

SKRIPSI

ANALISIS INSENTIF MATERIAL DAN NON MATERIAL

TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL

NIKKO BALI BENOA BEACH



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana

Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan

Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

NI LUH MADE SINTYA

NIM : 2015744019

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SKRIPSI

ANALISIS INSENTIF MATERIAL DAN NON MATERIAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL
NIKKO BALI BENOA BEACH



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

NI LUH MADE SINTYA

NIM : 2015744019

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Insentif Material Dan Non Material Terhadap
Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Nikko Bali Benoa
Beach

2. Penulis :

Nama : Ni Luh Made Sintya

NIM : 2015744019

3. Jurusan : Administrasi Bisnis

4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 31 Agustus 2024

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ni Ketut Lasmini, SE., M.Agb.

NIP. 196512161990032002



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM.

NIP. 197612012002122002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis Insentif Material Dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan
Pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach**

Oleh:

NI LUH MADE SINTYA

NIM: 2015744019

Disahkan:

Penguji I

Ketua Penguji

Penguji II

Kasiani, SE., M.Si
NIP. 196204211990032002

Ni Ketut Lasmini, SE., M.Agb.
NIP. 196512161990032002

Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM
NIP. 196508141990031014

Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 31 Agustus 2024
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional
Ketua

Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M.
NIP. 197612032008122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Just Live Your Life As You Want To Do”

Persembahan:

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Insentif Material Dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach” tepat pada waktunya. Atas terselesaikannya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu, yang telah memberikan dukungan serta doa untuk kesuksesan penulis.
2. Seluruh *staff* Hotel Nikko Bali Benoa Beach, yang telah memberikan arahan dan izin untuk penelitian, yang membuat proses pembuatan skripsi ini lebih cepat.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar, yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan arahan, motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Serta pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh Made Sintya
NIM : 2015744019
Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional
/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

“Analisis Insentif Material dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 31 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Ni Luh Made Sintya

NIM. 2015744019

ABSTRAK

Motivasi kerja yang baik pada karyawan akan berdampak terhadap operasional dari suatu perusahaan. Maka dari itu manajemen perusahaan harus mengetahui upaya yang dapat diberikan mengenai insentif material dan non material guna meningkatkan motivasi kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh dari insentif material dan non material terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan Hotel Nikko Bali Benoa Beach dan teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan total sampel sebanyak 136 karyawan. Teknik analisis dalam penelitian ini yaitu uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, koefisien korelasi (R) & koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa insentif material secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, insentif non material secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, insentif material dan non material secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

Kata Kunci: Insentif Material, Insentif Non Material, Motivasi Kerja Karyawan

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Good work motivation in employees will have an impact on the operations of a company. Therefore, company management must know the efforts that can be given regarding material and non-material incentives to increase employee motivation. The purpose of this study was to determine the effect of material and non-material incentives on employee work motivation at Hotel Nikko Bali Benoa Beach. The population in this study were all employees of Hotel Nikko Bali Benoa Beach and the sampling technique used in this study used saturated samples with a total sample of 136 employees. The analysis techniques in this study are research instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, t test, F test, coefficient of correlation (R) & coefficient of determination (R²). The results of this study indicate that material incentives partially have a positive and significant effect on employee work motivation, non-material incentives partially have a positive and significant effect on employee work motivation, material and non-material incentives simultaneously have a positive and significant effect on employee work motivation at Hotel Nikko Bali Benoa Beach..

Keywords: Material Incentives, Non-Material Incentives, Employee Work Motivation

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Insentif Material dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach” dengan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan syarat lulus Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis sampaikan hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.Com selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan Skripsi ini.
3. Ibu Ketut Vini Elfora, SE, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang memberikan pengarahan, bimbingan, selama penyusunan skripsi ini.
4. Ni Ketut Lasmini, SE., M.Agb. selaku pembimbing I yang telah membimbing serta memberika arahan, motivasi, dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM. selaku pembimbing II yang telah membimbing serta banyak memberikan arahan, motivasi, dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan dorongan dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
7. Ibu Kadek Ayu Monika selaku *Human Resources Supervisor* Hotel Nikko Bali Benoa Beach yang telah banyak membantu dan memberikan informasi yang diperlukan selama penulis melakukan penelitian ini.
8. Keluarga dan teman – teman yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Namun pada dasarnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan kedepannya. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita khususnya pengembangan dunia pendidikan.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 31 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.3	Insentif.....	15
2.1.4	Insentif Material.....	16
2.1.5	Insentif Non Material.....	16
2.1.6	Motivasi.....	17
2.1.7	Hubungan Insentif Material dan Insentif Non Material Terhadap Motivasi Kerja.....	18
2.2	Kajian Empiris.....	19
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
2.3.1	Kerangka Konsep.....	23
2.3.2	Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Lokasi Penelitian.....	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1	Populasi.....	25
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Variabel Penelitian.....	26
3.4	Sumber Data.....	27
3.5	Jenis Data.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.8	Teknik Analisis Data.....	32
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	32
3.8.2	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	34

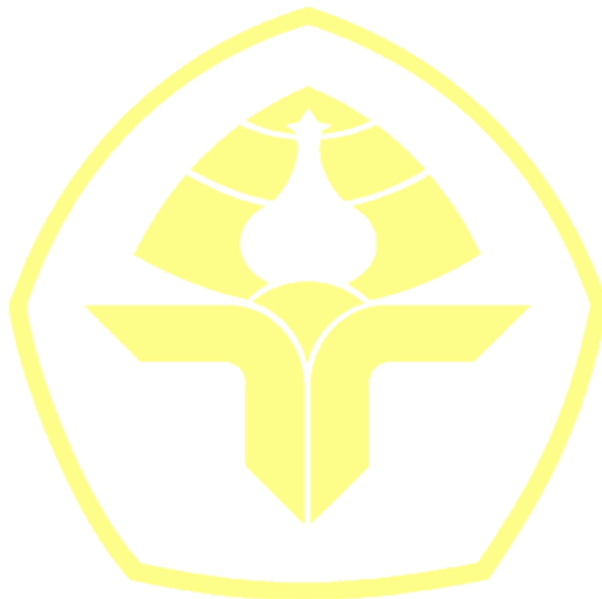
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Gambaran Umum Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	37
4.1.1	Deskripsi dan Sejarah Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	37
4.1.2	Struktur Organisasi Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	39
4.1.3	Bidang Usaha	43
4.2	Hasil Analisis.....	47
4.2.1	Karakteristik Responden	47
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	49
4.2.3	Statistik Deskriptif	55
4.2.4	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.7	Uji Hipotesis.....	63
4.3	Pembahasan	68
4.3.1	Pengaruh Insentif Material Terhadap Motivasi Kerja.....	68
4.3.2	Pengaruh Insentif Non Material Terhadap Motivasi Kerja.....	69
4.3.3	Pengaruh Insentif Material dan Insentif Non Material Terhadap Motivasi Kerja	70
4.4	Implikasi Hasil Penelitian.....	71
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan yang Mendapatkan Insentif pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach (2023 – 2024).....	4
Tabel 1. 2 Data Tingkat Kehadiran Karyawan Hotel Nikko Bali Benoa Beach (2023).....	5
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	26
Tabel 4. 1 Jenis dan Jumlah Kamar di Hotel Nikko Bali Benoa Beach	43
Tabel 4. 2 Jenis dan Kapasitas Meeting Room Hotel Nikko Bali Benoa Beach ..	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4. 4 Kriteria Pengukuran Deskripsi Penelitian.....	49
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Insentif Material.....	50
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Insentif Non Material	52
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 16 Koefisien Korelasi	66
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Hotel Nikko Bali Benoa Beach	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Hotel Nikko Bali Benoa Beach.....	40
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Human Resources Department Hotel Nikko Bali Benoa Beach	41
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot Grafik	59



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Formulir Bimbingan
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Perubahan Judul
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa
- Lampiran 4 : Hasil Luaran Penelitian
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 7 : Karakteristik Responden
- Lampiran 8 : Deskripsi Jawaban Responden
- Lampiran 9 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 10 : Interval Kelas
- Lampiran 11 : Uji Validitas
- Lampiran 12 : Uji Reabilitas
- Lampiran 13 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 : Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini Sumber Daya Manusia (SDM) adalah hal yang terpenting untuk sebuah perusahaan atau organisasi. Bagi sebuah korporasi SDM adalah modal bagi korporasi berkembang nantinya, sehingga mutu dari Sumber Daya Manusia (SDM) perlu diperhatikan, diarahkan dan dikembangkan untuk nantinya mewujudkan tujuan yang diinginkan oleh korporasi. Motivasi kerja karyawan yang baik akan sangat berdampak terhadap operasional dari suatu perusahaan, dimana seorang karyawan akan menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan berdampak terhadap operasional perusahaan. Nantinya korporasi atau perusahaan dapat meningkatkan motivasi kerja dari SDM yang dimiliki, agar operasional perusahaan atau organisasi dapat unggul dan bersaing dengan perusahaan atau organisasi lainnya. Motivasi membahas mengenai potensi – potensi yang dimiliki seseorang supaya bisa bekerja secara produktif guna mewujudkan tujuan yang diinginkan. Seperti pendapat yang dikemukakan oleh

Hasibuan (2019) yang berpendapat bahwa motivasi adalah kemampuan untuk secara efektif membimbing kekuatan dan potensi bawahan untuk terlibat dalam kolaborasi konstruktif menuju pencapaian tujuan yang telah ditentukan.

Operasional dari perusahaan atau organisasi akan berjalan lancar apabila didukung oleh ketersediaan karyawan dan tenaga kerja yang mempunyai motivasi kerja yang baik secara operasional maupun non operasional. Karyawan adalah SDM yang dimiliki oleh korporasi dan dapat digunakan supaya bisa mengatur dan menggerakkan sumber daya lainnya untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Oleh karena itu setiap perusahaan atau organisasi diwajibkan untuk mempekerjakan karyawan yang memiliki motivasi yang tinggi serta profesional dan handal di bidang pekerjaan yang diberikan. Untuk menaikkan motivasi kerja karyawan, korporasi atau perusahaan harus melakukan pengelolaan sumber daya manusianya dengan baik. Oleh karena itu, organisasi harus secara strategis menangani persyaratan individu karyawan yang sesuai dan dapat dicapai berdasarkan beban kerja yang diberikan. Hal ini diperkuat dengan menawarkan insentif material dan non-material yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan karyawan.

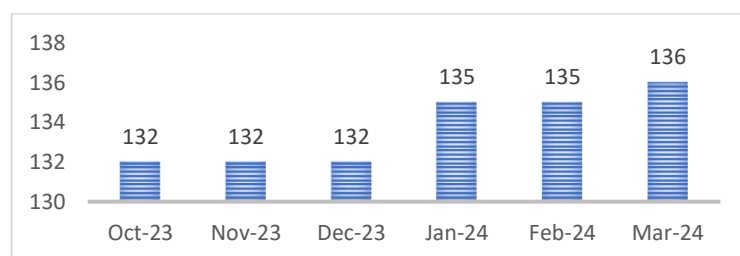
Oleh karena itu, sangat penting bagi manajemen perusahaan untuk menyadari langkah – langkah yang dapat digunakan untuk meningkatkan motivasi kerja di antara karyawan, baik melalui imbalan berwujud maupun tidak berwujud. Insentif material mengacu pada imbalan moneter yang diberikan kepada karyawan. Konsep imbalan material sebagaimana di definisikan oleh Hasibuan (2019) adalah semacam insentif yang diberikan kepada karyawan berdasarkan kinerja pekerjaan mereka, yang disampaikan dalam bentuk kompensasi moneter dan imbalan materi.

Selanjutnya, insentif non-material mengacu pada remunerasi yang diberikan kepada karyawan dalam bentuk komoditas, promosi, atau pujian. Konsep insentif non-material, sebagaimana ditentukan oleh Sarwoto (1994) dan dikutip dalam Grahayudha et al. (2014), adalah insentif non-material dapat mengambil berbagai bentuk, seperti gelar resmi, medali atau medali layanan, sertifikat penghargaan, pujian tertulis atau lisan, terima kasih secara informal atau formal, promosi untuk kenaikan pangkat atau posisi, hak istimewa untuk memakai merek dagang pekerjaan (misalnya, bendera pada mobil, dll). Penerapan penghargaan berwujud dan tidak berwujud berupa kenaikan motivasi karyawan sebagai upaya mewujudkan tujuan korporasi dengan memberikan insentif moneter yang melampaui gaji dan gaji dasar (Handoko, 2014). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa menawarkan imbalan berwujud dan tidak berwujud adalah pendekatan potensial yang mungkin diadopsi organisasi untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan mereka.

Hotel Nikko Bali Benoa Beach telah membangun sistem yang menawarkan imbalan berwujud dan tidak berwujud. Insentif material yang ditawarkan oleh korporasi meliputi bonus, gaji, tunjangan kesehatan, tunjangan liburan, dan tunjangan hari tua. Selain itu, organisasi menawarkan insentif non-material kepada karyawannya sebagai sarana untuk mengakui pencapaian mereka dalam kemajuan karir dan menumbuhkan suasana kerja yang menguntungkan. Dalam fenomena ini, sangat penting bagi manajemen perusahaan untuk mengerahkan upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja karyawan, sehingga berpotensi meningkatkan produktifitas dan kinerja perusahaan atau organisasi secara

keseluruhan. Tabel berikut menguraikan informasi terkait karyawan yang diberikan insentif di Hotel Nikko Bali Benoa Beach antara Oktober 2023 dan Maret 2024:

Tabel 1. 1 Data Karyawan yang Mendapatkan Insentif pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach (2023 – 2024)



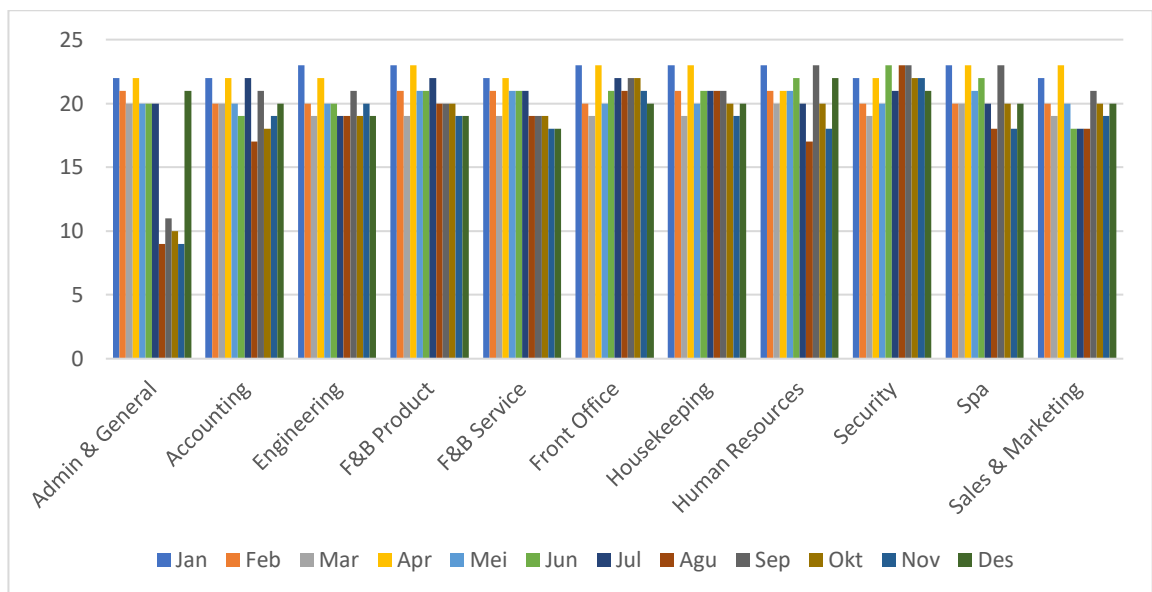
Sumber: Hotel Nikko Bali Benoa Beach, periode Oktober (2023) – Maret (2024)

Berdasarkan grafik tersebut dapat dilihat bahwa setiap bulannya terdapat pergerakan data karyawan yang mendapatkan insentif setiap bulannya berubah – ubah. Pada bulan Oktober – Desember 2023 jumlah karyawan yang mendapatkan insentif sebanyak 132 orang. Kemudian di bulan Januari – Februari 2024 jumlah karyawan yang mendapatkan insentif sebanyak 135 orang. Dan di bulan Maret 2024 karyawan yang mendapatkan insentif sebanyak 136 orang. Kesimpulan yang dapat diambil dari uraian data di atas adalah data karyawan yang mendapatkan insentif meningkat selama 6 bulan terakhir.

Untuk mengetahui motivasi karyawan pada sebuah korporasi atau perusahaan bisa ditinjau pada tingkat kehadiran karyawan untuk bekerja di korporasi atau perusahaan tersebut. Diperoleh data mengenai tingkat kehadiran karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach selama 1 tahun terakhir periode Januari – Desember 2023. Berdasarkan grafik dibawah dapat dilihat bahwa selama 1 tahun terakhir tingkat kehadiran dari setiap departemen berbeda – beda. Dari

grafik tersebut dapat dilihat bahwa tingkat kehadiran karyawan selama 1 tahun terakhir mengalami penurunan. Selama 1 tahun terakhir rata – rata tingkat kehadiran terendah adalah *departement Admin & General*, dengan persentase sebanyak 78% dan rata – rata tingkat kehadiran tertinggi dari *departement Security* dengan persentase sebesar 99%.

Tabel 1. 2 Data Tingkat Kehadiran Karyawan Hotel Nikko Bali Benoa Beach (2023)



Sumber: Hotel Nikko Bali Benoa Beach, periode Januari – Desember (2023)

Sesuai dengan penjelasan latar belakang tersebut maka *Departement Human Resources* dapat membuat startegi yang nantinya bisa meningkatkan motivasi kerja karyawan, sehingga peneliti tertarik untuk mengkaji hal ini dengan judul “Analisis Insentif Material Dan Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka adapun rumusan masalah yang akan diangkat dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Apakah insentif material secara parsial dan signifikan memengaruhi motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach?
- b. Apakah insentif non material secara parsial serta signifikan memengaruhi motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach?
- c. Apakah insentif material dan non material secara simultan dan signifikan memengaruhi motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk memberikan gambaran umum mengenai pentingnya pengaruh insentif material dan insentif non material terhadap peningkatan motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach, sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui insentif material secara parsial berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.
- b. Untuk mengetahui insentif non material secara parsial berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

- c. Untuk mengetahui insentif material dan non material secara simultan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Manfaat dari penelitian ini sesuai dengan uraian latar belakang, perumusan masalah, serta tujuan penelitian di atas antara lain:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis diharapkan temuan studi ini dapat memberikan ilmu baru bagi para akademis mengenai dampak pemberian insentif material dan non material terhadap motivasi kerja. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menambah wawasan bagi instansi terkait dan penelitian terdahulu.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Hotel Nikko Bali Benoa Beach

Temuan penelitian ini diperkirakan akan menarik bagi *Human Resources Department*, terutama dalam meningkatkan pemahaman tentang dampak penghargaan berwujud dan tidak berwujud terhadap motivasi kerja.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan akan menjadi sumber daya yang berharga bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Bali, terutama pada bagian manajemen SDM yang relevan dengan motivasi kerja.

c. Bagi Mahasiswa

Sebagai sarana menambah wawasan dalam penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang didapatkan selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali. Serta menempuh ujian akhir sebagai salah satu syarat kelulusan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika akan dibagi menjadi beberapa bagian berikut untuk memberikan gambaran yang lebih jelas dan terarah tentang penelitian ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran latar belakang subjek, rumusan masalah yang akan diselidiki, tujuan dan kontribusi penelitian, dan sistematika literatur.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memberikan gambaran yang mendukung penelitian ini, termasuk penyelidikan teoritis, investigasi empiris, kerangka teoritis, dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan metodologi studi, termasuk lokasi penelitian, populasi dan sampel penelitian, sumber data dan jenis data, prosedur pengumpulan data, dan teknik analisis data yang digunakan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan gambaran komprehensif tentang situs penelitian, termasuk latar belakang sejarah perusahaan, sektor bisnis, struktur organisasi, dan tanggung jawab pekerjaan. Ini juga menyajikan temuan analisis, termasuk komentar tentang hasil penelitian dan implikasinya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan temuan dan rekomendasi yang diperoleh dari studi analisis insentif berwujud dan tidak berwujud terhadap motivasi kerja di Hotel Nikko Bali Benoa Beach.



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tiga tujuan penelitian ini adalah untuk menyelidiki dampak simultan dan parsial dari insentif material dan non material terhadap motivasi kerja di Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga perumusan hipotesis diterima, ini menunjukkan bahwa penelitian ini sejalan dengan beberapa teori dan penelitian sebelumnya yang telah diuraikan. Insentif material dan non material sebesar 69,3% mempengaruhi persentase tinggi rendahnya motivasi kerja pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach. Penelitian ini mengkaji korelasi antara insentif material, insentif non-material, dan motivasi kerja untuk meningkatkan efisiensi operasional Hotel Nikko Bali Pantai Benoa, dengan fokus pada departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). Pembahasan menghasilkan berbagai temuan, yang dapat diringkas sebagai berikut:

1. Insentif Material secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.
2. Insentif Non Material secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

3. Insentif Material dan Insentif Non Material secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Nikko Bali Benoa Beach.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan simpulan penelitian, penulis dapat menyarankan metode manajemen perusahaan sebagai berikut:

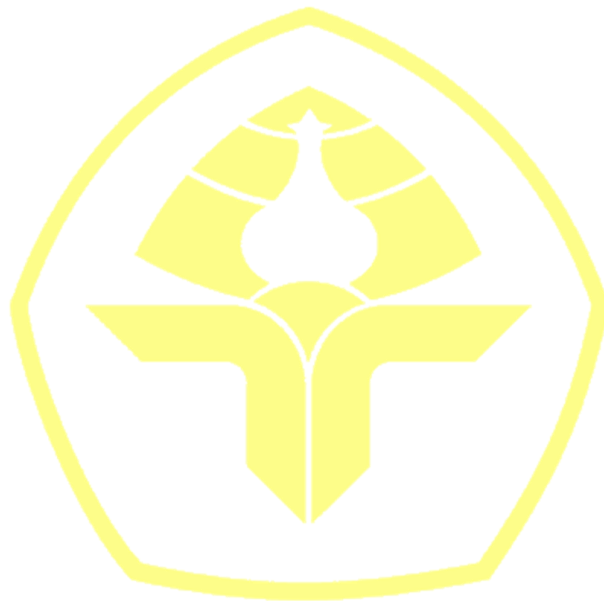
1. Manajemen Hotel Nikko Bali Benoa Beach terutama HRD hendaknya memperhatikan hasil efektivitas pemberian insentif material dan non material kepada karyawan berupa bonus, gaji, tunjangan, penghargaan, kesempatan karier dan sarana prasarana yang ada. Upaya tersebut mengacu pada hasil dari penelitian ini yang membuktikan bahwa adanya pengaruh insentif material dan insentif non material terhadap motivasi kerja karyawan.
2. Penelitian selanjutnya hendaknya dapat mengembang penelitian ini dengan memasukkan faktor - faktor lain yang secara teori turut mempengaruhi motivasi kerja karyawan. Faktor - faktor tersebut tentu saja harus disesuaikan dengan dinamika yang berkembang dalam dunia hospitality dan sumber daya manusia serta fenomena yang terjadi di sekitar

DAFTAR PUSTAKA

- Bululung, W., Prang, J. D., & Mongi, C. E. (2022). Analisis Regresi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Daerah di Kota Manado Sulawesi Utara. *D'CARTESIAN: Jurnal Matematika Dan Aplikasi*, 10(2), 40–46. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/decartesian/article/view/34700>
- Fatah, A., & Suhandini, Y. (2019). THE EFFECT OF EMPLOYEE INCENTIVES AND REWARDS ON EMPLOYEE PERFORMANCE. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 7(1), 46–55. <https://doi.org/10.31846/jae.v7i1.136>
- Fauzi Mochamad, & Nurleli. (2024). Pengaruh Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cafe Kinokimi Bandung. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 4(1). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v4i1.12250>
- Grahayudha, G. R., Al Musadieg, M., & Mukzam, M. D. (2014). Pengaruh Insentif terhadap Motivasi Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol*, 8(1). <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=189863&val=6468&title=PENGARUH%20INSENTIF%20TERHADAP%20MOTIVASI%20KERJA%20Studi%20pada%20Karyawan%20PT%20AXA%20Financial%20Indonesia%20Sales%20Office%20Cabang%20Malang>
- Gunawan, I. G. A. S., & Dewi, A. S. K. (2020). PENGARUH INSENTIF FINANSIAL, INSENTIF NONFINANSIAL, MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(11), 3469. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i11.p03>
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia* (2nd ed.). BPFY-YOGYAKARTA.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Hudori, D. A., Saryono, O., & Setianingsih, W. (2024). PENGARUH KOMPETENSI DAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (Suatu Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 4(1), 54–61. <https://jurnal.unigal.ac.id/bmej/article/view/4732/7128>
- Kasmiruddin, K., Ruzikna, R., Othman, L., Mandataris, M., & Nurfitri, N. (2024). The Effect Of Placement, Material Incentives And Non Material Incentives On Employee Job Satisfaction (Study Of Non-Medical Employees Of RSJT Pekanbaru In Indonesia). *International Journal of Science, Technology & Management*, 5(1), 300–311. <https://www.ijstm.inarah.co.id/index.php/ijstm/article/download/1059/911>

- Lesianadewi, K. ayu. (2019). Pengaruh Pemberian Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Housekeeping Departemen The Patra Bali Resort & Villas. Politeknik Negeri Bali.
- Mangkunegara, Anwar. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT Remaja Rosdakarya.
- Maulidyar, A. E., & Siharis, A. K. (2022). PENGARUH INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN MATAHARI DEPARTMENT STORE ARTOS MAGELANG. MOTIVASI, 7(2), 98–108. <https://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi/article/view/4770>
- Mushlihin, M. A. (2019). Effects of Material Incentives and Non Material on Employee Satisfaction Employees. Tasharruf: Journal Economics and Business of Islam, 3(2). <https://doi.org/10.30984/tjebi.v3i2.798>
- Mustofa, I., & Nurfadillah, M. (2021). Analisis Pengaruh Price Earning Ratio Dan Earning Per Share Terhadap Return Saham Pada Sub Sektor Property And Real Estate Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. Borneo Studies and Research, 2(2), 1460–1468. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/1959>
- Palendeng, F. O., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh insentif finansial, insentif nonfinansial, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi), 8(3). <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i3.35796>
- Priyatno, D. (2018). SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum. Andi.
- Salu, E. S. A. (2021). PENGARUH INSENTIF MATERIAL, NON MATERIAL TERHADAP KINERJA PADA PT. BANK SULUTGO CABANG PEMBANTU RANOTANA. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 9(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/33740>
- Sitompul, G. O. (2020). Influence of Job Satisfaction and Non Material Incentives on Employee Performance at Fave Hotel Jakarta, Indonesia. Abstract Proceedings International Scholars Conference, 7(1), 1387–1398. <https://doi.org/10.35974/isc.v7i1.2170>
- Sugiyono, Prof. Dr. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2018). Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D. Alfabeta.
- Surajiwo, Nasruddin, & Paleni, H. (2020). Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori Dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 For Windows). Deepublish Publisher.

Syukran, M., Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan, R. (2022). Konsep organisasi dan pengorganisasian dalam perwujudan kepentingan manusia. *Publik*, 9(1), 95–103.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI