

SKRIPSI

**PENERAPAN INCOME AUDIT UNTUK PENGENDALIAN
TRANSAKSI PENJUALAN MAKANAN DAN MINUMAN
DI LIME CAFE AND BAR FAVEHOTEL SUNSET SEMINYAK**



Ni Wayan Rasminiyati

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN INCOME AUDIT UNTUK PENGENDALIAN
TRANSAKSI PENJUALAN MAKANAN DAN MINUMAN
DI LIME CAFE AND BAR FAVEHOTEL SUNSET
SEMINYAK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Ni Wayan Rasminiyati
NIM 2315854027**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN INCOME AUDIT UNTUK PENGENDALIAN
TRANSAKSI PENJUALAN MAKANAN DAN MINUMAN
DI LIME CAFE AND BAR FAVEHOTEL SUNSET
SEMINYAK**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Ni Wayan Rasminiyati
NIM 2315854027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN INCOME AUDIT UNTUK PENGENDALIAN TRANSAKSI PENJUALAN MAKANAN DAN MINUMAN DI LIME CAFE AND BAR FAVEHOTEL SUNSET SEMINYAK

Diajukan oleh:

Ni Wayan Rasminiyati
NIM 2315854027

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. I Ketut Astawa, MM
NIP.196107211988111001



Putu Tika Virginiya, S.Pd.,M.Pd
NIP.199009222022032000

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK PARIWISATA NEGERI BALI

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Pariwisata Bali



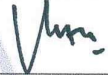

Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

PENERAPAN INCOME AUDIT UNTUK PENGENDALIAN TRANSAKSI PENJUALAN MAKANAN DAN MINUMAN DI LIME CAFÉ AND BAR FAVEHOTEL SUNSET SEMINYAK

yang disusun oleh Ni Wayan Rasminiyati telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan
Tim Penguji pada hari Senin, 12 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Drs. I Ketut Astawa, MM NIP 196107211988111001	
Anggota	Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par NIP 198409082008122004	
Anggota	I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum NIP 197507042002121002	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Pariwisata Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Rasminiyati

NIM : 2315854027

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali

Menyatakan bahwa skripsi berjudul:

Penerapan Income Audit Untuk Pengendalian Transaksi Penjualan Makanan dan Minuman di Lime Cafe and Bar Favehotel Sunset Seminyak

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 14 Juli 2024



Ni Wayan Rasminiyati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan *Income Audit* untuk Pengendalian Transaksi Penjualan Makanan dan Minuman di Lime Cafe and Bar Favehotel Sunset Seminyak” yang dapat diselesaikan secara tepat waktu sebagai syarat menyelesaikan studi di Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis, sekaligus selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun penelitian ini.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E,M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan banyak panduan, dorongan dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini.
5. Drs. I Ketut Astawa, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak pengetahuan selama perkuliahan.
7. Ibu Oka B. Cahyani selaku General Manager Favehotel Sunset Seminyak yang telah memberikan kesempatan dan pemahaman mendalam mengenai

- perhotelan yang tentunya sangat berguna dalam penulisan ini.
8. Seluruh staf Favehotel Sunset Seminyak yang telah memberikan kesempatan serta wawasan mengenai perhotelan yang sangat berarti dalam penulisan ini.
 9. Bapak Made Dwi Praja selaku suami penulis yang selalu memberikan dukungan penuh dan motivasi dalam proses penulisan Skripsi ini.
 10. Seluruh keluarga besar yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi, dukungan serta doa selama di bangku perkuliahan, sehingga penulis bisa menjadi seperti sekarang.
 11. Teman-teman angkatan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang selalu menemani penulis serta memberikan semangat dan dorongan selama perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan perlindungan dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang membantu kelancaran dalam pembuatan dan penyelesaian skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak

Badung, Februari 2024

Ni Wayan Rasminiyati

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Rasminiyati, Ni Wayan (2024). *Penerapan Income Audit Untuk Pengendalian Transaksi Penjualan Makanan Dan Minuman di Lime Cafe And Bar Favehotel Sunset Seminyak*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I: Drs. I Ketut Astawa, MM, dan Pembimbing II: Putu Tika Virginiya, S.Pd.,M.Pd.

Income Audit memiliki peran sentral dalam industri hotel, terutama setelah Night Audit, dalam mengevaluasi pendapatan harian dan mempengaruhi total revenue hotel. Penelitian ini dilakukan di Lime Café and Bar Favehotel Sunset Seminyak dengan tujuan (1) mengevaluasi penerapan Income Audit, (2) mengidentifikasi implementasi kontrol transaksi penjualan makanan dan minuman, dan (3) menilai efektivitasnya. Data yang dikumpulkan menggunakan metode kualitatif melalui observasi, wawancara, dan studi kepustakaan, dengan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Income Audit di Lime Café and Bar integral dalam pengendalian transaksi dan manajemen keuangan. Audit ini memastikan keakuratan dan transparansi data penjualan dengan memverifikasi setiap transaksi harian, termasuk tunai dan kredit. Implementasi pengendalian internal efektif secara signifikan mengurangi risiko kecurangan dan penyimpangan. Sistem ini tidak hanya mendukung keakuratan laporan keuangan tetapi juga memastikan kepatuhan terhadap aturan perusahaan. Kefektifan Income Audit terlihat dalam semua aspek operasional dan keuangan, memberikan keamanan tambahan terhadap pendapatan perusahaan. Bagi peneliti masa depan, disarankan untuk mendalami persepsi karyawan terhadap proses Income Audit untuk lebih memperkaya pemahaman tentang implementasinya. Rekomendasi ini dapat menjadi landasan untuk peningkatan sistem pengendalian internal di Lime Café and Bar, memperkuat manajemen keuangan dan operasional secara keseluruhan.

Kata Kunci: Income Audit, Pengendalian Transaksi, Makanan dan Minuman.

ABSTRACT

Rasminiyati, Ni Wayan (2024). *Implementation of Income Audit to Control Food and Beverage Sales Transactions at Lime Cafe And Bar Favehotel Sunset Seminyak*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Drs. I Ketut Astawa, MM, dan Pembimbing II: Putu Tika Virginiya, S.Pd.,M.Pd.

Income Audit is crucial in the hotel industry, particularly after the Night Audit, to evaluate daily income and influence total hotel revenue. This study at Lime Café and Bar, Favehotel Sunset Seminyak, aimed to (1) evaluate Income Audit implementation, (2) identify controls over food and beverage sales transactions, and (3) assess effectiveness. Data was collected through observation, interviews, and literature review, and analyzed qualitatively. The findings reveal that Income Audit at Lime Café and Bar is essential for transaction control and financial management. It ensures accuracy and transparency in sales data by verifying daily transactions, including cash and credit. Effective internal controls significantly reduce fraud risks and deviations, supporting accurate financial reports and compliance with company policies. The audit's effectiveness spans operational and financial aspects, enhancing company revenue security. Future research should explore employees' perceptions of the Income Audit process to deepen understanding of its implementation. These insights can improve internal control systems at Lime Café and Bar, strengthening financial and operational management overall.

Keywords: Income Audit, Pengendalian Transaksi, Makanan dan Minuman

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Penerapan.....	7
2.1.2 Hotel.....	7
2.1.3 Finance and Accounting Department.....	10
2.1.4 Income Audit	13
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas.....	13
2.1.6 Food and Beverage Department.....	18
2.1.7 Pengendalian Transaksi	19
2.1.8 Auditing	20
2.1.9 Pendapatan	24
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	30

3.1	Lokasi dan Periode Penelitian	30
3.2	Objek Penelitian	30
3.3	Identifikasi Variabel	30
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5.1	Sumber Data	32
3.6	Penentuan Informan.....	33
3.7	Metode Pengumpulan Data	34
3.8	Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Singkat Favehotel Sunset Seminyak	37
4.1.2	Fasilitas Favehotel Sunset Seminyak	38
4.1.3	Struktur Organisasi Accounting Department.....	42
4.1.4	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	43
4.2	Penyajian Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Penerapan Income Audit Untuk Pengendalian Transaksi Di Lime Café and Bar	60
4.2.2	Pengendalian Transaksi Penjualan Makanan Dan Minuman Di Lime Café and Bar	66
4.2.3	Kefektifan Penerapan Income Audit Untuk Pengendalian Transaksi Penjualan Makanan Dan Minuman Di Lime Café and Bar	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Kapasitas dan Luas Meeting Room	50
Tabel 4.2 Summary Income Audit Check List	78



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Analisis Data Interaktif Miles and Huberman	44
Gambar 4.1 Foto Favehotel Sunset Seminyak Tampak Depan.....	45
Gambar 4.2 Foto Family Room Favehotel Sunset Seminyak	48
Gambar 4.3 Foto Lime Café and Bar	49
Gambar 4.4 Foto Meeting Room	50
Gambar 4.5 Foto Struktur Organisasi Accounting Department.....	52
Gambar 5.1 Foto Wawancara	100



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	93
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	94
Lampiran 3 Foto Bill.....	102
Lampiran 4 Draft Daily Revenue Report	103
Lampiran 5 Archipelago Membership	104
Lampiran 6 Bill Diskon.....	105
Lampiran 7 Captain Order	106
Lampiran 8 Food and Beverage Check List.....	107
Lampiran 9 SOP <i>Settlement of FB Check</i>	108
Lampiran 10 SOP Cash Float Spot Check	111
Lampiran 11 Pelatihan Karyawan.....	113



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara kepulauan terbesar di dunia dengan 17.508 pulau yang dihuni lebih dari 360 suku bangsa Negeri (2018) . Karena itu Indonesia kaya akan adat istiadat dan keragaman budaya. Diantaranya pulau Bali menarik pengunjung lokal dan asing dan menghasilkan sebagian besar pendapatan devisa Indonesia, dengan penggunaan semua faktor yang layak dimaksimalkan, industri Pariwisata Bali semakin berkembang berkat budaya dan adat istiadat serta lingkungan alam yang menakjubkan. Namun perkembangan peningkatan pariwisata tidak semata mata disebabkan oleh wisatawan yang berkunjung ke Bali, faktor lain yang berkontribusi terhadap pertumbuhan ini adalah frekuensi acara Internasional yang diadakan di Bali (Badan Pusat Statistik Prov. Bali, 2024)

Salah satunya hotel menurut Wardani (2020) definisi hotel adalah suatu jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dengan menggunakan sebagian atau seluruh bangunan yang ada untuk menyediakan fasilitas pelayanan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa yang lainnya dimana fasilitas dan pelayanan tersebut disediakan untuk para tamu dan masyarakat umum yang ingin menginap. Selain itu hotel berfungsi sebagai tempat menginap bagi tamu, baik itu keperluan bisnis, liburan atau perjalanan dinas. Hotel juga memiliki restoran, bar atau kafe yang menyediakan layanan makanan dan minuman bagi tamu hotel serta pengunjung dari luar. Layanan ini menjadi salah satu sumber pendapatan penting bagi hotel. Oleh karena itu untuk mencapai pengembalian investasi terbaik,

penjualan merupakan aspek penting yang perlu dikendalikan melalui kontrol manajemen yang tepat.

Manajemen industri hotel terdiri dalam beberapa departemen, salah satunya yaitu departemen Finance & Accounting. Yang mempunyai fungsi sebagai pengelolaan seluruh aspek keuangan hotel, termasuk pendapatan, pembayaran tagihan dan pengendalian biaya. Dan juga bertanggung jawab atas arus kas yang sehat dan efisien. Di akhir periode akuntansi bertugas menyusun laporan laba rugi, neraca, arus kas dan laporan lainnya untuk analisis keuangan.

Menurut Mulyadi dalam Margareth (2017) sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode, dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Diharapkan dengan adanya sistem pengendalian internal, kekayaan perusahaan dapat terjaga dari risiko pencurian, penggelapan dana atau penyalahgunaan asset. Dengan demikian, setiap entitas usaha memerlukan sistem pengendalian, sebagaimana juga pada Favehotel Sunset Seminyak. Favehotel Sunset Seminyak adalah salah satu hotel dibawah naungan Archipelago Group yang mana hotel ini merupakan hotel hemat bergaya yang berlokasi di Sunset Road yang dikenal secara lokal sebagai "*the strip*".

Salah satu outlet yang ada yaitu Lime Café and Bar yang tentunya menawarkan area *café and bar* dengan tempat duduk terbuka yang menyenangkan dengan pemandangan tepi kolam renang di mana para tamu dapat mencoba hidangan khas Bali tentunya, selain itu pada dasarnya hasil observasi yang

dilakukan juga melihat masih terjadinya kesalahan input artikel menu dalam pembuatan *bill* kepada tamu sehingga beberapa pelaporan oleh *income audit* tersebut yang akan berdampak buruk untuk pelanggan dan perusahaan sendiri seperti, pelanggan atau tamu menjadi bingung atau tidak puas atas perbedaan bill yang bisa berdampak dengan pengalaman makan mereka bahkan terjadi potensi kehilangan kepercayaan dari para tamu. Dan dampak untuk perusahaan yaitu kesalahpahaman informasi sehingga mempengaruhi hasil jumlah penjualan yang masuk dari *outlet* yang membutuhkan tenaga dan waktu untuk mengoreksi dan mengidentifikasi menjadi benar.

Berdasarkan penelitian tentang penerapan Audit Operasional untuk Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Restoran 'X' di Surabaya oleh (Tirtoatmojo & Pudjolaksono, 2018), disarankan untuk memisahkan fungsi penerimaan kas dan akuntansi, menetapkan tujuan secara progresif serta memberikan tanggung jawab kepada setiap pramusaji. Pentingnya *Income auditor* dalam sebuah hotel dan restoran untuk mencegah dan mendeteksi kesalahan dalam pencatatan pendapatan seperti kesalahan input data transaksi dapat diidentifikasi dan dikoreksi sebelum berdampak lebih lanjut. Dengan adanya proses *Income audit*, hotel dapat mengurangi risiko penipuan atau kecurangan yang mungkin dilakukan oleh karyawan. Audit ini memastikan bahwa semua transaksi pendapatan tercatat dengan benar dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Selain itu *Income audit* membantu memastikan bahwa data keuangan hotel terutama pendapatan akurat dan dapat diandalkan. Hal ini penting untuk menjadi dasar dalam pengambilan keputusan manajemen. Jika tidak ada *Income auditor* maka kegiatan operasional

hotel tidak dapat berjalan dengan lancar, maka dari itu penerapan *Income audit* tidak dapat dikesampingkan dari bagian Finance Departemen. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik mengangkat judul “Penerapan Income Audit untuk Pengendalian Transaksi Penjualan Makanan dan Minuman di Lime Cafe and Bar Favehotel Sunset Seminyak”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, masalah yang akan dibahas d a l a m penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *income audit* untuk pengendalian transaksi di Lime Café and Bar?
2. Bagaimanakah pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar?
3. Seberapa efektifkah penerapan *income audit* untuk pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan *income audit* di Lime Café and Bar.
2. Untuk mengetahui penerapan *income audit* dalam pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar.
3. Untuk menganalisis efektifitas penerapan *income audit* dalam pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang didapatkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan ilmu, informasi, wawasan dan bahan bacaan yang relevan terkait mengenai *income audit* pada *industry* perhotelan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam menambah dan memperluas wawasan bagi mahasiswa dalam mengidentifikasi suatu masalah dan pemahaman yang sedang terjadi khususnya mengenai penerapan *income audit* dalam pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat memberikan bahan bacaan dan informasi untuk para peneliti selanjutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa dengan tujuan memperkuat dan menyempurnakan kelemahan dalam penelitian yang sudah ada.

c. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi masukan dan pertimbangan dalam evaluasi pencatatan transaksi penjualan makanan dan minuman pada *outlet* lain khususnya di Favehotel Sunset Seminyak.

1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup materi pada penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan *income audit* pada Favehotel Sunset Seminyak, dimana dalam penelitian ini akan membahas analisis penerapan proses *income audit* khususnya untuk pengendalian dan perlakuan transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar. Dan mengevaluasi metode *income audit* yang digunakan termasuk teknologi informasi yang mendukung serta kebijakan standar operasional yang berlaku seperti kepatuhan karyawan, pengawasan manajemen dan budaya perusahaan.

Adapun batasan pada penelitian ini adalah, penelitian ini hanya berfokus pada satu outlet saja yaitu Lime Café and Bar, dan pada dua pokok permasalahan untuk mengetahui salah satu bagian yang ada didalam *finance* dan *accounting* yaitu *income audit*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

5.1.1 Penerapan *income audit* untuk pengendalian transaksi di Lime Café and Bar

Income audit di Lime Café and Bar bertujuan untuk memastikan keakuratan dan integritas semua transaksi penjualan serta pengendalian pendapatan dengan efektif. Proses ini melibatkan pencatatan dan analisis semua penjualan harian, yang dipisahkan berdasarkan jenis produk seperti makanan, minuman non-alkohol, minuman beralkohol, dan barang lainnya. Setiap transaksi, baik itu alacart, buffet breakfast, meeting room, room service, lunch, atau dinner, dicatat dengan menggunakan sistem VHP yang mencatat tanggal dan waktu transaksi secara otomatis (lampiran 3). Pendapatan di Lime Café and Bar terdiri dari penjualan berbagai produk seperti makanan, minuman non-alkohol, minuman beralkohol, serta layanan tambahan seperti penyewaan ruang pertemuan dan room service. Program loyalitas seperti Archipelago Membership digunakan untuk meningkatkan loyalitas pelanggan dengan memberikan diskon kepada anggota yang terdaftar.

5.1.2 Pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar

Pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar melibatkan serangkaian proses dan prosedur untuk memastikan keakuratan, keandalan, dan integritas setiap transaksi. Setiap penjualan

dicatat menggunakan sistem VHP yang secara otomatis merekam tanggal, waktu, dan detail pesanan, termasuk jenis produk seperti makanan, minuman non-alkohol, dan minuman beralkohol. Sistem ini membantu mengelola dan memantau penjualan secara real-time, memungkinkan identifikasi cepat atas setiap ketidaksesuaian atau kesalahan dalam pencatatan (lampiran 9). Pada tingkat operasional, waiter dan waitress mencatat pesanan dengan nomor meja atau nomor pesanan yang unik, memastikan setiap pesanan dapat dilacak dan disajikan dengan benar.

5.1.3 Keefektifan penerapan *income audit* untuk pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar

Penerapan Income Audit untuk pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar melibatkan beberapa indikator penting yang menjamin keakuratan dan integritas data transaksi. Setiap karyawan di Lime Café and Bar diberikan nomor identitas perusahaan dan menggunakan name tag untuk memastikan keakuratan pencatatan transaksi.

JURUSAN PARIWISATA

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Pihak Manajemen

Untuk manajemen Lime Café and Bar, langkah-langkah peningkatan efektivitas penerapan Income Audit dan pengendalian transaksi sangat penting dalam memastikan operasional yang efisien dan akurat. Manajemen harus fokus pada pelatihan rutin bagi semua karyawan terkait pentingnya income audit dan pengendalian transaksi. Pelatihan ini harus memastikan bahwa setiap anggota tim

memahami prosedur yang tepat, etika kerja yang tinggi, dan penggunaan sistem VHP secara efektif.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik melanjutkan penelitian tentang penerapan income audit untuk pengendalian transaksi penjualan makanan dan minuman di Lime Café and Bar Favehotel Sunset Seminyak, beberapa rekomendasi spesifik dapat dipertimbangkan. Pertama, disarankan untuk melakukan studi yang lebih mendalam tentang persepsi dan pengalaman karyawan terkait dengan proses income audit. Ini akan memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana penerapan income audit memengaruhi praktik kerja sehari-hari, serta kendala atau tantangan yang mungkin dihadapi oleh staf. Selanjutnya, peneliti dapat mempertimbangkan untuk memperluas cakupan penelitian untuk mencakup analisis lebih lanjut tentang kepatuhan terhadap prosedur pengendalian internal. Dengan memeriksa sejauh mana kebijakan dan prosedur telah diikuti dan diterapkan dengan benar oleh karyawan, peneliti dapat mengidentifikasi area di mana peningkatan atau perbaikan diperlukan. Selain itu, rekomendasi juga dapat mencakup melakukan analisis tren jangka panjang terkait dengan efektivitas penerapan income audit. Dengan melacak perubahan dalam kinerja keuangan dan operasional dari waktu ke waktu, peneliti dapat mengevaluasi dampak dari penerapan income audit terhadap kinerja bisnis secara keseluruhan. Dengan mempertimbangkan rekomendasi ini, peneliti selanjutnya dapat menyediakan wawasan yang lebih komprehensif dan mendalam tentang

efektivitas penerapan income audit di Lime Café and Bar Favehotel Sunset Seminyak.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Al Haryono Jusup. (2014). *Auditing (Pengauditan Berbasis ISA)*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YPKN.
- AL-Hashimy, H. N. H. (2019). The Role of Auditing Practices that Affect Accounting Standards and Taxable Income: A Study in Iraq. *Journal of University of Babylon for Pure and Applied Sciences*, 27(6), 244–258.
- Arens. (2012). *Auditing and Assurance Service AnIntegrated Approach. 14th Global Edition*.
- Badan Pusat Statistik Prov. Bali. (2024). *No Title*. Jumlah Wisatawan. <https://bali.bps.go.id/>
- Damayanti. (2011). *ANALISA PENERAPAN NIGHT AUDIT SEBAGAI SARANA EVALUASITAS FUNGSI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN SAHIRA BUTIK HOTEL*. UNIVERSITAS PAKUAN.
- Iii, B. A. B., & Penelitian, M. (2017). *14. Unikom_Amelia Siti Sarah_Ta Bab Iii*. 1–7.
- Lucia Oktafani. (2015). Penyusunan, Penerapan, dan Efektivitas Pengendalian Anggaran Biaya Operasi (Studi Kasus pada PT X). *Jurnal Ilmiah Universitas Bakrie*.
- Maria Febriyani Saveria Haghe. (2022). *PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN AKUNTABILITAS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI KASUS PADA AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI WILAYAH MALANG)*. Universitas Abdurachman Saleh Situbondo.
- Mulyadi. (2017). *Sistem Akuntansi. Edisi Keempat*. Salemba Empat.
- Nurdin Usman. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Grasindo.
- Pinasih. (2005). *PENGARUH EFISIENSI BIAYA BAHAN BAKU DAN EFISIENSI BIAYA TENAGA KERJA LANGSUNG TERHADAP RASIO PROFIT MARGIN (Studi kasus pada perusahaan meubel PT. Jaya Indah Furniture Kabupaten Jepara)*.
- Pradiatiningtyas, D. (2015). Analisis Perbedaan Penerapan Marketing Mix Dalam Meningkatkan Penjualan (Kajian Terhadap Bisnis Perhotelan Bintang Dan Non Bintang Di Yogyakarta). *Khasanah Ilmu*, 6(1), 35–44.
- Prayogo, T. A., Rahullio, A. K., & Irawan, R. H. (2023). *Program Studi Teknik Informatika*. 2, 443.
- Pustaka, K., Pemikiran, K., & Hipotesis, D. a N. (2004). *Bab II Kajian Pustaka , Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis. i*, 16–45.