

**ANALISIS ANGGARAN OPERASIONAL
PADA HOTEL XYZ KUTA RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

NI KADEK VINA MEINAYANTI

NIM. 2115613008

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

**ANALISIS ANGGARAN OPERASIONAL
PADA HOTEL XYZ KUTA RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

NI KADEK VINA MEINAYANTI

NIM. 2115613008

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Akuntansi yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Vina Meinayanti

NIM : 2115613008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Analisis Anggaran Operasional Pada Hotel XYZ Kuta Resort

Pembimbing 1 : Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si

Pembimbing 2 : Luh Nyoman Chandra Handayani, SS,DEA

Tanggal Uji : 13 Agustus 2024

Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 24 Juli 2024



Ni Kadek Vina Meinayanti

**ANALISIS ANGGARAN OPERASIONAL
PADA HOTEL XYZ KUTA RESORT**

Ni Kadek Vina Meinayanti
2115613008

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

Pembimbing I

Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si
NIP. 196110161990032001

Pembimbing II

Luh Nyoman Chandra Handayani, SS,DEA
NIP. 197101201994122002

Disahkan Oleh:

Jurusan Akuntansi



Imda Basiaha, SE., M.Si., Ak

NIP. 197512312005011003

**ANALISIS ANGGARAN OPERASIONAL
PADA HOTEL XYZ KUTA RESORT**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 13 Agustus 2024

PANITIA PENGUJI

KETUA:



1. **Dra. Ni Nyoman Yintavani, M.Si**

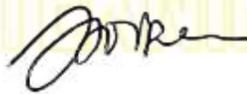
NIP. 196110161990032001

ANGGOTA:



2. **Putu Rany Wedasuari, SE.,M.Si.,Ak**

NIP. 02111001



3. **Anak Agung Putri Suardani, SE.,MM**

NIP. 196310261988032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Anggaran Operasional Pada Hotel XYZ Kuta Resort**” tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kekurangan dan banyaknya pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan yang sangat besar. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas-fasilitas selama mengikuti kegiatan perkuliahan serta pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Bagiada, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan motivasi, saran, petunjuk serta arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ni Nengah Lasmini, S.S.T.Ak., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dan nasihat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

4. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, S.E., M.Agb.Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan dukungan semangat, bimbingan, saran, nasihat, serta motivasi-motivasi positif kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Luh Nyoman Chandra Handayani, SS,DEA., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan, nasihat serta dukungan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang selama ini telah mendidik penulis selama penulis menempuh pendidikannya di kampus Politeknik Negeri Bali.
8. Bapak/Ibu pegawai dan kakak-kakak senior di Hotel XYZ Kuta Resort yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi serta memperoleh data yang diperlukan selama penulis melakukan kegiatan PKL dan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat serta memberikan bantuan berupa dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman yang selalu memberikan dorongan positif serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki Tugas Akhir ini. Besar harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bagi para pembacanya.

Badung, 24 Juli 2024

Penulis



ANALISIS ANGGARAN OPERASIONAL PADA HOTEL XYZ KUTA RESORT

ABSTRAK

Ni Kadek Vina Meinayanti

Pariwisata merupakan salah satu bagian sektor usaha yang dapat memberikan keuntungan pada suatu bisnis perusahaan. Seiring dengan berkembangnya industri pariwisata, semakin banyak juga tempat-tempat yang menyediakan jasa akomodasi dan restoran. Dimana dalam melakukan seluruh kegiatan operasionalnya, tentunya tempat-tempat tersebut memerlukan biaya untuk menjalankan kegiatan operasionalnya. Pentingnya pengendalian biaya terhadap biaya operasionalnya dapat membantu perusahaan dalam menganalisis selisih biaya operasional yang terjadi, agar realisasi biaya yang terjadi tidak lebih dari anggaran yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan serta mengetahui indikator-indikator yang menyebabkan realisasi anggaran tidak sesuai dengan yang telah dianggarkan perusahaan sehingga tujuan perusahaan bisa segera tercapai. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara tidak terstruktur, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, telah terjadi penyimpangan biaya baik itu penyimpangan tidak menguntungkan (*unfavorable*) atau penyimpangan menguntungkan (*favorable*) pada pendapatan dan biaya operasional perusahaan yang disebabkan oleh beberapa indikator, yaitu karena adanya penurunan harga jual pada kamar dan adanya peningkatan kuantitas penjualan kamar, tidak efisiennya penggunaan biaya *admin & general* dalam pembelian peralatan atau perlengkapan perusahaan, dan karena adanya kerusakan fasilitas pada kamar hotel yang harus diperbaiki atau diganti dengan yang baru.

Kata Kunci: analisis anggaran, anggaran operasional, *favorable* dan *unfavorable*.

**THE ANALYSIS OF OPERATIONAL BUDGET
AT XYZ KUTA RESORT HOTEL**

ABSTRACT

Ni Kadek Vina Meinayanti

Tourism is one of the business sectors that can provide profit for a company. As the tourism industry develops, more and more places are offering accommodation and restaurant services. In carrying out their operations, these places inevitably incur costs. Effective cost control over operational expenses can help companies analyze any operational cost variances that occur, ensuring that actual costs do not exceed the budget set by the company. Additionally, it helps to identify the indicators that cause the actual budget to deviate from the company's initial projections, so that the company's objectives can be achieved promptly. The analysis method used is both quantitative and qualitative. Data collection was conducted through unstructured interviews, observation, and documentation. The research results indicate that there have been both unfavorable and favorable cost variances in the company's revenue and operational expenses. These variances are caused by several indicators, such as a decrease in room selling prices, an increase in the quantity of room sales, inefficiencies in the use of admin & general expenses in purchasing company equipment or supplies, and the need to repair or replace damaged facilities in hotel rooms.

Keywords: *budget analysis, operational budget, favorable and unfavorable.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PANITIA PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori.....	10
2.2.1 Penganggaran	10
2.2.2 Anggaran.....	11
2.2.3 Manfaat Anggaran.....	13
2.2.4 Fungsi Anggaran	13
2.2.5 Syarat-syarat Penyusunan Anggaran.....	15
2.2.6 Metode Penyusunan Anggaran	15
2.2.7 Faktor-faktor Penyusunan Anggaran	16

2.2.8	Anggaran Operasional.....	18
2.2.9	Prosedur Penyusunan Anggaran	20
2.2.10	Ruang Lingkup Anggaran Operasional.....	21
2.3	Kerangka Pikir Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Lokasi dan Objek Penelitian.....	24
3.1.1	Lokasi Penelitian	24
3.3.2	Objek Penelitian	24
3.2	Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2.1	Jenis Data	24
3.2.2	Sumber Data.....	25
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.3	Teknik Analisis Data	28
3.3.1	Analisis Kuantitatif	28
3.3.2	Analisis Kualitatif	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Data dan Hasil Pengolahan Data	32
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	36
4.2.1	Selisih antara Anggaran Pendapatan dengan Realisasinya	37
4.2.2	Selisih antara Anggaran Biaya dengan Realisasinya	43
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	52
BAB V SIMPULAN & SARAN		54
5.1	Simpulan.....	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Anggaran Operasional dan Realisasi Anggaran Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	4
4. 1 Anggaran Pendapatan dan Realisasi Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	33
4. 2 Anggaran Biaya dan Realisasi Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023 ...	35
4. 3 Selisih Kuantitas <i>Room Revenue</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	38
4. 4 Selisih Harga <i>Room Revenue</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	39
4. 5 Selisih <i>Food & Beverage Revenue</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	40
4. 6 Selisih <i>Sport & Recreation Revenue</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	41
4. 7 Selisih <i>Other Operating Dept. Revenue</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023.....	42
4. 8 Selisih Biaya Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	43
4. 9 Selisih <i>Room Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	44
4. 10 Selisih <i>Food & Beverage Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	45
4. 11 Selisih <i>Sport & Recreation Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023.....	46
4. 12 Selisih <i>Other Operating Dept. Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023.....	47
4. 13 Selisih <i>Admin & General Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	48
4. 14 Selisih <i>Sales & Marketing Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	49
4. 15 Selisih <i>Property Operation & Maintenance Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023	50
4. 16 Selisih <i>Personnel & Training Expenses</i> Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023.....	51

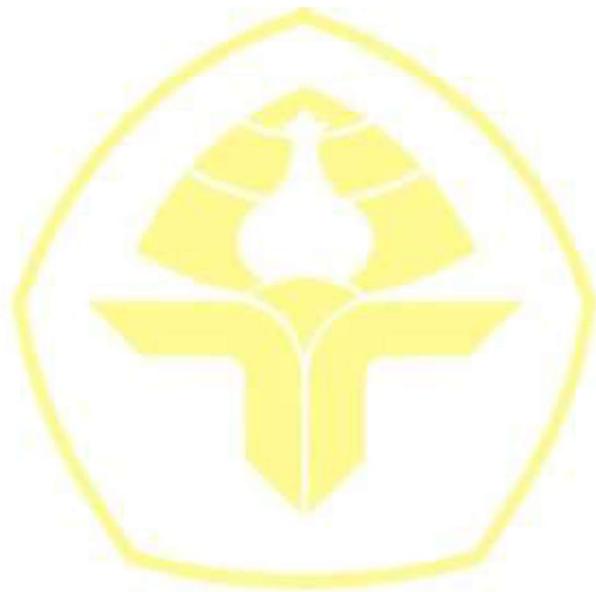
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Penelitian	23



DAFTAR RUMUS

	Halaman
3.1 Rumus Analisis Selisih untuk Pendapatan.....	28
3.2 Rumus Analisis Selisih untuk Biaya.....	29
3.3 Rumus Analisis Selisih untuk Laba	29



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	59
Lampiran 2	60
Lampiran 3	61
Lampiran 4	62
Lampiran 5	62
Lampiran 6	63
Lampiran 7	63
Lampiran 8	63
Lampiran 9	64
Lampiran 10	64
Lampiran 11	64
Lampiran 12	65
Lampiran 13	65
Lampiran 14	65

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata merupakan salah satu bagian sektor usaha yang dapat memberikan keuntungan pada suatu bisnis perusahaan. Selain sebagai devisa negara, dunia pariwisata juga berperan dalam menciptakan lapangan pekerjaan bagi sebagian penduduknya sekaligus mendorong pertumbuhan ekonomi lokal. Seperti Indonesia yang mempunyai banyak objek wisata yang potensial dan tersebar di seluruh nusantara dilihat dari kondisi alam dan budayanya yang beraneka ragam.

Salah satunya adalah Pulau Bali yang dikenal sebagai Pulau Dewata atau Pulau Seribu Pura merupakan sebuah provinsi di Indonesia yang menjadi tujuan pariwisata paling terkenal dengan keanekaragaman budaya, kesenian maupun keindahan alam yang dimilikinya. Oleh karena itu, Pulau Bali memiliki daya tarik tersendiri bagi para wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara untuk berkunjung.

Seiring dengan berkembangnya industri pariwisata, keberadaan hotel juga semakin banyak dan beraneka ragam. Pulau Bali sendiri memiliki banyak hotel berbintang dengan kualitas baik yang didirikan dengan maksud untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan pendirinya, yaitu untuk memperoleh laba dan mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan atau hotel tersebut. Dan untuk mencapai tujuan tersebut,

maka setiap perusahaan harus menetapkan rencana kegiatan perusahaan terlebih dahulu.

Rencana kegiatan perusahaan tertuang dalam anggaran operasional perusahaan. Anggaran operasional disebut sebagai perencanaan dan pengendalian, yaitu proses yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam perencanaan dan pengendalian yang efektif. Perencanaan dan pengendalian adalah dua hal yang tak dapat dipisahkan. Perencanaan melihat ke masa depan, yaitu menentukan tindakan-tindakan apa yang harus dilakukan untuk merealisasikan tujuan perusahaan. Pengendalian melihat ke belakang, yaitu menilai apa yang telah dihasilkan dan membandingkan dengan rencana yang telah disusun, karena manajemen keuangan yang efektif dan efisien sangat penting bagi setiap organisasi, baik itu perusahaan swasta, instansi pemerintah, maupun organisasi nirlaba. Salah satu cara untuk memaksimalkan perencanaan dan pengendalian dalam mencapai tujuan ialah dengan membuat anggaran.

Menurut Nafarin (2013), anggaran adalah rencana tertulis mengenai kegiatan organisasi yang dinyatakan secara kuantitatif untuk jangka waktu tertentu dan umumnya dinyatakan dalam satuan uang. Dari sekian banyak anggaran, terdapat anggaran operasional yang merupakan salah satu anggaran yang penting bagi perusahaan. Adapun menurut Munandar (2013), anggaran operasional adalah anggaran yang memuat taksiran-taksiran yang berkaitan dengan kegiatan-kegiatan perusahaan dalam jangka waktu tertentu yang akan datang. Anggaran operasional sendiri meliputi seluruh pendapatan dan biaya

dalam kegiatan operasional perusahaan yang menyangkut anggaran penjualan, biaya, serta laba/rugi.

Anggaran operasional dapat digunakan sebagai salah satu sistem pengendalian. Antara rencana dan realita tidak selalu sama, demikian halnya dengan anggaran perusahaan dengan laporan realisasinya. Manajemen dapat menggunakan analisis varian yakni membandingkan antara anggaran dengan realisasinya sehingga akan ditemukan selisih, dimana selisih tersebut dapat berupa selisih menguntungkan (*favorable*) ataupun selisih yang tidak menguntungkan (*unfavorable*). Selain itu perencanaan dan pengendalian melalui penyusunan anggaran ini juga sangat diperlukan untuk membantu peramalan (*forecaste*) keadaan perusahaan.

Disamping itu, ada pula sistem pengendalian yang merupakan kerangka kerja yang digunakan oleh manajemen untuk memastikan bahwa operasi organisasi berjalan sesuai dengan rencana dan kebijakan yang telah ditetapkan. Pengendalian internal melibatkan proses-proses seperti perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi. Dalam konteks anggaran operasional, sistem pengendalian sangat penting karena membantu organisasi dalam membuat perencanaan, pengeluaran juga pemantauan keuangan perusahaan dengan lebih baik, memastikan bahwa dana dialokasikan dengan benar dan efisien, serta menghindari penyalahgunaan sumber daya keuangan.

Berdasarkan hal tersebut, manajemen dapat melakukan evaluasi terhadap realisasi kerja sehingga dapat diketahui sejauh mana pencapaian yang telah ditargetkan. Apabila terjadi beberapa penyimpangan dapat dilakukan analisis dan selanjutnya dapat ditentukan langkah apa yang harus dilakukan oleh perusahaan untuk memperbaiki penyimpangan tersebut. Maka, analisis anggaran operasional adalah langkah penting untuk memastikan bahwa organisasi dapat mencapai tujuan keuangan mereka, menghindari risiko finansial yang tidak perlu, dan menjaga transparansi serta akuntabilitas dalam pengelolaan sumber daya keuangan mereka.

Berikut merupakan anggaran operasional yang telah disusun pada Hotel XYZ Kuta Resort pada akhir tahun 2022 disajikan pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1
Anggaran Operasional dan Realisasi Anggaran
Pada Hotel XYZ Kuta Resort Tahun 2023

Keterangan	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	Selisih (Rp)	Selisih (%)
<i>Revenue</i>	24.270.667.608,00	21.269.859.563,00	(3.000.808.045,00)	-12,36%
<i>Expenses</i>	11.170.714.485,00	10.388.789.229,00	(781.925.256,00)	-7,00%

Sumber: Hotel XYZ Kuta Resort

Pada Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa terjadi selisih antara anggaran operasional dengan realisasinya pada Hotel XYZ Kuta Resort. Selisih anggaran pendapatan yang terjadi pada tahun 2023 adalah sebesar Rp3.000.808.045,00 atau sebesar 12,36% yang merupakan selisih merugikan (*unfavorable*), sedangkan selisih yang terjadi pada anggaran biaya adalah

sebesar 781.925.256,00 atau sebesar 7,00% yang merupakan selisih menguntungkan (*favorable*). Selisih pada anggaran operasional perlu dianalisis lebih lanjut untuk mengetahui penyebab terjadinya selisih tersebut, mengingat selisih yang terjadi dapat diakibatkan oleh selisih harga dan selisih kuantitas. Melalui selisih anggaran, manajemen dapat melakukan koreksi atas penyimpangan yang terjadi.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka disusunlah Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Anggaran Operasional Pada Hotel XYZ Kuta Resort**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka pokok permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1.2.1 Bagaimanakah selisih anggaran operasional dengan realisasinya pada Hotel XYZ Kuta Resort?

1.2.2 Apa saja indikator penyebab terjadinya selisih antara anggaran operasional dengan realisasinya pada Hotel XYZ Kuta Resort?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini akan membahas mengenai selisih anggaran operasional dengan realisasinya dan indikator penyebab terjadinya selisih antara anggaran operasional dengan realisasinya tersebut.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Untuk mengetahui selisih anggaran operasional dengan realisasinya pada Hotel XYZ Kuta Resort.

1.4.2 Untuk mengetahui indikator penyebab terjadinya selisih antara anggaran operasional dengan realisasinya pada Hotel XYZ Kuta Resort.

1.5 Manfaat Penelitian

Sesuai dengan penulisan latar belakang diatas, maka manfaat yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1.5.1 Bagi Mahasiswa

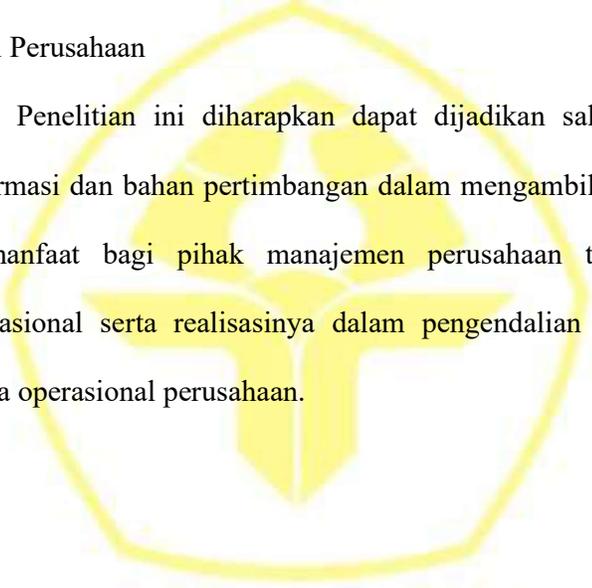
1. Sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Diploma III Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Bali.
2. Hasil penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman mahasiswa terkait dengan bidang yang diteliti dan penerapannya di suatu perusahaan serta dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan pada kenyataan yang ada di lapangan.

1.5.2 Bagi Politeknik Negeri Bali

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau rujukan bagi penelitian selanjutnya yang melaksanakan penelitian dengan bidang sejenis.
2. Hasil penelitian ini juga diharapkan mampu meningkatkan kuantitas sumber pustaka di perpustakaan Politeknik Negeri Bali.

1.5.3 Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu sumber informasi dan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan yang bermanfaat bagi pihak manajemen perusahaan terkait anggaran operasional serta realisasinya dalam pengendalian pendapatan dan biaya operasional perusahaan.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan terhadap anggaran operasional pada Hotel XYZ Kuta Resort maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Selisih anggaran operasional pada Hotel Bali Kuta Resort dari segi pendapatan (*revenue*) tahun 2023 mengalami selisih merugikan (*unfavorable*), dimana pada tahun tersebut terjadi selisih terhadap anggaran pendapatan dengan realisasinya sebesar Rp3.000.808.045,00 atau sebesar 12,36%. Sebaliknya, selisih anggaran operasional pada Hotel XYZ Kuta Resort dari segi biaya (*expenses*) tahun 2023 mengalami selisih menguntungkan (*favorable*), dimana pada tahun tersebut terjadi selisih terhadap anggaran biaya dengan realisasinya sebesar Rp781.925,256,00 atau sebesar 7,00%.
2. Indikator penyebab terjadinya selisih antara anggaran operasional dengan realisasinya pada Hotel XYZ Kuta Resort dari segi pendapatan (*revenue*) adalah karena adanya penurunan harga kamar dan peningkatan kuantitas penjualan kamar hotel. Kenaikan kuantitas penjualan kamar disebabkan oleh adanya liburan akhir tahun dan penurunan harga jual kamar dilakukan agar perusahaan tetap dapat bersaing dengan hotel lainnya sehingga dapat tetap menarik minat tamu untuk menginap sehingga penjualan kamar tetap meningkat. Adapun selisih yang terjadi pada Hotel XYZ Kuta Resort dari segi biaya (*expenses*) khususnya pada *rooms* dan

admin & general expenses, disebabkan karena tidak efisiennya penggunaan biaya *admin & general* dalam pembelian peralatan atau perlengkapan perusahaan dan juga adanya kerusakan fasilitas-fasilitas pada kamar hotel yang harus diperbaiki dan diganti dengan yang baru. Selisih pada anggaran biaya *food & beverage, sport & recreation, other operating dept., sales & marketing, property operation & maintenance* dan *personnel & training* sudah baik karena biaya realisasinya lebih kecil dibandingkan dengan biaya yang telah dianggarkan oleh perusahaan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Hotel perlu mempertimbangkan strategi jangka panjang selain hanya menurunkan harga kamar, seperti memberikan paket menarik dengan menyediakan layanan tambahan atau *bundling* dengan fasilitas lainnya untuk mengurangi selisih negatif antara anggaran dan realisasi pendapatan tanpa mengorbankan harga.
2. Hotel sebaiknya meningkatkan efisiensi dalam manajemen biaya, khususnya pada pengeluaran *admin & general* serta *rooms expenses*, lalu melakukan pengawasan ketat terhadap pengadaan dan pemeliharaan fasilitas untuk mencegah pemborosan dan biaya tak terduga.
3. Melakukan evaluasi dan menerapkan praktik yang terbaik sesuai dengan yang telah dilakukan oleh beberapa departemen yang sudah berhasil mengontrol pengeluarannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, G., & Marwan, A. (2016). *Anggaran Perusahaan* (2nd ed.). BPEF.
- Adisaputro, G., & Yunita Anggarini. (2017). *Anggaran Bisnis, Analisis, Perencanaan dan Pengendalian Laba*. UPP STIM YKPN.
- Anwar, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.
- Bungin, B. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers.
- Hansen, D. R. dan M. M. M. (2004). *Management Accounting* (Indonesia). Erlangga.
- Herlianto, D. (2011). *Teknik Penyusunan Anggaran Operasional Perusahaan*.
- Jae K. Shim dan Joel G. Siegel. (2001). *Budgeting*. Erlangga.
- Kharisma Khauri. (2023). *Analisis Anggaran Biaya Produksi Dalam Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Biaya Produksi Pada PT. Socfindo Matapao*.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif [Edisi Revisi]* (32nd ed.). Remaja Rosdakarya.
- Munandar, M. (2011). *Penyusunan Anggaran*. Siliwangi Press.
- Munandar, M. (2013). *Budgeting: Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja, Pengawasan Kerja* (2nd ed.). BPFE.
- Nafarin, M. (2007). *Penganggaran Perusahaan*. Salemba Empat.
- Nafarin, M. (2013). *Penganggaran Perusahaan* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Najah, C. N. (2023). Analisis Anggaran Biaya Sebagai Alat Pengendalian Manajemen Pada PT. XYZ. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2). <https://idm.or.id/JSER/index>.
- Nur Indriantoro. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. BPFE.
- Nur, Y. (n.d.). *Analisis Anggaran Operasional Sebagai Alat Pengendalian Manajemen Pada PT. Bank Sulselbar*. <https://www.banksulselbar.co.id>
- Pontoh, W., & Pinatik, S. (2021). The Role Of Operational Cost Budget As A Managerial Performance Control Tool At PT. Dirgaputra Ekapratama. *369 Jurnal EMBA*, 9(2), 369–377.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Sugiyono, & Sofia Yustiyani Suryandari. (2016). *Metode Penelitian dan Pengembangan: (research and development/R&D)* (2nd ed.). Alfabeta.
- Supriyono. (2012). *Akuntansi Manajemen I*. BPFE.
- Tukunan, S. V., Elim, I., & Kindangen, W. D. (2024). Analisis Anggaran Operasional Sebagai Alat Pengendalian Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Banggai Kepulauan. *Manajemen Bisnis Dan Keuangan Korporat*, 2(2), 128–138. <https://doi.org/10.58784/mbkk.125>

