# *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* SEBAGAI KEUNGGULAN BERSAING DI DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL

POLITEKNIK NEGERI BALI

**I KADEK ANGGA WIRA ADI KUSUMA**

**JURUSAN PARIWISATA**
**POLITEKNIK NEGERI BALI**
**BADUNG**
**2022**

# SKRIPSI

# *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* SEBAGAI KEUNGGULAN BERSAING DI DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL

POLITEKNIK NEGERI BALI

**I KADEK ANGGA WIRA ADI KUSUMA**

**NIM 1815834097**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
**POLITEKNIK NEGERI BALI**
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

POLITEKNIK NEGERI BALI

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Angga Wira Adi Kusuma

NIM : 1815834097

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

***Green Supply Chain Management* Sebagai Keunggulan Bersing Di Discovery Kartika Plaza Hotel**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,

I Kadek Angga Wira Adi Kusuma

# SKRIPSI

# *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* SEBAGAI KEUNGGULAN BERSAING DI DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh**

**I KADEK ANGGA WIRA ADI KUSUMA**

**NIM 1815834097**

**PROGRAM D4 STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

# SKRIPSI

## *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* SEBAGAI KEUNGGULAN BERSAING DI DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL

Diajukan Oleh:

**I KADEK ANGGA WIRA ADI KUSUMA**
**NIM. 1815834097**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

| Pembimbing I, | Pembimbing II, |
|---|---|
| **Drs. I Ketut Astawa, MM** | **Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par** |
| **NIP. 19610721198811101** | **NIP. 196211251990032001** |

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Jurusan Pariwisata
Ketua,

**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D**
**NIP. 196312281990102001**

***GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT***
**SEBAGAI KEUNGGULAN BERSAING**
**DI DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL**

Telah Diujikan dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:

Hari Rabu, 03 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:

Drs. I Ketut Astawa, MM
NIP. 19610721198811101

ANGGOTA:

Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par
NIK. 202111012

Elvira Septevany, S.S., M.Li.

NIP. 198909262019032017

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyusun Skripsi yang berjudul "*Green Supply Chain Management* Sebagai Keunggulan Bersaing Di Discovery Kartika Plaza Hotel" dengan baik.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai kelulusan pada Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.e Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. Selaku kepala Departemen Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. Sebagai Sekretaris Departemen Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. Selaku ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran untuk penulis.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

5. Drs. I Ketut Astawa, MM sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
6. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Seluruh Staff *Finance* Discovery Kartika Plaza Hotel yang telah memberikan pengalaman , pembelajaran dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama menjalani Praktek Kerja Lapangan di Hotel tersebut.
9. Bapak I Ketut Simpen dan Ibu Ni Wayan Weniati serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Teman – teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk perbaikan laporan penelitian ini.

Badung, Agustus 2022

Penulis

# ABSTRAK

## *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* SEBAGAI KEUNGGULAN BERSAING DI DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL

I KADEK ANGGA WIRA ADI KUSUMA
NIM. 1815834097

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *Green Supply Chain Management* serta mengetahui hubungan penerapan *Green Supply Chain Management* sebagai keunggulan bersaing di Discovery Kartika Plaza Hotel. Dalam penelitian ini, teori yang digunakan yaitu *green supply chain management* dan keunggulan bersaing, dimana dijalankan dengan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Hasil analisis data yang diperoleh, menjabarkan bahwa penerapan *Green Supply Chain Management* yang terintegrasi dalam praktik bisnis berbasis ramah lingkungan dalam kegiatan operasional dilakukan melalui pemilihan *design*, pemilihan supplier, pendistribusian, pengemasan, serta pemanfaataan kembali suatu produk. Selain itu penerapan kebijakan-kebijakan strategis teintegrasi dengan konsep green hotel melalui pemanfaatan sarana dan prasarana yang ramah lingkungan , juga melalui kebijakan strategis melalui pemberdayaan masyarakat lokal daerah sebagai bentuk partisipasi masyarakat daerah dalam praktik bisnis berbasis ramah lingkungan yang dilaksanakan Discovery Kartika Plaza Hotel sebagai keunggulan bersaing.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Kata Kunci: *Green Supply Chain Management,* Keunggulan bersaing.

# *ABSTRACT*

## *GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT AS A COMPETITIVE ADVANTAGE AT DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL*

I KADEK ANGGA WIRA ADI KUSUMA
NIM. 1815834097

*This study aims to determine the implementation of Green Supply Chain Management and determine the relationship between the implementation of Green Supply Chain Management as a competitive advantage at Discovery Kartika Plaza Hotel. In this study, the theory used is green supply chain management and competitive advantage, which is carried out using qualitative descriptive data analysis techniques. The results of this analysis of the data obtained describe that the implementation of Green Supply Chain Management which is integrated into environmentally friendly business practices in operational activities is carried out through design selection, supplier selection, distribution, packaging, and product reuse. In addition, the implementation of strategic policies is integrated with the green hotel concept through the use of environmentally friendly facilities and infrastructure, also through strategic policies through the empowerment of local communities as local community participation in environmentally friendly business practices implemented by Discovery Kartika Plaza Hotel as a competitive advantage.*

*Keywords: Green Supply Chain Management, Competitive advantage.*

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

# DAFTAR ISI

**HALAMAN SAMPUL** ..... **i**
**HALAMAN JUDUL** ..... **ii**
**PERNYATAAN ORISINALITAS** ..... **iii**
**HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA** ..... **iv**
**HALAMAN PERSETUJUAN** ..... **v**
**HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN** ..... **vi**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**ABSTRAK** ..... **ix**
***ABSTRACT*** ..... **x**
**DAFTAR ISI** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiii**
**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xv**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 5
1.3 Tujuan Penulisan ..... 5
1.4 Manfaat Penulisan ..... 5
**BAB I I KAJIAN PUSTAKA** ..... 7
2.1 Landasan Teori ..... 7
2.1.3 Hotel ..... 7
2.1.4 *Purchasing* ..... 8
2.1.5 *Green Supply Chain Management* ..... 13
2.1.6 Keunggulan bersaing ..... 16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya ..... 21
2.3 Kerangka Penelitian ..... 23
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... 25
3. 1 Lokasi Penelitian ..... 25
3. 2 Obyek Penelitian ..... 25
3. 3 Identifikasi Variabel ..... 26
3. 4 Definisi Operasional Variabel ..... 27
2.1.1 Green supply chain management ..... 27
2.2.2 Keunggulan bersaing ..... 29
3. 5 Jenis dan Sumber Data ..... 31
3.5.1 Jenis Data ..... 31
3.5.2 Sumber Data ..... 31
3. 6 Penentuan *Informant* ..... 32
3. 7 Metode Pengumpulan Data ..... 33
3. 8 Teknik Analisis Data ..... 34
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** ..... 38
4.1 Gambaran Umum Discovery Kartika Plaza Hotel ..... 38
4.1.1 Sejarah Sejarah Hotel ..... 39
4.1.2 Bidang usaha dan Fasilitas Discovery Kartika Plaza Hotel ..... 41
4.1.3 Struktur Organisasi ..... 54

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 *Framework of Green Supply Chain Process Implementation*..... 15
Gambar 2. 2 *Three Generic Strategies*..... 19
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian .....24
Gambar 4. 1 Lokasi Discovery Kartika Plaza Hotel..... 41
Gambar 4. 2 Deluxe room..... 41
Gambar 4. 3 *Ocean Facing Room*..... 42
Gambar 4. 4 *Privat Garden Room* ..... 42
Gambar 4. 5 *Privat Garden Pool View Room*..... 43
Gambar 4. 6 *Ocean Front Room*..... 43
Gambar 4. 7 *Junior Suite* ..... 44
Gambar 4. 8 *Family Suite*..... 44
Gambar 4. 9 *Discovery Suite*..... 45
Gambar 4. 10 *Presidential Suite* ..... 45
Gambar 4. 11 *The Pond Restaurant*..... 47
Gambar 4. 12 *Soul of Kuta Beach*..... 47
Gambar 4. 13 *La Cucina Restaurant*..... 48
Gambar 4. 14 *Sunset Lounge* ..... 48
Gambar 4. 15 *Sunset Bar* ..... 49
Gambar 4. 16 Kul-Kul Pool Bar ..... 49
Gambar 4. 17 *Wedding Venue*..... 50
Gambar 4. 18 *Swimming Pool*..... 51
Gambar 4. 19 *Discovery* SPA ..... 52
Gambar 4. 20 *Kids Club*..... 52
Gambar 4. 21 *Fitness Center* ..... 53
Gambar 4. 22 Struktur Organisasi *Finance Department* ..... 55
Gambar 4. 23 *Strategic Advantage* ..... 71

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Hotel Berbintang di Bali Tahun 2020-2021 ..... 2
Tabel 3. 1 Identifikasi Variabel *green supply chain management* sebagai keunggulan bersaing di Discovery Kartika Plaza Hotel ..... 27
Tabel 4. 1 Implementasi *Green Supply Chain Managemnt* di Discovery Kartika Plaza Hotel ..... 60
Tabel 4. 2 Tabel perbandingan harga ..... 72

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara
Lampiran 2 Jawaban Hasil Wawancara

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pemanasan global (*global warming*) menjadi salah satu isu lingkungan utama yang dihadapi dunia saat ini. Pemanasan global merupakan proses meningkatnya suhu rata-rata permukaan bumi. Peningkatan suhu permukaan bumi ini dihasilkan oleh beragam aktivitas – aktivitas oleh manusia yang dapat meningkatkan emisi gas rumah kaca. Seperti pada aktivitas manusia pada sektor industri melalui penggunaan mesin yang memerlukan bahan bakar fosil dalam jumlah yang banyak dan menghasilkan gas buangan dari hasil pembakaran atau emisi gas rumah kaca yang nantinya akan berdampak terhadap lingkungan (Utina, 2012).

Dampak adanya pemanasan global menjadi titik balik setiap perusahaan untuk menerapkan praktik bisnis yang ramah lingkungan. Hal tersebut sejalan dengan pernyataan dari Sarkis & Dou (2018) menyebutkan bahwa dunia bisnis telah mengalami perubahan dalam beberapa dekade, mulai banyak suatu instansi bisnis yang telah menyadari relevansi terhadap inisiatif lingkungan sebagai bagian integral dari operasional mereka, menggabungkan konsep inovatif seperti kelestarian lingkungan, pembelian hijau dan manufaktur yang bertanggung jawab, kepatuhan yang lebih baik terhadap standar lingkungan yang bertujuan untuk menciptakan pembangunan secara berkelanjutan kedepannya (Sarkis & Dou, 2018).

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penerapan strategi untuk menciptakan pembangunan secara berkelanjutan terimplementasi dalam *Green Supply Chain Management* (GSCM), yang telah menggeser paradigma bisnis lama yang menuntut peran perusahaan dalam menjaga lingkungan dengan mengurangi atau menghilangkan polusi dan limbah. GSCM mewajibkan kegiatan - kegiatan bisnis untuk meningkatkan keseimbangan antara kinerja dengan isu lingkungan yang melahirkan isu baru seperti penghematan penggunaan energi, dan pengurangan polusi dalam usaha peningkatan strategi daya saing (Jumady & Fajriah, 2020).

Di lingkungan bisnis modern penerapan GSCM menjadi salah satu masalah kritis dalam menyeimbangkan keuntungan ekonomi dengan kinerja lingkungan ditengah adanya tekanan dari masyarakat dan pelanggan, peraturan perundang-undangan yang terus meningkat, dan potensi keuntungan dari penghematan energi atau penurunan biaya pengelolaan, sehingga menempatankan GSCM di garis depan efisiensi biaya bisnis dalam menghadapi persaingan yang terus meningkat dilingkungan bisnis modern (Sarkis & Dou, 2018).

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Dalam industri pariwisata penerapan *green supply chain management* sangat berkaitan dengan dunia persaingan, tepatnya pada sektor jumlah akomodasi perhotelan berbintang yang ada di bali yang terus mengalami peningkatan signifikan di beberapa tahun terakhir. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1. 1 Jumlah Hotel Berbintang di Bali Tahun 2020-2021**

| **Jumlah Hotel Berbintang di Bali 2020 – 2021** | | | |
|---|---|---|---|
| **No** | **Bintang** | **Tahun** | |
| | | **2020** | **2021** |
| 1 | Bintang 3 | 140 | 147 |
| 2 | Bintang 4 | 116 | 134 |
| 3 | Bintang 5 | 62 | 78 |

Sumber: Data Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Bali

Berdasarkan Tabel 1.1, maka dapat diketahui bahwa jumlah hotel berbintang di Bali mengalami kenaikan pertahunnya. Seiring dengan adanya peningkatan jumlah hotel berbintang yang ada di Bali yang menyebabkan suatu hotel harus memperhatikan faktor – faktor strategis terhadap adanya perubahan lingkungan sekitar dan terus melakukan adaptasi dan motivasi mengenai kekuatan serta peluang yang ada untuk menciptakan suatu keunikan tersendiri yang dapat menarik wisatawan di tengah persaingan di setiap akomodasi perhotelan.

Di era bisnis modern perkembangan akomodasi menjadi hal yang menarik untuk di ketahui, setiap akomodasi memiliki kekuatan dan keunggulannya masing-masing yang dijadikan daya tarik bagi wisatawan. Salah satu hal yang mulai dijalankan, yaitu penerapan operasional hotel dengan mulai menerapkan prinsip konservasi lingkungan, pendidikan, ekologi, pemberdayaan masyarakat dan pemanfaatan produk lokal, serta dapat meminimalisir adanya kerusakan lingkungan dalam menjalankan operasional hotel yang dapat dijadikan faktor pembeda suatu hotel dalam mengatasi persaingan yang terus meningkat (Astawa *et al*., 2020). Prinsip praktik ramah lingkungan di hotel terimplementasi dalam konsep *green* hotel sangat berkaitan dengan adanya aspek penerapan *green supply chain management* sebagai indikator pendukung penerapan *green hotel*.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

*Green* hotel sebagai praktik bisnis hotel yang berbasis penggunaan sarana dan prasarana yang ramah lingkungan dapat menjadi suatu keunikan tersendiri bagi suatu hotel dalam mengatasi persaingan. dalam penerapan kebijakan green hotel melalui adanya penerapan GSCM yang diterapkan disuatu hotel dalam pelaksanaanya dimulai pada bagian purchasing melalui proses pemilihan hingga

pembelian produk sarana dan prasarana berbasis ramah lingkungan dalam menunjang kebutuhan operasional, sehingga dapat menjadikan kebijakan *green* hotel dalam praktik bisnis berbasis ramah lingkungan menjadi suatu keunggulan bersaing.

Salah satu hotel yang berkomitmen menerapakan praktik bisnis hijau dalam *green* hotel sebagai salah satu upaya peningkatan daya saing adalah Discovery Kartika Plaza Hotel, yang merupakan salah salah hotel bintang 5 di kawasan Kuta Selatan yang menawarkan beragam produk barang dan jasa pelayanan yang mewah, berkualitas dan *elegant* yang berbasis ramah lingkungan. Hal ini dapat dilihat dari penghargaan yang didapatkan Discovery Kartika Plaza Hotel yang masuk nominasi nomer 15 Indonesia *Green* Hotel *Award* 2013 yang diselenggarakan oleh Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, penghargaan ini diberikan kepada hotel yang telah senantiasa mengimplementasi program dan kebijakan tata kelola ramah lingkungan. salah satu kunci keberhasilan dalam adanya tata kelola ramah lingkunan tidak terlepas dari adanya penerapan *green supply chain management* dalam praktik bisnis hijau berbasis ramah lingkungan yang diterapkan oleh Discovery Kartika Plaza Hotel dalam upaya menciptakan keunggulan bersaing di lingkungan bisnis pariwisata kedepan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti dan mencari informasi lebih detail mengenai "*Green Supply Chain Management* Sebagai Keunggulan Bersaing di Discovery Kartika Plaza Hotel".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, mengenai penerapan *Green Supply Chain Management* di Discovery Kartika Plaza Hotel dalam mendukung kebijakan penerapan green hotel melalui praktik bisnis hijau berbasis ramah lingkungan dalam pelaksanaan operasional sebagai keunggulan dalam daya saing di dalam persiangan bisnis pariwisata. Sehingga dari fenomena tersebut dapat ditarik rumuskan pertanyaan - pertanyaan sebagai berikut :

1.2.1 Bagaimanakah penerapan *Green Supply Chain Management* dalam kegiatan operasional di Discovery Kartika Plaza Hotel ?

1.2.2 Bagaimanakah hubungan penerapan *Green Supply Chain Managemen* dalam menciptakan keunggulan bersaing di Discovery Kartika Plaza Hotel?

## 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan:

1.3.1 Untuk mengidentifikasi bagaimana penerapan *Green Supply Chain Management* dalam kegiatan operasional di Discovery Kartika Plaza Hotel.

1.3.2 Untuk menganalisa hubungan penerapan *Green Supply Chain Managemen* dalam menciptakan keunggulan bersaing di Discovery Kartika Plaza Hotel.

## 1.4 Manfaat Penulisan

Dari penelitian ini akan memberi manfaat sebagai berikut

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam mmberikan referensi serta informasi untuk penelitian selanjutnya, yang

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

nantinya dapat dikembangkan kembali khususnya yang berhubungan penerapan *Green Supply Chain Management* di hotel.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini dilakukan dengan harapan bahwa akan memberikan manfaat bagi:

1. Bagi Peneliti

   Menambah wawasan serta pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan mengenai pembuatan suatu karya ilmiah.

2. Bagi Akademik

   Sebagai bahan kajian dan refrensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam melakukan penelitian selanjutnya terkhususnya mengenai *Green Supply Chain Management*.

3. Bagi Perusahaan

   Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam penerapan *Green Supply Chain Management* yang efektif dan efisien sehingga dapat membantu kinerja perusahaan dalam peningkatan daya saing perusahaan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB V

# SIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait dengan penerapan green supply chain management dalam menciptakan keunggulan bersaing di Discovery Kartika Plaza Hotel dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan GSCM yang dilakukan terintegrasi terhadap kebijakan green hotel yang dilaksanakan dalam praktik bisnis berbasis ramah lingkungan melalui fase awal melalui penyediaan suatu produk keperluan operasional dari proses pemilihan design, pemilihan supplier, pendistribusian, pengemasan, serta pemanfaataan kembali dari suatu produk yang menjadi perhatian dalam memilih suatu produk yang mempunyai efek yang dapat meminimalisir terhadap adanya dampak terhadap lingkungan serta dapat meningkatkankan efisiensi dan efektifitas biaya dalam pemanfaatannya sudah berjalan dengan baik.
2. Penerapan GSCM dalam upaya menciptakan keunggulan bersaing melalui beragam praktik bisnis berbasis ramah lingkungan yang dilakukan baik itu melalui penggunaan sarana dan prasarana , penataan tempat, pengelolaan limbah beserta fasilitas, aktivity dan acara yang dilakukan yang teritegrasi terhadap suatu kegiatan berbasis ramah lingkungan yang dapat menjadikan citra hotel Discovery Kartika Plaza Hotel meningkat melalui penggunaan biaya yang efektif dan efisien, perbedaan kebijakan yang lebih terintegrasi terhadap pro lingkungan yang dapat menarik minat wisatawan serta segmen

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

pasar yang bervariatif yang dapat menciptakan keunggulan bersaing secara berkelanjutan.

*Green Supply Chain Managemet* sebagai keunggulan bersaing di Discovery Kartika Plaza Hotel mendapatkan peniliana yang baik, dimana hal tersebut dapat dilihat mellaui tingkat *occupancy* hotel yang mencapai 62,29% pada bulan juni 2022. Hal tersebut berarti bahwa praktik GSCM yang bukan hanya berpengaruh pada proses pembelian dan pendistribusian barang, namun juga berpengaruh bagi produk yang dihasilkan dan pelayanan yang diberikan kepada tamu.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian penerapan GSCM yang dilakukan pada Discovery Kartika Plaza Hotel, maka penulis menyarankan perlu adanya konsistensi penerapan praktik bisnis berbasis ramah lingkungan sehingga keunggulan bersaing tersebut dapat tercapai secara berkelanjutan dengan menetapkan sebuah kebijakan yang berkaitan dengan pengawasan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI