

SKRIPSI

**PERAN *INCOME AUDIT* TERHADAP PENGENDALIAN
INTERNAL PADA PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* DI
HOTEL INTERCONTINENTAL BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : PUTU LIONY DEVINA
NIM : 2015644159**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

**PERAN *INCOME AUDIT* TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* DI HOTEL
INTERCONTINENTAL BALI RESORT**

**Putu Liony Devina
2015644159**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Industri pariwisata merupakan bidang bisnis terbesar yang ada di Bali. Tingginya tingkat wisatawan yang datang ke Bali memengaruhi pendapatan dari masing-masing hotel. Pendapatan hotel bisa bersumber dari kamar, *event*, dan *food and beverage*. Salah satu hotel yang ada di Bali yaitu InterContinental Bali Resort Jimbaran yang memiliki 5 *outlet food and beverage*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian internal pada Hotel InterContinental Bali Resort Jimbaran berdasarkan *COSO Framework* yang terdiri atas Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, serta Pengawasan. Serta, mengetahui peran *income audit* terhadap pendapatan *food and beverage* yang terjadi di Hotel InterContinental Bali Resort Jimbaran. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dengan memanfaatkan hasil wawancara, observasi langsung, serta dokumentasi. Penelitian ini, membandingkan hasil dari wawancara, observasi dan dokumentasi untuk mengetahui pengendalian internal yang ada di Hotel InterContinental Bali Resort Jimbaran dan peran *income audit*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar COSO. Peran *income audit* sendiri meliputi pemeriksaan transaksi hingga membentuk *Daily Report Revenue* (DRR).

Kata Kunci: *Income Audit*, Pengendalian Internal, Pendapatan, Hotel

***THE ROLE OF INCOME AUDIT AS INTERNAL CONTROL OVER
INTERCONTINENTAL BALI RESORT JIMBARAN RESORT'S F&B
REVENUE CYCLE***

**Putu Liony Devina
2015644159**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

The tourism industry is the largest business sector in Bali. The high influx of tourists to Bali impacts the revenue of each hotel. Hotel revenue can come from rooms, events, and food and beverage services. One of the hotels in Bali is InterContinental Bali Resort Jimbaran, which has 5 food and beverages. This study aims to assess the internal control at InterContinental Bali Resort Jimbaran based on the COSO Framework, which includes Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, and Monitoring. Additionally, it seeks to understand the role of income audit in the food and beverage revenue at InterContinental Bali Resort Jimbaran. The researcher used a descriptive qualitative research method, utilizing interviews, direct observations, and documentation. This study compares the results of interviews, observations, and documentation to understand the internal control at InterContinental Bali Resort Jimbaran and the role of income audit. The findings indicate that internal control functions well and aligns with COSO standards. The role of income audit includes transaction examination and the creation of Daily Report Revenue (DRR).

Keywords: Income Audit, Internal Control, Revenue, Hotel

**PERAN *INCOME AUDIT* TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* DI HOTEL
INTERCONTINENTAL BALI RESORT**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : PUTU LIONY DEVINA
NIM : 2015644159**

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Putu Liony Devina
NIM : 2015644159
Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Peran *Income Audit* Terhadap Pengendalian Internal Pada
Pendapatan *Food And Beverage* Di Hotel Intercontinental
Bali Resort
Pembimbing : Drs. Ec. I Ketut Sukayasa, M.Com, Ak,
Drs. I Made Sumartana, M.Hum
Tanggal Uji : 26 Agustus 2024

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan original, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai salah satu syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 26 Agustus 2024



Putu Liony Devina

SKRIPSI

PERAN *INCOME AUDIT* TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL PADA PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* DI HOTEL INTERCONTINENTAL BALI RESORT

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : PUTU LIONY DEVINA
NIM : 2015644159

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



Drs. Ec. I Ketut Sukayasa, M.Com, Ak
NIP. 1920123 199811 1 001

Drs. I Made Sumartana, M.Hum
NIP. 19620109 198903 1 001



I Made Bagiada, S.E., Ak
NIP. 19751231 200501 1 003

SKRIPSI

PERAN *INCOME AUDIT* TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL PADA PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* DI HOTEL INTERCONTINENTAL BALI RESORT

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 26 bln Agustus thn 2024

PANITIA PENGUJI KETUA:



Drs. Ec. I Ketut Sukayasa, M.Com, Ak
NIP. 19201231998111001

ANGGOTA:



2. Nyoman Angga Pradipa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 199012182022031005



3. I Made Dwi Jendra Sulastra, S.Kom., M.T.
NIP. 197909112003121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), karena atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Politeknik Negeri Bali. Sangat disadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. I Made Bagiada, SE., M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Drs. Ec. I Ketut Sukayasa, M.Com,Ak, selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.

