

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PIUTANG DI THE HAVEN BALI SEMINYAK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

**Made Risma Ayuning Tias
NIM. 2115713152**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PIUTANG DI THE HAVEN BALI SEMINYAK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

**Made Risma Ayuning Tias
NIM. 2115713152**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Made Risma Ayuning Tias

NIM : 2115713152

Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Proyek Akhir saya dengan judul:

“Sistem Pengendalian Internal Piutang Di The Haven Bali Seminyak”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Proyek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Proyek Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 27 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



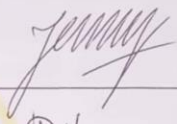
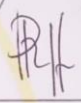

Made Risma Ayuning Tias
NIM: 2115713152

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DI THE HAVEN BALI
SEMINYAK**

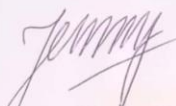
Projek Akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Program
Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Made Risma Ayuning Tias
2115713152

Badung, 27 Agustus 2024
Disetujui oleh,

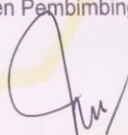
Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M. Sc., Ph.D. NIP. 19810412200501100	
Dosen Penguji 1, Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si. NIP. 19206132019032023	
Dosen Penguji 2, Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE., M.Si. NIP. 196804201993031002	

Dosen Pembimbing 1



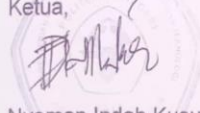
Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M. Sc., Ph.D.
NIP. 19810412200501100

Dosen Pembimbing 2



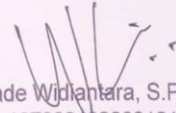
Dra. Ni Ketut Narti, MM
NIP. 196212311994032003

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032000

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Wijiantara, S.Psi., M.Si
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat Beliaulah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DI THE HAVEN BALI SEMINYAK”** dengan baik dan tepat waktu.

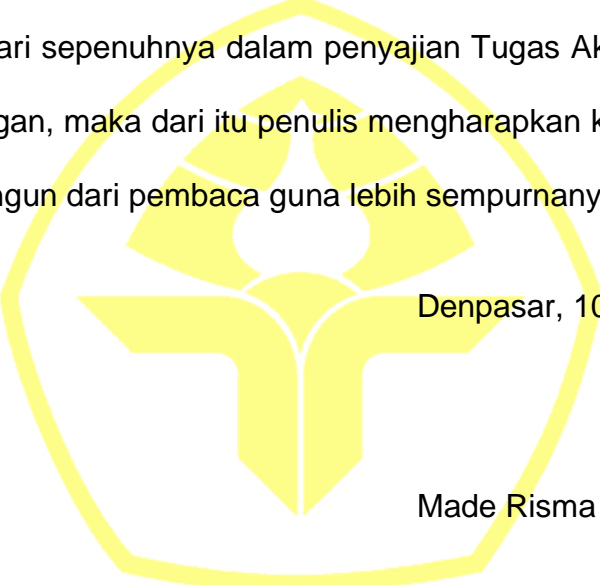
Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D. Selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi.,M.Si., Selaku ketua Program Studi Diploma III Adminstrasi Bisnis yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran untuk penulis.
4. Bapak KadekJemmy Waciko, S.Pd., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama Menyusun tugas akhir.

5. Ibu Dra. Ni Ketut Narti, MM. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama Menyusun tugas akhir.
6. Pihak Manajemen The Haven Bali Seminyak yang telah membimbing dan memberikan kesempatan untuk mendapatkan informasi.
7. Seluruh keluarga yang telah memberikan doa restu dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir.
8. Rekan rekan kelas VI B Administrasi Bisnis yang telah membantu dan memberikan saran dan masukan selama penulis tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyajian Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik saran yang bersifat membangun dari pembaca guna lebih sempurnanya laporan ini.



Denpasar, 10 Juli 2024

Made Risma Ayuning Tias

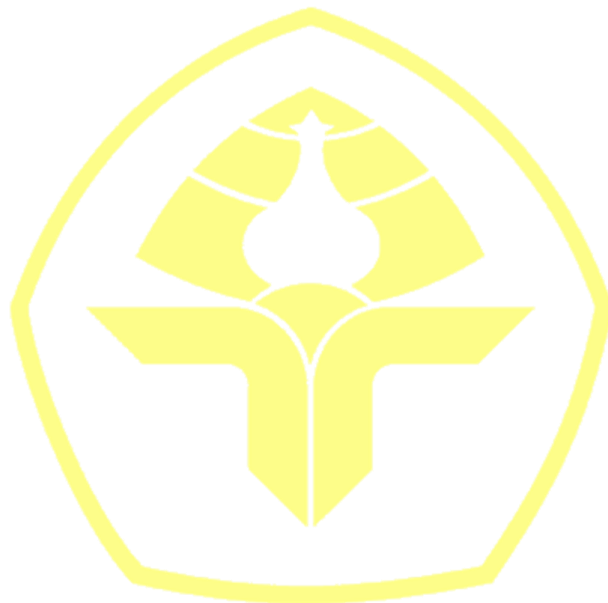
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
1. Lokasi Penelitian.....	7
2. Objek Penelitian.....	8
3. Data Penelitian	8
F. Teknik Analisis Data	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Sistem.....	12
1. Pengertian Sistem	12
B. Pengendalian Internal	14
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	14

2.	Tujuan Pengendalian Internal	17
3.	Unsur-unsur Pengendalian Internal	17
4.	Jenis-jenis Sistem Pengendalian Internal	19
C.	Piutang.....	20
1.	Pengertian Piutang	20
2.	Klasifikasi Piutang.....	21
D.	Diagram Alir (Flowchart)	22
E.	Job Description	24
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	26
A.	Sejarah Singkat The Haven Bali Seminyak.....	26
B.	Bidang usaha The Haven Bali Seminyak	28
C.	Struktur Organisasi	32
BAB IV	SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DI THE HAVEN BALI SEMINYAK	40
A.	Kebijakan Perusahaan	40
B.	Analisis dan Interpretasi Data	45
1.	Sistem Pengendalian Internal Piutang di The Haven Bali Seminyak.....	45
2.	Kendala-kendala dan solusi dari sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak.....	57

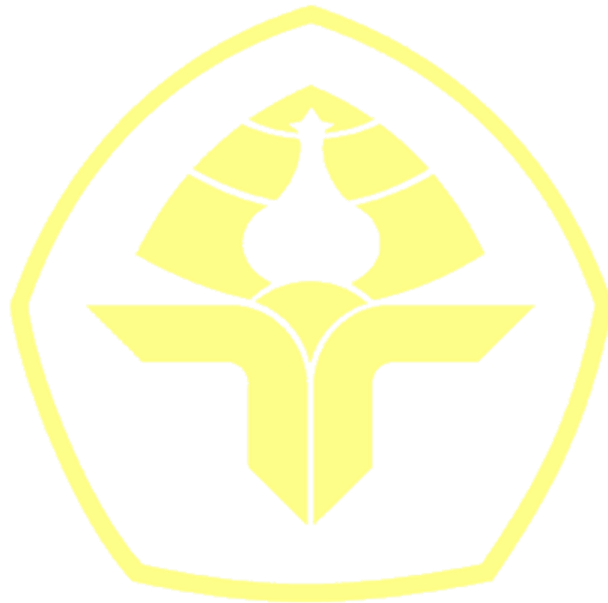
BAB V PENUTUP.....	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	63
Lampiran	66



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

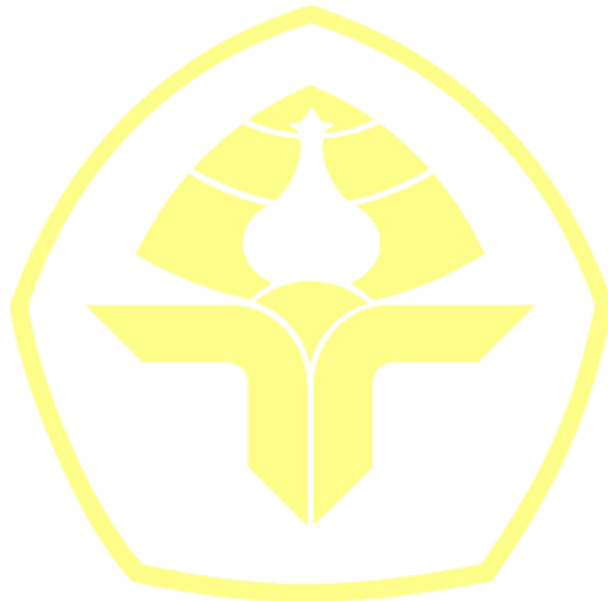
Gambar 2. 1 Simbol Diagram Alir	24
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4. 1 Flowchat Proses Pencatatan Piutang The Haven Bali Seminyak Melalui Travel Agent.....	50



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Pertanyaan wawancara
2. Keterangan Perubahan Judul Projek Akhir
3. Formulir Proses Bimbingan
4. Surat Keterangan Penyelesaian Projek Akhir
5. Guest Folio
6. Master Bill
7. Invoice



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Industri perhotelan adalah bagian *integral* dari sektor pariwisata yang memiliki peran signifikan dalam perekonomian, terutama terkait dengan pajak penghasilan, pajak pembangunan, dan pajak bumi dan bangunan. Secara umum, setiap hotel bertujuan untuk memaksimalkan penggunaan sumber daya yang ada guna memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya. Untuk mencapai tujuan ini, hotel sebagai bagian dari sistem menjalankan aktivitas yang dikenal sebagai penjualan. Aktivitas penjualan ini merupakan sumber utama pendapatan bagi hotel, di mana tamu memiliki beberapa opsi untuk melakukan pembayaran, baik secara tunai maupun kredit dengan ketentuan tertentu.

Secara umum, tingkat hunian atau *occupancy rate* untuk hotel kelas ekonomi biasanya sekitar 70%, sedangkan untuk hotel kelas menengah sekitar 80%. Angka ini tidak hanya dipengaruhi oleh jumlah

wisatawan, baik domestik maupun internasional, tetapi juga oleh dukungan dari pemerintah setempat yang menyelenggarakan berbagai acara di hotel tersebut, seperti pertemuan keluarga, pesta ulang tahun, seminar, rapat, lokakarya, dan kegiatan lainnya.

Untuk mencapai tujuan tersebut, sebuah usaha memerlukan manajemen yang mampu memanfaatkan sumber daya yang ada secara efektif dan efisien. Manajemen juga harus menyediakan informasi yang akurat dan dapat dipercaya sebagai alat untuk pengendalian yang diperlukan dalam mencapai tujuan. Pengendalian internal yang baik akan membantu perusahaan mengatasi masalah yang muncul serta mencegah dan mengurangi potensi masalah di masa depan, sehingga perusahaan diharapkan dapat bertahan dalam persaingan dunia bisnis. Salah satu sistem pengendalian yang berkaitan dengan aspek manajemen adalah sistem pengendalian internal piutang.

Menurut TMBooks dalam Elita darmasari (2021:47), Pengendalian internal adalah suatu proses yang dirancang untuk memastikan bahwa tujuan terkait dengan efektivitas dan efisiensi operasional, akurasi pelaporan keuangan, serta kepatuhan terhadap peraturan hukum yang berlaku dapat tercapai. Oleh itu, pengendalian piutang usaha merupakan aspek krusial bagi perusahaan. Pengelolaan piutang yang efektif dapat memberikan dampak *positif* terhadap kesuksesan perusahaan.

The Haven Bali Seminyak merupakan perusahaan yang dimiliki oleh PT. Emerald Paradise dan dikelola oleh *PHM Hospitality*. The Haven Bali Seminyak merupakan Industri yang bergerak dalam bidang jasa perhotelan yang menjual akomodasi dan menjual jasa pelayanan makanan dan minuman. The Haven Bali Seminyak juga merupakan hotel berbintang yang cukup terkenal di Bali, lebih khususnya di Kabupaten Badung. Sistem yang digunakan di hotel ini yaitu Sistem VHP (*Visual Hotel Program*). Sistem VHP adalah sistem manajemen perhotelan yang sangat aman. Beberapa tingkat keamanan diaktifkan oleh pengguna didefinisikan akses hak istimewa.

Seiring waktu, perusahaan tidak bisa hanya mengandalkan penjualan tunai, terutama jika hotel memiliki volume penjualan yang besar. Dalam kondisi tersebut, penjualan kredit seharusnya lebih signifikan dibandingkan penjualan tunai, sehingga menimbulkan piutang bagi hotel. Penjualan kredit melibatkan dua pihak: pihak pemberi kredit dan pihak penerima kredit, yang mengakibatkan piutang bagi pihak pemberi kredit atau utang bagi pihak penerima kredit.

Layanan perhotelan dapat ditawarkan melalui penjualan tunai maupun kredit. Kegiatan operasional Hotel The Haven Bali Seminyak menyediakan fasilitas kredit untuk *Travel Agent*, Pemerintah, dan Perusahaan yang telah menjalin kemitraan dengan hotel tersebut. Penjualan kredit ini dapat menghasilkan piutang yang perlu dikelola dengan hati-hati oleh hotel. Pengelolaan piutang yang baik sangat

penting untuk mencegah akumulasi piutang yang tidak terkontrol, yang dapat mempengaruhi arus kas dan *stabilitas* keuangan hotel. Oleh karena itu, manajemen harus memiliki strategi dan sistem yang efektif untuk mengawasi dan mengatur piutang, seperti menetapkan batas kredit, melakukan penagihan secara tepat waktu, dan menganalisis risiko dari klien yang mungkin menimbulkan masalah pembayaran di masa mendatang.

Peningkatan volume piutang yang disebabkan oleh penjualan kredit dapat menimbulkan risiko piutang tak tertagih, yang merupakan salah satu tantangan utama dalam sistem penjualan kredit. Piutang tak tertagih dapat berdampak serius pada kelangsungan perusahaan karena pengaruhnya terhadap arus kas dan *stabilitas* keuangan. Kesulitan dalam menagih piutang juga bisa timbul jika data pelanggan tidak lengkap. Kurangnya pengendalian internal terhadap piutang dapat menyebabkan penumpukan piutang tak tertagih dan mengakibatkan kerugian signifikan. Untuk mengatasi hal ini, The Haven Bali Seminyak harus secara cermat memantau jumlah piutang yang timbul dari setiap pelanggan. Untuk mengurangi risiko terkait piutang usaha, The Haven Bali Seminyak menetapkan batas piutang usaha sebesar Rp 100.000.000,- per bulan dan memberikan jangka waktu jatuh tempo selama 30 hari.

Setelah menentukan persentase piutang tak tertagih, perusahaan dapat melakukan penilaian menyeluruh terhadap kondisi keuangan.

Persentase yang terlalu tinggi dapat menandakan masalah dalam pengelolaan piutang, yang berpotensi mengganggu kelancaran operasional. Dalam situasi yang lebih serius, perusahaan mungkin perlu menghentikan beberapa kegiatan *operasional*, yang dapat berdampak pada perputaran modal dan efisiensi bisnis secara keseluruhan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola piutang dengan cermat dan melakukan penyesuaian yang diperlukan untuk menjaga stabilitas keuangan.

Berdasarkan latar belakang diatas, melihat pentingnya pengendalian internal dalam penjualan kredit, maka dalam penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai **“SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DI THE HAVEN BALI SEMINYAK”**.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka pokok permasalahannya yang akan dikaji pada penelitian ini yaitu:

- 1 Bagaimana sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak?
- 2 Bagaimana kendala dan solusi dari sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada pokok permasalahan diatas, yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak.
2. Untuk mengetahui kendala dan solusi dari sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak.

D. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini adapun manfaat yang diperoleh meliputi:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkuat teori-teori yang sudah ada, dan penelitian ini juga dapat menambah pengetahuan yang berhubungan dengan pengendalian internal piutang.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana yang bermanfaat dan dapat menambah wawasan pengetahuan penulis tentang pengendalian internal piutang didalam perusahaan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Politeknik Negeri Bali sebagai tempat mahasiswa dalam menimba ilmu pengetahuan dan diharapkan akan mendapatkan

masukan-masukan, informasi, khususnya pengendalian internal piutang bagi penelitian- penelitian berikutnya.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam melihat bagaimana pengendalian internal piutang didalam perusahaan.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di The Haven Bali Seminyak yang beralamat di Jl. Raya Seminyak No. 500, Seminyak, Kec. Kuta, Kab. Badung, Bali 80361. Telepon (0361) 738001. Instagram: [thehavenbaliseminyak](#). E-mail: reservation.seminyak@thehavenhotels.com. Website: <https://phm-hotels.com/hotel/HVNBSM>.

2. Objek Penelitian

Objek yang diteliti dalam penelitian ini mengenai Pengendalian Internal Piutang di The Haven Bali Seminyak.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

1) Data Kualitatif

Data kualitatif adalah jenis penelitian yang digunakan untuk mempelajari kondisi objek dalam keadaan alami, di mana peneliti berperan sebagai instrumen utama..

b. Sumber Data

Adapun sumber data yang terdapat dalam penelitian ini adalah:

1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Data primer dikumpulkan dan diperoleh dari proses observasi, wawancara, dokumentasi. Proses wawancara ini dilakukan dengan *financial controller* dan bagian *account Receivable* dari The Haven Bali Seminyak sebagai orang yang paling mengetahui mengenai kondisi perusahaan. Sedangkan untuk observasi dilakukan dengan pihak yang berhubungan dengan proses kegiatan lapangan.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari laporan historis yang telah diarsipkan yang dipublikasikan atau tidak dipublikasikan. Data sekunder diperoleh dengan cara melakukan penelitian kepustakaan dan dari dokumen-

dokumen yang ada. Dalam penelitian ini, data sekunder terdiri dari gambaran umum perusahaan The Haven Bali Seminyak, struktur organisasi perusahaan.

c. Metode Pengumpulan Data

1) Observasi

Observasi yang dilakukan pada penelitian ini yaitu dengan mengamati setiap objek kegiatan yang berhubungan dengan bagian *accounting* khususnya sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak.

2) Dokumentasi

Dokumentasi adalah kegiatan atau proses terstruktur yang melibatkan pencarian, penggunaan, penyelidikan, pengumpulan, dan penyediaan dokumen untuk mendapatkan pengetahuan, informasi, dan bukti, serta mendistribusikannya kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

3) Wawancara

Pada penelitian ini dilakukan wawancara langsung kepada narasumber yaitu para staf *accounting* yang berkaitan dengan sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak. Adapun bagian yang di wawancarai yaitu bagian *Financial Controller, Account Receivable, Income Auditor*. Setiap pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan

peran setiap bagian dalam melakukan proses pengendalian internal piutang.

F. Teknik Analisis Data

Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif kualitatif, dimana tujuan dari analisis ini adalah yakni alat yang dikumpulkan berupa kata dan gambar. Analisis data dalam penelitian kualitatif adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan uraian dasar. Definisi tersebut memberikan gambaran tentang betapa pentingnya kedudukan analisis data dilihat dari segi tujuan penelitian, prinsip pokok, penelitian kualitatif adalah menemukan teori data. Berdasarkan data tersebut, proses analisa penelitian ini dilakukan mulai dari membaca, mempelajari, dan menelaah data dengan menggunakan langkah-langkah.

Adapun hal yang dilakukan dalam menganalisa data pada penelitian ini yaitu mengidentifikasi terlebih dahulu sistem pengendalian internal piutang dari hasil wawancara kepada staff *accounting* terkait dengan proses pengendalian internal piutang yang berjalan pada The Haven Bali Seminyak. Memberikan gambaran umum perusahaan The Haven Bali Seminyak. Memberikan gambaran penerapan sistem pengendalian internal piutang The Haven Bali Seminyak. Evaluasi sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis dan Interpretasi data yang telah dilakukan penulis pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal piutang di The Haven Bali Seminyak berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku. Dokumen-dokumen yang digunakan sangat lengkap dan terperinci, sehingga memadai sebagai bukti jika terjadi kejanggalan. Proses pencatatan dan pengarsipan transaksi piutang dilakukan secara teliti, memastikan pengendalian yang dapat dilakukan dengan baik. Hal ini dibuktikan melalui observasi dan wawancara yang menunjukkan bahwa kebijakan penjualan kredit telah diterapkan secara efektif, serta adanya aturan yang menangani masalah terkait piutang.

Namun, dalam pengendalian internal piutang di Hotel The Haven Bali Seminyak, masih terdapat beberapa kendala, seperti kurangnya ketelitian dalam pengecekan, ketidaksesuaian dalam pengadaan

tugas dan tanggung jawab, serta adanya kesalahan dalam penginputan.

B. Saran

Setelah dilakukannya analisa terhadap pengendalian internal piutang di Hotel The Haven Bali Seminyak, penulis memberikan beberapa saran yang bermanfaat dan dapat dijadikan pertimbangan kedepannya guna kemajuan perusahaan. Berikut merupakan saran yang dapat disampaikan kepada Hotel the Haven Bali seminyak yaitu sebagai berikut.

1. Bagi Hotel The Haven Bali Seminyak, dari kendala yang telah dijelaskan sebelumnya peneliti memberikan saran sebagai berikut:
 - a. Sebaiknya membuat daftar digital sistem untuk memudahkan mengurutkan dokumen dan data-data. Hal ini bertujuan untuk memudahkan penelusuran data *customer* apabila perusahaan menerima surat-surat atau dokumen-dokumen yang berkaitan dengan *customer* tersebut.
 - b. Perusahaan sebaiknya mempertahankan sistem pengendalian pada piutang dan lebih meningkatkan ketelitian dalam pelaksanaan tugas. Selain itu, sebaiknya perusahaan disarankan untuk membagi tugas *account receivable* menjadi dua bagian, yaitu bagian *administrasi* yang bertugas merekap dan mengarsip dokumen, serta bagian lapangan yang bertugas menagih piutang. Langkah ini bertujuan untuk mempermudah

proses pengawasan dalam pengendalian piutang, sehingga dapat meningkatkan *efisiensi* serta *efektivitas* dalam pengelolaan piutang perusahaan.

- c. Sebaiknya bagian *account receivable* harus melakukan pemeriksaan dan meningkatkan ketelitian agar nominal yang akan diinputkan ke dalam sistem untuk pembuatan *invoice*. Selain itu, seluruh dokumen tagihan harus diperiksa Kembali sebelum dikirimkan kepada tamu.

2. Saran bagi peneliti selanjutnya, mengingat keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, disarankan agar penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya. Untuk meningkatkan kualitas dan kontribusi ilmiah, peneliti berikutnya disarankan memperluas cakupan penelitian dengan menambahkan variable-variabel baru yang relevan, seperti peningkatan *efektivitas* dan *efisiensi*, yang belum dibahas secara mendalam dalam penelitian ini. Penelitian selanjutnya juga dapat **focus** lebih spesifik pada salah satu fungsi yang terkait dengan sistem pengendalian internal piutang. Pendekatan ini diharapkan dapat memberikan hasil yang lebih terperinci dan mendalam, sehingga dapat memperluas pemahaman mengenai aspek tersebut. Sehingga diharapkan hasil penelitian ini di masa mendatang dapat menjadi lebih *komprehensif* dan memberikan kontribusi baru yang *signifikan* dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ini.

DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, Dr. H. Zuchri, Metode Penelitian Kualitatif, ed. by Dr. Patta Rapanna (syakir Media Press, 2021)

accounting.binus.ac.id, 'Sistem Pengendalian Menurut COSO',
Accounting.Binus.Ac.Id, 2015
<<https://accounting.binus.ac.id/2015/09/25/sistem-pengendalian-menurut-coso/>>.

Arisantoso, Bagan Alir (ari santoso, 2021)
<<https://pubhtml5.com/ecdbc/hgwi/basic/>>.

Darmasari, E. (2021). Analisis Penerapan Pengendalian Intern UMKM Pada Usaha Rumah Makan Di Kota Singkawang. *fintech*, 1(1), 45-57.

Darmasari, Elita, 'Analisis Penerapan Pengendalian Intern Umkm Pada Usaha Rumah Makan Di Kota Singkawang 1 STIE Mulia Singkawang , Indonesia Mulia Singkawang , Indonesia', 1.1 (2021), pp. 45–57

Dr. H. Zuchri Abdussamad, Metode Penelitian Kualitatif, ed. by Dr. Patta Rapanna (syakir Media Press, 2021).

Khotimah, S. N. K. (2019). Analisis Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas Dari Penjualan Pada Perum Bulog Subdivre Surabaya Utara (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).

Nisa, Z. (2021). Sistem Pengendalian Internal terhadap Piutang Usaha PT Rembang Bangun Persada (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya).

Nitema Gulo, 'Pengaruh Pengelolaan Piutang Dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada PT. Malindo Mandiri Makmur', 1.2 (2020), pp. 120–34.

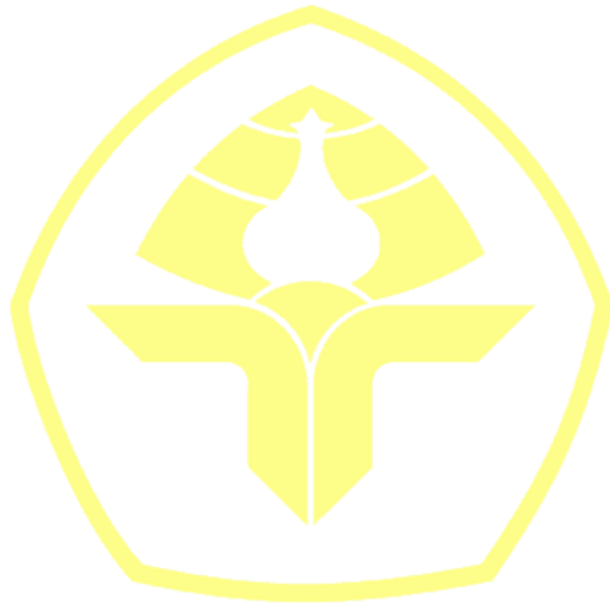
Pryhanni, R., & Agha, R. Z. (2023, October). Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT Kaya Raya Turun Temurun. In Seminar Nasional Akuntansi dan Manajemen PNJ (Vol. 4, No. 1).

Sampoernauniversity.ac.id, 'Dokumentasi Adalah: Pengertian, Fungsi, Dan Jenisnya', Sampoernauniversity.Ac.Id, 2022
<<https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/dokumentasi-adalah-pengertian-fungsi-dan-jenisnya/>>.

Sari, D. P. (2019). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern Perusahaan Dagang pada CV. Nugraha Jaya (Doctoral dissertation, Universitas Bhayangkara Surabaya).

Soleha, A. R. (2022). TA: Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha Pada Pt Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional Ii Panjang (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Lampung).

Zebua, D. N., Bate'e, M. M., & Telaumbanua, Y. N. (2022). Analisis Manajemen Piutang Dalam Meminimalisir Resiko Piutang Tak Tertagih Pada PT Multi Pilar Indah Jaya (Distributor PT Unilever Indonesia Tbk) Kota Gunungsitoli. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 10(4), 1259-1268.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI