

**SKRIPSI**  
**DESAIN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRAKTIK KERJA**  
**LAPANGAN DI PT PENGEMBANGAN PARIWISATA INDONESIA**  
**CABANG NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat Lulus Sarjana  
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

**NI KOMANG SINTA DEVI**

**NIM : 2015744143**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
**D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**

**2024**

**SKRIPSI**  
**DESAIN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRAKTIK KERJA**  
**LAPANGAN DI PT PENGEMBANGAN PARIWISATA INDONESIA**  
**CABANG NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat Lulus Sarjana  
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

NI KOMANG SINTA DEVI

NIM : 2015744143

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
**D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**

**2024**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
**PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL**

Laman: [www.bisnis.pnb.ac.id](http://www.bisnis.pnb.ac.id) Email: [bisnis@pnb.ac.id](mailto:bisnis@pnb.ac.id). Telp. (0361) 701981 (hunting)  
,701128

**SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Skripsi Prodi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Ni Komang Sinta Devi  
Nomor Induk : 2015744143  
Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional/ Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Desain Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan  
Di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian komprehensif Diploma Empat Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Pembimbing I,

**Ir. Ni Wayan Sukartini, M.Agb.**  
NIP. 196204221990032002

Badung, 12 Juli 2024

Pembimbing II,

**Kadek Cahya Dewi, S.T.,M.Cs**  
NIP. 198409092014042001

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Desain Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan Di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua.
2. Penulis
  - a. Nama : Ni Komang Sinta Devi
  - b. NIM : 2015744143
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 14 Agustus 2024

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



Ir. Ni Wayan Sukartini, M.Agb.  
NIP. 196204221990032002

Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs  
NIP. 198409092014042001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Ni Komang Sinta Devi  
**NIM** : 2015744143  
**Prodi/Jurusan** : D4 Manajemen Bisnis Internasional/ Administrasi  
**Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:  
“Desain Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan Di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua” adalah memang benar asli karya saya.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 14 Agustus 2024

Yang menyatakan,



**Ni Komang Sinta Devi**  
NIM. 2015744143

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**DESAIN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRAKTIK KERJA  
LAPANGAN DI PT PENGEMBANGAN PARIWISATA INDONESIA  
CABANG NUSA DUA**

Oleh:

**NI KOMANG SINTA DEVI**

**NIM: 2015744143**

Disahkan:

Penguji I

Ketua Tim Penguji

Penguji II

Ni Kadek Dessv Hariyanti,

Kadek Cahya Dewi, S.T.,

I Putu Okta Privana, S.Kom.,

S.Kom., MM.

M.Cs

M. Kom.

NIP.197612012002122002

NIP. 198409092014042001

NIDN.0018108809

Badung, 14 Agustus 2024

Mengetahui,  
Jurusan Administrasi Bisnis

Prodi Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua,

  
Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,P.D.  
NIP. 196409291990032003

  
Ketut Vini Elfarosa, SE,M.M  
NIP. 197612032008122001

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Fortis Fortuna Adiuvat”*

*“Keberuntungan Berpihak Pada Mereka Yang Berani”*

### **PERSEMBAHAN**

Dengan berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang Tua saya yang tercinta; Bapak I Made Suantara dan Ibu Ni Ketut Werni yang telah memberikan banyak dukungan serta keberanian kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Kakak saya; Ni Wayan Ari Kusuma Dewi dan Ni Kadek Juni Dwi Asriani yang telah mendukung saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Pembimbing skripsi saya; Ibu Ni Wayan Sukartini selaku pembimbing 1 dan Ibu Kadek Cahya Dewi selaku pembimbing 2, yang telah membimbing saya hingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Keluarga besar yang saya hormati dan sayangi.
5. Almamater yang saya hormati dan banggakan.
6. Teman-teman VIII C Manajemen Bisnis Internasional yang telah berjuang bersama hingga semester akhir.

## ABSTRAK

Di era perkembangan teknologi yang terus meningkat ini mengakibatkan setiap perusahaan harus terus berinovasi terutama dalam hal teknologi agar tidak tertinggal dari perusahaan lain. PT Pengembangan Pariwisata Indonesia menjadi salah satu perusahaan yang concern dengan *transformasi* digital. Perusahaan ini memiliki bagian yang sudah tersentuh oleh *transformasi* digital tapi masih belum optimal yaitu pengelolaan PKL. Kendala dalam pengelolaan PKL yaitu: pengelolaan absensi PKL yang kurang efektif, kemungkinan besar adanya manipulasi data, dan teknologi manajemen PKL yang belum optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah membantu menjawab permasalahan-permasalahan yang terjadi pada divisi sumber daya manusia dalam mengelola kegiatan PKL. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* yang terdiri dari 4 tahapan yaitu: tahap menentukan konteks penggunaan, tahap menentukan kebutuhan pengguna, tahap membuat desain solusi, dan tahap evaluasi desain. Output dari penelitian ini berupa *prototype* sistem informasi manajemen PKL.

**Kata Kunci :** Digitalisasi Bisnis, Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi, Manajemen PKL, Metode User Centered Design.



## **ABSTRACT**

*In this era of increasing technological development, every company must continue to innovate, especially in terms of technology so as not to be left behind by other companies. PT Pengembangan Pariwisata Indonesia is one of the companies that is concerned with digital transformation. This company has a part that has been touched by digital transformation but is still not optimal, namely internship management. The obstacles in internship management are: ineffective internship attendance management, the possibility of data manipulation, and suboptimal internship management technology. The purpose of this research is to help answer the problems that occur in the human resources division in managing internship activities. This research uses the User Centered Design (UCD) method which consists of 4 stages, namely: the stage of determining the context of use, the stage of determining user needs, the stage of creating a solution design, and the stage of evaluating the design. The output of this research is a prototype of a internship management information system.*

**Keywords:** *Business Digitalization, Human Resources, Information Systems, Management PKL, User Centered Design Method.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas semua rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Desain Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan Di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua”** sesuai aturan dan waktu yang telah ditentukan.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu, membimbing serta memberi saran baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Dengan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,P.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah membimbing penulis selama mengikuti pendidikan di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE,M.M, selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya.
4. Ibu Ir. Ni Wayan Sukartini, M.Agb selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Kadek Cahya Dewi, S.T.,M.Cs selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu memberikan arahan serta saran-saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar beserta Staf Pegawai di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal pengetahuan dan pengalaman serta bantuan dan pelayanan yang baik untuk keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
6. Ni Wayan Rini Setyawathi, selaku Human Capital Manager PT Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
7. Seluruh karyawan PT Pengembangan Pariwisata indonesia Cabang Nusa Dua yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan selama proses pembuatan skripsi ini.
8. Kepada keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini dengan tepat waktu yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan selanjutnya.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik dalam maupun luar lingkungan Politeknik Negeri Bali dan untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Badung, 12 Juli 2024

Penulis,

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENYELESAIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7

1.5 Kontribusi Hasil Penelitian .....	8
1.5.1 Kontribusi Teoritis .....	8
1.5.2 Kontribusi Praktis.....	8
1.6 Metode Yang Digunakan .....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Telaah Teori .....	11
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Teoritis.....	48
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Profil Perusahaan .....	51
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	54
3.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan .....	56
3.4 Bidang Usaha Perusahaan.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Bentuk Kegiatan.....	59
4.1.1 Tahap Menentukan Konteks Penggunaan .....	59
4.1.2 Tahap Menentukan Kebutuhan Pengguna .....	60
4.1.3 Tahap Membuat Desain Solusi.....	60
4.1.4 Tahap Mengevaluasi Desain.....	61
4.2 Sumber Daya Yang Dibutuhkan .....	62
4.3 Hasil Desain dan Inovasi.....	62
4.3.1 Tahap Menentukan Konteks Penggunaan .....	62

4.3.2 Tahap Menentukan Kebutuhan Pengguna .....	76
4.3.3 Tahap Membuat Desain Solusi.....	78
4.3.4 Tahap Mengevaluasi Desain.....	139
4.4 Indikator Keberhasilan Program .....	152
4.5 Jadwal Penelitian.....	153
4.6 Implikasi Ekonomi .....	154
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>155</b>
5.1 Kesimpulan .....	155
5.2 Saran.....	155

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 : Simbol ERD .....	33
Tabel 2.2 : Simbol Use case diagram.....	35
Tabel 2.3 : Simbol Penghubung atau Alur .....	37
Tabel 2.4 : Simbol Proses.....	38
Tabel 2.5 : Simbol Input dan Output.....	39
Tabel 2.6 : Kajian Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 : Identitas Perusahaan.....	51
Tabel 4.1 : Use case diagram .....	83
Tabel 4.2 : Hasil Usability Testing .....	139
Tabel 4.3 : Indikator Keberhasilan Dari User .....	152
Tabel 4.4 : Jadwal Pelaksanaan.....	153



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 : Tahapan Ucd .....	28
Gambar 2.2 : Kerangka Teoritis .....	48
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Human Capital Perusahaan .....	54
Gambar 4.1 : Existing flowchart Sistem Absensi .....	63
Gambar 4.2 : Proposed flowchart Sistem Absensi .....	64
Gambar 4.3 : Flowchart Sistem Alur Pendaftaran Mahasiswa .....	66
Gambar 4.4 : Flowchart Sistem Dari Sisi Mahasiswa PKL .....	68
Gambar 4.5 : Flowchart Sistem Dari Sisi Admin .....	69
Gambar 4.6 : Flowchart Sistem Dari Sisi Supervisor Divisi .....	70
Gambar 4.7 : User persona Supervisor Divisi .....	77
Gambar 4.8 : User persona Admin .....	77
Gambar 4.9 : User persona Mahasiswa .....	77
Gambar 4.10 : Concept Map Proposed System .....	79
Gambar 4.11 : Entity relationship diagram .....	80
Gambar 4.12 : Physical Data Model .....	81
Gambar 4.13 : Use case diagram .....	86
Gambar 4.14 : Home .....	88
Gambar 4.15 : Login .....	89

Gambar 4.16 : Forgot Password 1 .....	90
Gambar 4.17 : Email Verifikasi .....	90
Gambar 4.18 : Forgot Password 2.....	91
Gambar 4.19 : Pendaftaran PKL .....	92
Gambar 4.20 : Pendaftaran PKL 2 .....	92
Gambar 4.21 : Halaman Utama Applicant 1 .....	94
Gambar 4.22 : Halaman Utama Applicant 2 .....	94
Gambar 4.23 : Halaman Utama Applicant 3 .....	95
Gambar 4.24 : Lihat Profil .....	96
Gambar 4.25 : Identitas Pribadi.....	96
Gambar 4.26 : Dokumen Pendaftaran .....	97
Gambar 4.27 : Kelola Laporan Harian .....	99
Gambar 4.28 : Catat Laporan Harian .....	99
Gambar 4.29 : Revisi Laporan Harian .....	100
Gambar 4.30 : Lihat Laporan Harian .....	100
Gambar 4.31 : Download Laporan Harian .....	101
Gambar 4.32 : Formulir Pengajuan Sertifikat .....	102
Gambar 4.33 : Edit Formulir Pengajuan Sertifikat .....	103
Gambar 4.34 : Download Sertifikat .....	103
Gambar 4.35 : Pengajuan Data Penelitian.....	105
Gambar 4.36 : Edit Pengajuan Data Penelitian.....	105
Gambar 4.37 : Download Data Penelitian.....	106
Gambar 4.38 : Generate Laporan .....	107

Gambar 4.39 : Cetak Progress Laporan Harian .....	108
Gambar 4.40 : Cetak Jumlah Mahasiswa PKL .....	108
Gambar 4.41 : Kelola Data User .....	110
Gambar 4.42 : Kelola Data Mahasiswa 1 .....	111
Gambar 4.43 : Kelola Data Mahasiswa 2.....	111
Gambar 4.44 : Edit Data Mahasiswa.....	112
Gambar 4.45 : Kelola Data Applicant 1 .....	113
Gambar 4.46 : Kelola Data Applicant 2.....	114
Gambar 4.47 : Kelola Data Applicant 3.....	114
Gambar 4.48 : Kelola Data Applicant 4.....	115
Gambar 4.49 : Kelola Data Applicant 5.....	115
Gambar 4.50 : Kelola Data Applicant 6.....	116
Gambar 4.51 : Kelola Data Applicant 7.....	116
Gambar 4.52 : Kelola Data Supervisor 1 .....	118
Gambar 4.53 : Kelola Data Supervisor 2 .....	118
Gambar 4.54 : Kelola Data Supervisor 3 .....	119
Gambar 4.55 : Kelola Data Supervisor 4 .....	119
Gambar 4.56 : Monitor Laporan Harian 1.....	121
Gambar 4.57 : Monitor Laporan Harian 2.....	121
Gambar 4.58 : Monitor Laporan Harian 3.....	122
Gambar 4.59 : Download Laporan Harian .....	122
Gambar 4.60 : Menyetujui Sertifikat PKL 1 .....	124
Gambar 4.61 : Menyetujui Sertifikat PKL 2 .....	124

Gambar 4.62 : Menyetujui Sertifikat PKL 3 .....	125
Gambar 4.63 : Menyetujui Sertifikat PKL 4 .....	125
Gambar 4.64 : Menyetujui Pengajuan Data Penelitian 1 .....	127
Gambar 4.65 : Menyetujui Pengajuan Data Penelitian 2 .....	127
Gambar 4.66 : Menyetujui Pengajuan Data Penelitian 3 .....	128
Gambar 4.67 : Menyetujui Pengajuan Data Penelitian 4 .....	128
Gambar 4.68 : Generate Laporan 1 .....	131
Gambar 4.69 : Progress Laporan Mahasiswa PKL .....	131
Gambar 4.70 : Laporan Jumlah Mahasiswa PKL .....	132
Gambar 4.71 : Laporan Jumlah Applicant Terdaftar .....	132
Gambar 4.72 : Laporan Jumlah Pengajuan Data Penelitian .....	133
Gambar 4.73 : Laporan Jumlah Pengajuan Sertifikat .....	133
Gambar 4.74 : Lihat Data Mahasiswa 1 .....	134
Gambar 4.75 : Lihat Data Mahasiswa 2 .....	135
Gambar 4.76 : Evaluasi Laporan harian 1 .....	136
Gambar 4.77 : Evaluasi Laporan harian 2 .....	137
Gambar 4.78 : Evaluasi Laporan harian 3 .....	137
Gambar 4.79 : Evaluasi Laporan harian 4 .....	138
Gambar 4.80 : Evaluasi Laporan harian 5 .....	138
Gambar 4.81 : Usability Testing Login .....	141
Gambar 4.82 : Usability Testing Melihat Data Mahasiswa .....	142
Gambar 4.83 : Usability Testing Menyetujui Laporan Harian .....	142
Gambar 4.84 : Usability Testing Menolak Laporan Harian .....	142

Gambar 4.85 : Usability Testing Melihat Detail Laporan Harian.....	142
Gambar 4.86 : Usability Testing Rating Kemudahan Penggunaan.....	143
Gambar 4.87 : Misclick Usability Testing Lihat Data Mahasiswa .....	143
Gambar 4.88 : Usability Testing Pendaftaran PKL & Login.....	145
Gambar 4.89 : Usability Testing Forgot Password & Lihat Profil .....	145
Gambar 4.90 : Usability Testing Kelola Laporan Harian .....	145
Gambar 4.91 : Usability Testing Pengajuan Sertifikat.....	146
Gambar 4.92 : Usability Testing Pengajuan Data Penelitian.....	146
Gambar 4.93 : Usability Testing Generate Laporan .....	146
Gambar 4.94 : Usability Testing Rating Kemudahan Penggunaan.....	147
Gambar 4.95 : Misclick Usability Testing Daftar .....	147
Gambar 4.96 : Misclick Usability Testing Forgot Password .....	148
Gambar 4.97 : Misclick Usability Testing Lihat Profil.....	148
Gambar 4.98 : Usability Testing Login Admin .....	149
Gambar 4.99 : Usability Testing Kelola Data User .....	150
Gambar 4.100 : Usability Testing Monitor Laporan Harian.....	150
Gambar 4.101 : Usability Testing Menyetujui Pengajuan Sertifikat PKL.....	150
Gambar 4.102 : Usability Testing Menyetujui Pengajuan Data Penelitian .....	151
Gambar 4.103 : Usability Testing Generate Laporan .....	151
Gambar 4.104 : Usability Testing Rating Kemudahan Penggunaan.....	151

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Formulir Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penggunaan Karya
- Lampiran 4 : Dokumentasi Penggunaan Karya
- Lampiran 5 : Riwayat Hidup Peneliti

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di era perkembangan teknologi yang terus meningkat ini mengakibatkan setiap perusahaan harus terus berinovasi terutama dalam hal teknologi agar tidak tertinggal dari perusahaan lain. Hal ini dibuktikan dari kasus kegagalan yang dialami oleh perusahaan BlackBerry. Perusahaan tersebut mengalami kemunduran karena mengabaikan inovasi teknologi. BlackBerry sebelumnya pernah menjadi raksasa ponsel yang memiliki lebih dari 85 juta pengguna dan menguasai 50% pasar penjualan ponsel di dunia, tapi kemudian BlackBerry kehilangan lebih dari setengah nilai pasarnya karena BlackBerry gagal beradaptasi dengan teknologi sehingga menyebabkan kalah bersaing dengan inovasi Android dan IOS. Pada saat itu fitur yang dibanggakan oleh BlackBerry justru mampu digunakan dalam Android dan IOS. Dari kasus tersebut dapat dilihat mengenai pentingnya inovasi teknologi untuk bisa tetap bertahan di era persaingan bisnis yang semakin ketat.

Melakukan inovasi teknologi khususnya teknologi informasi ke dalam perusahaan akan membantu dalam meningkatkan performa perusahaan, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan. Hal ini terjadi karena dengan

membangun teknologi informasi didalam perusahaan akan membantu dalam mempermudah jalur komunikasi antar departemen sehingga setiap divisi perusahaan dapat bekerjasama dengan lancar.

Teknologi informasi telah menjadi kekuatan utama yang mendorong *transformasi* bisnis di era digital. *Transformasi* bisnis memiliki tujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, menghasilkan sumber nilai baru, dan mempersiapkan perusahaan untuk menghadapi tantangan kompetitif yang ditimbulkan oleh era digital (Westerman & Bonnet, *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*, 2014; Kane, Phillips, & Andrus, 2022).

Berdasarkan studi oleh Workday dan International Data Corporation (IDC) menunjukkan 96% eksekutif level tertinggi perusahaan-perusahaan di Indonesia memandang *transformasi* bisnis ke arah digital sebagai prioritas. Kemudian pada september 2021 di acara Virtual Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB) Member Day in Indonesia, wakil Kementerian Komunikasi Dan Informatika (Kemenkominfo) menyampaikan mengenai urgensi *transformasi* digital Indonesia salah satunya yaitu bisa mencapai visi Indonesia 2045, khususnya pada pembangunan manusia dan penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi.

PT Pengembangan Pariwisata Indonesia merupakan perusahaan yang berfokus pada pengembangan dan pengelolaan kawasan pariwisata di Indonesia yang memiliki visi menjadi pengembang destinasi wisata kelas dunia. Perusahaan ini telah dipercaya selama bertahun-tahun sebagai tuan rumah berbagai event resmi berskala internasional seperti APEC 2013, Miss World 2013, IMF-World Bank



Group Annual Meeting 2018, Presidensi G20 2022, KTT AIS Forum 2023, dan yang terbaru yaitu WWF 2024.

Mengingat lingkup kerjanya yang luas PT. Pengembangan Pariwisata Indonesia menjadi salah satu perusahaan yang concern dengan *transformasi* digital. Pada tahun 2016 perusahaan memulai langkah *transformasi* yang meliputi 3 fase yaitu *Assessment Diagnosis & Literature Study*, *Development of HR Management System Transformation*, dan *Monitor Implementasi Program Transformasi Perusahaan dan Transformasi Sistem Manajemen SDM*. Selain itu pada tahun 2016 perusahaan juga mulai merencanakan untuk menyusun dokumen kebijakan dan prosedur tata kelola TI serta memperbaharui Rencana Induk Teknologi Informasi (Master Plan TI) yang akan menjadi pedoman dalam pengelolaan dan implementasi TI untuk periode 5 tahun kedepan. Dalam rangka peningkatan pelayanan berbasis teknologi informasi untuk menunjang bisnis perusahaan biaya yang dikeluarkan untuk pengembangan infrastruktur teknologi informasi selama tahun 2016 adalah ± Rp 3 miliar. Adapun beberapa sistem informasi yang dipergunakan oleh perusahaan dari tahun 2016 hingga saat ini yaitu Aplikasi Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) untuk merangkum bisnis proses yang ada di bagian PKBL, E-Office untuk pengelolaan surat-surat perusahaan, HRIS untuk pengelolaan karyawan, ERP (Enterprise Resource Planning) untuk mendukung proses keuangan, E-Procurement untuk proses pengadaan barang dan jasa, serta Tiger untuk pengelolaan aset perusahaan.

Namun dari penggunaan sistem-sistem informasi tersebut ada bagian yang sudah tersentuh oleh *transformasi* digital tapi masih belum optimal yaitu

pengelolaan PKL. Pada bagian pengelolaan PKL termasuk yang urgent untuk dibuatkan sistem karena PT Pengembangan Pariwisata Indonesia merupakan perusahaan yang rutin menerima mahasiswa PKL. Pada tahun 2020 jumlah mahasiswa yang diterima yaitu 9 orang, kemudian tahun 2021 sebanyak 15 orang, tahun 2022 sebanyak 19 orang, dan tahun 2023 sebanyak 33 orang. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa ada pertumbuhan penerimaan mahasiswa PKL dari tahun 2020 sampai 2023. Peningkatan jumlah mahasiswa PKL setiap tahunnya tentu membuat perusahaan harus mencari cara pengelolaan mahasiswa PKL agar operasional perusahaan dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Maka dari itu diperlukan pengembangan teknologi yang sebelumnya dipergunakan oleh perusahaan dalam mengelola absensi PKL menjadi sistem informasi manajemen PKL yang dapat mengelola keseluruhan kegiatan PKL perusahaan.

Selain itu berdasarkan observasi serta wawancara yang dilakukan diketahui bahwa perusahaan memiliki beberapa permasalahan atau kendala dalam pengelolaan mahasiswa PKL. Permasalahan pertama perusahaan masih kurang efektif dalam mengelola absensi mahasiswa PKL. Di mana proses absensi hanya dilakukan satu kali setiap bulan pada saat proses pengumpulan laporan bulanan PKL. Hal ini tentunya akan menyebabkan mudahnya data kehadiran dimanipulasi karena tidak adanya data absensi yang tercatat setiap harinya, serta kesulitan pihak manajemen dalam memantau kehadiran mahasiswa PKL secara real time.

Permasalahan Kedua, pengumpulan laporan bulanan dalam bentuk power point dapat memudahkan manipulasi data. Salah satu syarat laporan bulanan dapat diterima oleh Human Capital yaitu sudah ditandatangani oleh Supervisor Divisi.

Sedangkan dengan pengetahuan akan teknologi oleh mahasiswa bisa berbuat curang dengan mengcopy tanda tangan Supervisor Divisi yang bulan sebelumnya. Sehingga sulit untuk memastikan kebenaran apakah laporan tersebut memang benar sudah disetujui oleh Supervisor Divisi atau tidak. Kemudian pengumpulan yang melalui e-mail bisa menimbulkan keterlewatan email dibaca oleh Human Capital. Karena ada kemungkinan email tersebut tenggelam oleh berbagai email lain. Lambatnya penerimaan email oleh Human Capital bisa menimbulkan terjadinya keterlambatan dalam pelaporan kinerja dan evaluasi mahasiswa PKL.

Permasalahan ketiga, berdasarkan dari wawancara yang dilakukan kepada Human Capital perusahaan, mengungkapkan bahwa saat ini perusahaan sudah memanfaatkan teknologi untuk membantu dalam manajemen kegiatan mahasiswa PKL tetapi belum optimal. Di mana saat ini hanya terbatas pada pencatatan absensi mahasiswa yang melalui microsoft form. Sehingga menyebabkan perusahaan dapat menghadapi kesulitan dalam melacak progres, evaluasi, dan administrasi terkait. Sehingga jika ada sistem informasi pengelolaan PKL akan lebih maksimal lagi.

Sistem informasi tersebut bisa mendukung kegiatan divisi sumber daya manusia terutama dalam mengelola Praktik Kerja Lapangan yang meliputi mulai dari proses daftar PKL, melakukan pencatatan kehadiran, mengevaluasi kinerja, memperoleh data, memantau pekerjaan yang dilakukan mahasiswa selama melaksanakan PKL, sampai dengan pengajuan sertifikat PKL. Selain itu sistem informasi tersebut akan menjadi langkah signifikan dalam modernisasi dan peningkatan kualitas manajemen PKL. Sistem informasi manajemen PKL merupakan solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut. Di mana

dengan mengembangkan teknologi yang dipergunakan perusahaan saat ini menjadi sistem informasi manajemen PKL akan mempermudah departemen sumber daya manusia dalam mengelola seluruh kegiatan praktik kerja lapangan di perusahaan.

Sebelum membuat sistem informasi manajemen PKL tentu diperlukan perencanaan yang tepat untuk mengurangi kesalahan. Maka dari itu diperlukan pembuatan prototype sistem informasi manajemen PKL untuk membantu manajemen perusahaan untuk melihat seperti apa gambaran website yang akan dibuat.

Tapi jika sistem informasi yang dibangun berbasis aplikasi tentunya akan memberikan kesulitan bagi pengguna, karena pengguna harus *download* aplikasi tersebut sehingga memerlukan ruang penyimpanan yang cukup besar. Oleh karena itu agar sistem informasi yang dibangun lebih efisien maka sistem informasi manajemen PKL tersebut lebih baik dibuat berbasis website karena akan lebih mudah diakses oleh pengguna, dan akan menghemat ruang penyimpanan. Web based application merupakan suatu aplikasi yang tidak memerlukan penginstalan pada komputer, yang dapat berjalan dengan menggunakan basis teknologi web atau browser. Aplikasi ini dapat diakses di mana saja asalkan didukung oleh koneksi internet.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Desain Sistem Informasi Manajemen PKL Di PT. Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua”. Desain sistem informasi ini menghasilkan output berupa prototype sistem informasi manajemen PKL. Dengan tujuan untuk memberikan gambaran sistem informasi yang membantu Departemen Sumber

Daya Manusia dalam mengelola kegiatan PKL di perusahaan, serta membantu perusahaan dalam melakukan digitalisasi bisnis pada divisi Sumber Daya Manusia.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana *prototype* sistem informasi manajemen PKL pada PT. Pengembangan Pariwisata Indonesia yang dipergunakan untuk mengelola mahasiswa PKL sehingga akan meningkatkan kualitas manajemen PKL dan mendorong *transformasi* bisnis perusahaan?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu berfokus pada pembuatan *prototype* sistem informasi yang diperuntukan untuk membantu departemen SDM dan Supervisor Divisi dalam mengelola mahasiswa PKL, dan mempermudah mahasiswa PKL dalam melaporkan kegiatan yang mereka lakukan sehari-hari. *Prototype* sistem informasi yang dirancang ini akan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* dengan menggunakan platform Figma untuk merancang *prototype*-nya. Kemudian menggunakan platform Maze untuk melakukan *usability testing*-nya.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan *prototype* sistem informasi manajemen PKL pada PT. Pengembangan Pariwisata Indonesia untuk mengelola

mahasiswa PKL sehingga akan meningkatkan kualitas manajemen PKL dan mendorong *transformasi* bisnis perusahaan.

## 1.5 Kontribusi Hasil Penelitian

### 1.5.1 Kontribusi Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi dalam menjawab permasalahan-permasalahan yang terjadi pada divisi sumber daya manusia dalam mengelola mahasiswa yang melaksanakan PKL. Selain itu hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya serta sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sistem informasi.

### 1.5.2 Kontribusi Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa peningkatan efisiensi dan efektifitas dalam pengelolaan mahasiswa PKL pada divisi sumber daya manusia.

## 1.6 Metode Yang Digunakan

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode penelitian *User Centered Design* (UCD) atau metode penelitian yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Metode *User Centered Design* adalah metode penelitian yang digunakan untuk menciptakan experience atau pengalaman yang sesuai dengan kebutuhan dari user. Metode penelitian ini memiliki empat tahapan yaitu tahap menentukan konteks penggunaan, tahap menentukan kebutuhan pengguna, tahap

membuat desain solusi, dan tahap evaluasi desain. Pada tahap menentukan konteks penggunaan digambarkan bagaimana *existing flowchart* dari teknologi yang digunakan perusahaan dan *proposed flowchart* dari sistem yang diusulkan. Berikutnya pada tahap menentukan kebutuhan pengguna dilakukan pengumpulan data melalui teknik observasi dan wawancara sehingga menghasilkan *user persona* untuk masing-masing user. Kemudian pada tahap membuat desain solusi dilakukan perancangan *prototype* menggunakan platform Figma dan pada tahap evaluasi desain dilakukan *usability testing* menggunakan platform Maze.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dilakukan secara sistematis untuk menjabarkan garis besar dari setiap bagian penelitian. Berikut merupakan uraian sistematika penulisannya:

a. Bagian Awal

Pada bagian awal skripsi berisi halaman judul, halaman persetujuan skripsi, halaman pengesahan skripsi, halaman motto, halaman pernyataan keaslian karya skripsi, halaman abstract, halaman prakata, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, dan halaman daftar lampiran.

b. Bagian Isi

Pada bagian isi terbagi menjadi lima bab yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas mengenai teori-teori yang relevan yang dijadikan sebagai dasar dalam penyusunan skripsi

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini membahas mengenai gambaran perusahaan yang meliputi profil perusahaan, sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi, misi dan tujuan perusahaan, serta bidang usaha perusahaan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai bentuk kegiatan, sumber daya yang dibutuhkan, hasil desain dan inovasi, indikator keberhasilan program, jadwal penelitian, serta implikasi ekonomi.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas mengenai simpulan dari penelitian yang telah dilakukan, serta saran-saran yang diajukan oleh penulis.

### c. Bagian Akhir

Pada bagian akhir skripsi berisi daftar pustaka dan lampiran.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## **BAB V**

### **PENUTUP**

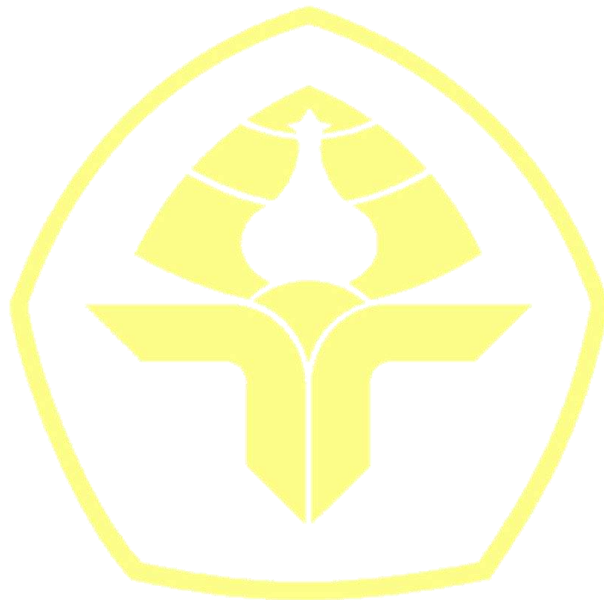
#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan dengan metode UCD (User Centered Design), maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan prototype sistem informasi manajemen PKL untuk pengelolaan praktik kerja lapangan di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia. Prototype sistem informasi ini didesain dengan menggunakan Figma dan diuji menggunakan Maze.co. Output yang dihasilkan dari penelitian ini selain prototype yaitu: Flowchart, User Persona, Concept Map, Entity Relationship Diagram, dan Use Case Diagram. Berdasarkan dari hasil usability testing yang dilakukan kepada calon user, maka dapat disimpulkan bahwa prototype sistem informasi manajemen PKL ini dapat dengan mudah dipahami dan digunakan oleh para user.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan yaitu sebaiknya manajemen perusahaan bisa merealisasikan prototype tersebut. Berdasarkan dari hasil penelitian, prototype sistem informasi manajemen praktik kerja lapangan dapat dengan mudah dipahami penggunaannya oleh para user. Keberadaan sistem

informasi tersebut tentunya akan membantu pihak manajemen perusahaan dalam mengelola praktik kerja lapangan di perusahaan, serta membantu mahasiswa dalam mencatatkan kegiatannya. Sehingga adanya sistem informasi tersebut bisa membantu perusahaan dalam efisiensi operasional dan mendorong transformasi bisnis perusahaan ke arah digital.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Academy, Binar. (n.d.). 70% Perusahaan Gagal Bertransformasi Digital, Ini Penyebabnya. <https://www.binaracademy.com/blog/perusahaan-gagal-bertransformasi-digital>.
- Anendya, Aorinka. (2023). Aplikasi Berbasis Web: Pengertian, Jenis, Contoh, & Keunggulan. <https://www.dewaweb.com/blog/aplikasi-berbasis-web/>.
- Anggraeni, Riska., & Maulani, Isma Elan. (2023). *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Bisnis Modern*. *Jurnal Sosial Dan Teknologi*, 3(2), 94-98. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v3i2.635>
- Anggraini, Ervina. (2023). 4 Kunci Keberhasilan Transformasi Digital Dan Contoh Perusahaan Yang Sukses Menerapkannya. <https://computradetech.com/id/blog-id/4-kunci-keberhasilan-transformasi-digital-dan-contoh-perusahaan-yang-sukses-menerapkannya/>.
- Atmanegara, Sepnugraha. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Praktik Kerja Lapangan Berbasis Website: Studi Kasus Di SMK PIRI 2 Yogyakarta [Thesis S1 Teknik Informatika]. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Azis, R. (2016). *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Penerbit Sibuku
- Bekti, Bintu Humairah. (2015). *Mahir Membuat Website Dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: ANDI.
- Eugenia, M.P., Abdurrofi. M., Almahenzar, B., & Khoirunnisa, A. (2022). Pendekatan Metode User-Centered Design Dan System Usability Scale Dalam Redesain Dan Evaluasi Antarmuka Website. *Jurnal Statistik*, 573-584. 10.34123/semnasoffstat.v2022i1.1454
- Erwin., Judijanto, Loso., Anggraeni, Annisa Fitri., & Nurfaidah. (2024). Sistem Informasi Manajemen (Teori, Prinsip, dan Penerapan). [https://www.researchgate.net/publication/378156460\\_SISTEM\\_INFORMASI\\_MANAJEMEN\\_Teori\\_Prinsip\\_dan\\_Penerapan\\_Penulis\\_Penerbit](https://www.researchgate.net/publication/378156460_SISTEM_INFORMASI_MANAJEMEN_Teori_Prinsip_dan_Penerapan_Penulis_Penerbit).

- Evandio, Akbar. (2021). Perusahaan Indonesia Mulai Prioritaskan Transformasi Digital.  
<https://teknologi.bisnis.com/read/20210715/266/1417909/perusahaan-indonesia-mulai-prioritaskan-transformasi-digital>.
- Farizi, Muhammad I.A. (2022). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Digital Media Telematika Lamongan [Skripsi S1 Manajemen]. Universitas Islam Malang.
- Febriani, R., Mary, T., & Pernanda, A.Y. (2022). Sistem Informasi Monitoring Praktik Kerja Lapangan (PKL) Berbasis Web di SMK Negeri 1 Sintuk Toboh Gadang. *Jurnal Pustaka Data*, 2(2), 95-102.  
[10.55382/jurnalpustakadata.v2i2.291](https://doi.org/10.55382/jurnalpustakadata.v2i2.291)
- Gonel. (2023, Mei 25). Contoh Use Case Scenario: Penggunaan Yang Terbaik Untuk Bisnis Anda. <https://www.gonel.id/contoh-use-case-scenario/>
- Guntoro. (2023). Website Statis Dan Dinamis: Pengertian, Contoh, Dan Perbedaan. <https://badoystudio.com/website-statis-dan-dinamis/>
- Hartono, Budi, dkk. (2023). *Transformasi Bisnis di Era Digital*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hasanah, F.N., & Untari, R.S. (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak (Entity Relationship Diagram)*. Sidoarjo: Umsida Press.
- Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. repository.stei.ac.id/8663/3/BAB%20II.pdf
- IT Untukmu. (2023). Materi 3: Model Entity-Relationship (ERD). <https://programmerdadakan.blogspot.com/2023/01/materi-3-model-entity-relationship-erd.html>.
- ITDC. (2016). Annual Report ITDC. <https://www.itdc.co.id/annual-report>.
- K, Amira. (2021). Pengertian Data: Fungsi, Manfaat, Jenis, Dan Contohnya. [https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-data/#google\\_vignette](https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-data/#google_vignette).
- Kane, G. C., Phillips, A. N., & Andrus, J. R. (2022). *The Technology Fallacy: How People Are The Real Key to Digital Transformation*. The MIT Press.
- Maarif, Samsul. (2023). Metode Penelitian Kualitatif [Modul Pendidikan]. Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
- Manis. (2023). Pengertian Peta Konsep: Ciri, Manfaat, Jenis Dan Cara Menyusun Peta Konsep. <https://www.pelajaran.co.id/pengertian-peta-konsep/>
- Media, Admin. (2024). Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD) Menurut Para Ahli. <https://creatormedia.my.id/pengertian-entity-relationship-diagram-erd-menurut-para-ahli/>

- Misbakhudin, M.Y., & Prapanca, A. (2023). Pembuatan Sistem Monitoring Dan Evaluasi Praktik Kerja Lapangan Berbasis Web Untuk Mengukur Kedisiplinan Dan Ketaatan Dalam Pelaporan Kegiatan. *Jurnal IT-EDU*, 8(2), 17-24. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/it-edu/article/view/57106>
- Muhammad, Ariffud. (2023, Mei 24). Use Case Diagram: Pengertian, Contoh, Simbol, Cara Membuatnya. <https://www.niagahoster.co.id/blog/use-case-diagram-adalah/#:~:text=Use%20case%20diagram%20adalah%20jenis%20diagram%20UML%20%28Unified,dapat%20dilakukan%20aktor%20terhadap%20use%20case%20secara%20rinci>
- Nikmah, W., Afifatul, M., Widyansyah, D., & Anshori, M.I. (2023). Penggunaan Teknologi Dalam Pengembangan SDM. *Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah*, 1(5), 366-386. <https://doi.org/10.59059/mutiara.v1i4.511>
- Nurfaizi, K., & Hindarto, D. (2023). Web-Based Student Internship Attendance Application System for Effective Student Attendance Monitoring. *International Journal Software Engineering And Computer Science*, 3(3), 238-245. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v3i3.1760>
- Octavian, R.H., Jonemaro, E.M.A., & Akbar, M.A. (2022). Perancangan Perancangan User Experience Sistem Informasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Berbasis Website Menggunakan Pendekatan Human-Centered Design (Studi Kasus: SMKN 2 Kota Serang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(9), 4286-4295. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Perreault, W.D., & E, J.M. (2006). *Essentials of Marketing: A Global-Managerial Approach (Kualitatif Method)*, Tenth Edition, New York: McGraw-Hill.
- Pratama, Mohammad Yoga. (2021). Urgensi Dan Upaya Pemerintah Untuk Transformasi Digital Indonesia. <https://katadata.co.id/indepth/opini/61c562cba3dc7/urgensi-dan-upaya-pemerintah-untuk-transformasi-digital-indonesia>
- Ramadani, S.S., Kurniawan, H., & Wijaya, R.F. (2022). Online Attendance System Website Based At The Village Hall Office Paya Bakung Using The Waterfall Method. *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, 4(1), 505-511. <https://doi.org/10.37385/jaets.v4i1.1178>
- Revou. (n.d.). Usability Testing. <https://revou.co/kosakata/usability-testing>.
- Safitri, D.A.L., Zahra, H.M.A., & Afirianto, T. (2022). Perancangan Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan Berbasis Mobile Menggunakan Metode Human Centered Design Di SMK Negeri 1 Sumenep. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(8), 3796-3804. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- Sofyan, A., Sari, A.O., & Zuraidah, E. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Absensi Karyawan Berbasis Website. *Jurnal Informatika dan Teknologi*, 4(2), 301-311. <https://doi.org/10.29408/jit.v4i2.3721>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thabroni, Gamal. (2022). Pengertian Data Dan Informasi. <https://serupa.id/pengertian-data-dan-informasi/>.
- Thabroni, Gamal. (2022). Sistem Informasi Sumber Daya Manusia: Pengertian, Model, Komponen, Dsb. <https://serupa.id/sistem-informasi-sumber-daya-manusia-pengertian-model-komponen-dsb/>
- Trianto. (2013). *Model-Model Pembelajaran Inovatif Progresif (Penjelasan Konsep Map)*. Jakarta: Kencana.
- Westerman, G., & Bonnet, D. (2014). *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Harvard Business Review Press.
- Wicaksono, Soetam Rizky. (2023). *Usability Testing*. Malang: CV. Seribu Bintang.
- Zakky. (2020). Pengertian Sistem | Definisi, Unsur-Unsur, Jenis-Jenis, Dan Elemennya. <https://www.zonareferensi.com/pengertian-sistem/#:~:text=Menurut%20KBBI%20%28Kamus%20Besar%20Bahasa%20Indonesia%29%2C%20pengertian%20sistem,dari%20pandangan%2C%20teori%2C%20asas%2C%20dan%20sebagainya.%203%20Metode>



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## LAMPIRAN 1 : FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
 POLITEKNIK NEGERI BALI  
 JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
**PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL**  
 Laman: [www.bisnis.pnb.ac.id](http://www.bisnis.pnb.ac.id) Email: [bisnis@pnb.ac.id](mailto:bisnis@pnb.ac.id). Telp. (0361) 701981 (hunting)  
 ,701128

### PROSES BIMBINGAN SKRIPSI

PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL TA 2023/2024

Nama Mahasiswa : Ni Komang Sinta Devi  
 NIM : 2015744143  
 Judul SKRIPSI : Prototype Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan  
 Di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua.

NO	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1.	17/04/2024	- Pembahasan Bab 1 - Revisi Bab 1	<i>fls</i>
2.	25/04/2024	- Pembahasan revisi bab 1 - Acc bab 1	<i>fls</i>
3.	07/05/2024	- Pembahasan bab 2 - Revisi bab 2	<i>fls</i>
4.	13/05/2024	- Pembahasan revisi bab 2 - Revisi bab 2 (Kerangka teoritis)	<i>fls</i>
5.	21/05/2024	- Pembahasan revisi bab 2 (kerangka teoritis) - Pembahasan bab 3 - Revisi bab 3 (struktur organisasi)	<i>fls</i>
6.	05/06/2024	- Pembahasan revisi bab 3 (jenis struktur organisasi) - Acc bab 2 dan 3	<i>fls</i>
7.	19/06/2024	- Pembahasan bab 4 - Revisi bab 4 (Flowchart alur sistem)	<i>fls</i>
8.	21/06/2024	- Acc bab 4 - Perubahan judul skripsi	<i>fls</i>
9.	04/07/2024	- Acc bab 5	<i>fls</i>
10.	12/07/2024	- Melengkapi form skripsi dan meminta tanda tangan terkait dokumen skripsi kepada pembimbing	<i>fls</i>

Badung, 12 Juli 2024  
 Pembimbing I,

**Ir. Ni Wawan Sukartini, M.Ag.**  
 NIP. 196204221990032002





POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

**PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL**

Laman: [www.bisnis.pnb.ac.id](http://www.bisnis.pnb.ac.id) Email: [bisnis@pnb.ac.id](mailto:bisnis@pnb.ac.id) Telp. (0361) 701981 (hunting)  
.701128

### PROSES BIMBINGAN SKRIPSI

PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL TA 2023/2024

Nama Mahasiswa : Ni Komang Sinta Devi  
NIM : 2015744143  
Judul SKRIPSI : Prototype Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan  
Di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia Cabang Nusa Dua.

NO	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1.	24/09/2024	- Pembahasan bab 1 - Revisi bab 1	
2.	06/05/2024	- Pembahasan revisi bab 1 - Pembahasan bab 2 dan revisi bab 2	
3.	19/05/2024	- Pembahasan revisi bab 2 (penelitian terdahulu dan kerangka teoritis).	
4.	31/05/2024	- Pembahasan bab 3 dan bab 4 - revisi bab 4 (Prototype), (Flowchart)	
5.	04/06/2024	- Pembahasan revisi bab 4 (prototype), (Flowchart)	
6.	12/06/2024	- Pembahasan bab 4 (ERD, Use Case Diagram - Revisi bab 4 dan Penambahan physical data model)	
7.	20/06/2024	- Pembahasan revisi bab 4 (ERD, Use case diagram, physical data model). - Mengecek konsistensi ERD, UCD, PDM dengan prototype	
8.	27/06/2024	- Pembahasan bab 4 (Usability testing)	
9.	08/07/2024	- Pembahasan bab 5 - Revisi bab 5 implikasi ekonomi	
10.	12/07/2024	- Acc bab 1, 2, 3, 4, 5 - melengkapi form skripsi dan meminta tanda tangan dosen pembimbing terkait dokumen skripsi.	

Badung, 12 Juli 2024  
Pembimbing II,

**Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs**  
NIP. 198409092014042001

## LAMPIRAN 2 : SURAT KETERANGAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

Laman: [www.bisnis.pnb.ac.id](http://www.bisnis.pnb.ac.id) Email: [bisnis@pnb.ac.id](mailto:bisnis@pnb.ac.id) Telp. (0361) 701981 (hunting) ,701128

### SURAT KETERANGAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Judul awal:

Prototype Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan Di PT. Pengembangan Pariwisata Indonesia  
Cabang Nusa Dua.

oleh

Nama : Ni Komang Sinta Devi

NIM : 2015744143

Kelas : 8C MBI

diubah menjadi:

Desain Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan Di PT. Pengembangan Pariwisata Indonesia  
Cabang Nusa Dua.

atas saran (*pilih satu atau lebih*)

- Pembimbing I selama masa pembimbingan
- Pembimbing II selama masa pembimbingan
- Penguji pada saat ujian

dengan alasan

Kata prototype pada judul kurang sesuai dengan isi skripsi, sehingga sebaiknya kata prototype tersebut  
diganti menjadi desain.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Manajemen Bisnis Internasional

Ketut Vini Elfarosa, SE., MM  
NIP. 197612032008122001

Badung, 14 Agustus 2024  
Penguji

Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs  
NIP. 198409092014042001

## LAMPIRAN 3 : SURAT KETERANGAN PENGGUNAAN KARYA



### **SURAT KETERANGAN**

No. 037/S.Ket/ITDC.05.01/VII/2024

1. Yang bertanda tangan dibawah ini Direksi PT Pengembangan Pariwisata Indonesia, menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Ni Komang Sinta Devi  
NIM : 2015744143  
Kelas : 8C  
Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional  
Jurusan : Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali  
Peruntukan : Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa

Telah menghasilkan karya berupa *Prototype* Sistem Informasi Manajemen Praktik Kerja Lapangan di PT Pengembangan Pariwisata Indonesia.

Departemen *Human Capital* menggunakan konsep dan ide karya tersebut sebelum melakukan pengembangan aplikasi untuk memastikan sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tujuan penggunaan *prototype* ini untuk membantu Manajemen dalam memahami bagaimana sistem akan berfungsi dan terlihat melalui visualisasi desain yang ditampilkan.

2. Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan untuk kelengkapan administrasi.

Nusa Dua, 16 Juli 2024.

A.N DIREKSI

VICE PRESIDENT HUMAN CAPITAL & GENERAL AFFAIR



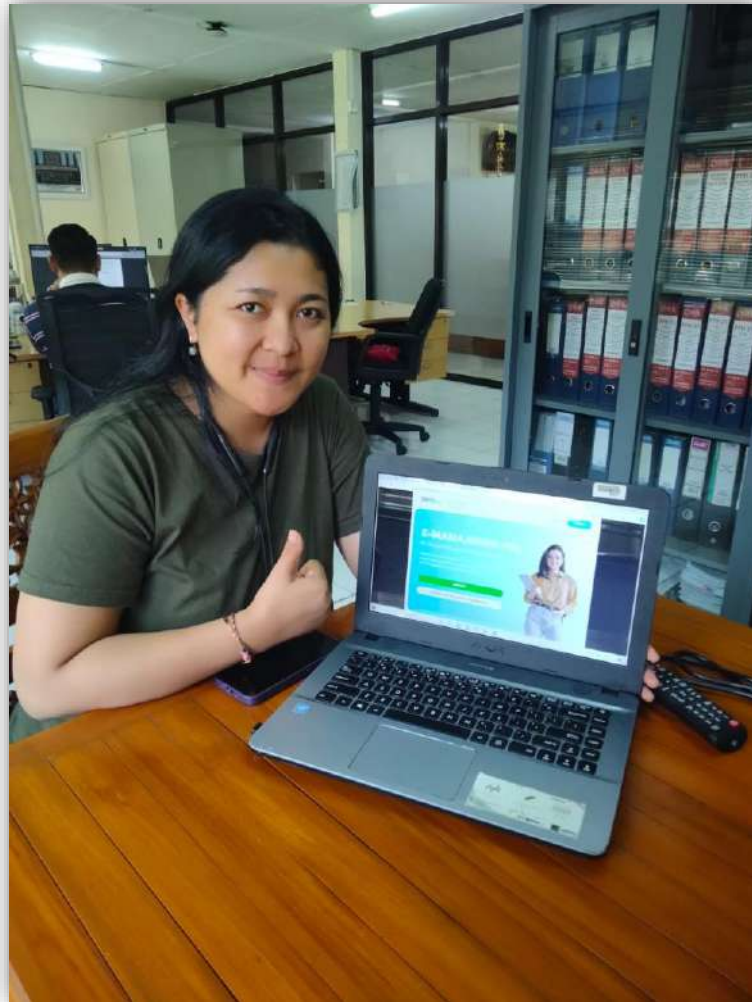
**NI MADE RIA KURNIASIH ASTUTY**

#### Representative Office Jakarta

Menara BCA (antai 39)  
Jl. MH Thamrin No.1  
Jakarta Pusat, 10310, Indonesia  
+6221 8084 2791  
info@itdc.co.id  
www.itdc.id



**LAMPIRAN 4 : DOKUMENTASI PENGGUNAAN KARYA**



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## LAMPIRAN 5 : RIWAYAT HIDUP PENELITI



Nama : Ni Komang Sinta Devi

Jenis Kelamin : Perempuan

TTL : Denpasar, 10 September 2002

Alamat : Jl. By Pass Ngurah Rai No.33

NIM : 2015744143

Kelas : 8C

Jurusan : Administrasi Bisnis

Prodi : D4 Manajemen Bisnis Internasional

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 12 Juli 2024

**Ni Komang Sinta Devi**