

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT*  
DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN  
PADA FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMEN  
DI HOTEL PRAMA SANUR BEACH**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I PUTU SUGIANTARA**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT***  
**DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN**  
**PADA FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMEN**  
**DI HOTEL PRAMA SANUR BEACH**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I PUTU SUGIANTARA**  
**NIM 2015834114**

**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT*  
DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN  
PADA FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMEN  
DI HOTEL PRAMA SANUR BEACH**

Skripsi penelitian ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi  
Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata  
di **Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I PUTU SUGIANTARA  
NIM 2015834114**

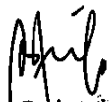
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**


**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT***  
**DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN**  
**PADA FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMEN**  
**DI HOTEL PRAMA SANUR BEACH**

Skripsi ini telah Disetujui oleh Para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
pada Jumat, 4 juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Ni Ketut Barjiastuti, SH, M.H.  
NIP : 197203042005012001

  
Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum  
NIP : 196612081993032001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



  
Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par  
NIP : 198409082008122004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

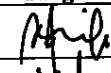
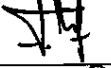

Skripsi berjudul :

### IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN PADA FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMEN DI HOTEL PRAMA SANUR BEACH

yang disusun oleh **I Putu Sugiantara (2015834114)** telah di pertahankan dalam


**Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji

Pada hari Senin tanggal 22 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	NI Ketut Bagiastuti, SH, M.H NIP. 19670714199803200	
<b>Anggota</b>	Luh Linna Sagitarini, SE, MM NIP. 198809282014042001	
<b>Anggota</b>	Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si, M.M NIP. 199412162023212037	

JURUSAN  
POLITEKNIK  
Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



  
Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.  
NIP 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Sugiantara

NIM : 2015834114

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan Bahwa Skripsi dengan Judul :

**IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT*  
DALAM MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN  
PADA FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMEN  
DI HOTEL PRAMA SANUR BEACH**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Tempat, tanggal, 22 Juli 2024  
  
I Putu Sugiantara

## ABSTRACT

Sugiantara, I Putu. (2024). *Iplementasi Green Management Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Food And Beverge Departement Di Hotel Prama Sanur Beach*. Skripsi: Manajemen Bisnis Parwisata, Jurusan Priwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Ketut Bagiastuti, S.H., M.H.dan Pembimbing II: Dr.Dra. Lien Darlina, M.Hum.

Kata kunci: Implementasi, *Green Management*, *Food And Beverage*

Penelitian ini dilakukan di *Hotel Prama Sanur Beach* yang bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Management* Pada *Food & Beverage Departement* dalam mendukung *Kinerja lingkungan* di Hotel Prama Sanur Beach. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, studi Pustaka dan wawancara. Hasil dari penelitian ini yaitu Hotel Prama Sanur Beach sudah menerapkan dari *green management* . Kemudian hasil dari penelitian selanjutnya menunjukkan bahwa *implementasi green management* dalam mendukung *kinerja lingkungan* di Hotel Prama Sanur Beach dikarenakan semua indikator dari *green management* saling berkaitan dengan *kinerja lingkungan*.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi green management Dalam Mendukung Kinerja Lingkungan Pada Food And Beverage Service Departement Di Hotel Prama Sanur Beach”** yang dapat diselesaikan secara tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan perkuliahan S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata pada jurusan pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi dan membantu penulis dalam memberikan dukungan yang positif baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. selaku Dosen Pembimbing I atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Dr.Dra. Lien Darlina, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.



7. Seluruh staff Prama Sanur Beach Hotel, khususnya staff Food & Beverage Department yang telah memberikan kesempatan serta wawasan mengenai perhotelan yang sangat berarti dalam penulisan ini.
8. Bapak I Nyoman suwandi yasa dan Ni Ketut Kurniasih selaku orang tua beserta adik saya I Kadek adi suwandisaya, saudara jauh dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan secara finansial maupun doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua Pihak. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan dalam suatu penelitian selanjutnya agar menjadi lebih baik lagi. Demikian yang dapat penulis sampaikan, tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini.



Penulis

I Putu Sugiantara

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang lingkup dan batasan penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1. Hotel.....	7
2.1.2. Implementasi.....	9
2.1.3. Green management .....	10
2.1.4. Kinerja Lingkungan .....	11
2.1.5. Pengertian Food and Beverage Department.....	12
2.2 Hasil penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III .....	16
METODE PENELITIAN.....	16
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
3.2. Objek Penelitian.....	16
3.3. Identifikasi Variabel.....	16
3.4. Defini Operasional Variabel .....	17
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	18

3.5.1.	Jenis data.....	18
3.5.2.	Sumber Data.....	19
3.6.	Metode Penentuan Informan.....	19
3.7.	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.7.1.	Observasi.....	20
3.7.2.	Studi Dokumentasi.....	20
3.7.3.	Wawancara.....	20
3.8.	Metode Analisis Data.....	21
BAB IV .....		23
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		23
4.1	Gambaran Umum Prama Sanur Beach .....	23
4.2.	Hasil dan Pembahasan .....	30
4.2.1.	<i>Implementasi Green Management pada Food and Beverage Service Departemen di Hotel Prama Sanur Beach .....</i>	30
4.2.2.	<i>Dampak dari penerapan Green Management dalam mendukung Kinerja Lingkungan bagi perusahaan di Hotel Prama Sanur Beach. ....</i>	38
BAB V.....		52
SIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1.	Simpulan .....	52
PUSTAKA .....		55
LAMPIRAN.....		57


  
 JURUSAN PARIWISATA  
 POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	13
Tabel 4 1 Jenis Kamar .....	25
Tabel 4.2 Jenis Limbah/Sampah .....	42
Tabel 4 3 Tabel kesesuaian indikator green managemen yang mendukung indikator kinerja lingkungan .....	45



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 2 sampah kering dan sampah basah .....	31
Gambar 4 4 Trenning setiap hari membersihkan area kerja .....	34
Gambar 4 5 selalu melakukan briefing ke trenning dan karyawan .....	35
Gambar 4 6 karyawan di haruskan membawa tumbler .....	36
Gambar 4 7 Kantin menggunakan barang dengan menggunakan barang kembali .....	37
Gambar 4 9 Hasil dari produk local .....	40
Gambar 4 10 Foto Bersama Tamu .....	41
Gambar 4 11 Menu Tirta Restaurant dan Lada Restoran .....	42
Gambar 4 12 Sampah basah .....	43
Gambar 4 13 Are kerja menjadi bersih .....	44
Gambar 4 14 Kipas angin dan lampu selesai breakfast di matikan .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan wawancara .....	57
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	59
Lampiran 3 Dekomentasi Wawancara .....	64



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pariwisata adalah perjalanan dari suatu tempat ketempat lain, bersifat sementara dilakukan perorangan atau kelompok, sebagai usaha mencari keseimbangan atau keserasian dan kebahagiaan dengan lingkungan dalam dimensi sosial, budaya, alam dan ilmu. Menurut Kodhyat (1998). Pariwisata di bali sangat terkenal di macan negara dimana pariwisata di bali harus mengembangkan wisata wisata yang ada di bali. dimana sektor pariwisata adalah indistri sektor bisnis yang berbasis jasa yang potensial dan strategis dalam pengembangan perekonomian nasional dan daerah. Sektor bisnis ini umumnya meliputi entitas usaha seperti restoran, penginapan, pelayanan, perjalanan, transportasi, dan pengembangan daerah tujuan wisata. Maka dari itu,pariwisata harus di kelola dengan baik dimana konsep mengelola yang melibatkan sumber daya manusia. Dimana sumber daya manusia sangatlah penting di pariwisata untuk mengembangkan wisata" yang terdekat di lingkungan manusia. Maka dari itu orang local atau orang yang dekat dengan objek wisata atau perusahaan pariwisata seperti hotel sangat penting untuk mengembangkan pariwisata dengan itu orang yang dekat dengan objek wisata harus diperkerjaakan menjadi sumber daya manusia dan harus mengimplementasikan green managent.

