

SKRIPSI

**ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG DAN PERPUTARAN KAS
TERHADAP PROFITABILITAS PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA
HOTEL**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Diajukan Oleh:

NI KOMANG SURIARTINI

2015744101

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SKRIPSI
HALAMAN JUDUL
ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG DAN PERPUTARAN KAS
TERHADAP PROFITABILITAS PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA
HOTEL



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Diajukan Oleh:

NI KOMANG SURIARTINI

2015744101

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada Discovery Kartika Plaza Hotel
2. Penulis
 - a. Nama : Ni Komang Suriartini
 - b. NIM : 2015744101
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 27 Agustus 2024

Menyetujui:

Pembimbing I



Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si
NIP. 199206132019032023

Pembimbing II



Ni Ketut Lasmuni, SE., M.Agb
NIP. 196512161990032002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PEPUTARAN PIUTANG DAN PERPUTARAN KAS
TERHADAP PROFITABILITAS PADA DISCOVERY KARTIKA PLAZA
HOTEL**

Oleh:

NI KOMANG SURIARTINI

NIM. 2015744101

Ketua Penguji



Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si
NIP. 199206132019032023

Penguji I



Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr.Akt., M.Acc
NIP. 4069501

Penguji II



I Gede Made Subagiana, SE., MM
NIP. 196007071990031000

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua




Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.MBA.Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 27 Agustus 2024
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, SE., MM
NIP. 197612032008122001

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Dedication and perseverance pave the way to greatness”

PERSEMBAHAN

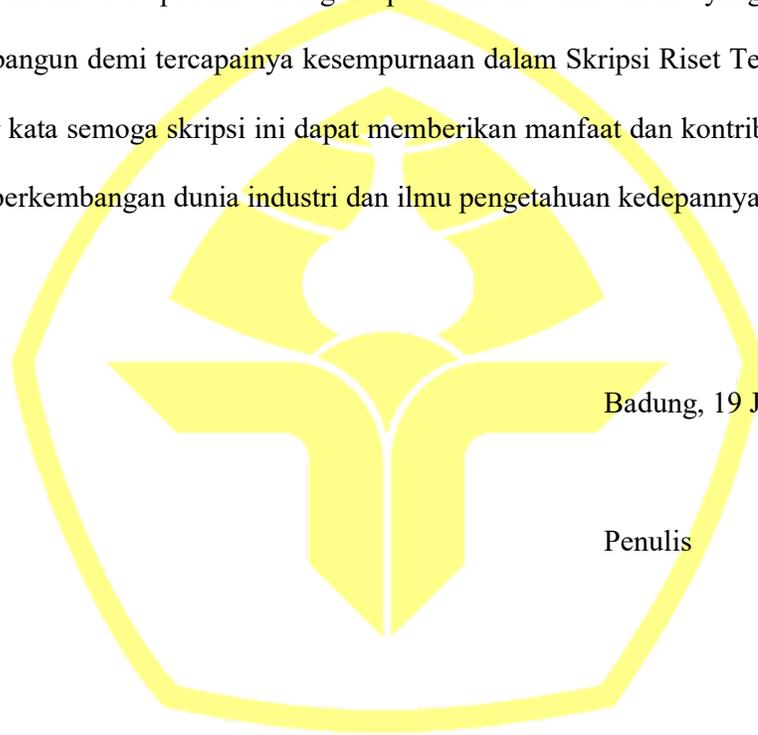
Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada Discovery Kartika Plaza Hotel” tepat pada waktunya.

Atas terselesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, perlindungan, kerahayuan dan berkat yang selalu di berikan kepada penulis, sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktu
2. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak.,M.Si dan Ibu Ni Ketut Lasmini,SE.,M.Agb. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta ide bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua Orang Tua Ni Made Sari dan I Wayan Suasa atas doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Ni Luh Kade Sekarini, saudari penulis yang selalu memberikan kekuatan dan dukungan, serta keluarga besar yang telah memberi dukungan serta doa yang tulus tiada hentinya.

4. Teman – teman sahabat tercinta, Sutra Juita Dewi yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis yang selalu menginspirasi, mendengar keluh kesah, dan memberikan semangat.
5. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini akan lebih sempurna jika mendapatlan masukan dari para pembaca, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan dalam Skripsi Riset Terapan ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi perkembangan dunia industri dan ilmu pengetahuan kedepannya.



Badung, 19 Juli 2024

Penulis

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Komang Suriartini
NIM : 2015744101
Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

“ Analisis Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada Discovery Kartika Plaza Hotel”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 27 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Ni Komang Suriartini
NIM 2015744101



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perputaran piutang dan perputaran kas terhadap profitabilitas pada Kartika Plaza Hotel. Perputaran piutang dan perputaran kas merupakan indikator penting dalam mengukur efisiensi pengelolaan keuangan perusahaan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan Kartika Plaza Hotel selama periode tertentu. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan statistik deskriptif untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perputaran piutang berpengaruh negatif terhadap profitabilitas, yang mengindikasikan bahwa semakin lambat piutang berputar, semakin tinggi profitabilitas yang dicapai. Di sisi lain, perputaran kas menunjukkan pengaruh signifikan positif terhadap profitabilitas, yang berarti pengelolaan kas yang efisien dapat meningkatkan profitabilitas hotel. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya manajemen keuangan yang efektif dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan.

