

**IMPLEMENTASI PENGGUNAAN *REQUEST FORM* (RF)
DALAM *INVENTORY CONTROL* DI DEPARTMENT
ENGINEERING PADA PT AEROFOOD ACS UNIT
DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

Ni Komang Junita Anggreni

NIM 2115713178

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

**IMPLEMENTASI PENGGUNAAN *REQUEST FORM* (RF)
DALAM *INVENTORY CONTROL* DI DEPARTMENT
ENGINEERING PADA PT AEROFOOD ACS UNIT
DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

Ni Komang Junita Anggreni

NIM 2115713178

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Komang Junita Anggreni
NIM : 2115713178
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek Akhir saya dengan judul:

“Implementasi Penggunaan Request Form (RF) dalam Inventory Control di Department Engineering Pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar”

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah Projek Akhir ini dan disebutkan pada daftar Pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI
POLITEKNIK
Badung, 08 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Ni Komang Junita Anggreni
NIM 2115713178

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

IMPLEMENTASI PENGGUNAAN REQUEST FORM (RF) DALAM INVENTORY CONTROL DI DEPARTMENT ENGINEERINGN PADA PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR

Projek Akhir ini diajukan guna memahami syarat untuk memperoleh Ijazah Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Ni Komang Junita Anggreni
NIM 2115713178

Badung, 21 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji I Made Widiantera, S.Psi, M.Si NIP 197902182003121002	
Dosen Penguji 1, Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.AK.,M.Si NIP 199206132019032023	
Dosen Penguji 2, Ir. Ni Wayan Sukartini, M.Agb NIP 196204221990032002	

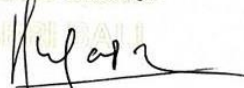
Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1



Ida Bagus Sanjaya, SE,MM
NIP 196307301989031002

Dosen Pembimbing 2



I Nyoman Sukayasa, SH., MH
NIP 196312311992031015

Disahkan oleh:
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua



Nyoman Indan Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D
NIP 196409291990032003

Disahkan oleh:
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Widiantera, S.Psi., M.Si
NIP 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“IMPLEMENTASI PENGGUNAAN REQUEST FORM (RF) DALAM INVENTORY CONTROL DI DEPARTMENT ENGINEERING PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR “**.

Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah salah satu memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing serta sebagai pihak yang membantu sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.,MBA.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin bimbingan dan pengarahann dalam penyusunan tugas akhir ini.

3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi.,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Ni Nyoman Teristiyana Winaya, SE, MM selaku koordinator Tugas Akhir.
5. Bapak Ida Bagus Sanjaya, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak I Nyoman Sukayasa, SH., MH selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, motivasi serta saran-saran sehingga penyusunan Tugas Akhir ini bisa berjalan dengan lancar.
6. Bapak I Made Sudiarta selaku Manager Engineering dan Bapak Marojahan Sitorus selaku Supervisor Engineering PT Aerofood ACS Unit Denpasar yang telah membantu, membimbing, memberi informasi data terkait tugas akhir serta motivasi sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
7. Seluruh Staff Engineering dan Karyawan PT Aerofood ACS Unit Denpasar yang telah memberikan motivasi dan informasi dalam melengkapi Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman, orang tua dan semua pihak yang telah memberikan motivasi dan sumbangan pikiran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. *Last but no least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini belum sempurna dan banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Untuk itulah dengan ucapan terima kasih penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca guna kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata, bila ada kesalahan dalam pembuatan laporan yang dapat menyinggung perasaan bagi pembaca, penulis memohon maaf dengan segala kerendahan hati. Penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Badung, 8 Agustus 2024

JURUSAN ADMINISTRASI E
POLITEKNIK NEGERI BALI



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....i

PRAKATA..... ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN..... x

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Pokok Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

E. Metode Penelitian 9

1. Lokasi Penelitian 9

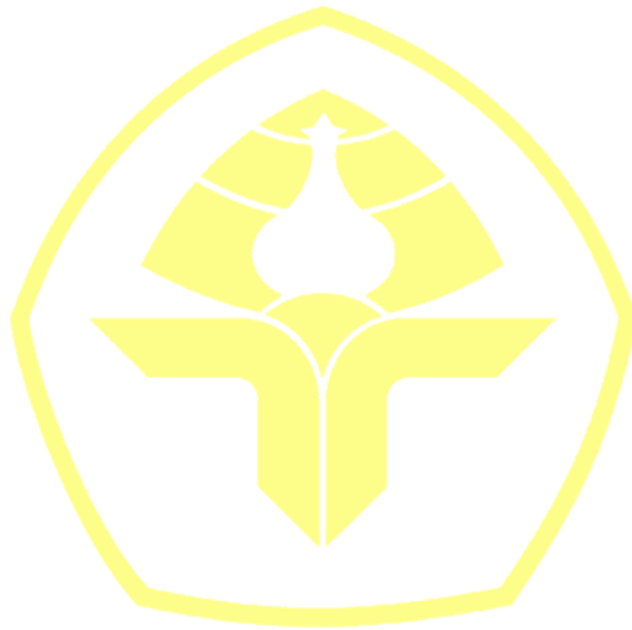
2. Objek Penelitian..... 9

3. Data Penelitian 9

4. Teknik Pengumpulan Data 10

5. Teknik Analisa Data	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Manajemen	13
B. Persediaan (Inventory).....	19
C. Pengendalian Persediaan (<i>Inventory Control</i>).....	26
D. Barang.....	32
E. Flowchart.....	33
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	37
A. Sejarah Perusahaan	37
B. Visi dan Misi Perusahaan	41
C. Lokasi Perusahaan	42
D. Bidang Usaha.....	45
E. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Kebijakan Perusahaan.....	56
B. Analisis dan Interpretasi Data	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan	74

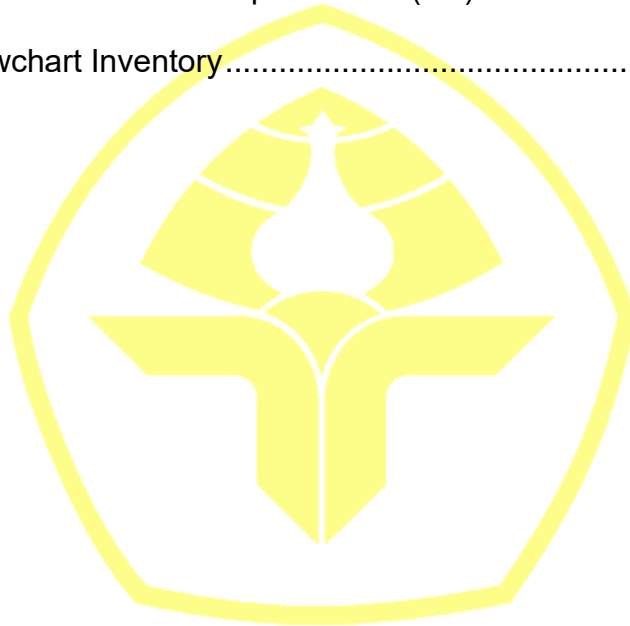
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Flowchart.....	36
Gambar 3.1 Logo PT Aerofood ACS Unit Denpasar	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Aerofood ACS Unit Denpasar.....	48
Gambar 4.1 Stok barang sistem dan Stok fisik	62
Gambar 4.2 Request Form (RF)	64
Gambar 4.3 Flowchart Proses Request Form (RF).....	66
Gambar 4.4 Flowchart Inventory.....	69



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan wawancara.....	80
Lampiran 2: Request Form (RF)	81
Lampiran 3: Form Reservation.....	82
Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara	83
Lampiran 5: Surat Keterangan Penyelesaian Projek Akhir.....	84
Lampiran 6: Proses Bimbingan Dosen Pembimbing I.....	85
Lampiran 7: Proses Bimbingan Dosen Pembimbing II.....	86
Lampiran 8 : Keterangan Penggantian Judul Tugas Akhir	87



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada suatu perusahaan persediaan memiliki peranan yang sangat penting. Persediaan (*inventory*) merupakan stok barang yang disimpan oleh suatu perusahaan untuk memenuhi permintaan pelanggan dan kebutuhan operasional perusahaan. Umumnya setiap jenis perusahaan memiliki berbagai bentuk persediaan dan pengendalian untuk menyeimbangkan persediaan yang tersedia. Dalam hal ini, menurut Haming dan Nurnajamudin (2014), persediaan adalah sumber daya ekonomi fisik yang perlu diadakan dan dipelihara untuk menunjang kelancaran produksi, meliputi bahan baku (*raw material*), produk jadi (*finish product*), komponen rakitan (*component*), bahan pembantu (*substance material*), dan barang sedang dalam proses pengerjaan (*working in process inventory*).

setiap perusahaan pabrik, tergantung dari volume produksinya, jenis perusahaan dan prosesnya”.

Persediaan atau *inventory* memiliki peran penting bagi perusahaan untuk mempermudah dan memperlancar operasional perusahaan baik proses produksi maupun penjualannya. Besarnya pengaruh persediaan pada perusahaan harus diimbangi dengan pengelolaan yang baik agar jumlah atau tingkat persediaan tidak kurang dan tidak melebihi dari yang dibutuhkan sehingga target yang dimiliki perusahaan tercapai. Pengelolaan perusahaan yang tidak terstruktur akan membuat perusahaan mengalami kerugian sehingga penting bagi perusahaan untuk menerapkan *inventory control* yang dapat menjamin lancarnya arus barang dan mempertahankan stabilitas perusahaan. Sistem persediaan barang adalah suatu sistem untuk mengelola persediaan barang di gudang.

Seiring meningkatnya pengguna jasa penerbangan, permintaan akan penyediaan makanan untuk maskapai juga mengalami peningkatan. Jasa layanan untuk maskapai penerbangan secara umum dikenal dengan nama *inflight catering*. Salah satu inflight catering yang terkenal di Indonesia yaitu PT Aerofood ACS Indonesia, perusahaan ini memiliki banyak cabang, salah satunya berada di Denpasar Bali atau biasa disebut PT Aerofood ACS Unit Denpasar dimana tempat melakukan penelitian.

PT Aerofood ACS Unit Denpasar merupakan perusahaan penyedia jasa boga penerbangan berstandar internasional yang berdiri dibawah bendera PT Aerowisata International (holding company). Aerowisata International sendiri merupakan group perusahaan Garuda Indonesia dalam bidang inflight Catering Service, PT Aerofood ACS Indonesia pastinya akan memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan bagi penumpang. Dalam menunjang kegiatan operasional dan pemeliharaan perusahaan, sumber daya manusia berperan penting dalam setiap kegiatan organisasi. Sebagai kunci pokok, sumber daya manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan operasional.

Engineering merupakan salah satu department pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar yang sangat penting terhadap berjalannya operasional perusahaan karena department ini menyangkut kegiatan teknisi, pengadaan, perbaikan, pemeliharaan perlengkapan perusahaan, keamanan serta kenyamanan perusahaan dalam menjalankan operasional. Untuk melakukan kegiatan perbaikan dan pemeliharaan fasilitas perusahaan dalam menjalankan operasional di setiap harinya memerlukan ketersediaan beberapa barang atau alat. Oleh karena itu, di setiap perusahaan perlu dilakukan kegiatan inventory control untuk mengatasi dan mengurangi masalah kelebihan dan kekurangan stok barang digudang.

Dalam pengambilan barang digudang department engineering menerapkan penggunaan request form (RF). Request Form (RF) merupakan dokumen dalam melakukan pengambilan barang yang terdapat di dalam gudang untuk diberikan kepada staff engineering untuk melakukan pekerjaannya. Untuk pengambilan barang harus sesuai secara jumlah dengan Request Form yang telah dibuat oleh user. Request Form (RF) berfungsi sangat penting sebagai sumber informasi barang yang keluar saat pengambilan barang dan mengawasi aliran barang keluar dari inventori. Request Form (RF) membantu mencegah kelebihan stok atau kekurangan stok yang dapat mengganggu operasi dan setiap permintaan barang dicatat dan dilaporkan untuk memberikan data yang berguna untuk analisis penggunaan barang, permintaan braang, dan perencanaan persediaan di masa depan.

Kelebihan dari penerapan request form pada department engineering guna mempermudah pengecekan inventory dan mengatasi masalah terjadinya kecurangan dalam pengambilan barang digudang, sehingga nantinya barang fisik digudang tidak selisih dengan di system, karena jika selisih berdampak pada saat memesan barang perusahaan mengalami kerugian karena kelalaian perhitungan serta pada saat laporan inventory akhir bulan yang disetor ke Production Planning Inventory Control (PPIC) dan Store Department berupa laporan stok fisik dan stok sistem selisih maka akan ditanyakan kemana hilangnya

barang digudang. Dikarenakan pada saat pengambilan barang staff administrasi harus segera menginput request form (RF) agar PPIC mengeluarkan stok digudang dari sistem sehingga PPIC mengetahui adanya pengeluaran barang.

Tanpa request form (RF) permintaan barang saat diperlukan tidak terpenuhi sehingga penginventorian control tidak berjalan, dalam hal ini staff engineering atau user juga harus teliti dan paham proses Request Form berjalan. Proses awal dimulai dari user membuat Request Form (RF) dalam pengambilan barang, selanjutnya admin department engineering mereservasi Request Form (RF) ke System Application Product (SAP) untuk mengeluarkan stok barang, lalu barang-barang yang telah direservasi akan sesuai dengan jumlah stok akhir saat dilakukannya inventory control, pada sistem proses ini disebut Good Issue. Setelah direservasi ke sistem selanjutnya admin membuat dan cetak Form Reservation dari System Application Product (SAP), formulir ini bertujuan untuk sebagai bukti fisik bahwa telah melakukan pengambilan barang dan memastikan kebenaran atau kepatuhan department kepada audit saat memeriksa formulir SR dan formulir reservation.

Hal selanjutnya yaitu pengecekan barang fisik dengan barang pada sistem untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan barang pada fisik. Pada pengecekan inventory sering terjadinya barang fisik dan sistem tidak balance, hal ini dapat membuat barang-barang pada gudang tidak balance dan saat penginventorian control menjadi rumit.

Inventory control di department engineering PT Aerofood ACS Unit Denpasar dilakukan setiap hari senin sedangkan pengecekan inventory akhir bulan dilakukan akhir bulan tepatnya setiap tanggal 28. Dalam proses penyediaan barang harus diperhatikan dengan baik, jika barang pada gudang sudah balance maka inventory control selesai dan dilakukan penginventorian control lagi setiap bulan dan seterusnya. Dengan adanya Request Form (RF) dapat membantu department engineering dalam *inventory control*.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk membahasnya dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Implementasi Penggunaan Request Form (RF) dalam *inventory control* di Department Engineering pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar”**

B. Pokok Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka yang menjadi pokok permasalahannya adalah:

1. Bagaimanakah Implementasi Penggunaan *Request Form* (RF) Dalam inventory control di Department Engineering pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar?
2. Apa saja kendala-kendala dalam penerapan Penggunaan *Request Form* (RF) dalam penginventorian control di department engineering pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana Implementasi Penggunaan *Request Form* (RF) dalam *inventory control* di Department Engineering pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala-kendala dalam penerapan *Request Form* (RF) dalam penginventorian control di department engineering pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai wadah atau tempat bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang di dapat saat perkuliahan sampai ke lapangan sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan.
- b. Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Diploma D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi perusahaan karena dapat dijadikan bahan masukan dan acuan dalam melaksanakan proses yang lebih maksimal, khususnya pada penerapan penggunaan *Request Form (RF)* dalam *inventory control* di Department Engineering pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi atau referensi di perpustakaan yang nantinya bisa dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan untuk penelitian-penelitian berikutnya dan pengembangan penelitian bagi mahasiswa.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Aerofood ACS Unit Denpasar, yang beralamat di Jalan Gusti Ngurah Rai Tuban, Kec. Kuta, Kab. Badung, Bali 80361, Telp. (+62-361) 9352573 Fax (+62-361) 9355145 dan email

2. Objek Penelitian

Adapun yang menjadi objek penelitian dalam penyusunan tugas akhir adalah tentang Implementasi Request Form (SR) dalam inventory control di Department Engineering pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitiann ini adalah kualitatif. Sugiyono (2019) mengatakan bahwa “data kualitatif yaitu data yang diperoleh dari lapangan yang berupa uraian-uraian kalimat yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti”. Data Kualitatif merupakan data yang tidak berupa angka-angka, hanya berupa informasi yang ada kaitannya dengan masalah penelitian. Data kualitatif yaitu data yang berupa keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas.

b. Sumber Data

1) Data Primer

Sugiyono (2019) mengatakan bahwa “sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Dalam penelitian tugas akhir ini, data primer yang diperoleh dan dikumpulkan secara langsung dari subjek-subjek penelitian yang bersumber dari observasi dan hasil wawancara dengan karyawan dan staff Administrasi Department Engineering PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

2) Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari perusahaan misalnya melalui orang lain atau lewat dokumen. Data yang menjadi sumber data sekunder berupa buku, skripsi, jurnal, yang berkenaan dengan penelitian.

4. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Menurut Sugiyono (2019) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai cara yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya yang

berhubungan dengan Implementasi request form (SR) dalam inventory control di department engineering PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

2) Wawancara

Menurut Sugiyono (2019) wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti. Wawancara penelitian ini melalui tanya jawab secara langsung kepada responden, dalam hal ini dilakukan kepada Staff Administrasi yaitu Bapak Marojahan Sitorus dan karyawan department engineering yang ada kaitannya dengan informasi dalam penulisan laporan ini, seperti: menanyakan bagaimanakah penerapan Request Form di department Engineering, bagaimanakah bila ada selisih dalam inventory control, bagaimanakah proses Request Form (RF)

- 3) Studi Kepustakaan merupakan data yang diperoleh melalui kajian literatur seperti majalah skripsi, dan buku sesuai judul penelitian mengenai Request Form (RF) untuk memperoleh teori-teori dan konsep yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Dokumentasi digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk dokumen, tulisan, angka, dan

gambaran berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

5. Teknik Analisa Data

Teknik Analisa Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif kualitatif yaitu teknik analisis yang menguraikan dan menjelaskan informasi-informasi yang didukung oleh keterangan-keterangan yang diperoleh melalui wawancara, studi kepustakaan, dan observasi dilapangan yang berhubungan dengan pokok permasalahan dalam penelitian ini. Menurut Sugiyono (2019) Teknik Analisa Data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari uraian diatas maka dapat disimpulkan mengenai Implementasi Penggunaan Request Form (RF) dalam *Inventory Control* Department Engineering Pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar sebagai berikut:

1. Implementasi Request Form (RF) dalam inventory control di department engineering PT Aerofood ACS Unit Denpasar membantu dalam penginventorian control di gudang, yang dimana request form (RF) dan form reservation sebagai informasi adanya pengambilan barang dan pengeluaran barang. Request Form (RF) berupa dokumen yang digunakan pada pengambilan dan permintaan barang di gudang dalam kebutuhan operasional perusahaan. Pembuatan request form (RF) mulai dari adanya kebutuhan barang oleh user/staff engineering, selanjutnya request form (RF) yang

sudah lengkap di isi didistribusikan ke staff admin untuk meminta tanda tangan persetujuan dari manager, PPIC, dan store. Setelah dokumen sudah lengkap di isi, staff admin mereservasi ke System Application Product (SAP) untuk mendapatkan nomor reservasi, nomor reservasi tersebut lalu di informasikan ke department store guna mengeluarkan stok barang disistem agar balance dengan stok fisik. Request Form (RF) dan form reservation selanjutnya disimpan pada ordner karena jika sewaktu-waktu audit internal dan eksternal dokumen ini bisa di cek kebenaran dan kepatuhan department dalam pengambilan barang. Selanjutnya tahap terakhir yaitu dengan melakukan *inventory control* setiap senin dan final *inventory* akhir bulan yaitu tanggal 28, pengecekan gudang dilakukan menggunakan list stok dari sistem. Staff admin mencetak dan melakukan *inventory*, jika stok fisik dan sistem *balance* maka *inventory* selesai dan sebaliknya jika tidak *balance* staff mencari tau alasan terjadinya selisih. Selanjutnya staff admin membuat request form (SR) dan melakukan proses ulang kembali *inventory control* dengan mencari *balance* barang fisik dan sistem sebagai buktii bahwa persediaan terkontrol dengan baik setiap bulannya. Laporan *inventory* akhir bulan nantinya diserahkan ke *store* untuk dicek kesesuaiannya.

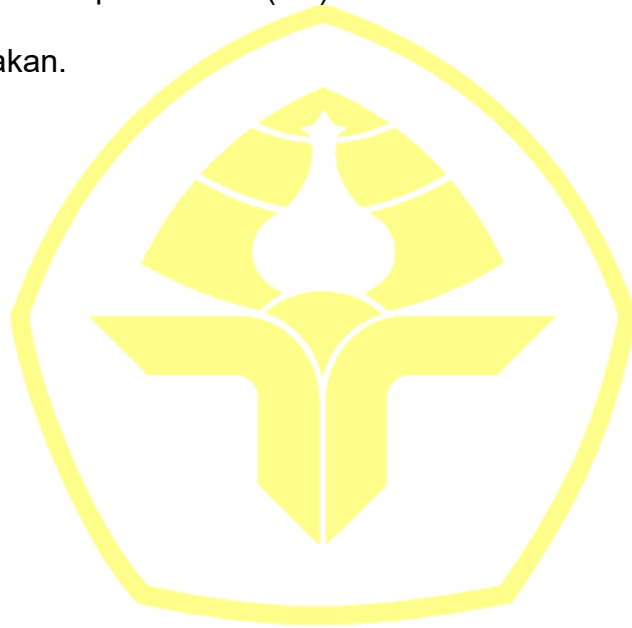
2. Adapun kendala-kendala yang ditemui saat penerapan request form (RF) di department engineering yaitu yang pertama, saat penginventorian control stok fisik dan stok sistem sering tidak balance, hal ini dikarenakan user yang mengambil barang tidak konsisten dalam membuat request form (RF). Yang kedua, request form (RF) yang sering habis belum dicetak oleh staff admin, dikarenakan staff administrasi yang kurang memantau dokumen request form (RF).

B. Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai implementasi penggunaan request form (RF) dalam inventory control di department engineering PT Aerofood ACS Unit Denpasar, Adapun saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Diharapkan menambah sarana dan prasarana seperti panel plexiglass akrilik bening yang ditempel di dinding store engineering untuk meletakkan dokumen request form (RF) guna memudahkan staff menemukan dokumen dalam pengisian request form (RF).
2. Dilakukan pemantauan berkala terhadap penerapan request form (RF) dan mengevaluasi konsistensi staff engineering terhadap pengisian request form (RF) saat pengambilan barang.

3. Dilakukan komunikasi dan koordinasi yang jelas dan baik antara staff engineering dan staff administrasi saat membuat request form (RF) dan unit penyimpanan atau gudang untuk menghindari konflik dan kesalahan dalam proses pemenuhan permintaan barang.
4. Staff Engineering maupun magang yang akan membuat request form (RF) harus diberikan pelatihan serta sosialisasi tentang prosedur request form (RF) dan sistem *inventory control* yang digunakan.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwijaya, Yudha Tabah (2022). *Pembangunan Aplikasi Mobile Pengumpul Barang Bekas Berbasis Android*. Other thesis: Universitas Komputer Indonesia.
- Assauri, S. (2016). *Manajemen Operasi Produksi: Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Daud, M. N. (2017, Juli). Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Produksi Roti Wilton Kualasimpang. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 184-198. Retrieved from <https://ejournalunsam.id/index.php/jseb/article/view/434>
- Haizer, J., & Barry, R. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan* (Edisi 11). Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, E. (2014). *Sains Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Lubis, H., Fitriyani, A., & Prayitno, M. (2020). Sistem Informasi Persediaan Barang Jadi Menggunakan Metode First In First Out (Fifo) Pada Pt Rubberman Indonesia. 1-10.
- Martono, R. (2018). *Manajemen Logistik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Murdifin, Haming dan Mahfud Nurnajamuddin (2014). *Manajemen Produksi Modern, Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

OCBC. (2023, Desember 18). *Inventory Control : Pengertian, Fungsi, Tugas, dan Metodenya*. Retrieved from ocbc.id: <https://www.ocbc.id/id/article/2023/12/18/inventory-control> (Diakses 22 Juni 2024)

Pah, V. C., Naikofi, G., & Olivia, S. (2023). Analisis Metode Pengelolaan Persediaan Dalam Meningkatkan Efisiensi Harga Pokok Penjualan Pada Perusahaan Dagang. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, 2(8), 1-12. doi:10.8734/mnmae.v1i2.359

Ridlo, I. A. (2017). *Panduan Pembuatan Flowchart*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.

Rosaly, R., & Prasetyo, A. (2019). *Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan*. Program Studi Teknik Informatika Politeknik Purbaya.

Schermerhorn, J. R. (2020). *Management* (14 ed.). Hoboken, US: John Wiley & Sons.

Sendari, A. A. (2021, November 12). *Fungsi Manajemen Menurut G R. Terry, pahami pengertiannya*. Retrieved from liputan6.com: <https://www.liputan6.com/hot/read/4708963/fungsi-manajemen-menurut-g-r-terry-pahami-pengertiannya> (Diakses 15 Juni 2024)

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta