

**MEKANISME PERPANJANGAN IZIN TINGGAL
KUNJUNGAN BAGI WARGA NEGARA ASING PADA
KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI
NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Ni Putu Alsa Clearyn Purnama Putri

NIM 1915713131

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**MEKANISME PERPANJANGAN IZIN TINGGAL
KUNJUNGAN BAGI WARGA NEGARA ASING PADA
KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI
NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Ni Putu Alsa Clearyn Purnama Putri

NIM 1915713131

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Alsa Clearyn Purnama Putri

NIM : 1915713131

Jurusan : Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul **“Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai”** adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 10 Juli 2022

Yang menyatakan,



Ni Putu Alsa Clearyn Purnama Putri
NIM. 1915713131

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir :

Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai

2. Penulis

a. Nama : Ni Putu Alsa Clearyn Purnama Putri

b. NIM : 1915713131

3. Jurusan : Administrasi Niaga

4. Program Studi : Administrasi Bisnis

Badung, 22 Agustus 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



I Wayan Sukarta, SE., M.Ag

NIP 196005191989101001

I Wayan Wirga, SE.,MBA

NIP 196107261988111001

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PERPANJANGAN IZIN TINGGAL KUNJUNGAN BAGI WARGA NEGARA ASING PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI

Oleh :

Ni Putu Alsa Clearyn Purnama Putri

1915713131

Disahkan Oleh :

Ketua Penguji



I Wayan Wirga, SE.,MBA
NIP 196107261988111001

Penguji I,

Penguji II,



Ida Ayu Putri Widiastuara Rivasa, SE.,MM
NIP 202111008



I Nvoman Suka Sanjaya, SS.,M.TESOL.,Ph.D
NIP 197409152000121002

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP 196710211992031002

Badung, 22 Agustus 2022
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Widiastuara, S.Psi.,M.Si
NIP 197902182003121002

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa, karena Atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya Penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai ”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali. Usaha yang maksimal telah dilakukan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari beberapa pihak. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan izin dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. I Wayan Sukarta, SE., M.Agb selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan berupa masukan-masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Bali.
5. I Wayan Wirga, SE., MBA selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan berupa masukan-masukan berupa pikiran dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak I Wayan Eka Dian Rahmanu, S.Pd, M.Pd selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
7. Bapak dan Ibu dosen serta Staff Pegawai Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang selama ini telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta dorongan di masa perkuliahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak I Made Diatmika, SH., selaku Kepala Tata Usaha Kantor Imigrasi dan Penanggungjawab selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

9. Bapak Pajar Lukman Hersa Marsuf, S.H. selaku salah satu Petugas Loket di Kantor Imigrasi yang sangat membantu penulis dalam mendapatkan data dan informasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Seluruh Pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai di setiap divisi yang telah membantu selama Praktik Kerja Lapangan dan memberikan kesempatan dalam melakukan observasi secara langsung.
11. Bapak dan Ibu beserta keluarga saya yang selalu bersama penulis dalam begitu banyak kebahagiaan, cinta, dan kasih sayang serta dukungan moral yang selalu memberikan penulis semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Kepada para sahabat saya, terutama Saravian, Sita, Sinta, Sai, Vahini, Novita, Meigi Antika yang sudah selalu memberikan dukungan berupa inspirasi, doa, dan semangat serta NCT Dream yang memberi semangat berupa lagu yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Kepada Teman-teman kelas VI.A AB yang sudah selalu memberikan dukungan selama 3 tahun di Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna serta kesalahan yang penulis Yakini diluar batas kemampuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang

sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 10 Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan kerja sama skala internasional yang saat ini telah memudahkan terjadinya perjalanan orang asing untuk keluar masuk wilayah Indonesia baik itu dalam hal kunjungan dengan masa waktu tinggal yang terbatas. Pihak Imigrasi pun memiliki layanan Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan yang ditujukan bagi WNA yang akan menetap di Wilayah Indonesia dalam rangka kunjungan dengan waktu tinggal yang telah ditentukan. Hal ini bertujuan untuk menghindari terjadinya *overstay* dan pelanggaran keimigrasian lainnya yang tertera dalam Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 tentang keimigrasian.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menjelaskan secara rinci mengenai mekanisme perpanjangan izin tinggal kunjungan bagi warga negara asing pada kantor Imigrasi kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Dengan menggunakan jenis penelitian Deskriptif Kualitatif untuk penarikan kesimpulan berdasarkan data yang diolah dengan menggunakan model analisis interaktif yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan data primer yang dimana melakukan observasi dan wawancara langsung kepada pihak yang bersangkutan dan menggunakan data sekunder yaitu data yang bersumber dari dokumen perusahaan.

Hasil penelitian mengenai mekanisme yang digunakan pada kantor Imigrasi Ngurah Rai berkaitan dengan perpanjangan izin tinggal kunjungan ini dilakukan dalam dua jenis kegiatan yaitu dengan cara manual dan cara kerja sistem. Sistem yang digunakan ialah Sistem Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal. Selain itu adapun beberapa kendala yang sering dihadapi berkaitan dengan Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan baik dari pihak internal maupun external.

Kata kunci: Keimigrasian, Mekanisme, Izin Tinggal, Warga Negara Asing, Sistem Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Metode Penelitian	10
1. Lokasi Penelitian.....	10
2. Objek Penelitian.....	11
3. Data Penelitian	11
4. Teknik Analisis Data	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Pengertian Mekanisme	16
B. Prosedur	17
1. Pengertian Prosedur.....	17
2. Karakteristik Prosedur.....	18
3. Manfaat Prosedur	18
C. Pelayanan	19
D. Keimigrasian	20
E. Dokumen Perjalanan.....	21
1. Pengertian Dokumen Perjalanan	21
2. Surat Perjalanan RI (SPRI).....	21

3. Visa.....	24
F. Izin Tinggal.....	26
1. Pengertian dan Jenis Izin Tinggal.....	26
2. Izin Tinggal Kunjungan	29
G. Warga Negara Asing (WNA)	32
H. Flowchart	33
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	36
A. Sejarah Perusahaan	36
B. Bidang Layanan	40
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Kebijakan Perusahaan.....	56
B. Analisis dan Interpretasi Data	59
C. Hasil Pembahasan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pemohon Sesuai Pelayanan (2019-2021).....	4
Tabel 1.2 Permasalahan Yang Dihadapi	6
Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> Beserta Keteranganannya	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teknik Analisis Data Kualitatif	14
Gambar 3.1 Logo Kantor Imigrasi TPI Ngurah Rai	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi TPI Ngurah Rai.....	47
Gambar 4.1 Hasil Olahan Data <i>Flowchart</i> Perpanjangan ITK.....	60
Gambar 4.2 Sistem Aplikasi Penerbitan Intal (Pengecekan Data)	62
Gambar 4.3 Sistem Aplikasi Penerbitan Intal (Transaksi Pembayaran).....	63
Gambar 4.4 Sistem Aplikasi Penerbitan Intal (Pem. CEKAL)	64
Gambar 4.5 Sistem Aplikasi Penerbitan Intal (Pem. Keabsahan Dok.).....	65
Gambar 4.6 Sistem Aplikasi Penerbitan Intal (Data Biometrik)	66
Gambar 4.7 Sistem Aplikasi Penerbitan Intal (Penerbitan No. Register) ...	68
Gambar 4.8 Sistem Aplikasi Penerbitan Intal (Pemindaian Dokumen)	69
Gambar 4.9 Hasil Olahan Data Baru <i>Flowchart</i> Perpanjangan ITK	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Form Perdim No. 23 Khusus Perpanjangan ITK

Lampiran 2: Sistem Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal

Lampiran 3: Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 4: Statistik Kegiatan Keimigrasian Kantor Imigrasi Tahun 2021

Lampiran 5: Hasil Wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Terjadinya perkembangan global yang saat ini mampu meningkatkan daya tarik bagi Warga Negara Asing (WNA) untuk menetap maupun mencari nafkah di Indonesia. Wilayah Indonesia yang menjadi sasaran utama yang dikunjungi oleh Warga Negara Asing yaitu Pulau Bali. Bali yang sangat terkenal akan industri yang melibatkan kerja sama Internasional. Berkembangnya kerja sama skala Internasional ini memudahkan terjadinya perjalanan orang asing untuk keluar masuk wilayah Indonesia.

Menurut web resmi Kantor Imigrasi Ngurah Rai pada laman imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id terdapat 68 negara mendapat *Visa On Arrival* atau Visa Kunjungan Saat Kedatangan dan 43 negara yang menerapkan bebas Visa Kunjungan Singkat yang dimana prosedurnya tidak terlalu rumit seperti Visa biasa. Hal inilah yang menjadi faktor pendorong dimana orang asing semakin tertarik untuk

melakukan suatu perjalanan ke negara tertentu. Walaupun adanya kemudahan tersebut, tetapi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 44 Tahun 2015 mengenai Tata Cara Pemeriksaan Masuk dan Keluar Wilayah Indonesia di Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI). Hal ini diartikan bahwa setiap orang yang datang berkunjung maupun tinggal di negara lain mempunyai hak untuk Keluar Masuk wilayah Indonesia diwajibkan melalui pemeriksaan yang dilakukan oleh pejabat Imigrasi di Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI). Bukan hanya itu, diwajibkan juga memiliki dokumen perjalanan yang sah dan asli diterbitkan oleh pihak Keimigrasian.

Pemeriksaan yang dilakukan oleh Keimigrasian ini bertujuan untuk meminimalisir dampak negatif seperti penyalahgunaan izin keimigrasian serta munculnya imigran gelap, penyelundupan manusia, terorisme, dan narkoba. Maka pihak imigrasi mengeluarkan kebijakan selektif (*Selective Policy*) yang dimana menjunjung tinggi nilai hak asasi manusia, diatur keluar masuknya orang asing ke dalam wilayah Indonesia. Tidak hanya itu, Orang Asing yang memperoleh izin tinggal harus sesuai dengan tujuan dan hanya Orang Asing yang memberikan manfaat serta tidak membahayakan ketertiban umum diperbolehkan untuk berada di Wilayah Indonesia. Sesuai dengan Undang – Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang keimigrasian, bahwa salah satu fungsi keimigrasian adalah bagian dari urusan

pemerintahan negara dalam memberikan pelayanan, penegakan hukum, keamanan negara, dan sebagai penyedia fasilitas pembangunan kesejahteraan masyarakat.

Keimigrasian memberikan pelayanan dalam pengurusan hal-hal yang berupa surat izin tinggal, surat perjalanan, status lintas batas, penyidikan, sistem informasi, intelijen, dan visa. Bali yang merupakan tempat strategis sebagai pusat perpindahan manusia baik masuk maupun keluar wilayah Indonesia. Hal ini dikarenakan kegiatan-kegiatan yang dilakukan orang asing ke Bali, seperti halnya berlibur maupun mengikuti kegiatan bisnis. Maka sangat diperlukannya dokumen izin tinggal untuk mengurangi adanya penyalahgunaan dokumen. Dokumen Izin Tinggal tersebut dapat dibagi dalam beberapa jenis antara lain Izin Tinggal Kunjungan (ITK), Izin Tinggal Terbatas (ITAS), Izin Tinggal Tetap (ITAP), Izin Tinggal Diplomatik, dan Izin Tinggal Dinas. Dokumen-dokumen tersebut berfungsi sebagai pengawasan terhadap keberadaan dan kegiatan WNA selama berada di Indonesia.

Permasalahan yang cukup sering dihadapi WNA yang akan maupun yang sudah menetap di Indonesia ialah Izin Tinggal. Dalam beberapa kasus yang terjadi, dimana WNA melakukan kunjungan ke Indonesia dengan urusan berbisnis dan berlibur dengan waktu kunjungan yang sudah ditentukan, Namun terkadang ada beberapa hal yang mengharuskan WNA tersebut untuk memperpanjang izin

tinggal dari waktu yang ditetapkan sebelumnya. Hal tersebut bertujuan untuk mengesahkan bahwa seorang warga asing tersebut tidak menjadi warga asing yang illegal. Karena jika itu terjadi, pihak Imigrasi akan langsung mengambil tindakan dengan melakukan pemeriksaan terkait dokumen yang tidak sah. Dengan hal ini, perpanjangan izin tinggal sangat penting dilakukan dan dipahami warga asing jika ingin menetap disuatu wilayah khususnya Wilayah Indonesia. Pihak Imigrasi menyediakan pelayanan berupa Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan bagi warga Asing yang ingin menetap di Indonesia melebihi batas izin tinggal kunjungan yakni 30 hari dari pengajuan izin tinggal kunjungan, dokumen perpanjangan izin tinggal kunjungan ini bisa menjadi dokumen penting yang harus dimiliki warga Asing. Karena jika melebihi batas waktu tinggal yang telah ditentukan, maka warga Asing tersebut sudah dianggap *Overstay* dari waktu yang telah ditentukan.

Tabel 1.1

Jumlah Pemohon Sesuai Jenis Pelayanan yang diberikan di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Tahun 2019-2021

No.	Jenis Pelayanan WNA	2019	2020	2021
1.	Perpanjangan ITK	54345	52642	44755
2.	Pemberian ITAS	2347	1930	1810
3.	Pemberian ITAP	98	92	82
4.	EPO / Pengembalian DOKIM	1256	1180	1123
5.	Multiple Re Entry Permit / MREP	563	509	424

6.	Affidavit	92	86	73
7.	Pencabutan DOKIM	10	6	2
8.	REP / MREP Tidak Kembali	367	320	269

Sumber : Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

Berdasarkan data tersebut Kantor Imigrasi Kelas I khusus TPI Ngurah Rai menyediakan pelayanan kepada *public* khususnya warga negara asing. Pada tabel 1.1 diatas menjelaskan apa saja pelayanan yang disediakan oleh pihak imigrasi. Antara lain: Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan (ITK), Pemberian Izin Tinggal Sementara (ITAS) dan Izin Tinggal Tetap (ITAP), Pengembalian Dokumen Keimigrasian / *Exit Permit Only* (EPO), *Multiple Re-entry Permit* (MREP), Affidavit (Anak Berkewarganegaraan Ganda), Pencabutan Dokumen Keimigrasian, *Exit Re-entry Permit* (REP) dan *Multiple Re-entry Permit* (MREP) Tidak Kembali.

Berdasarkan data tersebut dapat dilihat jumlah-jumlah dari semua pelayanan yang tersedia dari tahun 2019-2021 mengalami penurunan. Hal ini dipengaruhi karena adanya pandemi Covid19 yang menyebabkan beberapa perubahan kebijakan yang berlaku. Dari data tersebut membuktikan pelayanan yang masih memiliki jumlah pemohon tertinggi ialah Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan. Pihak Kantor Imigrasi menyediakan pelayanan Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan yang pada tahun 2019 berjumlah 54345, dimana hal ini terjadi sebelum Covid19. Sedangkan pada tahun 2021 yang dimana

sudah berdampak Covid19 berjumlah 44755. Penurunan jumlah pelayanan ini terjadi selama 3 tahun dikarenakan 2 faktor yaitu faktor external dari kebijakan pemerintah pusat dalam menangani prosedur pelayanan pada Kantor Imigrasi selama pandemi. Sedangkan dari faktor internalnya yaitu pada pembatasan jumlah pemohon yang datang setiap harinya dalam mengurus hal-hal yang berkaitan dengan keimigrasian untuk mengurangi kerumunan selama waktu pelayanan. Yang dilakukan pihak imigrasi selama adanya pembatasan jumlah pemohon yaitu dimana pemohon hanya bisa pada pagi hari hingga siang hari, sedangkan untuk sore hari hanya berfokus pada penginputan data pada sistem. Hal tersebut yang menyebabkan menurunnya jumlah pemohon pada setiap Layanan yang dimana pemohon yang sebelum pandemi diperbolehkan untuk datang ke Kantor Imigrasi hingga sore hari menjadi hanya sampai siang hari saja untuk mengurus hal-hal keimigrasian khususnya pada Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan.

Berdasarkan pengalaman yang dirasakan penulis selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan pada Kantor Imigrasi Ngurah Rai di bagian loket khusus pengajuan perpanjangan izin tinggal kunjungan, penulis mengobservasi dari kegiatan yang dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dan beberapa poin sudah dilaksanakan sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Namun ada beberapa hal yang masih menjadi permasalahan yang datang dari

pihak external (pemohon) maupun pihak internal (Imigrasi), sebagaimana dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.2 Permasalahan yang dihadapi

No	Masalah yang dihadapi
1.	Permasalahan sistem pada kantor imigrasi dalam penginputan data pemohon
2.	Pemohon tidak menjalankan intruksi yang diberikan terkait dokumen maupun prosedur dalam perpanjangan izin tinggal kunjungan.
3.	Terjadi kesalahpahaman antara pihak pemohon dengan penjamin

Sumber : Hasil olahan penelitian, 2022

Berdasarkan tabel 1.2 mengenai permasalahan yang dihadapi dalam menjalankan prosedur perpanjangan izin tinggal kunjungan. Permasalahan sistem penginputan data pada kantor imigrasi yang kadang lambat dan kadang normal seperti biasa ini mempengaruhi dalam penginputan berkas pemohon, dikarenakan waktu kerja hanya 5 hari dalam seminggu dengan banyaknya berkas yang diinput akan sangat menghabiskan waktu yang lama jika *server* yang digunakan mengalami kelambatan sistem. Tidak hanya itu, dari pihak Pemohon / Warga Negara Asing yang mengajukan proses perpanjangan ITK yang masih tidak mengikuti intruksi yang diberikan juga menjadi permasalahan yang sering terjadi dan mengakibatkan komplain dari pihak pemohon, contohnya pada intruksi dalam pembayaran *Billing* perpanjangan izin tinggal yang memiliki batas waktu 3 hari setelah hari pengajuan tetapi pemohon tidak membayar tepat waktu yang

mengakibatkan berkas tidak bisa diproses oleh pihak imigrasi. Contoh lainnya adalah kelengkapan berkas-berkas yang mesti dibawa sebagai persyaratan perpanjangan ITK tetapi pihak pemohon tidak melengkapi kelengkapan berkas tersebut yang juga berdampak pada prosedur perpanjangan ITK. Hal lainnya adalah kesalahpahaman antara pemohon dengan penjamin yang mengurus berkas keimigrasian ini juga memengaruhi mekanisme dalam perpanjangan izin tinggal kunjungan baik internal maupun external.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka mekanisme dalam perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan harus dibuat secara terperinci dan sistematis dengan menjelaskan informasi mulai dari tahapan awal sampai akhir agar proses berjalan dengan baik dan terarah dan dimengerti oleh si pemohon. Mekanisme tersebut harus dilakukan dengan menjabarkan pelayanan, jangka waktu, penyelesaian tugas dan arah kegiatan. Dengan hal itu, maka akan memaksimalkan pelayanan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Dilihat dari latar belakang tersebut, maka penulis merasa tertarik untuk mengadakan pengamatan dan membahas lebih lanjut dengan mengambil judul "MEKANISME PERPANJANGAN IZIN TINGGAL KUNJUNGAN BAGI WARGA NEGARA ASING PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI"

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai”.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pokok permasalahan di atas , maka adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penulisan penelitian ini adalah menyangkut 3 hal, yaitu Bagi Mahasiswa, Bagi Politeknik Negeri Bali, dan Bagi Perusahaan. Sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dilakukan untuk dapat memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri bali. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi perbandingan mengenai ilmu yang diperoleh pada saat di bangku kuliah dengan keadaan nyata di lapangan dalam memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Manfaat yang diperoleh Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Administrasi Niaga ialah menambah informasi mengenai Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan yang masih awam untuk dijelaskan. Dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah bahan bacaan jurusan dan menjadi bahan masukan atau referensi untuk pencarian materi bagi mahasiswa berikutnya yang akan melakukan penelitian.

3. Bagi Perusahaan

Dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu bahan masukan untuk menetapkan kebijakan dalam perusahaan. Serta dapat dijadikan pertimbangan untuk pengambilan suatu keputusan di masa mendatang.

E. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini, sebagai berikut :

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai yang beralamat di Jl. Raya Taman Jimbaran No. 1, Jimbaran, Kec. Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini yaitu Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data Penelitian

Jenis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data Kualitatif

Jenis data yang digunakan yaitu data kualitatif. Menurut Sugiyono (2018), Data kualitatif adalah data yang berbentuk kata, kalimat, skema, dan gambar. Dalam hal ini Penulis memperoleh data yang diperoleh melalui dokumen mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi serta uraian yang berkaitan dengan mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan.

2. Data Kuantitatif

Jenis data yang digunakan yaitu data kuantitatif. Menurut Sugiyono (2018), data kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan data konkret yang berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan statistik sebagai alat uji perhitungan, berkaitan dengan masalah

yang diteliti untuk menghasilkan suatu kesimpulan. Dalam hal ini, penulis mengumpulkan data mengenai jumlah pemohon untuk segala jenis pelayanan di Kantor Imigrasi Ngurah Rai termasuk jumlah keseluruhan pemohon mengenai Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan dari tahun 2019-2021.

b. Sumber Data

Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1) Data Primer

Menurut Sugiyono (2018) menyatakan bahwa “Data Primer yaitu data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Dalam hal ini data yang diperoleh langsung dari melakukan observasi dan wawancara langsung dengan petugas loket dan pengurus dokumen Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

2) Data Sekunder

Data sekunder yang didapat merupakan jenis data tidak langsung. “Data Sekunder merupakan data yang dikumpulkan tidak oleh peneliti langsung melainkan dengan data yang dikumpulkan oleh orang lain”

(Sugiyono, 2018). Penulis mendapatkan data tersebut melalui data yang sudah ada sebelumnya, seperti jurnal, artikel, dan dokumen perusahaan.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Menurut Sugiyono (2018), Observasi merupakan kegiatan pengumpulan data yang melakukan penelitian secara langsung terhadap kondisi lingkungan obyek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian. Dalam hal ini Penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing selama menjalani Praktek Kerja Lapangan selama 3 bulan.

2) Wawancara

Menurut Esterbeg dalam Sugiyono (2018) wawancara merupakan pertemuan yang dilakukan oleh dua orang yang bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga mendapatkan sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara secara langsung dengan Petugas Loker Kantor Imigrasi.

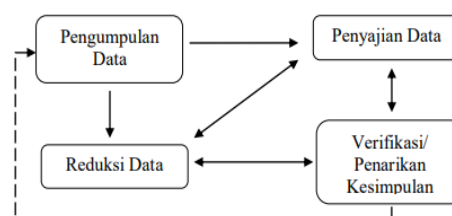
3) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh daya dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

4. Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Sugiyono (2018) merupakan proses Menyusun dan memproses suatu data yang diperoleh dalam hasil wawancara maupun dokumentasi, dengan menyusun kedalam kategori serta menjabarkan ke dalam unit-unit sehingga mudah dipahami. Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber dan dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam dilakukan secara terus menerus yang mengakibatkan variasi data yang tinggi. Dalam teknik analisis data penelitian ini penulis menggunakan model Miles *and* Huberman dalam buku Sugiyono (2018) yang aktivitas dalam analisis data kualitatif ini secara interaktif dan berlangsung terus hingga tuntas.

Gambar 1.1 Teknik Analisis data Kualitatif



Sumber : Buku Metode Kualitatif oleh Prof. Dr. Sugiyono, 2018.

Berdasarkan gambar 1.1 analisis data memiliki empat jalur kegiatan yang terjadi dalam waktu yang bersamaan. Dimulai dari Pengumpulan data yang dimana dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi atau gabungan dari tiga hal tersebut (triangulasi). Reduksi Data yang merupakan tahapan selanjutnya dalam memfokuskan pada hal-hal penting yang sesuai dengan topik penelitian serta memberikan gambaran yang lebih jelas dalam mempermudah pengumpulan data selanjutnya. Saat mereduksi data, Langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dari hasil gabungan triangulasi tersebut, maka data dapat dibuat dalam bentuk *table*, *flowchart*, *pictogram*, *graphic*, dan sejenisnya. Maka data akan tersusun dengan baik dan semakin mudah dipahami. Langkah terakhir yaitu penarikan kesimpulan. Dalam penelitian kualitatif penarikan kesimpulan ini dapat menjawab rumusan masalah yang sudah dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin saja tidak. Namun bila kesimpulan yang dikemukakan didukung oleh bukti atau objek yang jelas dan *valid*, maka data yang dikemukakan akan menjadi jelas.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data mengenai Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai maka dapat disimpulkan:

1. Mekanisme Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan Pada Kantor Imigrasi Ngurah Rai dilakukan dengan menggunakan sistem dan menggunakan cara manual. Dalam menggunakan sistem, dokumen perpanjangan dilakukan menggunakan Sistem Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal untuk mengurus berkas dari proses penginputan data, pemeriksaan dokumen cekal, proses transaksi pembayaran, pemeriksaan dokumen penjamin, pengambilan data biometrik, pemindaian dokumen, dan penerbitan nomor register untuk mengesahkan dokumen izin tinggal serta menjadi bukti bahwa sudah melakukan perpanjangan izin tinggal kunjungan.

Sedangkan secara manual, dilakukan oleh petugas loket dalam memeriksa kelengkapan dokumen yang dibawa oleh pemohon serta menyerahkan *passport* yang sudah diberikan cap tanda izin tinggal dan masa berlaku.

2. Selama melakukan prosedur perpanjangan izin tinggal kunjungan terdapat masalah yang kurang efektif yaitu terjadinya kelambatan sistem yang memperlambat jalannya proses penginputan data serta proses yang berkaitan dengan sistem lainnya dan masalah yang sering terjadi ialah tidak lengkapnya dokumen pemohon saat proses penyerahan dokumen kepada petugas loket dikarenakan kurangnya komunikasi antar pemohon dan penjamin. Hal ini dapat mengganggu jalannya prosedur dan membuat prosedur kurang efisien.

B. Saran

Berdasarkan hasil pemaparan dan simpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan penulis kepada pihak Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai, yaitu sebagai berikut:

1. Mengenai proses penginputan data, yang dimana sering terjadinya kelambatan pada sistem Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal penulis menyarankan untuk lebih meningkatkan performa kecepatan sistem aplikasi bila perlu dilakukannya pembaruan pada sistem agar pegawai dapat bekerja dengan cepat dan

lancar. Pihak Imigrasi juga dapat mempertimbangkan untuk lebih memanfaatkan cara manual selama memperbaiki permasalahan pada sistem.

2. Mengenai kelengkapan dokumen yang masih terjadi kekurangan beberapa dokumen dari pemohon sehingga memperlambat pekerjaan petugas loket. Maka dari itu, penulis menyarankan agar petugas lebih sering melakukan *sharing* segala informasi secara lengkap melalui web resmi maupun sosial media untuk segala pelayanan terkhususnya pada Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan
3. Adanya ketelitian yang harus dimiliki oleh pemohon maupun pihak penjamin untuk saling berkomunikasi satu sama lain agar tidak terjadinya *miscommunication* mengenai masa berlaku selama melakukan perpanjangan izin tinggal kunjungan. Seharusnya juga pihak imigrasi lebih sering melakukan sosialisasi terhadap pemahaman penjamin agar lebih memahami bagaimana sistem kerja untuk seluruh pelayanan untuk para warga asing.

DAFTAR PUSTAKA

A.S. Moenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hahamu, Wiliams D.C. 2019. "Izin Tinggal Kunjungan Bagi Warga Negara Asing Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian". *Jurnal Lex Et Societatis*, Vol. 7 No. 3.

Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Kanim Ngurah Rai. "Sejarah Kantor."
<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/profil/sejarah-kantor/> (Diakses 21 April 2022).

Kanim Ngurah Rai. "Tugas dan Fungsi."
<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/profil/tugas-fungsi/> (Diakses 21 April 2022).

Kanim Ngurah Rai. "Layanan Izin Tinggal Kunjungan."
<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/layanan-publik/izin-tinggal-kunjungan/> (Diakses 15 Mei 2022).

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). *Pengertian Mekanisme*.
<https://kbbi.web.id/> (diakses 27 Maret 2022).

Mukarom, Zaenab., dan Wijaya Laksana. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran Edisi Revisi*. Yogyakarta: PT Kanisius.

Pemerintah Indonesia. 2021. "Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2021 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2013 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian". Jakarta.

Republik Indonesia. 2011. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian". Jakarta.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Syahfitri, Irmayani. "*Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-Simbol Flowchart*". <https://www.nesabamedia.com/pengertian-flowchart/> (Diakses pada 15 April 2022).

Wibawanto, W. 2017. *Desain dan Pemograman Multimedia Pembelajaran Interaktif*. Jember: Cerdas Ulet Kreatif.

Zaenuddin. "*Pengertian Mekanisme Menurut Para Ahli serta Fungsi*". <https://artikelsiana.com/mechanisme-pengertian-mekanisme-menurut/> (Diakses 27 Maret 2022).