Kata Kunci : Perputaran Piutang, Perputaran Kas, Profitabilitas, *Return On Assesst*

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada Discovery Kartika Plaza Hotel” tepat pada waktunya. Adapun laporan ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Terapan (S1 Terapan) Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan Bapak/Ibu Dosen pembimbing serta pihak lain yang juga telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.ECom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali atas segala dukungan dan fasilitas yang diberikan selama masa studi.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam proses belajar mengajar
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali, atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan.
4. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, pemikiran,

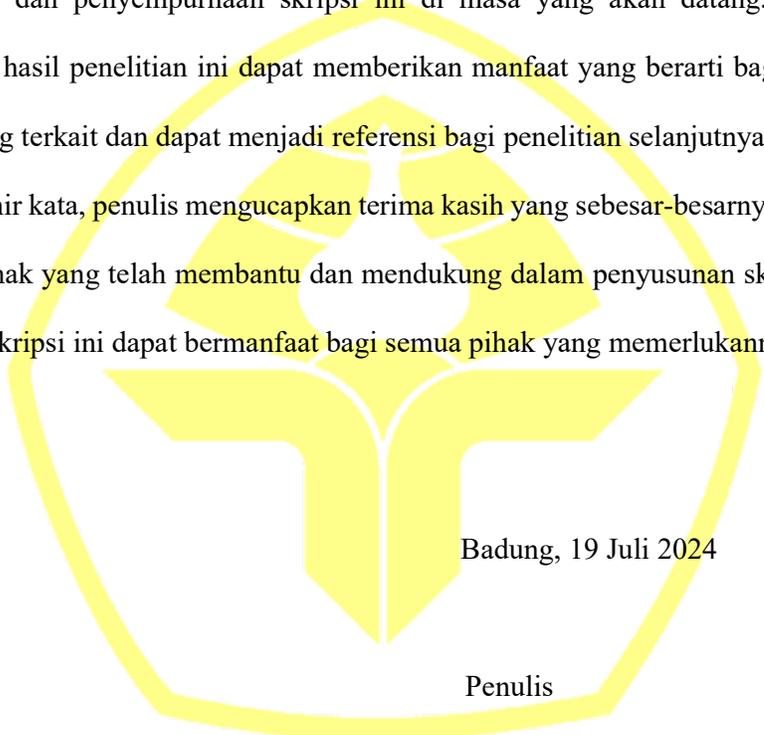
dan masukan-masukan berharga yang sangat membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

5. Ibu Ni Ketut Lasmini, SE.,M.Ag. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pengetahuan untuk membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen pengajar serta para staf di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu dan memberikan arahan selama penulis menimba ilmu di Program Studi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Bapak Luis Daniel Garcia selaku *General Manager* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Discovery Kartika Plaza Hotel.
8. Ibu Nyoman Ayu Mirah Widiani selaku *Assistan Financial Controller* yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan pada Finance Department di Discovery Kartika Plaza Hotel.
9. *Staff Finance* dan seluruh *staff* lainnya Discovery Kartika Plaza Hotel yang selalu sabar dalam membimbing selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
10. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan selama melakukan Praktek Kerja Lapangan dan menyelesaikan skripsi ini.

11. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu menemani dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, baik dalam suka maupun duka.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Penulis berharap, hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi semua pihak yang terkait dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.



Badung, 19 Juli 2024

Penulis

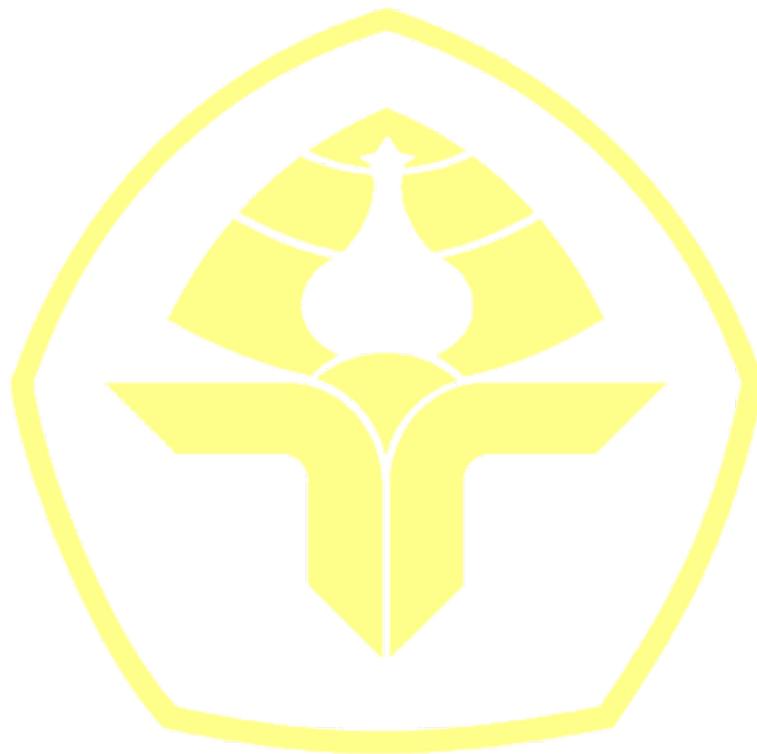
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teoritis	14
2.1.1 Manajemen Piutang	14
2.1.2 Piutang	14
2.1.3 Perputaran Kas	18
2.1.4 Profitabilitas	20
2.1.5 Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas	21
2.1.6 Pengaruh Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas	22
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konsep dan Hiipotesis	29
2.3.1 Kerangka Konsep	29

2.3.2	Hipotesis Penelitian	30
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3	Sumber Data Penelitian.....	35
3.4	Jenis Data Penelitian.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6	Teknik Analisis Data	37
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.4	Uji Hipotesis.....	41
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1.	Sejarah Discovery Kartika Plaza Hotel	43
4.1.2.	Visi dan Misi Discovery Kartika Plaza Hotel.....	45
4.1.3.	Bidang Usaha Discovery Kartika Plaza Hotel	45
4.1.4.	Struktur Organisasi Departemen <i>Finance</i>	59
4.2.	Hasil dan Pembahasan	67
4.2.1.	Deskripsi Data	67
4.2.2.	Uji Statistik Deskriptif.....	75
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	76
4.2.4.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.2.5.	Uji Hipotesis.....	82
4.2.6.	Uji Determinasi R^2	86
4.2.7.	Rancangan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	87
4.2.8.	Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.3.	Implikasi Hasil Penelitian	101
4.3.1.	Implikasi Teoritis	101

4.3.2. Implikasi Praktis	101
BAB V.....	103
PENUTUP.....	103
5.1 Simpulan	103
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN – LAMPIRAN	111



