

**PROSEDUR PENGELOLAAN SEWA RUANG AREA  
COMMERCIAL PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR  
UDARA I GUSTI NGRAH RAI TUBAN-BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**I PUTU GATA ADI PRAMANA  
NIM 2115713176**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**PROSEDUR PENGELOLAAN SEWA RUANG AREA  
COMMERCIAL PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR  
UDARA I GUSTI NGRAH RAI TUBAN-BALI**



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Gata Adi Pramana

NIM 2115713176

Prodi/Jurusan : D3 Administasi Bisnis/ Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

"PROSEDUR PENGELOLAAN SEWA RUANG *AREA COMMERCIAL*  
PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI  
TUBAN-BALI"

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI

Badung, 12 Juli 2024

Yang menyatakan,



I Putu Gata Adi pramana  
NIM. 2115713176

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

### PROSEDUR PENGELOLAAN SEWA RUANG AREA COMMERCIAL PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI TUBAN- BALI

Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh ijazah  
Program Studi D3 Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

I Putu Gata Adi Pramana  
NIM 2115713176  
Badung, 28 Agustus 2024

Disetujui oleh

Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D NIP. 196409291990032003	
Dosen Penguji 1, Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, SE., MM NIP. 202111008	
Dosen Penguji 2, Gede Sedana Wibawa Yasa, S.Tr., Akt., M.Si NIP. 199503012024061003	

Dosen Pembimbing 1



(Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si.)

NIP. 196212311990032003

Disahkan oleh  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua



(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D)  
NIP. 196409291990032003

Dosen Pembimbing 2



(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE,  
MBA, Ph.D)

NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua



(I Made Widiartara, S.Psi., M.Si)  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengelolaan Sewa Ruang area Commercial Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali ” tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi hambatan dan kesulitan tersebut dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, yakni diantaranya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan demi terselesainya tugas akhir ini.
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi.,M.Si selaku Ketua Program

Studi D3 Administrasi Bisnis yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepadapenulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini agar mamputerselesaikan tepat pada waktunya.

4. Ibu Ni Nyoman Supiatni, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
5. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,Ph.D.,selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pemahaman berbagai mata kuliah selama perkualiahan serta memberikan dorongan dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
7. Seluruh staf Jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan.
8. Bapak Handy Heryudhitiawan selaku General Manager PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali
9. Bapak Jadid Abraham selaku Senior Manager Airport Commercial Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali.

10. Bapak Albertus Indra Pratama selaku Commercial Marketing Manager yang telah memberikan arahan dan pengetahuan dalam melaksanakan magang kerja.

11. Kepada teman-teman dan staff *Airport Commercial Marketing* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali yang memberikan dukungan penuh, semangat serta referensi dalam penyelesaian Laporan Magang Kerja

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga perlu disempurnakan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca baik yang ada di lingkungan Politeknik Negeri Bali ataupun di luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

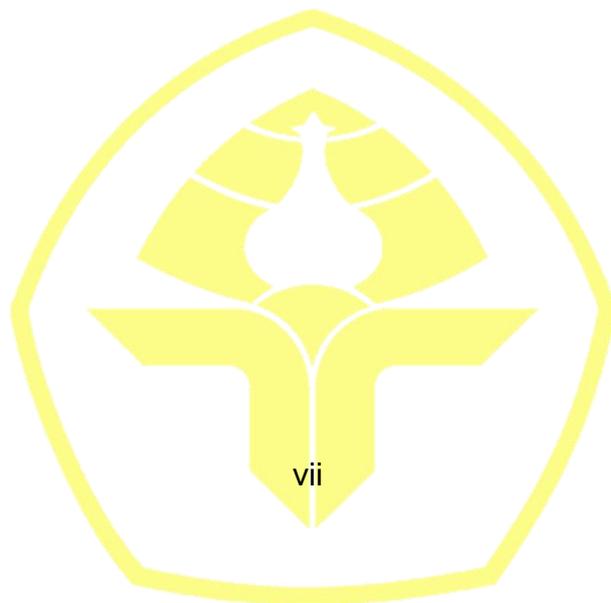
Badung, 12 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>13</b>
<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Prosedur.....	13
B. Pengelolaan.....	16
C. Sewa .....	21
D. Area Commercial .....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>27</b>
<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	27
B. Bidang Usaha.....	32
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan.....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>45</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Kebijakan Perusahaan.....	45
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	52
<b>BAB V .....</b>	<b>62</b>

<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
A. Simpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

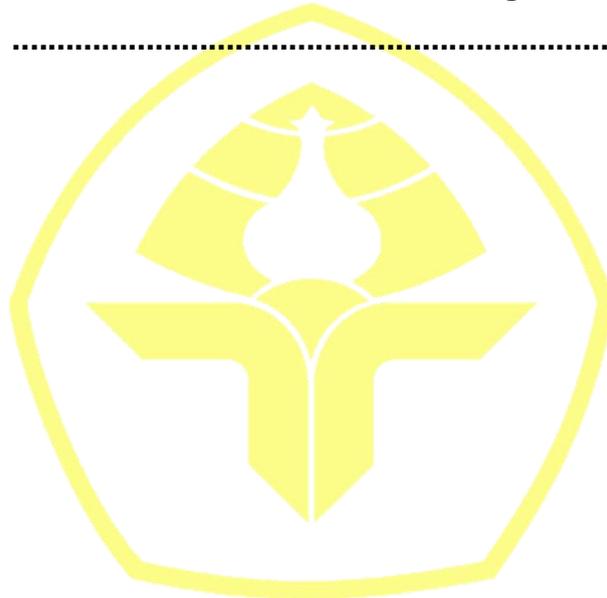


vii

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

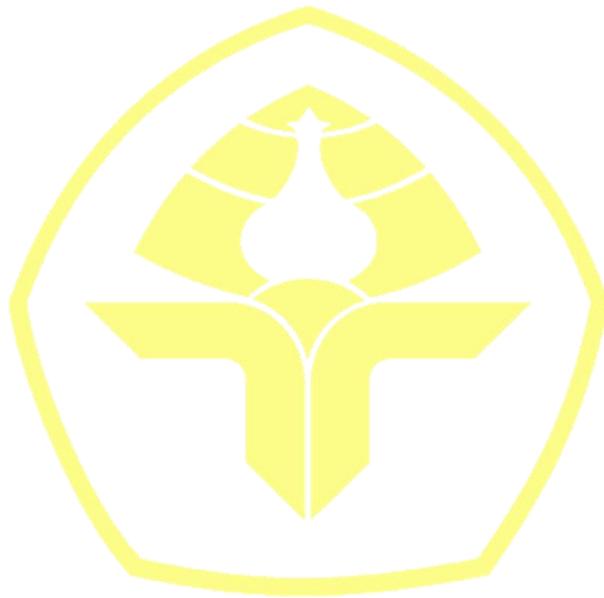
<b>Gambar 3. 1 Logo</b>	<b>PT</b>	<b>Angkasa</b>	<b>Pura</b>	<b>I</b>	
.....					<b>31</b>
<b>Gambar 3. 2 Struktur</b>	<b>PT</b>	<b>Angkasa</b>	<b>Pura</b>	<b>I</b>	<b>IGusti Ngurah Rai</b>
.....					<b>37</b>
<b>Gambar 4. 1 Flowchart</b>	<b>Prosedur Pengelolaan Sewa Ruang Pada Area Commercial di PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai.....</b>				<b>53</b>
<b>Gambar 4. 2 Informasi</b>	<b>Bukaan Sewa Ruang PT Angkasa Pura I</b>				
.....					<b>54</b>



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1 Luas Ruang dan Tarif Sewa Tahunan di PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali.....</b>	<b>46</b>
--	-----------



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Form Proses Bimbingan Dospem I.....	67
LAMPIRAN 2 Form Proses Bimbingan Dosen II .....	68
LAMPIRAN 3 Surat keterangan Penyelesaian Tugas Akhir .....	69
LAMPIRAN 4 Form surat permohonan calon mitra .....	70
LAMPIRAN 5 Surat Kosong.....	71
LAMPIRAN 6 Daftar Pertanyaan wawancara .....	72
LAMPIRAN LAMPIRAN 7 Dokumentasi wawancara.....	73
LAMPIRAN 8 Dokumentasi rapat dengan calon mitra .....	73



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan Provinsi Bali dari berbagai sektor setiap tahunnya, sejauh ini memaparkan hasil yang cukup signifikan. Hal tersebut menjadi poin menggembirakan mengingat laju pertumbuhan ekonomi bisa mencapai tahap kisaran yang ditargetkan. Sektor pariwisata kembali menjadi primadona sekaligus motor penggerak perekonomian di Bali seakan tidak ada redupnya, sektor tersebut mampu membuka luas peluang pertumbuhan bisnis di pulau dewata ini. Alhasil terhitung ratusan bahkan menembus ribuan menjamurnya pelaku praktek bisnis berskala kecil maupun besar yang diprediksi masih akan terus tumbuh hingga beberapa tahun kedepan.

Melihat besarnya peluang potensi bisnis yang tercipta maka PT Angkasa Pura I sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa penerbangan kebandarudaraan mulai

membidik peningkatan pendapatan dengan mengelola bisnis sewa ruang dibawah arahan komando Dinas Sewa Ruang. Hal ini seolah menjawab kebutuhan pasar akan penyewaan ruang atau tempat untuk membantu menumbuhkan roda perekonomian para pemakai jasa. Seperti sudah diketahui, PT Angkasa Pura I memiliki Bandar udara Ngurah Rai yang terdiri dari 4 buah terminal yaitu terminal keberangkatan Domestik dan Kedatangan Domestik, Keberangkatan Internasional dan Kedatangan Internasional. Bandar Udara Ngurah Rai merupakan Bandar udara terbesar ke-2 di Indonesia setelah Bandar Soekarno Hatta.

PT Angkasa Pura I dalam melaksanakan pemanfaatan ruangan Bandar Udara memiliki kewenangan melakukan kerjasama dengan para pihak mitra usaha Bandara. Dengan perkembangan pembangunan perekonomian khususnya sewa ruang dipandang perlu adanya proses penangan kontrak kerjasama sehingga dapat tercapai tujuan yang diharapkan secara efektif dan efisien. Hal ini tentunya tidak akan terlepas dari adanya beberapa persyaratan proses yang harus dipenuhi jika ingin menjalin kerjasama dalam hal penyewaan ruangan atau tempat di area Bandar Udara Ngurah Rai. Dalam rangka memberikan pelayanan yang seoptimal mungkin bagi pengguna jasa Bandar Udara, ruangan dan tanah yang terdapat di Bandara dimanfaatkan untuk memberikan berbagai fasilitas yang diberikan kepada para penumpang seperti ruang tunggu kelas utama, pertokoan

dan restaurant, bank dan penukaran valutaasing, taksi dan kendaraan sewa, penerangan pariwisata, gedung kargo, serta tempat parkir kendaraan.

PT Angkasa Pura I dalam melaksanakan pemanfaatan ruangan Bandar Udara memiliki kewenangan melakukan kerjasama dengan para pihak mitra usaha Bandara. Hal ini tentunya tidak akan terlepas dari adanya beberapa persyaratan yang harus dipenuhi jika ingin menjalin kerjasama dalam hal penyewaan ruangan atau tempat diarea Bandar Udara Ngurah Rai Bali.

Tahun 2021 PT Angkasa Pura I I Gusti Ngurah Rai bekerja sama dengan 205 mitra industri dan 2022 menambah menjadi 230 mitra industri dan di tahun 2023 menjadi 265 mitra industry dan harapan kedepannya akan terus berkembang dengan kapasitas yang di setujui.

Penetapan harga merupakan Keputusan kritis menunjang keberhasilan operasi organisasi profit maupun non profit.Harga merupakan satu-satunya unsur bauran pemasaran yang memberikan pendapatan bagi organisasi.Namun,keputusan mengenai harga (terutama dalam kontek pemasaran jasa) tidak mudah dilakukan. Di satu sisi akan sulit di jangkau konsumen dan sukar bersaing dengan kompetitor. Dalam kasus tertentu,harga yang melampau mahal bisa diprotes Lembaga konsumen dan bahkan menguang campur tangan pemerintah untuk menurunkannya.

Dalam proses pengelolaan sewa ruang ada beberapa hal yang masih saja dilakukan oleh mitra usaha yaitu seperti tidak mematuhi pengelolaan sewa ruang misalnya, dalam melakukan pembayaran sewa, pengumpulan administrasi tidak lengkap dan mitra usaha yang tidak proses sesuai arahan yang sudah ditentukan. Dalam melakukan kontrak dengan pihak Angkasa Pura I Cabang I Gusti Ngurah Rai harus menentukan harga dengan baik sehingga tidak menjadi kemungkinan terjadi masalah pada saat kontrak nanti, maka sangat penting kita harus menguraikan Prosedur-prosedur apa saja yang harus dilakukan dalam melakukan sewa di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai. Di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai khususnya area Commercial masih banyak mitra usaha yang tutup atau diputus kontrak oleh pihak Angkasa Pura karena banyak hutang-hutang dan kewajiban-kewajiban yang belum dibayar oleh mitra usaha karena strategi penetapan harga belum sesuai yang diharapkan. Pada perusahaan-perusahaan besar, penetapan harga biasanya ditangani oleh manajer divisi dan lini produk. Pihak lain yang mempengaruhi penetapan harga antara lain manajer penjualan, manajer produksi, manajer keuangan, dan akuntan.

Berdasarkan uraian latar belakang, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian “**Prosedur Pengelolaan Sewa Ruang Area Commercial Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali**”.

## B. Pokok Masalah

Berdasarkan uraian di latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian adalah bagaimanakah prosedur pengelolaan sewa ruang *Area Commercial* pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali.

## C. Tujuan Penelitian

Peneliti ini memiliki tujuan Untuk mengetahui prosedur pengelolaan sewa ruang *Area Commercial* pada PT Angkasa Pura I Cabang I Gusti Ngurah Rai.

## D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah kemudian dibandingkan dengan keadaan sebenarnya yang terjadi di lapangan.
  - b. Untuk memperoleh dan memperluas pengetahuan, pengalaman dan wawasan serta dapat menerapkan teori yang diterima di bangku kuliah dengan kenyataan di lapangan sehingga dapat menambah wawasan untuk melangkah ke dunia industri.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menambah bahan acuan di perpustakaan dan sebagai bahan pertimbangan bagi mahasiswa

atau pihak yang berkepentingan dalam melakukan penelitian yang sejenis.

### 3. Bagi Perusahaan

- a. Sebagai bahan dalam menentukan kebijakan di masa mendatang untuk pengembangan perusahaan tersebut
- b. Diharapkan dapat memberikan masukan atau sumbangan pemikiran bagi perusahaan dalam usaha memperlancar pelayanan jasa pada Bandar Udara

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Divisi *Commercial Marketing* pada PT Angkasa Pura I Cabang I Gusti Ngurah Rai yang berlokasi di Jalan Airport I Gusti Ngurah Rai, Tuban - Bali tepatnya di Gedung Wisti Sabha lantai III Bandar Udara Ngurah Rai.

### 2. Objek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi obyek penelitian adalah prosedur pengelolaan sewa ruang pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali.

### 3. Data

#### a. Jenis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data kualitatif yang berbentuk informasi seperti gambaran umum perusahaan

dan informasi lain yang digunakan untuk membahas rumusan masalah.

b. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1) Data Primer

Yaitu data yang di kumpulkan oleh penulis yang di peroleh dengan menanyakan langsung kepada karyawan pada saat melakukan penelitian pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai. Dalam hal ini adalah Prosedur pengelolaan sewa ruang pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali.

2) Data Sekunder

Adalah data yang di dapatkan secara tidak langsung dari berbagai sumber yang ada hubungannya dengan permasalahan penelitian seperti berkas atau buku-buku.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

adalah metode pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung yang mengenai pengelolaan sewa ruang pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai.

## 2) Wawancara

Suatu cara untuk memperoleh data dengan cara mengadakan wawancara langsung kepada pihak - pihak yang memberikan keterangan sehubungan dengan penelitian ini. Disini peneliti melakukan wawancara langsung dengan karyawan PT Angkasa Pura I di divisi *Commercial Marketing*

## 3) Dokumentasi

Suatu cara untuk memperoleh data yang di perlukan dengan mendokumentasi acara yang berhubungan dengan permasalahan yang akan di bahas.

## 4. Metode Analisis Data

Teknik analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Kualitatif yaitu analisis data dengan cara menguraikan atau memaparkan fakta-fakta yang di peroleh secara sistematis dan secara langsung dilapangan, di tunjang dengan teori yang di peroleh sehingga dapat menarik suatu kesimpulan

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan tentang pengelolaan sewa ruang *area Commercial* pada PT Angkasa Pura I bandar udara I Gusti Ngurah Rai Tuban-Bali, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

Pengelolaan sewa ruang pada *area Commercial* Pada PT Angkasa Pura I bandar udara I Gusti Ngurah Rai Bali yaitu:

- a) Permohonan dari mitra usaha atau calon pelanggan

Mitra usaha yang sudah melengkapi persyaratan administrasi yang sudah diisyaratkan dalam pengajuan surat permohonan kontrak.

- b) Evaluasi Permohonan

Setelah melengkapi administrasi yang sudah disyaratkan, maka evaluasi permohonan berjalan sesuai dengan kesepakatan dari pihak mitra usaha dan PT Angkasa Pura I.

c) Ijin Prinsip

Jika mitra usaha menyetujui hasil evaluasi, maka dibuatkan persetujuan prinsip yang dibubuhi materai Rp 10000,- untuk melanjutkan tahapan selanjutnya.

d) Kontrak Kerjasama

Setelah persyaratan terpenuhi sesuai hasil kesepakatan kedua belah pihak, maka kontrak kerjasama akan dibuatkan dan mitra usaha bisa memulai sewa menyewa ruangan.

**B. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan simpulan yang telah diuraikan, adapun saran yang ingin penulis sampaikan untuk PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurai Rai Tuban-Bali berkaitan dengan sewa menyewa ruangan yaitu:

1. Kurang disiplinnya mitra usaha dalam mengumpulkan administrasi yang di butuhkan, sebaiknya PT Angkasa Pura I tidak menindak lanjuti proses sewa menyewa ruangan atau proses tersebut akan di batalkan oleh pihak PT Angkasa Pura I.
2. Dalam proses sewa menyewa ruangan masih saja mitra usaha yang tidak membayar sewa menyewa secara tepat waktu sebaiknya PT Angkasa Pura I memberikan sanksi tegas berupa denda atau mengurangi masa sewa ruang agar mitra usaha tidak melakukannya lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aini, M. (2014). Pengaturan Perjanjian Sewa Menyewa Rumah Hunian Menurut Peraturan Perundangan Di Indonesia. *Al-Adl: Jurnal Hukum*, 6(11).
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bogar, C. (2022). Tinjauan Hukum Perbandingan Perjanjian Sewa-Menyewa Menurut KUHPerdara dan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. *Lex Administratum*, 10(5).
- Dolo, M. (2019). Tinjauan Yuridis Terhadap Pelaksanaan Perjanjian Sewa Menyewa Rumah. *Lex Privatum*, 6(10).
- Hasbiyallah, & Sujudi, N. (2019). *Pengelolaan Pendidikan Islam: Teori dan Praktik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Heriyantara, A., Kasmita, K., & Waryono, W. (2015). Pengelolaan Sapta Pesona di Objek Wisata Pantai Padang. *Journal of Home Economics and Tourism*, 10(3).
- Irawati, R., & Satri, A. K. (2017). Analisis Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal Pada Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Barang Di Pt.

Unisem Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 1(2), 183-193.

Lasibey, A. A. (2020). Pengelolaan Homestay Lopo Mutis Di Desa Wisata Fatumnasi. *TOURISM: Jurnal Travel, Hospitality, Culture, Destination, and MICE*, 3(1), 43-51.

Lasiro, M., Rorong, A., & Tampongangoy, D. (2019). The Effectiveness of the Supervisory Function of the Implementation Procedures in North Sulawesi Province Regional Inspectorate. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(73).

Mulyadi. (2015). *Akutansi Biaya*. Edisi Lima. Yogyakarta: UPP STIM KPN.

Rondonuwu, R. C. (2018). Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Sewa Menyewa Menurut Pasal 1548 Kuhperdata. *Lex Crimen*, 7(6).

Rusdiana, H. A., Zaqiah, Q. Y. (2022). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Insan Komunika.

Soleman, C. (2018). Perjanjian sewa menyewa sebagai perjanjian bernama berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Lex Privatum*, 6(5).

# LAMPIRAN



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI