

**SKRIPSI**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN HOLIDAY INN RESORT BALI NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun Untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program  
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik  
Negeri Bali

**Oleh  
NI KADEK MEITA PRATIWI  
NIM 2015744005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN HOLIDAY INN RESORT BALI NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun Untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program  
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik  
Negeri Bali

**Oleh  
NI KADEK MEITA PRATIWI  
NIM 2015744005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul Skripsi** : Analisis Lingkungan Kerja dan Beban Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua

**Nama Penulis** : Ni Kadek Meita Pratiwi

**Nomor Induk** : 2015744005

**Jurusan** : Administrasi Bisnis

**Program Studi** : D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 19 Agustus 2024

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. I. B. Artha Adnyana, M.Hum

I Wayan Siwantara, SE., M.M

NIP. 196312311989031023


NIP. 196503071992031002

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
HOLIDAY INN RESORT BALI NUSA DUA**

Oleh:  
Ni Kadek Meita Pratiwi  
NIM: 2015744005

Disahkan:  
Ketua Penguji



**Drs. I. B. Artha Adnyana, M.Hum**  
NIP. 196312311989031023

Penguji I,



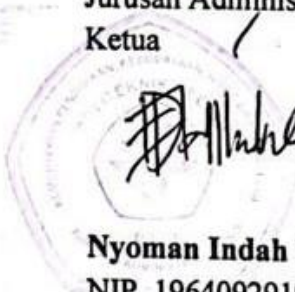
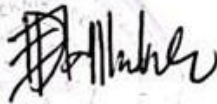
**Ida Bagus Sanjaya, SE,MM**  
NIP. 196307301989031002

Penguji II,



**Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., M.M**  
NIP. 8995750022

Mengetahui,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua



**Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D**  
NIP. 196409291990032003

Badung, 19 Agustus 2024  
Prodi Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua



**Ketut Vini Elfarosa, SE, M.M**  
NIP. 197612032008122001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

”Bahkan jika kamu tidak sempurna, kamu adalah edisi terbatas”

### PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Lingkungan Kerja dan Beban Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua**” tepat pada waktunya. Atas terselesaikannya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu yang sangat saya cintai dan saya banggakan selalu memberikan kasih sayang yang sangat tulus, selalu mendukung di segala situasi dan mendoakan saya tiada henti untuk kesuksesan saya selama penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga besar saya yang selalu memberi dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
3. Sahabat semasa kuliah saya, saudara saya dan kekasih saya yang selalu memberi masukan dan dukungan yang positif, selalu mendengarkan keluhan kesah dan selalu memotivasi saya untuk terus berusaha yang secara tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Meita Pratiwi  
NIM : 2015744005  
Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi  
Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

“Analisis Lingkungan Kerja dan Beban Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 23 Agustus 2024

Yang menyatakan,



**Ni Kadek Meita Pratiwi**  
NIM 2015744005

## ABSTRAK

Pentingnya penelitian ini dilakukan karena lingkungan kerja dan beban kerja yang optimal merupakan faktor kunci dalam mencapai produktivitas dan kesejahteraan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis lingkungan kerja dan beban kerja serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua dengan menggunakan *grand theory* yaitu teori keadilan (*equity theory*). Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling* sehingga diperoleh sampel 93 orang. Analisis data dilakukan dengan analisis kuantitatif dengan menggunakan uji instrumen penelitian, analisis deskriptif, asumsi klasik, regresi linier berganda, hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan kerja berada dalam kategori baik serta berpengaruh positif signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai kontribusi sebesar 39,7%.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan**

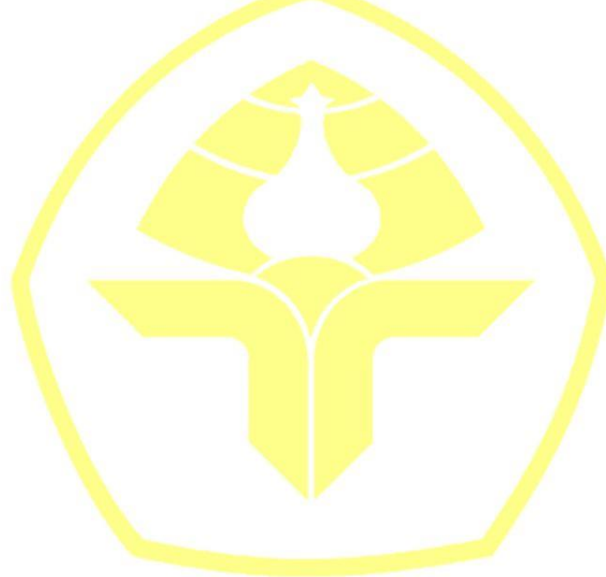


JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **ABSTRACT**

*The importance of this research lies in the fact that an optimal work environment and workload are key factors in achieving employee productivity and well-being. This study aims to analyze the work environment and workload, as well as their impact on employee job satisfaction at Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua, using the grand theory of equity theory. This research is descriptive in nature and employs a quantitative method. The sampling method used is Proportionate Stratified Random Sampling, resulting in a sample size of 93 individuals. Data analysis is conducted through quantitative analysis using research instrument tests, descriptive analysis, classical assumptions, multiple linear regression, hypothesis testing, and coefficient of determination. The research findings indicate that the work environment, workload, and job satisfaction are all in the good category and have a significant positive impact on employee job satisfaction simultaneously, with a contribution value of 39.7%.*

**Keywords:** *Work Environment, Workload and Employee Job Satisfaction*



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI**



## PRAKATA

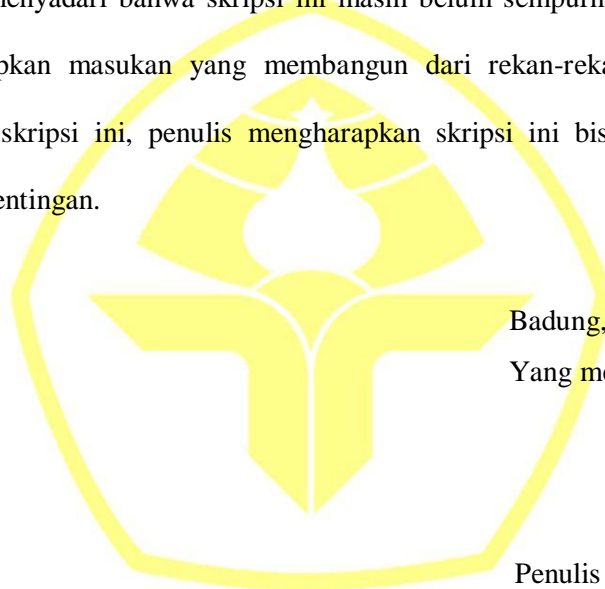
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “**Analisis Lingkungan Kerja dan Beban Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua**” dapat di selesaikan dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini dapat terwujud berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dengan itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.Ecom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar di jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar di jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Drs. Ida Bagus Artha Adnyana, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan saran, motivasi dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak I Wayan Siwantara, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk, saran dan motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan tepat waktu.

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengajaran mata kuliah dari semester I sampai semester VIII, serta seluruh staf jurusan yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan.
7. Seluruh keluarga besar Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu membantu penulis serta memberikan dukungan dalam menyusun skripsi terapan ini.
8. Serta pihak-pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang juga telah berjasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dengan demikian penulis mengharapkan masukan yang membangun dari rekan-rekan pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini, penulis mengharapkan skripsi ini bisa bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Badung, 12 Juli 2024

Yang menyatakan

Penulis

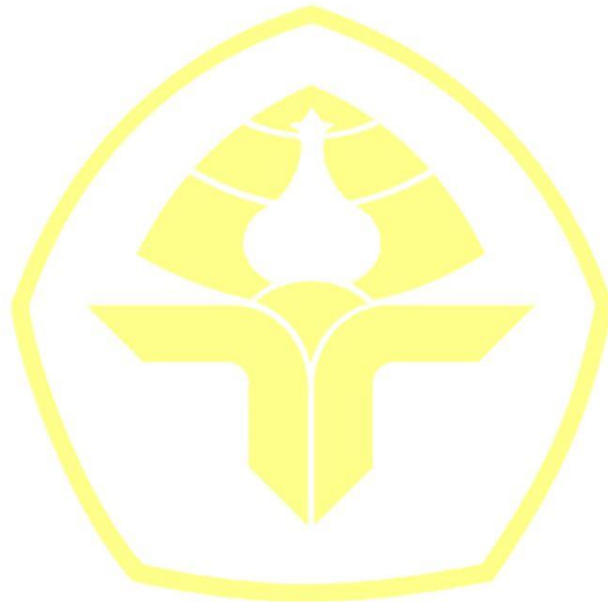
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	11
2.2 Kepuasan Kerja .....	11
2.3 Lingkungan Kerja .....	16
2.4 Beban Kerja .....	20
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu .....	23
2.6 Kerangka Konsep dan Hipotesis .....	26
2.6.1 Kerangka Konsep .....	26
2.6.2 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1 Lokasi Penelitian .....	31

3.2	Jenis Penelitian .....	31
3.3	Objek Penelitian .....	32
3.4	Populasi dan Sampling.....	32
3.5	Data Penelitian.....	34
3.5.1	Jenis Data .....	34
3.5.2	Sumber Data.....	35
3.5.3	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.7	Uji Instrumen Penelitian .....	38
3.8	Metode Analisis .....	39
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	39
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.8.3	Analisis Statistik Inferensial.....	41
3.8.4	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	43
4.1.1	Sejarah Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua.....	43
4.1.2	<i>Purpose, Visi dan Service Style</i> .....	44
4.1.3	Bidang Usaha .....	46
4.1.4	Struktur Organisasi .....	50
4.2	Hasil Dan Pembahasan .....	57
4.2.1	Hasil Uji Instrumen.....	57
4.2.2	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	62
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
4.2.5	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	76
4.2.6	Hasil Uji Hipotesis.....	78
4.2.7	Pembahasan.....	84
4.3	Implikasi Penelitian .....	88
4.3.1	Implikasi Teoritis.....	88
4.3.2	Implikasi Praktis .....	90

BAB V PENUTUP .....	91
5.1    Simpulan .....	91
5.2    Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN .....	96



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

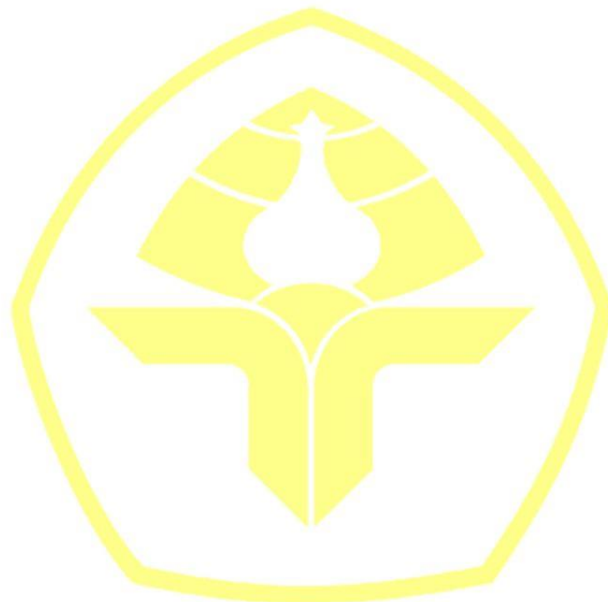
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jam Lembur Departemen Finance.....	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Kuesioner .....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Lingkungan Kerja .....	65
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Beban Kerja .....	67
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Kerja Karyawan .....	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji t (Parsial) .....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Simultan) .....	81
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi .....	83

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

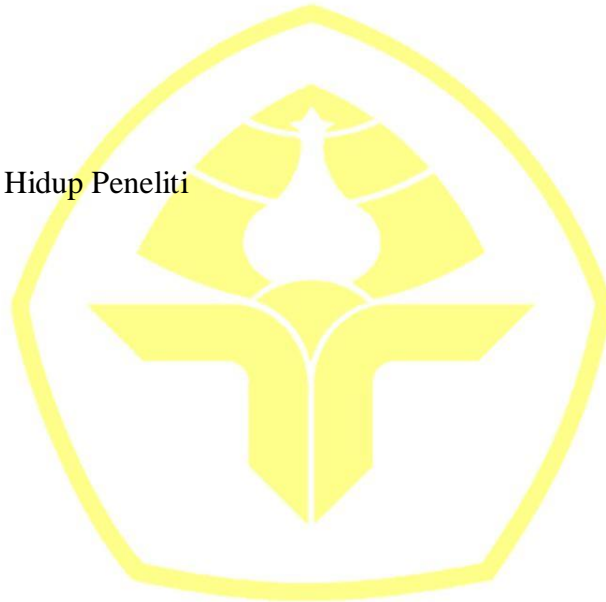
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Logo Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua.....	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua .....	51
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normal Probability Plot (P-P Plot).....	73
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplots.....	75



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 4. Hasil Luaran Penelitian
- Lampiran 5. Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa
- Lampiran 6. Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 7. Form Bimbingan
- Lampiran 8. Tabel T
- Lampiran 9. Tabel F
- Lampiran 10. Riwayat Hidup Peneliti



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada dasarnya hal yang memiliki peran penting dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan yang maksimal yaitu dengan adanya sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia merupakan orang-orang yang disebut sebagai manajer, karyawan, buruh atau tenaga kerja yang bekerja untuk sebuah organisasi menurut (Wirawan, 2015). Setiap aktivitas organisasi yang berjalan dengan baik akan membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan serta kompetensi yang tinggi untuk mencapai tujuan organisasi dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang baik pula sehingga seorang karyawan akan mudah menyelesaikan tuntutan tugasnya.

Kepuasan kerja pada hakikatnya yang bersifat perseorangan, karena setiap orang memiliki tingkat kepuasan yang tidak sama dengan sistem nilai yang berlaku pada orang tersebut dan hal ini karena adanya ketidaksamaan masing-masing orang menurut (Subastian, 2022). Kepuasan kerja seperti luapan perasaan suka maupun tidak suka, puas maupun tidak puas seseorang terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja dapat diukur dari sifat kerja, pengawasan, bayaran saat ini, peluang promosi dan rekan- rekan kerja sementara. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan,

perusahaan perlu memperhatikan hal yang mempengaruhi kepuasan kerja salah satunya yaitu lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah sebuah hal yang berada disekitar pekerjaan yang dapat mempengaruhi karyawan dalam melaksanakan tugas, kondisi kerja, hubungan karyawan didalam perusahaan dan kepuasan kerja karyawan tersebut menurut (Muthia *et al.*, 2014). Lingkungan kerja yang kondusif akan menimbulkan rasa nyaman bagi karyawan agar dapat bekerja secara optimal, jika lingkungan kerja kurang baik akan mengakibatkan karyawan tidak fokus dan kurang optimal saat bekerja.

Pada hakikatnya kepuasan kerja karyawan berhubungan satu sama lain dengan beban kerja, karena dalam pemberian posisi yang tepat pada karyawan suatu organisasi perlu melihat beban kerjanya terlebih dahulu menurut (Neksen *et al.*, 2021). Beban kerja yang berlebihan atau terlalu sedikit memiliki dampak inefisiensi terhadap suatu pekerjaan yang berakibat timbulnya reaksi fisik maupun mental seperti gangguan pencernaan atau sakit kepala maupun timbulnya rasa kebosanan.

Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua merupakan salah satu hotel bintang lima yang bergerak di bidang usaha akomodasi perhotelan yang beralamat di Jalan Pratama No. 86 Tanjung Benoa, Nusa Dua, Kuta Selatan, Bali, Indonesia. Hotel ini merupakan salah satu grup dari *Intercontinental Hotels Group (IHG)* dan telah beroperasi sejak tahun 2015 yang saat ini memiliki jumlah kamar sebanyak 171 kamar dengan berbagai tipe kamar yang berbeda serta dilengkapi fasilitas penunjang hotel lainnya seperti bar, kolam renang, restaurant, spa dan lainnya.

Dari hasil observasi yang dilakukan terkait dengan kondisi lingkungan kerja di lapangan baik secara fisik maupun non-fisik didapatkan kurang baiknya hubungan kerja antara karyawan dengan atasan seperti dari cara penyampaian atasan kepada bawahan yang sering membuat salah paham setiap karyawan yang sedang bekerjasama dengan atasan terutama saat masa *closing* di departemen *finance* serta seringnya terdengar suara bising yang berasal dari lingkungan kerja hotel yang cukup mengganggu aktivitas karyawan saat bekerja terutama suara tersebut sering terdengar pada saat jam bekerja dan temperatur pendingin ruangan (AC) yang terdapat di ruang kerja terlalu dingin yang terkadang membuat pintu kaca ruang kerja mengembun dan sebagian karyawan mengalami kedinginan saat bekerja.

Karyawan hotel dapat bekerja secara optimal ketika karyawan bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah disepakati. Efisiensi kerja karyawan di hotel sangat dipengaruhi oleh kesesuaian jam kerja mereka dengan perjanjian yang ada agar tidak terjadi kelelahan pada fisik maupun mental karyawan. Beban kerja merupakan kegiatan yang harus dituntaskan oleh setiap sektor pekerja dalam jangka waktu yang telah ditentukan menurut (Vanchapo, 2020). Berikut ini merupakan data tabel jam lembur masing-masing karyawan setiap divisi yang terdapat di departemen *finance* pada bulan November 2023 - Januari 2024 dalam tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Jam Lembur Departemen Finance

No	Jabatan	Jam Kerja Lembur (Jam)		
		November 2023	Desember 2023	Januari 2024
1	Credit Manager	13 Jam	11 Jam	15 Jam
2	Account Receivable	6 Jam	6 Jam	7 Jam
3	Account Payable	20 Jam	22 Jam	30 Jam
4	Paymaster & General Cashier	4 Jam	5 Jam	8 Jam
5	Income Auditor	13 Jam	13 Jam	12 Jam
6	Purchasing Supervisor	3 Jam	3 Jam	5 Jam
7	Receiving & Store Keeper	5 Jam	5 Jam	11 Jam
8	Receiving & Store Keeper	7 Jam	9 Jam	13 Jam
9	IT Manager	4 Jam	5 Jam	12 Jam
10	IT Supervisor	3 Jam	4 Jam	5 Jam
11	IT Officer	3 Jam	4 Jam	4 Jam

Sumber: *Finance Department* Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua

Berdasarkan data pada tabel 1.1, diketahui jam lembur pada masing-masing karyawan *finance* sedangkan jam kerja normal karyawan di departemen *finance* yaitu selama 8 jam kerja dengan waktu istirahat selama 1 jam. Adanya jam lembur tersebut menandakan terdapat ketidaksesuaian beban kerja dengan waktu yang ditetapkan. Sedangkan peraturan mengenai ketenagakerjaan telah di atur secara khusus dalam Undang-Undang No.13 tahun 2003 pasal 77 ayat 1 yang mewajibkan perusahaan untuk melaksanakan ketentuan jam kerja yang diatur dalam 2 sistem yaitu 7 jam kerja dalam 1 hari atau 40 jam kerja dalam waktu 1 minggu untuk 6 hari kerja 1 hari libur dan 8 jam kerja dalam 1 hari atau 40 jam kerja dalam waktu 1 minggu untuk 5 hari kerja 2 hari libur. Dan kedua sistem tersebut juga memiliki batasan, jika melebihi dari ketentuan tersebut maka waktu kerja biasa dianggap sebagai waktu kerja lembur yang berhak untuk diberikan upah lembur, sedangkan yang terjadi di lapangan karyawan yang sering bekerja lebih dari 8 jam dalam 1 hari

tidak mendapat upah lembur sehingga terdapat beberapa karyawan yang sering tidak melakukan istirahat agar meminimalisir waktu untuk tidak melakukan lembur.

Hal ini juga didukung dari hasil observasi dengan beberapa karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua di departemen *finance & business support* diketahui bahwa karyawan yang sering melakukan lembur disebabkan karena banyaknya *quantity* dari beban kerja di divisi tersebut yang hanya dikerjakan oleh satu orang karyawan dan ditambah dengan beban kerja yang diberikan oleh atasan yang harus segera diselesaikan saat itu juga sedangkan pekerjaan divisi itu sendiri juga perlu dilakukan dengan segera mengingat memerlukan banyak persetujuan untuk menyelesaikan pekerjaan itu sendiri dan berakibat karyawan melakukan lembur yang berdampak pada gangguan kesehatan fisik maupun mental karyawan tersebut. Dalam observasi yang dilakukan saat membantu karyawan dalam melaksanakan pekerjaan di beberapa divisi, permasalahan lain yang terdapat pada karyawan di departemen *finance* yaitu saat akhir bulan beberapa karyawan mendapat pekerjaan tambahan diluar jobdesk yang tidak sesuai dengan keahlian karyawan tersebut yaitu melakukan *inventory* yang seharusnya dilakukan oleh karyawan divisi *cost control*, namun dikarenakan tidak adanya karyawan di divisi tersebut maka tidak dijalankan dengan pengawasan yang tepat sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Dan kurangnya kesempatan jenjang karir untuk karyawan sedangkan para karyawan sering mendapatkan tugas diluar jobdesk membuat karyawan merasa kurang nyaman dan tidak puas dengan pekerjaannya. Dengan demikian, sangat

penting untuk mengatasi permasalahan dari lingkungan kerja maupun beban kerja agar kepuasan kerja setiap karyawan *finance* dapat semakin meningkat.

Terdapat beberapa penelitian terdahulu yang terkait dengan analisis lingkungan kerja dan beban kerja seperti penelitian yang dilakukan oleh (Moehammad Taufan, Dian Sudiantini, 2024) yang berjudul Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Mensa Bina Sukses Cabang Bekasi yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan beban kerja mampu mempegaruhi kepuasan kerja pada karyawan tanpa harus memerlukan faktor lain. Dalam penelitian lain yang dilakukan oleh (Cahya *et al.*, 2021) yang berjudul Analisis Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada UMKM Kuliner Yogyakarta) yang menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di masa pandemi Covid-19. Dari kedua penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dan beban kerja memiliki hubungan yang erat terhadap kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hal di atas, maka penelitian ini berfokus untuk menganalisis lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan departemen *finance* sehingga diangkatlah judul “**Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua?
3. Apakah beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua?
4. Apakah lingkungan kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua.
2. Untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua.

3. Untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh beban kerja secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua.
4. Untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua.

#### **1.4 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak antara lain:

##### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, pemahaman dan wawasan baru bagi mahasiswa khususnya mengenai lingkungan kerja dan beban kerja sehingga dapat membandingkan antara ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan praktik yang terjadi sebenarnya di lapangan.

##### **1.4.2 Manfaat Praktis**

- a. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan mahasiswa dapat mengetahui teori mengenai lingkungan kerja dan beban kerja yang ada di Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua serta dapat menerapkan secara langsung ilmu pengetahuan yang didapat saat dibangku kuliah dengan kenyataan di lapangan kerja nantinya.



b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan masukan yang bermanfaat untuk memaksimalkan kondisi lingkungan kerja maupun beban kerja yang didapat oleh karyawan khususnya departemen *finance* Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadikan tambahan referensi bacaan pada perpustakaan Politeknik Negeri Bali, khususnya terhadap ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia untuk dijadikan bahan pertimbangan atau acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai tema yang sama.

### 1.5 Sistematika Penelitian

Adapun sistematika penulisan skripsi pada penelitian Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua berikut ini disusun dalam lima bab yang masing-masing diuraikan sebagai berikut:

#### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang terkait masalah penelitian yang dilakukan, rumusan masalah penelitian, tujuan dari penelitian dan manfaat penulisan penelitian baik teoritis maupun praktis, serta sistematika penulisan penelitian.

## **Bab II Tinjauan Pustaka**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang digunakan dalam melakukan pembahasan yang meliputi lingkungan kerja, beban kerja dan kepuasan kerja karyawan yang dianggap relevan dengan permasalahan yang diangkat untuk dapat mengakomodasi argumentasi yang kuat sesuai dengan pokok permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini, pembahasan mengenai penelitian sebelumnya, serta menyajikan kerangka konseptual dan hipotesis penelitian.

## **Bab III Metode Penelitian**

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang meliputi tempat penelitian, populasi dan sampel, data penelitian, teknik sampling, variabel penelitian, serta metode analisis untuk mencapai tujuan.

## **Bab IV Pembahasan**

Bab ini memuat pembahasan yaitu menyajikan tentang hasil penelitian yang terdiri dari gambaran umum perusahaan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua, hasil analisis dan pembahasan serta implikasi.

## **Bab V Simpulan dan Saran**

Bab ini menguraikan tentang simpulan yang diperoleh dari hasil pembahasan dan saran-saran yang nantinya dapat menjadi masukan yang diajukan dari hasil penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian di Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua mengenai analisis lingkungan kerja dan beban kerja serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Kondisi lingkungan kerja berada dalam kategori baik dengan rerata skor 3,64 dari skala 5, beban kerja berada dalam kategori baik dengan rerata skor 3,71 dari skala 5 dan kepuasan kerja karyawan berada dalam kategori baik dengan rerata skor 3,56 dari skala 5.
- b. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua dengan koefisien regresi sebesar 0,428 dengan nilai signifikansi 0,002.
- c. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua dengan koefisien regresi sebesar 0,630 dengan nilai signifikansi 0,000.
- d. Lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua berpengaruh positif secara simultan dengan koefisien konstanta sebesar 6,632 dengan nilai signifikansi 0,000.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Holiday Inn Resort Bali Nusa Dua, maka saran-saran yang dapat peneliti sampaikan yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan atau terkait dengan hasil penelitian ini sebagai berikut:

- a. Pihak manajemen hotel perlu melakukan perbaikan terkait pembagian temperatur AC ke masing-masing ruang kerja para karyawan serta melakukan transparansi mengenai ketersediaan jenjang karir bagi karyawan agar kepuasan karyawan semakin meningkat dan melakukan penambahan karyawan jika diperlukan, agar terjadi keseimbangan beban kerja dengan upah yang diterima.
- b. Melakukan kegiatan *one-month conversation* yang merupakan kegiatan bincang-bincang yang dilakukan setiap awal bulan setelah masa *closing* departemen *finance* yang bertujuan untuk mengetahui kondisi setiap karyawan selama satu bulan terakhir tentang lingkungan kerja dan beban kerja yang diterima agar menjadi salah satu bentuk perhatian atasan kepada bawahan.
- c. Penelitian ini memiliki 2 variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yaitu lingkungan kerja dan beban kerja. Oleh karena itu, bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat meneliti lebih dalam lagi mengenai kepuasan kerja karyawan menggunakan metode analisis yang berbeda sesuai dengan tujuan penelitian yang akan dirancang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ade, I., & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 25.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Nusa Media.
- Cahaya, A. D., Astuti, R. D., & Palupi, D. (2021). Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10, 87–93.
- Dalena, M. N. R., Ali, S., & Ediwarman, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wisma Sehati BSD Tangerang Selatan (Effect of Work Environment and Work Load on Work Satisfaction Employess of Wisma Sehati BSD South Tangerang). *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 1(2), 115–136. <https://doi.org/10.35912/simo.v1i2.712>
- Ervina, G. (2023). Analisis Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepribadian Dan Motivasi Terhadap Kinerja Kerja Kepala Sekolah Negeri Di Labuhanbatu Selatan. *Unikal National Conference*, 405–414.
- Fahira, J. N., Abrian, Y., & Wulansari, N. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Rangkayo Basa Kota Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 3(1), 55–61. <https://doi.org/10.24036/jkpbb.v3i1.40072>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.
- Heizer, J., & Render, B. (2017). *Manajemen Operasi edisi 11*. Jakarta:Salemba Empat.
- Herliyana, Suhada, & Novalia, N. (2023). Pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pad PT. Belitang Panen Raya Oku Timur. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research Volume*, 3(4), 4643–4558.
- Jasmin, M., Ridwan, & Wahdaniel Asbara, N. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Malatunrung Rezkindo. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 1, 338–348.
- Kadir, A., Melania, M., Jayen, F., & Syaullah, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Panasea Banjarmasin. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 13(2), 127–139. <https://doi.org/10.30649/japk.v13i2.96>
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*.

Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Lubis, T. C., Pasaribu, F., & Tupti, Z. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal AKMAMI (Akuntansi Manajemen Ekonomi)*, 2(1), 43–54.
- Maha, A. K. K., & Herawati, J. (2022). Analisis Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Di Pt Natural Nusantara (Nasa) Yogyakarta. 16(1), 1–11.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatinur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja dan Produktivitas Kerja. In *Yayasan Kita Menulis*.
- Mandjar, T. L., & Turangan, J. A. (2023). The Effect of Workload, Work Motivation and Work Environment on Employee Job Satisfaction. *Acman: Accounting and Management Journal*, 3(2), 224–231. <https://doi.org/10.55208/aj.v3i2.65>
- Moehammad Taufan, Dian Sudiantini, B. N. (2024). Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Mensa Bina Sukses Cabang Bekasi. 3(3), 1739–1747.
- Munandar, A., Musnadi, S., & Sulaiman, S. (2019). *The Effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Job Satisfaction And It's Implication on The Employee Performance of Aceh Investment And One Stop Services Agency*. <https://doi.org/10.4108/eai.3-10-2018.2284357>
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)e-ISSN 2723-424X*, 1(2), 164–173.
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Oka Suryadinatha Gorda, A. E. A. M. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Tenaga Kesehatan. *Jurnal Ekonomi*, 24(2), 193. <https://doi.org/10.24912/je.v24i2.573>

- Riza, M., Rina, G., & Yulianto, A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ( Studi Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan ). *Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 1(2), 202–214.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27. <https://media.neliti.com/media/publications/269339-pengaruh-beban-kerja-terhadap-kinerja-ka-0f01fc2f.pdf>
- Siboro, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja Pada Aparat Kepolisian Daerah Sumatera Utara (Studi Pada Direktorat Reserse Kriminal Khusus). *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 279–292. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.616>
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung:Prenada Media Group.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV Penerbit Qiara Media.
- Yeniarti Yeniarti, Anizir Ali Murad, & M.Suhaemi. (2022). Pengaruh Hubungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional (Bpn) Kota Cilegon. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 2(3), 96–108. <https://doi.org/10.55606/cemerlang.v2i3.257>
- Yuananda, R., & Indriati, I. H. (2022). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan manna kampus (mirota kampus) C. Simanjuntak Yogyakarta. *Kinerja*, 19(2), 205–214. <https://doi.org/10.30872/jkin.v19i2.11170>
- Zulher, Z. (2020). ANALISIS ETOS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI (Survey Pada Pegawai UPTD Puskesmas Bangkinang Kota). *Jurnal Menara Ekonomi : Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 6(2), 99–105. <https://doi.org/10.31869/me.v6i2.1826>