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Kredit Discovery Kartika Plaza Hotel Tahun 2019-2023	6
Tabel 1.2 Data Piutang Discovery Kartika Plaza Hotel Tahun 2019-2023	7
Tabel 1.3 Data Kas Discovery Kartika Plaza Hotel Tahun 2019-2023	8
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Data Perputaran Piutang Tahun 2019-2023.....	68
Tabel 4.2 Data Perputaran Kas Tahun 2019-2023	71
Tabel 4.3 Data Profitabilitas Tahun 2019-2023	74
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial)	82
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan)	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	86

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	30
Gambar 4.1 Deluxe Garden View Room	46
Gambar 4.2 Grand Deluxe Ocean Front	46
Gambar 4.3 Junior Suite.....	47
Gambar 4.4 Family Suite	48
Gambar 4.5 Discovery Suite	48
Gambar 4.6 Presidential Suite	49
Gambar 4.7 Beachfront Villa with Private Pool.....	50
Gambar 4.8 The Pond Restorat.....	50
Gambar 4.9 Sokube.....	51
Gambar 4.10 El Jardin Steakhouse by Andrea Peresthu.....	52
Gambar 4.11 Lobby Bar.....	52
Gambar 4.12 Kul Kul Pool Bar	53
Gambar 4.13 Sunset Lounge & Bar.....	54
Gambar 4.14 Tupai Bar.....	54
Gambar 4.15 Discovery Spa and Wellness Center.....	55
Gambar 4.16 <i>Kids Playground</i>	56
Gambar 4.17 Ruang Pertemuan.....	56
Gambar 4.18 <i>Wedding Venue</i>	57
Gambar 4.19 Dome.....	58
Gambar 4.20 <i>Swimming Pool</i>	58
Gambar 4.21 Struktur Organisasi <i>Finance Departement</i>	59

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Proses Bimbingan Dosen Pembimbing I

Lampiran 2 : Form Proses Bimbingan Dosen Pembimbing II

Lampiran 3 : Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi

Lampiran 4 : Tabulasi Data Setelah Diolah

Lampiran 5 : Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis, Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 8 : SOP Terpadu Manajemen Piutang dan Kas untuk Optimalisasi Profitabilitas



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan baik yang berskala besar maupun kecil, memiliki tujuan utama untuk mencapai keuntungan maksimal, yang menjadi kunci untuk menjaga kelangsungan usaha dan meningkatkan kesejahteraan para pemiliknya. Agar tujuan ini tercapai, perusahaan harus berfokus pada upaya untuk menghasilkan keuntungan yang signifikan dan berkesinambungan, sehingga tingkat profitabilitas perusahaan dapat terus meningkat (Sari, Ermi Nilam, 2021). Salah satu cara yang dapat ditempuh untuk mencapai keuntungan tersebut adalah dengan menjual barang atau jasa kepada konsumen. Proses penjualan ini dapat dilakukan melalui berbagai metode, seperti penjualan secara tunai maupun penjualan secara kredit, yang masing-masing memiliki keunggulan dan tantangan tersendiri dalam mendorong pertumbuhan keuntungan perusahaan.

Penerapan penjualan secara kredit, oleh perusahaan merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan volume penjualan. Dalam transaksi ini, ada dua pihak yang terlibat, pihak yang memberikan kredit dan pihak yang menerima kredit. Hal ini mengakibatkan adanya piutang bagi pihak kreditur dan hutang bagi pihak debitur. Kebijakan penjualan kredit ini dapat menyebabkan terbentuknya piutang usaha. Namun, jika piutang usaha tersebut tidak dapat dilunasi, atau jika klien mengalami kebangkrutan atau hilang, maka akan muncul piutang tak tertagih. Untuk menghindari masalah ini, perusahaan perlu menerapkan pengawasan yang ketat terhadap perputaran piutang oleh manajemen guna mencegah kerugian yang

besar. Manajemen harus mampu mengelola perusahaan dengan baik dengan didukung oleh perencanaan yang matang, kebijakan yang tepat, prosedur yang jelas, serta pendelegasian wewenang yang terstruktur. Oleh sebab itu pemimpin perusahaan membutuhkan laporan dan analisis operasional untuk dapat mengarahkan, mengendalikan, serta melindungi perusahaan dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan. Kebutuhan akan laporan keuangan seperti neraca dan laporan laba rugi, serta berbagai laporan dan analisis lainnya menjadi sangat penting untuk membantu manajemen dalam pengendalian piutang usaha dan pengambilan keputusan sehingga bisnis dapat dijalankan dengan lebih efektif, efisien, dan mampu meningkatkan profitabilitas perusahaan.

Profitabilitas digunakan oleh bisnis untuk menilai kesehatan keuangan mereka dan memikirkan bagaimana mereka dapat memanfaatkan sumber daya mereka untuk menghasilkan laba yang besar, mempertahankan perusahaan, dan memaksimalkan penggunaan semua sumber daya, termasuk aset hasil penjualan, baik yield maupun margin keuntungan.

Menurut Kasmir (2015), perputaran piutang digunakan sebagai indikator untuk menentukan waktu yang optimal dalam menagih piutang selama periode tertentu. Perputaran piutang yang tinggi menandakan bahwa proses pengelolaan utang berjalan dengan efektif, yang umumnya memberikan keuntungan bagi industri. Namun, dalam praktiknya, pemberian kredit dalam bentuk piutang kepada pihak lain dapat menimbulkan tantangan bagi kelangsungan perusahaan, karena keuntungan yang diperoleh mungkin lebih rendah dibandingkan jika perusahaan hanya melakukan penjualan tunai atas barang atau jasa yang tersedia.

Tingkat perputaran piutang setiap perusahaan dapat dipengaruhi oleh periode perputaran piutang. Untuk pembayaran kredit, jangka waktu yang ditetapkan menunjukkan seberapa lama perusahaan memiliki piutang. Semakin lama jangka waktu yang ditetapkan untuk pembayaran kredit, semakin lama elemen modal kerja yang terkait dengan piutang akan tertahan, yang mengakibatkan penurunan tingkat perputaran piutang selama periode waktu tertentu. Sebaliknya, perputaran piutang akan meningkat sebagai hasil dari penagihan piutang yang lebih cepat (Agus Suhartono, 2021).

Selain jumlah piutang yang dimiliki oleh perusahaan, profitabilitas perusahaan juga sangat dipengaruhi oleh kecepatan pengembalian piutang kas. Ini dapat dilihat melalui analisis perputaran piutang, yang menunjukkan berapa lama pihak yang berutang kepada perusahaan menyelesaikan berbagai piutang mereka. Semua bagian perusahaan dapat meningkatkan operasi dan mencapai tingkat profitabilitas yang lebih tinggi dengan perputaran piutang yang efektif. Ini menunjukkan bahwa perputaran piutang dapat digunakan untuk mengevaluasi seberapa baik industri mengelola piutang (Agus Suhartono, 2021). Ini juga dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Kas merupakan unsur modal kerja dengan tingkat likuiditas tertinggi. Pengelolaan kas sangat penting untuk perusahaan karena berperan dalam mendukung operasional perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan dalam mengukur kinerja keuangan perusahaan. Menurut Amelia (2023), perputaran kas adalah periode di mana kas mulai di investasikan dalam komponen modal kerja hingga kas tersebut kembali sebagai kas, yang merupakan unsur modal

kerja dengan likuiditas tertinggi. Dengan adanya kas yang cukup, perusahaan dapat membiayai pengeluaran operasional sehari-hari, sehingga dapat beroperasi dengan lebih efisien dan ekonomis.

Menurut Kasmir (2015), penting bagi perusahaan untuk menggunakan rasio perputaran kas guna mengetahui sejauh mana modal kerja yang tersedia mencukupi untuk memenuhi kewajiban dan mendanai aktivitas yang dapat menghasilkan pendapatan melalui pemasaran atau penjualan. Kas yang cukup mendukung kelancaran proses produksi, pembayaran gaji karyawan tepat waktu, dan pemenuhan kewajiban keuangan lainnya. Namun, jika kas perusahaan terlalu banyak, hal ini menandakan adanya dana yang tidak produktif. Dana yang menganggur ini tidak hanya mengurangi potensi keuntungan, tetapi juga dapat dianggap sebagai kerugian karena perusahaan melewatkan peluang untuk investasi yang lebih menguntungkan. Kas yang berlebih sebaiknya diinvestasikan dalam aset produktif, seperti pengembangan produk baru, ekspansi pasar, atau teknologi yang meningkatkan efisiensi (Septiana, 2019).

Pada tahun 2019, Bali menerima kunjungan wisatawan sebanyak 6.275.210 jiwa. Namun, pada tahun 2020 dan 2021, jumlah tersebut mengalami penurunan drastis akibat pandemi Covid-19. Hal ini terlihat pada data, di mana jumlah wisatawan yang berkunjung pada tahun 2020 hanya mencapai 1.069.473 jiwa dan turun tajam menjadi 51 jiwa di tahun 2021. Pada tahun 2022 dan 2023, jumlah kunjungan wisatawan kembali meningkat pesat, dengan 2.155.747 jiwa pada tahun 2022 dan 5.273.528 jiwa pada tahun 2023 (Badan Pusat Statistik Provinsi Bali, 2024). Oleh karena itu, diperlukan berbagai upaya untuk mendukung

perkembangan ini, seperti penyediaan jasa akomodasi dan fasilitas lainnya yang dapat berkontribusi terhadap kemajuan sektor pariwisata.

Akomodasi adalah salah satu elemen penting dalam pariwisata yang memengaruhi durasi kunjungan wisatawan di destinasi (Kade et al., n.d., 2021). Dengan demikian, industri perhotelan memiliki peranan krusial dalam mendukung perkembangan sektor pariwisata. Hotel, sebagai fasilitas penginapan, menyediakan berbagai kamar yang dapat disewa oleh masyarakat umum untuk periode tertentu serta menawarkan layanan makanan dan minuman bagi tamu-tamunya (Hurdawaty dan Parantika, 2018).

Pertumbuhan sektor pariwisata di Bali telah mendorong perkembangan pesat dalam industri perhotelan, yang pada gilirannya meningkatkan persaingan antar perusahaan hotel. Untuk itu, setiap hotel perlu merumuskan strategi khusus untuk menarik minat konsumen dan tetap kompetitif. Salah satu strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan penjualan adalah dengan menetapkan kebijakan penjualan secara kredit (Okpala, 2019). Melalui penjualan kredit konsumen atau tamu dapat menikmati semua layanan tanpa perlu membayar di muka, dengan pembayaran yang akan diakumulasi dan dilunasi pada waktu yang telah disepakati. Penundaan pembayaran ini menciptakan dana yang tertahan atau dikenal sebagai piutang.

Discovery Kartika Plaza Hotel adalah hotel bintang lima yang berlokasi di Jalan Kartika Plaza, Kuta. Hotel ini menawarkan berbagai fasilitas mewah, termasuk 368 kamar yang nyaman, restoran, bar, kolam renang, SPA, dan banyak lagi. Untuk mengatasi persaingan yang ketat dalam industri perhotelan, Discovery

Kartika Plaza Hotel telah menerapkan kebijakan penjualan kredit untuk penggunaan jasa kamar serta berbagai fasilitas lainnya yang tersedia di hotel ini. Kebijakan ini diharapkan dapat membantu hotel dalam mempertahankan daya saingnya di pasar. Berikut ini adalah data penjualan Discovery Kartika Plaza Hotel selama lima tahun terakhir, yang mencerminkan hasil dari kebijakan tersebut serta perkembangan bisnis mereka.

Tabel 1.1
Data Penjualan Kredit Discovery Kartika Plaza Hotel Tahun 2019-2023

Tahun	Penjualan Kredit	
2019	Rp	141,178,495,269
2020	Rp	40,151,322,234
2021	Rp	19,868,347,447
2022	Rp	93,047,709,379
2023	Rp	180,672,250,768
Rata-rata	Rp	94,983,625,019

Sumber : Discovery Kartika Plaza Hotel

Data penjualan kredit Discovery Kartika Plaza Hotel dari tahun 2019 hingga 2023 menunjukkan fluktuasi yang signifikan. Pada tahun 2019, penjualan kredit mencapai Rp141.178.495.269, angka tertinggi dalam periode ini. Namun, pada tahun 2020, terjadi penurunan tajam menjadi Rp 40.151.322.234, kemungkinan besar dipengaruhi oleh dampak pandemi COVID-19 yang memengaruhi industri perhotelan secara global. Penurunan berlanjut pada tahun 2021 dengan angka penjualan kredit turun lebih jauh menjadi Rp19.868.347.447, mencerminkan tantangan berkelanjutan dalam periode tersebut. Meskipun demikian, pada tahun 2022, terdapat pemulihan yang signifikan dengan penjualan kredit meningkat menjadi Rp 93.047.709.379, menunjukkan adanya perbaikan kondisi pasar dan efektivitas strategi pemulihan yang diterapkan oleh hotel. Puncaknya, pada tahun

2023, penjualan kredit melonjak menjadi Rp180.672.250.768, angka tertinggi dalam lima tahun terakhir, menandakan pemulihan yang kuat dan pertumbuhan yang signifikan.

Tabel 1.2
Data Piutang Discovery Kartika Plaza Hotel Tahun 2019-2023

Tahun	Umur				Total
	Piutang				
	0-30	31-60	61-90	>90	
2019	2,622,209,006	269,877,243	-	-	2,892,086,249
2020	574,427,497	65,358,351	15,527,578	34,469,000	689,782,426
2021	389,749,103	29,000,000	-	24,219,000	442,968,103
2022	2,427,260,004	902,889,087	91,572,991	691,552,628	4,113,274,710
2023	4,641,181,046	850,389,578	80,979,720	861,075,311	6,433,625,655

Sumber : Discovery Kartika Plaza Hotel

Tabel 1.2 menunjukkan bahwa piutang masih belum dibayar selama lebih dari 30 hari—bahkan mungkin lebih dari 90 hari. Resiko penjualan kredit ini adalah piutang tak tertagih, yang dapat menyebabkan perusahaan kekurangan dana tunai dan kehilangan keuntungan. Kozarević et al. (2019) menemukan bahwa manajemen penjualan kredit dan penagihan piutang yang efektif dapat meningkatkan profitabilitas. Karena perputaran piutang sangat memengaruhi profitabilitas, perusahaan harus menemukan cara untuk mengurangi risiko piutang tak tertagih. Seperti yang ditunjukkan oleh Kaitibi et al. (2018), studi yang melihat bagaimana profitabilitas bank komersial di Sierra Leone dari 2011 hingga 2014 dipengaruhi oleh manajemen kredit yang efektif. Menurut penelitian ini, kredit berkorelasi positif yang signifikan dengan profitabilitas.

Tabel 1.3
Data Kas Pada Discovery Kartika Plaza Hotel Tahun 2019-2023

Tahun		Jumah Kas	Perubahan
2019	Rp	23.817.499.379	
2020	Rp	4.590.182.869	-80,73
2021	Rp	3.029.294.125	-34,00
2022	Rp	11.347.562.355	274,59
2023	Rp	17.762.992.696	56,54

Sumber : Discovery Kartika Plaza Hotel

Data kas Discovery Kartika Plaza Hotel dari tahun 2019 hingga 2023 menunjukkan fluktuasi signifikan yang mencerminkan perubahan dalam kondisi keuangan hotel. Pada tahun 2019, jumlah kas mencapai Rp23.817.499.379, memberikan landasan yang kuat untuk tahun-tahun berikutnya. Namun, pada tahun 2020, jumlah kas mengalami penurunan drastis sebesar 80,73% menjadi Rp 4.590.182.869, yang kemungkinan besar disebabkan oleh dampak ekonomi dari pandemi COVID-19 yang mengganggu arus kas operasional hotel. Penurunan ini berlanjut pada tahun 2021 dengan jumlah kas turun lebih jauh menjadi Rp3.029.294.125, mencatat penurunan sebesar 34,00%, yang mencerminkan tantangan berkelanjutan dan dampak jangka panjang dari kondisi pasar yang tidak stabil. Namun, pada tahun 2022, hotel mengalami pemulihan yang signifikan dengan jumlah kas meningkat secara dramatis sebesar 274,59% menjadi Rp 11.347.562.355. Peningkatan ini menunjukkan bahwa hotel berhasil menerapkan strategi pemulihan yang efektif dan perbaikan kondisi keuangan. Pada tahun 2023, jumlah kas kembali meningkat sebesar 56,54% menjadi Rp17.762.992.696, menandakan bahwa hotel tidak hanya berhasil pulih dari penurunan sebelumnya tetapi juga mengalami pertumbuhan positif yang substansial.

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada Discovery Kartika Plaza Hotel”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka rumusan masalah yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah hubungan perputaran piutang terhadap profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel?
2. Bagaimanakah hubungan perputaran kas terhadap profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel?
3. Bagaimanakah hubungan perputaran piutang dan perputaran kas terhadap profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel?
4. Bagaimanakah rancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang tepat untuk analisis perputaran piutang dan perputaran kas dalam meningkatkan profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diangkat, adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui hubungan perputaran piutang terhadap profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel.
2. Untuk mengetahui hubungan perputaran kas terhadap profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel.

3. Untuk mengetahui hubungan perputaran piutang dan perputaran kas terhadap profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel.
4. Untuk mengetahui rancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang tepat untuk analisis perputaran piutang dan perputaran kas dalam meningkatkan profitabilitas pada Discovery Kartika Plaza Hotel

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak- pihak yang bersangkutan antara lain:

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan pemahaman tentang dampak fluktuasi penjualan kredit terhadap kondisi kas dan sebaliknya, serta menegaskan pentingnya adaptasi dan strategi pemulihan dalam teori manajemen keuangan. Selain itu, peningkatan jumlah kas menunjukkan pentingnya pengelolaan likuiditas yang efisien, memperkaya literatur teori keuangan perhotelan dan menyediakan dasar untuk penelitian lebih lanjut mengenai pengelolaan keuangan di sektor ini.

b. Manfaat Praktis

a) Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat menjadi bahan informasi & evaluasi bagi Discovery Kartika Plaza Hotel untuk mengoptimalkan pengelolaan keuangan mereka. Dengan memahami fluktuasi dalam penjualan kredit dan jumlah kas, perusahaan dapat lebih baik merencanakan strategi

keuangan, mengelola arus kas, dan mengantisipasi dampak ekonomi yang tidak terduga. Temuan ini juga membantu perusahaan dalam merancang strategi pemulihan yang lebih efektif setelah krisis, memastikan likuiditas yang cukup untuk mendukung operasi dan pertumbuhan.

b) Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai referensi untuk pedoman atau bahan perbandingan bagi pihak lain yang membahas topik yang sama atau sejenis, serta sebagai acuan dalam pengembangan materi pengajaran. Referensi ini tidak hanya akan membantu dalam memahami berbagai aspek dari topik yang dibahas, tetapi juga dapat digunakan sebagai dasar untuk menyusun dan menyempurnakan materi pengajaran, sehingga dapat meningkatkan kualitas dan relevansi pengajaran yang disampaikan.

c) Bagi Mahasiswa

Sebagai media bagi peneliti selanjutnya untuk memperluas pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh perputaran piutang dan perputaran kas terhadap profitabilitas. Dengan mempelajari materi ini diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana kedua aspek tersebut memengaruhi profitabilitas suatu perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian yang berjudul “Analisis Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada Discovery Kartika Plaza Hotel” adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendasari penulisan penelitian ini, kajian penelitian terdahulu, kerangka konsep serta hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

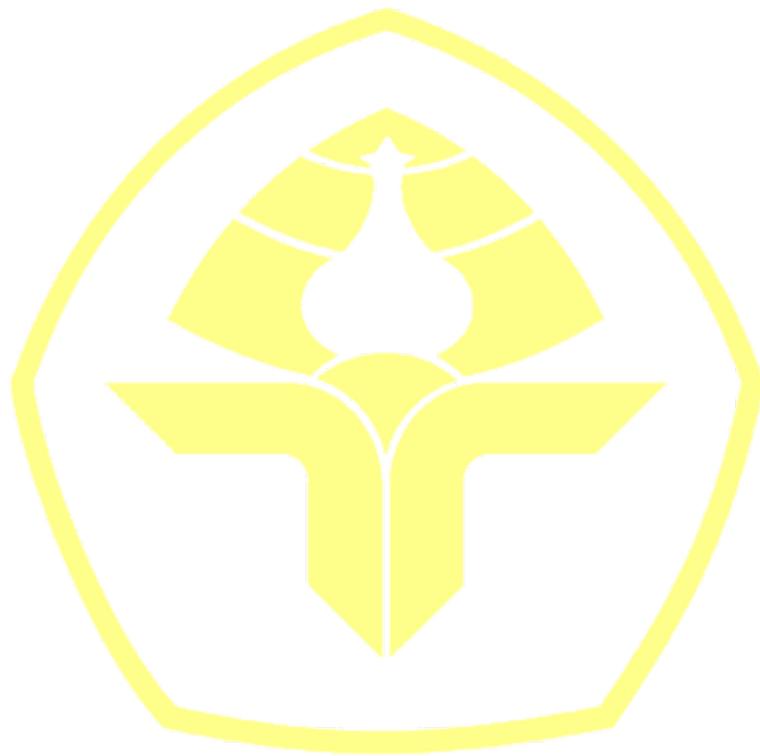
Bab ini menguraikan tentang tempat dilakukannya penelitian, operasional variabel penelitian, sumber data penelitian, jenis data penelitian, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, laporan hasil penelitian serta pembahasan hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari penelitian secara menyeluruh dan saran-saran yang relevan terkait dengan permasalahan yang dihadapi.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan dengan uraian pembahasan pada bab sebelumnya mengenai Analisis Perputaran Kas dan Perputaran Piutang pada Discovery Kartika Plaza Hotel maka dapat diambil beberapa kesimpulan berupa:

- a) Perputaran piutang mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap profitabilitas perusahaan yang diukur dengan *return on assets (ROA)*. Hasil analisis menunjukkan bahwa setiap peningkatan perputaran piutang sebesar satu satuan dikaitkan dengan penurunan ROA sebesar 0,072 satuan, dengan nilai signifikansi (p-value) sebesar 0,000, jauh di bawah nilai *cutoff* sebesar 0,05. Uji normalitas dengan uji *Kolmogorov-Smirnov* menunjukkan data berdistribusi normal, uji multikolinearitas tidak terdapat permasalahan yang signifikan (VIF = 1,009, toleransi = 0,991), uji heteroskedastisitas menunjukkan *variance residual* tetap konstan (nilai signifikansi) = 0,313) dan uji autokorelasi menunjukkan tidak ada masalah (*Durbin-Watson* = 1,827). Hasil ini menyoroti pentingnya pengelolaan piutang yang efektif untuk meminimalkan dampak negatif terhadap profitabilitas.
- b) Perputaran kas memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap profitabilitas perusahaan yang diukur dengan *Return on Assets (ROA)*. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa setiap kenaikan

satu unit dalam perputaran kas berhubungan dengan peningkatan ROA sebesar 0,110 unit, dengan nilai signifikansi (p-value) 0,000, mengindikasikan pengaruh positif yang signifikan. Uji normalitas menunjukkan data terdistribusi normal ($p = 0,200$), uji multikolinieritas menunjukkan tidak ada masalah signifikan ($VIF = 1.009$, $tolerance = 0.991$), uji heteroskedastisitas menunjukkan varians residual konstan ($p = 0,210$), dan uji autokorelasi menunjukkan tidak adanya autokorelasi signifikan (Durbin-Watson = 1.827). Temuan ini menggarisbawahi pentingnya pengelolaan kas yang efisien untuk meningkatkan profitabilitas perusahaan.

- c) Perputaran piutang dan perputaran kas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap profitabilitas suatu perusahaan yang diukur dengan return on assets (ROA). Hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa keseluruhan model signifikan dengan R-squared sebesar 0,647 yang menunjukkan bahwa 64,7% variasi ROA dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut. Perputaran piutang berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA (koefisien -0,072, p-value 0,000), sedangkan perputaran kas berpengaruh positif signifikan terhadap ROA (koefisien 0,110, p-value 0,000). Uji normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas dan autokorelasi menunjukkan asumsi regresi terpenuhi. Hasil ini menunjukkan bahwa perusahaan harus mengelola perputaran kas secara efektif untuk meningkatkan profitabilitas, sedangkan perputaran piutang

harus dikelola secara hati-hati untuk meminimalkan dampak negatif terhadap arus kas dan laba.

5.2 Saran

Peneliti akan membuat beberapa rekomendasi untuk manajemen dan peneliti hotel Discovery Kartika Plaza, termasuk yang berikut:

- a. Pihak manajemen hotel hendaknya memperkuat kembali kebijakan pemberian kreditnya dengan menambahkan sani tertulis. Untuk itu diperlukan adanya kebijakan berupa SOP (*Standar Operating Procedure*) untuk mengoptimalkan kebijakan pengelolaan piutang mereka. Mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang mempengaruhi efektivitas SOP dalam pengelolaan piutang dapat membantu perusahaan mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan likuiditas dan profitabilitas mereka. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi acuan bagi perusahaan lain yang ingin meningkatkan pengelolaan piutang mereka melalui penerapan SOP yang terstruktur dan efektif.
- b. Sebaiknya manajer melakukan pengelolaan piutang dan kas yang dimiliki secara efektif untuk menghasilkan pendapatan sehingga profitabilitas perusahaan dapat meningkat.
- c. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan beberapa variabel lain sebagai faktor yang dapat mempengaruhi profitabilitas seperti perputaran persediaan, dll.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus , Riyanto.2015. Statisk Deskriptif, Yogyakarta, Nuha Medika
- Agustia, D., Soetedjo, S., & Fitrisia Septiarini, D. (2020). The Effect Of Cash Turnover And Receivable Turnover On Profitability. Año, 36, 1417–1432.
- Aldila Septiana. 2019. Analisis Laporan Keuangan, Konsep Dasar dan Deskripsi Laporan Keuangan. Duta Media: Jawa Timur.
- Alifia, Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang Dan Perputaran Persediaan Terhadap Profitabilitas Perusahaan Food And Beverages Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2019. (N.D.).
- Amelia, S., Suharyono, O., Yulianti, M. L., & Priatna, D. K. (2023). Pengaruh Perputaran Kas terhadap Profitabilitas (Studi Kasus pada PT. Mayora Indah Tbk Periode Tahun 2014–2021). Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah dan Muamalah, 1(1), 15-24.
- Anggriani Rais, R., Alam, S., & Abduh, M. (2020). Analisis Efektivitas Pengelolaan Dan Sistem Pengendalian Piutang Pada Pt Pelabuhan Indonesia Iv (Persero) Analysis Of Receivables Management And Control System Effectiveness At Pt Pelabuhan Indonesia Iv (Persero) (Vol. 6, Issue 2).
- Apriyanti, Monica. 2019. "Analisis Piutang Di Padjadjaran Suites Resort & Convention Hotel Bogor."
- Astuti, Wati Aris, Surtikanti. (2021). *Akuntansi Keuangan : Pemahaman Perhitungan dan Pencatatan Akuntansi Keuangan* . Bandung: Rekayasa Sains.
- Čevizović, I. (2018). Binomial Model For Measuring Expected Credit Losses From Trade Receivables In Non-Financial Sector Entities. *Ekonomski Vjesnik / Econviews : Review Of Contemporary Business, Entrepreneurship And Economic Issues*, 31(1), 125–135.
- Deni, I. (2014). Pengaruh Tingkat Perputaran Kas, Perputaran Piutang dan Perputaran Persediaan terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal*

- Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Kepulauan Riau, 1. <https://jurnal.umrah.ac.id>
- Devilishanti, T., Moridu, I., Ruslan, M., & Dina Handayani, C. (2023). Cash Turnover And Receivables On Profitability. *International Journal Of Management Research And Economics*, 1(4).
- Eryatna, E. N., Eltivia, N., & Handayawati, K. U. (2021). The Effect Of Cash Turnover, Receivable Turnover, And Inventory Turnover Towards Profitability Of Consumer Goods Companies In Indonesia.
- Fransiska, H. O., Fauziah, R., Yusuf, R., Keuangan, A., & Piksi Ganesha, P. (2021). Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Pt Indofood Sukses Makmur Tbk 2018-2019 (Studi Pada Pt Indofood Sukses Makmur, Tbk). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 10(03).
- Hafsatul Azizah^{1*}, I. W. (2024). *jurnal azizah dan wijaya 2024*. Perputaran Kas, Perputaran Piutang Dan Perputaran Aset Tetap Terhadap Profitabilitas Sektor Kesehatan, 9, 1–9.
- Harun, S., Makassar Program Studi Manajemen Renny Mointi, S., & Makassar Program Studi Manajemen Meldilianus Lenas, S. N. (2023). Analisis Tingkat Perputaran Kas Dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Pada Koperasi SMA Negeri 5 Makassar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(5).
- Hasibuan Rahman, (2023), "Pengantar Bisnis". Yogyakarta: CV. Absolute Media, Hal. 72.
- Hery. 2014. *Akuntansi Dasar 1 dan 2*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia. <https://www.pln.co.id> diakses pada tanggal (27 Maret 2019).
- Hidayat, Rahmat, and Roni Parlindungan. "Pengaruh perputaran kas dan perputaran piutang terhadap return on assets." *Jurnal Riset Finansial Bisnis* 2.3 (2018): 123-134.
- Hurdawaty. (2018). Standarisasi Dapur dalam Menunjang Operasional Pengelohan Makanan di Rio City Hotel Palembang. *Parantika*, 1–8.

- Irmawati Ishak, T., Tomu, A., & Tinggi Ilmu Ekonomi Jambatan Bulan Timika, S. (N.D.). Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Pengelolaan Piutang Pada Emerald Hotel Timika.
- Kade, I. A., Damayanti, W., & Suardani, S. M. (N.D.). Pengantar Hotel Dan Restoran Penerbit Cv.Eureka Media Aksara.
- Kadek Dyah Pradnya Suari, N., Damayanti, T., Ketut Mareni, N., Akuntansi Hospitaliti, M., Pariwisata Bali, P., Terapan Pariwisata, M., Pariwisata Bali Jln Dharmawangsa, P., & Dua, N. (2022). Analisis Efektivitas Penagihan Piutang Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Tl Resort. *Journal Of Accounting And Hospitality P-Issn Xxxx-Xxxx | E-Issn Xxxx-Xxxx*, 1(1).
- Kaitibi, D. B., Ganawah, E. T. J., Yokie, M. A., Jalloh, M., & Koroma, B. M. (2018). Impact of Efficient Credit Management on Profitability of Commercial Banks in Sierra Leone. *Open Journal of Business and Management*, 06(01), 139–150. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2018.61009>
- Kas, P. P., Piutang, P., Perputaran, D., Terhadap, P., Ais, P., Yana, N., Fatmawati, E., & Bebasari, N. (N.D.). Margin : Jurnal Lentera Manajemen Keuangan Margin : Jurnal Lentera Manajemen Keuangan JLMK.
- Kasmir. (2014:129). Analisis Laporan Keuangan . Edisi Pertama, Cetakan Ketujuh. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2015. Analisis Laporan Keuangan. Edisi Satu. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kieso. (2014). Financial Acoounting Ifrs Edition.
- Kozarević, E., Delić, A., & Omerović, M. (2019). The role of controlling credit sales and receivables in the wood processing companies of tuzla canton, Bosnia and Herzegovina. *International Journal of Industrial Engineering and Management*, 10(1), 93–103. <https://doi.org/10.24867/IJIEEM-2019-1-093>
- Kurniasih, N. (2012). Tinjauan Atas Sistem Penjualan Kredit Dan Pengaruhnya Terhadap Piutang Tak Tertagih Pada Pt. Milko Beverage Industry

- Bogor. Jurnal Ilmiah Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor. 1–15.
- Kusumo, H. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada Pt. Shiba Azaki (Vol. 14, Issue 2).
- Martani, Dwi, Dkk. 2016. Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Mas, M. (N.D.). Pengaruh Perputaran Kas Dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Pada PT Pos Logistik Indonesia Branch Office Makassar.
- Muhammad Zain Satria Atmaja, D. M. 1. (2021). jurnal atmaja dan muid 2021. PENGARUH PERPUTARAN PIUTANG, PERPUTARAN PERSEDIAAN DAN RASIO LANCAR TERHADAP RETURN ON ASSETS (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2017-2019), 10, 1–10.
- Musthafa. 2017. Manajemen Keuangan. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Nurul Eka Sapitri, et al (2024). jurnal sapitri dkk 2023. Cash Turnover and Receivables Turnover to the Profitability of Food and Beverages Sector Companies for the 2018-2022 Period. www.ijafibs.pelnus.ac.id
- Okpala, K. E. (2019). *The Impact of Credit Management Strategies on Liquidity and Profitability* BUDGET RESOURCES ADEQUACY AND INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT OF THE POWER SECTOR: A GRANGER CASUALTY TEST View project Auditors' report and corporate failures: The relevance of audit quality View project Chimsunum Osanebi. <https://www.researchgate.net/publication/333867498>
- Rais, Ridha Anggriani, Syamsu Alam, and Muhammad Abduh. "Analisis Efektivitas Pengelolaan dan Sistem Pengendalian Piutang Pada PT

- Pelabuhan Indonesia IV (Persero)." *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana* 6.2 (2020).
- Riskiyya, Hanifatul, & Mayang, S. E. (N.D.). The Effect Of Cash Turnover, Receivables Turnover On Profitability With Liquidity As Intervening Variables (Case Study On Rural Banks (Bpr) Tangerang Regency 2016-2020).
- Sari, Ermi Nilam, Fatmi Hadiani, and Radia Purbayati. "Pengaruh Perputaran Piutang Usaha terhadap ROA pada Perusahaan Tekstil yang Terdaftar di BEI Periode 2014-2018." *Indonesian Journal of Economics and Management* 1.2 (2021): 330-340.
- Sudana, I. M. (2016). *Manajemen Keuangan Perusahaan Teori dan Praktik*. Jakarta; Erlangga.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* Bandung : Alfabeta.
- Suhartono, A. (2021). Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Return On Asset Pada PT. Sumber Alfaria Triajya Tbk Periode 2013-2019. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(3), 299-305.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Pengantar Akuntansi ((pertama))*. Pustaka Baru.
- Vidyan Kadir1, M. F. D. , D. I. H. (2023). jurnal kadir dkk 2023. Pengaruh Perputaran Piutang Dan Perputaran Kas Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2020, 5. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Wicaksono, H., Swantari, A., & Festivalia, F. (2022). Analisis Pengendalian Piutang Hotel Z Di Jakarta Pusat. At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen, 6(2), 155.
- Wikantha, Nyoman Pongga, Ni Putu Riasning, and Ni Nengah Seri Ekayani. "Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang, Perputaran Persediaan, Perputaran Modal Kerja Dan Likuiditas Terhadap Profitabilitas." *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa* 4.2 (2023): 37-42.