

## FORM PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putu Putri Ambara Dewi  
NIM : 1815744070  
Program studi : Manajemen Bisnis Internasional  
Jurusan : Administrasi Niaga

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa artikel berjudul “Evaluasi Kualitas Pelayanan SWRO PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Bali Nusra Regional 3 Dengan Metode *Importance Performance Analysis* dan TRIZ (Studi Kasus: Pelabuhan Benoa)” adalah benar karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam artikel tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh.

Badung, 19 September 2022  
Yang membuat pernyataan



Putu Putri Ambara Dewi  
NIM. 1815744070