

**PROSES PENANGANAN BARANG KARGO DI TERMINAL  
DOMESTIK PADA PT ANGKASA PURA I CABANG BALI**



**Oleh**  
**I Kadek Dwi Permana**  
**NIM 2115713134**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2024**

**PROSES PENANGANAN BARANG KARGO DI TERMINAL  
DOMESTIK PADA PT. ANGKASA PURA I CABANG BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**I Kadek Dwi Permana**

**NIM 2115713134**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama** : I Kadek Dwi Permana  
**NIM** : 2115713134  
**Prodi/Jurusan** : DIII Administrasi Bisnis/ Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan judul:  
**“Proses Penanganan Barang Kargo Di Teriminal Domestik Pada PT. Angkasa Pura I Cabang Bali”**

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Projek Akhir ini dan disebutkan pada daftar Pustaka.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 20 Agustus 2024

Yang menyatakan,

JURUSAN ADMINISTRASI  
POLITEKNIK NEGERI



I Kadek Dwi Permana  
NIM. 2115713134

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN  
PROSES PENANGANAN BARANG KARGO DI TERMINAL DOMESTIK PADA PT  
ANGKASA PURA I CABANG BALI**

Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Program Studi  
Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali  
(I KADEK DWI PERMANA)

NIM 2115713134


Badung, 14 Agustus 2024

Disetujui oleh


Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, (I Ketut Muderana, SE., M.Si) NIP. 196212311988031012	
Dosen Penguji 1, (Drs. I Ketut Yasa, MM) NIP. 196102271990031001	
Dosen Penguji 2, (Drs. I.B. Artha Adnyana, M.Hum) NIP. 196312311989031023	

Pembimbing

Dosen Pembimbing 1

  
(I Ketut Muderana, SE., M.Si)  
NIP. 196212311988031012

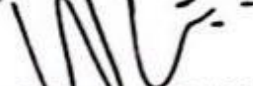
Dosen Pembimbing 2

  
Ketut Vini Elfarosa, S.E.MM  
NIP. 197612032008122001

Disahkan oleh,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua

  
Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D  
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua

  
I Made Widiantana, S.Psi., M.Si  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat dan kehendak-nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Proses Penanganan Barang Kargo Di Terminal Domestik Pada PT. Angkasa Pura I Cabang Bali” tepat pada waktunya Penulis Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi hambatan dan kesulitan tersebut dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, yakni diantaranya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direkrtur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dna pengarahan demi terselesainya tugas akhir ini.

3. Bapak I Made Widianara, S.Psi.,M. Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini agar mampu terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Bapak I Ketut Muderana, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
5. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pemahaman berbagai mata kuliah selama perkuliahan serta memberikan dorongan dalam menyelesaikan Studi di Politeknik Negeri Bali.
7. Seluruh Staff Jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan.
8. Bapak Bagus Sidharta selaku *Manager Cargo Business Development Manager* dan seluruh Staff PT. Angkasa Pura I yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Magang Kerja serta banyak membantu memberikan bimbingan.

9. Ibu Fajar Wahyu Ningsih selaku Business Development Officers PT. Angkasa Pura I yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh data Perusahaan serta memberikan banyak informasi yang berhubungan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Ibu, adik beserta teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dorongan moral maupun material selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga perlu disempurnakan oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tugas akhir ini. Penulisan berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang ada di lingkungan Politeknik Negeri Bali atau di luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 20 Agustus 2024

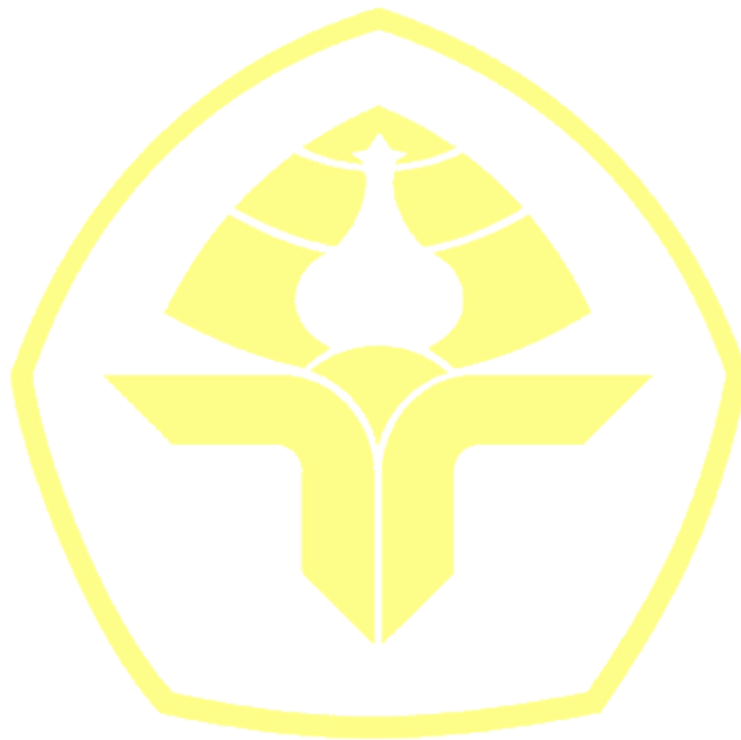
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Pokok Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>E. Metode Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
<b>A. Logistik</b> .....	<b>14</b>
<b>B. Penanganan</b> .....	<b>15</b>
<b>C. Terminal Kargo Domestik</b> .....	<b>18</b>
<b>D. Flowchart</b> .....	<b>24</b>
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
<b>A. Sejarah Perusahaan</b> .....	<b>26</b>
<b>B. Bidang Usaha</b> .....	<b>31</b>
<b>C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan</b> .....	<b>36</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>45</b>
<b>A. Kebijakan Perusahaan</b> .....	<b>45</b>
<b>B. Analisis dan Interpretasi Data</b> .....	<b>47</b>



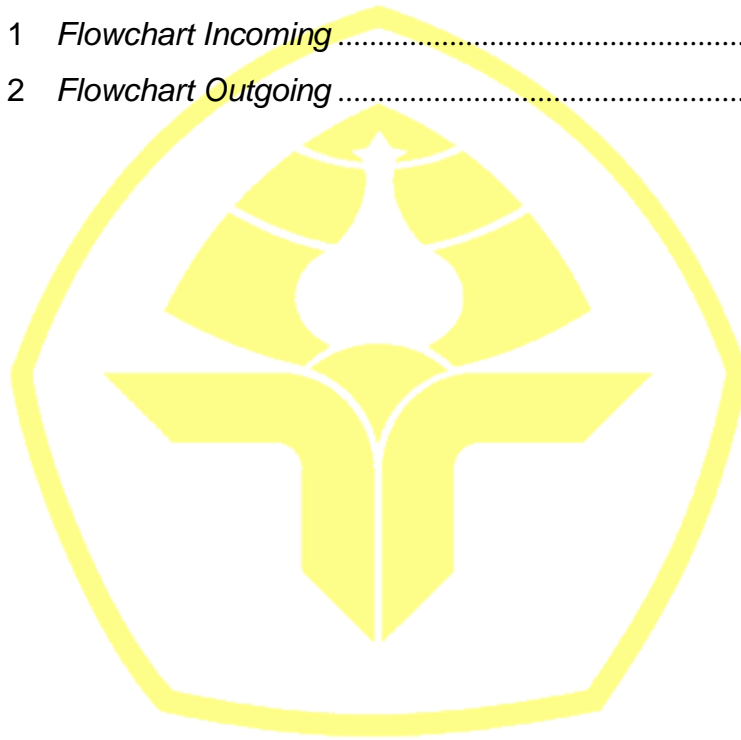
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
<b>A. Simpulan.....</b>	<b>57</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Penanganan Barang <i>Incomming</i> dan <i>Outgoing</i> .....	4
Gambar 1. 2	Surat Ijin Pengeluaran Barang.....	6
Gambar 2. 1	Simbol Flowchart.....	25
Gambar 3. 1	Logo PT. Angkasa Pura I .....	29
Gambar 3. 2	Struktur PT. Angkasa Pura I.....	37
Gambar 4. 1	<i>Flowchart Incoming</i> .....	48
Gambar 4. 2	<i>Flowchart Outgoing</i> .....	51



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Proses Bimbingan Dosen I .....	62
Lampiran 2. Form Proses Bimbingan Dosen II .....	63
Lampiran 3. Surat Keterangan Penyelesaian Tugas Akhir.....	64
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	65
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara .....	66
Lampiran 6. Dokumentasi Admin Staff Terminal Kargo Domestik.....	67
Lampiran 7. Dokumentasi Pengangkutan Barang Kargo .....	68
Lampiran 8. Dokumentasi Kedatangan Barang Kargo .....	69



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Salah satu perusahaan penerbangan yang berada di Indonesia adalah PT. Angkasa Pura I. PT. Angkasa Pura I merupakan Perusahaan Badan Milik Negara (BUMN) yang memberikan pelayanan lalu lintas udara dan bisnis Bandar Udara di Indonesia yang menitik beratkan pada kawasan Indonesia bagian tengah dan kawasan Indonesia bagian timur. PT. Angkasa Pura I memiliki 5 anak perusahaan yang saling berkaitan dalam memberikan pelayanan dan kemudahan bagi para pengguna jasa transportasi diantaranya yaitu PT. Angkasa Pura Hotel, PT. Angkasa Pura Retail, PT. Angkasa Pura Properti, PT. Angkasa Pura Support, dan juga PT. Angkasa Pura Logistik. Jasa transportasi udara adalah jasa angkutan yang ditawarkan oleh perusahaan penerbangan berupa jasa transportasi orang dan barang dengan media pesawat

terbang. Kemajuan teknologi saat ini yang semakin canggih membuat banyak pihak transportasi yang semakin memudahkan manusia dalam melakukan aktivitas sehari – hari.

PT. Angkasa Pura I memiliki anak perusahaan yang dapat membantu dibidang logistik yaitu: PT. Angkasa Pura Logistik, dalam hal penanganan barang kargo PT. Angkasa Pura I memiliki 2 jenis Terminal Kargo yaitu, Terminal Kargo Domestik dan Terminal Kargo Internasional, pada dasarnya terminal kargo internasional biasanya menangani mengenai kegiatan *ekspor-impor* antar negara serta tempat pengambilan maupun pengiriman barang kargo dari luar negeri maupun ke luar negeri, sedangkan terminal kargo domestik berfokus dan lebih spesifik menangani kargo antar daerah, seperti pengiriman maupun penerimaan barang kargo di Indonesia.

*Cargo* adalah semua barang yang dikirim melalui udara (pesawat terbang), laut (kapal) atau darat (*truck container*) untuk diperdagangkan, baik antar wilayah atau kota di dalam negeri maupun antar negara (Internasional) yang dikenal dengan istilah *eksport import*, (Yolanda Ulfa S, 2014) *Air Cargo* adalah suatu jenis barang selain barang pos dan barang lain, yang termasuk dalam barang pos seperti yang tercantum dalam Konferensi Post Internasional adalah barang tanpa didampingi penumpang dan orang lain dari perusahaan penerbangan yang bersangkutan. Moda transportasi udara memiliki karakteristik kecepatan

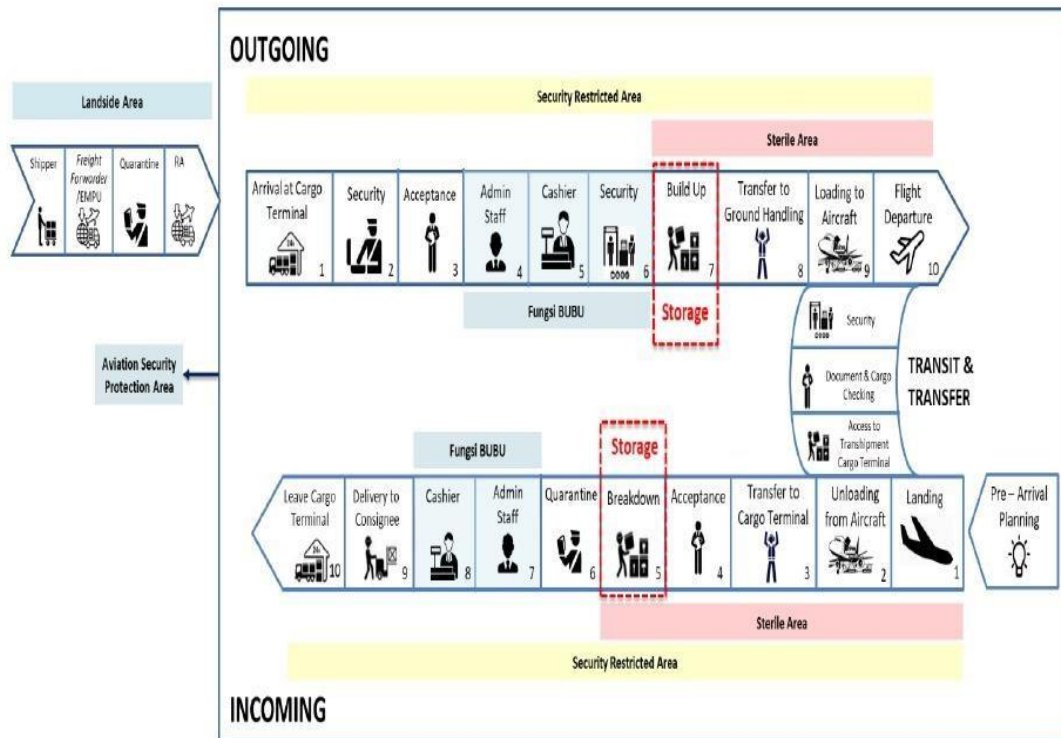
yang tinggi dan dapat melakukan penetrasi ke seluruh wilayah yang tidak bisa dijangkau oleh moda transportasi lain.

*Cargo handling* adalah suatu rangkaian proses pekerjaan penyelesaian kargo saat mulai diterima sampai dimuat ke dalam pesawat untuk diangkut dari suatu kota ke kota lain dalam dan di luar negeri.

Transportasi melalui darat laut, maupun udara nyatanya memang sangat diperlukan oleh Masyarakat untuk memudahkan dalam hal mengirim barang atau kargo ke luar daerah. Khususnya dengan pemanfaatan transportasi udara ini akan menjadikan hal baru bagi pelaku usaha di dalamnya. Tetapi tentunya dengan setiap hari mereka menjalankan hal tersebut dapat mengupdate diri menjadi lebih baik. Serta nantinya bisa sampai ke tahap lingkup *ekspor-impor* kargo.

Pemanfaatan pada transportasi laut dan udara untuk mendistribusikan atau mengirimkan barang baik dalam lingkup domestik maupun internasional bukan merupakan hal baru bagi para pelaku usaha. Namun dalam aktivitasnya, setiap orang yang terlibat di dalamnya perlu terus mengupdate kemampuannya dalam mengelola dan menangani barang kargo. Sesuai dengan kenyataan, saat ini kebutuhan akan pengiriman barang maupun penerimaan barang sangatlah penting dan mempermudah masyarakat.

## 1. Cargo Supply Chain – Domestik



Gambar 1. 1 Penanganan Barang *Incomming* dan *Outgoing*

Sumber: PT. Angkasa Pura I

Penanganan barang *incoming* maupun *outgoing* pada PT. Angkasa Pura I melalui beberapa tahapan serta dukungan penanganan dari beberapa pihaknya yang terkait dalam penanganan barang kargo. Oleh karena itu kegiatan penerimaan barang kargo bagian *acceptance* tidak hanya menerima dokumen dari *agent* tapi juga mengeluarkan dokumen yang digunakan untuk memproses barang kargo sampai barang terkirim. Proses tersebut tentunya melibatkan banyak pihak

mulai dari pihak jasa kargo (Perusahaan *ground handling*), *agent*, *custom* (pengiriman barang), *airline*, dan pihak terkait lainnya. Pihak – pihak tersebut saling berkoordinasi dalam usaha ekspor barang.

Bagian *acceptance* merupakan tempat pengecekan awal bagi barang dan sangat menentukan dalam proses selanjutnya. Sebelum kargo diproses lebih lanjut petugas bagian *acceptance* harus memeriksa terlebih dahulu mengenai kelengkapan dokumen – dokumen barang (bukti timbang barang) yang akan dikirim dan wajib memeriksa label barang apakah sesuai dengan yang telah tertera di dokumen. Lalu diadakan penimbangan barang dan dicari *chargeable weight* untuk menentukan tarif dan biaya kargo, bekerjasama dengan petugas AVSEC dalam pemeriksaan barang melewati XRAY lalu setelah itu barang melewati XRAY barang diberi label *security check* untuk diproses lebih lanjut.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



9/22/23, 9:56 AM IPB-01062/IPB/IX/2023

**PT. KHRISNA MULTI SARANA INDONESIA**  
 DOMESTIC CARGO TERMINAL  
 Ngurah Rai International Airport  
 Phone : 0361 - 9360101  
 Fax : 0361 - 9360102

**IJIN PENGELUARAN BARANG  
(SURAT JALAN)**

NO. IPB 01062/IPB/IX/2023

Kepada  
 PT. DHARMA BANDAR MANDALA (DBM)

No.SMU	No.PU/POS	Kolli/Kgs	Jenis Barang	Keterangan
920-10637981	66530082	1 / 3	OBAT	CNE - DBM
920-10637955	66530083	1 / 8	OBAT	CNE - DBM
920-10639554	66530084	1 / 11	GENCO	CNE - PT. CEN
920-10638154	66530085	5 / 86	OBAT	CNE - DBM
920-10643732	66530086	5 / 40	MAKANAN	CNE - PT. JNE

Barang diterima dalam keadaan baik dan lengkap

Tanda Tangan Penerima Denpasar September 22, 2023  
Yang Menyerahkan

(RELLY) (AHMAD HADI SUSENO)

Gambar 1. 2 Surat Ijin Pengeluaran Barang  
 Sumber : PT. Angkasa Pura I

Pada surat ijin barang saat penanganan barang kargo penerimaan dan pengiriman disana tentunya masih banyak hal yang perlu diteliti lebih ataupun diperhatikan lebih karena terkadang jika ada yang ingin mencocokkan surat ijin pengeluaran barang yang akan melakukan pengambilan barang oleh *customer* akan tetapi surat bukti pengantar pembayaran pada barang tersebut tidak sesuai dengan

ukuran volume barang yang asli dan dokumen yang tidak lengkap, sehingga membuat administrasi yang bertugas dalam mencocokkan penyesuaian volume barang dan nomor SMU akan menjadi kebingungan sebelum bukti surat izin pengeluaran barang diberikan kepada kasir sebagai bukti pembayaran.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik mengambil judul penulisan laporan penelitian **“Proses Penanganan Barang Kargo di Terminal Kargo Domestik pada PT. Angkasa Pura I Cabang Bali”**.

#### **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana solusi yang dilakukan untuk mengatasi kendala penanganan barang kargo di Terminal Kargo Domestik pada PT. Angkasa Pura I Cabang Bali?

#### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

Untuk mengetahui solusi yang dilakukan terhadap kendala-kendala Penanganan Barang Kargo di Terminal Kargo Domestik pada PT. Angkasa Pura I Cabang Bali.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai salah satu syarat umum yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program Diploma III di Jurusan Administrasi Bisnis.
  - b. Sebagai pengenalan dunia kerja yang sesungguhnya, dan mendapatkan beberapa pengalaman serta ilmu baru untuk melangkah ke dunia kerja.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali
  - a. Bisa menjalin kerja sama antara Politeknik Negeri Bali dengan PT. Angkasa Pura I Cabang Bali.
  - b. Sebagai acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali jika ingin memilih bagi mahasiswa untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan.
  - c. Dari hasil penelitian ini dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan, menjadikan dasar atau refrensi bagi penulis lain yang tertarik untuk memperdalam pembahasan mengenai masalah yang dianalisis oleh penulis.

### 3. Bagi Perusahaan

- a. Penelitian ini di harapkan menjadi sumbangan pemikiran masukan berharga dalam mengenai masalah kargo.
- b. Menjalain hubungan kerja sama yang baik antara perusahaan dengan Politeknik Negeri Bali.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura I yang beralamat di jl. Airports Ngurah Rai No 181, Tuban, Kuta, Kabupaten Badung, Bali (80361).

### 2. Objek Penelitian

Yang menjadi objek penelitian adalah Proses Penanganan Barang Kargo di Terminal Kargo Domestik pada PT. Angkasa Pura I Cabang Bali.

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis Data

Data Kualitatif

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang digunakan untuk mengetahui atau menggambarkan kenyataan dari kejadian yang diteliti sehingga memudahkan mendapatkan data yang objektif. Sugiyono

(2015:209) menyebutkan bahwa metode penelitian kualitatif digunakan peneliti pada kondisi objek yang alamiah.

b. Sumber Data

Adapun sumber data yang dikumpulkan terkait dengan penelitian yaitu :

1) Data Primer

Menurut Sugiyono (2018:456), data Primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data ini dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Penelitian menggunakan hasil wawancara yang dihadapkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer.

1) Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2018;456), data Sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah sesuai dengan undang-undang ketenagakerjaan, buku, jurnal, artikel yang berkaitan dengan topik penelitian mengenai sistem pengendalian

internal atas sistem dan prosedur pengkajian usaha mendukung efisiensi biaya tenaga kerja.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Pengamatan Langsung (Observasi)

Menurut Widoyoko (2014:46), observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang nampak dalam suatu gejala pada objek penelitian. Dalam hal ini penulis mengamati serta mencatat bagaimana penanganan yang dilakukan oleh PT. Angkasa Pura I Cabang Bali dan disupport oleh Empu Angkasa Pura Logistik jika ada barang incoming dan outgoing.

2) Wawancara

Menurut Berger (2020:289), wawancara merupakan percakapan antara periset (seseorang yang mendapatkan informasi) dan informan (seseorang yang dinilai mempunyai informasi penting terhadap satu objek).

3) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476), dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dalam penelitian ini, penulis

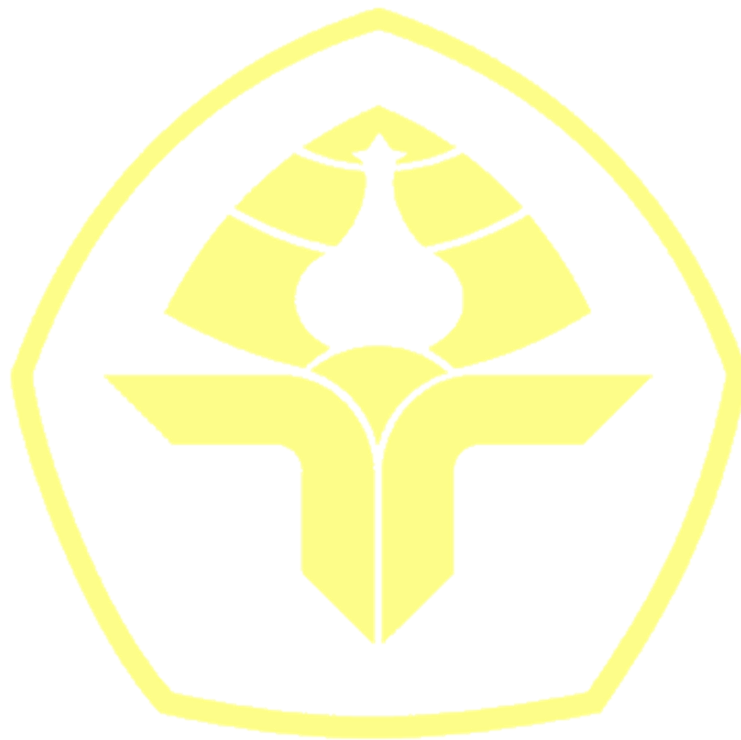
menggunakan dokumentasi berupa foto baik yang dari penulis ambil sendiri maupun yang penulis dapat dari dokumen perusahaan sebagai Teknik pengumpulan agar memudahkan penulis untuk melengkapi bahan informasi dalam penelitian.

#### 4. Teknik Analisis Data

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini memberikan gambaran dan penjelasan yang tepat mengenai keadaan atau gejala yang dihadapi. Menurut Sugiyono (2020:9) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Menurut Bogdan dan Biklen dalam Sugiyono (2020:7) metode penelitian kualitatif deskriptif adalah pengumpulan data yang berbentuk kata - kata atau gambar - gambar, sehingga tidak menekankan pada angka. Data yang terkumpul setelah dianalisis selanjutnya dideskripsikan sehingga mudah dipahami oleh orang

lain. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran, menguraikan dan menafsirkan keadaan yang ada terkait Implementasi Penguatan Akuntabilitas dalam Pembangunan Zona Integritas di Polres Metro Bekasi



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka diperoleh simpulan hasil mengenai tahapan awal pada penanganan barang kargo. Proses ini terjadi di EMPU (Ekspedisi Muatan Udara) ada beberapa tahapan yang terjadi yaitu mulai dari penerimaan barang, menyesuaikan *packing* dengan *airlines*, melabelkan kargo, karantina jika barang masuk kategori yang harus di karantina. Jika sudah siap secara fisik dan administrasi barang akan di bawa ke *Regulated Agent* (RA). Proses dilanjutkan di *Regulated Agent* (RA) Dimana pada tahap ini dilakukan timbang barang, *marking*, *labelling* & *x-tray cargo* proses ini dilakukan guna pengecekan ulang pada tahap penerimaan awal terhadap wujud barang dengan dokumen bukti pengiriman barang dari perusahaan jasa.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian adapun saran yang dapat diberikan serta bermanfaat bagi PT. Angkasa Pura I Cabang Bali dalam menangani masalah kargo yaitu :

Jika di temukan perbedaan dokumen dan isi, volume dan berat barang maka barang akan dilanjutkan ke penanganan berikutnya di Regulated Agent (RA) yang akan dilakukan pengecekan ulang dan revisi kembali. setelah barang selesai direvisi kemudian menempelkan label *security declaration*, kemudian memasukan barang ke *storage area*, setelah melakukan itu *build up* kendaraan RA. Setelah barang masuk kedalam kategori *ready* maka barang akan dimasukan ke *loading airlines*. Agar tidak terjadinya kekeliruan dalam penanganan barang kargo yang terdapat pada penimbangan barang tentunya harus ada perubahan dalam penimbangan barang pada bagian acceptance yaitu pembuatan system otomatis pada volume barang ke dalam *system admin*.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Berger, & Kriyantono. (2020). *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenadamedia Group.
- Haryotejo, B., Kusumawardhani, A. (2015) Analisis Pengaruh Kinerja Logistik Pemasok Terhadap Kinerja Bisnis. *Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan)*. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- <https://docplayer.info/70607675-Penanganan-export-import-cargo-maskapai-garudaindonesia-di-pt-gapura-angkasa-bandar-udara-ahmad-yani-semarang.html> (Diakses 28 Mei 2024).
- Mauleny, A. T. (2020). *Memajukan Logistik Indonesia Yang Bedaya Saing*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mikael. (2016). *Sistem Operasional Manajemen Distribusi*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Informatikologi. "Flowchart". [https://informatikologi.com/pengertianflowchart-dan-jenis-jenisnya./](https://informatikologi.com/pengertianflowchart-dan-jenis-jenisnya/) (Diakses 20 Mei 2024)
- PT. Angkasa Pura I. <https://ap1.co.id/id> (Diakses 10 Mei 2024).
- Sari, Yolanda Ulfa. (2014). *Penanganan Export Import Kargo Maskapai Garuda Indonesia di PT. Angkasa Pura Ahmad Yani Semarang*.

- Sugiyono. (2015). Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r & d). Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suryapermana, N. (2016). Perencanaan dan sistem manajemen pembelajaran. *Tsarwah*, 1(02), 29-44.
- Sutarman. (2017). Dasar-Dasar Manajemen Logistik. Bandung: PT Refika Aditama.
- Utojo, H. I. (2019). *Manajemen Pengadaan Barang dan Jasa*. Yogyakarta: Deepublish.
- Warpani. (2017). *Pariwisata Dalam Tata Ruang Wilayah*. Bandung: ITB.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.