

**PENANGANAN SUPPLIER  
PADA PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

**Ni Kade Ayu Indah Ramadhani**

**NIM 2115713071**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2024**

**PENANGANAN SUPPLIER  
PADA PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

**Ni Kade Ayu Indah Ramadhani**

**NIM 2115713071**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kade Ayu Indah Ramadhani

NIM : 2115713071

Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan Judul:  
**"PENANGANAN SUPPLIER PADA PT AEROFOOD ACS UNIT  
DENPASAR"**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar disuatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia di tuntutan dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 12 Juli 2024

Yang menyatakan,




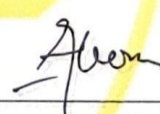

NIM . 2115713071

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN  
PENANGANAN SUPPLIER PADA PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**

Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh ijazah  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

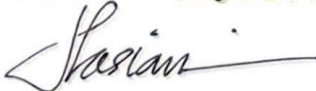
Ni Kade Ayu Indah Ramadhani  
NIM. 2115713071

Badung, 07 Agustus 2024  
Disetujui Oleh,

<b>Nama Dosen Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
Ketua Dosen Penguji,  Kasiani, SE., M.Si NIP. 196204211990032002	
Dosen Penguji 1,  Dra. Anak Agung Raka Sitawati, M.Pd. NIP. 196108121989032002	
Dosen Penguji 2,  Gede Pradiva Adiningrat, S.AB., M.AB. NIP. 199201312019031011	

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



Kasiani, SE., M.Si  
NIP. 196204211990032002

Dosen Pembimbing 2



I Putu Okta Priyana, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0018108806

Disahkan oleh,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, PH.D  
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Penanganan Supplier pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar”.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menemui beberapa hambatan dan kesulitan. Namun berkat dukungan dan panutan dari beberapa pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat penulis atasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M,eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan dan menyediakan segala fasilitas selama penulis menjalani perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi,M.Si, selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini agar mampu terselesaikan tepat pada waktunya.

4. Ibu Kasiani, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
5. Bapak I Putu Okta Priyana, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
7. Ishak Pangaribuan, S.E selaku General Manager PT Aerofood ACS Unit Denpasar, yang telah memberikan izin dalam Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Aerofood ACS Unit Denpasar.
8. Nyoman Gede Wirata, selaku Hubungan Masyarakat PT Aerofood ACS Unit Denpasar.
9. Ni Wayan Wahyu Darmawati, S.E, Bapak Adi Pradana dan Ibu Yuyun Nihari selaku tim receiving yang telah banyak memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai penerimaan barang pada PT Aerofood ACS. Sehingga penulis banyak belajar hal baru baik seputar Receiving perusahaan dan dunia kerja.
10. Ni Wayan Dewi Kristinawati, S.Gz , selaku Training Coordinator PT Aerofood ACS Unit Denpasar, yang telah memberikan banyak ilmu serta pengarahan sehingga penulis dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik dan siap untuk di dunia kerja nantinya.

11. Bapak, Ibu, dan Kakak yang telah memberikan banyak motivasi baik secara finansial maupun moral kepada penulis.
12. Suwaniti, Dwita, Nik Laras, dan Puja Kumara yang telah memberikan dukungan, kesenangan, dan canda tawa yang membahagiakan serta menjadi keluarga jauh bagi penulis.
13. Yeonjun, Soobin, Beomgyu, Taehyun, Hueningkai, Jeff Satur, Pirapat Watthanasetsiri, dan Sahaphap Wongratch sebagai teman jauh yang selalu menghibur ketika lelah dalam penulisan tugas akhir ini, terima kasih atas motivasi dan kesenangan yang telah diberikan.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 28 Juni 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian .....	8
1. Lokasi Penelitian.....	8
2. Objek Penelitian.....	9
3. Data Penelitian .....	9
4. Teknik Analisis Data .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Supplier.....	12



