

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES*  
DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE *EVENT*  
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON BALI UNGASAN**



**Putu Friska Aurelia Dipanji**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES*  
DALAM Mendukung *SUSTAINABLE EVENT*  
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON BALI UNGASAN**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh:  
Putu Friska Aureia Dipanji  
NIM 2015834163**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES*  
DALAM Mendukung *SUSTAINABLE EVENT*  
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON BALI UNGASAN**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Putu Friska Aureia Dipanji  
NIM. 2015834163**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN *GREEN PRACTICE*  
DALAM MENDUKUNG *SUSTAINABLE EVENT*  
DI HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON BALI UNGASAN

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan  
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali  
pada Jumat, 05 Agustus 2024

Pembimbing I,



Dr. Drs. I Ketut Sutama, MA  
NIP 196312311989101001

Pembimbing II,



Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M. Tr. Par  
NIK. 202111012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.ST.Par., M.Par.,  
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI  
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES*  
DALAM MENDUKUNG *SUSTAINABLE EVENT*  
DI HOTEL FOUR POINT BY SHERATON BALI UNGASAN

yang disusun oleh Putu Friska Aurelia Dipanji (NIM 2015834163) telah disepakati dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Selasa tanggal 6 Agustus 2024


	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M. Tr.Par NIK. 202111012	
Anggota	Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. NIP 199009222022032010	
Anggota	Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si NIP 198611292022032004	

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali,



  
Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par.  
NIP. 198409082008122004

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putu Friska Aurelia Dipanji  
NIM : 2015834163  
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICES*  
DALAM Mendukung *SUSTAINABLE EVENT*  
DI HOTEL FOUR POINT BY SHERATON BALI UNGASAN

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, Juli 2024



MATERAI  
LAMPEL  
80204ALX285583798

Putu Friska Aurelia Dipanji

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-nya penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Practices* Dalam Mendukung *Sustainable Event* di Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat guna melanjutkan tugas akhir yaitu skripsi sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata.

Sejak dimulainya penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan dan masukan dari beberapa pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada berapa pihak, diantaranya:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kepada penulis kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberi kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M, selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi D\_IV Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Dr. Drs. I Ketut Utama, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, pandangan, motivasi dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan penelitian ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk

membantu penulis agar dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh senior di hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan khususnya di bagian *Sales & marketing* yang telah menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, serta memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam pengumpulan data, maupun penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran Penelitian ini.
8. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi, maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi Penelitian ini hingga dapat berjalan lancar.
9. Teman-teman penulis yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan tak luput dari kesalahan. Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, besar harapannya untuk mendapat saran serta masukan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini akan berguna di kemudian hari. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan yang ada dalam penelitian ini.

**Penulis**

**Putu Friska Aurelia Dipanji**



## ABSTRAK

Dipanji, Putu Friska Aurelia (2024), Penerapan Green Practices Dalam Mendukung Sustainable *Event* di Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Sripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Drs. I Ketut Sutarna, M.A dan Pembimbing II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E.,M.Tr.Par

Kata kunci: green practices, sustainable *event*

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan aspek green practices dalam meningkatkan sustainable *event* di Four Points by Sheraton Bali Ungasan. Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara dengan tiga informan yaitu Wedding Manager, *event* coordinator, dan Assistant Manager Food & Beverage Department. Dari wawancara dengan ketiga informan, hasil penelitian ini menunjukkan adanya kesesuaian yang baik antara indikator green practices dan sustainable *event*. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa 3 indikator green practices mendukung 7 indikator sustainable *event*. Oleh karena itu apabila green practice diterapkan secara optimal dapat meningkatkan sustainable *event* secara signifikan.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **ABSTRACT**

Dipanji, Putu Friska Aurelia (2024), The Application of Green Practices in Supporting Sustainable Events at the Four Points by Sheraton Bali Ungasan Hotel, Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This scribbish has been approved and examined by Supervisor I: Dr. Drs. I Ketut Sutarna, M,A and Supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E.,M.Tr.Par

Keywords: green practices, sustainable event

This research aims to improve the aspect of green practices in improving sustainable events at Four Points by Sheraton Bali Ungasan. This study uses qualitative analysis with data collection techniques, namely interviews, observations, and documentation. The researcher conducted interviews with three informants, namely the Wedding Manager, event coordinator, and Assistant Manager of the Food & Beverage Department. From interviews with the three informants, the results of this study show that there is a good match between green practices and sustainable event indicators. The results of the study revealed that 3 indicators of green practices support 7 indicators of sustainable events. Therefore, if green practice is implemented optimally, it can significantly increase sustainable events.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Event</i> .....	7
2.1.2 <i>Green Practices</i> .....	10
2.1.3 <i>Sustainable event</i> .....	11
2.1.4 Wedding.....	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Identifikasi Variabel.....	18
3.4 Definisi Oprasional Variable.....	19
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.5.1 Jenis data.....	20
3.5.2 Sumber data.....	21
3.6 Metode Penentuan Informan.....	21
3.7 Pengumpulan data.....	22
3.7.1 Observasi.....	22
3.7.2 Wawancara.....	22
3.7.3 Dokumentasi.....	23
3.8 Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>26</b>

4.1 Gambaran Umum Four Points by Sheraton Bali Ungasan.....	26
4.1.1 Sejarah Marriott International .....	27
4.1.2 Gambaran Umum.....	28
4.1.3 Fasilitas Hotel.....	32
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	37
4.2.1 Implementasi <i>Green Practices</i> di Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan.....	38
4.2.2 Hubungan Implementasi <i>Green Practices</i> Dalam Mendukung Sustainable <i>Event</i> di Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan .....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Simpulan .....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variable .....	19
Tabel 4. 1 Jumlah dan tipe kamar di hotel Four Points by Sheraton Bali .....	33



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Komponen Analisis Data.....	25
Gambar 4. 1	Logo Four Point by Sheraton Bali Ungasan.....	26
Gambar 4. 2	Category of Marriott International Brand .....	28
Gambar 4. 3	Struktur Departemen Sales & Marketing.....	29
Gambar 4. 4	Evolution restaurant Four Points by Sheraton Bali, Ungasan.....	34
Gambar 4. 5	Infinity Pool Four Points by Sheraton Bali, Ungasan .....	35
Gambar 4. 6	SPA & GYM Four Points by Sheraton Bali, Ungasan .....	35
Gambar 4. 7	Balangan Meeting Room & Padang-Padang Meeting Room.....	36
	Four Points by Sheraton Bali, Ungasan .....	36
Gambar 4. 8	Rama & Sinta Chapel Four Points by Sheraton Bali, Ungasan .....	37
Gambar 4. 9	Penggunaan Botol Kaca .....	39
Gambar 4.10	Penggunaan Dispenser pada Four Points by Sheraton Bali Ungasan .....	40
Gambar 4.11	Penggunaan Serving Dish dari Stainless Steel .....	40
Gambar 4. 12	Penggunaan Lampu LED .....	41
Gambar 4.13	Penggunaan Tanaman Hias Sebagai Dekorasi .....	43
Gambar 4.14	Sayuran Lokal .....	44
Gambar 4.15	Pemberian Label Makanan.....	45
Gambar 4. 16	Kegiatan Bersih Pantai .....	46
Gambar 4. 17	Pohon Natal Dari Plastik Bekas .....	47

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara.....	62
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	65
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara .....	78



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pariwisata di Bali merupakan daya tarik utama yang telah menjadikan pulau ini sebagai destinasi wisata paling populer di Indonesia. Bali dikenal dengan keindahan alamnya, seni budayanya yang kaya, dan keramahan penduduknya (Widari dan Prasiasa, 2022). Pariwisata di Bali telah menjadi salah satu magnet utama bagi wisatawan, dengan pertumbuhan industri pariwisata yang pesat, terutama dalam menggelar acara MICE (Meeting, Incentive, Conference, dan Exhibition) (Delen, 2023). Akomodasi menjadi salah satu hal penting untuk memenuhi kebutuhan perjalanan wisatawan (Karoso, 2021). Salah satunya adalah penginapan dan akomodasi yang umumnya dipakai adalah hotel.

Hotel menjadi jenis fasilitas akomodasi yang penting yang dibuktikan dengan banyaknya hotel yang berada di lingkungan pariwisata (Putri, 2018). Menyelenggarakan usaha perhotelan harus didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai. Secara umum fasilitas dan pelayanan yang harus disediakan meliputi layanan kamar, makanan, dan minuman, serta berbagai fasilitas pendukung lainnya yang dapat dinikmati oleh para wisatawan selama menginap dengan syarat pembayaran (Susepti *et al.*, 2017). Meskipun memberikan dampak positif pada ekonomi lokal, hal ini juga menimbulkan kekhawatiran terhadap dampak lingkungan yang mungkin dihasilkan. Salah satu yang dapat dilakukan untuk mengurangi dampak terhadap lingkungan adalah dengan menerapkan *sustainable tourism*. Salah satu *sustainable tourism* yang diterapkan di Bali yaitu *sustainable*



*event* karena hotel-hotel yang ada di Bali sebagian besar merupakan tempat yang dipilih untuk melangsungkan suatu acara. Selain dikenal dengan pariwisatanya, Bali juga menjadi salah satu dari 10 destinasi terbaik dalam melakukan acara pernikahan di dunia (Abdi, 2014). Dibuktikan dengan banyaknya wisatawan yang berlibur ke Bali untuk melangsungkan pernikahan atau bulan madu. Oleh karena itu penerapan *sustainable event* harus diterapkan di setiap acara pernikahan sebagai upaya dalam melestariakan lingkungan.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK), pulau Bali menempati posisi ke-8 sebagai penyumbang sampah terbesar di Indonesia sepanjang tahun 2021. Hal ini perlu menjadi fokus pemerintah untuk mengurangi jumlah sampah yang dihasilkan. Industri MICE telah memasuki fase adaptasi terhadap kebiasaan selama masa pandemi berlangsung, kegiatan secara online menjadi tren hingga sekarang dan tren lainnya yang akan terus berkembang menjadi tren MICE global adalah *sustainable event* (Ningsih, 2020).

Dalam industri perhotelan di Bali, persaingan semakin ketat dengan banyaknya hotel bintang 4 yang menawarkan fasilitas lengkap untuk berbagai acara, termasuk pertemuan, rapat, dan pernikahan. Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan telah menonjol dalam pasar ini dengan menawarkan pengalaman yang unggul dan berkesan kepada para tamu. Dalam hal ini, kami akan melakukan perbandingan dengan beberapa hotel pesaing untuk menyoroti keunggulan Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan. Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan unggul dalam menyediakan ballroom dan meeting room yang memadai,

menjadikannya destinasi yang ideal untuk pertemuan dan acara pernikahan. Dalam perbandingan dengan pesaing, hotel ini menonjol dengan keunggulan fasilitas yang modern dan memenuhi standar internasional. Keunggulan lokasi hotel yang dekat dengan objek wisata, seperti patung GWK, memberikan nilai tambah kepada tamu yang menginap. Pesaing mungkin tidak memiliki akses yang sebanding ke tempat-tempat wisata populer di sekitarnya.

Dengan venue yang terbuat dari kaca transparan, Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan menawarkan pengalaman yang unik dan menakjubkan bagi para tamu. Hal ini membedakannya dari pesaing yang mungkin belum memiliki desain venue yang seunik dan seindah ini. Pemandangan teluk dan patung GWK yang indah menciptakan latar belakang yang spektakuler untuk acara pernikahan. Keindahan alam sekitar memberikan sentuhan romantis dan eksklusif kepada setiap pernikahan di hotel ini. Berdasarkan hasil observasi di Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan Hotel ini telah mengambil langkah-langkah untuk menerapkan praktik berkelanjutan pada acara pernikahan. Penggunaan bahan pembersih ramah lingkungan dan petunjuk arah yang efisien adalah bukti komitmen hotel terhadap keberlanjutan. Meskipun ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dalam pelaksanaan dalam mengadakan *event wedding*, seperti kurang meminimalisasi penggunaan kertas yang sudah terpakai dan dibiarkan begitu saja, lebih suka barang yang dikemas, dan masih menggunakan botol plastik kecil individu. Meskipun demikian Hotel ini telah melakukan upaya untuk meminimalisasi penggunaan kertas dan mengurangi limbah plastik. Namun, ada potensi untuk meningkatkan inisiatif-inisiatif ini guna mencapai tingkat

keberlanjutan yang lebih tinggi. Penelitian ini penting untuk dilakukan karena penelitian ini dapat memberikan dukungan konkrit terhadap upaya pariwisata berkelanjutan baik secara lokal maupun global, kontribusi hotel dalam pengurangan limbah dan penggunaan bahan ramah lingkungan dapat menjadi bagian dari solusi menuju keberlanjutan.

Berdasarkan pemaparan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian secara mendalam terhadap implementasi *sustainable event* untuk memberikan dampak bagi lingkungan. Sebagaimana latar belakang masalah di atas, maka penulis akan melakukan penelitian dengan berjudul “Implementasi *Green Practices* Dalam Mendukung *Sustainable Event* di Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang, dapat diuraikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *Green Practices* di hotel Four Pnts by Sheraton Bali Ungasan?
2. Bagaimanakah hubungan implementasi *Green Practices* dalam mendukung *sustainable event* di hotel Four Pnts by Sheraton Bali Ungasan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *Green Practices* di hotel Four Pnts by Sheraton Bali Ungasan.

2. Untuk menganalisis hubungan implementasi *Green Practices* dalam mendukung *sustainable event* di hotel Four Ponts by Sheraton Bali Ungasan.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

##### **1.4.1 Manfaat Teoretis**

Adapun manfaat teoretis dari penelitian ini adalah penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam literatur khususnya yang berkaitan dengan *sustainable event* sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi di penelitian selanjutnya.

##### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Manfaat praktis dikelompokkan kedalam 3 kategori di antaranya:

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai peranan dari Implementasi *Green Practices* dalam mendukung *sustainable event* di hotel Four Ponts by Sheraton Bali Ungasan serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan terhadap implementasi *Green Practices* dalam mendukung *sustainable event* di hotel Four

Ponts by Sheraton Bali Ungasan untuk menjaga lingkungan hidup dan keberlangsungan kelestarian Alam dan Masyarakat Sekitar Ungasan

### 3. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat dari penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai implementasi *Green Practices* dalam mendukung *sustainable event* serta mengaplikasikan ilmu serta teori yang didapat selama perkuliahan.

### 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Pada penelitian ini, topik yang di ambil masih memiliki ruang lingkup yang sangat luas sehingga dilakukan pembatasan terhadap ruang lingkup yang lebih spesifik, antara lain:

1. Variabel pada penelitian ini adalah *Green Practices & sustainable event*.
2. Sub dimensi variabel pada penelitian ini meliputi (*green action*), (*green food*), (*green donation*), tempat (*venue*), akomodasi (*accommodation*), katering (*catering*), komunikasi & bahan (*communication & event material*), transportasi lokal (*local transport*), pameran (*exhibition*) and pemangku kepentingan (*stakeholder engagement*).

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan judul “Penerapan *Green Practices* Dalam Mendukung *Sustainable Event* Di Hotel Four Points by Sheraton Bali Ungasan”, dapat disimpulkan bahwa:

Penerapan *Green Practices* di Four Points by Sheraton Bali Ungasan sudah terimplementasi dengan baik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat kesesuaian yang baik antara indikator *green practices* dengan *sustainable event* yang terbukti dari hasil penelitian yang menunjukkan 3 indikator dari *green practices* sesuai dengan 7 indikator *sustainable event*, sehingga dapat dikatakan bahwa *green practices* jika diterapkan dengan optimal dapat mendukung *sustainable event*

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat dikemukakan saran untuk Four Points by Sheraton Bali Ungasan sebagai berikut :

Implementasi *Green Practices* dalam meningkatkan *sustainable event* pada Four Points by Sheraton Bali Ungasan sudah dilaksanakan secara maksimal, Namun ada beberapa indikator *Green Practices* yang perlu ditingkatkan kembali kinerjanya untuk mendukung *sustainable event*. Disarankan sebaiknya untuk peningkatannya dapat dilakukan dengan cara memberikan pemahaman melalui *training class* kepada setiap staf, melakukan kontrol ataupun pengawasan secara berkala, dan melakukan evaluasi terhadap kinerja yang telah dilaksanakan.

Kemudian sangat penting adanya kesadaran diri untuk ikut serta dalam menjaga lingkungan dengan cara menjadikannya suatu kebiasaan dan tanggung jawab dalam bekerja.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, anwar. 2024. “Tempat terbaik menikah cepat di seluruh dunia 2024.” *University Magazine*. <https://www.universitymagazine.ca/id/tempat-terbaik-untuk-menikah-cepat-di-seluruh-dunia/> (Februari 27, 2024).
- Astawa, I Ketut, dan I Nyoman Meirejeki. 2021. *METODE PENELITIAN*. Makasar: Graha Aksara Makasar. <https://www.grahaaksaramakassar.com/> (Februari 13, 2024).
- Astawa, i ketutu, dan i nyoman Meirejeki. 2023. *Metodologi Penelitian*.
- Delen, Kameda. 2023. 19 Universitas Nasional Jl. Sawo Manila *Potensi Mice Sebagai Tulang Punggung Pariwisata Bali ( Potential As The Backbone Of Bali Tourism)*. Pejaten Bar., Kec. Ps. Minggu.
- Diyah Sri Widari, Dewa Ayu, dan Dewa Putu Oka Prasiasa. 2022. “Nilai Estetika Lokal dan Nilai Ekonomi Lokal Dalam Pengelolaan Destinasi Pariwisata di Bali Utara.” *Mudra Jurnal Seni Budaya* 37(1): 60–68. doi:10.31091/mudra.v37i1.1883.
- Efendi, M. 2016. “Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.” *Jurnal Ilmiah Akuntansi* 3(6): 61–77.
- Elkington, John. 1994. *Enter the Triple Bottom Line*.
- Getz, Donald. 2008. “Event tourism: Definition, evolution, and research.” *Tourism Management* 29(3): 403–28. doi:10.1016/j.tourman.2007.07.017.
- Hanani. 2022. *Implementation Of Sustainable Event Management In Wedding Activities At The Apurva Kempinski Bali Fahrina Aprilla Hanani Tourism Department Politeknik Negeri Bali Badung 2022*. [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id).
- Hansen, Erik G., dan Stefan Schaltegger. 2016. “The Sustainability Balanced Scorecard: A Systematic Review of Architectures.” *Journal of Business Ethics* 133(2): 193–221. doi:10.1007/s10551-014-2340-3.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Roushandy Asri Fardani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana, dan Ria Rahmatul Istiqomah. 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. ed. Husnu Abadi. Yogyakarta : Pustaka Ilmu. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>.



- Karoso, Subianto. 2021. "Peranan Akomodasi Wisata dalam Pementasan Tugas Akhir Seni Tari di SMK Negeri 12 Surabaya." *Jurnal Indonesia Sosial Sains* 2(12): 2158–65. doi:10.36418/jiss.v2i12.486.
- Miles, matthew B, A Michael Huberman, dan Johnny Saldana. 2014. "Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook (Matthew B. Miles, A. Michael Huberman etc.) (Z-Library)."
- ningsih, borita. 2020. "sustainable event menjadi trend MICE Global." *Venuemagz.com*. <https://venuemagz.com/event/sustainable-event-menjadi-tren-mice-global/> (Februari 27, 2024).
- Putri, Devi. 2018. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Yogyakarta. <https://books.google.co.id/books?id=dbV-DwAAQBAJ&lpg=PR6&ots=CORrj3TIW-&dq=hotel%20menjadi%20jenis%20fasilitas%20akomodasi%20yang%20menggunakan&lr&pg=PR5#v=onepage&q=hotel%20menjadi%20jenis%20fasilitas%20akomodasi%20yang%20menggunakan&f=false> (Februari 26, 2024).
- Rahmadi Akbar, Adam, Luh Linna Sagitarini, dan Gede Ginaya. 2022. *Implementasi Green Practices untuk Mendukung Sustainable Tourism di Bawang Putih Restaurant Hotel Sheraton Senggigi Beach*. Badung. <https://repository.pnb.ac.id>.
- "Sugiyono - Kualitatif Kuantitatif RnD (2019)."
- Sugiyono, Dr. 2013. "Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D."
- Susepti, Amalia, Djamhur Hamid, dan Andriani Kusumawati. 2017. 50 *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS TAMU HOTEL (Studi tentang Persepsi Tamu Hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi)*.
- Trisna, Komang, dan Pratiwi Arcana. 2014. 01 *JUMPA IMPLEMENTASI KONSEP "SUSTAINABLE EVENT MANAGEMENT" DALAM PENGELOLAAN KEGIATAN MICE DI KAWASAN WISATA NUSA DUA, BALI*.