

**SKRIPSI**  
**PENINGKATAN PENANGANAN BARANG EKSPOR MELALUI**  
**PERANCANGAN SISTEM BERBASIS PEMODELAN *DESKTOP***  
***APPLICATION* DI PT. RITRA *CARGO* INDONESIA CABANG**  
**DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan  
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga  
Politeknik Negeri Bali

**Oleh:**

**MADE AYU USHA JAYANTI**

**NIM: 1815744024**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

**SKRIPSI**  
**PENINGKATAN PENANGANAN BARANG EKSPOR MELALUI**  
**PERANCANGAN SISTEM BERBASIS PEMODELAN *DESKTOP***  
***APPLICATION* DI PT. RITRA *CARGO* INDONESIA CABANG**  
**DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan  
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga  
Politeknik Negeri Bali

**Oleh:**

**MADE AYU USHA JAYANTI**

**NIM: 1815744024**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

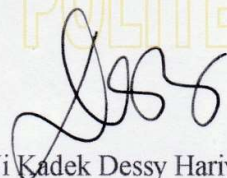
**2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Peningkatan Penanganan Barang Ekspor Melalui Perancangan Sistem Berbasis Pemodelan *Desktop Application* di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar
2. Penulis
  - a. Nama : Made Ayu Usha Jayanti
  - b. NIM : 1815744024
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 22 Juli 2022

Menyetujui:  
Pembimbing I, Pembimbing II,



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM.  
NIP 197612012002122002



I Putu Okta Priyana, S.Kom., M.Kom  
NIK 202111006

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENINGKATAN PENANGANAN BARANG EKSPOR MELALUI  
PERANCANGAN SISTEM BERBASIS PEMODELAN *DESKTOP*  
*APPLICATION* DI PT. RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR

Oleh:  
MADE AYU USHA JAYANTI  
NIM: 1815744024

Disahkan:  
Ketua Penguji



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM  
NIP. 197612012002122002

Penguji I



Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs  
NIP. 197712152006042001

Mengetahui,  
Jurusan Administrasi Niaga



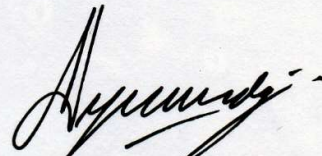
Dr. Ketut Santra, M.Si  
NIP. 196308271993931002

Penguji II



I Putu Yoga Laksana, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198809092019031013

Badung, 9 Agustus 2022  
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua,



Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM  
NIP. 196808271993931002

## **MOTTO**

*“No Matter How Hard Your Life Is, World Always Gives You The Most  
Beautiful Way To Fly”*

Seberat apapun bagian hidup yang harus dilalui, Kita harus percaya bahwa Tuhan selalu memberikan jalan terbaik untuk kita bisa terbang mencapai semua mimpi – mimpi kita.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada pihak-pihak yang mendampingi selama proses penyelesaian skripsi, yaitu:

1. Keluarga Penulis yang mendukung dan mendoakan selama penyusunan skripsi.
2. Keluarga Besar PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM dan Bapak I Putu Okta Priyana, S. Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam membimbing untuk kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
4. Teman – Teman dan sahabat serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul Peningkatan Penanganan Barang Melalui Perancangan Sistem Berbasis Pemodelan *Desktop Application* di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 22 Juli 2022

Menyatakan,  


Made Ayu Usha Jayanti  
1815744024

## ABSTRAK

Ekspor merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan *freight forwarder* atau perusahaan jasa yang menangani pengiriman dan penerimaan barang (ekspor – impor). Dalam menangani barang ekspor perusahaan *freight forwarder* tentunya harus sangat teliti agar tidak terjadi kesalahan pada data maupun dokumen ekspor atau impor yang ada karena data dan dokumen ini akan berkaitan dengan proses bongkar muat di negara tujuan. Penelitian ini berfokus pada peningkatan penanganan barang ekspor melalui jalur laut (*sea freight*) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar melalui sebuah proses perubahan informasi penanganan barang yang mulanya dilakukan secara manual menjadi sebuah sistem informasi penanganan barang yang dilakukan dengan bantuan computer yang berbasis pada pemodelan *desktop application*. Dengan menggunakan metode *system development life cycle (SDLC)* sistem informasi ini diharapkan dapat menghasilkan kegiatan operasional perusahaan yang lebih optimal melalui penerapan sistem informasi khususnya pada perancangan sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut (*sea freight*) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang berbasis pada *desktop application* agar dapat mempermudah pekerjaan melalui proses digital, memberikan informasi terkait proses penanganan barang ekspor dan dapat mengurangi kesalahan – kesalahan akibat *miss communication*, *human error*, dan mempermudah pemberitahuan proses penyampaian informasi penanganan barang ekspor di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

Kata kunci: Penanganan barang ekspor, *sea freight*, sistem informasi, SDLC



## ABSTRACT

*Export is one of the activities carried out by freight forwarder companies which service companies that handle the delivery and receipt of goods (export - import). In handling export goods, freight forwarder companies must be very careful so that there are no faults in export or import data and documents because these data and documents will be used in goods custom clearance in the destination country. This study focuses on increasing the handling of exported goods by sea (sea freight) at PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar through a process of changing goods handling information which was originally done manually into an information system for handling goods carried out with the help of a computer based on desktop modeling application. By using the system development life cycle (SDLC) method, this information system is expected to be able to produce more optimal company operational activities through the application of information systems, especially in the design of information systems for handling export goods by sea (sea freight) at PT Ritra Cargo Indonesia Denpasar Branch based on on the desktop application in order to facilitate work through digital processes, provide information related to the process of handling export goods and can reduce errors due to miss communication, human error, and facilitate notification of the process of submitting information on handling export goods at PT. Ritra Cargo Indonesia Denpasar Branch.*

*Keywords: Handling of export goods, sea freight, information system, SDLC*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkahnya sehingga skripsi yang berjudul “Peningkatan Penanganan Barang Melalui Perancangan Sistem Berbasis Pemodelan *Desktop Application* di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali. Dalam kesempatan ini juga disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan petunjuk dan arahan selama menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.

3. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan pengarahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak I Putu Okta Priyana, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para staff dan Bapak/Ibu dosen pengajar di Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan bantuan atas pelayanan yang baik dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga.
7. Ibu Gek Krismawati, selaku Branch Manager PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.
8. Bapak Ketut Astawa, selaku manajer operasional di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang telah mengizinkan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam kebutuhan skripsi ini.

9. Bapak Kadek Sudiartana selaku General Affair dan coordinator Human Resources Development yang telah mengizinkan dan memberikan arahan dalam melakukan Praktek Kerja Lapangan pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.
10. Bapak Gusti Gede Astawa selaku manajer divisi Sea Freight yang telah membantu kelancaran dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT. Ritra Cargo Indonesia pada devisi Sea Freight dan mengizinkan mengumpulkan data sehingga dapat melakukan pencarian data untuk skripsi ini.
11. Ibu Yuyun Yunieta Liwayati selaku staff operasional Sea Freight yang telah membantu kelancaran dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT. Ritra Cargo Indonesia pada devisi Sea Freight sehingga dapat melakukan pencarian data untuk skripsi ini.
12. Orang Tua dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teman – teman, sahabat, dan semua pihak yang yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga semua dukungan, semangat, dan bantuan yang diberikan kepada penulis ddalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini akan dibalas dengan setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa. Disadari jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan di dalamnya sehingga diharapkan kritik dan saran

yang membangun dari berbagai pihak dan diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi pembaca serta dapat menjadi acuan dalam penulisan karya tulis sejenis lainnya.

Badung, 22 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ayu Usha Jayanti', written in a cursive style.

Made Ayu Usha Jayanti  
1815744024

## DAFTAR ISI

Judul	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Kegiatan .....	12
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian .....	12
1.5 Metode yang Digunakan .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II .....	16
KAJIAN PUSTAKA .....	16

2.1	Telaah Teori .....	16
2.2	Penelitian Terdahulu .....	48
2.3	Kerangka Teoritis .....	64
BAB III .....		68
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....		68
3.1	Sejarah Berdirinya PT. Ritra <i>Cargo</i> Indonesia Cabang Denpasar.....	68
3.2	Bidang Usaha .....	71
3.3	Pelayanan yang Diberikan .....	72
3.4	Struktur Organisasi .....	76
3.5	Uraian Jabatan.....	78
3.6	Target dan Sasaran.....	82
BAB IV .....		85
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		85
4.1.	Bentuk Kegiatan .....	85
4.2	Target dan Sasaran.....	88
4.3	Sumber Daya yang Digunakan .....	90
4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	93
4.5	Tahap Pelaksanaan.....	96
4.6	Indikator Keberhasilan Program.....	205
4.7	Jadwal Pelaksanaan.....	206
4.8	Implikasi Ekonomi.....	208
BAB V .....		209
SIMPULAN DAN SARAN .....		209
5.1	Simpulan.....	209
5.2	Saran .....	210
DAFTAR PUSTAKA.....		212

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Shipment Sea freight PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar pada Tahun 2021 .....	6
Tabel 2.1 Simbol – symbol flowchart .....	27
Tabel 2.2 Simbol – simbol dalam ERD .....	30
Tabel 2.3 Symbol Use Case Diagram .....	32
Tabel 4. 1 Tabel <i>Actor</i> .....	147
Tabel 4. 2 Tabel Use Case.....	149
Tabel 4. 3 Use Case Login .....	152
Tabel 4. 4 Use Case Check Export Process .....	155
Tabel 4. 5 Use Case Update Status, Data, and Export Document .....	158
Tabel 4. 6 Use Case Make a Form .....	161
Tabel 4. 7 Live Chat.....	163
Tabel 4. 8 Use Case Help Desk.....	166
Tabel 4. 9 Use Case Notification .....	167
Tabel 4. 10 Use Case Account .....	169
Tabel 4.11 Jadwal Pelaksanaan.....	206



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut ( <i>sea freight</i> ) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar .....	8
Gambar 2.2 Alur Ekspor Barang.....	46
Gambar 2.3 Kerangka Teoritis.....	64
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar ....	77
Gambar 4.1 Shipping Instruction.....	105
Gambar 4.2 Form Planning Pick Up.....	106
Gambar 4.3 Form Booking Warehouse .....	107
Gambar 4.4 <i>Invoice</i> .....	108
Gambar 4.5 Packing List.....	109
Gambar 4.6 Bill of Lading .....	110
Gambar 4.7 Seaway Bill .....	111
Gambar 4.9 Certificate of Origin .....	112
Gambar 4.8 Certificate of Origin .....	112
Gambar 4.12 <i>V-Legal 3</i> .....	113
Gambar 4.11 <i>V-Legal 2</i> .....	113
Gambar 4.10 <i>V-Legal 1</i> .....	113
Gambar 4.13 <i>Document Flowchart</i> Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut ( <i>Sea freight</i> ) Pada Saat Ini .....	115
Gambar 4.14 Alur Sistem Informasi Penanganan Barang Ekspor melalui Jalur Laut .....	122
Gambar 4.15 <i>Concept Map</i> .....	129
Gambar 4.16 <i>Fitur</i> .....	133
Gambar 4.17 Entity Relationship Diagram.....	136
Gambar 4.18 Tabel Barang .....	137
Gambar 4.19 Tabel <i>Cosignee</i> .....	138
Gambar 4.20 Tabel <i>Customer</i> .....	138
Gambar 4.21 Tabel Pegawai .....	139
Gambar 4.22 Tabel Jabatan.....	139

Gambar 4.23 Tabel <i>Bill of Lading</i> .....	140
Gambar 4.24 Tabel <i>Bill of Lading</i> .....	141
Gambar 4.25 Relasi Antar Tabel.....	142
Gambar 4.25 Use Case Diagram.....	144
Gambar 4.27 Tampilan Awal Sistem Informasi Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut .....	174
Gambar 4.29 <i>Login</i> (a) .....	176
Gambar 4.29 <i>Login</i> (b).....	177
Gambar 4.29 <i>Login</i> (c) .....	178
Gambar 4.29 <i>Login</i> (d).....	179
Gambar 4.29 <i>Login</i> .....	180
Gambar 4.28 <i>Login</i> .....	181
Gambar 4.30 Check Export Process (a).....	182
Gambar 4.30 <i>Check Export Process</i> .....	184
Gambar 4.31 <i>Update Status, Data, and Export Document</i> .....	185
Gambar 4.31 <i>Update Status, Data, and Export Document</i> (.....	186
Gambar 4.31 Update Status, Data, and Export Document (c) .....	187
Gambar 4.31 Update Status, Data, and Export Document (d).....	187
Gambar 4.30 Update Status, Data, and Export Document (e) .....	188
Gambar 4.32 <i>Make a Form</i> (a).....	189
Gambar 4.31 <i>Make a Form</i> (b) .....	190
Gambar 4.32 <i>Make a Form</i> (c).....	191
Gambar 4.32 <i>Make a Form</i> (d) .....	192
Gambar 4.32 <i>Live Chat</i> (b).....	194
Gambar 4.33 <i>Live Chat</i> (c).....	195
Gambar 4.34 <i>Help Desk</i> .....	196
Gambar 4.35 <i>Notification</i> .....	197
Gambar 4.36 <i>Account</i> .....	198
Gambar 4.37 Change Username/Password.....	199
Gambar 4.37 <i>Change Password</i> (b).....	200

Gambar 4.37 Change Username/Password (c).....	201
Gambar 4.37 Change Username/Password (d) .....	202
Gambar 4.38 Delete Account.....	203
Gambar 4.39 <i>Log Out</i> .....	204

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Formulir Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2: Formulir Uji Pakar
- Lampiran 3: Uji Publik
- Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 5: Surat Keterangan PKL Perusahaan
- Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi di era revolusi industri 4.0 memberi pengaruh besar dalam dunia bisnis. Teknologi informasi yang dalam hal ini adalah sistem informasi manajemen membawa keuntungan bagi perusahaan, mulai dari efektivitas operasional, proses pemasaran, hingga proses penjualan. Selain itu sistem informasi juga membantu perusahaan di dalam menyelesaikan suatu aktivitas, seperti menyimpan informasi perusahaan, proses pemasaran produk atau jasa kepada pelanggan, dan menjadikan simpanan data – data tersebut sebagai sumber evaluasi perusahaan. Sistem informasi manajemen adalah sistem perencanaan yang merupakan bagian dari pengendalian bisnis termasuk penggunaan orang, dokumen, teknologi dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah dalam bisnis termasuk biaya produk, layanan dan strategi bisnis (Hisabi, dkk:2022). Sistem informasi pada dunia bisnis memegang peran penting dalam upaya mengatur dan mengelola perusahaan, memperkenalkan

*brand* perusahaan, menyimpan berbagai data dan rekam penjualan dalam satu periode dan menjadi bahanevaluasi dalam pengembangan sebuah perusahaan. Tak hanya itu, dengan adanya sistem informasi di dalam dunia bisnis diharapkan dapat membawa berbagai perusahaan ke dalam persaingan yang cukup tinggi, hal ini dikarenakan masyarakat tentunya ingin mendapatkan apa yang dibutuhkan secara mudah dan cepat. Selain itu, penerapan sistem informasi dapat dilakukan untuk melakukan meningkatkan proses operasional dalam sebuah perusahaan.

Melalui perkembangannya ini perusahaan yang belum dapat menerapkan penggunaan sistem informasi di perusahaannya dan membuat perusahaan tersebut harus gulung tikar akibat tidak mampu bersaing di pasaran karena kalah dengan perusahaan yang sudah menggunakan teknologi informasi di dalam pengembangan bisnisnya. Maka dari itu dalam pengembangan bisnis, sebuah perusahaan harus kreatif dalam menarik perhatian masyarakat dan perusahaan diharapkan dapat mengadopsi sebuah sistem informasi yang dapat membantu pengembangan serta kelancaran proses pekerjaan dalam sebuah perusahaan melalui sistem informasi manajemen.

Pengembangan bisnis tentunya harus terus dilakukan dengan menyesuaikan perkembangan revolusi industri. Perusahaan diharapkan lebih kreatif dalam proses pengembangan dan perluasan pasar bisnisnya baik secara konvensional maupun secara *modern*. Tak hanya itu, perusahaan juga harus lebih mengerti keadaan masyarakat yang pada saat ini lebih produktif dan menginginkan segala sesuatunya menjadi lebih mudah, efektif, dan efisien. Adanya sistem informasi manajemen perusahaan diharapkan bisa mewujudkan keinginan masyarakat untuk

mendapatkan hal yang diinginkan secara mudah, efektif dan efisien. Maka dari itu, sistem informasi sangatlah diperlukan dalam pengembangan sebuah bisnis di dalam perusahaan.

Pengembangan sistem informasi pada era revolusi industri 4.0. terus dilakukan oleh berbagai sektor bisnis baik itu perusahaan barang maupun perusahaan jasa. Perusahaan diharapkan dapat mengembangkan sistem informasi untuk segala urusan yang ada di dalam perusahaan. Pengembangan sistem informasi tidak hanya dilakukan oleh perusahaan yang menjual barang (*retail*) saja, pengembangan sistem informasi juga dilakukan pada banyak perusahaan jasa. Berbagai perusahaan jasa diharapkan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi informasi untuk membantu proses kelancaran kehidupan perusahaan terkhusus pada pemberian informasi proses jasa yang dilakukan, mempermudah pencatatan dan perekaman proses bisnis dan juga sebagai upaya pertahanan perusahaan dari kompetitornya.

Salah satu bidang usaha yang melakukan pengembangan sistem informasi manajemen pada proses bisnisnya adalah perusahaan jasa yang berupa jasa pengiriman barang ke luar negeri atau ekspor yang disebut dengan *freight forwarder*. Jurnal "*The Performance Improvement of Sea freight Forwarder Through Business Diversification*" (2014) menyebutkan bahwa yang dimaksud dengan *freight forwarder* adalah badan usaha yang bertujuan untuk memberikan jasa pelayanan/pengurusan atas seluruh kegiatan yang diperlukan bagi terlaksananya pengiriman, pengangkutan dan penerimaan barang dengan menggunakan *multimoda transport* baik melalui darat, laut, dan/atau udara. Disamping itu, *freight forwarder* juga melaksanakan pengurusan prosedur dan

formalitas dokumentasi yang dipersyaratkan oleh adanya peraturan-peraturan pemerintah negara ekspor, negara *transit* dan negara *import*. *Freight forwarder* memegang peran penting dalam proses ekspor dengan aktivitas utamanya yaitu sebagai *transporter*. Selain itu, *freight forwarder* juga melakukan berbagai tugas seperti mengurus dokumen ekspor barang, mengumpulkan barang ekspor, melakukan *stuffing* barang ke *container*, dan mengirim barang dan dokumen ekspor ke negara tujuan ekspor. Pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 74 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Jasa Pengurusan Transportasi BAB I Pasal 1 Ayat 15 menjelaskan bahwa Jasa Pengurusan Transportasi (*freight forwarding*) adalah usaha yang ditujukan untuk mewakili kepentingan pemilik barang untuk mengurus semua kegiatan yang diperlukan bagi terlaksananya pengiriman dan penerimaan barang melalui transportasi darat, perkeretaapian, laut, dan udara yang mencakup kegiatan pengiriman, penerimaan, bongkar muat, penyimpanan, sortasi, pengepakan, penandaan, pengukuran, penimbangan, pengurusan penyelesaian dokumen, penerbitan dokumen angkutan, pemesanan ruangan pengangkut, pengelolaan pendistribusian, perhitungan biaya angkutan, klaim asuransi atas pengiriman barang, penyelesaian tagihan dan biaya – biaya lainnya yang diperlukan dan penyediaan sistem informasi dan komunikasi serta layanan logistik. Melalui bantuan dari perusahaan *freight forwarder* pelaku ekspor – impor dapat menjalankan aktivitasnya dengan lebih mudah, efektif, dan efisien.

Pengembangan sistem informasi manajemen pada *freight forwarder* sangat penting untuk dilakukan terlebih kegiatan perusahaan ini berkaitan dengan banyak



negara yang memiliki peluang yang sangat kecil untuk pengirim barang (*shipper*) dan penerima barang (*consignee*) dapat bertemu. Melalui adanya sistem informasi membuat komunikasi kedua pihak tersebut dapat dilakukan dengan mudah, efektif, dan efisien, karena proses ekspor khususnya yang melalui jalur laut (*sea freight*) cukup panjang dan memakan waktu yang sangat lama. Sistem informasi tentunya memiliki peran penting dalam proses pengiriman barang ekspor (*cargo*). Penerapan sistem informasi dilakukan oleh pengirim barang yang dalam hal ini adalah perusahaan *freight forwarder* dapat memberi informasi mengenai proses penanganan barang dan pengiriman barang, seperti informasi mengenai pengambilan barang ke *supplier*, status keberadaan barang, pemberitahuan kelengkapan barang yang akan diekspor, tanggal keberangkatan *container*, pelacakan *container*, hingga pengiriman dokumen. Tak hanya itu, melalui sistem informasi pula perusahaan *freight forwarder* dapat semakin memperluas pangsa pasar dan menjadi pemenang dalam persaingan dengan perusahaan sejenis lainnya.

Salah satu perusahaan *freight forwarder* yang ada di Indonesia adalah PT Ritra *Cargo* Indonesia. PT Ritra *Cargo* Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang (*cargo*) bertaraf internasional. PT Ritra *Cargo* Indonesia melayani berbagai aktivitas pengiriman dan penerimaan barang seperti ekspor, impor dan *cargo domestic*. PT Ritra *Cargo* Indonesia berpusat di Jakarta dan memiliki 10 cabang perusahaan di Indonesia yang terletak di Bandung, Semarang, Yogyakarta, Solo, Surabaya, Denpasar, Medan, Pekanbaru, Makassar, dan Balikpapan. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah salah satu cabang PT Ritra *Cargo* Indonesia yaitu PT Ritra *Cargo* Indonesia cabang Denpasar.

PT Ritra *Cargo* Indonesia cabang Denpasar (RCI DPS) adalah salah satu perusahaan yang menjadi *freight forwarder* ekspor barang ke berbagai negara dan merupakan salah satu perusahaan *cargo* di Bali. RCI DPS melakukan berbagai aktivitas seperti ekspor, impor, dan *cargo domestic*. Kegiatan pengiriman dan penerimaan barang oleh PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar dilakukan melalui jalur darat, laut, dan udara. Pada penelitian ini peneliti berfokus pada satu kegiatan saja yaitu pada aktivitas ekspor barang melalui jalur laut (*sea freight*).

Tercatat pada jangka waktu Januari – Desember 2021 PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar tepatnya pada operasional *sea freight* telah melakukan ekspor barang sebanyak 116 pengiriman melalui jalur laut, baik itu termasuk ke dalam *Full Container Load (FCL)* atau pengiriman barang jalur laut dengan menggunakan *container* muatan penuh maupun *Less Container Load (LCL)* atau dijelaskan sebagai pengiriman barang yang kapasitasnya dibawah standar kapasitas muat *container* sehingga barang yang akan dikirim berada di dalam suatu *container* bersama dengan barang milik orang lain. Adapun pembagiannya seperti tercantum dalam Tabel 1.1 Jumlahh *Shipment Sea Freight* PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar pada Tahun 2021.

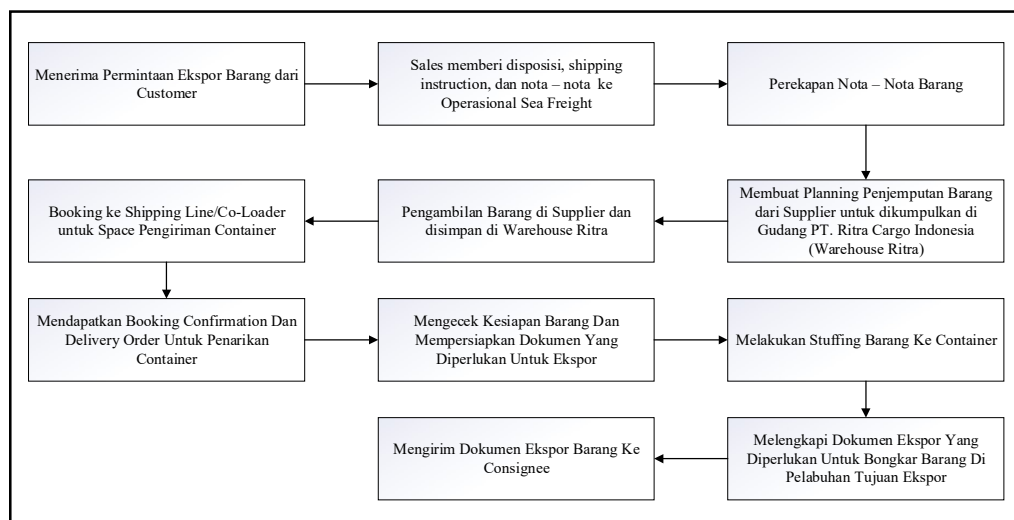
**Tabel 1.1 Jumlah Shipment Sea freight PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar pada Tahun 2021**

<b>Bulan</b>	<b>FCL</b>	<b>LCL</b>	<b>Total</b>
<b>Januari</b>	3	-	3
<b>Februari</b>	6	3	9
<b>Maret</b>	12	3	15

<b>April</b>	8	3	11
<b>Mei</b>	11	3	14
<b>Juni</b>	8	-	8
<b>Juli</b>	10	3	13
<b>Agustus</b>	6	2	8
<b>September</b>	5	1	6
<b>Oktober</b>	12	4	16
<b>November</b>	8	1	9
<b>Desember</b>	4	-	4
<b>Total</b>	93	23	116

Sumber: Data Perusahaan

PT Ritra *Cargo* Indonesia cabang Denpasar mengatur proses penanganan barang ekspor dengan baik dan sesuai dengan standar ekspor *cargo*. Adapun proses penanganan barang ekspor pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar digambarkan dalam Gambar 1.1 Alur Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut (*sea freight*) di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar.



Gambar 1.1 Alur Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut (*sea freight*) di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar

Sumber: Data diolah

Pelaksanaan kegiatan penanganan barang ekspor melalui jalur laut pada gambar di atas telah dilakukan dengan baik namun pelaksanaannya belum dilakukan secara optimal, dan pada saat ini RCI DPS juga belum menerapkan sistem informasi manajemen secara optimal dalam menangani barang ekspor melalui jalur laut. Operasional *sea freight* RCI DPS telah menerapkan sistem informasi manajemen pada beberapa rangkaian proses penanganan ekspor barang di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar yang telah terkena sentuhan sistem

informasi manajemen diterapkan melalui penggunaan *e – mail* dan *website shippingline* (khusus pada *booking space container* pada kapal di *shipping line*). Adapun pemberian informasi yang dilakukan via *e-mail* adalah seperti pemesanan dokumen ke perusahaan yang memiliki lisensi ekspor yang dalam hal ini RCI DPS bekerja sama dengan CV. Diva Dwi Putra, *booking space container* melalui *co-loader*, dan penerimaan nota – nota dari pihak *sales*. Hal ini dinilai belum optimal karena masih terdapat beberapa tahapan proses ekspor yang dilakukan secara manual, baik itu melalui percakapan di *social media* yang dalam hal ini adalah penggunaan aplikasi *whatsapp* ataupun secara langsung atau *mouth to mouth*. Beberapa proses penanganan barang ekspor yang dilakukan secara manual adalah seperti membuat *planning* penjemputan barang ke *supplier*, pemberian informasi *booking warehouse* ke gudang, pemberian informasi tanggal *stuffing*, pemberitahuan *job* baru, pemberian informasi proses penanganan barang di RCI DPS, dan perekapan nota – nota.

Pelaksanaan penanganan barang ekspor melalui jalur laut ini memiliki kelebihan dan kekurangan dari kurang optimalnya pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pelaksanaan penanganan barang ekspor melalui jalur laut di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar. Adapun kelebihan yang dimiliki adalah *staff* operasional dapat menginformasikan tahap penanganan barang secara langsung dan hanya berfokus pada satu *consignee* saja, namun di sisi lain hal ini tentunya kurang efektif dan efisien karena memakan waktu yang cukup lama dan rumit karena terdapat banyak pihak yang harus mendapat informasi, terlebih proses pengiriman barang tidak hanya berfokus pada satu *container* saja. Akibat penerapan

sistem informasi manajemen yang kurang optimal ini penanganan ekspor barang melalui jalur laut di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar sering terjadi kesalahan seperti kehilangan nota *supplier*, adanya *double form planning* pengambilan barang, belum dibuatnya *booking warehouse*, tidak adanya pencatatan dan penyimpanan informasi yang pasti mengenai informasi yang diberikan oleh pihak – pihak yang terlibat (operasional *sea freight*, *sales and marketing*, karyawan *warehouse*, divisi *traffic*), dan terjadinya *human error* karena banyaknya pengiriman barang dan segala penanganan barang ekspor melalui jalur laut ini harus diingat oleh *staff* divisi *sea freight*.

Dari analisa situasi dan observasi yang dilakukan, PT. Ritra *Cargo* Indonesia cabang Denpasar membutuhkan suatu solusi dalam menyelesaikan pekerjaan di divisi *sea freight* dengan lebih optimal melalui sistem informasi yang dapat mencatat dan menyimpan serta mempermudah pemberitahuan proses penanganan barang ekspor melalui jalur laut guna mengurangi terjadinya kesalahan baik itu kesalahan dalam proses operasional maupun adanya *human error* pada pemberian informasi dan proses penanganan barang ekspor melalui jalur laut. Maka dari itu peneliti tertarik untuk membuat suatu solusi yaitu dengan usulan yang berupa sebuah rancangan sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut (*sea freight*) di PT. Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar yang berbasis pada pemodelan *desktop application* guna meningkatkan proses operasional di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar khususnya pada aktivitas ekspor barang melalui jalur laut (*sea freight*). Usulan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan kegiatan operasional pada divisi *seafreight* PT. Ritra *Cargo*

Indonesia Cabang Denpasar, memberikan informasi terkait proses penanganan barang ekspor dan dapat mengurangi kesalahan – kesalahan akibat adanya *miss communication*, *human error*, dan mempermudah pemberitahuan proses penyampaian informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut di PT. Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar. Maka dari itu, peneliti menyusun *gap* permasalahan dan solusi yang diberikan dengan mengangkat judul **Peningkatan Penanganan Barang Ekspor Melalui Perancangan Sistem Berbasis Pemodelan *Desktop Application* di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar.**

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, PT. Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar belum menerapkan sistem informasi manajemen secara optimal di dalam proses operasionalnya dan menyebabkan proses penanganan barang ekspor melalui jalur laut di PT Ritra *Cargo* Indonesia cabang Denpasar menjadi kurang efektif dan efisien serta sering terjadinya *human error*, dan kesalahan – kesalahan yang dapat mengganggu kelancaran proses operasional *sea freight* di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar. Maka dari itu peneliti meringkas permasalahan dalam penelitian ini ke dalam suatu rumusan masalah yang difokuskan pada bagaimana peningkatan penanganan barang ekspor melalui jalur laut (*sea freight*) di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar?

### 1.3 Tujuan Kegiatan

Dengan memperhatikan perumusan masalah sebelumnya, tujuan yang ingin dicapai pada kegiatan ini adalah meningkatkan kegiatan operasional perusahaan melalui penerapan sistem informasi khususnya pada perancangan sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut (*sea freight*) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang berbasis pada pemodelan *desktop application* guna mempermudah pekerjaan melalui proses digital, memberikan informasi terkait proses penanganan barang ekspor dan dapat mengurangi kesalahan – kesalahan akibat *miss communication*, *human error*, dan mempermudah pemberitahuan proses pemberian informasi penanganan barang ekspor di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

### 1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan kajian, pertimbangan, dan sumbangan pemikiran bagi manajemen perusahaan dalam memanfaatkan keberadaan sistem informasi pada proses penyampaian informasi dan penyimpanan data dalam proses penanganan barang ekspor melalui jalur laut (*sea freight*) di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar guna mengurangi terjadinya kesalahan, *human error*, dan menciptakan proses pemberitahuan penanganan barang ekspor menjadi lebih optimal, yaitu dapat dilakukan dengan mudah, efektif, dan efisien.



### 1.5 Metode yang Digunakan

Metode yang digunakan adalah metode penelitian dan pengembangan (*research and development/R&D*). Menurut Prof. Dr. Sugiyono di dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Bisnis* (2014:495) terdapat 10 langkah – langkah penggunaan dalam penelitian *Research and Development (R&D)* yaitu: Analisis Potensi dan Masalah, Pengumpulan Data, Desain Produk, Validasi Desain, Revisi Desain, Uji Coba Produk, Revisi Produk 1, Uji Coba Pemakaian, Revisi Produk 2, dan Produksi Masal. Namun pada penelitian ini tidak semua langkah – langkah tersebut akan diimplementasikan. Langkah – langkah yang diimplementasikan adalah dimulai dari analisis potensi dan masalah hingga desain sistem informasi saja, dengan penjabaran sebagai berikut:

#### a. Analisis Potensi dan Masalah

Penelitian dimulai dari adanya potensi atau masalah, yang mana dari potensi dan masalah tersebut kemudian akan menghasilkan suatu produk yang berguna bagi perusahaan. Tahapan ini akan dilakukan dengan observasi secara langsung di perusahaan guna menemukan permasalahan dan potensi yang ada di lapangan terkait dengan pengaplikasian sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut di PT. Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar.

#### b. Pengumpulan Data

Setelah mendapatkan masalah dan potensi yang ada di lapangan, maka selanjutnya perlu dikumpulkan berbagai informasi yang dapat digunakan sebagai

bahan untuk perencanaan produk yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada.

c. Desain Sistem informasi

Langkah ketiga dari tahapan penelitian R&D adalah merancang/mendesain produk. Pada tahap ini peneliti akan meningkatkan penanganan barang ekspor melalui jalur laut di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar melalui sebuah rancangan sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut dengan menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dan memakai alat pemodelan sistem yang dimulai dari pembuatan *flowchart*, *concept map*, *entity relationship diagram*, *unified modelling language* (*use case diagram* dan *use case scenario*), dan *graphical user interface*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar penulisan skripsi ini lebih terarah, maka diperlukan sistematika dari masing – masing bagian secara garis besar yang saling memiliki keterkaitan sebagai pedoman serta kerangka dalam acuan penulisan skripsi, sehingga diharapkan tahap – tahap pembatasannya akan nampak jelas kaitannya antara bab yang satu dengan bab yang lainnya serta sistematika ini memudahkan dalam menelaah pembahasan yang dimuat. Adapun skripsi ini disusun dari 5 bab yang disertai dengan sub-bab dan diuraikan secara singkat berikut ini:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menguraikan beberapa sub bab yaitu latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan dipaparkan mengenai sub bab telaah teori, penelitian terdahulu, dan kerangka teoritis dari skripsi.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini akan dipaparkan mengenai objek penelitian pada skripsi ini, struktur organisasi, serta menjelaskan target dan sasaran dari penulisan skripsi ini.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dipaparkan mengenai beberapa sub bab dimulai dari bentuk kegiatan, sumber daya yang digunakan, hasil desain dan inovasi, indikator keberhasilan program, jadwal pelaksanaan, dan pembahasan implikasi ekonomi terhadap objek penelitian.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dipaparkan simpulan dari hasil penelitian dan penyelesaian permasalahan yang dilakukan serta memaparkan saran – saran untuk pihak – pihak yang berkaitan dalam pengembangan maupun pengevaluasian sistem yang direncanakan.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar pelaksanaan penanganan barang ekspor melalui jalur laut masih belum optimal karena kurangnya penyajian informasi, pencatatan serta penyimpanan sebuah pengiriman barang masih dilakukan secara manual dan hanya beberapa tahapan saja yang sudah dilakukan dengan sentuhan teknologi. Maka dari itu PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar membutuhkan suatu solusi yang dapat membantu pihak PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dalam mengoptimalkan proses penanganan barang ekspor melalui jalur laut (*sea freight*).
2. Desain sistem informasi yang diusulkan untuk PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar melalui rancangan sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut ini menggunakan metode

*system development life cycle* yang berbasis pada *desktop application* yang mampu menyajikan informasi penanganan barang ekspor yang dibutuhkan oleh seluruh pihak yang terlibat dalam penanganan barang ekspor melalui jalur laut di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar. Rancangan sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut ini dimulai dari tahap pengidentifikasian masalah, peluang, dan tujuan, menentukan kebutuhan informasi pengguna, menganalisis kebutuhan sistem, dan merancang sistem informasi. Rancangan sistem informasi digambarkan ke dalam pemodelan sistem yaitu dengan menggunakan *flowchart*, *concept map*, *site map*, *entity relationship diagram*, *use case diagram*, dan *use case scenario*. Selain itu, guna memperjelas tampilan sistem informasi ini divisualisasikan ke dalam *design interface* yang berbasis pada *desktop application* agar sistem informasi yang dirancang dapat dengan mudah digunakan oleh pengguna sistem.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil dan pembahasan serta simpulan dari penelitian ini maka saran – saran yang dapat peneliti berikan dalam penelitian ini adalah:

### 1. Saran untuk PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar

Peneliti menyarankan bahwa rancangan sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut ini dapat diterapkan secepatnya dalam proses penanganan barang ekspor melalui jalur laut di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar (RCI DPS) agar RCI

DPS dapat mencatat, menyimpan, dan memberikan informasi kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penanganan barang ekspor melalui jalur laut serta dapat meningkatkan kualitas layanan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dalam menggunakan jasa dari RCI DPS.

2. Saran untuk Penelitian Pengembangan selanjutnya

Peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya dapat lebih berkembang lagi hingga pada tahap pengimplementasian sistem informasi penanganan barang ekspor melalui jalur laut serta dapat memperluas jangkauan aplikasi, tidak hanya pada divisi *sea freight* saja tetapi juga mencakup seluruh divisi yang ada di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, M. K., & Yulia, E. R. (2019). Rancangan Program Sistem Informasi Cargo Berbasis Web (Studi Kasus: Pt Alana Kartika Utama Jakarta). *Jurnal Mantik Penusa*.
- Andry, J. F. (2017). Development Information Systems of Freight Forwarding with Agile SDLC. In *The 3rd International Conference on Engineering of Tarumanagara*.
- Andry, J. F., & Loisa, J. (2019, November). Information systems of logistic management: a case study. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1280, No. 4, p. 042052). IOP Publishing.
- Anna, Nurmalasari, N., & Rohayani, Y. (2020). Penerapan Metode *Waterfall* Dalam Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengiriman Barang. *JUSTIAN-Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*.
- Arifin, M., & HS, R. H. H. (2017). Perancangan Sistem Informasi Pusat Karir Sebagai Upaya Meningkatkan Relevansi Antara Lulusan Dengan Dunia Kerja Menggunakan UML. *IC-Tech*.
- Astrianita, C. I.2 Y. (2020) Peranan *Freight forwarder* Dalam Menunjang Aktivitas Ekspor Pada PT. Bisam. *Peranan Freight forwarder Dalam Menunjang Aktivitas Ekspor Pada Pt. Bisama Nugraha Cargo Ubud Bali*.
- Bernanda, D. Y., & Azhari, O. (2021). Software Freight Forwarding Angkutan Darat untuk Antar Propinsi Menggunakan SDLC Water Fall. *Jurnal Informatika*, 8(2).
- David, S., & Thanigasalam, T. Web Based Intelligent Shipping Application for LS Logistics Company.
- Harahap, D.A., & Amanah, D. (2018). Pengantar Manajemen. Bandung: *Alfabeta*.
- Hariyanto, S. (2016). Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Publiciana*.
- Hilaliyyah, A., & Muliyo, E. (2019). *Sistem Informasi Ekspedisi Pengiriman Barang Pada Pt Bunga Lintas Cargo* (Doctoral dissertation, STMIK Global Informatika Mdp).
- Hisabi, A., Azura, A., & Lutfiah, D. (2022). Perkembangan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Di Indonesia. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*.

- Jakarta. 2015. Peraturan Menteri No. 74 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Jasa Pengurusan Transportasi
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 10 Tahun 1988. Dephub. [jdih.dephub.go.id](http://jdih.dephub.go.id). Web. 8 November 2021.
- Ketentuan Ekpor Barang. Bea Cukai. [www.beacukai.go.id](http://www.beacukai.go.id)  
Web 8 November 2021.
- Krisnandi, H., Efendi, S., & Sugiono, E. 2019. Pengantar Manajemen. LPU-UNAS
- Latukolan, M. L. A., Arwan, A., & Ananta, M. T. (2019). Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam Database. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*.
- Muryono, T. T., & Budiyantra, A. (2018). Analisis dan Desain Sistem Informasi Ekspedisi Cargo Laut pada PT Artas Bangun Sari. *Infotech: Journal of Technology Information*.
- Mustafa. (2020). Implementasi Model Peta Konsep dalam Peningkatan Kemampuan Bererita Siswa SDN 69 Kota Banda Aceh. *Tadabbur: Jurnal Peradaban Islam Vol 2*
- Ngugi, J. R., & Omondi, A. O. An Android based Information System for Cargo Delivery. *International Journal of Computer Applications*.
- Nugroho, A. S. (2018). *Sistem Informasi Manajemen: Tinjauan Praktisi Teknologi Informasi*. Teknosain
- Pamungkas, C. A. (2017). *Pengantar dan Implementasi Basis Data*. Deepublish.
- Panduan Ekpor. Kemendag. [www.kemendag.go.id](http://www.kemendag.go.id).  
Web 7 November 2021
- Patma, T. S. dkk. 2019. Pengantar Manajemen. Malang:Polinema Press
- Penanganan. 2016. Pada KBBI Daring. Diambil 19 April 2022, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penanganan>
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2021. Mendag. [jdih.kemendag.go.id](http://jdih.kemendag.go.id). Web. 23 Maret 2022
- Prasetyawan, H. (2020). *LKP: Rancang Bangun Aplikasi Pengiriman Barang Berbasis Website pada PT Panca Mitra Teknosia* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).



- Purnama, Chamdan. 2016. Sistem Informasi Manajemen. Insan Global.
- Risa, M. (2018). *Ekspor dan Impor*. Deepublish.
- Roebuck, K. (2011). Systems Development Life Cycle (SDLC): High-impact Strategies - What You Need to Know: Definitions, Adoptions, Impact, Benefits, Maturity, Vendors. (n.p.): Lightning Source Incorporated.
- Romney, M.B. & Steinbart, P.J. 2015. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Samekto & soejanto. 2014. *The Performance Improvement of Sea freight forwarder through business diversification*. Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog) - Vol. 01.
- Sari, N. Z. M. (2018). Pengaruh Strategi Bisnis, Metoda Pengembangan Sistem (System Development Life Cycle), Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Pt Len Industri Persero-Bumn Industri Strategis di Indonesia). *SOSIOHUMANITAS*.
- Satria, W. (2020). Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada PT. Benua Samudera Kargo. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*.
- Soepriyadi, I. (2021). Dukungan Terhadap Pengembangan Industri Logistik Kargo atau Barang Udara. Mediastima.
- Sudjiman, P. E., & Sudjiman, L. S. (2018). Analisis sistem informasi manajemen berbasis komputer dalam proses pengambilan keputusan. *TeIka*.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, N., & Saputro, D. (2018). Tinjauan Pelaksanaan Impor Coil Melalui *Freight forwarder* Pada PT Chita Indonesia Di Bekasi. *Jurnal Lentera Bisnis*.
- Syamsiah, S. (2019). Perancangan *Flowchart* dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi untuk Anak PAUD Rambutan. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*.
- Tolabi, F. (2019). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Kargo Untuk Perusahaan Ekspedisi Antar Pulau (Studi Kasus PT Abadi Mitra Andhika)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Triyono, T., Susilo, H., & Satria, P. (2019). Sistem Informasi Manajemen Expedisi Berbasis Web Pada PT Ubj Logistics. *Jurnal Sibernetika*.

- Wijaya, G. C. (2019). *Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Ekspedisi Berbasis Web Pada Cv. Wr Cargo Express Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Wulandari, N.L.P.E. 2021. *Perancangan Desain Sistem Pelacakan Barang Ekspor Pelanggan Jalur Laut Pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Jurusan Administrasi Niaga. Politeknik Negeri Bali: Badung.*
- Yanuarsyah, M. R., Muhaqiqin, M., & Napianto, R. (2021). *Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi.*