

SKRIPSI

**AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI ALAT BANTU UNTUK
MENILAI EFESIENSI DAN EFEKTIVITAS FUNGSI
PEMBELIAN PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : NI KADEK WIDYA ANTARI
NIM : 2015644166**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

**AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI ALAT BANTU UNTUK
MENILAI EFESIENSI DAN EFEKTIVITAS FUNGSI
PEMBELIAN PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA**

**Ni Kadek Widya Antari
2015644166**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Fungsi pembelian adalah kegiatan yang penting dalam berlangsungnya operasional perusahaan yang harus sesuai dengan standar operasional perusahaan (SOP). Adanya beberapa kondisi pada kegiatan pembelian pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa yang masih belum berjalan sesuai dengan standar operasional prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan, yang menyebabkan fungsi pembelian belum berjalan secara efektif dan efisien yaitu keterlambatan penyerahan form daily market list, pengambilan barang di store tanpa adanya *store requisition* (SR) dan pemroses tidak mengirimkan barang sesuai dengan *purchase order* (PO). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efisiensi dan efektivitas pada fungsi pembelian yang telah dilaksanakan di Jimbaran Bay Beach Resort and Spa. Teknik analisis data yang digunakan yaitu metode analisis deskriptif kualitatif. Pada penelitian ini dilakukan penilaian efisiensi dan efektivitas pada fungsi pembelian melalui tahapan audit manajemen serta membandingkan antara kriteria dengan penyebab terjadinya kondisi yang telah ditemukan pada fungsi pembelian. Data yang digunakan dalam penelitian ini bersumber dari data primer dan sekunder dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa fungsi pembelian pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa sudah berjalan secara efisien namun belum berjalan secara efektif. Penilaian tingkat efisiensi tahun 2022 dan 2023 mencapai kurang dari 100% yang mengartikan bahwa biaya pembelian yang digunakan sudah efisien dan sebanding dengan pendapatannya. Penilaian tingkat efektivitas tahun 2023 mencapai 97% yang mengartikan bahwa pendapatan yang diterima perusahaan tidak berjalan sesuai dengan rencana, namun masih cukup efektif karena berada dalam cakupan tingkat ketercapaian tujuan perusahaan. Hal ini dikarenakan masih terdapat beberapa kegiatan pada fungsi pembelian tidak sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan sehingga menimbulkan kendala pada kegiatan pembelian.

Kata Kunci: Audit Manajemen, Efisiensi, Efektivitas, Fungsi Pembelian

**MANAGEMENT AUDIT AS A TOOL FOR ASSESSING THE EFFICIENCY
AND EFFECTIVENESS OF THE PURCHASING FUNCTION AT
JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA**

**Ni Kadek Widya Antari
2015644166**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

The purchasing function is a vital activity in the ongoing operation of the company, which must adhere to the company's operational standards (SOP). However, there are several conditions in the purchasing activities at Jimbaran Bay Beach Resort & Spa that are not in accordance with the established SOPs. These discrepancies result in inefficiency and ineffectiveness in the purchasing function, such as delays in submitting the daily market list form, picking up goods from the store without a store requisition (SR), and suppliers not delivering goods as specified in the purchase order (PO). This study aims to determine and analyze the efficiency and effectiveness of the purchasing function implemented at Jimbaran Bay Beach Resort & Spa. The data analysis technique employed is a qualitative descriptive analysis method. The assessment of the efficiency and effectiveness of the purchasing function is conducted through the management audit process, comparing established criteria with the causes of the identified issues within the purchasing function. The data used in this study are derived from both primary and secondary sources, with data collection methods including interviews, documentation, and observation. The results of this study indicate that the purchasing function at Jimbaran Bay Beach Resort & Spa has run efficiently but not effectively. The efficiency assessment in 2022 and 2023 showed values less than 100%, indicating that the purchasing costs were efficient and proportional to the income. However, the effectiveness assessment in 2023 reached 97%, meaning that the revenue did not fully meet the plan but was still relatively effective, as it fell within the scope of the company's goal achievement level. This shortfall is attributed to several activities within the purchasing function that did not adhere to the established SOPs, causing obstacles in purchasing activities.

Keywords: Management Audit, Efficiency, Effectiveness, Purchasing Function

**AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI ALAT BANTU UNTUK
MENILAI EFESIENSI DAN EFEKTIVITAS FUNGSI
PEMBELIAN PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Akuntansi pada Program Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : NI KADEK WIDYA ANTARI
NIM : 2015644166**

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Kadek Widya Antari
NIM : 2015644166
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Audit Manajemen Sebagai Alat Bantu Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Fungsi Pembelian Pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa
Pembimbing : I Made Marsa Arsana, S.E., M.M.A., Ak., CA, CRA
Dra. Ni Ketut Masih, MM
Tanggal Uji : 14 Agustus 2024

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 30 Juli 2024



Ni Kadek Widya Antari

SKRIPSI

**AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI ALAT BANTU UNTUK MENILAI
EFESIENSI DAN EFEKTIVITAS FUNGSI PEMBELIAN PADA
JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Ni Kadek Widya Antari

NIM : 2015644166

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



I Made Marsa Arsana, S.E., M.M.A,Ak,CA,CRA

NIP. 196210181990031003



Dra. Ni Kafut Masih, MM

NIP. 196411291993032001

JURUSAN AKUNTANSI



I Made Baginda, S.E., M.Si, Ak

NIP. 197512312005011003

SKRIPSI

AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI ALAT BANTU UNTUK
MENILAI EFESIENSI DAN EFEKTIVITAS FUNGSI
PEMBELIAN PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 14 Bulan Agustus Tahun 2024

PANITIA PENGUJI

KETUA:



I Made Marsa Arsana, S.E., M.M., Ak, CA, CRA

NIP.196210181990031003

ANGGOTA:



2. I Made Adhi Wirayana, S.E., M.Si.

NIP.199609032022031013



3. Dr. Ir. I Gede Made Karma, MT

NIP.196207191990031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M. eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut Pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. I Made Bagiada, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali
3. Bapak Wayan Hesadijaya Utthavi, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali
4. I Made Marsa Arsana, SE.,M.M.A.,Ak,CA.CRA, selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam Menyusun skripsi ini

5. Dra. Ni Ketut Masih, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
6. Para civitas akademika yang telah memberikan ilmu akuntansi khususnya audit manajemen sebagai acuan saya dalam menulis setiap bab skripsi ini
7. Pihak hotel yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material, modal dan moral; dan
9. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Badung, 20 April 2024

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Kadek Widya Antari

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Abstrak	ii
<i>Abstract</i>	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	28
C. Alur Pikir	34
D. Pertanyaan Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi/ Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Sumber Data	37
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	38
E. Keabsahan Data	40
F. Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Hasil Penelitian	47

B. Pembahasan	68
C. Keterbatasan Masalah	76
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Implikasi	79
C. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Omzet Pendapatan	5
Tabel 2. 1 Perbedaan Audit Manajemen Dengan Audit Keuangan	18
Tabel 2. 2 Kriteria Efektivitas Kinerja Keuangan.....	20
Tabel 2. 3 Kriteria Efisiensi Kinerja Keuangan	21
Tabel 4 1 Perbandingan Kuantitas Pesanan Pada Purchase Order (PO)	62



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan

Lampiran 2 : Standar Operasional Prosedur Bagian *Purchasing*

Lampiran 3 : Standar Operasional Prosedur *Store*

Lampiran 4 : Standar Operasional Prosedur *Cost Control*

Lampiran 5 : Standar Operasional Prosedur *Account Payable*

Lampiran 6 : Anggaran dan Realisasi **Biaya** Pembelian Jimbaran Bay Beach Resort and Spa

Lampiran 7 Anggaran dan Realisasi Pendapatan (*Revenue*) Jimbaran Bay Beach Resort and Spa

Lampiran 8 Tabel Perhitungan Efisiensi dan Efektivitas Jimbaran Bay Beach Resort and Spa



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pariwisata adalah sektor yang sangat krusial dalam perekonomian Indonesia, terutama di Bali. Sektor ini termasuk dalam tiga besar penyumbang devisa negara. Sebagian besar masyarakat Bali mengandalkan sektor pariwisata sebagai mata pencaharian utama. Bali dikenal sebagai destinasi wisata favorit, baik bagi wisatawan domestik maupun internasional (Kristina., 2020).

Sebagai salah satu provinsi dengan potensi wisata besar, Bali menawarkan kekayaan alam, budaya, seni, dan adat istiadat yang unik. Pariwisata tetap menjadi andalan ekonomi provinsi ini, dibuktikan dengan tingginya jumlah wisatawan lokal dan mancanegara yang berkunjung ke Bali untuk liburan maupun urusan bisnis. Keindahan panorama alam Pulau Dewata dan keragaman adat istiadat menjadi daya tarik utama bagi wisatawan yang memilih Bali sebagai tujuan wisata mereka

Hotel merupakan jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunannya untuk menyediakan layanan penginapan, makan, minum, serta jasa lainnya bagi publik secara komersial. Pertumbuhan hotel di Bali sangat pesat, terlihat dari banyaknya investor domestik dan asing yang mendirikan hotel berbintang di pulau ini. Hal ini penting untuk menampung jumlah wisatawan yang terus meningkat setiap tahunnya. Sebagai penyedia layanan akomodasi, makanan, minuman, dan fasilitas lainnya, hotel memiliki peran penting dalam menentukan kepuasan wisatawan. Setiap pengusaha hotel berupaya memberikan pelayanan maksimal dan nilai tambah yang unik pada produk, jasa, dan layanan yang ditawarkan kepada tamu mereka.

Perkembangan hotel di Bali cukup pesat, hal ini terlihat oleh banyaknya investor dalam negeri maupun asing membangun hotel berbintang di Bali, hal ini cukup signifikan untuk menampung jumlah wisatawan yang setiap tahunnya bertambah. Hotel adalah penyedia sarana akomodasi, makanan dan minuman serta penyedia sarana lainnya yang sangat berperan dalam menentukan keberhasilan atau kepuasan para wisatawan. Sebagai industri jasa setiap pengusaha hotel akan berusaha memberikan pelayanan yang maksimal bagi para tamunya. Setiap hotel akan berusaha memberikan nilai tambah yang berbeda terhadap produk dan jasa serta pelayanan yang diberikan kepada tamunya.

Fungsi pembelian atau pengadaan barang di departemen keuangan merupakan aktivitas penting dalam operasional perusahaan. Fungsi ini mencakup pemilihan pemasok, permintaan pembelian, penempatan pesanan pembelian, penerimaan barang, penyimpanan dan pendistribusian barang, serta pencatatan transaksi pembelian (Rahmawati & Agustina, 2021) dan (Ansori, 2015).

Dengan persaingan yang semakin ketat di industri pariwisata Bali, khususnya di sektor perhotelan, manajemen hotel dituntut untuk meningkatkan kualitas layanan dan terus melakukan perbaikan. Tujuannya adalah untuk mempertahankan dan memperluas pangsa pasar, memaksimalkan laba, dan memanfaatkan sumber daya secara efektif dan efisien agar dapat bersaing dan tetap eksis.

Kinerja optimal perusahaan dapat dicapai melalui perencanaan matang yang mengarah pada efektivitas dan efisiensi. Fungsi pembelian perusahaan memiliki

Standard Operating Procedure (SOP) untuk menghindari risiko. Salah satu risiko umum dalam fungsi pembelian adalah permainan harga satuan barang oleh pemasok, yang dapat menyebabkan utang dagang membesar. Oleh karena itu, fungsi pembelian tidak boleh melakukan fungsi akuntansi terkait pembayaran utang dagang untuk menghindari konflik kepentingan dan memastikan transparansi serta akuntabilitas dalam proses pembelian.

Untuk mencapai efisiensi dan efektivitas perusahaan tidak semudah yang dipikirkan. Dalam proses ini membutuhkan kerja sama antar masing-masing departemen. Sehubungan dengan ini diperlukan manajer yang mampu mengkoordinir bawahannya untuk memimpin, merencanakan dan mengendalikan kegiatan perusahaan untuk membentuk manajemen yang baik dan mencapai tujuan yang diharapkan.

Hotel Jimbaran Bay Beach Resort and Spa Bali berlokasi strategis di pusat jalan Pantai Kedonganan, lokasinya tidak jauh dari Restaurant BBQ local tepat di depan hotel hanya perlu beberapa langkah untuk menuju restaurant tersebut. Jimbaran Bay Beach Resort and Spa di bangun pada tahun 2013 dan mulai beroperasi sejak tanggal 20 Mei 2016. Hotel Jimbaran Bay Beach Resort and Spa Bali berdiri di bawah naungan team Prabhu Management. Selain menawarkan lokasi yang strategis, Hotel Jimbaran Bay Beach Resort and Spa juga memiliki pemandangan dan akses langsung ke Pantai Kedonganan. Hotel ini dilengkapi dengan fasilitas yang nyaman dan lengkap, belum lagi pelayanan yang diberikan berkualitas tinggi oleh *staff* yang sangat ramah. Fasilitas yang dimiliki Hotel Jimbaran Bay Beach Resort and Spa seperti, total kamar 117, Lobby, Hiu

Restaurant & Wine Lounge dengan kapasitas 120 orang, Pool Bar, Pool, Baruna Sky Lounge Restaurant & Bar dengan view menghadap langsung ke Pantai Kedonganan, Bukit Jimbaran Hill, Ngurah Rai Internasional Airpot, Kedonganan Village, Lotus Spa, Raga GYM, Segara Meeting Room mempunyai luas 112 m², Baruna Ballroom mempunyai luas 360 m², Melasti Meeting Room, Gratis pulang pergi ke Pantai Kedonganan, Area Parkir dan Gratis Wi-Fi.

Pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa dalam aktivitas fungsi pembelian permasalahan yang sering terjadi di bagian purchasing yaitu menyangkut *daily market list*. Sesuai dengan kebijakan department seharusnya menyerahkan *daily market list* di pagi hari paling lambat di siang hari, tetapi kenyataannya sering terlambatnya penyerahan *daily market list* tersebut oleh bagian *kitchen* kepada bagian purchasing, sehingga menghambat bagian purchasing untuk melakukan pengorderan barang kepada pihak supplier. Pemesanan yang dilakukan lewat *daily market list* juga terkadang tidak sesuai harapan masing-masing *department*, sehingga bagian purchasing harus return dan memesan kembali kepada supplier lain.

Jika ingin melakukan pengambilan barang harus ada *store requisition*, tetapi kenyataannya terkadang hal tersebut tidak dilakukan yang mengakibatkan kurangnya komunikasi antara bagian *purchasing* dan masing-masing departemen, hal ini juga terjadi karena sumber daya manusia yang kurang disiplin dalam melaksanakan tugasnya masing-masing terutama pada kegiatan pembelian, berdasarkan hal tersebut mengindikasikan bahwa terdapat kelemahan yang terjadi pada fungsi pembelian yang dapat memicu biaya yang sebenarnya lebih besar

dengan biaya yang sudah dianggarkan perusahaan dan memberi pengaruh pada omzet pendapatan di tahun 2022 dan 2023 yang ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 1. 1
Perbandingan Total Omzet Pendapatan Hotel

Tahun	Budget	Realisasi
2022	Rp. 69.391.898.756	Rp. 73.001.440.923
2023	Rp. 79.264.797.738	Rp. 77.081.467.299

Sumber: Lampiran 7

Tujuan umum dari audit manajemen (Agoes, 2019:14) adalah untuk menilai kinerja (*performance*) dari manajemen dan berbagai fungsi dalam perusahaan dan menilai apakah berbagai sumber daya (manusia, mesin, dana, harta dan lainnya) yang dimiliki oleh perusahaan telah digunakan secara efisien dan ekonomis, menilai efektifitas perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh manajemen dan memberikan rekomendasi kepada manajemen untuk memperbaiki kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam penerapan pengendalian internal, sistem pengendalian manajemen dan prosedur operasional perusahaan dalam rangka meningkatkan efesiensi, keekonomisan dan efektifitas dari kegiatan operasional perusahaan.

Audit pembelian adalah bagian dari pengendalian internal yang mengaudit operasional perusahaan. Hotel Jimbaran Bay Beach Resort and Spa merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan SOP untuk dijadikan acuan dalam menjalankan kegiatan usahanya. Hal yang sangat penting dalam melakukan audit

adalah menemukan masalah dan meyakinkan ketaatan terhadap peraturan yang berlaku di perusahaan sehingga perusahaan diharapkan dapat mengontrol fungsi yang dimaksud secara maksimal dalam fungsi pembelian. Hasil audit ini dapat digunakan oleh *top management* atau manajemen puncak sebagai masukan dalam pengambilan Keputusan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan pengkajian lebih lanjut melalui suatu penelitian yang berjudul “Audit Manajemen Sebagai Alat Bantu Untuk Menilai Efisiensi dan Efektifitas Fungsi Pembelian Pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yakni bagaimanakah hasil audit manajemen fungsi pembelian dalam menentukan efisiensi dan efektivitas pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa?

C. Batasan Masalah

Sehubungan dengan luasnya ruang lingkup audit manajemen, Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu mencakup kegiatan pembelian barang yang diperlukan oleh masing-masing departemen yang terdapat pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa yang meliputi pembelian *general item*, *daily market list*, dan *purchasing* pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efisiensi dan efektivitas fungsi pembelian yang sudah dilaksanakan oleh Jimbaran Bay Beach Resort and Spa.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris mengenai audit manajemen dalam fungsi pembelian dalam menentukan efektivitas dan efisiensi pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Politeknik Negeri Bali

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta kontribusi untuk dijadikan referensi tambahan yang nantinya dapat dipakai oleh peneliti selanjutnya apabila mengerjakan penelitian yang serupa.

2) Bagi Jimbaran Bay Beach Resort and Spa

Dari hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada pihak Jimbaran Bay Beach Resort and Spa untuk dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan Keputusan pada fungsi pembelian.

3) Bagi Pihak Lain

Penulis berharap bahwa dengan adanya tulisan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan untuk menambah wawasan berbagai pihak



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian mengenai kegiatan fungsi pembelian pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa dengan melalui tahapan-tahapan audit manajemen yaitu audit pendahuluan, *review* dan pengujian pengendalian manajemen, audit terinci, pelaporan serta tindak lanjut terkait temuan pada fungsi pembelian maka diketahui bahwa kegiatan yang dilakukan oleh fungsi pembelian belum berjalan secara efektif namun sudah berjalan secara efisien. Hal ini dikarenakan masih terdapat beberapa kegiatan yang dilakukan oleh fungsi pembelian tidak sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan oleh perusahaan sehingga menimbulkan beberapa kendala pada kegiatan pembelian.

Jimbaran Bay Beach Resort and Spa dalam penilaian tingkat efisiensi pada tahun 2022 dan 2023 mencapai kurang dari 100% yang mengartikan biaya pembelian yang digunakan sudah efisien dan sebanding dengan pendapatan yang telah diterima sehingga laba yang diperoleh maksimal. Dilihat dari penilaian tingkat efektivitas pada tahun 2023 yang mencapai 97% yang mengartikan bahwa pendapatan yang diterima oleh perusahaan tidak berjalan sesuai rencana yang telah ditetapkan oleh perusahaan yakni anggaran pendapatan. Namun, masih dapat cukup efektif karena berada dalam cakupan tingkat ketercapaian tujuan dari perencanaan perusahaan sehingga dapat digunakan untuk mengelola perusahaan.

Berdasarkan hasil dari temuan audit yakni keterlambatan penyerahan form daily market list oleh bagian kitchen, pengambilan barang di store tanpa adanya store requisition (SR) dan pemasok tidak mengirimkan barang sesuai dengan purchase order (PO), hal ini terjadi karena penggunaan sumber daya manusia yang tidak maksimal dalam melakukan pekerjaannya yang membuat sering melakukan kesalahan terutama pada kegiatan pembelian, maka Jimbaran Bay Beach Resort and Spa harus segera menindak lanjuti kendala tersebut dengan secepatnya melakukan rapat dengan pihak yang terlibat terkait terlambatnya penyerahan *form daily market list*, membuat aturan tambahan atau standar operasional prosedur (SOP) tambahan terkait pengambilan barang di store tanpa adanya *store requisition* (SR), dan memberikan sanksi atau teguran kepada pemasok terkait pengiriman barang tidak sesuai dengan purchase order (PO).

B. Implikasi

Implikasi dalam penelitian ini diharapkan kinerja Jimbaran Bay Beach Resort and Spa dengan memastikan karyawan mematuhi semua peraturan atau standar operasional prosedur (SOP) yang ditetapkan oleh perusahaan agar dapat meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab serta dapat meminimalisir resiko kecurangan atau penyelewengan pada fungsi pembelian. Jimbaran Bay Beach Resort and Spa diharapkan dapat menerima rekomendasi yang telah dibuat untuk meningkatkan kinerja serta menambah pengetahuan tentang pentingnya melakukan audit manajemen khususnya pada fungsi pembelian pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, adapun saran yang dapat diberikan untuk melakukan perbaikan terkait permasalahan yang ditemukan pada fungsi pembelian agar kedepannya fungsi pembelian dapat berjalan dengan efektif dan efisien diantaranya sebagai berikut:

1. Pihak perusahaan khususnya bagian *purchasing* harus lebih memperhatikan terkait pemesanan barang yang akan dilakukan oleh departemen terkait agar tidak terjadi keterlambatan penyerahan market list agar tidak mengganggu kegiatan operasional hotel karena barang yang belum dapat dilengkapi. Bagian *purchasing* hendaknya memperhatikan kembali spesifikasi barang dari supplier sebelum barang dikirimkan sehingga barang dapat sesuai dengan *purchase order*.
2. Pihak perusahaan harus melakukan pelatihan dan pengembangan secara berkala kepada seluruh karyawan khususnya yang terkait dalam fungsi pembelian yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sehingga kegiatan pembelian yang dilakukan dapat berjalan lancar dan tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Pihak perusahaan juga hendak menerapkan pemberian sanksi apabila masih terjadi kegiatan pembelian yang tidak sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan. Dengan adanya sanksi ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan yang dibuat oleh fungsi pembelian. Selain dengan adanya pemberian sanksi, pihak perusahaan juga hendaknya memberikan *reward* pada akhir tahun sebagai bentuk apresiasi kepada departemen atau staf

yang mentaati peraturan. Hal ini juga dapat mendorong departemen atau staf terkait untuk melakukan kegiatan pembelian sesuai dengan peraturan



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Kadek Rian Rahayu, N., Putu Arnawa, I., Manajemen Akuntansi Hospitaliti, P., Pariwisata Bali, P., Dharmawangsa, J., & Dua, N. (2023). Analisis Pengendalian Internal Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Barang di Hotel X. *Journal of Accounting and Hospitality, 1*(2), Syaharman, M., Si. (2021). ANALISIS LAPORAN KEUA. <https://doi.org/10.52352/jah.v1i2.1152>
- Bayangkara. (2015). *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Selemba Empat
- Mustika, N. L., & Widiastoeti, H. (2023). Penerapan Audit Manajemen Fungsi Sumber Daya Manusia Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Program Kegiatan Rekrutmen Karyawan Pada Co-Legal Indonesia. *Jurnal Riset Ilmu Akuntansi, 2*(1), 176–188.
- Mahsun, Mohammad. 2019. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Banten: Universitas Terbuka.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- N., N., & Bayangkara, &. (2023). Penerapan Audit Manajemen Untuk Menilai Ekonomisasi, Efisiensi, Dan Efektivitas Pengendalian Produksi Dan Operasi (Studi Kasus Pada Ud.Sumber Makmur). *Journal of Student Research, 1*(2), 97–121. <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jsr/article/view/972/777>
- Pratiwi, D. E. (2017). Penerapan Audit Manajemen Dalam Mengukur Efektifitas Dan Efisiensi Fungsi Persediaan Pada Brother Customer Care Centre Surabaya. *E-Journal Akuntansi" EQUITY", 3*, 123–137. <http://fe.ubhara.ac.id/ojs/index.php/equity/article/view/515>
- Purnomo, A. A. (2018). *12030-Article Text-4401-5-10-20180629. 3*(1), 64–77.
- Rahayu, F., & Pancawati, R. S. (2023). Peran Audit Manajemen Dalam Menilai Fungsi Sumber Daya Manusia Bagian Keuangan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Praya. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi, 3*(3), 83–92. <https://doi.org/10.29303/risma.v3i3.866>
- Rahmawati, A. T., & Agustina, Y. (2021). Analisis pengadaan barang : kendala pada divisi purchasing di Lippo Plaza Batu. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Pendidikan, 1*(10), 922–926. <https://doi.org/10.17977/um066v1i102021p922-926>
- Rurysun, & Novri. (2021). Peranan Audit Internal dalam Menunjang Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), TBK Cabang Medan. *Juripol, 4*(1), 148–152. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.11016>

- Subhan, S., & Ramdani, M. R. (2020). Audit Manajemen Atas Bahan Baku Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas CV.Ladjalani di Makassar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 9(1), 30–40.
<https://doi.org/10.32639/jiak.v9i1.350>
- Wahyudi, Rasyidi, A., & Rahman, A. (2017). Peranan Audit Manajemen Untuk Menilai Efektifitas dan Efisiensi Fungsi Pemasaran Pada PT Meratus Line Surabaya. *Ekonomi Akuntansi*, 3(3), 295–312.
- Wulandari, E. R., Rasyidi, A., & Rachman, A. (2017). Audit Manajemen dalam Menunjang Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Atas Fungsi Penjualan Pada Pt. Aldik Sejahtera Bersama. *E-Journal Akuntansi "EQUITY,"* 3(3), 3.
<http://fe.ubhara.ac.id/ojs/index.php/equity/article/view/536>



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI