

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PROGRAM *VOLUNTEER IN BALI*  
YAYASAN WIDYA SARI TIANYAR



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana  
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

**MENA PONANGGA TUKAWIPUTRI**

NIM : 2015744048

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2024**

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PROGRAM *VOLUNTEER IN BALI*  
YAYASAN WIDYA SARI TIANYAR



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana  
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan  
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Oleh:

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
MENA PONANGGA TUKAWIPUTRI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

NIM : 2015744048

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar

2. Penulis

a. Nama : Mena Ponangga Tukawiputri

b. NIM : 2015744048

3. Jurusan : Administrasi Bisnis

4. Program Studi : Politeknik Negeri Bali

Badung, 9 Juli, 2024

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI



I Nyoman Suka Sanjaya, SS. M.TESOL. Ph.D  
NIP. 197409152000121002

Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE., M.Si.  
NIP. 196804201993031002

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**  
**ANALISIS TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI PROGRAM *VOLUNTEER IN* BALI YAYASAN WIDYA SARI**  
**TIANYAR**

Oleh :  
**MENA PONANGGA TUKAWIPUTRI**  
NIM. 2015744048

Disahkan:

Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II



A.A. Ayu Mirah Kencanawati, SE., M.M.  
NIP. 197206121998022002



Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE., M.Si.  
NIP. 196804201993031002



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., M.M.  
NIP. 197612012002122002

Mengetahui

Badung, 21 Agustus 2024

Jurusan Administrasi Bisnis

Prodi Manajemen Bisnis Internasional

Ketua

Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.  
NIP. 196409291990032003

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



Ketut Vini Elfarsa, SE., M.M.  
NIP. 197612032008122001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mena Ponangga Tukawiputri

NIM : 2015744048

Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Skripsi saya dengan judul “Analisis Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar” adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 18 Juli 2024

Yang menyatakan,



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mena Ponangga Tukawiputri

NIM. 2015744048

## MOTTO

*Wanting to be perfect is the same as wanting to make yourself unhappy.*

*You can't be good at everything, but that doesn't mean you can't do anything.*

*We're not perfect, but that's okay.*

*We are more awesome and charming because we're not perfect.*



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberi kemudahan dalam proses penulisan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta. Karya ini saya persembahkan kepada Bapak Made Putu Kawi Suardana dan Ibu Ni Made Sudiartini yang telah memberikan kasih sayang, dan segala dukungan yang tidak terhingga. Semoga ini bisa menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibu bangga. Untuk Bapak dan Ibu yang selalu ada di samping saya, dan selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya, terima kasih.
- ❖ Kakak dan adik tersayang. Untuk Nova, Deysho, dan Adim yang secara tidak langsung memberi semangat dan dukungan untuk saya. Membuat saya termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk semua itu saya ucapkan terima kasih.
- ❖ Yang terkasih Lucy, Tunggung, Mongmong, Oyen, Ayong, Bubu, Boba, Bubi dan Lala. Terima kasih selalu menemani dan menjadi penghibur dikala sedih. Kalian yang selalu ada di samping saya dan membuat saya tidak merasa sendiri. Kehadiran kalian sangat berarti, terima kasih.

- ❖ Choi Seungchel, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee jihoon, Seo Minghao, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Sungkwan, Chwe Hansol, dan Lee Chan. Saya sangat bersyukur bisa mengenal kalian. Terima kasih karena secara tidak langsung kalian selalu memberikan kebahagiaan untuk saya. Semoga kebahagiaan ini bisa bertahan lebih lama.
- ❖ Teman-teman seperjuangan. Mang Sri yang selalu menemani dari awal PKL, dan Venny yang selalu menjadi teman diskusi, bercerita dan berkeluh kesah, serta teman-teman lain yang membantu saya hingga saya bisa sampai di tahap ini. Terima kasih atas semua dukungan yang telah diberikan.
- ❖ Dosen pembimbing saya yang sangat saya hormati. Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak Suka Sanjaya dan Bapak Lanang yang telah membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## **ABSTRACT**

*This study was conducted to determine the simultaneous and partial influence of the education level and work experience on the employee performance of the Volunteer in Bali program Yayasan Widya Sari Tianyar. This study is a quantitative study, which is conducted on all populations. The population in this study were all employees in the Volunteer in Bali program Yayasan Widya Sari Tianyar, totaling 24 employees. The study data were collected using a questionnaire, and the data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that together (simultaneously) the education level and work experience influence the employee performance of the Volunteer in Bali program Yayasan Widya Sari Tianyar by 82.7%. While the remaining 17.3% is influenced by other factors. Partially, the education level does not have a significant influence on the employee performance of the Volunteer in Bali program Yayasan Widya Sari Tianyar, with an influence of 17.4%. While work experience partially has a significant influence on the employee performance of the Volunteer in Bali program Yayasan Widya Sari Tianyar by 81.7%. This study is expected to add insight and knowledge of writers, readers, and related institutions regarding the education level, work experience and employee performance.*

*Keywords: Education Level, Work Experience, Employee Performance*



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar” ini tepat pada waktunya. Naskah Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan syarat lulus sarjana terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Bersama ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari keberhasilan penyusunan Skripsi ini tidak akan tercapai tanpa adanya bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

- a. Bapak I Nyoman Abdi, SE., eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali,
- b. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali,
- c. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali,

- d. Bapak I Nyoman Suka Sanjaya, SS. M. TESOL. Ph.D dan Bapak Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
- e. Bapak I Ketut De Sujana Mahartana selaku Ketua Yayasan Widya Sari, yang telah memberi penulis kesempatan untuk melakukan penelitian pada program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari,
- f. Para pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari yang sudah bersedia membantu penulis serta memberikan banyak informasi untuk menunjang penyelesaian penelitian,
- g. Ibu, Bapak, Kakak, dan Adik tercinta yang selalu menemani dan memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini,
- h. Teman-teman terkasih yang selalu bersedia mendengar keluh kesah penulis dan saling memberi semangat, bertukar pikiran untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi, serta
- i. Semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari naskah Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik yang membangun dan saran-saran untuk perbaikan ke depannya sangat diharapkan. Terakhir, penulis berharap semoga naskah Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi rekan sejawat sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Badung, 18 Juli 2024

Mena Ponangga Tukawiputri

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS POLITEKNIK NEGERI BALI</b>	
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7

	1.4 Kontribusi Hasil Penelitian .....	7
	1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	10
	2.1 Kajian Teoritis .....	10
	2.2 Kajian Empiris .....	24
	2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis, Kerangka Konsep dan Hipotesis....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
	3.1 Populasi dan Sampel .....	30
	3.2 Data Penelitian .....	31
	3.3 Formulasi dan Variabel Penelitian .....	33
	3.4 Metode Analisis.....	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
	4.1 Gambaran Umum Khalayak Sasaran .....	48
	4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	53
	4.3 Implikasi Penelitian.....	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	80
	5.1 Simpulan .....	80
	5.2 Saran.....	80

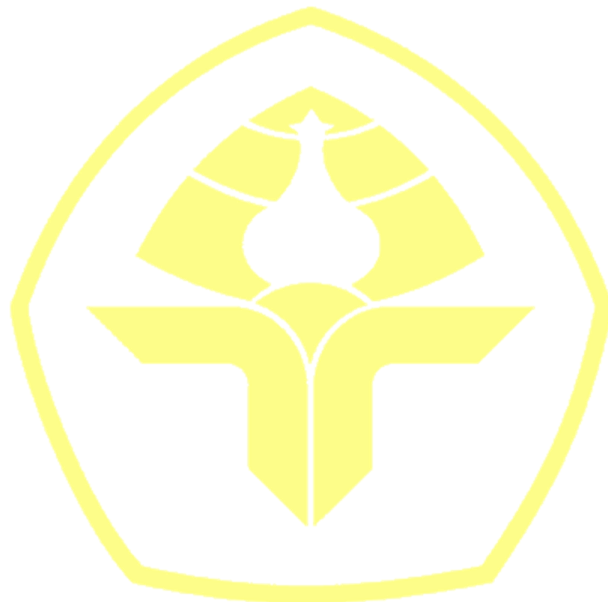
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Pegawai .....	5
Tabel 2.1 Kajian Empiris.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban dan Pembobotan Skala <i>Likert</i> .....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja ( $X_2$ ).....	59
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	60
Tabel 4.6 <i>Zero Order Correlations</i> Variabel Penelitian .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi Parsial Tingkat Pendidikan dan Kinerja Pegawai ....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Parsial Pengalaman Kerja dan Kinerja Pegawai .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	68
Tabel 4.12 ANOVA Uji Regresi Linear Berganda .....	70
Tabel 4.13 <i>Model Summary</i> Uji Regresi Linear Berganda.....	71

Tabel 4.14 *Coefficients* Uji Regresi Linear Berganda.....72



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Widya Sari.....	50
Gambar 4.2 Peta Lokasi Yayasan Widya Sari Tianyar.....	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan ( $X_1$ ).....	58
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Probability Plot</i> .....	66

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Analisis Data Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 5. Lembar Proses Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6. Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif Skripsi
- Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8. Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa
- Lampiran 9. Luaran Penelitian
- Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan negara dengan jumlah penduduk yang sangat besar. Menurut Badan Pusat Statistik (2023), jumlah penduduk Indonesia pada pertengahan tahun 2023 yaitu sebanyak 278.696,2 ribu jiwa. Jika dilihat dari jumlah penduduk ini, Indonesia memiliki potensi sumber daya manusia yang sangat besar dari segi kuantitas. Namun dari segi kualitas, sumber daya manusia Indonesia masih perlu ditingkatkan. Menurut *United Nations Development Programme* (2022), *Human Development Indeks* Indonesia berada di peringkat 114 dari 191 negara di dunia, dengan nilai HDI sebesar 0,705. Nilai ini masih berada di bawah nilai rata-rata HDI dunia sebesar 0,732.

Jeki & Sulastri (2019) berpendapat bahwa sumber daya manusia merupakan aset yang sangat berharga bagi sebuah organisasi dan dapat menjadi salah satu penentu keberlangsungan sebuah organisasi ke depannya. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus dikelola dengan efektif dan efisien untuk menghasilkan kinerja pegawai yang optimal; guna mencapai tujuan organisasi.

Jumawan (2021) mendefinisikan kinerja pegawai sebagai sebuah potensi yang dimiliki oleh setiap pegawai untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang dimiliki pegawai tersebut. Kinerja pegawai termasuk salah satu faktor utama dalam mencapai tujuan organisasi. Rosanti & Halimah (2021) berpendapat bahwa kinerja pegawai yang baik akan berbanding lurus dengan perkembangan organisasi. Sebaliknya, kinerja pegawai yang buruk juga akan berdampak buruk bagi organisasi. Oleh karena itu, dalam sebuah organisasi kinerja pegawai harus diprioritaskan agar dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan kualitas kerja yang dihasilkan.

Ada berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai seperti yang diutarakan Sutermeister (1999) seperti dikutip dalam Deswanti, *et al.* (2023), salah dua faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah pendidikan dan pengalaman kerja pegawai. Menurut Hasibuan (2008) seperti dikutip dalam Pebrianti dan Trianasari (2021), menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan yang telah dilalui dan semakin banyak pengalaman kerja yang dimiliki oleh seorang pegawai maka pegawai tersebut akan memiliki kecakapan dan keterampilan yang baik dalam mengerjakan pekerjaannya. Bratha, *et al.* (2023) juga mengungkapkan bahwa pegawai yang memiliki latar belakang tingkat pendidikan yang tinggi dan pengalaman kerja yang banyak dapat mengembangkan cara yang efisien dan efektif dalam melaksanakan tugas yang diberikan.

Menurut Fenetruma (2021), pendidikan adalah suatu proses, teknik, dan metode belajar mengajar dengan maksud mentransfer suatu pengetahuan

dari seseorang kepada orang lain melalui prosedur yang sistematis dan terorganisir yang berlangsung dalam jangka waktu yang relatif lama. Hayati, *et al.* (2020), menyatakan dengan bertambahnya tingkat pendidikan seorang pegawai dalam dunia kerja, maka akan bertambah pula pengetahuan, keterampilan, kecakapan dan kecekatan dalam pengabdian kerjanya di perusahaan/instansi. Dengan demikian semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang akan dapat meningkatkan kemampuan kerja dan dapat memengaruhi peningkatan kinerja pegawai.

Menurut Basyit, *et al.* (2020), pengalaman kerja adalah waktu yang digunakan seseorang untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan dan sikap sesuai dengan jenis tugasnya. Hayati, *et al.* (2020) mengungkapkan bahwa pengalaman kerja merupakan penguasaan pengetahuan dan keterampilan pegawai yang diukur dari lama masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai. Handoko dalam Jumawan (2021) juga mengungkapkan bahwa semakin luas pengalaman kerja seseorang, semakin terampil melakukan pekerjaan dan semakin sempurna pola berpikir dan sikap dalam bertindak untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

*Volunteer in Bali* merupakan sebuah program Yayasan Widya Sari yang menyediakan paket kegiatan sukarelawan bagi para relawan dari luar negeri. Relawan yang mendaftar program ini akan membayar *program fee* sesuai dengan lama waktu kegiatan. *Program fee* yang dibayarkan meliputi akomodasi tempat tinggal dan kendaraan, konsumsi, pendampingan dari pegawai selama penempatan, sertifikat kegiatan bagi para relawan.

Berdasarkan observasi dan wawancara awal yang telah penulis lakukan, penulis menemukan bahwa kinerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari masih belum optimal. Menurut salah satu relawan, pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari kurang memberikan pengarahan sehingga relawan terkadang bingung tentang apa yang harus dilakukan selama pelaksanaan program. Relawan lain juga mengungkapkan bahwa pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari masih terbilang lambat dalam menangani permasalahan yang muncul selama pelaksanaan program. Dari hasil wawancara dengan salah satu pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari, membenarkan bahwa masalah yang menjadi tantangan dalam program ini juga berasal dari internal program, salah satunya masalah kinerja pegawai itu sendiri. Pegawai tersebut mengatakan bahwa sebagian besar pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari berasal dari masyarakat lokal dengan pengalaman kerja dengan *international volunteer* yang masih minim dan beberapa pegawai masih terkendala masalah bahasa, sehingga belum optimal dalam menyelesaikan tugasnya.

Pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari sendiri berasal dari masyarakat sekitar yang direkrut bukan berdasarkan tingkat pendidikan maupun pengalaman kerja yang mereka miliki. Tingkat pendidikan pegawai program ini masih terbilang rendah. Sebagian besar pegawai program ini merupakan lulusan SMA/SMK dan SMP, yang belum memiliki banyak pengalaman. Berikut merupakan data tingkat pendidikan dan masa kerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari.

Tabel 1.1 Data Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Pegawai

Tingkat Pendidikan	Jumlah	Masa Kerja	Jumlah
SD	1 orang	< 1 tahun	2 orang
SMP	4 orang	1 – 3 tahun	5 orang
SMA/SMK	11 orang	3 – 6 tahun	2 orang
D1	0 orang	6 - 9 tahun	11 orang
D2	0 orang	9 – 12 tahun	2 orang
D3	1 orang	12 – 15 tahun	1 orang
D4/S1	7 orang	> 15 tahun	1 orang

Sumber : Yayasan Widya Sari (2024)

Beberapa penelitian sudah pernah dilakukan terkait dengan hubungan antara tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai. Peneliti menyoroti beberapa penelitian yang sudah pernah dilakukan, seperti penelitian oleh Bratha, *et al.* (2023), Arianto & Asj'ari (2021), dan Hayati, *et al.* (2019) yang menyatakan bahwa tingkat pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal yang berbeda diungkapkan oleh Salahuddin & Amini (2022), bahwa tingkat pendidikan dan pengalaman kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Dari beberapa penelitian di atas, masing-masing peneliti mengungkapkan hal yang berbeda. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian-penelitian tersebut juga tidak sama. Bratha, *et al.* (2023) dan Wandoya, *et al.* (2024) menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) yang berbasis *Partial Least Square* (PLS). Sedangkan Salahuddin & Amini (2022), Arianto & Asj'ari (2021), dan Hayati, *et al.* (2019) menggunakan

teknik analisis regresi linear berganda. Selain itu, penelitian-penelitian tersebut dilakukan pada tempat dan lokasi yang berbeda. Maka berdasarkan hal-hal tersebut, penelitian ini secara spesifik ingin mengetahui dan menganalisis apakah tingkat pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar akan berpengaruh terhadap kinerja yang dicapai. Untuk itu, penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “Analisis Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar”.

## 1.2 Rumusan Masalah

- 1.2.1 Bagaimanakah pengaruh secara simultan tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar?
- 1.2.2 Bagaimanakah pengaruh secara parsial tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar?
- 1.2.3 Bagaimanakah pengaruh secara parsial pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar?

## 1.3 Tujuan Penelitian

- 1.3.1 Untuk mengetahui pengaruh secara simultan tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar.

- 1.3.2 Untuk mengetahui pengaruh secara parsial tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar.
- 1.3.3 Untuk mengetahui pengaruh secara parsial pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar.

## 1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

### 1.4.1 Kontribusi Teoritis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat diperoleh hasil yang akan bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Administrasi Bisnis khususnya yang berkaitan dengan analisis tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai pada program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar.

### 1.4.2 Kontribusi Praktis

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan untuk manajemen program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar dalam meningkatkan kinerja pegawai.
- b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam penyusunan *job qualifications* dalam proses rekrutmen pegawai, atau penyusunan rencana pelatihan dan pengembangan pegawai program *Volunteer in Bali* Yayasan Widya Sari Tianyar.



- c. Agar lebih memperdalam manfaat penelitian ini, bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi. Penelitian selanjutnya dapat melebarkan ruang lingkup penelitian dengan menyesuaikan dengan permasalahan yang muncul di kemudian hari.
- d. Penelitian ini juga merupakan tugas dan persyaratan peneliti untuk mendapatkan gelar sarjana terapan administrasi bisnis. Sehingga peneliti sebagai unsur dalam masyarakat mampu memberi kontribusi ilmu administrasi bisnis di tengah-tengah masyarakat, khususnya dalam bidang manajemen bisnis internasional.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Adapun hasil penelitian ini akan disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

- 1.1 Latar Belakang Masalah
- 1.2 Perumusan Masalah
- 1.3 Tujuan Penelitian
- 1.4 Kontribusi Hasil Penelitian
- 1.5 Sistematika Penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

- 2.1 Kajian Teoritis
- 2.2 Kajian Empiris

2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis, Kerangka Konsep dan Hipotesis

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi dan Sampel

3.2 Data Penelitian

3.3 Teknik Sampling

3.4 Formulasi dan Variabel Penelitian

3.5 Metode Analisis

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Khalayak Sasaran

4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan

4.3 Implikasi Hasil Penelitian

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan

5.2 Saran

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis statistik dan pembahasan sebelumnya, maka dapat dibuat simpulan sebagai berikut.

- a. Tingkat pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in* Bali Yayasan Widya Sari Tianyar.
- b. Tingkat pendidikan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in* Bali Yayasan Widya Sari Tianyar.
- c. Pengalaman kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai program *Volunteer in* Bali Yayasan Widya Sari Tianyar.

#### 5.2 Saran

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Berdasarkan hasil analisis statistik dan pembahasan sebelumnya, maka saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut.

- a. Mengingat pengalaman kerja yang dimiliki oleh pegawai berpengaruh terhadap kinerja yang dihasilkan pegawai program *Volunteer in* Bali

Yayasan Widya Sari Tianyar, maka Yayasan Widya Sari harus memperhatikan faktor pengalaman kerja pegawai.

- b. Dalam proses rekrutmen pegawai program *Volunteer in* Bali Yayasan Widya Sari Tianyar selanjutnya, Yayasan Widya Sari dapat mempertimbangkan pengalaman kerja terkait yang harus dimiliki oleh calon pegawai.
- c. Untuk meningkatkan pengalaman kerja pegawai program *Volunteer in* Bali Yayasan Widya Sari Tianyar saat ini, Yayasan Widya Sari dapat merancang suatu pelatihan terkait untuk para pegawai.
- d. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk pengembangan ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia khususnya yang terkait dengan tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan kinerja pegawai.
- e. Penelitian ini masih terbatas pada pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai. Masih terdapat faktor lain yang juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Pada penelitian selanjutnya peneliti dapat membahas faktor-faktor lain yang belum diteliti dalam penelitian ini.

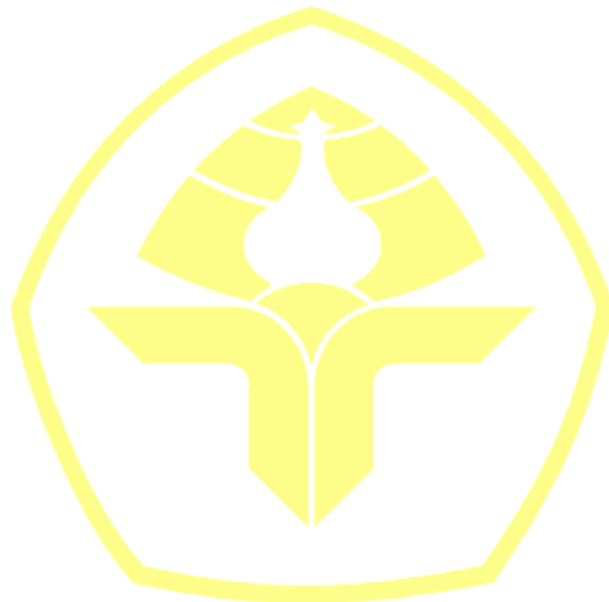
## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen sumber daya manusia teori, praktik dan penelitian*.
- Ahmaddien, I., & Syarkani, Y. (2019). *Statistika terapan dengan sistem SPSS*. Bandung: ITB Press.
- Arianto, B., & Asj'ari, F. (2021). Work Performance Through Education Level, Age, and Experience at Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. *SINERGI*, 11(1), 1-6. <https://doi.org/10.25139/sng.v11i1.3340>
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribuan Jiwa), 2022-2023*. <https://www.bps.go.id/indeks/statistics-table/2/MTk3NSMy/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun—ribu-jiwa.html>
- Basyit, A., Sutikno, B., & Dwiharto, J. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ema*, 5(1), 12-20. <http://dx.doi.org/10.47335/ema.v5i1.44>
- Bratha, W. G. E., Sawitri, N. N., & Faeni, D. P. (2023). Motivation Mediate the Effect of Education, Work Experience, Intellectual Intelligence, and Discipline on Employee Performance. *Journal of Accounting and Finance Management*, 41(1), 53-62. <https://doi.org/10.38035/jafm.v4i1.192>
- Dalam P. Marsden & J. D. Wright (Eds.), *Question and questionnaire design* (pp.263-313). Penerbit: Emerald
- Depdiknas. (2003). *Undang-undang RI No.20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional*.
- Deswanti, A. I., Novitasari, D., Asbari, M., & Purwanto, A. (2023). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Narrative Literature Review. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 2(3), 34-40. <https://doi.org/10.4444/jisma.v2i3.323>
- Fenetruma, Z. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Motivasi Kerja dan Fasilitas Kerja Dalam Organisasiterhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Pertanian Kabupaten Mappi). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(2), 1019-1033. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 26* (10th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hayati, I., Kusniawati, A., & Kader, M. A. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai ASN RSUD Kabupaten Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(3), 106-115. <https://jurnal.unigal.ac.id/bmej/article/view/3867>
- Jeki, S., & Sulastri. (2019). The Effect of Human Capital, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance: A Literature Review. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 97(1), 788-795. DOI:10.2991/piceeba-19.2019.86
- Jumawan. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai dan Tunjangan Kinerja Sebagai Variabel Intervening. *Media Mahardhika*, 19(2), 342-351. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v19i2.258>
- Kaswan. (2016). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Cimahi: Alfabeta.
- Mandang, E. F., Lumanauw, B., Walangitan, M. D. B. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 5. 4324-4335. <https://doi.org/10.35794/emba.5.3.2017.18427>
- Pakudu, R., Botutihe, N., Zakaria, R. H. (2022). Evaluation of Employee Performance in the Satker for the Development of a Settlement Environmental Sanitation System. *Journal La Socialevol*, 3(6), 234-240. <https://doi.org/10.37899/journal-la-sociale.v3i6.733>
- Pebrianti, N. K. P., & Trianasari. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan Formal dan Pengalaman Kerja Terhadap Kompensasi Pegawai Pada kantor Camat Mendoyo. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(1), 81-87. DOI:10.23887/bjm.v7i1.29443
- Pitriyani, P., & Halim, A. (2020). Pengaruh pengalaman kerja, latar belakang pendidikan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada INDEKS. Pegadaian Persero cabang Rantauprapat. *Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi (EBMA)*, 1(1), 60-68. <https://doi.org/10.36987/ebma.v1i1.1900>
- Priyono, P., & Darma, U. B. (2010). *Buku manajemen sumber daya manusia*. Surabaya: Penerbit Zifatama.
- Rahardjo, D. A. S. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik, 1-114.

- Rivaldo, Y., & Nabella, S. D. (2023). Employee Performance: Education, Training, Experience and Work Discipline. *QUALITY Access to Success*, 24, 182-188. <http://dx.doi.org/10.47750/QAS/24.193.20>
- Rosanti, E. D., & Halimah, H. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan INDEKS. IPSOS Indeks Selatan. *Journal of Economics and Business UBS*, 11(1), 24-36. <https://doi.org/10.52644/joeb.v11i1.77>
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. Deepublish.
- Rusby, Z. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Riau : Penerbit Pusat Kajian Pendidikan Islam FAI UIR
- Salahuddin, M., & Amini, T. H. (2022). Employee Performance and its Relation to Education, Work Experience, Personality, and Work Environment: Empirical Evident From Bank Madina Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(3), 3172-3181. <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v8i3.6396>
- Sinambela, E. A. (2020). Pengaruh Pendidikan, Kompetensi dan Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 277-285. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.48>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- United Nations Development Programme. (2022, September 8). *Human development summary capturing achievements in the HDI and complementary metrics that estimate gender gaps, inequality, planetary pressures and poverty*. <https://hdr.undp.org/data-center/specific-country-data#/countries/IDN>
- Wanodya, A.D., Brahmasari, I.A., Ratih, I.A.B. (2024). The Influence of Education Level, Work Experience and Competency on Career Development, Job Satisfaction and Employee Performance in the Fire and Rescue Service in Bojonegoro Regency. *International Journal of Social Science Humanity & Management Research*, 3(1), 125-133. <https://doi.org/10.58806/ijsshmr.2024.v3i1n18>
- Yasin, S. N., Ilyas, G. B., Fattah, M. N., & Parenden, A. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Soppeng. *Bata Ilyas Educational Management Review*, 1(1), 17-28. <https://doi.org/10.37531/biemr.v1i1.91>

Yusman, E., & Rivaldo, Y. (2021). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Pengamanan BP Batam. *Jurnal As-Said*, 1(2), 97-107. <https://e-journal.institutabdullahsaid.ac.id/indeks.php/AS-SAID/article/view/50>



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI