

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *WASTE MANAGEMENT*  
MENUJU *ZERO WASTE*  
DI THE SUN OF GRANARY RESORT AND VILLAS - UBUD**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I GUSTI NYOMAN ARYA WICAYA**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT**  
**MENUJU ZERO WASTE**  
**DI THE SUN OF GRANARY RESORT AND VILLAS - UBUD**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I GUSTI NYOMAN ARYA WICAYA**  
**NIM. 235854059**

**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI WASTE MANAGEMENT  
MENUJU ZERO WASTE  
DI SUN OF GRANARY RESORT AND VILLAS – UBUD**

**Penelitian ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi  
Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I GUSTI NYOMAN ARYA WICAYA  
NIM 235854059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *WASTE MANAGEMENT***  
**MENUJU *ZERO WASTE***  
**DI SUN OF GRANARY RESORT AND VILLAS – UBUD**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Politeknik Negeri Bali  
pada hari Rabu, tanggal 14 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Ni Ketut Bagiastuti, SH.,M.H.  
NIP.197203042005012001



Ni Luh Eka Armoni, S.E, M.Par  
NIP. 196310261989102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.  
NIP.1984090982008122004

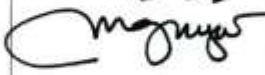

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI *WASTE MANAGEMENT*  
MENUJU *ZERO WASTE*  
DI SUN OF GRANARY RESORT AND VILLAS – UBUD**

yang disusun oleh **I Gusti Nyoman Arya Wicaya (235854059)** telah dipertahankan

dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
pada hari Rabu, tanggal 14 Agustus 2024

	<b>Nama Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	Ni Ketut Bagiastuti, S.H., M.H. NIP 198409082008122004	
<b>Anggota</b>	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP 199009222022032000	
<b>Anggota</b>	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par NIK 202111012	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



**Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.**  
NIP. 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gusti Nyoman Arya Wicaya

NIM : 235854059

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **IMPLEMENTASI *WASTE MANAGEMENT* MENUJU *ZERO WASTE* DI SUN OF GRANARY RESORT AND VILLAS – UBUD**

Yang di tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 08 Agustus 2024



I Gusti Nyoman Arya Wicaya

## ABSTRAK

Wicaya, I Gusti Nyoman Arya. (2024) Implementasi *Waste Management* Menuju *Zero Waste* di The Sun of Granary Resort and Villas - Ubud, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah di setujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H., dan Pembimbing II: Ni Luh Eka Armoni, S.E, M.Par.

Kata kunci: *Waste Management Management*, Kinerja Lingkungan, Hotel, *Sustainability*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *waste management* menuju *zero waste* di The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud dan bagaimanakah implementasi *waste management* menuju *zero waste* di The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud. Dengan menggunakan metode penelitian berupa observasi, wawancara, dokumentasi dan studi Pustaka dalam penentuan informan sebagai sumber data dalam penelitian ini di lakukan dengan Teknik purposive sampling dengan jumlah informan sebanyak 13 orang yang sudah terpercaya sebagai narasumber. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif untuk mengetahui penerapan manajemen green human resources management sudah mendukung kinerja lingkungan hotel ataukah belum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan waste management menuju zero waste sudah mendukung kinerja lingkungan sepenuhnya di The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud. Hal ini terlihat dari hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi waste management di The Sun of Granary Resort and Villas - Ubud berhasil meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab lingkungan di kalangan karyawan, mengurangi dampak negatif operasional terhadap lingkungan, serta meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya. Program pelatihan hijau dan evaluasi kinerja hijau terbukti efektif dalam membentuk perilaku kerja yang ramah lingkungan. Penerapan waste managemet di The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud juga berkontribusi pada peningkatan reputasi perusahaan sebagai pendukung keberlanjutan di industri perhotelan.

## ABSTRACT

*Wicaya, I Gusti Nyoman Arya. (2024) Implementation of Waste Management Towards Zero Waste at The Sun of Granary Resort and Villas - Ubud, Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.*

*This thesis has been approved and examined by Advisor I: Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H., and Advisor II: Ni Luh Eka Armoni, S.E, M.Par..*

*Keywords: Waste Management, Environmental Performance, Hotel, Sustainability*

*This research aims to understand the Implementation of Waste Management Towards Zero Waste at The Sun of Grnary Resort and Villas - Ubud, and how the implementation of Waste Management supports Zero Waste at The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud. Using research methods such as observation, interviews, documentation, and literature study, informants were determined using purposive sampling techniques with a total of thirteen trusted informants as sources. Data analysis techniques used descriptive qualitative analysis to determine whether the application of waste management to the zero waste has supported the hotel's environmental performance. The results showed that the implementation of Waste Management supports Zero Waste at The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud. This is evidenced by the findings that the implementation of waste management at The Sun of Granary – Ubud has successfully increased environmental awareness and responsibility among employees, reduced the negative operational impact on the environment, and increased resource use efficiency. Green training programs and green performance evaluations have proven effective in shaping environmentally friendly work behavior. The application of Implementation of Waste Management Towards Zero Waste at The Sun of Granary Resort and Villas - Ubud also contributes to enhancing the company's reputation as a supporter of sustainability in the hospitality industry.*



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul “Implementasi *Waste Management* Menuju *Zero Waste* di The Sun of Granary Resort and Villas - Ubud” ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu.

Proposal ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H. S.E.M.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ni Ketut Bagiastuti, SH.,M.H. selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ni Luh Eka Armoni, SE.M.Par. selaku dosen pembimbing 2 atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis untuk menyempurnakan penulisan ini
7. Seluruh dosen pengajar Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti

perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

8. Keluarga, Sahabat and Teman-teman atas dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan pengerjaan usulan proposal penelitian ini.
9. Owner, Manager, dan semua staff The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud yang telah mendukung penelitian ini.

Besar harapan penulis agar proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa. Demikian yang dapat penulis sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan proposal penelitian ini.

Badung, April 2024

Penulis

I Gusti Nyoman Arya Wicaya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4.3 Ruang Lingkup dan batasan penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.1. Implementasi</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.2. Hotel</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1.3. Waste Management</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1.4. Zero Waste</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya</b> .....	<b>15</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>19</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1. Lokasi dan Periode Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>3.2. Objek Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3. Identifikasi Operasional Variabel.....</b>	<b>19</b>
<b>3.4. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>19</b>
<b>3.5. Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>23</b>
3.5.1. Jenis Data.....	23
3.5.2. Sumber Data.....	24
<b>3.6. Metode penentuan informan .....</b>	<b>24</b>
<b>3.7. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>26</b>
3.7.1. Observasi .....	26
3.7.2. Wawancara .....	27
3.7.3. Studi Pustaka.....	28
3.7.4. Studi Dokumentasi.....	28
<b>3.8. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
3.8.1. Reduksi data .....	29
3.8.2. Penyajian data .....	30
3.8.3 Penarikan kesimpulan .....	30
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
<b>4.1 Gambaran Umum The Sun of Granary Resort and Villas- Ubud.....</b>	<b>30</b>
4.1.1 Sejarah .....	31
4.1.2 Fasilitas .....	32
4.1.3 Visi dan Misi .....	39
4.1.4 Struktur Organisasi.....	40
4.1.5 Job Description .....	41
<b>4.2 Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>46</b>
4.2.1 Implementasi <i>Waste Management</i> .....	47
4.2.2. Implementasi <i>Waste Management menuju Zero Waste</i> .....	65
<b>BAB V .....</b>	<b>85</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
<b>5.1 SIMPULAN .....</b>	<b>85</b>
<b>5.2. SARAN .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>
Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	91

<b>Lampiran 2 Hasil Wawancara dan Quesioner .....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel .....</u>	<u>19</u>
<u>Tabel 4.2.2 Indikator Waste Management Menuju Zero Waste .....</u>	<u>79</u>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b>	The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud.....	31
<b>Gambar 4.2</b>	Denah The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud.....	32
<b>Gambar 4.3</b>	Granary Suite.....	33
<b>Gambar 4.4</b>	Suite Pool View.....	33
<b>Gambar 4.5</b>	Suite Pool Access.....	34
<b>Gambar 4.6</b>	Heavenly Suite.....	34
<b>Gambar 4.7</b>	On bedroom Pool Villa.....	35
<b>Gambar 4.8</b>	Two Bedroom Pool Villa.....	35
<b>Gambar 4.9</b>	Infinity Pool.....	36
<b>Gambar 4.10</b>	Kids Club.....	37
<b>Gambar 4.11</b>	Pool bar.....	37
<b>Gambar 4.12</b>	Kunang – Kunang Restaurant.....	37
<b>Gambar 4.13</b>	Yoga Lounge.....	37
<b>Gambar 4.14</b>	Tejas Spa.....	38
<b>Gambar 4.15</b>	Fitness Centre.....	39
<b>Gambar 4.16</b>	Cooking Class.....	39
<b>Gambar 4.17</b>	Wedding Venue.....	39
<b>Gambar 4.18</b>	Lobby.....	39
<b>Gambar 4.19</b>	Struktur Organisasi The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud.....	41
<b>Gambar 4.20</b>	<i>Forecast</i> untuk pengorderan bahan – bahan.....	49
<b>Gambar 4.21</b>	DML ( <i>Daily Market List</i> ).....	49
<b>Gambar 4.22</b>	Penyimpanan bahan makanan dengan system FIFO.....	50
<b>Gambar 4.23</b>	Daily promotion.....	50
<b>Gambar 4.24</b>	Botol air minum kaca di kamar.....	51
<b>Gambar 4.25</b>	Dispenser amenities di kamar.....	51
<b>Gambar 4.26</b>	Sedotan minuman.....	51
<b>Gambar 4.27</b>	<i>Barcode</i> katalog di kamar dan <i>Barcode</i> cek in.....	52
<b>Gambar 4.28</b>	<i>Signage</i> edukasi saving energy.....	53

<b><u>Gambar 4.29</u></b> Penggantian botol air minum di kamar dengan bahan kaca.....	54
<b><u>Gambar 4.30</u></b> Penggantian kemasan sekali pakai.....	55
<b><u>Gambar 4.31</u></b> Tong sampah galon klorin dan vas bunga botol kaca bekas.....	56
<b><u>Gambar 4.32</u></b> Handuk bekas jadi alas kaki dan menjadi lap.....	56
<b><u>Gambar 4.33</u></b> Jadwal perawatan dapur.....	57
<b><u>Gambar 4.34</u></b> Laundry bag dapat digunakan Kembali.....	58
<b><u>Gambar 4.35</u></b> Tempat sampah terpisah.....	59
<b><u>Gambar 4.36</u></b> Kompos dari sampah organic.....	59
<b><u>Gambar 4.37</u></b> Botol kaca sebagai vas bunga.....	60
<b><u>Gambar 4.38</u></b> Pembersih ramah lingkungan.....	62
<b><u>Gambar 4.39</u></b> Dispenser pengganti kemasan.....	62
<b><u>Gambar 4.40</u></b> Dekorasi dari bahan alami.....	63
<b><u>Gambar 4.41</u></b> Panel Surya di atap hotel.....	64
<b><u>Gambar 4.42</u></b> Botol air minum di kamar hotel.....	65
<b><u>Gambar 4.43</u></b> Signage hemat energi di kamar hotel.....	67
<b><u>Gambar 4.44</u></b> Wadah penyimpanan makanan yang dapat digunakan kembali.....	68
<b><u>Gambar 4.45</u></b> Linen bekas digunakan sebagai lap pembersih.....	69
<b><u>Gambar 4.46</u></b> Laundry bag yang dapat digunakan kembali.....	69
<b><u>Gambar 4.47</u></b> Tempat sampah terpilah di areal hotel.....	70
<b><u>Gambar 4.48</u></b> Kebun organik hotel menggunakan kompos dari sampah dapur.....	71
<b><u>Gambar 4.49</u></b> Pembersih alami berbahan dasar jeruk.....	73
<b><u>Gambar 4.50</u></b> Dekorasi bambu di areal restaurant hotel.....	74
<b><u>Gambar 4.51</u></b> Makanan dalam wadah daun pisang.....	74
<b><u>Gambar 4.52</u></b> Makanan dalam wadah daun pisang.....	75
<b><u>Gambar 4.53</u></b> Lampu LED hemat listrik.....	75
<b><u>Gambar 4.54</u></b> Program penanaman pohon hotel.....	76
<b><u>Gambar 4.55</u></b> Kebun organik hotel.....	77
<b><u>Gambar 4.56</u></b> <i>Cooking class</i> / program memasak.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 WawancaraPedoman_wawancara.....	<u>91</u>
Lampiran 2 <u>Transkrip Jawaban Wawancara</u> .....	<b>93</b>
Lampiran 3 <u>Dokumentasi Penelitian</u> .....	<u>108</u>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Industri pariwisata, khususnya sektor perhotelan, merupakan salah satu kontributor utama dalam perekonomian Bali. Namun, di balik kontribusi positifnya, industri ini juga menimbulkan dampak negatif terhadap lingkungan, salah satunya adalah permasalahan sampah atau limbah (Wijaya, 2019). Seiring dengan meningkatnya jumlah wisatawan yang berkunjung ke Bali, volume sampah yang dihasilkan oleh hotel-hotel juga semakin meningkat. Hal ini menjadi tantangan bagi pelaku bisnis perhotelan untuk mengelola sampah dengan cara yang efektif dan ramah lingkungan (Sudiarta & Suardana, 2016).

The Sun of Granary Resort and Villas - Ubud, sebuah resort mewah yang terletak di kawasan Ubud, Gianyar, menyadari pentingnya pengelolaan sampah yang baik dalam operasional bisnisnya. Berlokasi di tengah area persawahan yang asri, resort ini mengusung konsep Balinese kontemporer dan menawarkan pengalaman menginap yang menyatu dengan alam. Untuk menjaga kelestarian lingkungan sekitar dan mengurangi dampak negatif dari aktivitas perhotelan, The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud telah mengimplementasikan sistem waste management atau pengelolaan sampah yang komprehensif.

*Waste management* merupakan pendekatan sistematis dalam mengelola sampah, mulai dari tahap pengumpulan, pengangkutan, pengolahan, hingga pembuangan akhir

(Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, 2020). Tujuan utama dari *waste management* adalah mengurangi volume sampah yang dihasilkan, meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya, dan meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan. Dalam konteks industri perhotelan, penerapan *waste management* yang efektif dapat membantu hotel dalam mengurangi biaya operasional, meningkatkan citra positif di mata tamu, serta berkontribusi dalam mewujudkan *sustainable tourism* (Pramadani et al., 2019).

The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud mengadopsi prinsip 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) dalam implementasi *waste management*-nya. Prinsip ini bertujuan untuk mengurangi timbulan sampah dari sumbernya, menggunakan kembali barang-barang yang masih layak pakai, serta mendaur ulang sampah menjadi barang yang bermanfaat (Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, 2019). Resort ini sangat peduli dengan kelestarian lingkungan dan berkomitmen untuk menerapkan praktik-praktik *waste management* yang berkelanjutan. Upaya pertama yang dilakukan adalah *reduce* atau mengurangi penggunaan barang-barang sekali pakai dan tidak ramah lingkungan. Botol plastik sekali pakai telah diganti dengan botol kaca di kamar-kamar tamu dan fasilitas resort lainnya. Kemasan sachet untuk sabun dan sampo juga sudah ditinggalkan, diganti dengan dispenser isi ulang di kamar mandi. Sistem *paperless* diterapkan dalam administrasi dan komunikasi internal untuk mengurangi penggunaan kertas. Bahkan dalam pengadaan barang, resort ini selalu mempertimbangkan aspek ramah lingkungan dengan memilih produk berkemasan minimal dan dapat didaur ulang.

Selain mengurangi pencemaran, resort ini juga mengupayakan untuk *reuse* atau menggunakan kembali barang-barang yang masih layak pakai. Tas belanja yang dapat digunakan kembali disediakan bagi tamu saat berbelanja. Kain lap dan serbet yang dapat dicuci dan dipakai ulang menggantikan tisu sekali pakai. Peralatan dan fasilitas resort juga selalu diperbaiki dan dipelihara agar dapat digunakan dalam jangka waktu lebih lama. Langkah lain yang diambil adalah *recycle* atau mendaur ulang sampah. Sampah organik dan anorganik dipilah dari sumbernya untuk kemudian diolah. Sampah organik dijadikan kompos untuk pupuk taman dan kebun *resort*. Sementara untuk sampah anorganik, resort bekerja sama dengan mitra pengolahan sampah untuk didaur ulang, seperti kertas, plastik, dan kaca. Bahkan barang-barang daur ulang juga dimanfaatkan untuk elemen dekorasi dan estetika resort, menambah keunikan dan nilai seni di area resort.

Dengan menerapkan prinsip *reduce*, *reuse*, dan *recycle* secara konsisten, resort ini berupaya meminimalkan jejak karbon dan mendukung gaya hidup yang lebih berkelanjutan. Komitmen ini tidak hanya bermanfaat bagi lingkungan, tetapi juga menanamkan tanggung jawab sosial kepada tamu dan karyawan resort.

Selain menerapkan prinsip 3R, The Sun of Granary Resort and Villas juga melakukan edukasi dan sosialisasi kepada para tamu dan karyawan tentang pentingnya *waste management* informasi mengenai program pengelolaan sampah resort disampaikan melalui papan informasi, brosur, serta komunikasi langsung oleh staf (Dewi et al., 2017). Tamu diajak untuk berpartisipasi aktif dalam upaya mengurangi sampah, seperti menggunakan handuk dan sprei dalam jangka waktu yang lebih lama sebelum diganti, serta membuang sampah pada tempat yang telah disediakan sesuai

dengan kategorinya (Ardani et al., 2019). Di sisi lain, manajemen *resort* juga memberikan pelatihan dan pembekalan kepada para karyawan tentang prosedur pengelolaan sampah yang benar. Karyawan diarahkan untuk melakukan pemilahan sampah dari sumbernya, menghemat penggunaan sumber daya, serta melaporkan jika terdapat potensi penghematan atau perbaikan dalam sistem *waste management* resort (Putra & Yuniartini, 2018). Dengan melibatkan seluruh pihak, implementasi *waste management* dapat berjalan dengan lebih optimal.

Melalui penerapan *waste management* yang komprehensif, The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud berhasil mengurangi volume sampah yang dihasilkan secara signifikan. Pengolahan sampah organik menjadi kompos juga menghasilkan pupuk berkualitas yang dapat digunakan untuk memelihara taman dan kebun resort, sehingga mengurangi kebutuhan pupuk kimia (Prihastuti, 2017). Dengan pengolahan sampah organik yang belum terlaksana akan menjadi terlaksana dengan lebih optimal

Meskipun *resort* ini telah menerapkan berbagai upaya *reduce*, *reuse*, dan *recycle* dalam pengelolaan sampahnya, masih terdapat celah yang dapat dioptimalkan lebih lanjut. Salah satu aspek yang belum sepenuhnya dieksekusi adalah penerapan konsep *zero waste* atau sampah nol. Konsep *zero waste* mengupayakan agar seluruh aliran material dapat dimanfaatkan secara maksimal dan tidak ada yang terbuang sia-sia menjadi sampah. Dalam konteks *resort*, hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan penggunaan bahan-bahan yang dapat didaur ulang dan mudah terurai secara alami. Sebagai contoh, resort dapat menggunakan kemasan yang terbuat dari bahan alami seperti kayu, bambu atau daun pisang untuk makanan dan minuman yang disajikan.

Langkah lain yang dapat dipertimbangkan adalah pemisahan sampah, kerjasama dengan pemasok dan vendor untuk menggunakan bahan baku yang dapat didaur ulang atau berasal dari daur ulang. Kemasan dan material yang digunakan juga harus dapat dikembalikan kepada produsen untuk diproses kembali menjadi bahan baku baru.

Berdasarkan pemaparan tersebut penulis tertarik mengambil penelitian dengan judul “Implementasi *Waste Management* Menuju *Zero Waste* di The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat diuraikan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi *waste management* di The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud?
2. Bagaimana implementasi *waste management* menuju *zero waste* di The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui implementasi *Waste Management* menuju *Zero Waste* di The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud
2. Untuk menganalisa implementasi *Waste Management* menuju *Zero Waste* di The Sun Of Granary Resort And Villas – Ubud.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Adapun manfaat teoritis berdasarkan penelitian ini adalah agar dapat memberikan tambahan informasi bagaimana cara *waste management* dapat diimplementasikan sehingga *zero waste* di The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud dapat diwujudkan.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Bagi peneliti Hasil penelitian ini bermanfaat untuk memberikan ilustrasi yang lebih real khususnya tentang implementasi *Waste Management* menuju *Zero Waste* di The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud yang tentunya berpengaruh pada operasional dan kondisi lingkungan dari perusahaan.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali Penelitian ini dapat menambah sumber informasi dan referensi bagi para peneliti berikutnya yang akan menganalisis masalah yang sama persis serta bertujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan dalam penelitian yang sudah ada sebelumnya.
3. Bagi perusahaan Penelitian ini dapat menjadi sumber masukan dan bahan pertimbangan mengenai peningkatan *waste management* pada perusahaan yang bertujuan dapat mencapai suatu target *zero waste* yang sudah di tentukan oleh perusahaan.

### **1.4.3 Ruang Lingkup dan batasan penelitian hanya pada Implementasi Waste Management Menuju Zero Waste di The Sun of Granary Resort and Villas – Ubud**

Berdasarkan judul yang sudah di tentukan pada proposal ini maka dapat di buat bahwa kegiatan penelitian ini berlangsung di The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud yang berlokasi di Ubud dan yang menjadi fokus penelitian ini dibatasi hanya sampai pada implementasi *waste management* menuju *zero waste* di hotel tersebut khususnya pada department *Food and Beverage Services dan Food and Beverages Proudect*



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 SIMPULAN**

The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud telah mengimplementasikan strategi waste management yang mencakup aspek *Reduce*, *Reuse*, *Recycle*, dan *Replace*. Praktik-praktik seperti pengorderan bahan makanan berdasarkan forecast, penggunaan kembali barang-barang bekas, pemilahan sampah, dan penggunaan produk ramah lingkungan menunjukkan komitmen hotel terhadap pengelolaan sampah yang berkelanjutan. Meskipun demikian, masih ada ruang untuk peningkatan, terutama dalam aspek pengolahan sampah organik dan daur ulang.

Upaya The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud menuju zero waste menunjukkan perkembangan positif dengan penerapan prinsip 5R (*Reduce*, *Reuse*, *Recycle*, *Replace*, dan *Replant*). Hotel telah mengurangi penggunaan produk sekali pakai, memanfaatkan barang bekas, dan mengganti produk dengan alternatif ramah lingkungan. Program penanaman pohon dan pengembangan kebun organik juga mendukung aspek *Replant*. Namun, pencapaian *zero waste* masih memerlukan peningkatan, terutama dalam pengolahan sampah organik menjadi kompos dan penyaluran sampah anorganik ke industri daur ulang. Pencapaian *zero waste* sepenuhnya masih memerlukan inovasi berkelanjutan dan komitmen jangka panjang

## 5.2. SARAN

The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud disarankan untuk mengembangkan sistem pengomposan yang lebih terstruktur untuk sampah organik dan memperkuat kerjasama dengan industri daur ulang lokal untuk sampah anorganik. Hotel juga perlu menerapkan sistem pemantauan yang lebih akurat untuk mengukur efektivitas program pengelolaan sampah, sehingga memungkinkan perbaikan berkelanjutan menuju tujuan *zero waste*.

Penelitian berikutnya disarankan untuk melakukan studi komparatif implementasi *waste management* di berbagai hotel di Bali, termasuk The Sun Of Granary Resort And Villas - Ubud. Fokus penelitian dapat diarahkan pada identifikasi praktik terbaik, tantangan umum, dan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi *zero waste* di industri perhotelan Bali. Hal ini akan memberikan wawasan yang lebih luas untuk pengembangan kebijakan dan panduan yang mendukung pariwisata berkelanjutan di Bali

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani, N. K. S., & Sukerti, N. W. (2016). Pengelolaan sampah plastik menjadi produk kerajinan tangan di Desa Penatahan Tabanan. *\*Jurnal Ilmiah Sosiologi (SOROT)\**, *\*1\*(2)*, 91-98.
- Agustino, L. (2016). *\*Dasar-dasar kebijakan publik (Edisi Revisi)\**. Alfabeta.
- Alfaruqi, M. I., Anondho, B., & Hartono, D. M. (2019). Analisis penerapan zero waste di industri perhotelan: Studi kasus pada Hotel Shangri-La Jakarta. *\*Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan\**, *\*9\*(3)*, 774-782.
- Anggraeni, D. T., & Karta, N. L. P. (2019). Peran green procurement dalam mengurangi sampah plastik di industri perhotelan. *\*Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata\**, *\*2\*(1)*, 1-8.
- Ardani, I. G. A. K. S., Sukerti, N. W., & Nugroho, A. (2019). Peran masyarakat dalam pengelolaan sampah plastik di Pantai Kuta Bali. *\*Jurnal Pendidikan Geografi Undiksha\**, *\*7\*(2)*, 105-114.
- Arida, I. S. (2012). *\*Ecotourism development model in the marine protected area of West Bali National Park\** [Disertasi doktoral, Universitas Udayana].
- Aryenti. (2011). Peningkatan peranserta masyarakat melalui gerakan menabung pada Bank Sampah di Kelurahan Babakan Surabaya, Kiaracondong Bandung. *\*Jurnal Permukiman\**, *\*6\*(1)*, 40-46.
- Bagyono. (2012). *\*Pariwisata dan perhotelan\**. Alfabeta.
- Chaabane, W., Nassour, A., & Nelles, M. (2019). Waste management in hospitality industry: A review. *\*Journal of Sustainable Development\**, *\*12\*(4)*, 1-20.
- Damanhuri, E., & Padi, T. (2010). *\*Pengelolaan sampah\**. Diktat Kuliah TL-3104. Institut Teknologi Bandung.
- Dewi, I. G. A. A. O., Dewi, I. G. A. A. P., & Karta, N. L. P. (2018). Pengelolaan sampah plastik menjadi produk kerajinan di Desa Penatahan Tabanan. *\*Buletin Udayana Mengabdi\**, *\*17\*(3)*, 91-97.
- Dewi, N. M. A. S., & Darma, G. S. (2019). Strategi investasi & manajemen resiko rumah sakit swasta di Bali. *\*Jurnal Manajemen Bisnis\**, *\*16\*(2)*, 110-127.

- Hakim, M., & Febriyanto, F. (2018). Penerapan konsep zero waste sebagai upaya pengelolaan sampah berkelanjutan di Desa Puhsarang, Kediri. *\*Jurnal Abdi\**, *\*3\*(2)*, 98-104.
- Hermawan, H. (2017). Pengaruh daya tarik wisata, keselamatan, dan sarana wisata terhadap kepuasan serta dampaknya terhadap loyalitas wisatawan: Studi community based tourism di Gunung Api Purba Nglanggeran. *\*Jurnal Media Wisata\**, *\*15\*(1)*, 562-577.
- Junaid, I., & Suryawati, N. (2019). Implementasi prinsip eco-design dalam pengelolaan sampah plastik di destinasi wisata. *\*Jurnal Pariwisata Terapan\**, *\*3\*(2)*, 124-135.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2019). *\*Pengelolaan sampah dengan prinsip 3R\**. KLHK.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2020). *\*Pedoman pengelolaan sampah di Indonesia\**. KLHK.
- Kusumawati, T., & Santosa, H. P. (2018). Analisis biaya pengelolaan sampah di industri perhotelan. *\*Jurnal Manajemen Resort dan Leisure\**, *\*15\*(2)*, 1-10.
- Mamoto, N. (2018). Implementasi kebijakan publik. *\*Jurnal Ilmu Administrasi\**, *\*5\*(2)*, 123-135.
- Mulasari, S. A. (2014). Kebijakan pemerintah dalam pengelolaan sampah domestik. *\*Jurnal Kesehatan Masyarakat\**, *\*8\*(8)*, 404-410.
- Mutiara, R., & Suryandaru, Y. S. (2020). Evaluasi pengelolaan sampah di Hotel X Yogyakarta. *\*Jurnal Pengelolaan Lingkungan Berkelanjutan\**, *\*4\*(2)*, 221-234.
- Nizar, M., Munir, E., Munawar, E., & Irvan. (2018). Implementasi konsep zero waste pada pengelolaan sampah perhotelan: Studi kasus di Novotel Lombok Resort & Villas. *\*Jurnal Presipitasi: Media Komunikasi dan Pengembangan Teknik Lingkungan\**, *\*15\*(2)*, 122-129.
- Normelani, E., Arisanty, D., Putro, H. P. N., & Anwar, S. (2020). Pengelolaan sampah perhotelan di Kota Banjarmasin. *\*Jurnal Geografi Lingkungan Tropik\**, *\*4\*(1)*, 41-51.
- Pamulasari, T. R., Surjandari, I., & Rachman, A. (2020). Analisis pengelolaan sampah berkelanjutan di industri perhotelan: Studi kasus pada Melia Bali Hotel. *\*Jurnal Rekayasa Sistem Industri\**, *\*9\*(2)*, 123-132.

- Paramita, A. A. I. M., & Darma, G. S. (2020). Kesiapan adopsi e-learning di masa pandemi Covid-19. *\*Jurnal Manajemen Bisnis\**, *17*(3), 307-322.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel.
- Permana, A. S., & Khaeruddin, D. N. (2020). Konsep zero waste: Implementasi dan tantangan dalam pengelolaan lingkungan. *\*Jurnal Rekayasa Lingkungan\**, *8*(1), 1-10.
- Pramadani, N. K. P., Suryawan, I. B., & Purnama, I. G. N. (2019). Implementasi waste management di kawasan pariwisata Nusa Dua Bali. *\*Jurnal Ecotrophic\**, *13*(2), 196-204.
- Prihastuti, L. (2017). Pengolahan sampah organik menjadi kompos di Hotel Puri Saron Seminyak Bali. *\*Jurnal Sains dan Teknologi Lingkungan\**, *9*(2), 101-111.
- Purwaningrum, P. (2016). Upaya mengurangi timbulan sampah plastik di lingkungan. *\*Indonesian Journal of Urban and Environmental Technology\**, *8*(2), 141-147.
- Purwanto, A., & Sudiro, S. (2019). Inovasi pengelolaan sampah berbasis teknologi di era revolusi industri 4.0. *\*Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Biologi\**, *1*(1), 779-786.
- Putra, I. G. N. B. D., & Sari, N. L. P. S. W. (2019). Strategi pengelolaan sampah plastik di daya tarik wisata Bali. *\*Jurnal Destinasi Pariwisata\**, *7*(2), 295-299.
- Putra, I. G. N. E., & Yuniartini, N. P. S. (2018). Peran serta masyarakat dalam pengelolaan sampah di Desa Wisata Penglipuran Bali. *\*Jurnal Sosial Humaniora\**, *9*(1), 59-71.
- Rachman, J. B., & Efendi, R. (2018). Pengelolaan sampah hotel dalam rangka mengembangkan pariwisata berkelanjutan di Kota Bandung. *\*Jurnal Manajemen Resort dan Leisure\**, *15*(1), 1-12.
- Rahmat, A. (2017). Implementasi kebijakan publik. *\*Jurnal Kebijakan Publik\**, *3*(1), 1-10.
- Rizal, M. (2011). Analisis pengelolaan persampahan perkotaan (Studi kasus pada Kelurahan Boya Kecamatan Banawa Kabupaten Donggala). *\*Jurnal SMARTek\**, *9*(2), 155-172.

- Sahil, J., Al Muhdar, M. H. I., Rohman, F., & Syamsuri, I. (2016). Sistem pengelolaan dan upaya penanggulangan sampah di Kelurahan Dufa-Dufa Kota Ternate. *\*Jurnal BIOeduKASI\**, *\*4\*(2)*, 478-487.
- Sari, D. P., & Mulasari, S. A. (2017). Pengetahuan, sikap dan pendidikan dengan perilaku pengelolaan sampah di Kelurahan Bener Kecamatan Tegalrejo Yogyakarta. *\*Jurnal Medika Respati\**, *\*12\*(2)*, 74-84.
- Sihite, R. (2015). *\*Manajemen hotel\**. SIC.
- Subarsono, A. (2013). *\*Analisis kebijakan publik: Konsep, teori, dan aplikasi\**. Pustaka Pelajar.
- Sucipto, C. D. (2012). *\*Teknologi pengolahan daur ulang sampah\**. Gosyen Publishing.
- Sugiarto, E. (2014). *\*Hotel front office administration\**. Gramedia Pustaka Utama.
- Sulastiyono, A. (2016). *\*Manajemen penyelenggaraan hotel\**. Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah.
- Wahyuni, E. T. (2019). *\*Setiap hari Indonesia produksi 175.000 ton sampah, separuhnya sampah rumah tangga\**. Tempo.co. <https://bisnis.tempo.co/read/1241728/setiap-hari-indonesia-produksi-175-000-ton-sampah-separuhnya-sampah-rumah-tangga>
- Wibawa, S. (2014). *\*Kebijakan publik: Proses dan analisis\**. Penerbit Intermedia.
- Wie, S., & Shanklin, C. W. (2017). Waste reduction practices in the hospitality industry: Empirical evidence from hotels in Hainan, China. *\*Journal of Foodservice Business Research\**, *\*20\*(4)*, 461-477.
- Winarno, B. (2016). *\*Kebijakan publik: Teori, proses, dan studi kasus (Edisi Revisi)\**. CAPS.