5. Drs.I Made Sumartana., M.Hum selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Pihak perusahaan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian kali ini.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
8. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, 31 Juli 2024

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | 1 |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| HALAMAN PRASYARAT GELAR SARJANA TERAPAN | iv |
| HALAMAN SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.... | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN | vi |
| HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| A. Kajian Teori..... | 8 |
| B. Kajian Penelitian yang Relevan | 14 |
| C. Alur Pikir..... | 18 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| A. Jenis Penelitian..... | 22 |
| B. Lokasi/ Tempat dan Waktu Penelitian..... | 22 |
| C. Sumber Data..... | 23 |
| D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 23 |
| E. Keabsahan Data..... | 26 |
| F. Analisis Data | 27 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 31 |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 31 |
| C. Pembahasan..... | 53 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 72 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN | 73 |
| A. Simpulan | 73 |
| B. Implikasi..... | 74 |
| C. Saran..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Pendapatan Food and Beverage Tahun 2023 | 4 |
| Tabel 4.2 Unsur Pengendalian Internal Lingkungan Pengendalian | 55 |
| Tabel 4.3 Unsur Pengendalian Internal Penilaian Risiko..... | 57 |
| Tabel 4.4 Unsur Pengendalian Internal Aktivitas Pengendalian | 58 |
| Tabel 4.5 Unsur Pengendalian Internal Informasi dan Komunikasi | 62 |
| Tabel 4.6 Unsur Pengendalian Internal Pengawasan | 63 |



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Alur Pikir | 18 |
| Gambar 4.1 InterContinental Bali Resort dan Juan Trippe | 31 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi..... | 33 |



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: *Observation Checklist*

Lampiran 2: Triangulasi Data

Lampiran 3: *Exception Report*

Lampiran 4: *Void Bill*

Lampiran 5: *Cross Revenue Outlet*

Lampiran 6: *Food and Beverage Cover Report*



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Industri pariwisata di Bali saat ini merupakan industri terbesar dan memiliki pengaruh yang signifikan dalam upaya untuk meningkatkan perekonomian yang ada di Bali. Didukung dengan kemajuan teknologi yang ada, industri pariwisata di Bali dapat bertumbuh dan berkembang dengan pesat. Hal tersebut menyebabkan berkembangnya sektor perhotelan yang ada di Bali. Hotel-hotel di Bali juga mengakomodasi para wisatawan dengan keragaman yang ada di Pulau Bali seperti keragaman budaya, adat istiadat, kesenian, keramahan masyarakat bali, serta makanan khas daerah yang dapat menarik para wisatawan untuk datang ke Bali baik dari dalam negeri maupun luar negeri (Kartika et al., 2022). Hotel merupakan jenis usaha yang bergerak di bidang jasa dan dikelola secara komersial yang memanfaatkan keseluruhan bangunan untuk menyediakan jasa pelayanan penginapan. Hotel juga memiliki bentuk yang berbeda sehingga memiliki nilai tambah tersendiri apabila dibandingkan dengan hotel lainnya (Kaligis et al., 2020).

Berkembangnya sektor pariwisata yang ada di Bali menyebabkan meningkatnya pendapatan yang dimiliki oleh hotel-hotel yang ada di Bali. Kegiatan penjualan yang dilakukan oleh hotel umumnya terdiri dari kamar, ruang pertemuan, restoran, *spa*, dan fasilitas bisnis lainnya (Suprpto dan Limbing, 2019). Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI) mengungkapkan dalam Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP) pendapatan merupakan penghasilan yang timbul karena adanya pelaksanaan aktivitas yang dilakukan oleh entitas. Menurut Permana et al., (2023), siklus pendapatan terdiri atas empat bagian yang utama, dimulai dari penjualan, pemrosesan, prosedur pengembalian penjualan (*retur*), serta proses penerimaan kas. Keempat hal tersebut sangat berkaitan satu sama lain sehingga apabila terdapat kesalahan disalah satu tahapan tersebut, maka akan berpengaruh ke laporan keuangan dan *profit and loss* di suatu perusahaan.

Pendapatan hotel dapat diperoleh dari berbagai sumber yang tentu saja akan rentan terhadap kesalahan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh karyawan baik secara individu maupun berkelompok. Maka dari itu, dibutuhkan Departemen keuangan hotel yang dipimpin oleh *Director of Finance* (DoF), yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan akuntansi yang akan dilaporkan nantinya ke *General Manager* (Suprpto dan Limbing, 2019). Salah satu bagian yang ada di Departemen Keuangan adalah *Income Audit*. *Income Audit* merupakan orang yang bekerja di bagian tersebut disebut dengan *Income Auditor*. *Income audit* memiliki tugas seperti memeriksa, merekonsiliasi, mengevaluasi, dan melaporkan transaksi penjualan yang terjadi pada hotel setiap harinya untuk memastikan bahwa pencatatan atas pendapatan

hotel telah dilakukan dengan benar sesuai dengan prosedur yang berlaku. Apabila seorang *income auditor* menemukan perbedaan pendapatan pada saat melakukan pengecekan, maka seorang *income auditor* akan langsung mengkonfirmasi hal tersebut ke *outlet-outlet* maupun departemen yang bersangkutan.

Salah satu hal yang menjadi tugas utama seorang *income auditor* adalah pelaksanaan pengendalian internal (Suprpto dan Limbing, 2019). Rachmawati et al., (2023), menyatakan bahwa pengendalian internal merupakan aturan-aturan dan prosedur yang diterapkan agar aset serta keuangan perusahaan tetap terkontrol dan terlindungi, dengan adanya pengendalian internal perusahaan juga dapat memastikan bahwa seluruh karyawan telah mengikuti prosedur yang sesuai dengan peraturan hukum dan kebijakan manajemen. Dapat dilihat bahwa pengendalian internal memiliki peran krusial dalam suatu entitas, karena dengan keberadaannya dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diharapkan. Dengan adanya penerapan sistem pengendalian internal diharapkan mampu mempertahankan eksistensi serta menjalankan kegiatan operasional secara efektif dan efisien (Permana et al., 2023).

Hotel InterContinental Bali Resort merupakan hotel bintang lima di bawah naungan IHG yang beralamatkan di Jl. Raya Uluwatu No. 45, Jimbaran, Bali yang menyediakan 425 kamar, serta memiliki 2 villa. Dengan memiliki beberapa outlet *Food and Beverage*, seperti *Jimbaran Garden*, *Bella Cucina*, *KO Japanese Restaurant*, *The Club*, *Taman Gita*, *Sunset Beach and Grill* dan *Banquet*. Outlet-outlet tersebut menghasilkan pendapatan setiap harinya.

Pendapatan Food and Beverage di Hotel InterContinental Bali Resort Jimbaran merupakan pendapatan ketiga terbesar yang ada di Hotel InterContinental Bali Resort setelah pendapatan penjualan kamar dan *event*. Tingginya pendapatan pada Hotel InterContinental Bali Resort didukung oleh banyaknya *event* yang ada serta tingginya tingkat hunian kamar di Bali pada tahun 2023. Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan secara langsung di Hotel InterContinental Bali Resort, permasalahan yang biasanya dihadapi di masing-masing *outlet* adalah saat terjadinya kesalahan *void* dan perbedaan pemberian diskon yang ada di OPERA dengan *report* yang diberikan oleh pihak *outlet* yang dapat menimbulkan *rebate*. Berikut merupakan tabel pendapatan *food and beverage* di Hotel InterContinental Bali Resort Jimbaran.

Tabel 1. 1
Pendapatan Food and Beverage Tahun 2023

| <i>Month</i> | <i>FB Revenue</i> | <i>Void</i> | <i>Rebate</i> | <i>Total FB Revenue</i> |
|------------------|-------------------|-------------|---------------|-------------------------|
| <i>July</i> | 7.026.815.140 | 10.903.892 | 2.982.199 | 7.012.929.049 |
| <i>August</i> | 7.751.658.110 | 9.473.982 | 1.928.015 | 7.740.256.113 |
| <i>September</i> | 8.045.671.911 | 11.820.108 | 4.903.821 | 8.028.947.982 |
| <i>October</i> | 8.544.156.178 | 8.997.997 | 40.000.000 | 8.495.158.181 |
| <i>November</i> | 9.678.192.101 | 9.901.819 | 1.921.282 | 9.666.369.000 |
| <i>Desember</i> | 10.045.618.819 | 10.092.819 | 3.920.128 | 10.031.605.872 |
| Total | | | | 50.975.266.197 |

Sumber: Hotel InterContinental Bali Resort Jimbaran, tahun 2023

Void merupakan pembatalan atas transaksi yang telah dilakukan, hal ini bisa terjadi karena *complaint* dari pihak tamu, ataupun hal lainnya. Saat terjadinya *void*, terkadang bagian kasir dari *outlet* tersebut tidak membatalkan transaksi, sehingga adanya *double input* di sistem. Terjadinya hal tersebut akan mempengaruhi DRR (*daily revenue report*) yang dihasilkan, karena tentu saja *revenue* yang dihasilkan terlihat lebih tinggi daripada seharusnya. Selanjutnya,

adanya kesalahan pemberian diskon di *outlet* yang menghasilkan *rebate* juga memengaruhi DRR dari suatu hotel karena dapat mengurangi *revenue* yang dihasilkan oleh hotel. Sistem di OPERA biasanya sudah mencatat keseluruhan paket kamar yang dipesan oleh tamu dan *member* yang dimiliki tamu tersebut, sehingga dari sana kita dapat melihat apakah tamu tersebut sudah berhak atas diskon di *outlet-outlet* yang ada atau tidak. tetapi, terkadang masih ada perbedaan pemberian diskon yang dilaporkan oleh *outlet* yang bersangkutan dengan sistem OPERA.

Pengendalian *Internal* yang dilakukan oleh seorang *income auditor* diperlukan dalam hal ini karena *income audit* akan bertanggung jawab dalam hal memeriksa setiap pendapatan yang ada setiap harinya, termasuk memeriksa saat terjadinya *void* sampai prosedur *void* yang dilakukan apakah sudah sesuai atau belum dengan SOP yang berlaku dan membandingkan diskon setiap tamu apakah sudah ekuivalen antara sistem dan *report* dari masing-masing *outlet*. Sehingga, setiap pendapatan yang masuk akan terkendali dan dapat diawasi setiap pergerakannya, hal ini dapat meminimalisasi adanya kemungkinan kecurangan atau manipulasi data yang berujung *fraud*.

Suprpto dan Limbing (2019) dalam penelitiannya menyatakan bahwa peran *income auditor* di InterContinental Bandung sudah berjalan dengan baik dan berusaha mengikuti seluruh SOP (*standar operational procedure*) yang ada, namun prosedur yang panjang mengenai tahapan serta posisi yang harus dilalui memakan waktu yang cukup panjang atau lama. Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh Kartika et al., (2022), menyatakan bahwa seorang *income auditor* sangat berperan penting dalam mengawasi setiap *revenue* yang ada

sampai nantinya direkap menjadi *daily revenue report* (DRR). Apabila tidak memiliki seorang *income auditor* maka kemungkinan tidak aktualnya data tersebut dan diragukan keabsahannya.

Berdasarkan latar belakang, masalah, dan penelitian terdahulu yang telah diuraikan sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan objek yang berbeda dengan penelitian sebelumnya dengan judul **“Peran *Income Audit* Terhadap Pengendalian Internal Pada Pendapatan *Food and Beverage* di Hotel Intercontinental Bali Resort”**

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah sistem pengendalian internal pendapatan *Food and Beverage* pada Hotel InterContinental Bali Resort?
2. Bagaimanakah peran *income audit* dalam pengendalian internal pendapatan makanan dan minuman pada Hotel InterContinental Bali Resort?

C. Batasan Masalah

Kajian yang dilakukan dalam penelitian ini berfokus pada peran *income audit* terhadap pengendalian internal pada pendapatan *food and beverage* berdasarkan dengan *report* dari masing-masing outlet yang ada yang disesuaikan menggunakan sistem *Infrasys* dan OPERA.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian adalah:

- a. Untuk mengetahui sistem pengendalian internal pendapatan makanan dan minuman pada Hotel InterContinental Bali Resort.
- b. Untuk mengetahui peran *income audit* dalam pengendalian internal pendapatan makanan dan minuman pada Hotel InterContinental Bali Resort.

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Bali

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta kontribusi untuk dijadikan referensi tambahan yang nantinya dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya apabila mengerjakan penelitian yang serupa.

- b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan serta saran dalam pelaksanaan penjualan makanan dan minuman di masing-masing outlet, yang nantinya akan berpengaruh pada pendapatan hotel.

- c. Bagi Pihak Lain

Penulis berharap bahwa dengan adanya hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan untuk menambah wawasan berbagai pihak terkait dan menjadi pembanding di penelitian serupa.

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem Pengendalian pendapatan *food and beverage* di Hotel InterContinental Bali Resort berdasarkan *COSO* terdiri dari beberapa komponen yaitu lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, penaksiran risiko, komunikasi dan informasi, serta *monitoring*. Secara keseluruhan, pelaksanaan pengendalian internal telah dilaksanakan oleh seluruh karyawan, akan tetapi pelaksanaannya belum maksimal di departemen *food and beverage*, hal ini disebabkan oleh pengetahuan *staff* tentang *void* yang terjadi serta *void* yang tidak sesuai dengan SOP yang telah dibuat.
2. Peran *Income Audit* pada Hotel InterContinental Bali Resort adalah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh transaksi *food and beverage* dengan melakukan pengecekan *bill* manual dengan *report* yang ada, menilai risiko dari setiap transaksi yang terjadi ataupun setiap pembatalan yang terjadi, melakukan pemeriksaan terhadap SOP saat terjadinya transaksi, *void*, maupun *rebate*, memberikan informasi atas kekeliruan yang dilakukan saat *posting* oleh departemen *food and beverage*, dan melakukan pengawasan terhadap seluruh pendapatan *food and beverage departement*, seluruh pendapatan dari *food and beverage* kemudian akan

dipertanggungjawabkan ke *General Manager* dalam bentuk *Daily Report Revenue*.

B. Implikasi

Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi pihak manajemen di Hotel InterContinental Bali Resort, untuk melakukan *training* mengenai sistem pembayaran mulai dari penerimaan pesanan sampai dengan penerimaan pembayaran, selain itu apabila terjadi *void* terhadap sebuah transaksi ke bagian *cashier outlet* guna mengurangi resiko terjadinya kesalahan input oleh bagian *cashier* ataupun indikasi kecurangan saat adanya transaksi *cash* yang terjadi.

C. Saran

Berdasarkan analisis serta kesimpulan yang telah diuraikan, peneliti memberikan saran yang diharapkan berguna untuk diterapkan bagi pimpinan perusahaan dalam pengambilan keputusan serta menjadi bahan pertimbangan dalam penyelesaian suatu masalah. Adapun saran dari peneliti adalah sebagai berikut:

1. Hotel InterContinental Bali Resort Jimbaran diharapkan merekrut *staff income audit* untuk membantu *income audit supervisor* dalam melakukan pemeriksaan terhadap setiap transaksi dari departemen *food and beverage* agar memaksimalkan kinerja dari *income audit* dan mengontrol jam pulang kerja agar tidak *overtime* setiap harinya.
2. *Income Audit* disarankan untuk melakukan *training* terhadap departemen *food and beverage* apabila terdapat perubahan SOP sehingga

meminimalisasi terjadinya kesalahan yang dilakukan oleh departemen *food and beverage* khususnya saat melakukan *void* dan *posting* terhadap setiap transaksi yang terjadi di *outlet food and beverage*.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Christine Debbie, & Apriwandi. (2022). Audit Internal dan Pencegahan Kecurangan- Bukti Empiris Pada Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (BULOG). *Riset & Jurnal Akuntansi*, 6. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.1046>
- Claudia, S. S. D., Pontoh, W., & Walandouw, S. K. (2019). Analisis Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Kas Pada Hotel Gran Puri Manado Analysis Of The Internal Control System Of Cash Receipts At Gran Puri Hotels Manado (Vol. 7, Issue 1).
- Devi Hadi Suprpto, G., & Pranata Limbing, L. B. (2019). The Role Of Income Audit As Internal Control Over Intercontinental Bandung's F&B Revenue Cycle
- ED PSAK 23 Pendapatan (2022).
- Firmansyah Ilham, & Pramiudi Udi. (2020). Analisis Pengendalian Intern Atas Sistem Informasi Penjualan Terhadap Efektivitas Dan Efisiensi Penjualan PT. Enseval Putera Megatrading Tbk. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 8 No 1, 1–8.
- Framework and Appendices Internal Control-Integrated Framework Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2012). www.ic.coso.org
- GÜNDOĞAN, H., & AKMEŞE, H. (2020). The Role of Internal Control in Hotel Business: A Research on Five-Star. *Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 227–241. <https://doi.org/10.25287/ohuiibf.589519>
- Kaligis, V. P., Maradesa, D., Kaligis, V. P., Maradesa, D., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Akuntansi, J. (2020). Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Hotel Sahid Kawanua Manado) Income Accounting System For Revenue Recognition In Financial Statements (Case Study At Hotel Sahid Kawanua Manado). 9(1), 1213–1221.
- Kartika, N. P., Luh, N., Sri, P., & Pradnyani, P. (2022). Peran Income Audit Pada Finance & Accounting Department Di Frii Bali Echo Beach (Vol. 5, Issue 2022).
- Lestari Indah. (2021). Pendapatan. 6–23.
- Nurizkya Permana, M., Budi Setiawan, A., & Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, P. (2023). Analysis Of The Internal Control System Of The Revenue Cycle At Pt Energi Pelita Alam Bogor Analisis Sistem Pengendalian

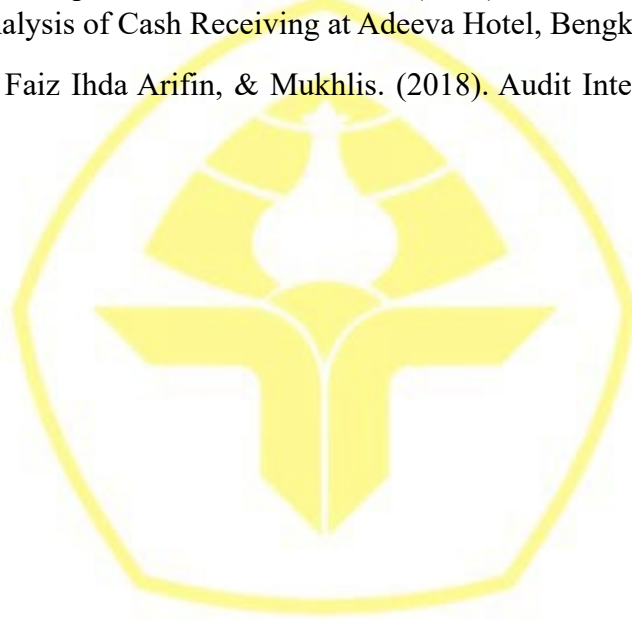
Internal Terhadap Siklus Pendapatan Pada Pt Energi Pelita Alam Bogor.
Journal of Social and Economics Research, 5(2).
<https://idm.or.id/JSER/index>.

Putra Zelvi Yulisa. (2017). PERAN Income Audit Pada Finance & Accounting Department Di Harris Hotel BATAM CENTER.

Rachmawati, D. I., Sunani, A., Pembangunan, U., Veteran, N. ", & Timur, J. (2023). Analisis Sistem Pengendalian Internal atas Pendapatan dan Penerimaan Kas pada Vasa Hotel Surabaya. *Seminar Nasional Akuntansi*, 3(1), 237–244.

Sari Puspita Neli, Apriani Sulisti, & Herlin. (2021). View of Internal Control System Analysis of Cash Receiving at Adeeva Hotel, Bengkulu City.

Zamzami Faiz, Faiz Ihda Arifin, & Mukhlis. (2018). Audit Internal: Konsep dan Praktik .



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI