

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *GOOGLE DRIVE* DALAM AKUMULASI
BERKAS PAS BANDARA PADA PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA**

I GUSTI NGURAH RAI – BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program

Studi Manajemen Bisnis Internasional,

Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali

Oleh

I PUTU AGUS DHARMA PUTRA

NIM: 2015744051

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *GOOGLE DRIVE* DALAM AKUMULASI
BERKAS PAS BANDARA PADA PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA**

I GUSTI NGURAH RAI – BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program

Studi Manajemen Bisnis Internasional,

Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali

Oleh

I PUTU AGUS DHARMA PUTRA

NIM: 2015744051

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan *Google Drive* Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali.
2. Penulis
 - a. Nama : I Putu Agus Dharma Putra
 - b. NIM : 2015744051
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 12 Agustus 2024

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si.
NIP. 196212311990032003



Dr. Majid Wajdi, M.Pd.
NIP. 196212081990111001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *GOOGLE DRIVE* DALAM AKUMULASI
BERKAS PAS BANDARA PADA PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA
I GUSTI NGURAH RAI – BALI

Oleh:

I Putu Agus Dharma Putra

NIM: 2015744051

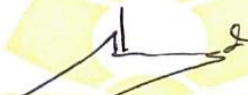
Disahkan:

Penguji I



Dra. Sagung Mas Suryaniadi, M.Si
NIP. 196409191989032002

Ketua Penguji



Dr. Majid Wajdi, M.Pd.
NIP. 196212081990111001

Penguji II



Ni Ketut Lasmini, SE., M.Agb.
NIP. 196512161990032002

Mengetahui
Jururan Administrasi Bisnis
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE. MBA. Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 26 Agustus 2024
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, S.E., M.M.
NIP. 197612032008122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Semua hal akan selesai, terselesaikan dan diselesaikan”

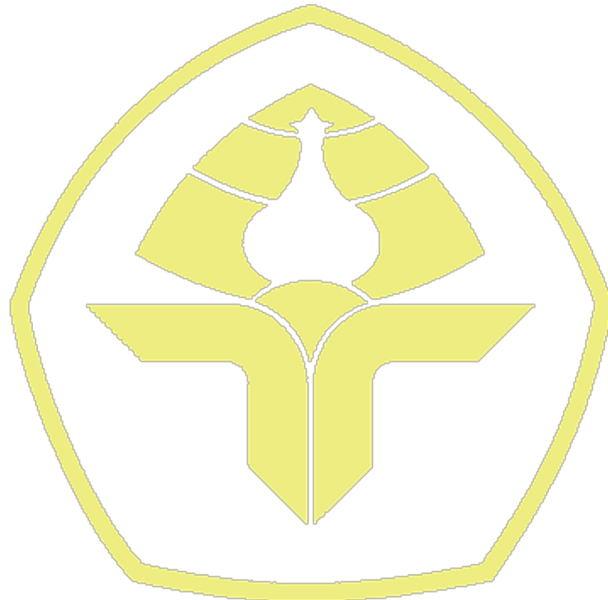
Persembahan:

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Penggunaan *Google Drive* Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali” tepat waktu.

Atas terselesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis untuk mengerjakan penelitian ini dengan tepat waktu.
2. Ibu Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si. dan Bapak Dr. Majid Wajdi, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Diri sendiri yakni I Putu Agus Dharma Putra yang sudah berusaha secara maksimal dalam pengerjaan penelitian dan tetap menjadi pribadi yang waras.
4. Bapak I Made Sunantra, Ibu Ni Luh Sumayeni dan adik-adik saya tercinta Devi, Dewi dan Anita yang telah menjadi semangat bagi penulis dalam mengerjakan penelitian ini.

5. A.A. Istri Emilia Mayori sebagai individu yang berharga bagi penulis yang telah menjadi pendengar dan penasihat yang baik selama penulis mengerjakan penelitian ini.
6. Krishy sebagai teman, sahabat, bahkan seperti saudara sendiri yang sudah direpotkan oleh penulis semasa pengerjaan penelitian yang dikerjakan oleh penulis.
7. Teman, Sahabat, dan Kerabat yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan penelitian ini.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul: **Efektivitas Penggunaan *Google Drive* Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 26 Agustus 2024

Yang menyatakan

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

I Putu Agus Dharma Putra

NIM. 2015744051

ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi efektivitas penggunaan sistem digital berbasis *Google Drive* dalam proses pengumpulan berkas PAS (*Public Address System*) Bandara di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali. Sebelum digitalisasi, metode pengelolaan berkas secara konvensional menyebabkan ketidakstabilan dan memperlambat proses administrasi, mengakibatkan rendahnya efisiensi. Melalui metode deskriptif kualitatif yang melibatkan observasi, wawancara, dan studi dokumen, penelitian ini menemukan bahwa digitalisasi berhasil mengatasi kendala tersebut dengan menyederhanakan proses menjadi sembilan langkah yang lebih fleksibel dan cepat. Digitalisasi juga meningkatkan kolaborasi antarunit, memungkinkan pegawai untuk lebih mudah mengatur waktu antara pengurusan berkas dan tugas utama mereka. Unit *Human Capital Business Partner* mencapai target akumulasi berkas 100%, menunjukkan peningkatan kinerja yang signifikan. Peralihan ke sistem digital ini tidak hanya meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, tetapi juga memperkuat budaya organisasi dan meningkatkan komitmen pegawai terhadap inovasi. Manfaat jangka panjangnya meliputi penghematan waktu, pengurangan penggunaan kertas, serta peningkatan kolaborasi dan efektivitas tim. Digitalisasi berkas terbukti menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan kinerja organisasi di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali.

Kata Kunci: Efektivitas, *Google Drive*, PAS Bandara



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

This study evaluates the effectiveness of using a Google Drive-based digital system for collecting Public Address System (PAS) files at PT. Angkasa Pura I, I Gusti Ngurah Rai Airport – Bali. Before digitalization, conventional file management methods caused instability and slowed down administrative processes, leading to inefficiency. Through qualitative descriptive methods, including observations, interviews, and document analysis, this study found that digitalization successfully overcame these challenges by simplifying the process into nine steps that are more flexible and faster. Digitalization also improved collaboration between units, enabling employees to better manage their time between handling paperwork and their primary duties. The Human Capital Business Partner unit achieved a 100% file accumulation target, demonstrating significant performance improvement. The transition to a digital system not only enhanced work efficiency and effectiveness but also strengthened organizational culture and increased employee commitment to innovation. Long-term benefits include time savings, reduced paper usage, and improved team collaboration and effectiveness. File digitalization has proven to be an effective solution for improving organizational performance at PT. Angkasa Pura I, I Gusti Ngurah Rai Airport – Bali.

Keywords: *Effectiveness, Google Drive, airport PAS.*



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karna berkat Rahmat beliau penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Efektivitas Penggunaan *Google Drive* Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali” Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima saran dan masukan dari berbagai pihak yang di mana hal tersebut memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Sehingga dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis untuk mengerjakan penelitian ini dengan tepat waktu.
2. Bapak I Nyoman Abdi, SE M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di perguruan tinggi Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si dan Bapak Dr. Majid Wajdi, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bagian PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali khususnya unit *Human Capital Business Partner* yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mencari pengalaman dalam program Praktek Kerja Lapangan.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat praktis bagi perusahaan.....	10
1.4.2 Manfaat teoritis, bagi pembaca dan penulis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Pelayanan.....	12
2.1.2 Efektivitas.....	15
2.1.3 <i>Google Drive</i>	17

2.1.4	PAS Bandara	20
2.2	Penelitian Terdahulu (Kajian Empiris).....	22
2.3	Kerangka Teoritis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.2	Obyek Penelitian	28
3.3	Sumber Data.....	29
3.3.1	Data Primer	29
3.3.2	Data Sekunder	29
3.4	Jenis Data	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1	Observasi.....	31
3.5.2	Wawancara.....	31
3.5.3	Studi Dokumen.....	32
3.6	Teknik Analisis Data	33
3.6.1	Data Reduction.....	34
3.6.2	Data Display.....	34
3.6.3	Conclusion Drawing (Verification).....	35
BAB IV PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Umum PT. Angkasa Pura I.....	36
4.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	36
4.1.2	Arti Logo PT. Angkasa Pura I.....	39
4.1.3	Bidang Usaha.....	40
4.1.4	Bidang Usaha Lainnya.....	40
4.1.5	Arah Pengembangan Usaha	41
4.1.6	Sasaran Perusahaan	42
4.1.7	Tujuan Perusahaan PT. Angkasa Pura I.....	43
4.1.8	Nilai Perusahaan.....	43
4.1.9	Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.2	Analisis dan Pembahasan.....	48

4.2.1 Efektivitas Penggunaan <i>Google Drive</i> Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali.	51
4.2.2 Kendala Penggunaan <i>Google Drive</i> Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali.....	73
4.2.3 Tahapan Akumulasi Berkas PAS Bandara	75
4.3 Perbandingan Penelitian Dari Penulis Dengan Penelitian Terdahulu .	82
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	85
4.4.1 Implikasi Teoritis.....	86
4.4.2 Implikasi Praktis	86
BAB V KESIMPULAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Saran Teoritis.....	88
5.2.2 Saran Praktis	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pemohon PAS Bandara.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Deskripsi tahap analisis dan pembahasan menggunakan teknik analisis Miles and Huberman	49
Tabel 4.2 Perbandingan Penelitian Dari Penulis Dengan Penelitian Terdahulu (Kajian Empiris).....	82



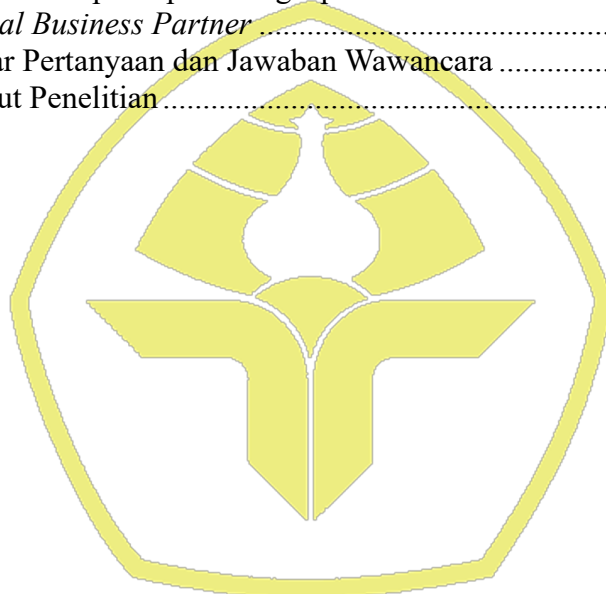
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data total target yang dicapai Unit Human Capital Business Partner dalam akumulasi berkas PAS Bandara tahun 2023.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	26
Gambar 4.1 Logo PT. Angkasa Pura I.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Human Capital Business Partner	46
Gambar 4.3 Mentoring Kegiatan Akumulasi Berkas PAS Bandara Secara Daring Dari Senior Unit Human Capital Business Partner.....	52
Gambar 4.4 Contoh Akumulasi Berkas Dengan Mengumpulkan Dokumen Hard Copy.....	55
Gambar 4.5 Proses Akumulasi Berkas Sudah Mengalami Transisi Menggunakan Google Drive.....	56
Gambar 4.6 Flowchart Tahap Akumulasi Berkas PAS Bandara Secara Konvensional	58
Gambar 4.7 Pemeriksaan Akumulasi Berkas Hard Copy PAS Bandara	59
Gambar 4.8 Pemeriksaan akumulasi berkas PAS Bandara melalui Google Drive	59
Gambar 4.9 Flowchart tahap akumulasi berkas PAS Bandara dengan Google Drive	62
Gambar 4.10 Kolaborasi Kerja Dengan Google Drive Antar Unit Di Perusahaan	63
Gambar 4.11 Data akumulasi berkas PAS Bandara Final Periode Januari – Juni 2024 dengan Google Drive	65
Gambar 4.12 Perbedaan Tahap Akumulasi Berkas PAS Bandara Secara Konvensional Dan Menggunakan Google Drive.....	67
Gambar 4.13 Pertemuan Dengan Pemohon PAS Bandara	76
Gambar 4.14 Sign in akun Google Drive.....	77
Gambar 4.15 Akun Google Drive Human Capital Business Partner.	78
Gambar 4.16 Membuat folder baru.....	78
Gambar 4.17 Folder Dengan Nama ‘PAS Bandara’	79
Gambar 4.18 Folder ‘Setor Dokumen PAS Bandara’	79
Gambar 4.19 Folder dengan nama unit kerja pemohon PAS Bandara.....	79
Gambar 4.20 Tampilan Upload Berkas PAS Bandara Dari Pemohon	80
Gambar 4.21 Tampilan Konfirmasi Berkas Dari Pemohon PAS Bandara.	81
Gambar 4.22 Folder PAS Bandara Done	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Perubahan Judul.....	92
Lampiran 2 Formulir Bimbingan	93
Lampiran 3 Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa	95
Lampiran 4 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.....	96
Lampiran 5 Dokumen Kartu PAS Bandara Pegawai	96
Lampiran 6 Daftar nama pencapaian target pemohon PAS Bandara dari Unit <i>Human Capital Business Partner</i>	97
Lampiran 7 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	100
Lampiran 8 Output Penelitian	102



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PAS (*Public Address System*) Bandara dirancang untuk memberikan akses terbatas ke area tertentu di bandara bagi individu yang memerlukannya. Tujuan utama dari PAS Bandara adalah untuk menjaga keamanan dan menerapkan kontrol akses yang ketat kepada pegawai. Dengan memiliki PAS Bandara, individu yang berhak dapat memasuki area keamanan, apron pesawat, kargo, ruang kontrol penerbangan, dan area terbatas lainnya yang tidak dapat diakses oleh penumpang umum (Otoritas Bandar Udara Wilayah I, 2024). Selain itu, PAS Bandara mempermudah identifikasi resmi individu-individu yang bekerja di bandara, sehingga memudahkan pengawasan dan pengaturan lalu lintas di bandara. Dengan demikian, PAS Bandara bertujuan untuk menjaga keamanan, mengatur akses, dan mempercepat proses kerja di bandara.

Area Keamanan Terbatas di bandara harus dilindungi dan diawasi melalui sistem perizinan, termasuk PAS Bandara. Penggunaan PAS untuk masuk ke area keamanan terbatas harus diawasi dan dikendalikan sesuai dengan kode wilayah kerja dan masa berlaku PAS tersebut (Otoritas Bandar Udara Wilayah I, 2024). Kartu PAS ini tidak hanya berfungsi sebagai izin masuk, tetapi juga

untuk mengontrol keamanan bandara dengan memantau dan mengatur akses bagi setiap individu yang memiliki izin untuk memasuki area tertentu.

Dasar hukum penerbitan PAS Bandara di Indonesia adalah Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang penerbangan. PAS Bandara diberikan kepada individu atau kendaraan berdasarkan area kerja atau kegiatan mereka di bandara. Proses penerbitan PAS Bandara mencakup pengajuan permohonan tertulis kepada Kepala Bandar Udara serta berbagai ketentuan mengenai penggunaan, pelaporan, dan pengembalian PAS Bandara. Selain itu, Peraturan Menteri Nomor 167 Tahun 2015 tentang pengendalian akses ke area keamanan terbatas di bandara mengatur kontrol akses di bandara. (Otoritas Bandar Udara Wilayah I, 2024)

PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali, unit *Human Capital Business Partner* bertugas untuk membantu pemohon PAS dalam akumulasi berkas PAS Bandara. Saat para pegawai ingin menerbitkan PAS Bandara, unit *Human Capital Business Partner* akan memberitahukan dokumen-dokumen yang harus dilengkapi oleh pegawai. Dokumen-dokumen yang sudah lengkap, akan segera diproses melalui web Otoritas Bandara. Lalu para pemohon PAS Bandara dapat mengambil PAS yang telah diterbitkan ke Kantor Otoritas Bandara IV Tuban. Menurut Undang-Undang Penerbangan, Pasal 66 Ayat 1 Nomor 3 Tahun 2001 tentang keamanan dan keselamatan di bandara, ditetapkan beberapa area atau lokasi yang hanya dapat diakses oleh petugas, pekerja, dan masyarakat yang memiliki kepentingan khusus di area terbatas bandara. Area-area ini mencakup Kawasan Hawa Terlarang

(*Prohibited Area*), Kawasan Hawa Terbatas (*Restricted Area*), dan Kawasan Hawa Berisiko (*Danger Area*). PAS (*Public Address System*) tersebut dikeluarkan sesuai 3 dengan kode daerah kerja pada area-area terbatas yang berada di bandar udara (Otoritas Bandar Udara Wilayah I, 2024). Keberadaan orang-orang di kawasan terbatas bandar udara harus diatur dengan baik sesuai dengan tugas dan kegiatannya.

Penerbitan PAS Bandara dapat berjalan dengan lancar apabila pegawai memenuhi semua persyaratan prosedur penerbitan. Jika persyaratan tidak lengkap, penerbitan PAS Bandara dapat tertunda atau bahkan dibatalkan. Dalam pengamatan di lapangan, penyebab utama keterlambatan dalam proses administrasi PAS Bandara sering kali terjadi pada pegawai PAS Bandara. PAS Bandara memerlukan banyak dokumen untuk melengkapi data yang diunggah melalui situs web Otoritas Bandara Wilayah IV Tuban. Dokumen-dokumen yang harus disiapkan termasuk surat pengantar PAS Bandara dari perusahaan, daftar riwayat hidup, SKCK, fotokopi KTP, dan pas foto 4x6 dengan latar belakang sesuai jenis PAS yang diminta. Setelah seluruh persyaratan terpenuhi, dokumen-dokumen tersebut akan diunggah. Jika data yang diunggah dinyatakan valid, jadwal *screening* dari kantor Otoritas Bandara Wilayah IV Tuban akan ditetapkan, menandakan bahwa PAS Bandara tersebut siap diterbitkan.

Tabel 1.1 Jumlah Pemohon PAS Bandara

Jumlah Pemohon PAS Bandara Periode Bulan Januari – Desember 2023		
Jumlah Pemohon	Periode	Target yang dapat dicapai untuk pengerjaan PAS Bandara
70 Karyawan	Januari s.d Juni	65 Karyawan
80 Karyawan	Juli s.d Desember	70 Karyawan
Total 150 pegawai		Total 135 pegawai

Sumber: PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali



DATA AKUMULASI BERKAS PAS BANDARA FINAL 2023

NO	UNIT	JUMLAH
1	AIRPORT COMMERCIAL MARKETING	35
2	AVSEC	3
3	AIRPORT OPERATION	3
4	FINANCE & ASSETS FINANCE	5
5	PKP-PK	13
6	STAKEHOLDER RELATION	6
7	AIRPORT SERVICE IMPROVEMENT	11
8	HCBP	3
9	SEKRETARIS AIRPORT EQUIPMENT	1
10	SEKRETARIS AIRPORT FACILITY SENIOR MANAGER	8
11	GENERAL SERVICE TU	1
12	MECHANICAL	15
13	TLB,TBL,TMB	30
14	ACCOUNTING	1
	TOTAL	135

Gambar 1. 1 Data total target yang dicapai Unit Human Capital Business

Partner dalam akumulasi berkas PAS Bandara tahun 2023

Sumber: PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali (data diolah).

Dari tabel jumlah pemohon PAS Bandara periode bulan Januari – Desember 2023 dapat di jelaskan bahwa pemohon PAS Bandara berjumlah 150 pegawai. Namun target total yang berhasil dicapai oleh Unit *Human Capital Business Partner* dalam pengerjaan PAS Bandara adalah sebanyak 135 orang

pegawai. Unit *Human Capital* Angka tersebut menunjukkan bahwa masih ada ketidakstabilan dalam akumulasi berkas PAS Bandara yang terjadi di lapangan atau pada perusahaan.

PAS Bandara terbagi atas beberapa jangka waktu dalam penggunaannya penggunaan. Diantaranya dalam kurun waktu harian (digunakan oleh tamu atau visitor), mingguan, bulanan serta tahunan. Dalam penelitian ini, penulis akan fokus untuk meneliti PAS Bandara yang berlaku dalam kurun waktu bulanan. Akumulasi berkas PAS Bandara pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali pada tahun 2023 masih dilakukan secara *offline* yakni pemohon PAS Bandara akan datang langsung kepada unit *Human Capital Business Partner* dengan rentang waktu yang cukup sering untuk melengkapi, memperbaiki atau bahkan mengganti berkas-berkas PAS Bandara yang mereka kumpulkan. Pemohon PAS Bandara akan mengumpulkan seluruh dokumen mereka dengan *hard copy* atau menggunakan kertas dalam jumlah yang sangat banyak. Hal ini yang menjadi kendala bagi Unit *Human Capital Business Partner* dan juga para pemohon PAS Bandara karena metode konvensional ini memakan waktu yang lumayan lama dikarenakan waktu untuk mengurus berkas PAS Bandara akan terbentur dengan jam kerja pegawai.

Maka dari itu, diperlukan tindakan yang lebih efisien dalam akumulasi berkas hingga sampai pada PAS Bandara tersebut selesai dibuat. Hal serupa juga ditegaskan oleh Ibu Wardah Achmad selaku *Officer Human Capital Business Partner* yakni yang mengetahui proses akumulasi berkas dan persyaratan pembuatan PAS Bandara. Beliau mengatakan bahwa saat ini dalam

proses pembuatan PAS Bandara, belum menemukan pelayanan efisien dalam akumulasi berkas yang mengakibatkan sering terjadi keterlambatan dan kendala dalam akumulasi berkas. Menggunakan cara yang lebih fleksibel dengan sentuhan teknologi mungkin akan membantu kelancaran proses akumulasi berkas PAS Bandara tersebut.

Menghadapi berbagai kendala tersebut, unit *Human Capital Business Partner* memutuskan untuk berinovasi dengan mengadopsi metode digital dalam pengumpulan berkas PAS Bandara. Peralihan ke metode digital diharapkan dapat mengatasi keterbatasan metode konvensional dan mencapai efisiensi yang diinginkan. Penggunaan *Google Drive* dapat mempercepat proses penyimpanan, akses, dan pengelolaan berkas, serta mengurangi kesalahan manusia. Infrastruktur digital yang memadai memungkinkan penyimpanan berkas yang lebih terorganisir dan aman, mengurangi kebutuhan akan ruang fisik yang besar dan mengurangi biaya pemeliharaan. Selain itu, teknologi digital memungkinkan pengelolaan berkas yang lebih efisien dan akurat, dengan akses yang lebih cepat dan mudah.

Namun, transisi ke metode digital juga memerlukan upaya yang signifikan dalam hal pelatihan dan pengembangan keterampilan pegawai. Pegawai perlu dilatih untuk menggunakan teknologi baru dengan efektif, serta memahami prosedur baru dalam pengelolaan berkas. Standarisasi dan pedoman yang jelas perlu disusun untuk memastikan konsistensi dalam pengelolaan berkas di seluruh departemen, serta mendukung proses audit dan evaluasi kinerja yang lebih baik. Transisi ini juga harus menemukan kata maksimal untuk akumulasi

berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali.

Google Drive adalah layanan penyimpanan dan sinkronisasi berkas yang dikembangkan oleh *Google*. *Google Drive* ini sangat efektif digunakan, terutama dalam bidang pendidikan dan bisnis. *Google Drive* memungkinkan pengguna untuk menyimpan file secara *online* yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja selama terhubung ke internet. Fitur kolaborasi real-time-nya memungkinkan beberapa pengguna untuk bekerja pada dokumen yang sama secara bersamaan, meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja tim. Selain itu, integrasinya yang kuat dengan aplikasi lain seperti *Google Docs*, *Sheets*, dan *Slides* menjadikannya alat serba guna untuk pembuatan dan pengelolaan dokumen. Keamanan data di *Google Drive* juga terjaga dengan enkripsi, memberikan rasa aman bagi pengguna dalam menyimpan informasi sensitif. Dengan berbagai kemudahan dan fitur canggih yang ditawarkan, *Google Drive* menjadi solusi efektif untuk kebutuhan penyimpanan dan kolaborasi digital.

Google Drive adalah sebuah layanan penyimpanan yang disediakan oleh *Google* untuk menyimpan data pengguna yang telah menggunakan akun *Google*. Pengguna sendiri dapat menyimpan data berupa foto, video, dan dokumen (Wahyudien et al., 2022). Diluncurkan pada April 2012, *Google Drive* berasal dari *Google Docs* dan menyediakan kapasitas penyimpanan gratis sebesar 15 gigabyte (GB). *Google Drive* dapat diakses dengan mudah di mana saja, kapan saja, dan menggunakan perangkat apa pun untuk menyimpan file berupa foto, video, dokumen teks, spreadsheet, dan presentasi. Layanan ini

juga terintegrasi dengan berbagai layanan Google lainnya, seperti *Gmail*, *Google Plus*, *Google Search*, dan lain-lain. Keunggulan *Google Drive* termasuk kemampuannya untuk secara otomatis mengenali objek dalam proses pengindeksan, baik itu orang atau tempat, pada jenis file umum (*.txt*, *.html*, *.xml*, dan lainnya). Selain itu, *Google Drive* menggunakan teknologi OCR (*Optical Character Recognition*) untuk mengidentifikasi teks dalam gambar atau file berformat *.pdf*.

Dengan ruang penyimpanan gratis sebesar 15 gigabyte, pengguna dapat menyimpan berbagai jenis file, termasuk dokumen, foto, file audio, dan film. Jika memerlukan lebih banyak ruang penyimpanan, pengguna dapat meng-upgrade akunnya. File-file dapat disimpan, diubah, dan diakses kembali dari *Google Drive* selama komputer atau smartphone terhubung ke internet.

Penulis memilih *Google Drive* sebagai salah satu instrumen dalam penelitian ini karena *Google Drive* akan menjadi langkah efektif yang digunakan dalam akumulasi berkas PAS Bandara pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali. Disamping itu, *Google Drive* juga digunakan oleh seluruh kalangan masyarakat untuk kepentingan pribadi hingga digunakan sebagai media untuk mengaplikasikan berbagai pekerjaan yang berkaitan dengan administrasi kantor, penyimpanan media atau berkas penting kantor, dan lain sebagainya.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah mengenai akumulasi berkas PAS Bandara untuk pegawai pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali, maka dari itu penulis tertarik untuk mengkaji dan meneliti

lebih dalam tentang bagaimana efektivitas *Google Drive* dalam akumulasi berkas PAS Bandara yang dituangkan dalam skripsi dengan judul **“Efektivitas Penggunaan *Google Drive* Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang dikemukakan, maka dapat dibuat suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah efektivitas penggunaan *Google Drive* dalam akumulasi berkas PAS Bandara pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali?
2. Apa saja kendala yang dihadapi oleh Unit *Human Capital Business Partner* dalam akumulasi berkas PAS Bandara?
3. Bagaimanakah tahapan atau prosedur akumulasi berkas PAS Bandara setelah *Google Drive* digunakan?

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui efektivitas penggunaan *Google Drive* dalam akumulasi berkas PAS Bandara pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali.

2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh Unit *Human Capital Business Partner* dalam akumulasi berkas PAS Bandara.
3. Untuk mengetahui bagaimana tahapan atau prosedur akumulasi berkas PAS Bandara setelah *Google Drive* digunakan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini tentu penulis ingin menghasilkan sesuatu yang bermanfaat yang bagi perusahaan yang menjadi subjek penelitian, bagi penulis dan juga bagi pembaca sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat praktis bagi perusahaan

Apa yang diperoleh dari penelitian ini, penulis dapat merekomendasikan dan memberikan solusi masukan untuk mengoptimalkan proses akumulasi berkas PAS Bandara maupun proses administrasi kantor lainnya.

1.4.2 Manfaat teoritis, bagi pembaca dan penulis

a. Bagi pembaca

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi sebuah kajian dalam teori kasus yang sama dan juga dijadikan sebagai referensi pembaca.

b. Bagi penulis

Diharapkan agar apa yang diperoleh dari penelitian ini dijadikan sebagai pembelajaran untuk pengembangan ilmu kedepannya.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan penelitian yang berjudul “Efektivitas Penggunaan *Google Drive* Dalam Akumulasi Berkas PAS Bandara Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali”:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab I menjelaskan tentang latar belakang, kemudian disertai dengan rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

Pada bab II menjelaskan teori-teori dari beberapa variable yang digunakan dalam penelitian. Kemudian menyertakan penelitian terdahulu sebagai pendukung penelitian yang penulis laksanakan serta dilengkapi dengan kerangka teoritis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan tentang tempat dilakukannya penelitian, jenis data, metode pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV: PEMBAHASAN

Bab IV dari penelitian ini mencakup penjelasan tentang karakteristik umum dari khalayak sasaran, analisis temuan, pembahasan hasil, dan implikasi dari hasil penelitian.

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

Bab V membahas tentang kesimpulan yang diambil dari hasil pembahasan serta menyajikan saran-saran yang diharapkan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terlibat.

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan diatas, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Efektivitas penggunaan Google Drive dalam akumulasi berkas PAS Bandara dalam penelitian ini dilihat dari indikatornya menurut Sutrisno terdapat 5 indikator efektivitas, yakni: pemahaman program oleh pegawai, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata dalam efisiensi proses. Ukuran efektifitasnya dilihat menggunakan teori dari Richard M. Steers, yaitu: pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Berdasarkan hal tersebut secara keseluruhan, transisi akumulasi berkas PAS Bandara dari sistem konvensional ke digital terbukti efektif untuk mempermudah dan mempercepat proses akumulasi berkas PAS Bandara, serta memberikan dampak positif yang signifikan di kalangan para pegawai bandara.
2. Selama masa transisi dari sistem konvensional ke sistem digital tersebut, sering terjadi kendala yakni pada pemahaman pegawai terkait tahapan akumulasi berkas PAS Bandara yang terkadang belum terbiasa

dengan langkah akumulasi PAS Bandara dengan *Google Drive*, serta peralatan komputer Unit *Human Capital Business Partner* yang terkadang membutuhkan waktu *loading* yang sedikit memakan waktu.

3. Pada metode konvensional, proses pembuatan PAS Bandara melibatkan beberapa langkah krusial yang cukup memakan waktu yang banyak. Dengan adanya transisi dengan *Google Drive* ini, proses akumulasi berkas PAS Bandara menjadi sangat fleksibel dengan melalui 9 (sembilan) tahapan serta efisien untuk dilaksanakan oleh Unit *Human Capital Business Partner* dan juga para pemohon PAS Bandara.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah disebutkan diatas, maka penulis mengajukan beberapa saran, yakni:

5.2.1 Saran Teoritis

Untuk penelitian berikutnya yang mengadopsi konsep serupa dengan penelitian ini, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk memperkuat hasil penelitian yang telah dilakukan. Saran yang dapat diberikan untuk penelitian berikutnya adalah melibatkan wawancara dengan informan tambahan untuk mendapatkan data yang mendukung dan memperkuat hasil penelitian.

5.2.2 Saran Praktis

- a. Bagi para pegawai yang mempunyai tanggung jawab dalam melaksanakan akumulasi berkas PAS Bandara, ditegaskan untuk melakukan pelatihan intensif untuk semua pegawai mengenai

penggunaan *Google Drive* dan manfaat sistem digital ini. Pelatihan ini sebaiknya mencakup semua aspek teknis dan non-teknis, termasuk cara mengakses, mengunggah, dan mengelola berkas.

