

**PERAN *INCOME AUDIT* PADA *FINANCE DEPARTMENT*  
TERHADAP AKURASI PENCATATAN PENDAPATAN  
DI HYATT REGENCY BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**OLEH:**

**NI PUTU PUTRI ADINDA**

**NIM 2115613099**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

**PERAN *INCOME AUDIT* PADA *FINANCE DEPARTMENT*  
TERHADAP AKURASI PENCATATAN PENDAPATAN  
DI HYATT REGENCY BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**OLEH:**

**NI PUTU PUTRI ADINDA**

**NIM 2115613099**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

## ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Putri Adinda

NIM : 2115613099

Program Studi : DIII Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Peran *Income Audit* Pada *Finance Department* Terhadap

Akurasi Pencatatan Pendapatan Di Hyatt Regency Bali

Pembimbing : 1. Drs. Ec. Ida Bagus Anom Yasa, MM., Ak  
2. Dra. Putu Dyah Hudiananingsih, M.Hum

Tanggal Uji : Kamis, 15 Agustus 2024

Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 15 Agustus 2024



Ni Putu Putri Adinda

**PERAN *INCOME AUDIT* PADA *FINANCE DEPARTMENT*  
TERHADAP AKURASI PENCATATAN PENDAPATAN  
DI HYATT REGENCY BALI**

**Ni Putu Putri Adinda**

NIM. 2115613099

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

**Dosen Pembimbing I,**

**Dosen Pembimbing II,**



(Drs. Ec. Ida Bagus Anom Yasa, MM., Ak)  
NIP. 196103061989101001



(Dra. Putu Dyah Hudiyaningsih, M.Hum)  
NIP. 196303201990112001

Disahkan Oleh:

**Jurusan Akuntansi**

**Ketua,**



(I Made Bagtada, SE., M.Si, Ak)  
NIP. 197512312005011003

**PERAN INCOME AUDIT PADA FINANCE DEPARTMENT TERHADAP  
AKURASI PENCATATAN PENDAPATAN DI HYATT REGENCY BALI**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Kamis, 15 Agustus 2024

**PANITIA PENGUJI**

**Ketua:**



1. (Drs. Ec. Ida Bagus Anom Yasa, MM., Ak)  
NIP. 196103061989101001

**Anggota:**



2. (I Dewa Made Partika, SE, M.Com., BKP)  
NIP. 196509011990031001



3. (Luh Nyoman Chandra Handayani, SS, DEA)  
NIP. 197101201994122002

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi) karena atas berkat dan rahmat-Nya, penyusunan tugas akhir yang berjudul “Peran *Income Audit* pada *Finance Department* Terhadap Akurasi Pencatatan Pendapatan di Hyatt Regency Bali” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini memperoleh banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini diucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti kegiatan perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Bagiada, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ina Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE., M.Ag., Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.

4. Bapak Drs. Ec. Ida Bagus Anom Yasa, MM., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Dra. Putu Dyah Hudiananingsih, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran serta bimbingan dalam menyusun tugas akhir ini.
6. Bapak Cristian Wibowo dan Ibu Intan Novitasari selaku pihak perusahaan Hyatt Regency Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menggali informasi untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.
7. Keluarga tercinta, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung dan memberikan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik mengenai materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan maupun kekeliruan selama pengerjaan tugas akhir ini.

Klungkung, 15 Juli 2024

Penulis,

# PERAN INCOME AUDIT PADA FINANCE DEPARTMENT TERHADAP AKURASI PENCATATAN PENDAPATAN DI HYATT REGENCY BALI

Ni Putu Putri Adinda

2115613099

## ABSTRAK

Pendapatan memiliki peran yang sangat penting bagi sebuah usaha, semakin besar pendapatan yang diperoleh maka semakin besar kemampuan perusahaan untuk menutupi biaya operasional. Hotel Hyatt Regency Bali merupakan hotel bintang lima yang berlokasi di Pantai Sanur, dengan sumber pendapatan utama yang diperoleh dari pendapatan kamar dan *food & beverage*. Pendapatan yang diperoleh hotel akan dikelola oleh *finance department*, *income audit* merupakan salah satu bagian dari *finance department* bertugas melakukan proses pemeriksaan atau audit terhadap semua transaksi pendapatan yang diperoleh hotel. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui peran seorang *income audit* dalam meningkatkan akurasi pencatatan pendapatan di Hyatt Regency Bali. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data bersumber dari data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan meliputi teknik analisis deskriptif kualitatif. Dari hasil analisis dapat diketahui peran dan prosedur kerja *income audit* dalam menyajikan pendapatan hotel dari awal sampai dengan akhir. *Income audit* telah menyajikan pendapatan dengan baik dan akurat sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, sehingga tujuan perusahaan untuk memperoleh *revenue* yang sesuai dengan bukti-bukti transaksi yang ada dapat tercapai untuk menghindari manipulasi data terhadap pendapatan yang diterima hotel.

**Kata kunci:** *Income Audit*, *Finance Department*, pendapatan, akurasi pencatatan

***THE ROLE OF INCOME AUDIT IN THE FINANCE DEPARTMENT ON  
THE ACCURACY OF REVENUE RECORDING AT HYATT REGENCY BALI***

**Ni Putu Putri Adinda**

**2115613099**

***ABSTRACT***

*Income has a very important role for a business, the greater the income obtained, the greater the company's ability to cover operational costs. The Hyatt Regency Bali Hotel is a five-star hotel located on Sanur Beach, with the main source of income coming from room and food & beverage revenues. The income earned by the hotel will be managed by the Finance Department. Income Audit is part of the Finance Department which is tasked with carrying out the inspection or audit process of all revenue transactions obtained by the hotel. The purpose of writing this Final Project is to determine the role of Income Audit in increasing the accuracy of revenue recording at Hyatt Regency Bali. The type of data used in this research is qualitative data. Data sourced from primary data and secondary data. Data analysis techniques used include qualitative descriptive analysis techniques. From the results of the analysis, it can be seen the role and work procedures of income audit in presenting hotel revenue from beginning to end. Income Audit has presented revenue properly and accurately in accordance with established procedures, so that the company's goal to obtain revenue in accordance with exiting transaction evidence can be achieved to avoid data manipulation of the revenue received by the hotel.*

***Keyword: Income Audit, Finance Department, revenue, recording accuracy***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1. Kajian Teori .....	5
2.1.1. Pendapatan .....	5
2.1.2. Audit.....	7
2.1.3. <i>Income Audit</i> .....	11
2.2. Penelitian Terdahulu .....	13
2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....	15
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian .....	16
3.2. Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	16
3.3. Teknik Analisis Data .....	19
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	20

4.2. Data dan Hasil Pengolahan Data.....	27
4.3. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	31
4.4. Interpretasi Hasil Penelitian.....	37
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>38</b>
5.1. Simpulan.....	38
5.2. Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pikir Penelitian .....	15
<b>Gambar 4. 1</b> Struktur Organisasi <i>Finance Department</i> Hyatt Regency Bali .....	22



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1</b> <i>Internal Control Questionnaire</i> .....	32
---	----



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. *Daily Revenue Summary*
2. *Bill Entertainment Salah Catat*



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Pendapatan memiliki peran yang sangat penting bagi sebuah usaha, semakin besar pendapatan yang diperoleh maka semakin besar kemampuan perusahaan untuk menutupi biaya operasional dan pengeluaran atas kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh perusahaan. Semua kegiatan perusahaan yang menimbulkan pendapatan secara keseluruhan menimbulkan dua akibat yaitu pengaruh positif atau keuntungan serta pengaruh negatif atau kerugian. Selisih dari keduanya menjadi laba atau *income* dan rugi (Haryadi, 2019).

Pendapatan utama dalam bisnis perhotelan diperoleh dari pendapatan penyewaan kamar hotel. Pendapatan kamar merupakan sumber pendapatan terbesar yang dihasilkan hotel selain pendapatan dari hasil penjualan fasilitas lainnya seperti penjualan makanan dan minuman (*F&B*), serta pelayanan yang diberikan selama menginap di hotel.

Pendapatan yang diperoleh hotel akan dikelola oleh *finance department*. *Income audit* merupakan salah satu bagian dari *finance department* bertugas melakukan proses pemeriksaan atau audit terhadap semua transaksi pendapatan yang terkait dengan hasil penjualan hotel setiap harinya. Keberadaan *income audit* sangat penting bagi sebuah hotel, karena tanpa keberadaan dari *income audit* tidak ada yang akan melakukan pengecekan data yang berkaitan dengan pendapatan dan memungkinkan

terjadinya manipulasi data yang akan dapat merugikan pihak hotel tersebut (Haryanto, 2019)

Hyatt Regency Bali merupakan salah satu hotel di Bali yang merupakan bagian dari Hyatt Hotel Corporation. Fenomena yang terjadi pada hotel ini, adalah terjadi salah catat metode pembayaran atas penjualan ketika tamu melakukan pembayaran. Salah catat tersebut yaitu tamu hotel membayar dengan *cash*, namun dicatat melalui *credit card* jenis *Mastercard*, sehingga catatan pada metode pembayaran atas penjualan yang terjadi, tidak sesuai dengan bukti fisik. Fenomena lainnya adalah *front office* dan *outlet-outlet* sering terlambat untuk menyetorkan *bill* dan *guest folio* yang menjadi bukti pendukung untuk membantu *income audit* melakukan pengecekan terhadap pendapatan. Terdapat tanggal *bill* dan *guest folio* yang sudah dicatat oleh bagian *cashier outlet* dan *front office* di sistem, namun bukti fisik *bill* dan *guest folio* belum diterima. *Bill* dan *guest folio* yang tidak lengkap menyebabkan *income audit* tidak bisa memeriksa data penjualan ketika terjadi *wrong posting*. Fenomena tersebut semestinya tidak akan terjadi jika bagian *income audit* dapat berperan dengan baik sesuai dengan tugas dan fungsinya dan bagian lainnya memberikan dukungan berupa ketepatan memberikan data.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian ini akan meneliti mengenai bagaimanakah peran bagian *income audit* pada *finance department*, sehingga mampu menjaga akurasi pencatatan pendapatan di Hyatt Regency Bali.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah prosedur kerja bagian *income audit* pada Hyatt Regency Bali?
2. Apakah bagian *income audit* mampu berperan dalam meningkatkan akurasi pencatatan pendapatan di Hyatt Regency Bali?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada pokok permasalahan yang telah dirumuskan, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur kerja bagian *income audit* pada Hyatt Regency Bali.
2. Untuk mengetahui bagian *income audit* mampu berperan terhadap meningkatkan akurasi pencatatan pendapatan di Hyatt Regency Bali.

## 1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

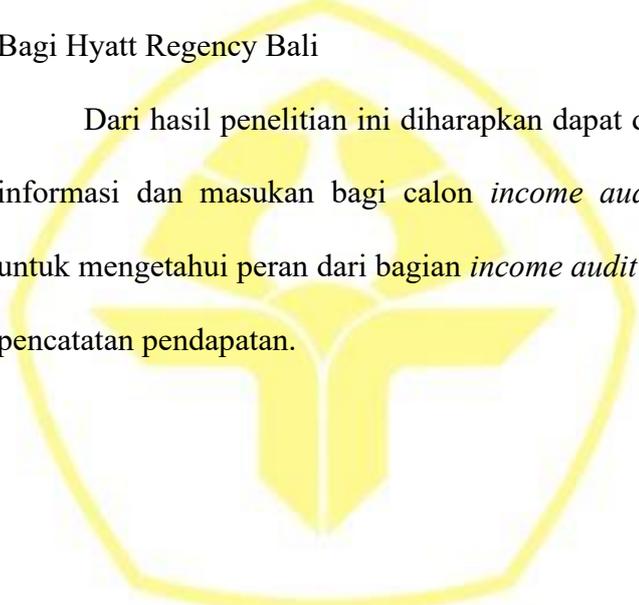
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pemahaman serta pengetahuan mahasiswa terutama dalam hal-hal yang berhubungan dengan peran *income audit* terhadap akurasi pencatatan pendapatan di perhotelan.

## 2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya mengenai peran *income audit* terhadap akurasi pencatatan pendapatan di perhotelan serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan Politeknik dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain nantinya.

## 3. Bagi Hyatt Regency Bali

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai informasi dan masukan bagi calon *income auditor* selanjutnya untuk mengetahui peran dari bagian *income audit* terhadap akurasi pencatatan pendapatan.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Prosedur kerja bagian *income audit* terdiri dari menerima, mengecek dan meyakinkan data transaksi penjualan hotel, mengendalikan semua pendapatan *food and beverage*, memeriksa dan menyusun semua transaksi potongan harga, memeriksa transaksi *paid out*, memeriksa penjualan tunai di *general cashier report*, memeriksa *complementary room*, melakukan *cash count* di *cashiering* dan membuat *daily revenue summary*.
2. Bagian *income audit* pada *finance department* mampu berperan dalam meningkatkan akurasi pencatatan pendapatan di Hyatt Regency Bali, serta telah menjalankan prosedur kerja yang berlaku dengan baik. Kesalahan pencatatan pendapatan disebabkan oleh kesalahan *team outlet* yang diketahui oleh *income audit* ketika menjalankan prosedur kerja yang berlaku.

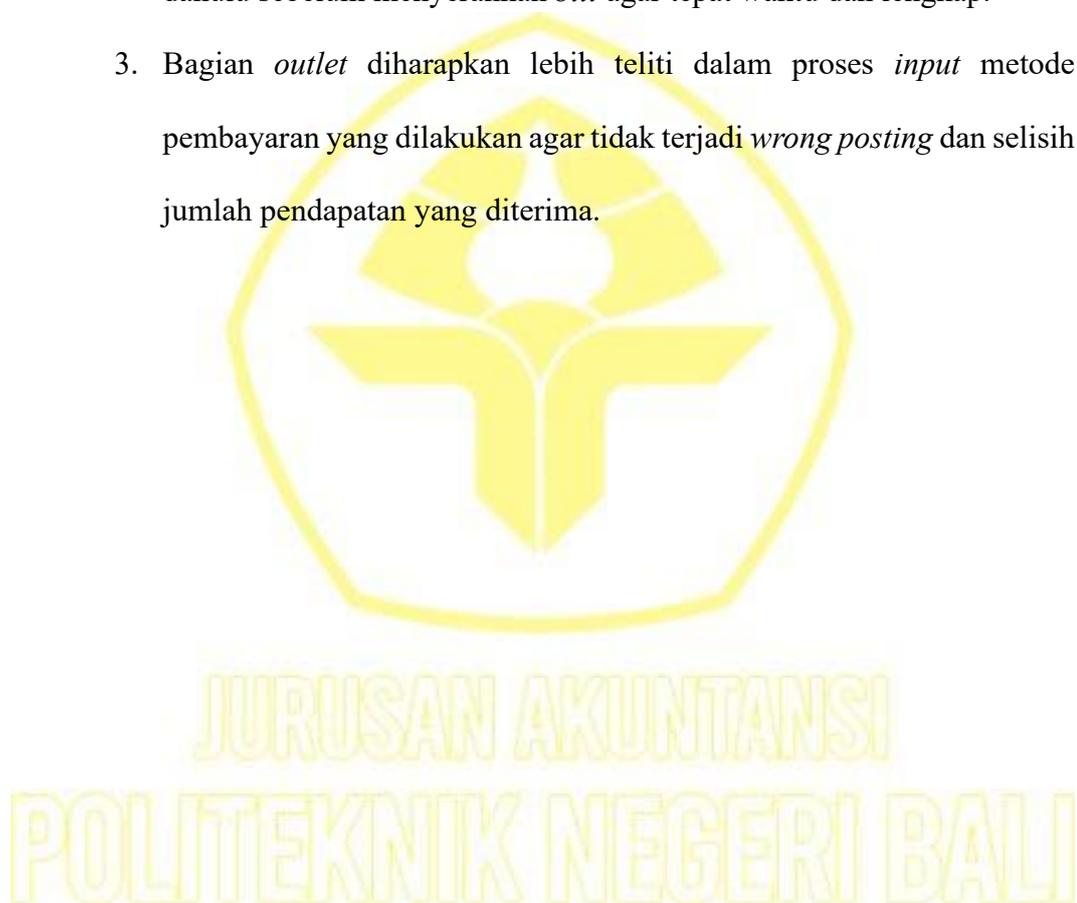
#### 5.2. Saran

Adapun saran dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan agar *team outlet* lebih teliti dalam melakukan *input* transaksi *officer check* dan *entertainment check* untuk menghindari *bill*

yang salah kode agar dapat dipertanggungjawabkan kepada *manager* yang bersangkutan.

2. Diharapkan departemen lain lebih teliti dalam mempersiapkan kelengkapan data yang akan dikirimkan ke *finance department*, terutama *team outlet*. Penting untuk melakukan pengecekan terlebih dahulu sebelum menyerahkan *bill* agar tepat waktu dan lengkap.
3. Bagian *outlet* diharapkan lebih teliti dalam proses *input* metode pembayaran yang dilakukan agar tidak terjadi *wrong posting* dan selisih jumlah pendapatan yang diterima.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adenisa R. (2019). Mengenal Tujuan dan Tahapan Audit Sistem Informasi. *OSF Preprints*. <https://osf.io/preprints/osf/6gdmz>
- Danusantoso. (2023). Definisi, Bagan, dan Contoh Struktur Organisasi Fungsional Perusahaan. <https://kiriminja.com/blog/struktur-organisasi-fungsional>
- Dita. (2019). Peranan *Income Audit* Terhadap Akurasi Pengecekan Pendapatan Tunai Di Hotel Fairfield By Marriott Surabaya. <https://repository.unair.ac.id/87218/>
- Eka, M. (2019). Mengenal Jenis-jenis Audit Sistem Informasi Beserta Resikonya. *OSF Preprints*. <https://osf.io/preprints/osf/x5bvj>
- Haryadi, W. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Hotel. *Jurnal Gama Societa*, 2(1), 42–47.
- Haryanto. (2019). Peranan *Income Audit* Terhadap Pengendalian Internal Pada Hotel Gammara Makasar. <https://repository.unibos.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/2470/2019%20HARYANTO%20HALIM%204515013063.pdf?sequence=1>
- Limbing dan Gracia. (2019). *The Role of Income Audit as Internal Control Over Intercontinental Bandung's F&B Revenue Cycle*. <https://dspace.uc.ac.id/bitstream/handle/123456789/5647/Content5647.pdf?sequence=3>
- Lintang, R. (2018). Hyatt Regency Bali Mulai Beroperasi 1 Januari 2019. [https://www.arahdestinasi.com/akomodasi/read/392/hyatt\\_regency\\_bali\\_mulai\\_beroperasi\\_1\\_januari\\_2019](https://www.arahdestinasi.com/akomodasi/read/392/hyatt_regency_bali_mulai_beroperasi_1_januari_2019)
- Muchlisin. (2023, March 8). Pendapatan (*Revenue*) - Pengertian, Jenis, Karakteristik dan Pengukuran. *Kajianpustaka.Com*. <https://www.kajianpustaka.com/2023/09/pendapatan-revenue.html>
- Zelvi. (2017). Peran *Income Audit* Pada *Finance & Accounting Department* Harris Hotel Batam Center. <https://123dok.com/document/y6m2we4q-peran-income-audit-finance-accounting-department-harris-center.html>