis membahas pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali.

b. BAB II: Kajian Pustaka

Bab ini berisikan teori-teori yang telah didapat melalui studi literatur yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan, adapun contoh-contoh penelitian terdahulu serta kerangka konsep juga tercantum dalam bab ini.

c. BAB III: Metode Penelitian

Bab ini berisikan keterangan tempat penelitian, populasi dan sampel, variable penelitian, sumber data, jenis data, metode pengumpulan data dan teknik analisis data.

d. BAB IV: Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisikan gambaran umum khalayak sasaran, hasil analisis dan pembahasan serta implikasi hasil penelitian.

e. BAB V: Simpulan Dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan serta saran untuk perusahaan ataupun pengembangan untuk peneliti selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian pembahasan diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

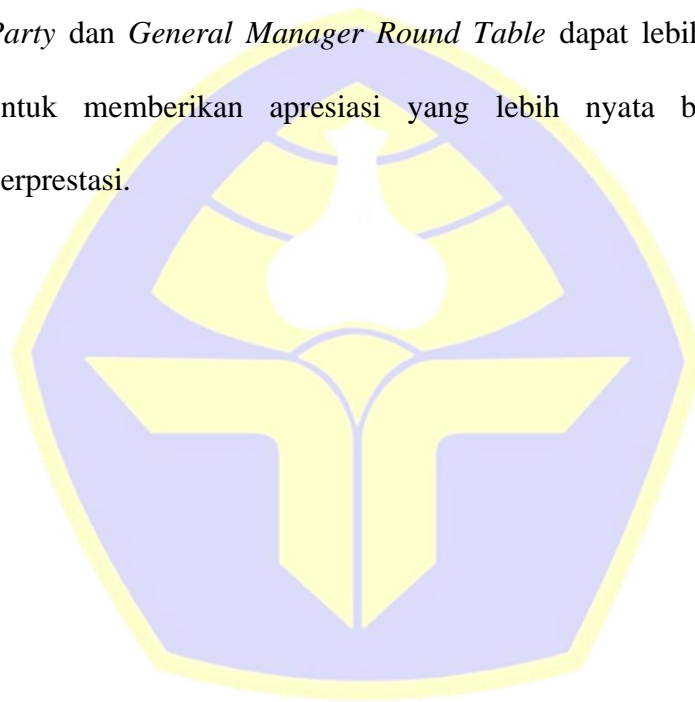
- a. Lingkungan kerja di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali, mencerminkan kompleksitas dan tantangan dalam dunia perhotelan, baik dari aspek fisik maupun non-fisik. Dalam aspek fisik, meskipun fasilitas telah diperbarui, masih terdapat kendala seperti keterbatasan lahan parkir, kekurangan alat berat, dan masalah kualitas renovasi. Namun, manajemen terus berupaya untuk mengoptimalkan sumber daya yang ada guna menjaga efisiensi operasional.
- b. Dari sisi non-fisik, lingkungan kerja di hotel ini dipengaruhi oleh budaya organisasi yang kuat dengan nilai kekeluargaan. Hal ini menciptakan suasana kerja yang harmonis dan mendukung kinerja karyawan. Tantangan yang muncul, seperti perbedaan generasi antara karyawan lama dan baru serta perbandingan dengan kompetitor dalam hal kompensasi, berhasil diatasi melalui berbagai inisiatif manajemen, seperti kegiatan sosial dan program pengembangan karyawan.
- c. Secara keseluruhan, penerapan lingkungan kerja yang mendukung, baik dalam aspek fisik maupun non-fisik, telah memberikan kontribusi positif terhadap kinerja karyawan di The Laguna, a Luxury Collection

Resort & Spa Nusa Dua, Bali. Meskipun masih ada ruang untuk perbaikan, khususnya dalam hal fasilitas fisik, upaya berkelanjutan dari manajemen dan budaya kerja yang kuat telah menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan produktif, sehingga mendukung tercapainya tujuan organisasi.

5.2 Saran

- a. Manajemen The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali, sebaiknya fokus pada peningkatan fasilitas fisik dan pengadaan alat kerja yang lebih memadai. Dengan menyediakan peralatan yang sesuai untuk tugas-tugas tertentu, seperti alat berat untuk pekerjaan di ketinggian, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kinerja karyawan. Selain itu, perbaikan pada kualitas renovasi, seperti genteng dan isolasi suara, harus menjadi prioritas untuk memastikan kenyamanan tamu dan karyawan.
- b. Untuk mengatasi perbedaan generasi antara karyawan lama dan baru, perusahaan dapat mengembangkan program pengembangan karyawan yang terintegrasi, seperti pelatihan lintas generasi dan mentoring. Hal ini bertujuan untuk menjembatani perbedaan cara kerja dan pengalaman, sehingga kolaborasi dan komunikasi antar-karyawan dapat berjalan lebih baik. Program ini juga dapat membantu karyawan baru beradaptasi dengan cepat dan meningkatkan kualitas pelayanan secara keseluruhan.

- c. Manajemen perlu meninjau kembali kebijakan kompensasi dan kesejahteraan karyawan untuk memastikan bahwa mereka merasa dihargai dan termotivasi. Dengan memperhatikan keseimbangan antara beban kerja dan kompensasi yang diterima, terutama pasca-renovasi dan pandemi, manajemen dapat meningkatkan semangat kerja dan kepuasan karyawan. Selain itu, program penghargaan seperti *Staff Party* dan *General Manager Round Table* dapat lebih dioptimalkan untuk memberikan apresiasi yang lebih nyata bagi karyawan berprestasi.



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. Bab 3. Retrieved From Kwikkiangie.Ac.Id:
<Http://Eprints.Kwikkiangie.Ac.Id/3282/4/Bab%203.Pdf> (2021)
- Alifa, I. 2020. "Pengaruh Sharia Compliance, Good Corporate Governance Dan Kompetensi Amil Zakat Terhadap Pengelolaan Dana Zakat (Studi Kasus Pada Baznas (Bazis) Dki Jakarta)". Jakarta: Repository.Stei.Ac.Id.
- Arif Yusuf Hamali, S. M. 2018. "Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta" : Caps (Center For Academic Publishing Service).
- Bali, B. P. Banyaknya Hotel Bintang Menurut Kelas Dan Kabupaten/Kota Di Provinsi Bali 2021-2023. (Retrieved From Bps Bali):
<Https://Bali.Bps.Go.Id/Indicator/16/222/1/Jumlah-Hotel-Bintang.Html>. (2023)
- Basem, Z. D. 2022. Analysis Of Discipline, Organizational Commitment, Work Environment And Their Effect On Employee Performance Pt. Adhiyasa Bangkinang. International Journal Of Science Review.
- Cahaya, F. N. 2022. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Karya Medi Tama". Jakarta: Repository.Stei.Ac.Id.
- Fahrudin, S. 2022. "Implementasi Penguatan Akuntabilitas Dalam Pembangunan Zona Integritas Di Polres Metro Bekasi Kabupaten". Jakarta: Repository.Umj.Ac.Id.
- Iksan, R. 2017. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Bagian Pengelolaan Kepada Sawit Pada Pt.Perkebunan Nusantara V (Perseroa) Pks Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar . Pekanbaru: Repository.Uin-Suska.Ac.Id.

Lisa, O., Farhan, D., & Naisah. 2023. Analysis Of The Influence Of Motivation And Work Environment. Journal Of Economics, Finance And Management Studies.

Muslika, S. 2022. Ta : Job Desc Front Office Department Dalam Memberikan Layanan Di Hotel Emersia Malioboro. Lampung: Repository.Polinela.Ac.Id.

Nugraha, M. H. 2020. Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Suatu Penelitian Pada Karyawan Pt. Chitose Internasional Tbk. Cimahi). Tasikmalaya: Repositori.Unsil.Ac.Id.

Prabu, A. 2018 . Kinerja Yaitu Kualitas Dan Kuantitas .

Prasetya, M. T. 2022. Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Haistar Warehouse Bandung. Bandung: Elibrary.Unikom.Ac.Id.

Putri, W. I. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Unitpelaksana Teknis Latihan Kerja Wilayah I Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau. Riau: Repository.Uin-Suska.Ac.Id.

Safitri, A. N. 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinanterhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 14.

Sagala, R. N., Lubis, A. L., & Supardi. 2023. The Effect Of The Work Environment On Front Office Employees' Performance At The Pacific Palace Hotel Batam. Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel.

Sari, H. M., & Ulumudin, M. I. 2023. Work Environment, Work Practices, And Employee Work. Indonesian Journal Of Innovation Studies.

Soedarmayanti. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pt. Rafika Aditama.

Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sulastiyino, A. 2018. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung : Alfabeta I .

Sunyoto, D. (2018). Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi, Dan Kasus) Edisi Ketiga . Jakarta: Caps (Center Of Academic Publishing Service) .

Suska. (N.D.). Bab Ii. Riau: Repository Uin Riau.

Wahyuni, I. R. 2021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap. Jurnal Mahasiswa Manajemen, 1-16.

Widiyarti. 2022. Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap Di Hotel The 1o1 Jakarta Sedayu Darmawangsa. Jakarta: Repository.Unas.

Yudi Rusfiana, C. S. 2021. Memahami Birokrasi Pemerintahan Dan Perkembangan. Bandung: Alfabeta.

POLITEKNIK NEGERI BALI