

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS DIGITALISASI SIRANGGA DALAM
PENGAJUAN PROPOSAL KEGIATAN PADA
POLITEKNIK NEGERI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh:

NI PUTU APRIANI

NIM : 2315764023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS DIGITALISASI SIRANGGA DALAM
PENGAJUAN PROPOSAL KEGIATAN PADA
POLITEKNIK NEGERI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

NI PUTU APRIANI

NIM : 2315764023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Skripsi Prodi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Ni Putu Apriani
Nomor Induk : 2315764023
Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi Bisnis
Judul Skripsi :

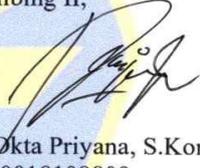
EFEKTIVITAS DIGITALISASI SIRANGGA DALAM PENGAJUAN PROPOSAL KEGIATAN PADA POLITEKNIK NEGERI BALI

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian komprehensif Diploma Empat Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Pembimbing I,

Badung, 12 Juli 2024
Pembimbing II,


Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc, Ph.D
NIP. 198104122005011001


I Putu Okta Priyana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0018108809

POLITEKNIK NEGERI BALI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS DIGITALISASI SIRANGGA DALAM PENGAJUAN
PROPOSAL KEGIATAN PADA POLITEKNIK NEGERI BALI**

Oleh:

NI PUTU APRIANI

NIM. 2315764023

Disahkan:

Ketua Penguji


Kadec Jeremy Waciko, S.Pd., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198104122005011001

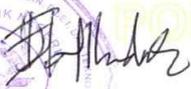
Penguji I


Kadec Cahya Dewi, S.T., M.Cs.
NIP. 198409092014042001

Penguji II


Cokerda Gede Putra Yudistira, SE., MM.
NIP. 196808271993031002

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua


Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 19 Agustus 2024
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua


Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M.
NIP. 197612032008122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“If you want it, you will work for it.”

“Lelah itu pasti tapi menyerah bukan solusi.”

Persembahan:

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Digitalisasi SIRANGGA Dalam Pengajuan Proposal Kegiatan Pada Politeknik Negeri Bali” tepat pada waktunya. Atas terselesaikannya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Diri sendiri yang tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Suami, anak, adik, dan keempat orangtua yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan solusi selama menyusun sampai penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
3. Dosen pembimbing telah membimbing, mengarahkan, dan juga memberi masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman dan segala pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungan, semangat dan doanya selama ini hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

POLITEKNIK NEGERI BALI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Apriani
NIM : 2315764023
Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

“ Efektivitas Digitalisasi SIRANGGA Dalam Pengajuan Proposal Kegiatan Pada Politeknik Negeri Bali”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 12 Agustus 2024
Yang menyatakan,



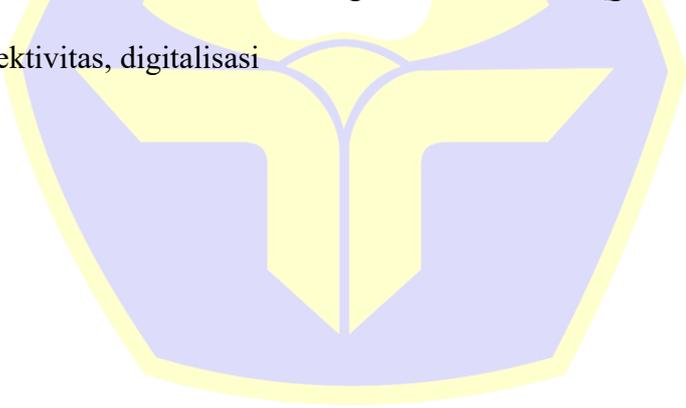
Ni Putu Apriani
NIM. 2315764023

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis efektivitas digitalisasi SIRANGGA dalam pengajuan proposal kegiatan pada Politeknik Negeri Bali dan memberikan rekomendasi perbaikan selanjutnya. Data diperoleh dari wawancara dan kuesioner dengan menggunakan teknik analisis kualitatif model Miles and Huberman dalam Sugiyono (2019: 438). Wawancara ditujukan kepada Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum Politeknik Negeri Bali selaku pembuat kebijakan dan kuesioner disebar ke 67 responden dengan menggunakan variabel pengukuran efektivitas menurut DeLone & McLean dalam Bahrudin (2023: 130) yaitu kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan keuntungan bersih. Hasil penelitian dari wawancara dan kuesioner adalah efektivitas digitalisasi SIRANGGA dalam pengajuan proposal kegiatan pada Politeknik Negeri Bali dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 84,12% dan sudah sesuai dengan harapan dari Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum Politeknik Negeri Bali. Rekomendasi perbaikan aplikasi SIRANGGA dalam agar lebih efisien dan efektif dalam pengajuan proposal kegiatan adalah dengan membuat bagan alir pengajuan proposal dan tanda bukti persetujuan proposal kegiatan dalam bentuk tanda tangan elektronik atau *QR code*.

Kata kunci: efektivitas, digitalisasi



POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

This research aims to analyze the effectiveness of SIRANGGA's digitization in submitting activities proposals to the Bali State Polytechnic and to make recommendations for further improvements. Data obtained from interviews and questionnaires using methods of qualitative analysis of Miles and Huberman models in Sugiyono (2019: 438). The interview was addressed to the Deputy Director of Finance and General Affairs of the Bali State Polytechnic as policy makers and questionnaires were distributed to 67 respondents using the effectiveness measurement variables according to DeLone & McLean in Bahrudin (2023: 130) which are information quality, system quality, service quality, use, user satisfaction, and nett benefit. The results of research from interviews and questionnaires are the effectiveness of digitization SIRANGGA in submission of activities proposals at Bali State Polytechnic categorized as very effective with an average percentage of 84.12% and is in line with the expectations of the Deputy Director of Finance and General Affairs of the Bali State Polytechnic. The recommendation for improving SIRANGGA application in order to be more efficient and effective in submitting activity proposals is to create a flow chart of submission of proposals and proof of approval of activities proposals in the form of electronic signature or QR code.

Keywords: effectiveness, digitalization

POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Digitalisasi SIRANGGA Dalam Pengajuan Proposal Kegiatan Pada Politeknik Negeri Bali” dengan tepat waktu. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan untuk menuntut ilmu di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE, M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional atas segala informasi dan masukkan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak I Gusti Ketut Gede, SE, MM selaku Ketua RPL Prodi D4 Manajemen Bisnis Internasional atas segala informasi selama penulis menyelesaikan pendidikan di kelas RPL Prodi D4 Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
5. Bapak Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc, Ph.D selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukkan selama penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikannya tepat pada waktunya.

6. Bapak I Putu Okta Priyana, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan juga memberi masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Ibu dosen pengajar dan staf pengawai Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pembelajaran dan memfasilitasi kegiatan administrasi selama perkuliahan.
8. Bapak WDKU, Bapak Ibu dosen dan pegawai di Politeknik Negeri Bali yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Orangtua, adik, suami dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa selama menyusun sampai penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
10. Teman-teman dan segala pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungan, semangat dan doanya selama ini hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dan penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jimbaran, 12 Juli 2024

Penulis,

POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Putu Apriani

NIM. 2315764023

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYELESAIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Telaah Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	7
2.1.2 Pengertian Digitalisasi.....	8
2.1.3 Faktor Pendorong Digitalisasi.....	8
2.1.4 Pengertian Efektivitas	9
2.1.5 Pengukuran Efektivitas	10
2.2 Penelitian Sebelumnya (Kajian Empirik).....	12
2.3 Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	16

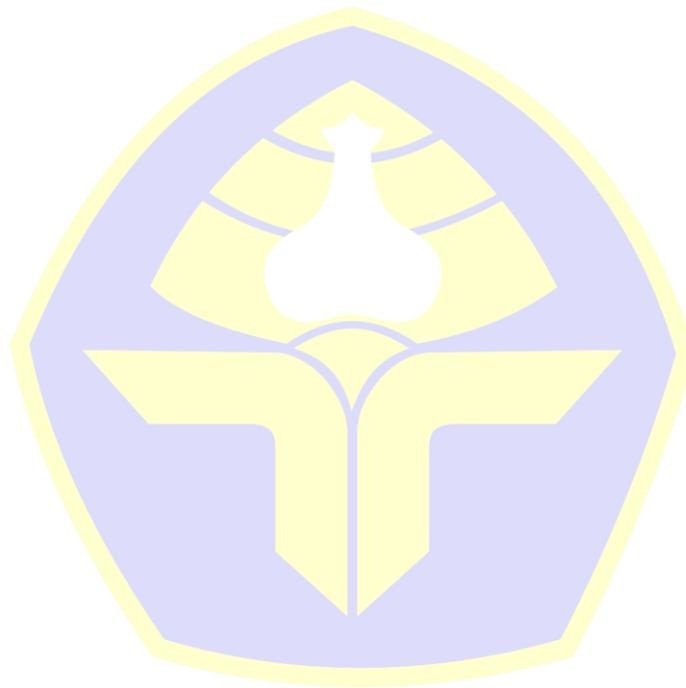
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	16
3.1.1 Jenis Data	16
3.1.2 Sumber Data.....	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data	17
3.2.1 Wawancara.....	17
3.2.2 Kuesioner	17
3.3 Metode Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	21
4.1.1 Sejarah Berdirinya Politeknik Negeri Bali.....	21
4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Politeknik Negeri Bali.....	24
4.1.3 Susunan Dan Struktur Organisasi Politeknik Negeri Bali	26
4.1.4 Uraian Tugas Jabatan	28
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	47
4.2.1 Karakteristik Responden	47
4.2.2 Efektivitas Digitalisasi SIRANGGA Dalam Pengajuan Proposal Kegiatan Pada Politeknik Negeri Bali.....	49
4.2.3 Rekomendasi Perbaikan SIRANGGA Dalam Pengajuan Proposal Kegiatan Pada Politeknik Negeri Bali.....	60
4.3 Implikasi Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Implikasi Teoritis	67
4.3.2 Implikasi Praktis.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	12
Tabel 3.1 Instrumen Skala <i>Likert</i>	19
Tabel 3.2 Skor Ideal	19
Tabel 3.3 Ketentuan Penilaian Kuesioner	20
Tabel 3.4 Interval Penelitian	20
Tabel 4.1 Jurusan dan Program Studi di Politeknik Negeri Bali Tahun 2024.....	22
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4 Jumlah Skor Jawaban Responden	50
Tabel 4.5 Kriteria Efektivitas Variabel <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	51
Tabel 4.6 Kriteria Efektivitas Variabel <i>System Quality</i> (Kualitas Sistem) ...	52
Tabel 4.7 Kriteria Efektivitas Variabel <i>Service Quality</i> (Kualitas Layanan)	53
Tabel 4.8 Kriteria Efektivitas Variabel <i>Use</i> (Pengguna)	54
Tabel 4.9 Kriteria Efektivitas Variabel <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Penggunaan)	55
Tabel 4.10 Kriteria Efektivitas Variabel <i>Nett Benefit</i> (Keuntungan Bersih) ...	56
Tabel 4.11 Kriteria Efektivitas Digitalisasi SIRANGGA Dalam Pengajuan Proposal Kegiatan Pada Politeknik Negeri Bali	57

DAFTAR GAMBAR

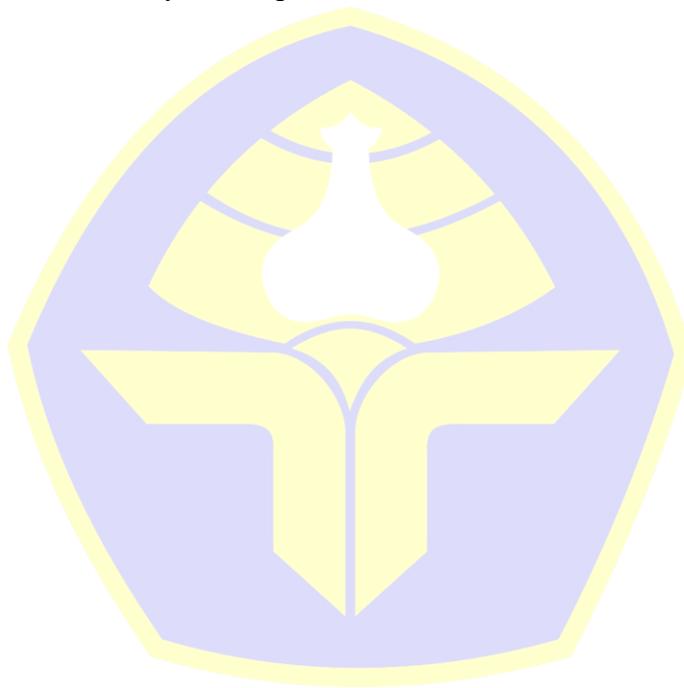
	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Politeknik Negeri Bali	28
Gambar 4.2 Diagram Alir Pengajuan Proposal Kegiatan	59
Gambar 4.3 Keterangan Status Proposal Kegiatan yang Telah Diajukan	61
Gambar 4.4 Tanda Bukti Persetujuan Proposal Kegiatan	63



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 2 : Formulir Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 3 : Formulir Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 4 : Hasil Wawancara
- Lampiran 5 : Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup



POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi digambarkan sebagai perangkat teknologi informasi, proses bisnis dan fungsi yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi dan manajemen suatu organisasi. Sistem informasi adalah sistem yang terorganisir untuk mengumpulkan, organisasi, penyimpanan, dan komunikasi informasi (Supriyadi, 2021:10). Sistem ini digunakan orang dan organisasi untuk mengumpulkan, menyaring, memproses, membuat, dan mendistribusikan data menjadi informasi. Pekerjaan yang semula dilakukan secara manual sekarang dapat dilakukan dengan praktis dan modern. Dengan peralihan tersebut, maka pekerjaan manusia dapat dilakukan dengan lebih cepat dan mudah. Dengan mudahnya akses teknologi dan sistem informasi, maka seluruh pihak dapat memanfaatkannya untuk membantu pekerjaan mereka. Pesatnya perubahan teknologi dan sistem informasi yang terjadi saat ini dapat dimanfaatkan oleh siapa saja dengan peralatan yang mudah dijangkau. Hal itulah yang terjadi akibat perkembangan teknologi dan sistem informasi selalu mengalami perubahan yang pesat dari tahun ke tahun.

Sistem informasi saat ini sudah menyusup ke setiap aspek kehidupan. Bukan hanya dapat digunakan oleh masyarakat saja, sistem informasi juga sudah mulai

diterapkan ke dalam perusahaan bahkan ke instansi pemerintah. Politeknik Negeri Bali adalah salah satu instansi pemerintah yang bergerak di bidang Pendidikan tinggi bidang vokasi yang berfokus pada pengembangan keilmuan dan keterampilan pada bidang IPTEK terapan. Salah satu nilai organisasi pada Politeknik Negeri Bali yaitu Visioner (mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang bergerak dinamis dan mengembangkan sikap kritis konstruktif dan terbuka (*open minded*) terhadap hal-hal baru). Itu artinya Politeknik Negeri Bali harus mengikuti kemajuan teknologi dan sistem informasi yang berkembang saat ini.

Salah satu kemajuan teknologi dan sistem informasi yang dimanfaatkan oleh Politeknik Negeri Bali adalah dalam pengajuan proposal kegiatan DIPA (Daftar Isian Pelaksana Anggaran). Sebelum dilakukan digitalisasi pada tahun 2022 ke bawah, pengajuan proposal kegiatan masih dilakukan secara manual. Para pelaksana kegiatan masih menemui Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum selaku PPK (Pejabat Pengambil Keputusan) untuk mengajukan proposal kegiatannya. Setelah di setujui, pelaksana kegiatan menyerahkan proposalnya kepada BPP (Bendahara Pengeluaran Pembantu) Keuangan untuk diproses. Namun, kadang kala WDKU yang jarang ada di tempat karena adanya perjalanan dinas ataupun urusan pekerjaan yang lainnya membuat pelaksana kegiatan harus menunggu hingga WDKU ada di tempat. Adapun kendala lainnya saat proposal kegiatan sudah di BPP keuangan, ternyata ada revisi proposal kegiatan sehingga

pelaksana kegiatan harus mencari tanda tangan ulang WDKU. Hal tersebut memakan waktu yang lebih lama lagi.

Untuk menjadikan administrasi pengajuan proposal menjadi lebih efektif dan efisien, salah satu hal yang dalam dilakukan adalah dengan melakukan digitalisasi pengajuan proposal kegiatan menggunakan *Google Form* yang dilakukan pada tahun 2023. Para pelaksana kegiatan diminta untuk mengisi link *Google Form* untuk pengajuan kegiatan. Setelah tersummit, proposal akan diverifikasi di bagian keuangan. Jika proposal sudah sesuai dengan anggaran di POK (Petunjuk Operasional Kegiatan), WDKU akan memberikan persetujuannya dan proposal dikembalikan lagi ke pelaksana kegiatan dan diteruskan juga ke BPP Keuangan untuk diproses.

Pada tahun 2024 Politeknik Negeri Bali membuat sistem pengajuan proposal berbasis web bernama SIRANGGA (Sistem Perencanaan Anggaran) yang terintegrasi ke sistem yang ada di keuangan bernama SAKU (Sistem Administrasi Keuangan). Pelaksana kegiatan mengajukan proposal kegiatan melalui SIRANGGA dan akan diverifikasi di keuangan melalui aplikasi SAKU. Jika proposal sudah disetujui oleh WDKU, pelaksana kegiatan akan mendapatkan notifikasi melalui layanan WA (*WhatsApp*).

Di awal perubahan pengajuan proposal kegiatan dari manual ke digital melalui aplikasi SIRANGGA, masih ada pelaksana kegiatan yang belum paham pengisian dan alurnya. Pelaksana Kegiatan harus bisa menggunakan sistem ini karena pengajuan proposal kegiatan hanya bisa dilakukan dengan mengunggah proposal kegiatannya lewat aplikasi SIRANGGA. Namun sejalan waktu,

pelaksana kegiatan sudah terbiasa menggunakan aplikasi SIRANGGA untuk pengajuan proposal kegiatan. Walaupun demikian, apakah digitalisasi pengajuan proposal kegiatan ini sudah lebih efektif yang perlu dianalisis lebih dalam. Maka berdasarkan latar belakang yang diuraikan tersebut, judul yang diambil dalam penelitian ini adalah “Efektivitas Digitalisasi SIRANGGA Dalam Pengajuan Proposal Kegiatan Pada Politeknik Negeri Bali”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas digitalisasi SIRANGGA dalam pengajuan proposal kegiatan pada Politeknik Negeri Bali dan apa saja rekomendasi perbaikannya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas digitalisasi SIRANGGA dalam pengajuan proposal kegiatan pada Politeknik Negeri Bali dan memberikan rekomendasi perbaikan selanjutnya.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu:

a. Manfaat Teoritis

Untuk dijadikan penelitian yang relevan bagi peneliti selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan efektivitas digitalisasi sistem.

b. Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman penelitian serta menguji kemampuan analisis masalah berdasarkan teori yang pernah di dapat khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan informasi dalam hal efektivitas digitalisasi sistem di lingkungan Politeknik Negeri Bali dan sebagai evaluasi perbaikan sistem yang ada di Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Masyarakat Luar

Menambah pengetahuan dan keterampilan dalam menyusun penelitian lanjutan dan sekaligus menjadi bahan masukan informasi untuk melanjutkan penelitian tentang efektivitas digitalisasi sistem.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun penelitian ini agar pembahasan terfokus pada pokok masalah, maka sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjabarkan tentang telaah teori, penelitian sebelumnya (kajian empirik) dan kerangka konsep.

BAB III METODE PENELITIAN

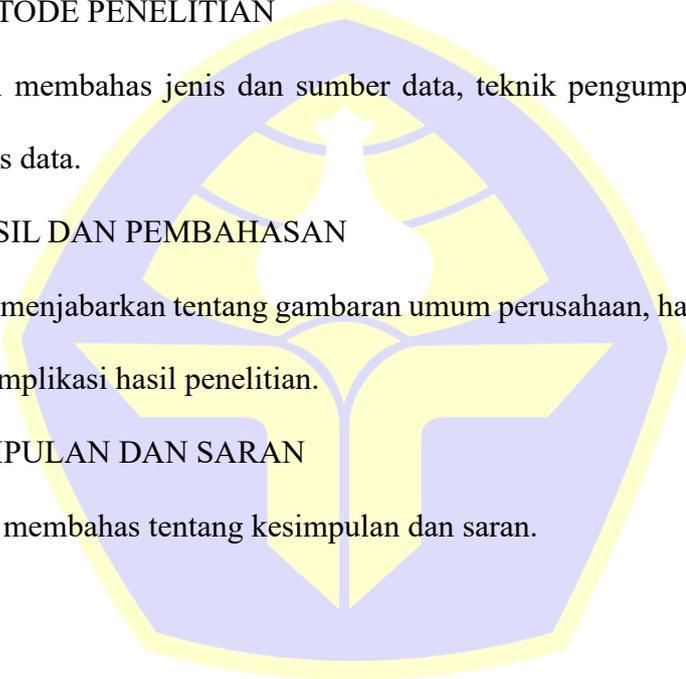
Dalam bab ini membahas jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjabarkan tentang gambaran umum perusahaan, hasil analisis dan pembahasan, implikasi hasil penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran.



POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai efektivitas digitalisasi SIRANGGA dalam pengajuan proposal kegiatan pada Politeknik Negeri Bali, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Dari pengukuran efektivitas yang telah dilakukan, dari variabel *information quality* (kualitas informasi) dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 82,76%, dari variabel *system quality* (kualitas sistem) dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 81,49%, dari variabel *service quality* (kualitas layanan) dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 85,97%, dari variabel *use* (penggunaan), dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 84,03%, dari variabel *user satisfaction* (kepuasan pengguna) dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 86,42%, dan dari variabel *nett benefit* (keuntungan bersih) dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 88,06%. Berdasarkan total keseluruhan variabel yang telah diuji, efektivitas digitalisasi SIRANGGA dalam pengajuan proposal kegiatan pada Politeknik Negeri Bali dikategorikan sangat efektif dengan persentase rata-rata 84,12%. Hal tersebut sudah sesuai harapan dari

Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum Politeknik Negeri Bali selaku pembuat kebijakan dan pelaksana kegiatan selaku pengguna aplikasi SIRANGGA dalam pengajuan proposal kegiatan.

- b. Rekomendasi perbaikan aplikasi SIRANGGA agar lebih efisien dan efektif dalam pengajuan proposal kegiatan adalah dengan membuat bagan alir pengajuan proposal kegiatan yang akan ditambahkan pada menu SIRANGGA dan keterangan status pengajuan proposal kegiatan yang dapat ditambahkan pada buku panduan manual maupun pada bagan alir pengajuan proposal kegiatan. Agar proposal sah digunakan sesuai kepentingannya, maka dibuatkan tanda bukti persetujuan proposal kegiatan dalam bentuk tanda tangan elektronik atau *QR code*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan pada penelitian ini, maka penulis dapat memberikan saran kepada Politeknik Negeri Bali agar tetap mempertahankan kinerja SIRANGGA secara optimal dan merealisasikan dengan rekomendasi perbaikan yang dibutuhkan oleh pelaksana kegiatan dalam pengajuan proposal kegiatan sehingga pengajuan proposal kegiatan dapat lebih efektif lagi.

Selain itu, Politeknik Negeri Bali perlu melakukan pemeliharaan sistem informasi salah satunya SIRANGGA secara rutin seperti melakukan *back up* data secara berkala. Hal tersebut dilakukan untuk mencegah dari kehilangan data.

DAFTAR PUSTAKA

- Alayida, N.F. & Aisyah, Tsabita, dkk. (2023). Pengaruh Digitalisasi di Era 4.0 Terhadap Para Tenaga Kerja di Bidang Logistik. *Jurnal Economina*, 2, 254-268. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i1.286>
- Anggraeni, S.L. (2022). Efektivitas Digitalisasi Dalam Pengajuan Administrasi Masyarakat Desa Mojomalang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 3, No. 4, 5741-5750. <https://doi.org/10.47492/jip.v3i6.1950>
- Bahrudin, R.R., Muzaki, M.N., dkk. (2023). Pengukuran Tingkat Efektifitas Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Teori DeLone & McLean. *Methomika : Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi Vol 7 No. 1*, 128-137. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol7No1.pp128-137>
- Elvera & Astarina, Y. (2021). *Metodologi Penelitian*. ANDI.
- Fauziah, W.R., Sugiarti, C., dkk. (2022). Efektivitas Program Wirausaha Pemuda Dalam Upaya Penurunan Angka Pengangguran Terbuka di Kabupaten Tegal Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Vol.14 No. 2*, 367-375. <http://dx.doi.org/10.30872/jmmn.v14i2.11001>
- Fithriyyah, M.U. (2021). *Dasar-Dasar Teori Organisasi*. Irdev.
- Heryana, Nono, dkk. (2023). UMKM Dalam Digitalisasi Nasional. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Isnanto, B.A. (2023). Teknologi Informasi: Pengertian, Fungsi, Contoh, dan Prediksi Masa Depan. <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6837518/teknologi-informasi-pengertian-fungsi-contoh-dan-prediksi-masa-depan/>
- Kresna, A.F. (2019). Legalitas Tanda Tangan Elektronik Pejabat Dalam Rangka Mendukung *E-Government*. <https://www.mahkamahagung.go.id/id/artikel/3737/legalitas-tanda-tangan-elektronik-pejabat-dalam-rangka-mendukung-e-government>

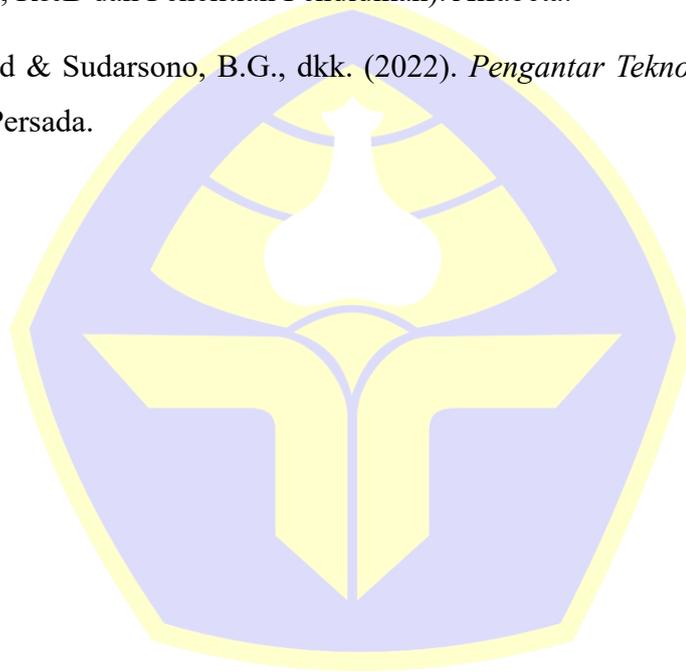
- Mursyidah, L., Rodiyah, I., dkk. (2023). The Effectiveness of the Thumb Sakera Program in Pasuruan Regency. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*, Vol: 11 No: 1, 57 -68 . <https://doi.org/10.21070/jkmp.v11i1.1751>
- Nuraida. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PHK) di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal (WPAJ) Vol 1, No.2, 148 – 165*. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v1i2.741>
- Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bali.
- Rachmadi, Tri. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Tiga Ebook.
- Ramadhoni, M.R. (2022). Efektivitas Digitalisasi Pelayanan Himpunan Penyelenggara Umrah dan Haji (HIMPUH) Jakarta Selatan Dalam Meningkatkan Pelayanan Anggota. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/62153/1/MO_HAMAD%20RIZAL%20RAMADHONI-FDK-L.pdf
- Septory, D. (2022). Analisis Tingkat Efektivitas Digitalisasi Sistem Administrasi Perkantoran Di Kantor Kelurahan Oro-Oro Dowo Kecamatan Klojen Kota Malang. *Jurnal Pengabdian West Science*, Vol: 1 No. 01, 35–41. <https://wnj.westscience-press.com/index.php/jpws/article/view/117>
- Seyselis, M. dan Pradana, G.W. (2021). Efektivitas Sistem Electornic Monitoring dan Evaluasi (E-Monev) di Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya. *Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara Vol. 9 No. 1, 37 – 48*. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n1.p37-48>
- Suharta, S.R. dan Firdausi, F. (2019). Efektivitas Sistem Informasi Kelurahan (SIK) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Pada Kelurahan Sisir Kota Malang). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP) Vol. 8 No. 2, 64 – 69*. <https://doi.org/10.33366/jisip.v8i2.1718>

Sukadana, P.G.P.P. & Lestari, N.P.N.E. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap dan Minat dan Penggunaan Rekam Medis Elektronik. *Bisma: Jurnal Manajemen, Vol. 9 No. 3, 370 – 384.*
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/67203/28026>

Supriyadi, Eddy. (2021). Sistem Informasi Bisnis Dunia Versi 4.0. Penerbit ANDI.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&B dan Penelitian Pendidikan). Alfabeta.

Taufik, Ahmad & Sudarsono, B.G., dkk. (2022). *Pengantar Teknologi Informasi*. CV. Pena Persada.



POLITEKNIK NEGERI BALI