

**PROSEDUR *CUSTOM CLEARANCE* BARANG AIRLINES  
DI AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**Luh Widiastri Rahayu**

**NIM 2115713100**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

**PROSEDUR *CUSTOM CLEARANCE* BARANG AIRLINES  
DI PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**Luh Widiastri Rahayu**

**NIM 2115713100**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Luh Widiastri Rahayu  
NIM : 2115713100  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan judul  
"Prosedur Custom Clearance **Barang** Airlines Di PT Aerofood ACS Unit  
Denpasar"

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Projek Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 19 Agustus 2024  
Menyatakan



Luh Widiastri Rahayu  
NIM 2115713100

Lembar Persetujuan dan Pengesahan


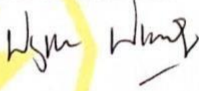

**PROSEDUR CUSTOM CLEARANCE BARANG AIRLINES DI PT AEROFOOD  
ACS UNIT DENPASAR**

Projek Akhir ini diajukan guna memahami syarat untuk memperoleh Ijazah Program Studi  
Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

Luh Widiastri Rahayu  
NIM 2115713100

Badung, 19 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji  Ni Nyoman Supiatni, SE.,M.Si NIP. 196212311990032003	
Dosen Penguji 1,  I Wayan Wirga, SE.,MBA NIP. 196107261988111001	
Dosen Penguji 2,  Ketut Vini Elfarosa, SE, MM NIP. 197612032008122001	

Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



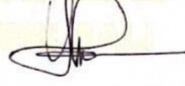
Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si  
NIP. 1196212311990032003

Disahkan oleh:  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,


Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D  
NIP 196409291990032003

Dosen Pembimbing 2



Drs. I Ketut Yasa, MM  
NIP.196102271990031001

Disahkan oleh:  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,

I Made Widiantara, S.Psi., M.Si  
NIP 197902182003121002

## PRAKATA

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya segala hal dapat di per lancar, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “***Prosedur Custom Clearance Barang Airlines Di PT Aerofood ACS Unit Denpasar***”.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat bahwa telah menyelesaikan Program Studi DIII Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Adapun tugas akhir ini merupakan peneltiang yang berlangsung selama penulis melakukan kegiatan Magang Kerja pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

Dalam Penulisan tugas akhir ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penelitian ini. Penulis menyadari keberhasilan terhadap penyusunan tugas akhir ini tidak akan tercapai tanpa adanya bimbingan, arahan, serta dukungan yang telah diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

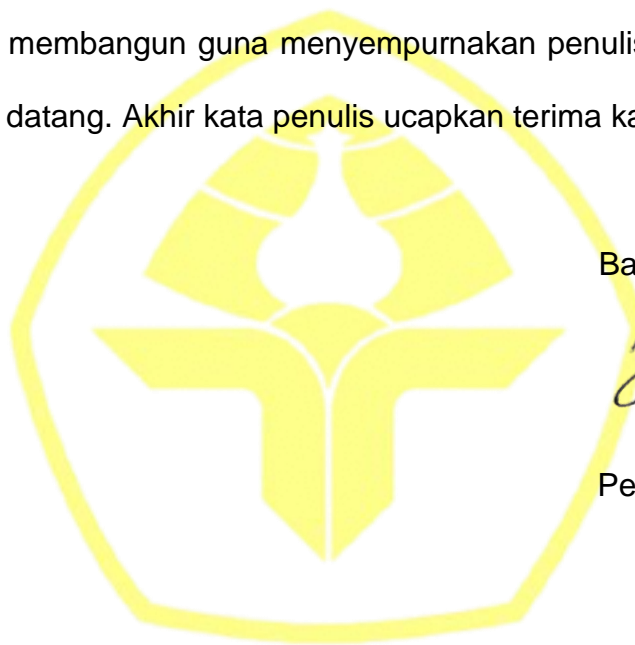
1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M eCom. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memfasilitasi penuh selama masa perkuliahan.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah

memberikan banyak masukan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas akhir ini

3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi., M.Si. selaku Ketua Program Studi diploma Tiga Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali atas segala fasilitas, saran dan masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Ni Nyoman Supiatni, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Drs. I Ketut Yasa, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh *staff bonded store* PT Aerofood ACS Unit Denpasar yang telah membagi ilmu dan banyak memberi pengalamam selama melaksanakan Magang Kerja.
7. Kedua orang tua tercinta yang sudah mengantarkan penulis sejauh ini serta selalu mendukung baik berupa nasehat, materi dan lewat doa-doanya
8. Kedua Saudara tersayang, kakak dan adik yang selalu mengharapka penulis agar cepat lulus
9. Teman-teman seperjuangan yang tiada henti memberi dukungan dan selalu mendengarkan setiap keluh dan kesah penulis dan pada akhirnya sudah samapai pada tahap ini.

10. Diri sendiri yang sudah hebat dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Serta semua pihak yang terlau banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan waktu dan pengetahuan serta pengalaman penulis. Maka penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun guna menyempurnakan penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.



Badung 12 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'Jmk'.

Penulis

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
A. Prosedur .....	9
1. Pengertian Prosedur .....	9
2. Manfaat Prosedur.....	10
3. Karakteristik prosedur .....	11
B. Kepabeanan (Bea dan Cukai).....	11
1. Pengertian Bea dan Cukai.....	11
2. Tugas Bea Cukai .....	12
3. Fungsi Bea Cukai .....	12
C. <i>Custom Clearance</i> .....	14
1. Pengertian <i>Custom Clearance</i> .....	14
2. Tahap tahap <i>Custom Clearance</i> .....	14
D. Gudang Berikat.....	15
E. Barang Airlines .....	16
1. Pengertian Barang Airlines.....	16
F. <i>Flowchart</i> .....	18
1. Pengertian <i>Flowchart</i> .....	18



2. Fungsi <i>Flowchart</i> .....	18
3. Jenis <i>Flowchart</i> .....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	21
B. Bidang Usaha .....	26
1. <i>In-Flight Catering</i> .....	26
2. <i>In-Flight Logistic</i> .....	26
3. <i>Industrial Service</i> .....	27
4. <i>Commercial Service</i> .....	28
C. Struktur Organisasi .....	29
D. Uraian Jabatan .....	31
1. <i>General Manager</i> .....	31
2. <i>QHSE &amp; Security Departement</i> .....	32
3. <i>Duty Manager</i> .....	32
4. <i>Sales &amp; Marketing Departement</i> .....	33
5. <i>PPIC &amp; Store Departement</i> .....	33
6. <i>Production Departement</i> .....	34
7. <i>Delivery &amp; Service Departement</i> .....	34
8. <i>Human Capital Departement</i> .....	34
9. <i>Purchasing Departement</i> .....	35
10. <i>Accounting &amp; Finance</i> .....	35
11. <i>Engineering Department &amp; House Keeping</i> .....	35
12. <i>Lounge Departement</i> .....	36
13. <i>Laundry</i> .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Kebijakan Perusahaan.....	37
B. Analisis dan Intepretasi Data .....	39
1. Ruang Lingkup .....	41
2. Definisi .....	41
3. Prosedur.....	42
4. Kendala.....	59
5. Solusi .....	60

<b>BAB V SIMPULAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
A. Simpulan.....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR TABEL

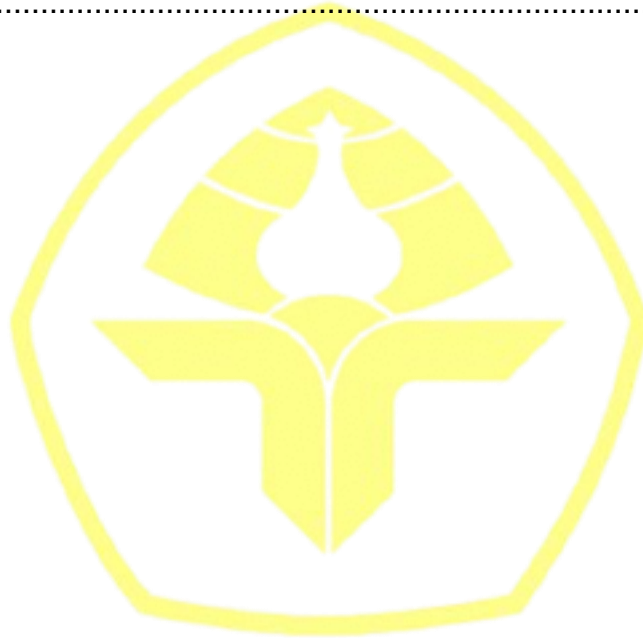
Tabel 2.1 Barang-barang Airlines.....	17
Tabel 4.1 Definisi dalam istilah-istilah dalam <i>custom clearance</i> .....	41
Tabel 4.2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	58



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Aerofood ACS Unit Denpasar.....	30
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Penanganan Barang Asal Cargo udara	45
Gambar 4.2 <i>Flowchart Gate Out Cargo/Gate In</i> Gudang Berikat .....	48
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Proses Pengeluaran Pelabuhan Laut.....	51
Gambar 4.4 <i>Flowchart Gate Out/TPS</i> Pelabuhan .....	53
Gambar 4.5 <i>Flowchart Gate In</i> ke Gudang Berikat PT Aerofood.....	55
Gambar 4.6 Pengeluaran barang dari Gudang Berikat Tujuan Ekspor (PEB 3 0) .....	57



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan .....	66
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	66
Lampiran 3. Contoh E-mail.....	67
Lampiran 4. Invoice dan packing list .....	67



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Industri catering di Indonesia khususnya dalam penyedia jasa layanan catering untuk perusahaan penerbangan sangat berkembang pesat dan menjanjikan yang di dukung dengan Industri penerbangan di Indonesia yang perlahan mulai menunjukkan kebangkitannya semenjak adanya wabah Covid-19. Pandemi membuat pergerakan pesawat dan jumlah penumpang di semua bandara di Indonesia mengalami penurunan yang signifikan, namun secara perlahan industri ini mulai bangkit Kembali di lihat dari lalu lintas penerbangan udara semakin bertambah serta jumlah penumpang pesawat yang hamper mendekati jumlah penumpang sebelum pandemi, serta aktivitas kargo juga terus mengalami peningkatan, didukung dengan kondisi geografis Indonesia yang berbentuk kepulauan yang memiliki lebih dari 17 ribu pulau. Dengan demikian transportasi udara akan menjadi transportasi dan konektivitas nasional penggerak utama perekonomian Indonesia.

Kunjungan wisatawan domestik maupun mancanegara juga sangat dipermudah dengan adanya transportasi udara berupa pesawat

terbang untuk berwisata ke Indonesia, khususnya Bali, mengingat Bali merupakan penyumbang devisa terbesar dalam sektor pariwisata di Indonesia, keindahan alamnya, ragam budaya dan masyarakatnya yang ramah membuat banyak orang tertarik untuk mengunjungi pulau dengan julukan *the Island of God*. Dalam hal ini pengoperasian pesawat terbang diperlukan pelayanan (*service*) penumpang yang bisa menjadi salah satu peluang bisnis yang bisa dilakukan masing-masing Airlines untuk menarik perhatian penumpang agar memilih maskapai tersebut.

Barang-barang perlengkapan maskapai seperti makanan, minuman, amenity dan lain sebagainya yang nantinya akan dipergunakan untuk (*service*) pada masing-masing Airlines dimana barang tersebut merupakan barang impor (di kirim dari pihak airlines) yang kemudian di titipkan sementara di Gudang *bonded* atau dikenal juga dengan Gudang berikat, yang merupakan Kawasan pabean dan sepenuhnya berada di bawah pengawasan bea&cukai barang tersebut tidak di perjual belikan untuk umum.

Pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar di Gedung II yang berlokasi di Jl. Taman Sari No.36 Lingkungan Kelan terdapat dua gudang yang berbeda dimana gudang pertama merupakan gudang lokal yang berisikan barang-barang milik maskapai Garuda Indonesia. Sedangkan Gudang kedua merupakan Gudang *bonded* yang dimana aktivitas yang dilakukan pada Gudang tersebut yaitu memasukkan barang ke dalam daerah pabean. Pemasukan barang atau jasa dari luar

negeri untuk di edarkan ke dalam negeri atau daerah lalulintas bebas. Karena barang-barang tersebut berasal dari luar pabean maka Gudang bonded ini diawasi oleh Bea dan Cukai yang menjalankan tugasnya sebagai pabean.

Dalam proses penerimaan barang dari luar negeri para importir tidak mengerjakan sendiri seluruh tugas *logistic* yang menjadi tanggung jawabnya. Yang dimana importir di bantu oleh pihak Aerofood untuk menampung barang-barang milik importir serta pembuatan dokumen BC 2.3 (dokumen pengeluaran barang) untuk mengambil barang menggunakan PPJK dimana hal tersebut atas kuasa importir, selanjutnya pengambilan barang asal cargo dilakukan oleh pihak aerofood dengan yang sudah memiliki ijin pengambilan barang cargo oleh importir.

Untuk mengurus segala administrasi mengenai barang-barang luar pabean tersebut diperlukannya seorang *Custom Clearance* untuk mengclearance dokumen-dokumen barang yang akan masuk ke daerah pabean. Dan terdapat beberapa prosedur yang harus di lakukan sebelum proses *Custom Clearance* di lakukan. Dari latar belakang masalah yang telah di uraikan di atas maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian sebagai berikut “Prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines* di PT Aerofood ACS Unit Denpasar”

## **B. Pokok Masalah**



Berdasarkan pada latar belakang di atas maka pokok permasalahan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bagaimanakah Prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines* Di PT Aerofood ACS Unit Denpasar ?

### C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini bertujuan untuk :

Untuk mengetahui bagaimanakah prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines* Di PT Aerofood ACS Unit Denpasar

### D. Manfaat Penelitian

Manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya

2. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian bisa memberikan informasi bagi perusahaan mengenai bagaimana prosedur *Custom Clearance* barang *Airlines* di PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil dari penelitian diharapkan bisa menambah informasi dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan pengembangan penelitian bagi yang ingin meneliti pada masa mendatang.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Pemilihan lokasi pada penelitian ini adalah PT Aerofood ACS Unit Denpasar yang beralamat di Jl. Taman Sari, No.36, Tuban. Kecamatan Kuta. Kabupaten Badung

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian "Prosedur *Custom Clearance* Barang Airlines di PT Aerofood ACS Unit Denpasar"

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data kualitatif yaitu data yang disajikan dalam bentuk kata verbal bukan dalam bentuk angka. Jenis data ini dikumpulkan melalui metode observasi wawancara maupun melalui media media lainnya.

#### b. Sumber data

Data sendiri memiliki definisi umum sebagai sebuah keterangan yang mengumpulkan berbagai informasi yang bisa berupa grafik, tabel, gambar, kata, huruf, angka dan lain sebagainya.

Data didapatkan dari suatu sumber dan sumber data penelitian memiliki jenis yang cukup beragam, sumber data dibedakan menjadi 2 yaitu sebagai berikut :

1) Data primer

Sumber data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya. Sehingga sumber data disini adalah sumber data yang paham mengenai suatu peristiwa yang di teliti.

Seperti penelitian ini di lakukan pada PT Aerofood Acs Unit Denpasar mengenai Prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines*. Adapun sumber data primer dalam penelitian ini adalah *Super Visor Custom Clearance Bonded Store*.

2) Data sekunder

Data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau lewat dokumen. Sumber data sekunder

merupakan sumber data pelengkap yang berfungsi melengkapi data yang diperlukan data primer. Adapun data sekunder pada

penelitian yaitu berupa gambaran umum perusahaan serta buku pedoman yang menjadi acuan Prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines* Di PT Aerofood ACS Unit Denpasar

c. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1) Observasi

Menurut Basrowi “Observasi didefinisikan sebagai suatu Teknik yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara detail serta pencatatan secara sistematis”.

2) Wawancara (*Interview*)

Menurut Sugiyono “wawancara merupakan suatu Teknik pengumpulan data yang dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur dan bisa dilakukan dengan tatap muka atau secara langsung maupun menggunakan jaringan telepon”.

3) Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan memperoleh data dan informasi melalui dokumen, gambar, tulisan yang dapat mendukung proses penelitian.

4. Metode Analisis Data

menganalisis pokok permasalahan yang dihadapi penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Analisis data kualitatif dilakukan apabila data empiris yang diperoleh adalah data kualitatif berupa kumpulan berwujud kata-kata dan bukan rangkaian angka serta tidak dapat disusun dalam kategori-kategori/struktur

klasifikasi. Data bisa saja dikumpulkan dalam aneka macam cara (observasi, wawancara, intisari dokumen, pita rekaman) dan biasanya diproses terlebih dahulu sebelum siap digunakan (melalui pencatatan, pengetikan, penyuntingan, atau alih-tulis), tetapi analisis kualitatif tetap menggunakan kata-kata yang biasanya disusun ke dalam teks yang diperluas, dan tidak menggunakan perhitungan matematis atau statistika sebagai alat bantu analisis

Menurut (Siyoto dan Sodik, 2015:121) penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang dimulai dari fakta empiris yang dimana peneliti terjun ke lapangan

memperelajari, menganalisis, menafsirkan dan menarik kesimpulan dari fenomena yang ada di lapangan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif mencakup transkrip hasil wawancara, reduksi data, analisis, interpretasi data dan triangulas

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang mengacu pada latar belakang penelitian serta pokok masalah yang dihadapi mengenai bagaimanakah Prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines* Pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar, kendala-kendala apa saja yang dihadapi, dan solusi untuk permasalahannya yang telah dibahas pada BAB IV maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Segala proses pengeluaran maupun memasukkan barang harus disertai dengan dokumen pelengkap seperti Airwaybill, Packing List, dan Invoice yang dimana dokumen ini akan menjadi acuan untuk pembuatan dokumen BC 23 maupun BC 30 oleh petugas Custom Clearance untuk selanjutnya di input pada sistem CEISA 4.0
2. Kegiatan Custom Clearance harus berada dalam pengawasan petugas bea cukai dan dokumen-dokumen pendamping akan melewati pengecekan lebih lanjut oleh petugas guna memastikan tidak ada kesalahan dalam penginputan dokumen yang nantinya

akan berpengaruh terhadap kelancaran proses *clearance* barang *Airlines*

3. Dalam Prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines* Di PT Aerofood ACS Unit Denpasar penggunaan sistem aplikasi berbasis web milik Bea Cukai harus dikerjakan secara teliti dengan demikian diperlukan Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal dalam proses ini, dan tidak bisa dilakukan oleh sembarang orang.

## B. Saran

Dari hasil pembahasan serta kendala-kendala yang terjadi dalam Prosedur *Custom Clearance* Barang *Airlines* Di PT Aerofood ACS Unit Denpasar, Adapun saran yang bisa penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Internet merupakan hal terpenting dalam proses input dokumen pada proses *Custom Clearance*, kecepatan proses penyelesaian dokumen sangat dipengaruhi oleh cepat atau tidaknya dokumen berhasil diproses maka disarankan lebih baik masing-masing department memiliki jaringan internet sendiri.
2. Aplikasi berbasis web yang merupakan portal milik Bea Cukai menjadi wadah untuk memproses dokumen, yang sering sekali mengalami eror yang sangat menghambat proses terbitnya dokumen, maka dari itu perlu dilakukan pengecekan rutin maupun upgrade pada sistem. Pada CEISA 4.0 beberapa menu

dihilangkan sehingga proses input dokumen masih dilakukan secara manual, alangkah lebih baiknya menu-menu penunjang kecepatan penginputan disediakan Kembali.



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**



## DAFTAR PUSTAKA

- Afra, F. (2023, September 25). *5 Jenis Teknik Pengumpulan Data Beserta Pengertiannya*. From detikedu: <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6950098/5-jenis-teknik-pengumpulan-data-beserta-pengertiannya/amp>
- Basrowi S. (2014). *Manajemen Pendidikan Penelitian*. Penerbit Insan Cendekia.
- Custom Clearance Bea Cukai: Pengertian dan Prosedurnya*. (2024, Juni 25). From ScaleOcean: <https://scaleocean.com/id/blog/industri/pengertian-custom-clearance-bea-cukai>
- Hariri, F. R. (2024, Maret 24). *Mengenal Bea Cukai: Pengertian, Tugas, dan Fungsinya*. From Kompas.com: <https://www.kompas.com/skola/read/2024/03/24/130000669/mengenal-bea-cukai--pengertian-tugas-dan-fungsinya>
- Khasanah, L. U. (2022, Januari 19). *Teknik Analisis Data Deskriptif pada Penelitian Kualitatif*. From Belajar Data Science di Rumah: <https://dqlab.id/teknik-analisis-data-deskriptif-pada-penelitian-kualitatif>
- Menelik. (2023, September 21). *Contoh Kebijakan Perusahaan Bisnis: Bukan Hanya Secarik Kertas!* From Takterlihat.com: <https://takterlihat.com/contoh-kebijakan-perusahaan-bisnis/>
- Populix. (2023, September). *Data Kualitatif Adalah: Definisi, Teknik Pengumpulan, Contoh*. From populix: <https://info.populix.co/articles/data-kualitatif-adalah/>
- Pradana, R. S. (2019, September 17). *Katering Penerbangan, Aerofood Genjot Pendapatan Segmen Industrial*. From Bisnis.com: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190917/98/1149528/katering-penerbangan-aerofood-genjot-pendapatan-segmen-industrial>
- Pujiati. (2024, Maret). *Sumber Data Penelitian: Jenis, Bentuk, Metode Pengumpulan*. From Penerbitdeepublish: <https://penerbitdeepublish.com/sumber-data-penelitian/amp/>
- Purwanto, A. (2023, Desember 9). *Tahun 2024, Industri Penerbangan Optimistis Pulih dan Bangkit*. From Kompas.id: <https://www.kompas.id/baca/riset/2023/12/09/tahun-2024-industri-penerbangan-optimis-pulih-dan-bangkit>

- Setiawan, R. (2021, Agustus 4). *Flowchart Adalah: Fungsi, Jenis, Simbol, dan Contohnya*. From Dicoding.com: <https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/>
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, A., Mukhsen, B., Fuadhi, A., & Sapto W, F. (2018). *Buku Pintar Dunia Ekspor (Seri 1)*. Jakarta: CV. Oxy Consultant.
- Tambunan, R. M. (2019:17). *Pedoman Teknis Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing.



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**