Indusri hotel menjadi salah satu tulang punggung yang mendukung pembangunan sektor pariwisata. Wisatawan yang berkunjung ke suatu daerah wisata akan membutuhkan tempat untuk beristirahat atau hanya sekedar transit untuk melepas lelah, maka disinilah peran industri perhotelan akan diperlukan dalam sektor pariwisata. Kontribusi hotel sebagai salah satu keberhasilan suatu daerah dalam mempromosikan wisatawan untuk datang ke daerah tersebut. Suatu daerah tujuan wisata tentunya akan dikunjungi wisatawan yang tentunya membutuhkan tempat menginap dan disitulah peran hotel sebagai tolak ukur.

Maka dari itu sangat penting untuk menyediakan fasilitas – fasilitas di daerah tujuan wisata untuk menunjang aktifitas para wisatawan agar para wisatawan merasa nyaman ketika berkunjung ke suatu daerah tujuan wisata.

Keberadaan industri pelayanan di suatu daerah menjadi daya tarik yang sangat besar bagi wisatawan baik yang tujuannya untuk mencari hiburan maupun untuk tujuan bisnis (Septayuda, 2016). Menurut (Yuwono et al., 2021) Hospitality merupakan bentuk pelayanan antara pengunjung dengan pengelola pada industri pariwisata istilah hospitality identik dengan perhotelan, resort, club house, restoran, villa. Industri pelayanan menyediakan pelayanan bagi orang - orang yang jauh dari tempat tinggalnya baik bagi yang pergi dalam waktu lama ataupun singkat. Pelayanan ini dapat bervariasi tergantung pada kebutuhan orang-orang yang melakukan perjalanan maupun organisasi yang melaksanakan (Abarca, 2021).

Hotel adalah akomodasi yang bergerak di bidang jasa yang menyewakan kamar sebagai menginap sementara bagi tamu dan terdapat fasilitas lain seperti restaurant untuk tempat makan dan minum bagi para tamuyang menginap serta fasilitas pendukung lainnya. Prama sanur beach hotel itu sendiri adalah hotel yang berdiri di daerah sanur yang di miliki oleh orang local yang di kotrakan ke sanur beach hotel dan tahun 1988 di ubah namanya menjadi prama sanur beach yang dimana kerja sama dengan eorowisata dan garuda Indonesia. Prama sanur beach adalah hotel tua tang berdiri pada tahun 1974 sampek sekarang diaman konsep dari hotel tersebut adalah tradisional culture untuk mengenal tradisi bali. Hotel Prama Sanur Beach masih belum bisa mengelola dari limbah dari restouran dimana hrd sudah menerapkan bilah sampah basah dengan sampah kering untuk memudahkan untuk mengelola limbah tersebut dimana sampah basah di jual untuk pakan ternak sepertiii makanan babi. Hotel Prama Sanur Beach masih belum bias menerapkan itu di outlet masih banyak karyawan yang masih males untuk memilah sampah.



*Green management* sendiri merupakan proses standar dan praktik yang membantu perusahaan untuk keberlanjutannya dengan merencanakan, melakukan, mengevaluasi dan mengatur kebijakan lingkungan kerja. *Green management* dikonseptualisasikan sebagai model manajemen yang didesign untuk memenuhi kebutuhan perusahaan masa kini dan akan dihargai jika mampu menciptakan keberlanjutan manfaat lingkungan dan sumberdaya alam dalam memenuhi kebutuhan perusahaan generasi mendatang (Izzaty et al., 1967). Dalam kaitan itu berbagai riset dilakukan untuk mengeksplorasi masa depan masyarakat, lingkungan, dan lingkungan kerja yang secara eksplisit yang berdampak pada model manajemen dalam mencapai tujuannya. Memahami arti penting *Green Management* dari perspektif perusahaan terkait dengan kebijakan green yang dapat mendukung kinerja perusahaan. Pemahaman hubungan manajemen green dan kinerja perusahaan sangat penting dalam rangka mengembangkan kebijakan dan inovasi yang dapat mendukung kinerja perusahaan. Untuk menuju ke arah itu tentu diperlukan suatu upaya guna merealisasikannya secara tegas, maka untuk itu kemudian digunakanlah mekanisme *Green Management*. antara lain memberikan edukasi dan pelatihan mengenai bagaimana penerapan *Green Managent*, agar para karyawan bisa mendapatkan pemahaman tentang apa arti *Green Management*, apa manfaat dari *Green Management* untuk mendukung kinerja lingkungan sesama karyawan dan bagaimana cara langkah penerapkan *Green Management* sehingga karyawan motivasi untuk menerapkan *Green Management* untuk berlangsungnya lingkungan . Langkah lain yaitu dengan memaksimalkan pererapan system daur ulang pada operasional hetel.damana system daur ulang adalah salah satu system yang efisien untuk mengurangi limbah. Oleh sebab itu industry harus memaksimalkan upaya daur ulang dalam operasional hotel,dimana hal tersebut dapat meminimalisir limbah pada hotel dan limbah pada lingkungan. Serta memberi penghargaan dan apresiasi bagi karyawan yang manpu menerapkan nilai-nilai green management diamana menetapkan

system informasi penelolaan lingkungan pada evaluasi kinerja lingkungan agar tau perkembangan dari system green management apakah berjalan dengan baik apa tidak. dan agar karyawan menguasai standar dari kinerja lingkungan secara seluruhan. Dan memberikan apresiasi kepada karyawan yang mengikut system *Green Management*.

Kinerja lingkungan merupakan dimensi yang memiliki hubungan sangat erat dengan lingkungan. di mana manusia berdampingan dengan lingkungan maka itu harus menerapkan *Green Management*. Di mana kinerja lingkungan mendukung reputasi perusahaan di karenakan hotel tersebut bias mengelola limbah limbah tersebut dan tidak menggagu masyarakat. kinerja lingkungan itu sendiri mengurangi emisi bahan kimia beracun yang menceemarkan udara di sekitar hotel dan mengurangi limbah liambah yang ada di hotel dan mendaur ulang bahan selama produksi. Di mana juga mendukung kinerja karyawan untuk kenyamanan kerja.

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti tertarik melakukan penelitian di food and service department dengan judul “IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM Mendukung KINERJA LINGKUNGAN PADA *FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMENT* DI *HOTEL PRAMA SANUR BEACH* ”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini, adalah:

1. Bagaimana implementasi green managemen pada *Food and Beverage Service Departement* di Hotel Prama Sanur Beach ?
2. Bagaimana dampak dari penerapan *Green Ganagement* dalam mendukung kinerja lingkungan bagi perusahaan di Hotel Prama Sanur Beach?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini

bertujuan:

1. Untuk menganalisis implementasi *Green Management* dalam mendukung kinerja lingkungan di Hotel Prama Sanur Beach .
2. Untuk mengetahui manfaat dari mengimplementasi *Green Management* dalam mendukung kinerja Lingkungan di Hotel Prama Sanur Beach.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut :

##### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

Manfaat secara teoritis dapat memahami bagaimana cara implementasi *Green Management* bagi lingkungan di hotel prama sanur beach .Dimana jika iplementasi *Green Management* yang baik maka kinerja kariyawan akan meningkat dan tamu akan nyaman ada di hotel.

##### **1.4.2. Manfaat Praktis**

Penelitian ini dilakukan dengan harapan bahwa akan memberikan manfaat bagi :

###### **1. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini bisa menjadi masukan bagi perusahaan karena jika lingkuang bersih maka kinerja karyawan akan meningkat dan tamu akan betah ada di hotel prama sanur beach

###### **2. Bagi Akademik**

Sebagai bahan informasi dan refrensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam melakukan penelitian selanjutnya akan menganalisis masalah yang serupa yang bertujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan dalam penelitian yang sudah ada.

###### **3. Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini bermanfaat untuk memberikan gambaran yang lebih real bagi penulis dimana green manajemen sangatlah pengaruh untuk meningkatkan kinerja karyawan dan kepuasan tamu yang stay di hotel Prama sanur beach.

### **1.5 Ruang lingkup dan batasan penelitian**

Penelitian ini difokuskan untuk menerapkan *Green Management* pada *Food & Beverage* menjaga kebersihan di area tamu dan mengelola limbah limbah yang ada di hotel Prama sanur beach untuk meningkatkan kepuasan tamu. *Food & Beverage* adalah salah satu departemen dalam perhotelan yang berfokus pada pelayanan makan dan minuman dan juga memberikan pelayanan bagi tamu dimana mendukung kinerja karyawan sangatlah penting untuk kepuasan tamu yang berkunjung di departemen *Food & Beverage*

Responden penelitian terdiri dari kepuasan tamu yang menginap dan menikmati makan dan minum di hotel Prama sanur beach. Penelitian ini akan mengukur dampak dalam menerapkan green management di hotel Prama sanur beach dan juga akan mengukur kepuasan tamu yang berkunjung di hotel Prama sanur beach. Dengan ruang lingkup dan batasan yang telah ditetapkan, diharapkan penelitian ini bisa bermanfaat bagi yang membaca dan bisa menerapkan yang di hotel Prama sanur beach.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1.Simpulan**

Hotel Prama Sanur Beach telah mengimplementasikan praktik *green management* pada *food and beverage service department* dengan cukup komprehensif, meskipun masih ada ruang untuk peningkatan. Implementasi ini mencakup sistem pengelolaan limbah yang efektif dengan pemisahan sampah basah dan kering, penggunaan bahan-bahan lokal untuk mendukung kualitas produk, serta upaya pengurangan penggunaan plastik sekali pakai. Hotel juga telah menerapkan program Corporate Social Responsibility (CSR) yang melibatkan masyarakat dalam kegiatan peduli lingkungan. Meskipun demikian, masih terdapat tantangan dalam konsistensi implementasi, terutama saat situasi pelayanan sedang ramai. Secara keseluruhan, *Hotel Prama Sanur Beach* menunjukkan komitmen yang kuat dalam menerapkan *green management*, dengan tetap mengakui perlunya perbaikan berkelanjutan dalam praktik-praktik ramah lingkungan mereka.

Penerapan *green management* di Hotel Prama Sanur Beach telah memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kinerja lingkungan perusahaan. Dampak ini terlihat dalam beberapa aspek utama: peningkatan reputasi perusahaan di mata pelanggan dan masyarakat, peningkatan kualitas produk melalui penggunaan bahan-bahan lokal, pengurangan limbah melalui sistem pemilahan dan daur ulang yang efektif, peningkatan kinerja dan kesadaran lingkungan karyawan, serta efisiensi penggunaan energi. Meskipun masih menghadapi beberapa tantangan dalam implementasi, seperti kesulitan pemilahan sampah saat situasi ramai, secara

keseluruhan dampak positif dari *green management* telah berkontribusi pada peningkatan kinerja lingkungan hotel. Hal ini tidak hanya menguntungkan dari segi bisnis, tetapi juga menunjukkan kontribusi nyata hotel terhadap upaya pelestarian lingkungan dan pembangunan berkelanjutan dalam industri perhotelan.

## 5.2.Saran

Hotel Prama Sanur Beach direkomendasikan untuk mendukung konsistensi dalam penerapan *green management*, terutama pada situasi pelayanan yang ramai. Langkah-langkah yang dapat diambil meliputi: mengadakan pelatihan intensif dan berkelanjutan bagi seluruh karyawan, khususnya di departemen *Food and Beverage*, tentang pentingnya dan cara-cara praktis menerapkan *green management* dalam berbagai situasi; mengembangkan sistem penghargaan untuk karyawan yang konsisten menerapkan praktik ramah lingkungan; mengoptimalkan proses pemilahan sampah di area-area sibuk seperti restoran *Breakfast*; mendukung komunikasi dengan tamu hotel mengenai upaya *green management* untuk mendorong partisipasi aktif mereka; serta melakukan audit lingkungan secara berkala. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan *Hotel Prama Sanur Beach* dapat lebih mengoptimalkan implementasi *green management* dan mendukung kinerja lingkungannya secara keseluruhan.

Bagi peneliti yang tertarik untuk mengkaji lebih lanjut tentang *green management* dalam industri perhotelan, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan membandingkan implementasi *green management* di beberapa hotel dengan karakteristik berbeda. Hal ini akan memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi. Selain itu, melakukan studi longitudinal dapat membantu mengamati

perubahan dalam implementasi *green management* dan dampaknya terhadap kinerja lingkungan hotel dalam jangka panjang. Peneliti juga dapat menganalisis aspek finansial dari implementasi *green management*, meneliti persepsi dan tingkat kepuasan tamu terhadap praktik ramah lingkungan hotel, serta mengkaji lebih dalam tantangan-tantangan spesifik dalam implementasi *green management* di berbagai departemen hotel. Penggunaan metode penelitian kualitatif juga disarankan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam dan komprehensif. Dengan pendekatan-pendekatan ini, diharapkan penelitian di masa depan dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan terhadap pengembangan praktik *green management* dalam industri perhotelan.



## PUSTAKA

Ardiansyah, I., & Iskandar, H. (2021). Implementation of Green Hotel Management 5-star hotel in Jakarta, case study: The Dharmawangsa Hotel Jakarta. IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 704(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/704/1/012034>

Clara Natalia Sagala, F., & Althalets, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Kyriad Sadurengas Kabupaten Paser. ETNIK: Jurnal Ekonomi Dan Teknik, 1(4), 238–244. <https://doi.org/10.54543/etnik.v1i4.70>.

Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Management di Nusa Lembongan Bali. Jurnal Bisnis Hospitaliti, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>

Izzaty, R. E., Astuti, B., & Cholimah, N. (1967). Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 14, 5–24.

Irmawati, B., & Trihardjanti, C. (2020). Implementasi Green Human Resources Management Pada Perusahaan Di Semarang. Laporan Penelitian, Pusat Peng, v+ 27.

Krisnanto, A. B. (2017). Strategi Manajemen Hijau Untuk Keunggulan Bersaing Berkelanjutan. INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia, 1(1), 50–58. <https://doi.org/10.31842/jurnal-inobis.v1i1.17>

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). Qualitative data analysis: A methods sourcebook (3rd ed.). Sage.

<https://books.google.co.id/books?id=p0wXBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>

Rahmat, D. (2017). Implementasi Kebijakan Program Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu Di Kabupaten Kuningan. UNIFIKASI: Jurnal Ilmu Hukum, 4(1), 35–42. <https://doi.org/10.25134/unifikasi.v4i1.478>

Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian. Jurnal Hikmah, 14(1), 62–70. <http://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/download/10/13>

Ridwan. (2020). pariwisata Editor. Ekonomi Dan Pariwisata, 1–2. [http://eprints.ipdn.ac.id/5558/13/buku\\_ridwan\\_Ekonomi\\_dan\\_Pariwisata-merge.pdf](http://eprints.ipdn.ac.id/5558/13/buku_ridwan_Ekonomi_dan_Pariwisata-merge.pdf)

Sedarmayanti. (2012). Lingkungan Kerja Fisik. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Asuransi Wahana Tata Cabang Palembang, 9, 4.

Sedarmayanti, S., & Rahadian, N. (2018). Hubungan Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Lembaga Pendidikan Tinggi. Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi, 15(1), 63–77. <https://doi.org/10.31113/jia.v15i1.133>



eptayuda, I. (2016). Peranan Hospitality Industry Dalam Pengembangan.

Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering*, 2(1), 18–23.

Siddhant Umesh Sawant, Rithwick Mosalikanti, Rahul Jacobi, Sai Prasad Chinthala, B Siddarth, (2013), Strategy for Implementation of Green Management System to Achieve Sustainable Improvement for Eco friendly Environment, Globally, *International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology*, Vol. 2, Issue 10, p. 5695-5701.

Sugiyono, D. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan.

Yuwono, R., & Astuti, D. W. (2021). Potensi Pengembangan Wellness Hospitality Tourism Di Tawangmangu. *Seminar Ilmiah Arsitektur*, 8686, 282–292.