- b. Bagi para pegawai di unit *Human Capital Business Partner* yang mengurus proses akumulasi berkas PAS Bandara untuk melakukan peningkatan kapasitas dan kecepatan komputer serta jaringan internet di unit *Human Capital Business Partner* untuk mengatasi masalah waktu loading yang lama. Salah satu langkah yang bisa dilakukan adalah dengan bekerja sama dengan Unit IT untuk meningkatkan kualitas perangkat. Pastikan semua perangkat yang digunakan untuk akses *Google Drive* selalu dalam kondisi baik dan update dengan software terbaru untuk meminimalkan gangguan.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Arsono, Y. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. 6, 72–80.
- Fatonah, N. S., Jokonowo, B., & Dwiasnati, S. (2021). Pemanfaatan Google Drive sebagai Media Pencatatan Inventaris di Kelurahan Pondok Kacang Timur. In PEMANAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nasional (Vol. 1, Issue 1).
- Fauziah, W. R., Sugiarti, C., & Ramdani, R. (2022). Efektivitas program wirausaha pemuda dalam upaya penurunan angka pengangguran terbuka di kabupaten tegal pada masa pandemi covid-19. In Online) JURNAL MANAJEMEN (Vol. 14, Issue 2).
- Guntara, I. R., Yazid, T. P., & Rummyeni. (2023). Strategi Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kampar Menuju Kota Layak Anak Tingkat Utama. *Public Service And Governance Journal*, 4.
- Hakeem, M. A. (2021). The Application of Google Drive Instructional Media in Language Learning. *JELITA: Journal of English Language Teaching and Literature*, 2(2), 2721–1916.
- Indah Pratiwi, N. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Ilmiah Dinamika Sosial*, 1.
- Maleke, T. S., Pangkey, M., & Tampongangoy, D. (2022). EFEKTIVITAS PROGRAM KAMPUNG KELUARGA BERENCANA (KB) DI DESA TEMBOAN KECAMATAN MAESAN KABUPATEN MINAHASA SELATAN. In *Jurnal Administrasi Publik JAP: Vol. VIII (Issue 2)*.
- Mazaya, N. N., & Suliswaningsih. (2023). Perancangan UI/UX Aplikasi “Dengerin” Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design Thinking. *KOMPUTA : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 12(2).
- Otoritas Bandar Udara Wilayah I, S. H. (2024, August 21). Cara Pembuatan Kartu PAS Bandara. Otoritas Bandar Udara Wilayah I Soekarno Hatta. <https://otban-wil1.dephub.go.id/index.php/>
- Putri, U. H. (2019). Efektivitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan.
- Rifdah, & Hindun. (2024). Pemanfaatan Aplikasi Google Drive Sebagai Media Pembelajaran di Kalangan Mahasiswa.

- Rossiman, N. D., Rashid, N. H., Ramzuna, W. A. A., & Almunawar, M. N. (2021). The perception and usage of google drive among higher education institution students in Brunei darussalam. *International Journal of Asian Business and Information Management*, 12(3), 222–239. <https://doi.org/10.4018/IJABIM.20210701.oa14>
- Rusli, M., & Rusandi. (2020). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. <http://repository.uin->
- Salsabila, Z., & Syarif, A. (2022). Pemanfaatan Media Google Drive dalam Pengelolaan Dokumen Elektronik Komisi Aparatur Sipil Negara (Vol. 20).
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21.
- Srimulyani, N., Pebriani, A. S. A., & Rahmi, D. (2022). Efektivitas Peran Baitul Maal Wat Tamwil dalam Mengatasi Praktik Rentenir pada BMT Itqan Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(02), 1848–1861. <https://doi.org/10.29040/jiei.v8i2.4773>
- Trivaika, E., Andri Senubekti, M., & Manajemen Informatika Dan Komputer HASS, A. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android. 16(1). <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- Wahyudien, M. A. N., Histiari, R. A., Rachmadhani, M. M., Kayatun, S. N., Ghani, M., & Fathurrahman, M. (2022). Pemanfaatan Google Drive untuk Penyimpanan Data Penjualan Usaha Ibu-ibu Kampung Makassar.
- Wijiati, M. (2020). Menerapkan Manajemen Pelayanan Berbasis SOP di Gereja. *Jurnal Teologi Kependetaan*, 10(2), 121–145. <https://e-journal.stapin.ac.id/index.php/pneumatikos>
- Yulianti, E. (2022). Efektivitas kegiatan distribusi Rencana Anggaran Biaya (RAB) Balai Diklat Keagamaan (BDK) Aceh dengan menggunakan aplikasi Google Drive.
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di MAN 1 Medan. *Pendidikan Dan Pengajaran* | <http://dx.doi.org/10.30596%2Fjppp.v3i2.11758>