

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL***  
**PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT**  
**DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN**  
**TERHADAP LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT**



**NGURAH PUTU ARIAWAN**

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL***  
**PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT**  
**DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN**  
**TERHADAP LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT**



**NGURAH PUTU ARIAWAN**  
**NIM 1815834140**

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL***  
**PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT**  
**DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN**  
**TERHADAP LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT**

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program  
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**Diajukan Oleh**  
**Ngurah Putu Ariawan**  
**NIM 1815834140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128  
Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL*  
PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN  
TERHADAP LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT**

tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S.T.Par) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No.20 TAHUN 2003, Pasal 25 Ayat 2 Pasal 70).

Badung, 21 Juli 2022

Mahasiswa



Nama : Ngurah Putu Ariawan

Nim : 1815834140

P.S : Manajemen Bisnis Pariwisata  
Jurusan Pariwisata

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL***  
**PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT**  
**DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN**  
**TERHADAP LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT**

Diajukan Oleh  
**Ngurah Putu Ariawan**  
**NIM 1815834140**

**Telah disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:**

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



**Dr. I Nyoman Winia, M.Si.**  
**NIP 196206112000031001**

**I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si,**  
**M.Si**  
**NIP 198809282014042001**

JURUSAN PARIWISATA  
Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata  
POLITEKNIK NEGERI BALI



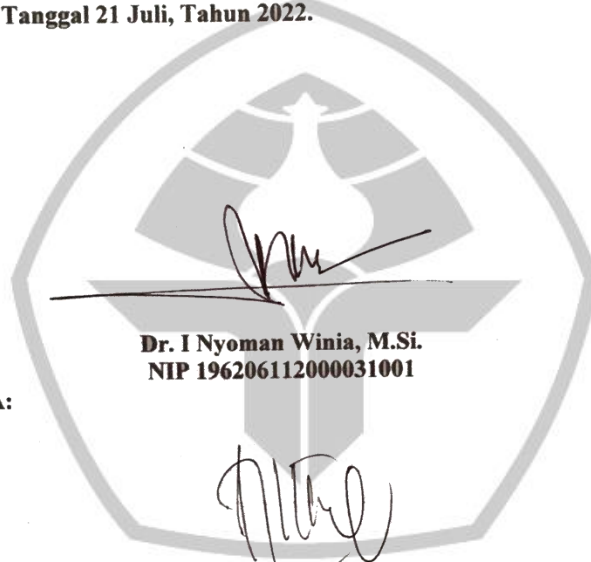
**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD.**  
**NIP 196312281990102001**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL***  
**PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT**  
**DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPEDULIAN**  
**TERHADAP LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT**

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:**  
**Hari Kamis, Tanggal 21 Juli, Tahun 2022.**

**PENGUJI**

**KETUA:**



**Dr. I Nyoman Winia, M.Si.**  
**NIP 196206112000031001**

**ANGGOTA:**

A large, stylized signature in black ink is written over the same large, light gray watermark logo as seen above.

**Dr. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum**  
**NIP 196412311990031025**

JURUSAN **PARAWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

A large, stylized signature in black ink is written over the same large, light gray watermark logo as seen above.

**Dr. I Ketut Suarja, M.Si**  
**NIP. 196212311993031013**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Hotel* pada Front Office Department dalam Upaya Meningkatkan Kepedulian terhadap Lingkungan di Hilton Bali Resort” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak dengan memberikan motivasi kepada penulis. Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah turut secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis akan menyampaikan penghargaan khusus bagi mereka yang telah membimbing saat menyelesaikan skripsi ini dan mereka adalah:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran untuk penulis.
5. Dr. I Nyoman Winia, M.Si. selaku dosen pembimbing 1, atas waktu, bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
6. I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si. selaku dosen pembimbing 2, atas waktu, bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Seluruh dosen Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Pihak manajemen Hilton Bali Resort khususnya di bagian *Front Office Department* yang telah membantu penulis selama melaksanakan kegiatan penyusunan skripsi dengan memberikan motivasi, kesempatan dan masukan untuk mengumpulkan data dalam skripsi ini.
9. Bapak Nyoman Suarka, SE dan Ibu Ni Wayan Mega Parwati, SE serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Teman – teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.



Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Badung, 21 Juli 2022

Penulis



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **ABSTRACT**

*This study discusses the application of green hotels in the front office department in an effort to increase environmental awareness at the Hilton Bali Resort. The purpose of this study was to determine the application of green hotels in the front office department at the Hilton Bali Resort and to determine the relevance of the application of green hotels in an effort to increase environmental awareness at the Hilton Bali Resort. Methods of data collection is done by observation, interviews, questionnaires, documentation, and literature study. The data analysis method used is qualitative and quantitative methods, qualitative methods include several stages, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions, while quantitative research uses descriptive statistics. The results of this study indicate that Hilton Bali Resort has implemented 3 of 4 green hotel indicators including Recycled Materials, Recyclables, Low-polluting, Energy-saving, while 1 indicator that is not optimal is Recycled Material, so it can be concluded that the application of green hotels at the front office department at Hilton Bali Resort has been implemented by 91.1%. While the value of the relationship between green hotels and environmental care gets an average value of 4.19, which means the correlation is high.*

*Keywords: Green Hotel, Front Office Department, Environmental Concern*

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang penerapan *green hotel* pada Front Office Department dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Hilton Bali Resort. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan *green hotel* pada Front Office Department di Hilton Bali Resort dan untuk mengetahui keterkaitan penerapan *green hotel* dalam upaya meningkatkan kepedulian lingkungan di Hilton Bali Resort. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, kuesioner, dokumentasi, dan studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kualitatif dan kuantitatif, metode kualitatif meliputi beberapa tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan simpulan, sedangkan penelitian kuantitatif melalui statistika deskriptif. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Hilton Bali Resort sudah menerapkan 3 dari 4 indikator *green hotel* diantaranya *Recycled Material*, *Recyclables*, *Low-polluting*, *Energy-saving*, sedangkan 1 indikator yang belum optimal yaitu *Recycled Material*, sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan *green hotel* pada Front Office Department di Hilton Bali Resort sudah diterapkan sebesar 91.1%. Sedangkan nilai keterkaitan antara *green hotel* dengan kepedulian lingkungan mendapatkan nilai dengan rata - rata 4.19 yang berarti keterkaitannya tinggi.

Kata Kunci : *Green Hotel*, *Front Office Department*, Kepedulian Lingkungan

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSYARATAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	x
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	16
1.1 Latar Belakang Masalah .....	16
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
BAB V PENUTUP .....	22
5.1 Simpulan.....	22
5.2 Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA .....	24

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator dan Subindikator Variabel *Green Hotel* .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Indikator Variabel Kepedulian Lingkungan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Daftar Informan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Deskripsi *Restaurant* di Hilton Bali Resort .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 *Leisure Facilities*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Kapasitas dan Ukuran *Meetings, Conferences and Social Events*. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Ukuran dan Kapasitas *Outdoor Venues* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Klasifikasi Penilaian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Statiska Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi *Front Office Department*..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 *Main Lobby* Hilton Bali Resort .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Pintu Balkoni *Cliff Tower*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Pintu Balkoni Nusa Dua Villa .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Balkoni Kamar Lagoon Menggunakan *Wood Floors* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 *Mandara Spa Room Treatment* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Area Living Room Nusa Dua Villa ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Balkoni Pada Cliff Tower.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Pemisahan Tempat Sampah *anorganic* dan *organic* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Hasil Pendaur Ulangan Sampah dari *Registration Card*..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Menyuguhkan *Welcome Drink* Kepada Tamu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 *Container Food* Tempat Penyimpanan Bahan Makanan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Buggy Cars .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Shower Bath Rooms .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Keran Aerator Pada Washbasine .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 Model Implementasi Green Hotel di Hilton Bali Resort ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara dengan *Staff Front Office Department* di  
Hilton Bali Resort

Lampiran 2. Kuesioner



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Bali merupakan daerah pariwisata yang memiliki ciri khas budaya dan keindahan alam memukau dengan ciri khas yang dimilikinya menjadikan Bali sebagai daerah tujuan destinasi wisatawan. Dengan daya tarik tersendiri menjadikan Bali banyak dikunjungi oleh wisatawan domestik dan mancanegara, dalam kunjungan wisatawan ke Bali wisatawan lebih menginginkan menghabiskan waktu yang dimiliki bersama keluarga di dalam hotel yang mewah dan memiliki pemandangan kamar yang menarik.

Industri perhotelan tersendiri memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung kegiatan pariwisata dalam menyediakan jasa akomodasi serta kegiatan pelayanan makanan, minuman yang dapat dirasakan dan dinikmati oleh wisatawan. Berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia NOMOR PM.53/HM.001/MPEK/2013, usaha hotel merupakan usaha penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar didalam satu bangunan yang dilengkapi dengan jasa pelayanan makanan dan minuman, kegiatan hiburan serta fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan.

Salah satu hotel bintang lima yang ada di Bali adalah Hilton Bali Resort yang merupakan hotel *chain* terbesar di dunia yang merupakan salah satu bagian dari Hilton Worldwide. Hilton Worldwide memiliki delapan belas brand hotel yang



dibagi menjadi lima jenis yaitu : *Luxury Brand* seperti Waldorf Astoria, LXR, Conrad, Canopy, dan Tempo, *Full Service Brand* seperti Hilton Hotels & Resort, Signia, Curio Collection, Doubletree, Tapestry Collection, Motto, *Focused Service Brand* seperti Hilton Garden Inn, Hampton, dan Tru, *All Suites Brand* seperti Embassy Suites, Homewood Suites, dan Home Two Suites, *Timeshare Brand* seperti Hilton Grand Vacation. Hilton Bali Resort sendiri merupakan jenis *Full Service Brand* yang menawarkan berbagai macam fasilitas hotel bintang lima untuk menunjang kepuasan tamu.

Dengan banyaknya jenis *brand* yang dimiliki oleh Hilton Worldwide sudah selayaknya bisa bersaing dengan hotel lainnya dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Hilton Bali Resort tergabung ke dalam hotel jenis *Full Service Brand* yang berfokuskan kedalam pelayanan tamu secara intens. Di dalam perannya melakukan pelayanan tamu secara intens Hilton Bali Resort memiliki beberapa departemen lain untuk mendukung operasional hotel. Departemen tersebut adalah : Front Office Department, Food and Beverage Service, House Keeping, Sales and Marketing, Reservation, Recreation, Human Resources Department, Accounting, Engineering, Security, Kitchen.

Front Office Department sebagai departemen yang pertama kali menyambut tamu yang akan masuk ke area *lobby* hotel sekaligus sebagai tempat awal tamu melakukan proses *check in* dan sampai tamu melakukan proses *check out* hingga tamu meninggalkan area hotel. Seiring dengan pelayanan yang diberikan kepada tamu yang akan menginap di hotel sudah sepantasnya untuk selalu menghindari tindakan-tindakan yang dapat merugikan keberlangsungan lingkungan di area

hotel sebagai tempat bekerja agar terciptanya rasa kenyamanan. Dengan melakukan implementasi *green hotel* telah diartikan sebagai langkah yang tepat untuk menjaga keadaan hotel yang ramah lingkungan.

Penjelasan *green hotel* yang dilakukan oleh Mulyono (2013) menjelaskan bahwa *green hotel* merupakan salah satu bagian dari *green tourism product*, sedangkan *green tourism* sendiri merupakan komponen dari *sustainable tourism* yang didefinisikan sebagai kegiatan perjalanan untuk mewujudkan keberkelanjutan dengan cara melestarikan sumber daya alam, budaya, serta memberikan sumbangan pada sektor ekonomi. Abdullah & Pebriyanti (2016), menjelaskan bahwa terdapat empat dimensi *Green Hotel*, meliputi: *Recycled Material, Recyclables, Low-polluting, Energy-saving*.

Dalam mengimplementasikan hotel yang berpedoman pada *green hotel* diperlukan sebuah rancangan dan pengetahuan yang terkait dengan kepedulian lingkungan. Dengan melakukan sebuah tindakan dimensi *green hotel* adalah langkah yang tepat dalam meningkatkan sikap kepedulian terhadap lingkungan. Demikian halnya dengan penerapan *green hotel* sebagai komponen penting dalam keberlangsungan bisnis hotel, bahwa pengelola tidak sekedar melakukan mitigasi dampak, konservasi alam, pelestarian budaya dan menjaga keseimbangan semata, namun dengan peran *green hotel* pihak manajemen mampu melakukan penghematan biaya operasional serta menciptakan reputasi manajemen yang baik (Irfianti et al., 2016).

*Green hotel* memiliki peran sebagai faktor yang mendukung jalannya bisnis hotel karena memiliki peran dalam membantu meningkatkan efisiensi sumber

daya dan sebagai penguat daya saing karena hotel mampu berperan sebagai atraksi wisata sekaligus sebagai perantara yang dapat menciptakan citra suatu destinasi serta reputasi manajemen dan di sisi lain dapat meningkatkan reputasi serta mengurangi biaya. Bentuk pelaksanaan *green hotel* yang dilakukan di Hilton Bali Resort salah satunya pada *front office department* mengingat dalam implementasi *green hotel* tersebut sudah dilakukan namun belum begitu efisien hasil yang didapat.

Dalam implementasi *green hotel* di Hilton Bali Resort, telah dilakukan pada upaya meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan di Hilton Bali Resort. Melalui implementasi *green hotel* yang berbasis ramah lingkungan diharapkan mampu menjadi solusi yang tepat untuk menjaga lingkungan kedepannya melalui penggunaan sarana dan prasarana yang berbasis ramah lingkungan serta melakukan *recycled material* dan *recyclables*.

Berdasarkan dari latar belakang masalah tersebut, penulis tertarik untuk meneliti tentang “Implementasi *Green Hotel* pada Front Office Department dalam Upaya Meningkatkan Kepedulian terhadap Lingkungan di Hilton Bali Resort”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi *green hotel* pada Front Office Department di Hilton Bali Resort?

2. Bagaimana keterkaitan implementasi *green hotel* pada Front Office Department dalam upaya meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan di Hilton Bali Resort ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran umum pada masyarakat tentang implementasi *green hotel* dalam meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan di Hilton Bali Resort.

Tujuan khusus dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui implementasi *green hotel* pada Front Office Department di Hilton Bali Resort.
2. Untuk mengetahui keterkaitan implementasi *green hotel* pada Front Office Department dalam upaya meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan di Hilton Bali Resort.

### 1.4 Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis adalah hasil pengamatan penulis di Hilton Bali Resort. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan ilmu dan wawasan guna mendukung penelitian lainnya serta mengaplikasikan teori yang diperoleh di kampus untuk diaplikasikan di dunia industri.

#### 2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Hotel Hilton Bali Resort

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dalam menetapkan kebijakan perusahaan dan sumbangan pemikiran terhadap masalah yang dihadapi perusahaan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan bacaan di perpustakaan sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian sejenis.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan mengenai implementasi *green hotel*.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan hasil pembahasan yang sudah diuraikan sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam implementasi *green hotel* pada *front office department* yang dilakukan oleh Hilton Bali Resort telah diterapkan sebesar 91.5 % yang menunjukkan bahwa implementasi *green hotel* pada *front office department* di Hilton Bali Resort sudah diterapkan dengan penuh. Hal tersebut didukung dengan telah diterapkannya tiga indikator dari empat indikator *green hotel* yaitu *Recyclables* (Pemisahan sampah, Pendaaur ulangan sampah, Mengurangi penggunaan plastik), *Low-polluting* (Perlindungan terhadap lingkungan operasi-operasi daur ulang, Perencanaan sistem daur ulang), *Energy-saving* (Penghematan air, Penghematan energi). Sedangkan terdapat satu indikator yang penerapannya belum optimal yaitu *Recycled Material* pada sub indikator efek radiasi.
2. Keterkaitan antara *green hotel* dengan kepedulian lingkungan mendapatkan nilai dengan rata - rata 4.19 yang berarti keterkaitannya tinggi. Hal ini berarti bahwa dengan menerapkan *green hotel* pada Hilton Bali Resort dapat meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan seperti Pengurangan penggunaan plastik, Pengelolaan sampah sesuai jenisnya dan Penghematan energi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah:

Sebaiknya pihak Hilton Bali Resort mengoptimalkan indikator *Recycled Material* yaitu efek radiasi. Dengan cara mengoptimalkan penempatan tanaman di sekitar area hotel seperti penataan tanaman di area *lobby* dan *kids clubs*. Dan juga penggunaan *tempered glass* dapat ditambahkan pada komputer di *Telephone Operator*. Dengan hal tersebut diharapkan dapat meminimalisir efek radiasi yang dihasilkan dalam kegiatan operasional hotel.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Pebriyanti, K. (2016). PENGARUH PROGRAM GREEN HOTEL TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP TAMU DI THE ROYALE KRAKATAU HOTEL CILEGON BANTEN. *THE Journal: Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 6, 1023. <https://doi.org/10.17509/thej.v6i1.2013>
- Agung. (2016). Pengertian Dokumentasi. *Journal Online*, 2(1).
- Ahyar, H. dkk. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu. (Issue March).
- Amalianingsih, R., & Herdi, H. (2021). STUDI LITERATUR: FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Terapan*, 5(1). <https://doi.org/10.30598/jbkt.v5i1.1071>
- Angreiny, I. (2012). Pengertian Implementasi Menurut Para Ahli. *Desember*.
- Arsitektur, P., Dengan, H., & Malang, D. I. K. (2019). *Material Daur Ulang Pada Rumah Tinggal Arsitek*.
- C.Y.Korompis, R., P.K.Lengkong, V., & Walangitan, M. D. (2017). Pengaruh Sikap Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 1241.
- Dirgantara, I. M. B. (2013). Pengetahuan Mendaur Ulang Sampah Rumah Tangga. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 10(1), 1–12.
- Firman. (2015). Analisis Data Dalam Kualitatif. *Article*, 4, 1–13.
- Fleta, A. (2021). Analisis pencahayaan alami dan buatan pada ruang kantor terhadap kenyamanan visual pengguna. *Jurnal Patra*, 3(1), 33–42.
- Irfianti, M. D., Khanafiyah, S., & Astuti, B. (2016). Perkembangan Karakter Peduli Lingkungan Melalui Model Experiential Learning. *UPEJ Unnes Physics Education Journal*, 5(3), 72–79.
- Ithof, M. (2019). Artikel peduli lingkungan. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 2(11), 0–9.



- Kemenparekraf, I. (2013). Peraturan Menteri Pariwisata and Ekonomi Kreatif No. 53 tahun 2013. *Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia*, 227.
- Marhamah, S., . M., & Asdi, Y. (2016). STUDI PRESTASI MAHASISWA DENGAN ANALISIS STATISTIKA DESKRIPTIF (STUDI KASUS: MAHASISWA PROGRAM STUDI MATEMATIKA FMIPA UNIVERSITAS ANDALAS TAHUN 2009 - 2011). *Jurnal Matematika UNAND*, 5(4). <https://doi.org/10.25077/jmu.5.4.36-44.2016>
- Maxmanroe. (2020). *Pengertian Wawancara Adalah, Tujuan, Jenis, Ciri-Ciri, Fungsi Wawancara*. Maxmanroe.Com.
- Mayerni, Ahmad, A., & Abidin, Z. (2013). Dampak radiasi terhadap kesehatan pekerja radiasi di RSUD Arifin Achmad, RS Santa Maria dan RS Awal Bros Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 7(1), 114–127.
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A. (2016). Manajemen Pemasaran. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 15–60.
- Mulyono, G. (2013). Universitas kristen Petra. *Perancangan Interior Pusat Mitigasi Di Jogja*, 27(2007), 6–23.
- Nasution, S. (2017). Variabel penelitian. *Raudhah*, 05(02).
- Park, C. A. R. (n.d.). *Yo a Ng U I*.
- Ruastiti, N. M. (2019). *Pengetahuan Pariwisata Bali*.
- Sodik, M., & Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*.
- Sofiana, Y. (2010). Pemanfaatan Limbah Plastik sebagai Alternatif Bahan Pelapis (Upholstery) pada Produk Interior. *Humaniora*, 1(2), 331. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v1i2.2874>
- Sugiyono. (2015). Definisi Operasional Variabel Penelitian. In *Penelitian* (Vol. 66).
- Wicaksono, A., Purwantiasning, A. W., Satwikasari, A. F., Fatahillah, M., Pintar, B., & Bersejarah, B. T. (n.d.). *Ana lisa Data Kesimpulan Pengukuran intensitas cahaya , ban , dan*. 45–50.
- Zakky. (2020). Pengertian Observasi Menurut Para Ahli dan Secara Umum [Lengkap]. *Www.Zonareferensi.Com*.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI