

**PROSEDUR PEMBERIAN DAN PELUNASAN  
KREDIT ANGSURAN SISTEM GADAI (KRASIDA)  
PADA PT. PEGADAIAN CABANG SEMARAPURA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

**Citra Ayu Maharani Charal**

**NIM 2115713120**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**PROSEDUR PEMBERIAN DAN PELUNASAN  
KREDIT ANGSURAN SISTEM GADAI (KRASIDA)  
PADA PT. PEGADAIAN CABANG SEMARAPURA**



**Oleh**

**Citra Ayu Maharani Charal**

**NIM 2115713120**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

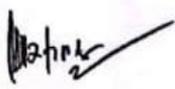
### PROSEDUR PEMBERIAN DAN PELUNASAN KREDIT ANGSURAN SISTEM GADAI (KRASIDA) PADA PT. PEGADAIN CABANG SEMARAPURA

Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

(Citra Ayu Maharani Charal)  
NIM 2115713120

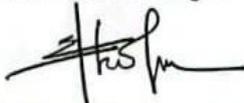
Badung, 19 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji,  Ni Wayan Sumetri, SE.,M.Agb NIP. 196403131990032003 Dosen Penguji 1,	
Ketut Vini Elfarosa, SE,M.M. NIP. 197612032008122001 Dosen Penguji 2,	
Kadek Subakti, SE,Ak NIP. -	

Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



(Ni Wayan Sumetri, SE.,M.Agb)  
NIP. 196403131990032003

Dosen Pembimbing 2



(Drs. I Ketut Yasa, MM)  
NIP. 196102271990031001

Disahkan oleh,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,


(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D)  
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



(I Made Wijantara, S.Psi, M.Si)  
NIP. 197902182003121002

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama** : Citra Ayu Maharani Charal

**NIM** : 2115713120

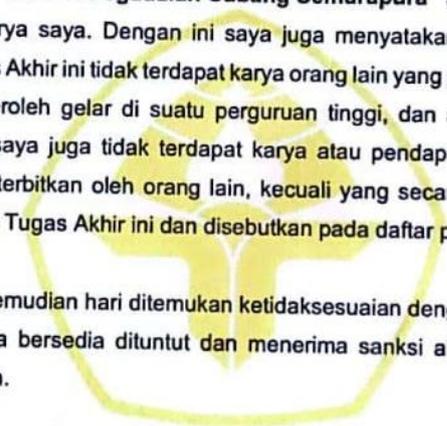
**Prodi/Jurusan** : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan judul: **"Prosedur Pemberian dan Pelunasan Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian Cabang Semarang"** adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuansaya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 20 Agustus 2024

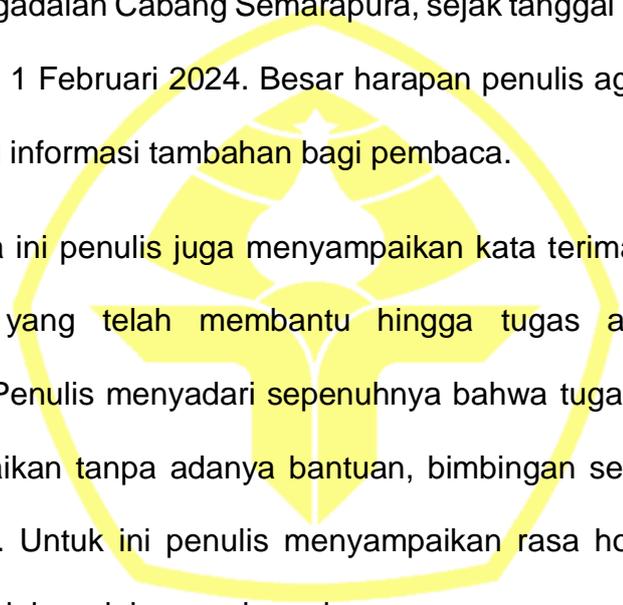
Yang menyatakan,

  
  
NIM. 2115713120

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pemberian dan Pelunasan Kredirt Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian Cabang Semarang”. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan pelaksanaan penelitian yang dijalani penulis selama kurun waktu enam bulan di PT. Pegadaian Cabang Semarang, sejak tanggal 1 Agustus 2023 sampai dengan 1 Februari 2024. Besar harapan penulis agar Tugas Akhir ini bisa menjadi informasi tambahan bagi pembaca.

Bersama ini penulis juga menyampaikan kata terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Untuk ini penulis menyampaikan rasa hormat dan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

- 
- JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI
1. Bapak I Nyoman Abdi selaku Diektur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin dalam penulisan tugas akhir ini.
  2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.MBA.Ph.D., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin dalam penulisan tugas akhir ini.

3. Bapak I Made Widiantra, S.Psi.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang memberikan pengarahan, bimbingan serta dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Ni Wayan Sumetri, SE., M.Agb., selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Drs. I Ketut Yasa, MM., selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Putu Erni Wijyanthi, S.S, Selaku Pemimpin Cabang PT. Pegadaian (Persero) Cabang Semarang yang telah memberikan ijin dan membantu dalam proses pengumpulan data tugas akhir ini.
7. Seluruh pegawai PT. Pegadaian (Persero) Cabang Semarang yang telah memberikan banyak arahan dan ilmu untuk penulis guna membantu penyusunan tugas akhir ini.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang membantu memberikan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat penulis, Raina, Marta, Della, Devi, Yunika, serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu atas bantuan, saran, dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan membantu para pembaca khususnya bagi mahasiswa tahun ajaran berikutnya yang akan mengkaji di bidang yang sama sebagai referensi maupun pedoman. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk lebih menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga laporan ini dapat berguna sebagaimana mestinya.



Semarang, 1 Juni 2024

Citra Ayu Maharani Charal

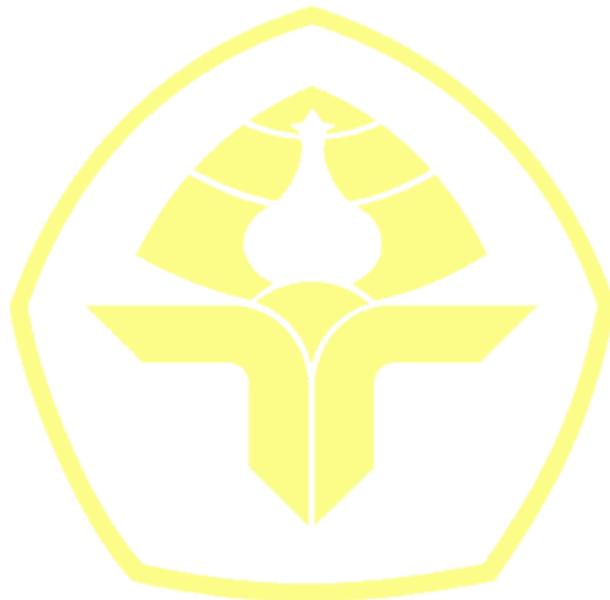
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pokok Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	7
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	10
A. Manajemen Keuangan.....	10
B. Piutang.....	12
1. Pengertian piutang.....	12
2. Jenis-jenis piutang.....	13
C. Kredit.....	14
1. Definisi kredit.....	14
2. Unsur-unsur kredit.....	15
3. Fungsi kredit.....	17
4. Manfaat Kredit.....	18
5. Jenis Kredit.....	20

6. Prinsip-prinsip kredit .....	21
D. Angsuran.....	22
E. Gadai.....	22
F. Kredit Agsuran Sistem Gadai (KRASIDA) .....	25
G. Flowchart.....	25
1. Pengertian flowchart.....	25
2. Simbol-simbol flowchart.....	26
<b>BAB III</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>30</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	30
B. Bidang Usaha .....	34
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan .....	37
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Kebijakan Perusahaan.....	45
1. Golongan Gadai .....	45
2. Jangka Waktu/Tenor KRASIDA .....	46
3. Besar Sewa Modal/Bunga KRASIDA.....	47
4. Patokan Taksiran Gadai.....	47
5. Cara Perhitungan Besar Taksiran dan Uang Pinjaman (UP) .....	48
6. Cara Perhitungan Besar Angsuran.....	49
7. Biaya Administrasi.....	50
B. Analisis dan Interpretasi data.....	51
1. Pemberian Kredit Agsuran Sistem Gadai (KRASIDA).....	52
2. Pelunasan Kredit Angsuran Gadai (KRASIDA) .....	56
3. Kendala dan solusi dalam proses pelaksanaan KRASIDA .....	59
4. Luaran yang diberikan.....	60
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>10</b>

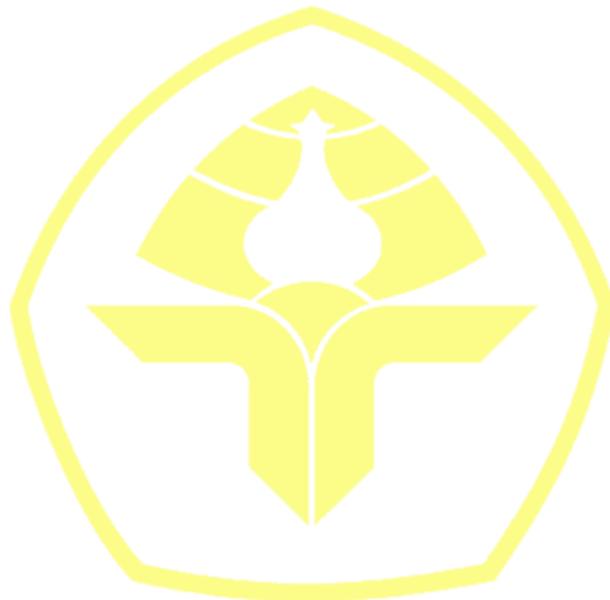
A. Simpulan .....	10
B. Saran .....	11
DAFTAR PUSTAKA .....	12
LAMPIRAN .....	65



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

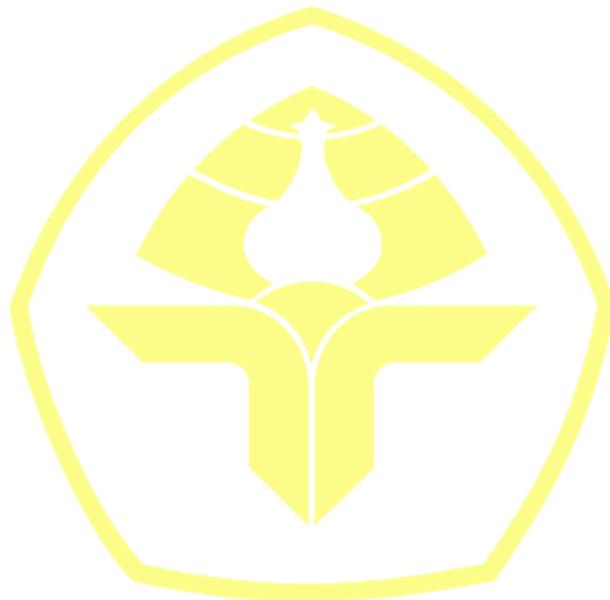
Gambar 2. 1 Simbol-simbol Flowchart.....	31
Gambar 3. 1 Sejarah PT. Pegadaian .....	33
Gambar 3. 2 Struktur Orgnisasi PT. Pegadaian Cabang Semarang.....	40
Gambar 4. 1 Flowchart Pemberian KRASIDA PT. Pegadaian.....	53
Gambar 4. 2 Flowchart Pelunasan KRASIDA PT. Pegadaian .....	57
Gambar 4 3 flyer prosedur pengajuan KRASIDA .....	60



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Nasabah KCA dan KRASIDA PT. Pegadaian .....	4
Tabel 4. 1 Golongan Gadai PT. Pegadaian .....	48
Tabel 4. 2 Sewa Modal KRASIDA PT. Pegadaian .....	49
Tabel 4. 3 Patokan Taksiran Gadai pada PT. Pegadaian .....	50
Tabel 4. 4 Biaya Administrasi produk KRASIDA PT.Pegadaian.....	53



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran: 1 Jadwal Angsuran KRASIDA nasabah .....	65
Lampiran: 2 Formulir Aplikasi Pengajuan Kredit.....	66
Lampiran: 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Nasabah.....	67
Lampiran: 4 Penyerahan hasil penelitian .....	68
Lampiran: 5 Surat Keterangan Penyelesaian Tugas Akhir.....	69
Lampiran: 5 Surat Keterangan Penyelesaian Tugas Akhir.....	69
Lampiran: 6 Surat Persediaan Membimbing Dosen I .....	70
Lampiran: 6 Surat Persediaan Membimbing Dosen I .....	70
Lampiran: 7 Surat Persediaan Membimbing Dosen II .....	71
Lampiran: 8 Proses Bimbingan Dosen Pembimbing I Lampiran: 7 Surat Persediaan Membimbing Dosen II .....	71
Lampiran: 8 Proses Bimbingan Dosen Pembimbing I .....	72
Lampiran: 9 Proses Bimbingan Dosen Pembimbing II Lampiran: 8 Proses Bimbingan Dosen Pembimbing I .....	72
Lampiran: 9 Proses Bimbingan Dosen Pembimbing II .....	73
Lampiran: 9 Proses Bimbingan Dosen Pembimbing II .....	73
Lampiran: 10 Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa .....	13
Lampiran: 10 Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa .....	13

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Kekurangan dana darurat ataupun dana untuk keperluan pribadi merupakan kendala yang sering kali dialami oleh banyak masyarakat, kendala ini merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi masyarakat memerlukan jasa pinjaman atau kredit yang mudah dan cepat. Jasa kredit ini merupakan salah satu jasa yang disediakan di PT. Pegadaian Cabang Semarang, adanya keperluan dana yang cepat dari masyarakat ini membuat Pegadaian harus terus berusaha memberikan solusi terbaik dan tidak membebankan masyarakat dengan menekan bunga serendah-rendahnya untuk masyarakat (nasabah).

Bagi masyarakat yang memiliki aset seperti emas, bisa menjadi sumber dana untuk kebutuhan darurat mereka dengan cara di jual, namun dengan menjual perhiasan emas ini memiliki resiko tinggi yaitu kehilangan barang mereka dan saat ingin membeli tidak

mendapatkan dengan jenis yang sama. Solusi lain yang bisa dilakukan dan masih sedikit diketahui yaitu menggadaikan barang mereka dalam kurun waktu tertentu dan bisa mendapatkan barangnya kembali saat ditebus.

PT. Pegadaian adalah perusahaan yang bergerak di industri keuangan dengan produk utamanya penyaluran pinjaman uang ke masyarakat. PT Pegadaian merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di tiga lini bisnis perusahaan antara lain, pembiayaan, emas, dan aneka jasa. Salah satu produk jasa pegadaian ini yaitu memberikan kredit dengan mengambil barang milik nasabah sebagai jaminan. Produk yang biasa digunakan untuk jaminan ini biasanya berupa perhiasan emas, kendaraan, barang elektronik, dan barang rumah tangga.

Jika masyarakat membutuhkan dana yang cepat, meminjam dengan sistem menjadikan barang berharga mereka sebagai jaminan merupakan solusi yang tepat, karena PT. Pegadaian memiliki keunggulan bisa memberikan pinjaman langsung tanpa melakukan survei ke rumah dan lainnya ke calon nasabah dan proses pencairan yang cepat karena syarat utamanya hanya memiliki barang jaminan yang bisa ditahan sementara oleh pegadaian dan dapat diambil kembali setelah melakukan pelunasan dan juga kartu identitas atau KTP.

Untuk tetap menjaga eksistensi dan tetap dapat bersaing dengan perusahaan lainnya, PT Pegadaian terus mengembangkan produk-produk yang mereka miliki, sehingga dapat menarik lebih banyak nasabah dan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Dari produk-produk yang dimiliki pegadaian tersebut, produk gadai merupakan salah satu produk yang paling familiar dan sering digunakan oleh masyarakat untuk mendapatkan dana secara cepat. Namun, Masyarakat biasanya lebih memilih gadai dengan sistem reguler atau gadai KCA karena kurang pahamnya dengan prosedur sistem gadai lainnya padahal, PT. Pegadaian Cabang Semarang juga melayani gadai yang pembayarannya dicicil setiap bulan yaitu KRASIDA.

Hal yang berbeda dari menggadaikan barang di PT. Pegadaian adalah prosesnya yang sederhana, pengajuannya mudah dan sewa modal (bunga) yang rendah. Dari beberapa sistem gadai yang ada, yang membedakan sekaligus menjadikan KRASIDA lebih menarik dibandingkan dengan sistem lainnya yaitu, KRASIDA menerima pinjaman dengan pembayaran bulanan yang tanggalnya sudah ditentukan berbeda dengan gadai KCA yang metode pembayarannya tidak ditentukan melainkan hanya memberikan tanggal jatuh tempo.

Meskipun terlihat mudah dan cepat, berdasarkan wawancara penulis ke nasabah dan pegawai PT. Pegadaian Cabang Semarang,

di daerah Klungkung produk KRASIDA ini masih sedikit diketahui oleh masyarakat dibandingkan dengan KCA yang menjadi produk yang paling sering digunakan karena sudah dikenal lebih dahulu. Dan promosi dari KRASIDA ini masih jarang dilakukan yang membuat produk ini semakin tidak di ketahui masyarakat. Adapun jumlah perbandingan data nasabah KCA dan KRASIDA pada PT. Pegadaian Cabang Semarang dari tahun 2020-2023 yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jumlah Nasabah KCA dan KRASIDA PT. Pegadaian Cabang Semarang tahun 2020-2023

Tahun	KCA (orang)	KRASIDA (orang)
2020	5071	64
2021	4651	67
2022	4436	104
2023	4724	103

Sumber: PT. Pegadaian Cabang Semarang 2024

Dari data diatas menunjukkan bahwa produk KCA dan KRASIDA memiliki selisih jumlah nasabah yang cukup signifikan, produk KRASIDA masih jarang digunakan untuk proses gadai pada PT. Pegadaian Cabang Semarang karena kurangnya informasi terkait prosedur dari pengajuan dan juga pelunasan KRASIDA

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "Prosedur Pemberian dan

Pelunasan Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT. Pegadaian Cabang Semarang” dengan tujuan membuat produk ini lebih dikenal oleh masyarakat dan sebagai media promosi tambahan untuk produk KRASIDA ini.

## **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) pada PT. Pegadaian Cabang Semarang?
2. Bagaimana cara melakukan pelunasan Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) pada PT. Pegadaian Cabang Semarang?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) pada PT. Pegadaian Cabang Semarang.
2. Untuk mengetahui cara pelunasan Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) pada PT. Pegadaian Cabang Semarang.

## **D. Manfaat Penelitian**

Ada beberapa manfaat yang bisa didapatkan dari penelitian mengenai Prosedur Pemberian dan Pelunasan Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) ini yaitu;

1. Bagi Mahasiswa

- a. Menjadi salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
- b. Memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur yang baik.
- c. Menuangkan ilmu-ilmu yang didapat oleh penulis dari hasil perkuliahan di jurusan Administrasi Bisnis.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

- a. Diharapkan dapat digunakan untuk menambah sumber bacaan yang ada di perpustakaan.
- b. Dapat memberikan inspirasi dalam mengkaji teori yang ada.
- c. Dapat menjadi acuan dalam penulisan laporan ilmiah berikutnya.

3. Bagi Perusahaan

Penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat membantu sekaligus menjadi salah satu bacaan agar produk dari perusahaan dapat lebih dikenal oleh banyak masyarakat. Tugas Akhir ini juga sebagai media informasi tambahan mengenai Prosedur Pemberian dan Pelunasan Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA).

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat atau wilayah di mana penelitian dilakukan. Lokasi penelitian bisa berupa suatu kota, desa, laboratorium, atau area tertentu yang relevan dengan tujuan penelitian yang sedang dilakukan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Pegadaian Cabang Semarang di Jln. Gn. Batukaru No.9, Semarang Kelod Kangin, Kec. Klungkung Kabupaten Klungkung, Bali.

### 2. Objek Penelitian

Adapun objek yang dijadikan penelitian adalah prosedur “Pemberian dan Pelunasan Kredit Angsuran Sistem Gadaai (KRASIDA)” pada PT. Pegadaian Cabang Semarang.

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jenis data kualitatif. Data kualitatif adalah jenis data yang didasarkan pada deskripsi, observasi, atau interpretasi subjektif dari fenomena yang diteliti. Data ini tidak dapat diukur secara numerik dan lebih berfokus pada kualitas, sifat, dan karakteristik dari objek yang diamati.

## b. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

### 1) Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan atau dihasilkan langsung dari sumber aslinya oleh peneliti untuk tujuan penelitian tertentu. Dikumpulkan secara langsung melalui observasi atau wawancara.

### 2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain atau sudah ada sebelumnya untuk tujuan selain penelitian yang sedang dilakukan.

## c. Teknik Pengumpulan Data

### 1) Observasi

Observasi adalah Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung pada obyek penelitian, dengan mencatat apa yang didapatkan di tempat penelitian sesuai dengan pembahasan. Peneliti melakukan observasi pada tanggal 4 Agustus 2023 sampai dengan 1 februari 2024 di bagian Marketing Officer dan CRO PT. Pegadaian Cabang Semarang.

## 2) Wawancara

Selain melakukan observasi, penulis juga mengumpulkan data dengan cara wawancara. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan cara penulis melakukan tanya jawab kepada pengelola dan pegawai PT. Pegadaian Cabang Semarang.

## 3) Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan yang dilakukan penulis adalah pengumpulan data yang bersumber dari beberapa dokumen catatan kuliah, penelitian terdahulu, dan buku-buku teori.

## 4. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik analisis deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif adalah suatu teknik yang dilakukan dengan bersumber pada informasi-informasi yang didapat dengan tidak membuat perbandingan antara variable.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan dari laporan ini yaitu sebagai berikut:

1. KRASIDA atau Kredit Angsuran Sistem gadai adalah jenis jasa yang memberikan pinjaman untuk masyarakat dengan jaminan berupa perhiasan emas atau emas batangan. Dengan jangka waktu mulai dari 6 hingga 36 bulan. Besar uang pinjamannya yaitu mulai dari Rp.1.000.000,- sampai dengan Rp.250.000.000,-
2. Persyaratan untuk pengajuan KRASIDA cukup dengan menyerahkan fotocopy KTP atau kartu identitas lainnya dan memiliki barang jaminan emas.
3. Proses pengajuan KRASIDA yaitu dengan pengisian formulir pendaftaran setelah itu, calon nasabah langsung diarahkan ke bagian penaksir untuk menyerahkan barang jaminan dan juga

formulir, dan nasabah hanya perlu menunggu untuk nantinya konfirmasi jumlah pinjaman dan dapat melakukan proses pencairan.

4. Proses pelunasan KRASIDA memiliki prosedur yang cukup mudah dengan datang ke pegadaian dan melakukan pelunasan ke bagian kasir dan menunggu pengambilan barang oleh pengelola angunan atau penyimpan gudang.

## **B. Saran**

Dari simpulan yang telah dijabarkan di atas, maka penulis dapat memberi saran kepada PT. Pegadaian yaitu:

1. Pada produk Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) ini, pegadaian harus lebih bisa memberikan pemahaman terkait prosedur dari pengajuan dan pelunasan KRASIDA sehingga calon nasabah tidak merasa kebingungan.
2. Pegadaian harus lebih bisa memasarkan produk KRASIDA ini lebih luas lagi agar masyarakat mengetahui produk ini dan tidak hanya berfokus pada 1 produk saja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Tiarasani. 2021. "Prosedur Pembayaran Jaminan Kematian Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Denpasar". Tugas Akhir Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.
- Anwar, M. 2019. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Perusahaan. Jakarta: Kencana.
- Br. Sembiring, Eunike Timanta 2024. "Sistem Pemberian Kredit PT. BPR Mitradana Madani". In Skripsi Universitas HKSP Nommensen: <https://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/10127>.
- Drs. Ismail, MBA., Ak. 2018. Manajemen Perbankan, Dari Teori Menuju Aplikasi. Jakarta: Kencana.
- Ermainsi, Ade Irma Suryani, Maheni Ika Sari, Achmad Hasan Hafidzi. 2021. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru.
- Fahmi Irham. 2014. Manajemen Perkreditan, Bandung, Bandung: Alfabeta.
- Ginanjari Indra Kusuma Nugraha, S.AB., M.AB. 2021. Tinjauan Fungsi Manajemen Keuangan Perusahaan Pengelolaan Unsur-unsur Keuangan Perusahaan. Jawa Tengah: CV. Eureka Media Aksara.
- Muhammad Ardi Nupi Hasyim, SE., M.A.B., Mardiyah Tusholihah, S.Ak., Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. dan Hj. Suarny Amran, SH., MH. M.Kn.

2020. Sistem Akuntansi Piutang Teori dan Aplikasi. Cirebon: Syntax Computama.

Muhammad Ilham Ramadhan. 2022. "Pengaruh Biaya, Angsuran, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Syariah". In Skripsi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

Mohammad Insana Meliya DCA Sari. 2022. "Jaminan Gadai dalam Akad Rahn di Pegadaian Syariah Sampang". Jurnal Pemikiran dan Pembaharuan Hukum Islam Vol. 25, No. 1, Juni 2022, p-ISSN 2088-2688, e-ISSN 2722-2075.

Ni Komang Lina Marlina. 2020. "Analisis Kebijakan Pemberian Kredit Dan Efektivitas Pengumpulan Piutang Travel Agent Pada Wyndham Dreamland Resort Bali". In Skripsi Politeknik Negeri Bali.

Sepni Maiwati, Ratna Widayati. 2019. "Aktivitas Pemberian Kredit Komersil Pada Bank Nagari Cabang Sijunjung". Akademi Keuangan dan Perbankan Padang. <https://osf.io/preprints/osf/fnxaj>

#### Lampiran: 1 Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa

Winarto, Nik Haryanti. 2023. "Manajemen Kredit Gadai Sistem Angsuran (KRASIDA) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada PT. Pegadaian (PERSERO) UPC Wlingi Kabupaten Blitar". Jurnal Pengabdian Masyarakat Waradin Vol.3, No.2 Mei 2023 e-ISSN: 2774-7107; p-ISSN: 2774-3349, Hal 09-16.