

**PENERAPAN PELAYANAN INFORMASI IZIN TINGGAL
KEIMIGRASIAN WARGA NEGARA ASING MENGGUNAKAN
APLIKASI SI PINTAR RAI PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI**



Oleh

Ni Kadek Ayu Wirawati

NIM 2115713144

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

**PENERAPAN PELAYANAN INFORMASI IZIN TINGGAL
KEIMIGRASIAN WARGA NEGARA ASING MENGGUNAKAN
APLIKASI SI PINTAR RAI PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Ni Kadek Ayu Wirawati

NIM 2115713144

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Ayu Wirawati
NIM : 2115713144
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan judul:
**“PENERAPAN PELAYANAN INFORMASI IZIN TINGGAL KEIMIGRASIAN
WARGA NEGARA ASING MENGGUNAKAN APLIKASI SI PINTAR RAI PADA
KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI”**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Projek Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 23 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Ni Kadek Ayu Wirawati
2115713144

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

**PENERAPAN PELAYANAN INFORMASI IZIN TINGGAL KEIMIGRASIAN
WARGA NEGARA ASING MENGGUNAKAN APLIKASI SI PINTAR RAI PADA
KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI**




Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh ijazah
Program Studi D3 Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bali

NI KADEK AYU WIRAWATI

NIM. 2115713144


Badung, 23 Agustus 2004

Disetujui Oleh,

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Dr. Gede Santanu, SE., MM NIP. 19600241990031002	
Dosen Penguji 1, I Gede Made Subagiana, SE., MM NIP. 196007071990031002	
Dosen Penguji 2, Gede Pradiva Adiningrat, S.AB., M.AB NIP. 199201312019031011	

Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



(Dr. Gede Santanu, SE., MM)
NIP. 19600241990031002

Dosen Pembimbing 2



(Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM)
NIP. 196508141990031014

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D)
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



(I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si)
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa Karena Atas berkat dan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN PELAYANAN INFORMASI IZIN TINGGAL KEIMIGRASIAN WARGA NEGARA ASING MENGGUNAKAN APLIKASI SI PINTAR RAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI’** Atepat pada waktunya.

Tujuan penyusunan Tugas Akhir dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Program Studi D3 Administrasi Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, sehingga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA, PhD selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi, M.Si., selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali
4. Bapak Dr. Gede Sentanu, SE. MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta memberikan arahan, dan petunjuk sehingga penulis dapat melaksanakan Projek Akhir ini dengan baik

5. Bapak Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan arahan, dan petunjuk sehingga penulis dapat melaksanakan Projek Akhir ini dengan baik
6. Bapak, Ibu Dosen dan Staff pegawai jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan materi pembelajaran dan memfasilitasi kegiatan administrasi selama perkuliahan
7. Bapak Suhendra, S.E., M.M. selaku kepala Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk dapat melaksanakan magang kerja
8. Bapak I Made Subrata dan Ibu Ni Nyoman Arminingsih selaku orang tua penulis yang telah banyak membantu dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam pelaksanaan Magang Kerja serta dalam penyusunan Tugas Akhir
9. Pak Abra, Ibu Sonya, Kak Widhi, Kak Della petugas bidang Doklanintalkim yang telah membimbing, membantu, dan memberikan kesempatan untuk dapat belajar dan mengetahui mengenai Izin Tinggal Keimigrasian secara lebih dekat. Dan tentunya terimakasih telah menjadi senior yang hangat dan menyenangkan, sehingga dapat menciptakan suasana kerja bagi penulis.
10. Seluruh pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai, penulis sangat berterima kasih karena telah menerima dan memberikan

kesempatan kepada penulis untuk melakukan praktek magang kerja dan diberikan izin untuk melakukan penelitian serta selalu membantu penulis dalam proses menjalankan magang kerja

11. Serta teman-teman dan semua pihak yang selalu memiliki cara sendiri untuk membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir Ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penulisannya. Hal ini tidak terlepas dari kemampuan dan pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 20 Maret 2024

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

DAFTAR ISI

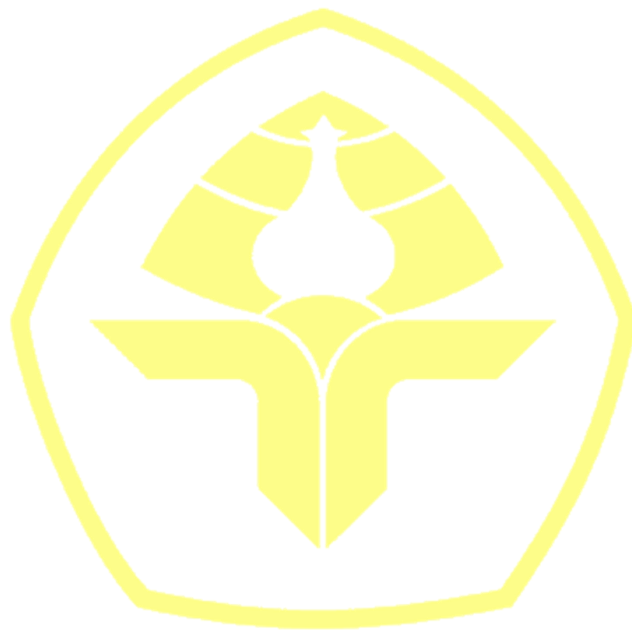
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iii
PRAKARTA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	2
B. Pokok Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Penerapan.....	11
B. Pelayanan.....	12
C. Sistem Informasi.....	15

D. Keimigrasian	27
BAB III GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN	34
A. Sejarah Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai	34
B. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.....	37
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Kebijakan Perusahaan	51
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Simpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	82

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerbitan Izin Tinggal Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.....	3
--	---



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Pengayoman dan Imigrasi	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai	50
Gambar 4.1 Contoh Kartu Izin Tinggal Terbatas.....	56
Gambar 4.2 Contoh Cap Perpanjangan Izin Tinggal Terbatas	57
Gambar 4.3 Contoh Kartu Izin Tinggal Tetap	62
Gambar 4.4 Contoh Cap Perpanjangan Izin Tinggal Tetap	62
Gambar 4.5 Brosur Si Pintar Rai.....	66
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Proses Tahapan Izin Tinggal ITAS dan ITAP	72
Gambar 4.7 Contoh Tampilan Pengguna Aplikasi Si Pintar Rai	73
Gambar 4.8 Contoh Tampilan Aplikasi Si Pintar Rai dari Admin Tenant	74
Gambar 4.9 Nomor <i>Whatsapp</i> Resmi Si Pintar Rai	75
Gambar 4.10 Contoh dari Memasukan Nomor Permohonan.....	76
Gambar 4.11 Contoh dari Pengguna Si Pintar Rai	77

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan Publik merupakan suatu kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang – undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administrative yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik memiliki fungsi utama yaitu memberikan pelayanan masyarakat, sehingga pemerintah selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan terbaik. Harapan sekaligus tuntutan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik yang berkualitas, prosedur yang jelas, cepat dan biaya yang pantas terus disuarakan dalam perkembangan penyelenggaraan pemerintahan. Harapan dan tuntutan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik yang berkualitas muncul seiring dengan terbitnya kesadaran bahwa warga negara memiliki hak untuk mendapatkan pelayanan yang baik, dan kewajiban pemerintah untuk memberikan pelayanan publik yang berkualitas. Maka dari itu untuk mencapai cita-cita negara kesejahteraan (*welfare state modern*) tersebut haruslah diselenggarakan pelayanan publik (*public service*) yang terjamin kualitasnya Pelayanan kepada masyarakat sebagaimana dijabarkan dalam

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik adalah salah satu kebijakan publik yang dibuat untuk menjawab permasalahan dan mengakomodir kepentingan publik dari berbagai aspek layanan yang ada. Salah satu pelayanan publik oleh Pemerintah adalah pelayanan keimigrasian yang terdapat di kantor-kantor imigrasi. Kantor imigrasi merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawah Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM RI (Ditjen Imigrasi) yang menjalankan fungsi keimigrasian di daerah kabupaten, kota atau kecamatan. Sebagai pembuat kebijakan di bidang keimigrasian, Ditjen Imigrasi melaksanakan 4 (empat) Fungsi Keimigrasian yakni memberikan pelayanan keimigrasian, penegakkan hukum keimigrasian dan keamanan negara serta sebagai fasilitator Pembangunan

Sebagai instansi pemerintah yang menjalankan amanat Undang-undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian, Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai memiliki tugas dan wewenang memberikan pelayanan keimigrasian sekaligus melaksanakan pengawasan keimigrasian terhadap Warga Negara Indonesia (WNI) maupun Warga Negara Asing (WNA). Pelayanan keimigrasian yang terdapat di kantor imigrasi terbagi ke dalam 2 (dua) kategori, yakni pelayanan bagi warga negara Indonesia berupa penerbitan paspor dan surat perjalanan laksana paspor serta pelayanan bagi warga negara asing yang berupa pemberian izin tinggal keimigrasian dan penelaahan status keimigrasian. Dalam

memberikan pelayanan kepada warga negara asing tersebut, kantor imigrasi mengeluarkan dokumen keimigrasian berupa stiker/cap keimigrasian sebagai bukti peneraan izin tinggal, kartu izin tinggal, maupun surat keterangan yang digunakan sebagai syarat bagi warga negara asing untuk dapat tinggal di Indonesia. Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai dengan luas wilayah kerja yang meliputi 3 (tiga) Kecamatan di Kabupaten Badung, Bali yakni Kecamatan Kuta Utara, Kuta dan Kuta Selatan, termasuk dalam 5 (lima) besar dari seluruh kantor imigrasi di Indonesia dalam penerbitan izin tinggal keimigrasian. Tren layanan izin tinggal keimigrasian bagi WNA menunjukkan peningkatan dari waktu ke waktu, terlebih setelah beroperasinya kembali Bandar Udara Internasional Ngurah Rai pasca covid di periode April 2022.

Tabel 1.1 Data penerbitan Izin Tinggal Kantor imigrasi Ngurah Rai tahun 2023

	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUNI
Pemberian ITAS	70	110	100	42	142	72
Perpanjangan ITAS	219	322	311	227	446	317
Pemberian ITAP	8	16	26	26	22	21
Perpanjangan ITAP	10	16	16	18	16	10

Sumber: Makalah Implementasi Si Pintar Rai

Pada Tabel 1.1 menunjukkan data pengajuan izin tinggal keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai dimulai dari bulan Januari tahun 2023 sampai dengan bulan Desember 2023 telah menerima 2.583 pemohon layanan WNA seperti perpanjangan Izin Tinggal Terbatas (ITAS), Izin Tinggal Tetap (ITAP), yang semua jenis layanan tersebut dapat

diproses menggunakan aplikasi izin tinggal keimigrasian yang terdapat dalam Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) dengan otorisasi terpusat pada Ditjen Imigrasi. Seluruh proses layanan izin tinggal keimigrasian mulai dari proses penerimaan berkas atau input data permohonan, pengambilan rekam biometrik pemohon sampai dengan pemindaian dokumen selesai, Namun demikian diperlukan adanya tambahan inovasi yang mudah digunakan, informatif dan dapat langsung dirasakan oleh Masyarakat atau pengguna layanan seperti belum adanya mekanisme pemberitahuan apabila pemohon sudah dapat melakukan perekaman biometrik, maupun pengecekan tahapan/alur permohonan izin tinggal keimigrasian, sekaligus penerimaan informasi kode billing maupun itas elektronik (e- itas) melalui aplikasi *Whatsapp* Sistem Informasi Pelayanan Izin Tinggal Kanim Ngurah Rai (Si Pintar Rai) yang saat ini dianggap sebagai saran komunikasi yang mudah dan lazim digunakan oleh seluruh Masyarakat, dibandingkan penggunaan email.

Beberapa jenis aduan terkait layanan izin tinggal keimigrasian diantaranya adalah permohonan informasi alur/tahapan layanan izin tinggal, aduan terkait dugaan penyalahgunaan izin tinggal keimigrasian oleh orang asing maupun permohonan informasi mengenai persyaratan dokumen dalam pengajuan perpanjangan izin tinggal keimigrasian. Pemohon yang mengajukan pertanyaan informasi alur/tahapan layanan izin tinggal kepada petugas Imigrasi mempengaruhi kinerja petugas

dikarenakan petugas harus memberikan penjelasan kepada pemohon dan sampai saat ini pemohon tidak dapat mengetahui status secara mandiri. Untuk itulah diperlukan inovasi yang lebih mudah, informatif dan familiar yang dapat dirasakan secara langsung oleh masyarakat atau pengguna layanan. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik mengambil judul “Penerapan Pelayanan Informasi Izin Tinggal Keimigrasian Warga Negara Asing Menggunakan Aplikasi Si Pintar Rai Pada Kantor Imigrasi.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas maka dapat dirumuskan pokok masalah penelitian yaitu, bagaimana penerapan pelayanan informasi izin tinggal keimigrasian WNA menggunakan aplikasi SI PINTAR RAI pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan permasalahan penelitian diatas, maka tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui penerapan pelayanan informasi izin tinggal keimigrasian WNA menggunakan aplikasi Si Pintar Rai pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran, pemahaman dan wawasan yang lebih luas mengenai Penerapan pelayanan informasi izin tinggal keimigrasian WNA serta sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Diploma III D3 Jurusan Administrasi Bisnis.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan agar dapat menambah wawasan dan bahan acuan di perpustakaan Politeknik Negeri Bali dan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil suatu keputusan.

3. Bagi Perusahaan

Diharapkan agar penelitian ini dapat menjadi bahan masukan untuk menetapkan kebijakan dalam perusahaan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan suatu keputusan.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas I khusus TPI Ngurah Rai yang berlokasi di Jl. Raya Taman Jimbaran No 1, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali 80361.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah tentang Pelayanan Informasi Izin Tinggal Keimigrasian WNA menggunakan Aplikasi Si Pintar Rai pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Adapun jenis yang digunakan yaitu Data Kualitatif. Menurut (Sugiyono 2020:7) data kualitatif adalah data yang berbentuk kata-kata atau gambar-gambar, sehingga tidak dapat menekankan pada angka. Penulis memperoleh data yang diperlukan melalui data yang berkaitan dengan pelayanan informasi izin tinggal keimigrasian WNA. Dibalik struktur dan Sejarah dibelakang.

b. Sumber Data

Dalam penelitian Data kualitatif data yang paling utama adalah kata dan tindakan sedangkan selebihnya merupakan data tambahan dari dokumen dan lain-lain. Sumber data dalam penelitian kualitatif ditentukan secara sengaja dan dapat memberikan informasi sehubungan dengan penelitian. Data yang akan diperlukan dibedakan menjadi dua jenis yaitu data primer dan data sekunder.

1) Data Primer

Menurut Sugiyono (2019:194) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data.

Dalam penelitian ini data primer contohnya seperti keterangan wawancara mengenai tahapan-tahapan izin tinggal keimigrasian WNA menggunakan aplikasi Si Pintar Rai.

2) Data Sekunder

Data Sekunder Menurut sugiyono (2018:137) yaitu data penelitian yang diperoleh tidak berhubungan langsung memberikan kepada pengumpul data. Data sekunder biasanya berbentuk data dokumentasi atau data laporan yang berkaitan dengan efektivitas pelayanan publik serta ketentuan landasan-landasan hukum yang mengatur tentang pelayanan publik contohnya seperti, data mengenai pemberian dan perpanjangan izin tinggal keimigrasian (masuk ke data primer) dan kebijakan perusahaan mengenai izin tinggal keimigrasian WNA. (data sekunder dari studi kepustakaan)

c. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan salah satu tahapan yang sangat penting dalam penelitian. Metode pengumpulan data yang benar akan menghasilkan data yang memiliki kredibilitas yang baik. Untuk mendapatkan data yang akurat, relevan dan valid maka data yang penulis kumpulkan adalah dengan cara sebagai berikut:

1) Observasi

Menurut Nasution dalam Sugiyono (2020:109) Observasi merupakan kondisi dimana dilakukannya pengamatan secara langsung oleh peneliti agar lebih mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial sehingga dapat diperoleh

pandangan yang holistik (menyeluruh) dengan cara mengamati serta mempraktekkan secara langsung ke objek penelitian yaitu di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

2) Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2020:114) wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Dalam melakukan wawancara penulis secara langsung melakukan tanya jawab secara langsung dengan beberapa staff yang berhubungan dengan pembuatan Aplikasi Si Pintar Rai.

3) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2020:124) dokumentasi merupakan pengumpulan dari catatan peristiwa yang sudah berlalu baik berbentuk tulisan, gambar/foto atau karya-karya monumental dari seseorang/instansi. Dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu gambaran flowchart dan menampilkan gambar berupa

screenshot untuk mengoprasikan suatu tahapan Aplikasi Si Pintar Rai.

4. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam peneilitian ini adalah deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2014:244) metode penelitian deskriptif kualitatif adalah metode yang menggambarkan permasalahan yang ada dengan menguraikan keterangan-keterangan beserta data-data yang diperoleh selama penelitian.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

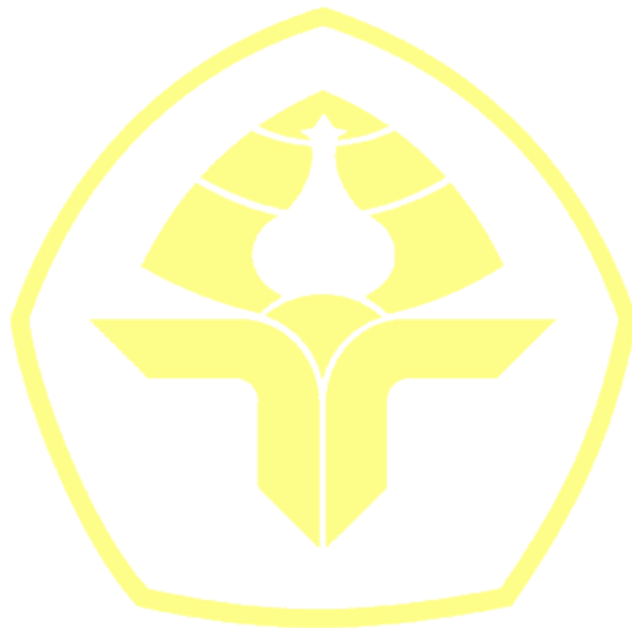
Berdasarkan pembahasan BAB IV maka dapat ditarik simpulan bahwa untuk meningkatkan layanan informasi Izin Tinggal bagi WNA, Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai telah menerapkan Sistem Informasi layanan Aplikasi *Whatsapp* bernama Si Pintar Rai untuk melakukan proses layanan pengurusan Izin Tinggal Terbatas (ITAS) dan Izin Tinggal Tetap (ITAP) sehingga layanan yang diberikan Ke WNA lebih mudah, cepat dan aman.

B. Saran

Berdasarkan pembashasan yang dilakukan oleh penulis dapat memberikan saran sebagai berikut yaitu

1. suatu aplikasi tentu tidak terlepas dari hambatan karena aplikasi Si Pintar Rai tergolong aplikasi baru, maka dari itu Kantor Imigrasi Kelas I khusus TPI Ngurah Rai khususnya bidang doklanintalkim agar lebih sering melakukan sosialisasi segala informasi secara lengkap tentang Aplikasi Si Pintar Rai melalui media sosial atau secara langsung untuk segala pelayanan informasi khususnya pada pengajuan permohonan atau perpanjangan Izin Tinggal Keimigrasian Warga Negara Asing.
2. Mengenai Aplikasi Si Pintar Rai Penulis menyarankan untuk perlu meningkatkan lagi fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi contohnya

seperti memiliki fitur notifikasi yang dapat mengingatkan pengguna tentang masa berlakunya izin tinggal keimigrasian, sehingga pemohon dapat memperbaharui izin tinggal keimigrasiannya tepat pada waktunya



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

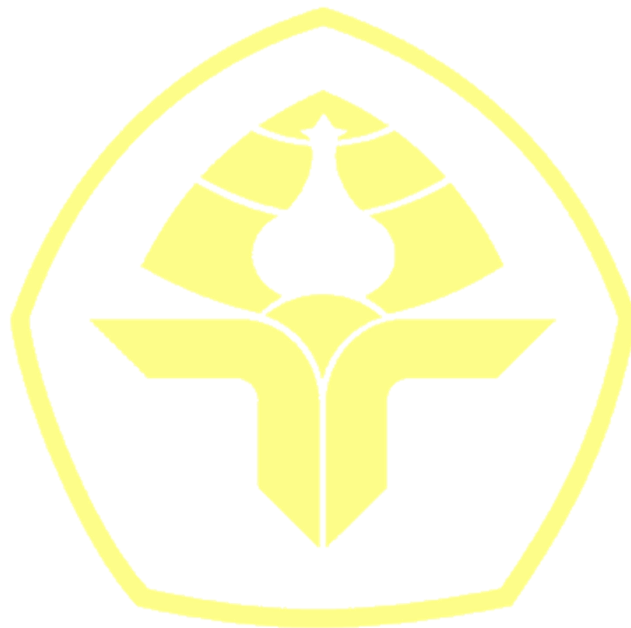
- Anwar.M.K., dan S. A. e. 2004, *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ahmad, Badu. 2018, *Pelayanan Publik Teori dan Praktik manggu Timur*. Bandung: Tanjung Lestari.
- Ahmad. L. & Munawir. 2018, *Sistem Informasi Manajemen Buku Referensi*. Banda Aceh: Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA).
- A.S. Moenir. 2010, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Djahir. Y., & Pratita. D. 2014, *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hardiyansyah. 2015, *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hakim. R. I. A. L. 2015, *Pengawasan Izin Tinggal Orang Asing Oleh kantor Imigrasi*. Unnes Law Journal: Jurnal Hukum Universitas Negeri Semarang, 2(1), pp.15-33
- Indrajit., dan Richardus. E. 2004, *E-Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Indrady. A. Sampurno. A. Widati. D.R, dan Nugroho. O.C. 2022, *Kebijakan Visa dan Izin Tinggal Keimigrasian Bagi Penanam Modal Asing dalam Dimensi Pertumbuhan Ekonomi D.I* Yogyakarta. Wicara, 1(1), 1-28. <https://doi.org/10.57123/wicarana.v1i1.8>.
- Iman. R., dan Luqmanul.A. 2015, *Pengawasan Izin tinggal Orang asing Oleh Kantor Imigrasi*. Unnes Law Journal, 4(1), 66-79
- Peraturan pemerintah Republik Indonesia nomor 31 Tahun 2013 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomo 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.

Setiawan. A. Siregar. N.S.S., dan Hartono. B. 2022, *Inovasi pelayanan Izin tinggal Orang Asing Melalui Si Sistem Notifikasi Izin Tinggal keimigrasian (SITITIK)*. Journal Of Education, Humaniora and social sciences (JEHSS), 5(2), 1398-1407. <https://doi.org/10.34007/jehss.v5i2.1306>.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI