

TUGAS AKHIR

**IMPLIKASI EFEKTIVITAS MANAJEMEN PIUTANG
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA HILTON BALI
RESORT HOTEL**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NI PUTU AYU GITA SUWANDEWI

NIM 2115613002

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Ayu Gita Suwandewi

NIM : 2115613002

Program Studi : Diploma III Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya Tugas Akhir:

Judul : Implikasi Efektivitas Manajemen Piutang Terhadap Kinerja Keuangan Pada Hilton Bali Resort Hotel

Pembimbing I : Dra. Ni Ketut Masih., MM

Pembimbing II : Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si

Tanggal Uji : 13 Agustus 2024

Tugas Akhir yang ditulis adalah karya sendiri dan orisinil, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.



**IMPLIKASI EFEKTIVITAS MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA HILTON BALI RESORT HOTEL**


Ni Putu Ayu Gita Suwandewi

NIM 2115613002

Tugas Akhir ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi Pendidikan Diploma III Akuntansi Pada Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

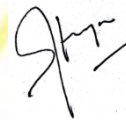
Pembimbing I



Dra. Ni Ketut Masih., MM

NIP 196411291993032001

Pembimbing II



Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si

NIP 196110161990032001

Disahkan Oleh:

Jurusan Akuntansi

Ketua



I Made Bagrada, SE., M.Si, Ak.

NIP 1975123120050110003

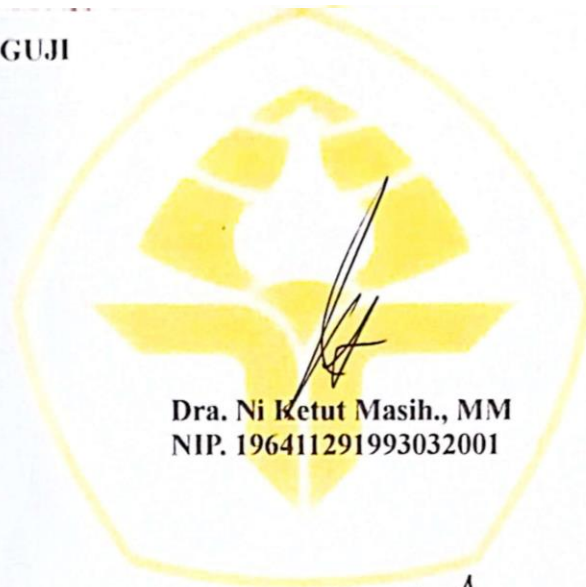
**IMPLIKASI EFEKTIVITAS MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PADA HILTON BALI RESORT HOTEL**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Uji Pada

Tanggal : 13 Agustus 2024

PANITIA PENGUJI

KETUA:



**Dra. Ni Ketut Masih., MM
NIP. 196411291993032001**

ANGGOTA:

A black ink signature.

**Cening Ardina, SE., M.Agb
NIP. 196204141990031003**

A black ink signature.

**Drs. I Made Sumartana., M.Hum
NIP. 196201091989031001**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, tugas akhir dapat diselesaikan. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Akunatnsi di Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan yang sangat besar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalamdalamnya kepada para pihak :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali;
2. Bapak I Made Bagiada, SE., M.Si, Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi;
3. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE,M.Agb, Ak selaku Ketua Program Studi Program Diploma III Akuntansi;
4. Ibu Dra. Ni Ketut Masih., MM sebagai dosen pembimbing I yang selalu membantu dalam penyelesaian masalah, penyusunan TA, dan memberikan dorongan serta semangat selama pengerjaan Tugas Akhir ini;
5. Ibu Ni Nyoman Yintayani, M.Si sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan semangat, bimbingan, dorongan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik;
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang dengan penuh pengorbanan telah memberikan dukungan dan perhatian dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

7. Hilton Bali Resort Hotel dan terkhususnya *department finance* yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menggali informasi/pengambilan data untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak hal relevan yang belum diungkap secara utuh karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengalaman penulis. Namun demikian, tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Badung, 13 Agustus 2024



Penulis



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

IMPLIKASI EFEKTIVITAS MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA HILTON BALI RESORT HOTEL

Ni Putu Ayu Gita Suwandewi
2115613002

(Program Studi Diploma III Akuntansi, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Piutang merupakan salah satu bagian penting dari kinerja keuangan suatu perusahaan. Semakin besar nilai piutang yang didapatkan, maka semakin besar keuntungan yang diperoleh perusahaan. Hal itu harus diimbangi dengan pengelolaan atau manajemen piutang yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen piutang yang dikaitkan dengan laporan keuangan pada Hilton Bali *Resort* Hotel. Identifikasi masalah dalam penelitian ini, yaitu adanya piutang yang terlalu besar pada *travel agent* atau *AR city ledger* di tahun 2022. Sistem penagihan piutang pada hotel telah dibuat secara jelas dengan syarat masing – masing debitur mengisi *application credit form*. Metode yang digunakan untuk memperoleh data, yaitu wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan ialah teknik analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan beberapa perhitungan, yaitu rasio perputaran piutang, hari rata – rata penagihan piutang, rasio likuiditas dan rasio profitabilitas. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa Hilton Bali *Resort* Hotel telah efektif dalam mengelola piutang terhadap kinerja keuangan pada tahun 2021 – 2023.

Kata Kunci: Piutang, Manajemen, Laporan Keuangan, Hotel

**IMPLICATIONS OF THE EFFECTIVENESS OF RECEIVABLES
MANAGEMENT ON FINANCIAL PERFORMANCE AT HILTON BALI
RESORT HOTEL**

**Ni Putu Ayu Gita Suwandewi
2115613002**

(Diploma III Accounting Study Program, Bali State of Polytechnic)

ABSTRACT

Receivables are an important part of a company's financial performance. The greater the value of receivables obtained, the greater the profit the company will get. This must be balanced with good accounts receivable management. This study aims to analyze accounts receivable management associated with financial statements at Hilton Bali Resort Hotel. Identification of problems in this study, namely the existence of too large receivables at the travel agent or AR city ledger in 2022. The accounts receivable collection system at the hotel has been made clear on the condition that each debtor fills out an application credit form. The methods used to obtain data are interviews, documentation, and observation. The data analysis technique used is quantitative descriptive analysis technique using several calculations, namely accounts receivable turnover ratio, average days of accounts receivable collection, liquidity ratio and profitability ratio. Based on the research results, it can be concluded that Hilton Bali Resort Hotel has been effective in managing accounts receivable on financial performance in 2021 - 2023.

Keywords: Receivables, Management, Financial Statements, Hotel

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	15
5.1 Simpulan	15
5.2 Saran.....	15
DAFTAR PUSTAKA	17

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pulau Bali yang dikenal sebagai ikon wisata oleh mata dunia, merupakan daerah yang memiliki keindahan alam, budaya, adat dan istiadat, serta masih banyak lagi. Hal ini berdampak pada mata pencaharian masyarakat yang cenderung lebih banyak di dunia pariwisata. Peranan pariwisata di Indonesia terkhususnya di pulau dewata sangat berdampak dengan adanya tercipta lapangan kerja, mampu menjadi salah satu penyumbang devisa terbesar, dan tentunya berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi. Pariwisata di Bali tidak akan berkembang tanpa adanya peranan dari berbagai penunjang pariwisata, salah satunya ialah industri perhotelan. Menurut Hery Krestanti (2019), hotel adalah suatu jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunannya untuk penginapan dan menyediakan makanan dan minuman serta jasa lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. Mengingat pulau Bali sebagai tujuan wisatawan, tentu akomodasi perhotelan tersebar di berbagai wilayah di pulau Bali. Setiap hotel pasti memiliki dapurnya masing-masing dan strategi guna meningkatkan volume penjualannya. Dalam hal ini, manajemen atau pengelolaan dari berbagai aspek sangat perlu diperhatikan. Salah satu manajemen yang perlu diperhatikan ialah manajemen keuangan terkhususnya pada bagian piutang. Menurut Yazid, dkk (2023), piutang ialah pengakuan hak akibat telah terjadinya suatu transaksi. Sedangkan menurut Irmayanti (2018),

piutang atau biasa disebut *receivable* merupakan tagihan berupa uang dalam periode waktu yang ditetapkan berasal baik dari penjualan produk atau jasa maupun pemberian pinjaman uang (utang) kepada pihak lain. Piutang pada hotel biasanya terdiri dari *credit card*, *guest ledger*, *city ledger*, dan piutang lainnya.

Hilton Bali *Resort* Hotel merupakan salah satu hotel bintang lima dan sudah berdiri sejak 2016 silam. Hotel ini terletak di Jalan Raya Nusa Dua Selatan, Benoa, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali. Hotel ini juga menerapkan penjualan secara kredit yang menyebabkan timbulnya piutang. Pada penelitian ini, jenis piutang yang digunakan ialah piutang perusahaan secara umum dikarenakan hal tersebut akan dikaitkan dengan kinerja keuangan pada hotel. Berikut data saldo piutang selama tiga tahun terakhir pada Hilton Bali *Resort* Hotel yang disajikan pada tabel di bawah ini.

Tabel 1. 1 Data Saldo Piutang Tahun 2021- 2023

Keterangan	Dalam Rupiah		
	2021	2022	2023
<i>AR Guest Ledger</i>	322.422.896	29.425.224	384.430.873
<i>AR City Ledger</i>	1.884.906.279	2.439.788.343	2.864.592.989
<i>AR Credit Cards</i>	516.652.300	872.602.719	2.941.713.880
<i>Other Receivables</i>	616.617.446	700.129.109	1.979.918.119
Total	3.340.598.921	4.041.945.395	8.170.655.861

Sumber: Lampiran 1 dan 2

Jika penjualan kredit tidak diikuti dengan ketaatan debitur dalam membayar, maka akan terjadi peningkatan jumlah piutang yang signifikan. Melihat data di atas, setiap tahunnya terjadi peningkatan saldo piutang. Adapun saldo piutang yang paling tinggi ditimbulkan oleh *AR City Ledger* atau piutang

travel agent. Kemudian diikuti dengan piutang *guest ledger* atau piutang tamu yang saat transaksi akan dicatat pada pendapatan di debit sedangkan *guest ledger* di kredit, jika tamu *check out* maka pencatatan akan menjadi *guest ledger* pada *city ledger*. *AR credit cards* ialah piutang yang timbul karena transaksi menggunakan kartu kredit. Sedangkan *other receivables* ialah piutang yang timbul karena piutang dari karyawan, piutang dari vendor, ataupun piutang dari perusahaan terkait. Seluruh piutang tersebut akan bermuara pada *AR ledger*. Dengan adanya hal tersebut, diperlukan sebuah pengelolaan atau manajemen terhadap piutang yang ada. Manajemen piutang diperlukan agar kebijakan kredit dan penjualan kredit yang dilakukan dapat mencapai titik optimal. Hal ini juga akan mengurangi bahkan menghapuskan risiko piutang tak tertagih di Hilton Bali Resort Hotel. Maka dari itu, diperlukan analisis terhadap efektivitas manajemen piutang.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis memandang perlu guna melakukan penelitian dengan judul “IMPLIKASI EFEKTIVITAS MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA HILTON BALI RESORT HOTEL”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu:

- 1.2.1 Bagaimanakah efektivitas manajemen piutang di Hilton Bali Resort Hotel?

1.2.2 Bagaimanakah kinerja keuangan pada Hilton Bali Resort Hotel?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1.3.1 Untuk menganalisis efektivitas manajemen piutang di Hilton Bali Resort Hotel

1.3.2 Untuk menganalisis kinerja keuangan pada Hilton Bali Resort Hotel.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, diharapkan penelitian ini bisa memberikan manfaat, yaitu:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

1. Peng-aplikasian teori yang sudah didapatkan pada bangku perkuliahan.
2. Menambah pengalaman dan wawasan mengenai piutang pada suatu perusahaan guna sebagai pembandingan terhadap teori yang sebelumnya dipelajari.

1.4.2 Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu bahan untuk menyempurnakan materi perkuliahan atau referensi dalam dunia pembelajaran mengenai piutang.

1.4.3 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi masukan dalam penetapan kebijakan, pertimbangan dalam sebuah penyusunan rencana, dan bisa sebagai strategi dalam sebuah pengambilan keputusan yang berkaitan dengan piutang.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dibahas pada bab 4, dapat disimpulkan hal berikut:

5.1.1 Manajemen piutang yang dikelola oleh Hilton Bali Resort Hotel sudah efektif, terbukti dari adanya tingkat perputaran piutang yang sudah efisien dalam melakukan penagihan piutang dan rata-rata waktu yang diperlukan untuk melakukan penagihan piutang kurang dari 30 hari (kurang dari sebulan). Sesuai dengan standar perusahaan yang sudah tertera pada *application credit form*.

5.1.2 Kinerja keuangan Hilton Bali Resort Hotel termasuk efektif. Terbukti dengan adanya rasio likuiditas, yaitu *current ratio* dan *quick ratio* yang belum baik sedangkan *cash ratio* tergolong baik. Kemudian, rasio profitabilitas yang terdiri dari *gross profit margin*, *net profit margin*, dan *return on investment* yang tergolong baik tapi *return on equity* yang tergolong belum baik. *Return on equity* belum baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disarankan hal berikut:

5.2.1 Dalam hal pengelolaan piutang disarankan untuk tetap menjaga efektivitas piutang yang meliputi kebijakan kredit yang ditetapkan,

waktu penagihan yang semakin cepat semakin baik. Serta diharapkan pengelolaan penagihan piutang lebih diefektifkan sehingga tidak ada lagi piutang yang belum tertagih dengan umur lebih dari 151 hari.

- 5.2.2 Dalam hal kinerja keuangan yang dipengaruhi oleh banyak faktor diharapkan agar memperbaiki strategi sebelumnya baik dalam hal pemasaran produk, tata cara pengelolaan operasional, dan semua kebijakan lainnya. Sehingga diharapkan, kinerja keuangan yang dapat lebih efektif pada tahun berikutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Anita Ariani. (2017). Jurnal Optimalisasi Manajemen Piutang Pada UD. Mitrasantika Furniture di Surabaya. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Narotama Surabaya.
- Adisaputro. (2017). *Anggaran Perusahaan*. Edisi 3. BPFE UGM. Yogyakarta.
- Abdullah, Ma'ruf. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Banjarmasin; Aswaja Press Yogyakarta.
- Aslama Ramdhani, Elmanizar. (2019). Analisis Rasio Likuiditas, Solvabilitas, Profitabilitas, dan Aktivitas untuk Menilai Kinerja Keuangan Koperasi Sejahtera.
- Basamalah, Aisyah. (2018). Analisis Manajemen Piutang (Studi Kasus Pada PT Baltec Exhaust dan Inlet System Indonesia).
- Donald, E Kieso, (2017). *Akuntansi Keuangan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Hasan, Hamida. (2021). Analisis Rasio Likuiditas, Aktivitas dan Profitabilitas untuk Mengukur Kinerja Keuangan pada PT Kibi Garden Pare's. Vol.8 No.1, September 2021.
- Joseph, N. C. (2017). Analisis Pengaruh Kebijakan Pengelolaan Piutang Terhadap Profitabilitas Pada Koperasi Unit Desa Unatisa di Desa Allang. *Jurnal Ekonomi Cita Ekonomika*, Vol. XI, 64-65.
- Krisnawati, Hani. (2020). Analisis Kinerja Keuangan Pada Expedisi Lancar Group. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, Vol. 13, No. 1, 162 – 169.
- Kurniawan, dkk. (2021). Evaluasi Pengendalian Intern Terhadap Penjualan Kredit pada PT. Amarta Multidynamika Manado. *Jurnal EMBA*. Vo. 9 No. 3 Juli 2021, Hal. 16 – 22.
- Kasmir. 2018. *Analisa Laporan Keuangan*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Kurniawati, Yuyun. 2023. Analisis Perputaran Piutang Pada PT. Sarana Insani sebagai Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Ilmiah MEA*. Vol. 7 No.1, 2023.
- Londo, Ireine, dkk. 2022. Analisis Rasio Perputaran Piutang Pada Koperasi Wanita Putri Lestari Desa Talawaan. Vol. 6 No. 1 Juli – Desember 2022, halaman 123 – 130.
- Nikita Dian, dkk. (2022). Receivable Management Analysis In Minimizing The Risk Of Bad Debts At Pt Multi Pilar Indah Jaya (Distributor Pt. Unilever

Indonesia Tbk) Kota Gunungsitoli. Jurnal EMBA. Vol. 10 No. 4 Oktober 2022, Hal. 1259 – 1268.

Reviandani, Wasti dan Budiyono Pristyadi. (2019). PENGANTAR AKUNTANSI. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.

Rahmawati. (2021). Implementasi Metode Penyisihan Piutang pada Piutang Tak Tertagih PT. Def Surabaya. Jurnal Univ 45 Sby. 1 – 5.

Rahmayuni, Siti. (2017). Peranan Laporan Keuangan dalam Menunjang Peningkatan Pendapatan Pada UKM. Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan. Vol. 1 No. 1.

Santoso, Clairene E. E. (2013). Perputaran Modal Kerja dan Perputaran Piutang Pengaruhna Terhadap Profitabilitas Pada PT. Pegadaian (PERSERO). Jurnal EMBA. Vol. 1 No. 4 Desember 2013, Hal. 1583 – 1584.

Suwantari, N. L. M. P., Ariana, I. M., Suprpto, P. A. (2020). Accounting Analysis in Accounts Receivable Management to Minimize the Risk of Uncollectible Receivables at ALS Hotel and Resort. Journal of Applied Sciences in Accounting, Finance, and Tax. Vol. 3, 117 – 123.

Wijayanti, Menik, dkk. (2019). Analisis Piutang Dagang dan Penerimaan Kas dalam Upaya Peningkatan Efektivitas Pengendalian Piutang CV. Diana Papua Motor. SOSCIED. Vol. 2 No. 1 Juli 2019.