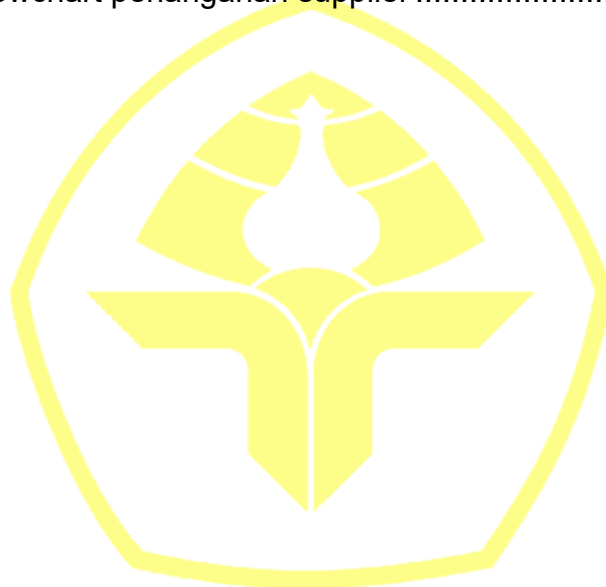
B. Penanganan.....	15
C. Receiving .....	16
D. Dokumen yang diperlukan .....	19
E. Flowchart .....	21
F. Bisnis .....	22
G. Manajemen .....	25
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PT AEROFOOD ACS .....</b>	<b>28</b>
A. Sejarah Berdirinya PT Aerofood ACS Unit Denpasar.....	28
B. Bidang Usaha PT Aerofood ACS Unit Denpasar.....	34
C. Struktur Organisasi dan Job Description.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Kebijakan Perusahaan .....	42
B. Analisis dan Interpretasi Data .....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
A. SIMPULAN.....	53
B. SARAN.....	54

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

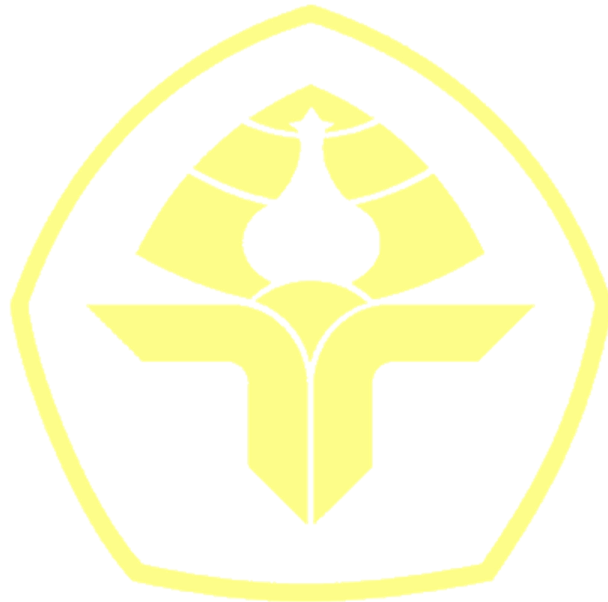
Gambar 2. 1 Simbol Flowchart.....	22
Gambar 3. 1 Perbandingan logo PT Aerofood ACS .....	31
Gambar 3. 2 Lokasi Gedung ACS I.....	32
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT Aerofood ACS .....	37
Gambar 4. 1 Flowchart Penanganan Dokumen .....	46
Gambar 4. 2 Flowchart penanganan supplier .....	49



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar supplier pada PT Aerofood ACS .....	5
Tabel 4. 1 Fakta di lapangan .....	50



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**A. Latar Belakang Masalah**

Keadaan dunia ini semakin mengalami kemajuan dan perkembangan dengan pesat dalam segala bidang usaha, banyaknya perusahaan-perusahaan yang mendirikan suatu bisnis, baik bisnis besar maupun bisnis kecil, sehingga menimbulkan persaingan diantara para pelaku industri. Menghadapi persaingan tersebut perusahaan harus lebih kreatif dan inovatif dengan menciptakan atau menawarkan sesuatu yang bernilai lebih untuk bisnisnya dibanding yang dilakukan oleh pesaing.

Secara sederhana, bisnis merupakan kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau lebih untuk melakukan aktivitas pembuatan barang atau jasa dan menjualnya kepada konsumen

untuk mendapat keuntungan. Semakin banyak bisnis maka persaingan antar perusahaan akan semakin sulit.

Perusahaan besar maupun perusahaan kecil akan bersaing untuk bisa menyediakan barang atau jasa terbaik dalam bisnis mereka. Perusahaan adalah suatu lembaga dalam bentuk organisasi yang menyediakan barang atau jasa bagi masyarakat atau pelanggan untuk memperoleh uang dengan memproduksi produk dan jasa.

Jenis perusahaan ada 3 (tiga): manufaktur, dagang, dan jasa. Menurut Bahri (2016) perusahaan jasa adalah perusahaan yang bergerak dalam menjual jasa. Perusahaan menyediakan berupa pelayanan, berupa memberikan keindahan dan kesenangan pada konsumen. Perusahaan akan bekerja sama dengan supplier untuk memenuhi kebutuhan perusahaannya, sama halnya dengan Aerofood ACS memerlukan supplier untuk memasok barang-barang dalam menjalani operasionalnya.

Untuk melakukan kerjasama dengan supplier, perusahaan harus mempertimbangkan beberapa hal seperti kuantitas, kualitas, harga, pengiriman dan pelayanan yang dimiliki oleh supplier tersebut. Menurut Vindy (2014) supplier merupakan suatu perusahaan dan individu yang menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh sebuah perusahaan dan para pesaing untuk memproduksi barang dan jasa tertentu.

Jika perusahaan dan supplier telah menemukan kesepakatan maka kerjasama bisa dilakukan. Selanjutnya, supplier harus mengikuti aturan PT Aerofood ACS saat mengirim barang ketika supplier menerima request order dari perusahaan. Request order yang dimaksud adalah pesanan barang-barang yang diperlukan oleh PT Aerofood ACS yang ditujukan untuk supplier.

Penerimaan barang pada PT Aerofood ACS tidak boleh dilakukan dengan sembarangan, oleh karena itu, dalam penerimaan barang terdapat satu departemen khusus yang disebut dengan Receiving Departmen atau bagian penerimaan barang.

Receiving department memiliki peranan penting dalam menjaga kuantitas dan kualitas bahan di ACS pada saat proses penerimaan barang. Barang yang dikirim dari supplier tidak selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh PT Aerofood ACS, sehingga petugas penerimaan harus memiliki kemampuan dan ketelitian yang baik untuk menyeleksi barang yang masuk agar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Meskipun demikian, supplier tak luput dari berbagai kesalahan karena belum memenuhi tata tertib dan aturan penerimaan barang di ACS, seperti kedatangan yang tidak sesuai jadwal, barang tidak memenuhi standar, tidak berpakaian sesuai aturan, ataupun kesalahan tentang kuantitas dan jenis barang yang menyebabkan keterlambatan dalam mengirim barang. Hal ini dapat

mengganggu kelancaran aktivitas di receiving yang juga menyebabkan terjadi hambatan pada bagian operasional ACS, oleh karena itu, kedatangan supplier harus sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan ACS, jika tidak maka perlu adanya sebuah penanganan untuk meminimalisir kesalahan yang sudah pernah terjadi terhadap supplier.

PT Aerofood ACS merupakan anak perusahaan dari PT Aerowisata yang memiliki pengalaman sebagai penyedia airline catering bertaraf internasional, Aerofood ACS sebagai bagian dari maskapai penerbangan Garuda Indonesia selalu menjaga reputasi perusahaan untuk menghadirkan layanan kelas premium.

Berbagai aktivitas yang ada di PT Aerofood ACS, salah satunya adalah proses penerimaan barang. Bagian penerimaan dituntut untuk memperhatikan kelancaran selama operasional penerimaan barang karena bagian ini merupakan pintu masuk utama barang-barang yang masuk ke perusahaan.

Barang-barang yang dibutuhkan oleh PT Aerofood ACS dibeli dengan melakukan kerjasama yang telah dilakukan oleh perusahaan kepada supplier. Menurut data terbaru tahun 2024, adapun nama-nama supplier yang masih bekerja sama dengan PT Aerofood ACS sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Daftar supplier pada PT Aerofood ACS

No.	Nama Supplier	Jenis Supplier
1	UD PALA	Sayur & Buah
2	UD Jaya Sari	
3	UD Sri Rejeki	
4	UD. Rekun	
5	PT Dineta Jaya	Chill & Frozen
6	PT Sukanda Jaya	
7	CV Pelangi	
8	CV Favorite	
9	DelPoeltry	
10	Del Lor	
11	Karya88	
12	Pancaran Mulia	
13	UD Dwi Jaya	
14	Aroma	
15	Molindo Inti Gas	
16	CV Tirtamas	
17	Toko Kue Vina	
18	PT Tri Buana	
19	UD Manik Putra	Dry Good
20	UD Sarin Puri	
21	Del Mart	
22	Delta Satria Dewata	
23	Delta Pusaka Indonesia	
24	PT Atlantik Biru Raya	
25	Tirta Investama	
26	Khrisna Aja	
27	Hatten Wines	
28	Sari Bulan Utama	
29	Cahaya Anugrah Pelangi	
30	Palu Gada	Ready to Eat
31	PADI	Monouse
32	CV Harta Jaya	

Sumber: data yang diolah (2024)

Dari data di atas PT Aerofood ACS Unit Denpasar bekerja sama dengan supplier sebanyak 32 (tiga puluh dua): 4 (empat) supplier buah dan sayur, 14 (empat belas) supplier dengan jenis barang chill & frozen, 11 (sebelas) supplier khusus barang dry good, 1 (satu) supplier untuk menyediakan bahan ready to eat, dan 2 (dua) supplier untuk barang monouse. Pengiriman barang ke perusahaan dilakukan setiap hari senin sampai sabtu pada pukul 09.00-15.00 WITA. Untuk supplier sayur dan buah di jadwalkan untuk datang



lebih awal mulai pukul 09.00-11.00 WITA sedangkan untuk supplier lainnya bisa datang pada pukul 13.00-15.00 WITA. Jadwal ini merupakan salah satu aturan penerimaan barang yang harus diikuti oleh supplier, hal itu dikarenakan agar penerimaan barang di ACS dilakukan dengan tepat waktu, rapi dan terorganisir.

Dalam hal ini, penulis akan meneliti keadaan dan penanganan seperti apa yang diperlukan saat proses penerimaan barang di receiving dengan supplier, maka flowchart dibutuhkan sebagai salah satu penanganan untuk supplier. Hal ini sesuai dengan pengamatan penulis saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul "Penanganan Supplier pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar".

## **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan ini adalah:

1. Bagaimana penanganan dokumen pada PT Aerofood ACS unit Denpasar?
2. Bagaimana penanganan supplier pada PT Aerofood ACS unit Denpasar?

### C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penanganan dokumen pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.
2. Untuk mengetahui penanganan supplier pada PT Aerofood ACS unit Denpasar.

### D. Manfaat Penelitian

Manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
- b. Untuk menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah, kemudian membandingkannya dengan keadaan sebenarnya yang terjadi dilapangan.
- c. Sebagai pengenalan terhadap dunia industri dan sekaligus menambah wawasan pengetahuan mahasiswa khususnya mengenai penanganan supplier pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

## 2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Politeknik Negeri Bali sebagai tempat mahasiswa dalam menimba ilmu pengetahuan diharapkan akan mendapatkan masukan-masukan, informasi, referensi bagi penelitian-penelitian berikutnya, serta dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkan.

## 3. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan atau masukan-masukan pemikiran sebagai pertimbangan oleh perusahaan dalam mengambil keputusan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan dimasa mendatang sehingga perusahaan mampu meminimalkan permasalahan yang mungkin timbul dan bahkan menyempurnakan sistem manajemen di masa yang akan datang.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Pemilihan lokasi dalam penelitian ini adalah PT Aerofood ACS Unit Denpasar yang beralamat di jalan Bandara Ngurah Rai Tuban, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung.

## 2. Objek Penelitian

Dalam penelitian ini, yang menjadi objek penelitian adalah penanganan supplier pada receiving.

## 3. Data Penelitian

### a. Jenis Data

Data yang digunakan adalah data kualitatif yaitu data yang berupa uraian-uraian atau keterangan-keterangan dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, seperti hasil wawancara dari narasumber, analisis dokumen serta observasi langsung terhadap objek. Seperti syarat-syarat kedatangan supplier, sejarah perusahaan, struktur organisasi, serta keterangan-keterangan terkait receiving.

### b. Sumber Data

#### 1) Data Primer

Sujarweni (2015: 89) menyatakan bahwa “data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui kusioner, kelompok fokus, dan panel, atau juga hasil wawancara peneliti dengan narasumber”

Dalam hal penelitian ini berupa keterangan-keterangan atau data yang memberikan informasi mengenai penanganan kedatangan supplier pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

## 2) Data Sekunder

Sujarweni (2015: 89) menyatakan bahwa “data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, dan majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah dan lain sebagainya, serta data yang diperoleh secara tidak langsung atau data yang diperoleh dalam bentuk sudah jadi yang dikumpulkan dan dikerjakan oleh orang lain”. Dalam hal penelitian ini berupa profil perusahaan, visi dan misi, serta struktur organisasi.

### c. Teknik Pengumpulan Data

#### 1) Observasi (Observation)

Menurut Sujarweni (2015: 32) menyatakan bahwa “observasi merupakan Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung tanpa mengajukan pertanyaan terhadap objek yang diteliti”.

Observasi yang dilakukan yaitu mengamati secara langsung di lapangan mengenai penanganan supplier pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

#### 2) Wawancara

Menurut Sujarweni (2015: 31) menyatakan bahwa “wawancara merupakan percakapan yang dilakukan oleh pewawancara kepada responden guna menggali

informasi atau data yang diinginkan untuk kebutuhan penelitian”. Peneliti melakukan tanya jawab secara langsung dengan mengajukan pertanyaan kepada staff receiving PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

### 3) Dokumentasi (Documentation)

Teknik pengumpulan data melalui penelusuran informasi dari sumber-sumber yang diakui keabsahannya. Seperti dokumen syarat-syarat kedatangan supplier yang didapat langsung dari PT Aerofood ACS, catatan-catatan, naskah dan dokumen yang terdapat di perpustakaan.

### 4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penyusunan tugas ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu analisa dengan memaparkan hal yang didapat pada saat mengadakan penelitian secara sistematis dan secara langsung mengenai penanganan supplier pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar



**BAB V**  
**SIMPULAN DAN SARAN**

**A. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa penanganan supplier pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar sudah cukup baik, dimana prosesnya adalah sebagai berikut:

1. Dokumen yang perlu dibawa oleh supplier saat mengirim barang ke PT Aerofood ACS yaitu PO dengan rangkap tiga, Invoice, serta Tanda Terima. Setelah pengecekan dokumen selesai, maka bagian receiving akan mencatat jumlah barang yang diterima pada Daily Receipt List.
2. Supplier melakukan pengambilan ID perusahaan di pos satpam sebelum memasuki area perusahaan. Setelah itu, supplier memasuki area receiving, dan menurunkan barangnya di atas palet yang sudah disediakan. Barang yang dikirim supplier akan

dilakukan pengecekan kualitas oleh bagian quality control untuk memastikan kondisi barang apakah dapat diterima atau tidak. Selanjutnya, akan dilakukan pemeriksaan kuantitas oleh bagian receiving agar sesuai dengan PO. Bagiana receiving akan melakukan pencatatan jumlah barang yang telah di terima pada Daily Receipt List. Terakhir, bagian receiving memeriksa kelengkapan dokumen yang dibawa oleh supplier yaitu PO rangkap 3, *invoice*, dan tanda terima. Jika semua dokumen lengkap dan barang sesuai dengan standar, maka dapat diterima dengan baik oleh bagian receiving.

## B. SARAN

1. Saran yang dapat penulis berikan kepada PT Aerofood ACS adalah perusahaan perlu melakukan evaluasi bulanan dengan menggunakan form berita acara untuk memonitor supplier agar disiplin dalam mengikuti tata tertib ACS sehingga bisa membangun kerjasama yang baik.
2. Perusahaan bisa memberikan *reward* berupa *voucher* belanja atau *merchandise* untuk meningkatkan disiplin serta membangkitkan semangat supplier dalam melakukan pengiriman barang sehingga supplier bisa lebih patuh terhadap tata tertib ACS.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2018. *Pengantar Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta
- Abdillah, Leon A. 2021. "Prosedur Penerimaan dan Pengeluaran Barang Persediaan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)". Universitas Komputer Indonesia (Unikom).
- Afandi, M. dan Warijo. 2015. "Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Asahan Nomor 11 tahun 2011 tentang Pajak Daerah dalam Pencapaian Target Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan". *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 6(2), 92-113.
- Bahri, Syaiful. 2016. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Djokopranoto. 2016. *Supply Chain Management Edisi Kedua*. Yogyakarta: Preinexus.
- Google."Flowchart." <http://surl.li/twhnar> (Diakses 7 Juli 2024)
- Jauhar, Mohammad. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- KBBI. "Penanganan." <http://kbbi.web.id/penanganan> (Diakses 20 Maret 2024).
- KBBI. "Tanda Terima." <http://kbbi.web.id/tandaterima> (Diakses 5 Juli 2024).
- Lamaya. 2019. "Manajemen dan Eksekutif". Universitas Muhammadiyah Kupang. Vol. 3, No. 2, PP 52

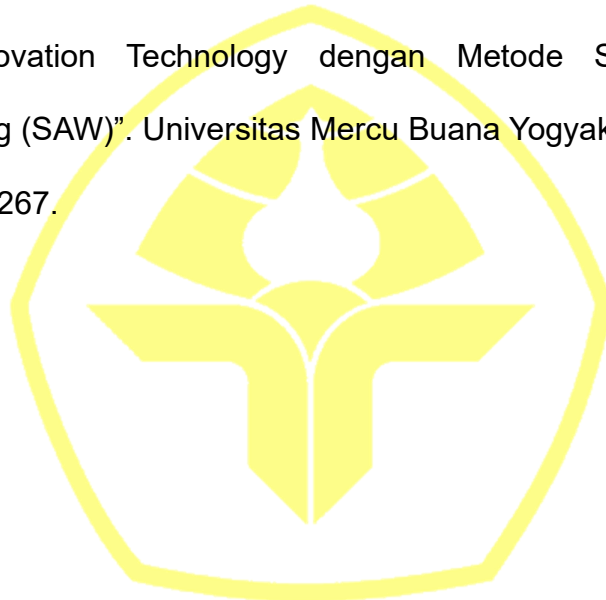
- Mursyidi. 2022. "Prosedur dan Alur Invoice pada PT Ussi Kota Bandung".  
Universitas UIN Sunan Gunung Djati.
- Maulana, Danny. 2023. "Kekuatan Pembuktian Surat Pemesanan  
(Purchase Order) Yang Terlambat Terbit. Universitas 17 Agustus 1945.  
Vol.3, No. 2
- Martono. 2020. *Dasar-dasar Manajemen Rantai Pasok*. Jakarta Timur: PT  
Bumi Aksara
- Mahyuddin. 2021. *Teori Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Manahan P, Tampubolon. 2018. *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*  
Edisi Revisi. Jakarta: Mitra Wecana Media.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi*  
13. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryadi. 2022. "Sistem Informasi Purchasing Order (PO) Aset Berbasis  
Web". Universitas Ibnu Sina. Vol. 1, No 57-61
- Suwandi. 2022. *Pengantar Bisnis: Suatu Konsep dan Strategi*. Purbalingga:  
CV Eureka Media Aksara
- Sari, K. A. (2015). "Prosedur Pembuatan Invoice sebagai Sarana  
Penagihan Piutang pada PT Tirta Investama Distribution Center Solo".  
(Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta)
- Sahaya, Willem. 2015. *Sukses Supply Chain Management*. Bogor: IN Media
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*.  
Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Stenvenson, J William. 2018. "Perancangan Model Pemilihan Supplier Produk Cetakan dengan Menggunakan Grey Based Topsis". Universitas Diponegoro.

Tampubolon, Manahan P. 2018. *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok* Edisi Revisi. Jakarta: Mitra Wecana Media

Umam, Khaerul. 2014. *Manajemen Perkantoran (Referensi untuk Para Akademis dan Praktisi)*. Bandung: Pustaka Setia

Vindy. 2022. "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier pada PT AVO Innovation Technology dengan Metode Simple Additive Weighthing (SAW)". Universitas Mercu Buana Yogyakarta. Vol. 4, No. 2, pp 256-267.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI