

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT DAN *GREEN HOTEL*
PADA HOTEL THE ONE LEGIAN**



Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

I Kadek Agus Dwi Saputra

NIM: 2315764018

**PROGRAM STUDI RPL MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITKENK NEGERI BALI**

2024

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT DAN GREEN HOTEL
PADA HOTEL THE ONE LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk melengkapi Tgas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

I Kadek Agus Dwi Saputra

NIM: 2315764018

PROGRAM STUDI RPL MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITKENK NEGERI BALI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* Pada Hotel The ONE Legian
2. Penulis
 - a. Nama : I Kadek Agus Dwi Saputra
 - b. NIM : 2315764018
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : RPL Manajemen Bisnis Internasional


Badung, 09 Agustus 2024

Menyetujui:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE.,MM.
NIP. 196110301987032001


Putu Adriani Prayustika, SE., MM.
NIP 198406082015042002

POLITEKNIK NEGERI BALI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT DAN GREEN
HOTEL PADA HOTEL THE ONE LEGIAN**

Oleh:

I Kadek Agus Dwi Saputra

NIM: 2315764018

Disahkan :

Penguji I



I Wayan Wirga, SE., MBA.
NIP. 196107261988111001

Ketua Penguji



Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE.,MM
NIP. 196110301987032001

Penguji II



I Made Ngurah Bagus
Sakaputera, S.E, MM

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis,
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D
NIP-196409291990032000

Badung, 09 Agustus 2024
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional,
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, SE., MM.
NIP 197612032008122001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Agus Dwi Saputra
NIM : 2315764018
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Skripsi saya dengan judul:

“Implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* Pada Hotel The ONE Legian”

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 19 Juli 2024

Yang menyatakan,



MENYATAKAN
TEMPEL

78EALX277935541

I Kadek Agus Dwi Saputra

NIM. 2315764018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Your hard work and sacrifice today will be repaid someday”

Persembahan:

OM SWASTYASTU

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat waktu dengan judul “ Implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* Pada Hotel The ONE Legian”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak terkait yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada bagian ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga (bapak, ibu dan kakak) sosok yang menjadi motivasi, penyemangat, dan terus mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang selalu membangkitkan penulis.
2. Bapak dan ibu dosen pembimbing, penguji, pengajar, terima kasih atas ilmu dan kesabarannya dalam membimbing penulis.
3. Keluarga besar Hotel The ONE Legian yang telah memberikan bimbingan, saran dan bantuan serta memberikan izin untuk melakukan penelitian guna memperlancar pembuatan skripsi ini.

4. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

OM SANTHI, SANTHI, SANTHI OM



POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam mengenai bagaimana implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* yang telah dilakukan, dan kendala yang dihadapi serta untuk memberikan solusi model konsep dalam menerapkan *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* sehingga dapat meningkatkan pelaksanaan *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian dengan berdasarkan indikator dari ASEAN *Green Hotel Standard* dan Teori *Green Human Resources* dari Opatha dan Arulrajah. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan pendekatan Triangulasi kualitatif dengan metode pengumpulan data yaitu melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Melalui penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerapan *Green Human Resources Management* di Hotel The ONE Legian belum maksimal baik dari sisi kebijakan maupun operasional. Sedangkan dalam penerapan *Green Hotel* sudah cukup baik namun tetap perlu untuk ditingkatkan lagi. Kendala yang dihadapi adalah belum adanya kebijakan dan konsep yang mengatur dengan jelas dan terintegrasi terkait dengan penerapan *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian.

Kata Kunci : *Green Human Resources Management, Green Hotel*

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

This study aims to examine in depth how the implementation of Green Human Resources Management and Green Hotel has been carried out, and the obstacles faced and to provide a concept model solution in implementing Green Human Resources Management and Green Hotel so as to improve the implementation of Green Human Resources Management and Green Hotel at The ONE Legian Hotel based on indicators from the ASEAN Green Hotel Standard and Green Human Resources Theory from Opatha and Arulrajah. The data analysis method used is a qualitative triangulation approach with data collection methods, namely observation, interviews, and documentation. Through this research, it can be concluded that the implementation of Green Human Resources Management at The ONE Legian Hotel has not been maximized both in terms of policies and operations. Meanwhile, the implementation of Green Hotel is quite good but still needs to be improved. The obstacle faced is the absence of policies and concepts that clearly regulate and are integrated related to the implementation of Green Human Resources Management and Green Hotel at The ONE Legian Hotel.

Keyword : Green Human Resources Management , Green Hotel



POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan dengan baik dan tepat waktu degan judul “ **Implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* Pada Hotel The ONE Legian “**

Penulis menyadari bahwa yang dijabarkan dalam Skripsi ini belum sepenuhnya dapat dikatan sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman yang penulis miliki, namun penulis meyakini bahwa ini merupakan awal dari sebuah pembelajaran dan merupakan tahap perbaikan untuk menjadi lebih baik.

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan dan fasilitas-fasilitas selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan bantuan dan kebijakan demi kelancaran penyusunan Skripsi ini.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE, M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang memberikan pengarahan, bimbingan serta dukungan selama penyusunan Skripsi ini

4. Ibu Ni Wayan Teristiyani, SE, MM dan Ibu Putu Adriani Prayustika, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna bagi penulisan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan keterampilan selama penulis menempuh perkuliahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Made Ariawan selaku *Human Resources Manager* Hotel The ONE Legian yang telah memberikan penulis kesempatan untuk dapat melaksanakan penelitian di Hotel The ONE Legian
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan semangat serta dorongan motivasi, doa, dan dukungan finansial kepada penulis sehingga dapat melaksanakan perkuliahan dengan baik dan dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Para sahabat dan teman-teman saya selama perkuliahan yang sudah banyak membantu dari awal saya melaksanakan perkuliahan hingga penyusunan Skripsi ini.

POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 19 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT ORISINALITAS KARYA	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian	8
1.4.1 Kontribusi Teoritis	8
1.4.2 Kontribusi Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Simpulan	128
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan ke Bali.....	2
Tabel 1.2 Pembangunan Hotel Di Bali Th 2022-2023.....	3
Tabel 1.3 Training Program The ONE Legian.....	9
Tabel 2.1 Aspek Penerapan ASEAN Green Hotel.....	23
Tabel 2.2 Kajian Empiris.....	52
Tabel 4.1 Training Kalender Hotel The ONE Legian.....	92
Tabel 4.2 Kebijakan dan tindakan lingkungan untuk operasi hotel.....	105
Tabel 4.3 Penggunaan Produk Hijau.....	108
Tabel 4.4 Kolaborasi dengan Masyarakat dan Organisasi Lokal.....	110
Tabel 4.5 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	112
Tabel 4.6 Pengelolaan Limbah Padat.....	113
Tabel 4.7 Efisiensi Energi.....	115
Tabel 4.8 Efisiensi Air dan Kualitas Air.....	117
Tabel 4.9 Kualitas Udara.....	120
Tabel 4.10 Kontrol Polusi Kebisingan.....	123
Tabel 4.11 Pengolahan Air Limbah.....	124
Tabel 4.12 Manajemen pembuangan zat beracun dan bahan kimia.....	127

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	61
Gambar 3.1 Skema Analisis Triangulasi	67
Gambar 4.1 Logo Hotel The ONE	70
Gambar 4.2 Jenis dan Jumlah Kamar	71
Gambar 4.3 Jenis dan Kapasitas Meeting Room	72
Gambar 4.4 Struktur Organisasi The ONE Legian	74
Gambar 4.5 Struktur Organisasi HRD The ONE Legian.....	74
Gambar 4.6 Kegiatan <i>Cleaning Beach</i> dan Penanaman Mangrove	85
Gambar 4.7 <i>Job Description Waiter</i>	86
Gambar 4.8 Iklan Lowongan Pekerjaan Hotel The ONE Legian	88
Gambar 4.9 KPI Hotel The ONE Legian.....	94
Gambar 4.10 Apar dan Baju Safety	97
Gambar 4.11 CHSE Sertifikat dan Poster Kebersihan	98
Gambar 4.12 Absensi Kegiatan <i>General Staff Meeting</i>	101
Gambar 4.13 Kegiatan Penanaman Bakau dan <i>General Cleaning</i>	106
Gambar 4.14 Lingkungan Hijau Areal Hotel.....	108
Gambar 4.15 Menu makanan Bali	109
Gambar 4.16 Lobby Hotel The ONE Legian.....	109
Gambar 4.17 Botol Kaca dan Wadah Sabun.....	110
Gambar 4.18 Surat Kesepakatan Dana Sumbangan.....	111
Gambar 4.19 Tempat Pemisahan Sampah dan Surat Pengelolaan Limbah Pada	114
Gambar 4.20 Tempat Sampah.....	114
Gambar 4.21 Pemantauan Konsumsi Energi	116
Gambar 4.22 Kartu Akses Kamar	117
Gambar 4.23 Wastafel dan Shower Kamar	119
Gambar 4.24 Pengecekan Air Kolam dan Air Minum.....	120
Gambar 4.25 <i>Non Smoking Agreement</i>	121
Gambar 4.26 Cerobong Asap dan Tanaman di Areal Hotel	122
Gambar 4.27 Pembersihan Selokan dan Surat Pengelolaan Air Limbah.....	125
Gambar 4.28 Hasil Uji Laporan Kualitas Air	125
Gambar 4.29 Tanda Ruang B3.....	128

Gambar 4.30 Surat Rekomendasi Pengangkutan Limbah B3..... 129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara *Green Human Resources* 146
Lampiran 2 Pedoman Wawancara *Green Hotel*..... 147
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara..... 148
Lampiran 4 Manning Guide Hotel The ONE Legian 149



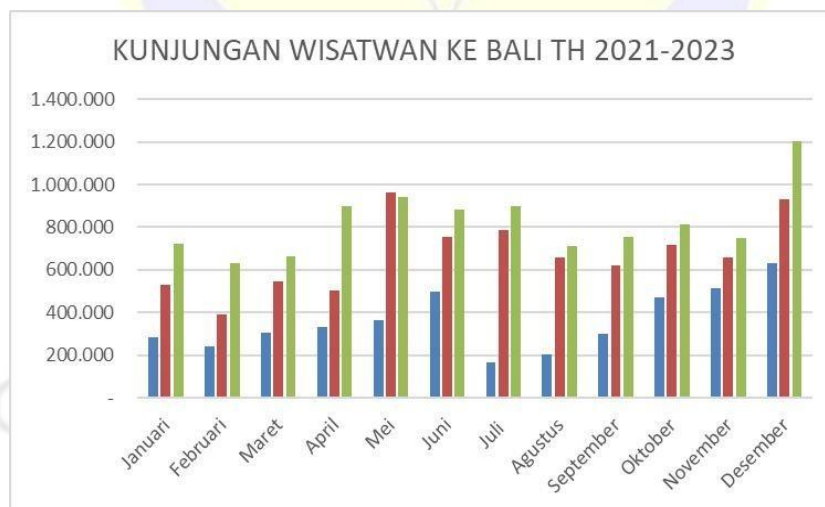
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata adalah kegiatan yang dilaksanakan oleh individu maupun kelompok untuk berekreasi maupun bisnis yang jangka waktunya bisa beberapa hari atau hanya sehari. Bali adalah salah satu destinasi pariwisata di Indonesia yang terkenal memiliki keanekaragaman alam, budaya, dan adat istiadat yang unik sehingga menjadi daya tarik wisatawan. Hal ini dapat dilihat dari jumlah kunjungan wisatawan yang datang Bali dari tahun 2021 hingga tahun 2023 mengalami peningkatan. Hal tersebut hal dilihat dari tabel 1.1 berikut :

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan ke Bali



Sumber : Dinas Pariwisata Provinsi Bali

Dengan adanya perkembangan industri pariwisata yang sangat pesat ini, tentu berdampak juga pada peningkatan jumlah pembangunan industri pariwisata yang sangat pesat, salah satunya adalah pembangunan akomodasi berupa hotel Bali. Kebutuhan akomodasi di Hotel untuk mendukung pariwisata di Bali terus

mengalami peningkatan setiap tahunnya, maka pengembangan hotel di Bali juga harus memperhatikan aspek keberlanjutan lingkungan. Perusahaan dan pihak yang terkait harus melakukan pengembangan hotel dengan mempertimbangkan aspek integrasi antara pengelolaan lingkungan dengan pengelolaan sumber daya manusia. Konsep yang mendukung pengelolaan lingkungan dan sumber daya manusia adalah *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel*.

Dari tahun 2022 sampai dengan tahun 2023, peningkatan jumlah hotel bintang dan non bintang di Bali terus meningkat. Hal ini dapat dilihat dari tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Pembangunan Hotel Di Bali Th 2022-2023

Kabupaten/Kota	Jumlah Hotel 2022	Jumlah Hotel 2023
Kab. Jembrana	7	5
Kab. Tabanan	2	4
Kab. Badung	380	413
Kab. Gianyar	34	35
Kab. Klungkung	9	9
Kab. Bangli	2	2
Kab. Karangasem	9	13
Kab. Buleleng	15	12
Kota Denpasar	40	48
Provinsi Bali	498	541

Sumber : Badan Pusat Statistik Nasional

Isu lingkungan menjadi perbincangan hangat oleh masyarakat dunia di segala aspek kehidupan termasuk juga dalam sektor industri pariwisata. Menanggapi permasalahan di aspek lingkungan pariwisata, Pemerintah sebagai otoritas kebijakan di negeri ini, melalui Menteri Pariwisata telah memberikan pedoman yang tertuang dalam Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif nomor 9

tahun 2021 tentang Pedoman Destinasi Pariwisata Berkelanjutan agar pelaku industri pariwisata dan pemerintah berbepan aktif dalam mengadopsi standar internasional *Global Sustainable Tourism Council* (GSTC) yang mempertimbangkan aspek lingkungan, sosial, dan ekonomi, sedari awal regulasi di daerah juga harus ikut ketat dalam menerapkannya. Pemerintah melalui Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif pada tahun 2020 menerbitkan sertifikasi CHSE (*Cleanliness, Health, Safety, Environment Sustainability*) bagi pelaku usaha pariwisata agar memiliki komitmen terhadap pariwisata berkelanjutan. Pemerintah Daerah Provinsi Bali dalam menanggapi isu – isu lingkungan dan pariwisata berkelanjutan mengeluarkan peraturan Peraturan Gubernur Bali Nomor 28 tahun 2020 tentang Tata Kelola Pariwisata serta Peraturan Daerah Bali Nomor 5 Tahun 2020 tentang Standar Penyelenggaraan Kepariwisata Budaya Bali.

Salah satu konsep hotel ramah lingkungan adalah konsep *Green Hotel*, yakni Hotel yang menerapkan langkah-langkah konservasi energi. Pada guidelines sertifikasi ASEAN (*Association of South East Asian Nation*) *Green Hotel Standard* merumuskan *guidelines* sertifikasi yang memuat beberapa indikator keberhasilan sebuah *Green Hotel* meliputi 1) Kebijakan Lingkungan dan Aksi Operasional Hotel (*Environmental policy and actions for hotel operation*), 2) Penggunaan *Green Product* (*Use of Green products*), 3) Kolaborasi dengan Komunitas dan Organisasi Lokal (*Collaboration with the community and local organizations*), 4) Pengembangan Sumber Daya Manusia (*Human resource development*), 5) Manajemen Limbah Padat (*Solid waste management*), 6) Efisiensi Energi (*Energy efficiency*), 7) Efisiensi dan Kualitas Air (*Water efficiency and water quality*), 8)

Manajemen Kualitas Udara (*Air quality management*), 9) Kontrol Polusi Suara (*Noise pollution control*), 10) Pengelolaan dan Perawatan Air Limbah (*Waste water treatment and management*), 11) Racun dan Pengelolaan Pembuangan Substansi Kimia (*Toxic and chemical substance disposal management*).

Dalam mendukung konsep *Green Hotel* tentunya dimulai dari pengelolaan sumber daya manusia yang bekerja di lingkungan hotel yang sadar dengan lingkungan. Konsep *Green Human Resources Management* adalah adanya sebuah praktik pengelolaan sumber daya manusia yang ramah lingkungan, seperti penghematan energi dan pengurangan limbah dalam upaya mendukung konsep *Green Hotel*. Penelitian secara empiric yang telah dilakukan oleh Siyambalapatiya et.al (2018) yang menyimpulkan bahwa praktik *Green Human Resources Management* dan berpengaruh terhadap kinerja lingkungan pada industri pariwisata. Unit analisis yang digunakan dari para professional SDM dari hotel Bintang dan empat di Industri pariwisata di Sri Lanka. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Praktik *Green Human Resources Management* sangat mendukung kinerja lingkungan Perusahaan dan berkontribusi terhadap perlindungan lingkungan dan membantu semua pemangku kepentingan Perusahaan.

Hotel The ONE Legian merupakan salah satu hotel Bintang empat yang berada di Jl. Legian No. 117, Kuta, Badung, Bali. Hotel ini mulai beroperasi pada tahun 2011 dan hingga kini memiliki jumlah kamar sebanyak 301 kamar. Sumber daya manusia adalah salah satu elemen penting dalam mendukung praktik *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* dalam sebuah industri perhotelan. Hasil observasi peneliti dan wawancara dengan Manager *Human Resources*, dalam

penerapan *Green Human Resources Management* di Hotel The ONE Legian belum memiliki konsep atau program pelaksanaan *Green Human Resources Management* keseluruhan namun sudah menjalankan beberapa dari 11 dimensi tersebut seperti *Green Human Resources Planning* dengan merencanakan pembuatan program *Corporate Social Responsibility* yang berkaitan dengan lingkungan seperti gotong royong bersih-bersih, penanaman pohon, dan penanaman mangrove. Selanjutnya program yang dijalankan adalah *Green Health and Safety Management* dengan membuat tanda-tanda larangan merokok, dan himbauan efisiensi energi kepada karyawan. Beberapa penerapan *Green Human Resources* tersebut sudah dijalankan namun belum dibuatkan sebuah konsep atau peraturan perusahaan terkait dengan *Green Human Resources Management*.

Dalam sebuah penelitian yang dilakukan oleh Roscoe et.al (2019) menyatakan bahwa *Human Resources Manager* memainkan peran yang sangat penting untuk melatih karyawan mengenai prioritas lingkungan perusahaan. Menurut (Cherian & Jacob 2012; Mandip 2012) bahwa manajemen Sumber Daya Manusia di perusahaan berfungsi untuk bertindak mendorong keberlanjutan dengan mengimplementasikan praktik *Green Human Resources Department* di Perusahaan.

10.2 Training Program The ONE Legian

HUMAN RESOURCE REQUIRED TRAINING PROGRAMS			
THE ONE LEGIAN - BALI			
2023			
TRAINING PROGRAMS	HOURS	TARGET PARTICIPANT	TARGET TO BE HELD
CORE TRAINING			
GENERAL ORIENTATION (Every 10th by monthly)			
About The ONE Legian	1,5	All employees & Trainee	conducting every 10th by monthly for Refresment
The One Legian Office Team	1		
Culture Of Company	1		
The One Legian Profile	1		
The One Legian Product Knowledge	1		
Basic Hospitality	3		
Departemental Product Knowledged (Kuliah Umum)	2		
Grooming and Hygiene Standard	1		
Mandatory Service (based on hotel star)	1		
Grand Total	12,5		

SAFETY TRAINING			
First Aid Training	2	Chosen Participants	Conducted every 3 months
Fire Brigade / Earthquake / Bomb Threat	3	All Employee & Trainee	Conducted every 3 months
Tsunami Ready	2	All Employee & Trainee	Conducted every 3 months
Mitigasi Bencana	4	All Employee & Trainee	Conducted every 3 months
Fire/Tsunami Drill	1	All Employee & Trainee	Conducted every 3 months
Bomb Treat	1	All Employee & Trainee	Conducted every 6 months
Security & Safety	3	All Employee & Trainee	Conducted every 6 months
Life Guard Training	14	Chosen Participants	Conducted every 6 months
EXTERNAL TRAINING			
English Class	1,5	Chosen Participants	At least once a year
BPJS Socialization	2	All Employee	Once a year
Medical Insurance Socialization	1,5	All Employee	Once a year
Competency Assessment	6	All Employee	At least 3 times a year
Beauty & Grooming Class	2	All Employee	At least once a year
Sexual Harrasment	2	All Employee	At least once a year

Sumber : HRD The ONE Legian

Dari data tersebut unit Human Resources Hotel The ONE Legian tidak membuat program Pelatihan tentang pelatihan hijau atau yang berkaitan dengan lingkungan hidup. Penelitian yang dilakukan oleh (Mehta dan Chugan, 2015) pengembangan dan pelatihan karyawan harus mencakup masalah sosial dan lingkungan. Merancang pengembangan dan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan akan mendapatkan manfaat lingkungan yang optimal (Cherian dan Jacob, 2012).

Penerapan *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian adalah telah menerapkan beberapa penghematan energi seperti mematikan lampu saat tidak digunakan, penggunaan lift hanya untuk tamu dan kegiatan operasional hotel saja, pengolahan limbah padat dan limbah cair dan juga memisahkan sampah sesuai dengan klasifikasi sampah. Hotel The ONE Legian juga sempat mendapatkan salah satu award yang berkaitan dengan pengelolaan lingkungan di Provinsi Bali yakni Tri Hita Karana Award. Namun dari pihak manajemen hotel belum mengetahui adanya *guidelines* sertifikasi ASEAN *Green Hotel Standard* sehingga peneliti ingin meneliti apakah penerapan *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian sudah sesuai atau belum dengan ASEAN *Green Hotel Standard*.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Implementasi *Green Human Resources Management* Dan *Green Hotel* Di Hotel The ONE Legian**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi *Green Human Resources Management* di Hotel The ONE Legian ?
2. Bagaimana implementasi *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian ?
3. Apa kendala dalam proses implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, berikut merupakan tujuan penelitian ini :

1. Untuk mengetahui implementasi *Green Human Resources Management* di Hotel The ONE Legian.
2. Untuk mengetahui implementasi *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian.
3. Untuk mengetahui kendala implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* di Hotel The ONE Legian serta saran yang dapat diberikan.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini diharapkan memiliki kontribusi, penelitian ini memiliki kontribusi teoritis dan praktis. Adapun kontribusi teoritis dan praktis tersebut yaitu :

1.4.1 Kontribusi Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebagai bahan referensi untuk meningkatkan ilmu pengetahuan, pengembangan dan pengetahuan *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel*. Serta sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya jika ingin melakukan penelitian lebih lanjut.

1.4.2 Kontribusi Praktis

a. Bagi Peneliti

Manfaat bagi peneliti yaitu dapat mengimplementasikan teori-teori yang di dapat saat menjalankan perkuliahan dan juga membantu dalam memberikan referensi baru pada ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia dan *Green Hotel*

b. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan terkhusus dalam bidang *Green Human Resources* dan *Green Hotel* dengan segala kebijakan yang memiliki hubungan langsung dengan aspek-aspek *Green Human Resources* dan *Green Hotel* secara lebih baik

1. Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tentang kondisi perusahaan dari sisi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel*.
2. Perusahaan dapat mengambil tindakan untuk memperbaiki bagian atau program perusahaan yang belum maksimal dan mempertahankan atau mengembangkan program yang telah berhasil.

c. Bagi Kampus Politeknik Negeri Bali

Diharapkan penelitian ini mampu memberikan referensi bagi mahasiswa selanjutnya yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya *Green Human Resource Management* dan *Green Hotel*

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian berjudul “Implementasi *Green Human Resources Management* oleh Human Resources Department Pada Hotel The ONE Legian” terdiri dari lima bagian inti, yakni sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I merupakan bab yang akan menjabarkan mengenai latar belakang penelitian ini, perumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, serta kontribusi atau manfaat penelitian secara teoritis dan praktis

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini memaparkan sebuah kajian Pustaka yang akan digunakan sebagai dasar pembuatan penelitian yang meliputi

kajian teoritis, kajian empiris, serta kerangka pemikiran teoritis tentang implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel*

BAB III METODE PENELITIAN

Pada Bab III penelitian akan menjelaskan metode penelitian yang digunakan, yang meliputi jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, dan teknik analisis data

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV akan menguraikan pembahasan mengenai penelitian yang dilakukan, meliputi Gambaran umum perusahaan, hasil analisis dan pembahasan, serta implikasi hasil penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan memberikan sebuah kesimpulan dari hasil pembahasan penelitian serta memberikan saran yang dapat diberikan yang berkaitan dengan implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* bagi perusahaan maupun untuk penelitian selanjutnya.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

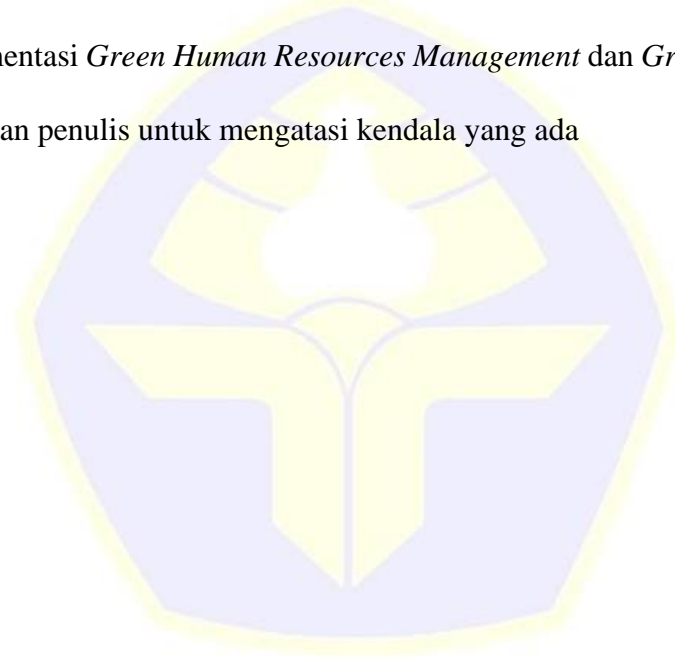
Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Implementasi *Green Human Resources Management* pada Hotel The ONE Legian berdasarkan dari observasi, wawancara, dan dokumentasi, bahwa penerapan yang telah dijalankan adalah *Green Human Resources Planning, Green Induction, Green Health and Safety Management, Green Employee Discipline, dan Green Employee Relation*
2. Implementasi *Green Hotel* pada Hotel The ONE Legian berdasarkan *guideline ASEAN Green Hotel Standard* melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi bahwa penerapan *Green Hotel* telah dilaksanakan hampir sepenuhnya, hanya pada kriteria Pengembangan Sumber Daya Manusia yang belum dijalankan oleh Hotel The ONE Legian
3. Kendala yang dihadapi dalam penerapan *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* pada Hotel The ONE Legian adalah belum adanya kebijakan dan konsep dalam penerapannya, dan juga pihak manajemen belum memiliki pemahaman mendalam mengenai *Green Human Resources Management*, serta panduan yang harus dijalankan. Peneliti memberikan solusi

berupa Model Konsep dalam penerapan awal *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diberikan saran yang diberikan peneliti kepada perusahaan adalah mengimplementasikan model konsep implementasi *Green Human Resources Management* dan *Green Hotel* yang telah dirumuskan penulis untuk mengatasi kendala yang ada



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Arulrajah, Anton A; Opatha HHDN; Nawaratna NNJ. Green Human Resources Management Practice: A Review. Srilankan Human Resources Management Vol 5 no 1 2015
- ASEAN. (2016). ASEAN GREEN HOTEL STANDARD.
- Astuti, Muji; Nastiti, Dwi; Wahyuni, Hana Catur. 2018. Analisis Peran Green Human Resources pada peningkatan produktifitas. Seminar Nasional PPM Universitas Negeri Surabaya
- Badan Pusat Statistik Nasional. Pembangunan Hotel di Bali tahun 2022 -2023
- Cherian J. Jacob J. 2012. A Study of Green HR Practices and Its Effective Implementation in the Organization: A Review, International Journal Of Business And Management. (7) 21, 25-33.
- Dinas Pariwisata Provinsi Bali. Kunjungan Wisatawan ke Bali Tahun 2021 – 2023
- Fadjarwati, N., & Nurzakiah, N. R. (2021). Pemeliharaan ramah lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya berbasis ASEAN green hotel standard Eco friendly maintenance of Hotel Mandalawangi Tasikmalaya based on ASEAN green hotel standard. JPLB, 1, 619–630.
<http://www.bkpsl.org/ojswp/index.php/jplbJPLB,5>
- Florentina Ervinna Arista Putri (2020). ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL (Studi Kasus Pada Hotel Hyatt Regency Yogyakarta)

- Hasibuan, A. E, & Afrizal. 2019. Analisis Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara. *JEM: Jurnal Ekonomi dan Manajemen STIE Pertiba. Pangkal Pinang.*
- J. Josephine, K., Ciptadi, B. A., & Aloysius, “Pengaruh Green Intellectual Capital Terhadap Business Sustainability.,” *J. Manaj. Strateg. dan Apl. Bisnis*, vol. 3, no. 2, pp. 117-128., 2020.
- Jabbour, C. J. C. & A. B. L. de Sousa Jabbour. (2016). Green human resource management and green supply chain management: Linking two emerging agendas. *Journal of Cleaner Production*, 112, 1824-1833
- Jevon Jeconiah Satria, Ira Ningrum Resmawa. 2022. Pengaruh Green Human Resources Management Terhadap Komitmen Karyawan, Eco – Friendly Behavior dan Kinerja Lingkungan Pada Karyawan Hotel Bintang 4 di Surabaya. P-ISSN : 2654-4946 P-ISSN : 2654-7538 <http://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA>
- Masmira Kurniawati, Chentia Aisya Oktariana. 2023. *Green Human Resources Management Practices Towards Organizational Commitment At PT. Bahtera Utama Magnarindo Surabaya.* *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)* Vol. 7
- Millar, Julie Haddock; Chandana Sanyal ; Michael Müller Camen . 2015. Green human resource management: a comparative qualitative case study of a United States multinational corporation. *Management The International*

Journal of Human Resource Volume 27, 2015- Pages 192-211 |
Published online: 18 Aug 2015.Issue 2: Green (environmental) HRM .

Nia Adonia Siburian, Agus Sugiarto. 2022. Implementasi Praktik *Green Human Resources Management* (Studi Kasus pada Perusahaan Tambang).

Jurisma : Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol. 12

Nikasius Jonet Sinangjoyo.2020 *Green Hotel* Sebagai Daya Saing Suatu Destinasi (Studi Kasus Pada Industri Hotel Berbintang di Wilayah Yogyakarta) Jurnal Nasional Pariwisata. Volume 5, Nomor 2, Agustus 2013 (83 - 93) ISSN: 1411-9862

Peraturan Gubernur Bali Nomor 28 Tahun 2020 Tentang Tata Kelola Pariwisata Bali

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 09 Tahun 2021 Tentang Pariwisata Berkelanjutan

Purnomo, Albert Kurniawan. 2021. Analisis Penerapan Green Human Resources Management pada perusahaan Tekstil. Journal Management, Business, and Accounting p-ISSN 2086-5090, e-ISSN: 2655-8262 Vol. 20

Putu Gede Eka Darmaputra, Dewa Ayu Lily Dianasari, Ida Ayu Kalpikawati. 2020. Penerapan Konsep *Green Hotel* di Nusa Lembongan Bali. Jurnal Bisnis Hospitaliti. P-ISSN 2302-8343| E-ISSN 2581-2122 Vol. 9 No. 2 – Desember 2020

Qurota A'Yuni, Muafi. 2020. Pengaruh *Green Intellectual Capital* Terhadap Keunggulan Kompetitif Dengan Pemediasi *Green Human Resources*

Management. JBTI : Jurnal Bisnis ISSN : 2622-0733 (online) | 2085-7721 (print)

Roscoe, S., Subramanian, N., Jabbour, C. J. C., & Chong, T. 2019. Green human resource management and the enablers of green organisational culture: Enhancing a firm's environmental performance for sustainable development. *Business Strategy and the Environment*, 28(5), 737–749. <https://doi.org/10.1002/bse.2277>

Safroni Isrososiawan, Agus Rahayu, Lili adi Wibowo, Santo Dewatmmoko. 2020. *Green Human Resources Mangement* Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. *Co-Management* Vol. 3, No 2

Sedarmayanti.2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo

Sharma, R., & Gupta, N. 2015. Green HRM: An Innovative Approach to Environmental Sustainability. 825–830. Siyambalapitiya, J., Zhang, X., & Liu, X. 2018. Green Human Resource Management: A Proposed Model in The Context of Sri Lanka's Tourism Industry. *Journal of Cleaner Production*, 201, 542–555. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.07.305>

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara *Green Human Resources Management*

Nama Informan : Made Ariawan

Jabatan : Human Resources Manager

No	Pertanyaan
1.	Apakah sudah ada prosedur atau kebijakan dalam penerapan <i>Green Human Resources Management</i> di Hotel The ONE Legian ?
2	<p>Apa saja pelaksanaan yang sudah diterapkan HRD The ONE Legian terkait dengan dimensi <i>Green Human Resources Management</i> berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Green Planning ?</i> b. <i>Green Job Design and Analysis?</i> c. <i>Green Recruitment?</i> d. <i>Green Training?</i> e. <i>Green Selection ?</i> f. <i>Green Induction ?</i> g. <i>Green Performances Evaluation ?</i> h. <i>Green Reward Management ?</i> i. <i>Green Health and Safety Management ?</i> j. <i>Green Employee Discipline</i> k. <i>Green Employee Relation ?</i>
3	<p>Apa kendala dalam penerapan <i>Green Human Resources Management</i> di Hotel The ONE Legian ?</p>

Lampiran 2. Pedoman Wawancara *Green Hotel*

Nama Informan : Made Ariawan

Jabatan : Human Resources Manager

No	Pertanyaan
1.	Apakah sudah ada prosedur atau kebijakan dalam penerapan <i>Green Hotel</i> di Hotel The ONE Legian ?
2	<p>Apa saja pelaksanaan yang sudah diterapkan Hotel The ONE Legian terkait dengan aspek penerapan ASEAN <i>Green Hotel Standar</i> berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kebijakan dan tindakan lingkungan untuk operasi hotel b. Penggunaan Produk Hijau c. Kolaborasi dengan Masyarakat dan Organisasi Lokal d. Pengembangan Sumber Daya Manusia e. Pengelolaan Limbah Padat f. Efisiensi Energi g. Efisiensi Air dan Kualitas Air h. Kualitas Udara i. Kontrol Polusi Kebisingan j. Pengolahan Air Limbah k. Manajemen pembuangan zat beracun dan bahan kimia
3	Apa kendala dalam penerapan <i>Green Hotel</i> di Hotel The ONE Legian ?

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara



Lampiran 4. Manning Guide Hotel The ONE Legian



MANNING GUIDE
THE ONE LEGIAN

01-Jun-24	MANNING BUDGET APPROVE 2024					GENDER		ACTUAL MANNING			TOTAL	%	Recruit	% from Total Manning	TRAINEE				
	BUDGET Existing	BUDGET Extention	BUDGET Total	Percentage (%)	GENDER		EMPLOYMENT STATUS			EXISTING									
					MALE	FEMALE	CONTRACT	DW	OUT	Male						Female	CONTRACT	DW	OUT
Executive Office	3	0	3	2,44%	2	1	3	0		2	1	3	0		3	100,00%	0	3%	0
Sales	7	0	7	5,69%	2	5	7	0		3	3	6	0		6	85,71%	1	6%	0
Marketing	2	0	2	0,66%	1	1	2	0		1	1	2	0		2	100,00%	0	2%	0
Reservation	2	0	2	0,66%	1	1	2	0		1	1	2	0		2	100,00%	0	2%	1
Front Office	11	0	11	8,94%	7	4	9	2		7	3	9	1		10	90,91%	1	9%	7
Housekeeping	29	0	29	23,58%	25	4	14	15	0	24	3	14	13		27	93,10%	2	25%	12
Spa	5	0	5	4,07%	1	4	2	3		1	3	2	2		4	80,00%	1	4%	2
F&B Service	12	0	12	9,76%	6	6	8	4		4	5	7	2		9	75,00%	3	8%	20
F&B Production	12	0	12	9,76%	6	6	7	5		5	4	6	3		9	75,00%	3	8%	15
Engineering	16	0	16	13,01%	15	1	13	3		15	1	13	3		16	100,00%	0	15%	0
Accounting	11	0	11	8,94%	8	3	9	2		9	1	7	3		10	90,91%	1	9%	3
HR & Sec & Safety	13	0	13	10,57%	12	1	8	5	0	10	1	7	4		11	84,62%	2	10%	1
	123	0	123	100,00%	86	37	84	39	0	82	27	78	31	0	109	88,62%	14	100%	61
Manning ratio	0,62	0,00	0,41		69,92%	30,08%	68,29%	31,71%	0,00%	75,23%	24,77%	71,56%	28,44%	0,00%	0,36				



POLITEKNIK NEGERI BALI