

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BAKER'S CORNER PRODUCTION**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana  
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

**Oleh:**

**Ni Putu Saskira Paramitha Sujana**

**NIM 2315764009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BAKER'S CORNER PRODUCTION**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana  
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

**Oleh:**

**Ni Putu Saskira Paramitha Sujana  
NIM 2315764009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. **Judul Skripsi** : Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Baker's Corner Production
2. **Penulis**
  - a. Nama : Ni Putu Saskira Paramitha Sujana
  - b. NIM : 2315764009
3. **Jurusan** : Administrasi Bisnis
4. **Program Studi** : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 09 Agustus 2024

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



*Nyoman Indah Kusuma Dewi*  
**Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.**  
NIP. 196409291990032003

*Ni Ketut Suciani*  
**Ni Ketut Suciani S.S., M.Pd.**  
NIP. 197004221998022002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BAKER'S CORNER PRODUCTION

Oleh:

Ni Putu Saskira Paramitha Sujana  
NIM 2315764009



Penguji I,

I Made Sarjana, S.E., M.M.  
NIP. 196012311988111001

Penguji II,

Rifqi Nurfakhrurozi, M.A.B  
NIP. 199105312022031005

Mengetahui,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.  
NIP. 196409291990032003

Badung, 16 Agustus 2024  
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua

Ketut Vini Elfarosa, S.E., M.M.  
NIP. 197612032008122001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Everything you lose is a step you take. And if you never belled,  
you’re never grow.”*

### Persembahan :

Dengan segala puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta, akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan syukur dan terima kasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas tuntunan dan bimbinganNyamaka Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu dan tanpa halangan berarti.
2. Ayahanda I Nyoman Sujana dan Ibunda Ni Kade Kartini yang telah memberikan dukungan, baik material dan moral serta doa untuk kesuksesan saya selama berkuliah di Politeknik Negeri Bali hingga kini memasuki masa akhir perkuliahan.
3. Ketiga adik saya yang tercinta, Sharma Mahaniiya, Radhika Abhinanda dan Ananthy Arysuttha yang selalu memberi semangat, dukungan, dan senantiasa menghibur saya ketika saya merasa lelah sehingga saya berhasil untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Operational Manager, Supervisor, Staf Admin, dan Staf Produksi Baker’s Corner Production Bali yang bersedia menjadi objek penelitian saya.
5. Teman-teman selama masa kuliah yang saya banggakan, yang berjalan beriringan untuk menyelesaikan tanggung jawab yang kita emban selama satu tahun terakhir di Politeknik Negeri Bali.
6. Pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan dalam halaman persembahan ini

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Saskira Paramitha Sujana

NIM : 2315764009

Prodi / Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi Bisnis

Dengan ini saya menyatakan dengan sejujurnya bahwa Skripsi ini berjudul: **ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAKER'S CORNER PRODUCTION** adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah **SKRIPSI** ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah **SKRIPSI** ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 12 Juli 2024

Menyatakan,



Ni Putu Saskira Paramitha Sujana

NIM. 231574009

## ABSTRAK

Di era globalisasi, kinerja karyawan merupakan masalah utama dalam perusahaan, dimana kinerja sumber daya manusia yang baik akan mempengaruhi kemajuan perusahaan. Kinerja merupakan pelaksanaan dan peningkatan kerja sesuai tanggung jawab sehingga mencapai hasil yang diharapkan, yang menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai bagian yang tidak terpisahkan dalam mempengaruhi proses berjalannya suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Baker's Corner Production. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden atas kuesioner yang digunakan dalam penelitian. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik inferensial. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Baker's Corner Production yang berjumlah 100 orang dengan menggunakan teknik pengambilan sampel metode total sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja (X1) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil ini diperoleh dari nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai koefisien regresi sebesar 0,265 yang berarti variabel beban kerja berpengaruh positif. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa Disiplin Kerja (X2) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil ini diperoleh dari nilai signifikansi sebesar 0,003 dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,110 yang berarti variabel disiplin kerja berpengaruh positif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bakers Corner Production secara simultan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dengan nilai F hitung sebesar 119,707.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*Performance is the implementation and improvement of work according to responsibilities to achieve the expected results, which makes human resource management an integral part in influencing the running process of an organization. This study aims to determine the effect of Workload (X1) and Work Discipline (X2) on Employee Performance (Y) at Baker's Corner Production. This study uses primary data obtained from respondents' answers to the questionnaire used in the study. The analysis technique used in this research is inferential statistical analysis. The population in this research is Baker's Corner Production staff, totaling 100 people using the total method sampling technique. The results of this study indicate that workload (X1) has a significant and positive effect on Employee Performance (Y). These results are obtained from a significant value of 0.000 and a regression coefficient value of 0.265, which means that the workload variable has a positive effect. The results also show that Work Discipline (X2) has a significant and positive effect on Employee Performance (Y). These results are obtained from a significant value of 0.003 with a regression coefficient value of 0.110, significant, which means that the work discipline variable has a positive effect. The results showed that workload and work discipline had an effect on employee performance at Baker's Corner Production simultaneously with a significant value of 0.000 with an  $F$  value of 119.707.*

*Keywords: Workload, Work Discipline, Employee Performance.*

POLITEKNIK NEGERI BALI

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul ” Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Baker’s Corner Production”. Selama penyusunan skripsi ini dilakukan, ada beberapa hambatan yang ditemukan, hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak, hambatan-hambatan tersebut dapat diatasi. Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan memfasilitasi perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberi masukan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
3. Ibu Ketut Vini Elfarsa, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Ni Ketut Suciani S.S., M.Pd selaku Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Operational Manager, Supervisor Admin, Staff Admin dan Staf Produksi di

Baker's Corner Production yang telah memberikan kesempatan dan informasi yang diperlukan kepada penulis dalam penyusunan penulisan skripsi ini.

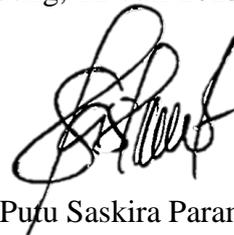
6. Kedua Orang Tua dan adik saya yang telah banyak membantu menyemangati dan memberikan dukungan kepada saya.
7. Teman-teman kelas RPL Program Studi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu memberikan ide dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dengan segala keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis, dapat dikatakan bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan saran dan juga kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Dan juga penulis sangat berharap skripsi ini dapat memiliki manfaat serta berguna bagi kita semua

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak dan sekiranya agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan penulis khususnya.

POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 12 Juli 2023



Ni Putu Saskira Paramitha Sujana

## DAFTAR ISI

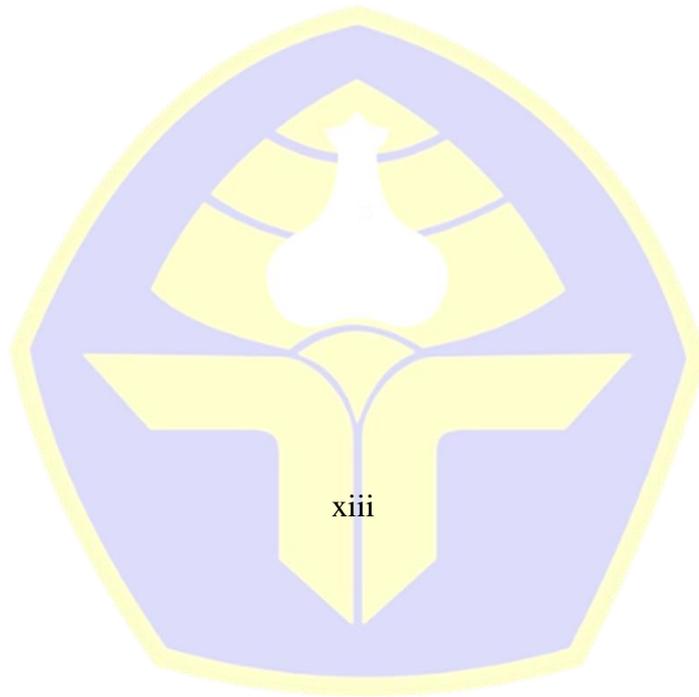
HALAMAN KULIT LUAR (COVER).....	i
HALAMAN KULIT JUDUL .....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian (Kontribusi Hasil Penelitian) .....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Telaah Teori .....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Beban Kerja .....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	20
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	29
2.2 Penelitian Sebelumnya (Kajian Empirik) .....	33
2.3 Kerangka Konsep dan Hipotesis .....	42
2.3.1 Kerangka Konsep.....	42
2.3.2 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
3.1 Populasi dan Sampel .....	44
3.1.1 Populasi .....	44
3.1.2 Sampel.....	44
3.1.3 Metode Penentuan Sampel.....	45
3.2 Data Penelitian .....	45
3.2.1 Sumber Data .....	45
3.2.2 Jenis Data .....	46
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	48

3.3 Teknik Sampling .....	49
3.4 Formulasi dan Variabel Penelitian .....	50
3.4.1 Definisi Variabel Penelitian .....	50
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5 Metode Analisis.....	54
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial .....	55
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
3.5.4 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	57
3.5.5 Uji Parsial (Uji t).....	57
3.5.6 Uji Simultan (Uji F).....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Khayalak Sasaran .....	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	57
4.1.2 Struktur Organisasi .....	58
4.2 Karakteristik Responden .....	61
4.3 Hasil Analisis dan Pembahasan .....	62
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
4.3.2 Analisis Statistik Inferensial .....	64
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
4.3.4 Uji Hipotesis .....	71
4.3.5 Pembahasan.....	76
4.4 Implikasi Hasil Penelitian .....	79
4.4.1 Implikasi Teoritis .....	80
4.4.2 Implikasi Praktis .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Baker's Corner Production .....	60



xiii

POLITEKNIK NEGERI BALI

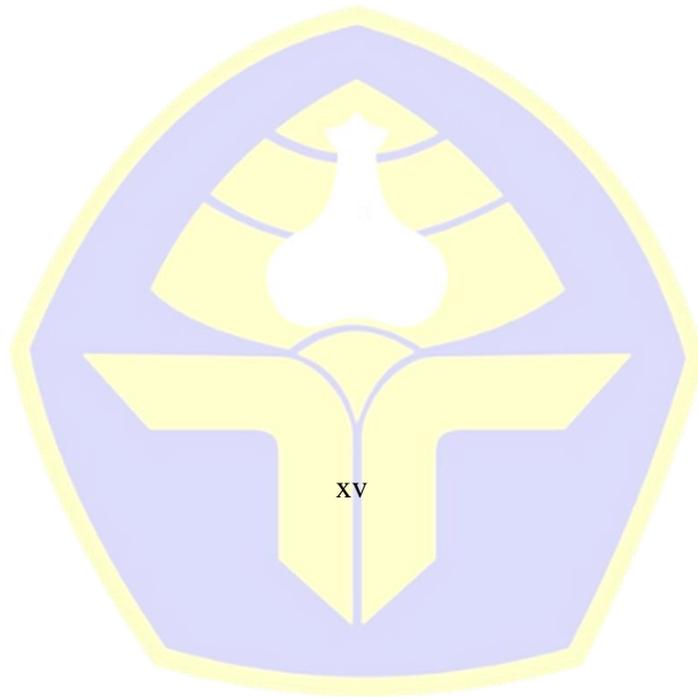
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi Bulan Maret 2023 – Februari 2024.....	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Bulan Maret 2023 – Februari 2024 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 3.1 Skala Likert .....	49
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Baker's Corner Production .....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	75

POLITEKNIK NEGERI BALI

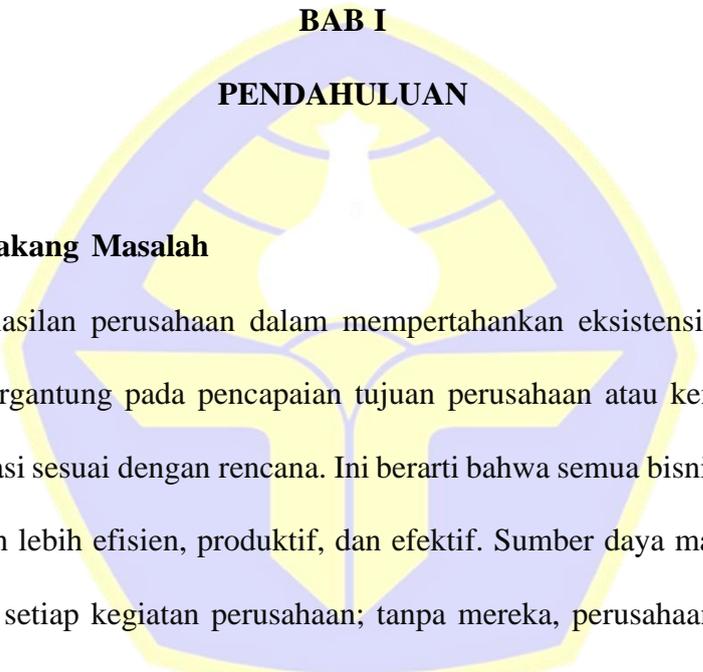
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	89
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS .....	92



xv

POLITEKNIK NEGERI BALI



**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang Masalah**

Keberhasilan perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya di dunia bisnis tidak tergantung pada pencapaian tujuan perusahaan atau kemampuannya untuk beroperasi sesuai dengan rencana. Ini berarti bahwa semua bisnis harus dapat bekerja dengan lebih efisien, produktif, dan efektif. Sumber daya manusia sangat penting untuk setiap kegiatan perusahaan; tanpa mereka, perusahaan tidak dapat beroperasi. Ini menunjukkan bahwa SDM harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya (Vortuna, 2015)

Dalam hal ini, karyawan tidak hanya dianggap sebagai modal atau biaya (expense), tetapi juga dianggap sebagai sumber daya organisasi yang dapat meningkatkan daya saing perusahaan (Khoiriani, 2021). Oleh karena itu, agar karyawan menjadi sumber daya utama dan penentu dalam mencapai tujuan perusahaan, mereka harus belajar bagaimana menyelesaikan masalah apa pun yang terjadi di perusahaan. Manajemen yang baik sangat penting untuk meningkatkan

kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan di mana seorang karyawan dihadapkan pada banyak tugas dan tanggung jawab, serta tuntutan peran profesional. Di sisi lain, ada perbedaan antara karyawan dan apa yang diharapkan dari profesi mereka.

Kinerja, menurut Riniwati (2016), didefinisikan sebagai proses tingkah laku individu dalam melakukan pekerjaan yang menghasilkan produk atau gagasan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai berdasarkan standar kerja perusahaan dari segi kualitas dan kuantitas

disebut kinerja karyawan. Hasil atau prestasi kerja karyawan yang baik akan berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan. Sinambela (2017) mendefinisikan

kinerja karyawan sebagai pelaksanaan dan penyempurnaan tugas sesuai dengan tanggung jawabnya sehingga dapat mencapai hasil yang diharapkan. Manajemen sumber daya manusia adalah bagian penting dari kinerja organisasi.

Mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan salah satunya dengan cara memperhatikan beban kerja yang ada di perusahaan. Beban kerja tidak hanya menyangkut pekerjaan yang dipandang berat, tetapi juga pekerjaan yang dipandang ringan. Permendagri No. 12/2008 menyatakan bahwa beban kerja adalah besaran

pekerjaan yang harus dipikul oleh suatu jabatan/unit organisasi dan merupakan hasil kali antara volume kerja dan norma waktu. Jika kemampuan pekerja lebih tinggi daripada beban pekerjaan, akan muncul perasaan bosan. Beban kerja adalah

sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus di selesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu.

Karyawan dapat mengalami dampak negatif dari terlalu banyak beban kerja. Tidak hanya dapat menurunkan produktivitas, kualitas kerja, dan kesehatan fisik

dan mental, tetapi juga dapat menyebabkan kelelahan, kecemasan, depresi, dan stres (Rochman & Ichsan, 2021). Perusahaan harus memperhatikan dan mengelola beban kerja karyawan agar tetap seimbang, karena beban kerja yang berat dapat mengganggu kehidupan pribadi mereka, mengganggu waktu bersama keluarga dan teman-teman, dan sulit untuk beristirahat dan menjaga keseimbangan.

Sedarmayanti (2017) menyatakan bahwa disiplin kerja adalah komponen tambahan yang mempengaruhi kinerja pekerja selain beban kerja. Disiplin adalah modal yang diperlukan untuk mencapai tujuan, menurut Sutrisno (2016). Karena itu, disiplin kerja sangat penting bagi suatu perusahaan karena membuatnya lebih mudah untuk melaksanakan program kerjanya dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan organisasi, baik tertulis maupun tidak tertulis, disebut disiplin kerja.

Untuk mencapai kinerja yang baik, perusahaan harus menetapkan disiplin kerja. Disiplin yang baik meningkatkan gairah kerja, semangat kerja, dan pencapaian tujuan perusahaan (Safitri & Sutjahjo, 2020). Ini juga menunjukkan seberapa besar tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Sikap tanggung jawab memungkinkan karyawan untuk lebih baik dari sebelumnya, yang berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan dan kemakmuran dan kesejahteraan perusahaan.

Baker's Corner Production merupakan perusahaan yang bergerak di bidang usaha produksi roti. Baker's Corner Production dibuka pada tahun 2001 sebagai bagian dari institusi Supermarket Pepito di Tuban, Bali selama bertahun-tahun. Untuk menghasilkan produk yang berkualitas, tentu tidak luput dari para tim yang

berusaha untuk selalu membuat produk yang berkualitas. Jumlah karyawan pada Baker's Corner Production sebanyak 100 orang yang diharapkan dapat memberikan efisiensi dan kinerja yang baik bagi perusahaan.

Setelah peneliti melakukan pra-survei dan observasi di Baker's Corner Production, penulis menemukan beberapa masalah yang terkait dengan beban kerja karyawan. Misalnya, karyawan tidak dapat mencapai target perusahaan tentang waktu atau tugas, dan mereka juga tidak mencapai standar pekerjaan yang ditetapkan perusahaan. Ketidakmampuan karyawan untuk memenuhi standar pekerjaan yang ditetapkan perusahaan mengakibatkan kinerja mereka menurun, apabila kinerja menurun maka perusahaan akan rugi.

Tabel 1.1 Produksi Bulan Maret 2023 – Februari 2024

Bulan	Target Produksi	Jumlah Produksi	Jumlah Produk Rusak	Persentase (%)
Maret 2023	214.877	213.677	1.200	12%
April 2023	236.453	235.296	1.157	11,57%
Mei 2023	220.654	219.582	982	9,82%
Juni 2023	249.289	248.505	784	7,84%
Juli 2023	265.765	264.205	1.560	15,60%
Agustus 2023	237.498	236.322	1.176	11,76%
September 2023	242.677	239.854	983	9,83%
Oktober 2023	253.682	250.173	1.654	16,54%
November 2023	260.764	253.381	1.349	13,49%
Desember 2023	300.250	275.928	2.098	20,98%
Januari 2024	270.987	268.646	1.108	11,08%
Februari 2024	269.764	267.017	1.130	11,30%

Sumber: Admin Baker's Production

Pada tabel 1.1, terlihat bahwa terdapat perbedaan antara target produksi yang ditetapkan dan jumlah produksi yang sebenarnya selama periode Maret 2023 hingga Februari 2024 di Baker's Corner Production. Hal ini menunjukkan adanya

ketidaksesuaian antara target yang direncanakan dan kinerja produksi aktual perusahaan. Fenomena ini layak untuk diteliti secara mendalam karena mengindikasikan adanya potensi masalah dalam proses produksi yang perlu diidentifikasi dan diatasi.

Terdapat selama satu tahun terakhir di mana produksi tidak mencapai target yang telah ditetapkan. Contohnya, pada bulan November 2023, target produksi sebesar 260.764 unit, namun jumlah produksi yang sebenarnya hanya mencapai 253.381 unit. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hambatan atau kendala dalam proses produksi yang mungkin menghambat pencapaian target. Penelitian yang mendalam dapat membantu mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menyebabkan ketidakmampuan mencapai target tersebut, seperti masalah dalam rantai pasokan, kegagalan mesin produksi, atau masalah dengan kualitas bahan baku.

Selain itu, persentase produk rusak pada beberapa bulan, terutama pada bulan Desember 2023, mencapai 20,98%. Ini menunjukkan adanya masalah dalam kontrol kualitas atau proses produksi yang perlu segera ditangani. Penelitian mendalam terkait fenomena ini tidak hanya akan membantu mengidentifikasi akar permasalahan dalam proses produksi, tetapi juga akan memberikan wawasan yang berharga untuk memperbaiki proses dan pengambilan keputusan yang lebih baik di masa depan. Ini akan mendukung tujuan perusahaan dalam mencapai target produksi yang optimal dan mengurangi persentase produk rusak, sehingga meningkatkan efisiensi dan daya saing perusahaan dalam pasar.

Selain masalah beban kerja, ada juga masalah kinerja karyawan di Baker's Corner Production. Ini ditunjukkan oleh tingkat kedisiplinan yang rendah, yang ditunjukkan oleh fakta bahwa karyawan tidak selalu hadir di tempat kerja atau bahkan hadir selama jam kerja. Selain itu, karyawan tidak memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan, yang menyebabkan mereka tidak melakukan apa yang harus mereka lakukan. seperti yang ditunjukkan dalam tabel berikut.

Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Bulan Maret 2023 – Februari 2024

Bulan	Terlambat	Tanpa Keterangan	Melanggar Tata Tertib	Total Pelanggaran
Maret 2023	26	10	13	49
April 2023	23	9	11	43
Mei 2023	21	12	9	42
Juni 2023	16	14	10	40
Juli 2023	19	9	15	43
Agustus 2023	28	13	14	55
September 2023	21	9	12	42
Oktober 2023	25	5	15	45
November 2023	16	8	13	37
Desember 2023	28	10	16	54
Januari 2024	15	6	9	30
Februari 2024	16	9	14	39
Total	254 (2,54%)	114 (1,14%)	151 (1,51%)	519 (5,19%)

Sumber: Admin Baker's Production

Dapat dilihat melalui tabel 1.2 diatas, terlihat bahwa selama periode Maret 2023 hingga Februari 2024, terjadi tingkat absensi yang cukup tinggi di Baker's Corner Production. Dalam satu tahun tersebut, total pelanggaran mencapai 519 kali, yang terdiri dari 2,54% terlambat, 1,14% tanpa keterangan, dan 1,51% melanggar tata tertib. Hal ini menunjukkan adanya masalah serius dalam kedisiplinan kerja di perusahaan tersebut.

Fokus pada absensi sebagai indikator utama kedisiplinan merupakan langkah yang tepat, karena absensi memberikan gambaran langsung tentang kehadiran karyawan di tempat kerja. Tingkat absensi yang tinggi atau absen tanpa keterangan menunjukkan ketidakdisiplinan yang signifikan dari karyawan. Dalam konteks ini, absensi yang tinggi dapat mengganggu proses produksi dan pencapaian target perusahaan. Meskipun ada indikator lain seperti ketaatan pada peraturan, standar, kewaspadaan, dan etika kerja, namun absensi memiliki kejelasan dan keterukuran yang penting untuk identifikasi dan penanganan masalah kedisiplinan dengan cepat.

Analisis tabel tersebut menunjukkan bahwa manajemen Baker's Corner Production harus segera menangani masalah kedisiplinan kerja, khususnya absensi, untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Kedisiplinan karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan dapat ditingkatkan melalui penyuluhan dan penegakan aturan yang konsisten, dan budaya kerja yang positif.

Sebuah penelitian yang dilakukan oleh Ginting (2020) menemukan bahwa disiplin kerja dan beban kerja meningkatkan kinerja karyawan di Perusahaan Perumnas Regional I Medan. Penelitian yang dilakukan oleh Putro (2016) menunjukkan bahwa variabel beban kerja memengaruhi kinerja karyawan PT Khrisna Multi Sarana Indonesia, Agen Regulasi. Studi lain oleh Febrianti (2017) menemukan bahwa disiplin kerja positif berdampak pada kinerja karyawan di Unit Terminal Petikemas Makassar PT Pelabuhan Indonesia IV (PERSERO).

Berdasarkan pernyataan tersebut, maka penelitian ini diperlukan karena perlunya pemahaman lebih dalam mengenai dampak masalah beban kerja dan

kedisiplinan terhadap kinerja karyawan di Baker's Corner Production. Fenomena ini tidak hanya berdampak pada efisiensi dan produktivitas perusahaan, tetapi juga dapat memengaruhi keuntungan, reputasi, dan keberlanjutan bisnis secara menyeluruh. Dengan demikian, penelitian ini penting untuk membantu perusahaan menemukan solusi yang efektif dan berkelanjutan.

Pada penelitian ini, terdapat kesenjangan pengetahuan terkait kurangnya penelitian yang secara khusus menyelidiki pengaruh beban kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan di industri roti, terutama di Baker's Corner Production. Meskipun beberapa penelitian telah dilakukan tentang topik terkait di industri lain, seperti konstruksi atau jasa, namun penelitian yang fokus pada industri roti masih terbatas.

Selain itu, diperlukan pemahaman yang lebih mendalam tentang konteks spesifik Baker's Corner Production dan dinamika industri roti secara keseluruhan, termasuk faktor-faktor internal dan eksternal yang mungkin memengaruhi beban kerja, kedisiplinan, dan kinerja karyawan. Hal ini akan membantu mengisi kesenjangan pengetahuan dan memberikan wawasan yang lebih lengkap bagi manajemen perusahaan dalam merumuskan strategi yang efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada Baker's Corner Production.”

## 1.2 Perumusan Masalah

Merujuk latar belakang di atas, maka pokok permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah beban kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini yaitu untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan.

## 1.4 Manfaat Penelitian (Kontribusi Hasil Penelitian)

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh ijazah Diploma IV pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali dan menambah pengetahuan, keterampilan serta mengaplikasikan teori yang telah didapat saat kuliah di perusahaan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan dapat memberikan informasi sebagai tambahan bacaan di perpustakaan milik Politeknik Negeri Bali bagi peserta didik tahun ajaran

berikutnya serta dapat dijadikan perbandingan dalam melaksanakan penelitian selanjutnya.

### 3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak Baker's Corner Production sebagai bahan pertimbangan dalam memberikan penilaian kinerja sehingga bisa menambah motivasi kerja karyawan.

### **Sistematika Penulisan**

Dalam penelitian ini menggunakan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan bagian pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan bagian kajian pustaka yang di dalamnya menjabarkan teori-teori yang digunakan sebagai dasar penelitian yang meliputi landasan teori, penelitian terdahulu, penelitian sebelumnya, serta kerangka teoritis.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

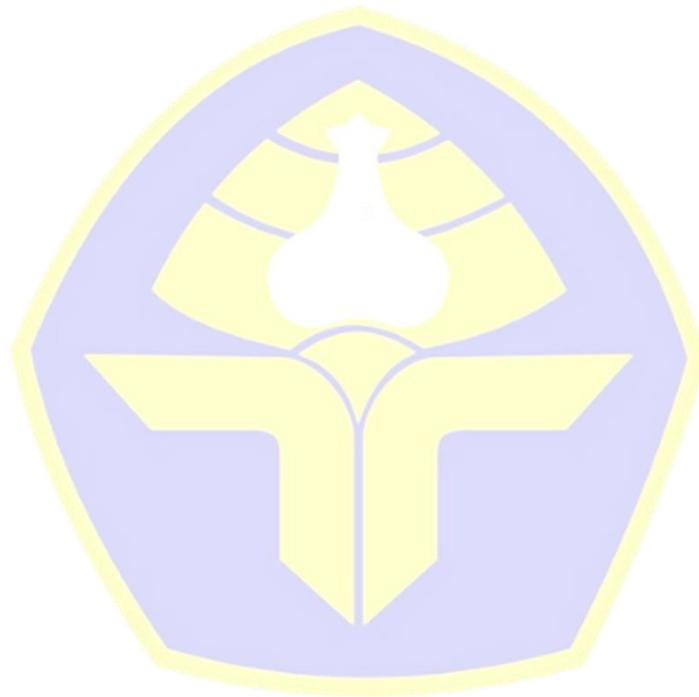
Bab ini menguraikan tentang sumber dan jenis data yang digunakan, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data yang akan digunakan untuk menemukan hasil dari perumusan masalah yang dibuat sebelumnya.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Memuat tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, dan pembahasan mengenai hasil penelitian serta keterbatasan penelitian.

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat simpulan dari hasil pembahasan pada bab sebelumnya dan dilanjutkan dengan memuat saran-saran mengenai hasil dan pembahasan.



POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan mengenai pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Bakers Corner Production, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bakers Corner Production dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,265 dan nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $14,355 > 1.983$ ).
2. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bakers Corner Production dengan nilai signifikansi sebesar 0,003 dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,110 dan nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $3,036 > 1.983$ ).
3. Beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bakers Corner Production secara simultan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dengan nilai  $F$  sebesar 119,707. Terdapat bukti statistik

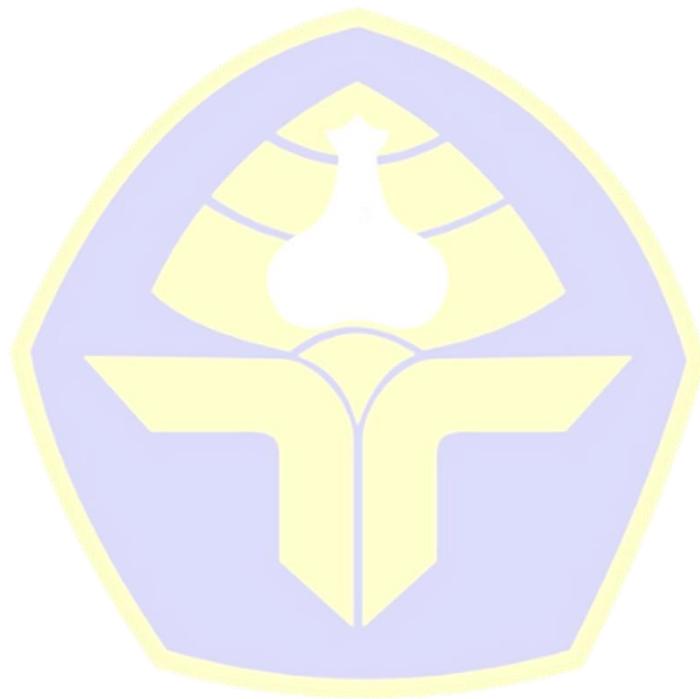
yang kuat bahwa kombinasi dari disiplin kerja dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variasi kinerja karyawan, menegaskan bahwa keduanya merupakan faktor penting dalam konteks pengaruh terhadap kinerja di tempat kerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disarankan sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, Bakers Corner Production dapat mempertimbangkan langkah-langkah praktis. Pertama, manajemen perlu secara teratur mengevaluasi beban kerja yang diberikan kepada setiap karyawan. Memastikan bahwa tugas dan tanggung jawab sesuai dengan kemampuan dan kapasitas individu dapat membantu mengoptimalkan produktivitas tanpa mengorbankan kesejahteraan dan motivasi karyawan. Kedua, penting untuk mengembangkan budaya disiplin kerja yang kuat di seluruh organisasi. Ini bisa dilakukan melalui pendekatan yang inklusif, termasuk pelatihan yang terarah, pembinaan, dan penegakan aturan yang konsisten. Disiplin kerja yang tinggi tidak hanya meningkatkan kualitas pekerjaan yang dilakukan tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang lebih teratur dan efisien.
2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan metode penelitian yang lebih komprehensif dengan memasukkan variabel-variabel tambahan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti motivasi intrinsik, kepuasan kerja, dan faktor-faktor

lingkungan kerja. Selain itu, melakukan studi kasus lintas industri akan memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana faktor-faktor seperti beban kerja dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan di berbagai konteks industri. Dengan memperluas cakupan penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan strategi-strategi baru yang dapat diterapkan secara efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan dan memajukan praktik manajemen sumber daya manusia secara lebih



POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, D. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap*. Semarang
- Cahyana, I.G.H., (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Regulated Agent PT Khrisna Multi Sarana Indonesia
- Cochran, William G. (1977). *Sampling Techniques*, 3rd Edition. New York: John Wiley & Sons. Hal. 8
- Dessler, G. (2017). *Human Resources Management*. Pearson Education Canada
- Edison, Emron., dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Penerbit Universitas Diponegoro
- Ginting, D.A.B., (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum. Perumnas Regional 1 Medan, <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/12290/1/168320213%20-%20Desy%20Aperilla%20Br%20Ginting%20-%20Fulltext.pdf>
- Hasibuan, S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta
- Henani, T.R.P, (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Pegadaian (PERSERO) Cabang Wonosobo), <http://repository.usd.ac.id/30975/>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Timu.
- Koesmowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Khoiriani, A. (2021). Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Rumah Makan di Kota Wisata Yogyakarta. *International Journal Administration, Business and Organization*

- (IJABO) /, 2(1), 31–43. <https://ijabo.a3i.or.id>
- Mangkunegara, A.A.A.P (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit UB Press Rivai.
- (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persada
- Rolos, K., Sambul, S., dkk. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6, 21. <https://media.neliti.com/media/publications/269339-pengaruh-beban-kerja-terhadap-kinerja-ka-0f01fc2f.pdf>
- Rochman, & Ichsan. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/130>
- Safitri, D. E., & Sutjahjo, G. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 178–185. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i1.2340>
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama
- Setiawan, D.P., (2016). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten Jawa Tengah Indonesia, [https://eprints.uny.ac.id/43245/1/DaniPradityaSetiawan\\_12808141005.pdf](https://eprints.uny.ac.id/43245/1/DaniPradityaSetiawan_12808141005.pdf)
- Sinambela, L.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara

- Sudrajat, R., (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ciwawa Cake and Bakery, <http://repository.unpas.ac.id/30452/1/1.COVER%20%26%20LEMBAR%20PENGESAHAN.pdf>
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiono. (2018). Metode penelitian pendidikan:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D). Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana
- Valendra, Y., Agung, S., & Firdaus, M. A. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(4), 514. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i4.3798>
- Vortuna, B. V. (2015). *Pengaruh Penilaian Kinerja dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG . Kreet Baru Malang)*. 1–16.