

**PROYEK
TUGAS AKHIR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN *HOME CARE*
UNTUK PENCARI DAN PEMBERI KERJA
BERBASIS WEBSITE DAN MOBILE**

OLEH :

I GUSTI AYU PUTU ISTRI WAHYU SARI / 2115323039

I MADE ANGGA DWI PASTIKA / 2115323083

IDA BAGUS GDE WIRA WAHYADIATMIKA / 2115323027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

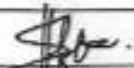
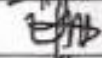
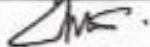
2024

**LEMBAR PENGESAHAN
PROYEK TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN HOME CARE
UNTUK PENCARI DAN PEMBERI KERJA
BERBASIS WEBSITE DAN MOBILE**

Proyek Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma DIII di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknologi Informasi - Politeknik Negeri Bali

Oleh:

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	2115323039	I Gusti Ayu Putu Istri Wahyu Sari	
2	2115323083	I Made Angga Dwi Pastika	
3	2115323027	Ida Bagus Gde Wira Wahyadiatmika	


Bukit Jimbaran, 6 Agustus 2024

Disetujui Oleh :

Manager Provek

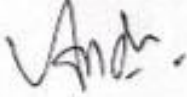
(Elia Teguh Putra)

Pembimbing 1


(Komang Ayu Triana Indah, S.T., M.T.)

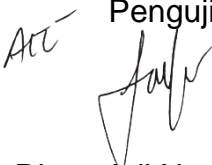
NIP.198102202015042001

Pembimbing 2


(Sri Andriati Asri, S.T., M.Kom.)

NIP.197306261999032001

Penguji 1


I Made Riyan Adi Nugroho, S.SI.,M.T.

NIP. 199004042019031017

Penguji 2


Elina Rudiastari, SH.,MH

NIP. 197604122008012017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PROYEK TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama / NIM : 1. I Gusti Ayu Putu Istri Wahyu Sari / 2115323039
2. I Made Angga Dwi Pastika / 2115323083
3. Ida Bagus Gde Wira Wahyadiatmika / 2115323027

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknologi Informasi

Jenis Karya : Proyek Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak Bebas Royalti Noneksklusif (***Non-exclusive Royalty-Free Right***) atas proyek tugas akhir Kami yang berjudul: RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN HOME CARE UNTUK PENCARI DAN PEMBERI KERJA BERBASIS WEBSITE DAN MOBILE beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir Kami selama tetap mencantumkan nama Kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Kami buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan

Anggota 1



I Gusti Ayu Putu Istri
Wahyu Sari

NIM: 2115323039

Anggota 2



I Made Angga Dwi
Pastika

NIM: 2115323083

Anggota 3



Ida Bagus Gde Wira
Wahyadiatmika

NIM: 2115323027

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Kami yang bertandatangan dibawah ini:

Nama / NIM : 1. I Gusti Ayu Putu Istri Wahyu Sari / 2115323039
2. I Made Angga Dwi Pastika / 2115323083
3. Ida Bagus Gde Wira Wahyadiatmika / 2115323027

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknologi Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Proyek Tugas Akhir berjudul RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN HOME CARE UNTUK PENCARI DAN PEMBERI KERJA BERBASIS WEBSITE DAN MOBILE bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa proyek tugas akhir terdapat indikasi plagiarisme, Kami **bersedia menerima sanksi** akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang Kami peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 19 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan

Anggota 1	Anggota 2	Anggota 3
 		
I Gusti Ayu Putu Istri Wahyu Sari NIM: 2115323039	I Made Angga Dwi Pastika NIM: 2115323083	Ida Bagus Gde Wira Wahyadiatmika NIM: 2115323027

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Proyek Tugas Akhir dengan judul “**RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN HOME CARE UNTUK PENCARI DAN PEMBERI KERJA BERBASIS WEBSITE DAN MOBILE**” terselesaikannya proyek ini tentu tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ida Bagus Putra Manuaba, S.Kom., M.T. selaku Ketua Prodi Manajemen Informatika Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan proyek Tugas Akhir.
2. Ibu Komang Ayu Triana Indah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mendampingi penulis selama ujian proposal maupun ujian utama Tugas Akhir.
3. Ibu Sri Andriati Asri, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir
4. Bapak Elia Teguh Pramono Putra selaku Direktur di PT. Galang Kangin Software yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan proyek Tugas Akhir di PT. Galang Kangin Software.
5. Kakak Ida Bagus Ketut Adiyoga selaku ketua tim proyek Home Care sekaligus manager IT di PT. Galang Kangin Software yang telah memberikan arahan dan ilmunya kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua yang mendukung dan mendoakan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu atas bantuan dan saran yang diberikan sehingga laporan ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang tertarik dengan isinya.

Denpasar, 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kebutuhan akan platform yang efisien untuk menghubungkan *Freelancer* dengan individu yang mencari jasa freelance dalam bidang *Home Care*. Dalam era digital saat ini, permintaan akan layanan yang cepat dan dapat diakses meningkat secara signifikan. Kajian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi layanan *Home Care* berbasis website dan mobile yang mencakup tiga komponen utama yaitu antarmuka pengguna (front-end), aplikasi mobile, dan infrastruktur back-end. Sistem *Home Care* berbasis Website dan aplikasi mobile merupakan sistem yang berfungsi untuk membantu *Freelancer* menemukan pekerjaan yang sesuai keinginan dan membantu orang yang sedang mencari *Freelancer* menemukan *Freelancer* yang tepat untuk mengerjakan tugas-tugas yang dibuat olehnya. Pengembangan sistem informasi *Home Care* menggunakan Next.js untuk platform Website, Flutter untuk aplikasi mobile, dan Laravel untuk manajemen database dan logika Back-end. Melalui metode analisis kebutuhan pengguna dan implementasi teknologi tersebut, kajian ini mengidentifikasi preferensi pengguna dalam pencarian dan penawaran pekerjaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu memenuhi preferensi pengguna dalam pencarian dan penawaran pekerjaan. Pengembangan sistem ini diharapkan dapat memberikan platform yang efisien bagi pencari kerja dan pemberi kerja, menciptakan pengalaman pencarian pekerjaan yang lebih baik, serta memperkuat konektivitas di era digital.

Kata Kunci: *Home Care*, Next.js, *Freelancer*, pemberi kerja

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I INFORMASI UMUM PROYEK	1
1.1 Informasi Global Proyek.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Gambaran Umum Proyek	3
1.3.1 Gambaran Umum Sistem Informasi <i>Home Care</i>	3
1.3.2 <i>Flowmap</i> Diagram Sistem <i>Home Care</i>	4
1.3.3 Fitur atau Hasil	10
1.4 Batasan Proyek	11
1.5 Tujuan Proyek.....	12
1.6 Keuntungan Proyek	12
BAB II PERENCANAAN PROYEK.....	14
2.1 Teknologi Digunakan	14
2.1.1 Metode Perancangan Sistem	14
2.1.2 Analisis Perancangan Sistem.....	16
2.1.3 Metode Pengujian Sistem	17
2.2 Pembagian Tugas dan Pelaksanaan	17
2.3 Perancangan Proyek	20
2.3.1 Analisis Kebutuhan Pengguna	20
2.3.2 Analisis Fitur.....	21
2.3.3 Analisis Input dan Output	24
2.3.4 Analisis Hardware dan Software	25
2.3.5 Desain Interface Mobile.....	26
2.3.6 Desain Interface Website	42

2.3.7	<i>Use case Diagram</i>	53
2.3.8	Actor Glosary	54
2.3.9	Use Case Glosary	54
2.3.10	Skenario Use Case.....	55
2.3.11	<i>Activity Diagram</i>	69
2.3.12	<i>Sequence Diagram</i>	85
2.3.13	<i>Class diagram</i>	105
2.3.14	ER-Diagram.....	112
2.3.15	Struktur Tabel	113
2.4	Anggaran Biaya	123
BAB III PELAKSANAAN PROYEK.....		124
3.1	Hasil Proyek Aplikasi	124
3.1.1	Hasil Mobile Sistem <i>Home Care</i>	124
3.1.2	Hasil Proyek Website Sistem <i>Home Care</i>	138
3.2	Hasil Pengujian.....	151
3.2.1	Hasil Pengujian Mobile.....	151
3.2.2	Hasil Pengujian Website	156
BAB IV PENUTUP		162
4.1	Kesimpulan	162
4.2	Saran	163
DAFTAR PUSTAKA.....		162
LAMPIRAN.....		164
Lampiran 1. Timeline Pengerjaan Proyek.....		164
Lampiran 2. Surat Ketersediaan Kerjasama		165
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Bimbingan		166
Lampiran 4. Surat Serah Terima Hasil Proyek.....		167
Lampiran 5. Foto Dokumentasi.....		168
Lampiran 6a. Form Bimbingan Dosen		169
Lampiran 6b. Form Bimbingan Industri.....		171

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Informasi Global Proyek	2
Tabel 1. 2 Fitur Aplikasi Home Care	10
Tabel 2. 1 Uraian Tugas Tim.....	17
Tabel 2. 2 Analisis Kebutuhan Pengguna	20
Tabel 2. 3 Analisis Fitur <i>Home Care</i>	21
Tabel 2. 4 Analisis Input dan Output	24
Tabel 2. 5 Analisis Hardware	26
Tabel 2. 6 Analisis Software.....	26
Tabel 2. 7 Actor Glosary	54
Tabel 2. 8 Use Case Glosary	54
Tabel 2. 9 Skenario Use Case Registrasi	56
Tabel 2. 10 Skenario Use Case Login.....	57
Tabel 2. 11 Skenario Use Case Pencarian Proyek	58
Tabel 2. 12 Skenario Use Case Mengelola Profil.....	58
Tabel 2. 13 Skenario Use Case Pencarian <i>Freelancer</i>	60
Tabel 2. 14 Skenario Use Case Posting Proyek	61
Tabel 2. 15 Skenario Use Case Melakukan Penawaran Proyek	62
Tabel 2. 16 Skenario Use Case Mengelola Penawaran Proyek.....	63
Tabel 2. 17 Skenario Use Case Mengirim Progress Proyek	64
Tabel 2. 18 Skenario Use Case Melihat Proyek Active	65
Tabel 2. 19 Skenario Use Case Melihat History Proyek.....	66
Tabel 2. 20 Skenario Use Case <i>Messages</i>	67
Tabel 2. 21 Skenario Use Case <i>Logout</i>	69
Tabel 2. 22 <i>Class Diagram</i>	107
Tabel 2. 23 Struktur Tabel <i>Users</i>	114
Tabel 2. 24 Struktur Tabel <i>User_Experiences</i>	115
Tabel 2. 25 Struktur Tabel <i>User_Qualifications</i>	115
Tabel 2. 26 Struktur Tabel <i>User_Skills</i>	116
Tabel 2. 27 Struktur Tabel <i>Proyek</i>	117
Tabel 2. 28 Struktur Tabel <i>Skill_Categories</i>	118
Tabel 2. 29 Struktur Tabel <i>Project_Skill_Categories</i>	118
Tabel 2. 30 Struktur Tabel <i>Project_Offers</i>	119

Tabel 2. 31 Struktur Tabel <i>Project_Accepted</i>	119
Tabel 2. 32 Struktur Tabel <i>Project_Progresses</i>	120
Tabel 2. 33 Struktur Tabel <i>Reviews</i>	121
Tabel 2. 34 Struktur Tabel <i>Conversations</i>	122
Tabel 2. 35 Struktur Tabel <i>Messages</i>	122
Tabel 2. 36 Struktur Tabel <i>Notifications</i>	123
Tabel 3. 1 Hasil Pengujian Mobile	151
Tabel 3. 2 Hasil Pengujian Website	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Flowmap Diagram User Employer.....	5
Gambar 1. 2 Lanjutan Flowmap Diagram User Employer.....	6
Gambar 1. 3 Flowmap Diagram User Freelancer.....	8
Gambar 1. 4 Lanjutan Flowmap Diagram User Freelancer.....	9
Gambar 2. 1 Splashscreen	27
Gambar 2. 2 Antarmuka Login Mobile.....	27
Gambar 2. 3 Antarmuka Register Mobile	27
Gambar 2. 4 Antarmuka Homepage Freelancer	28
Gambar 2. 5 Antarmuka Notification	28
Gambar 2. 6 Antarmuka Settings	29
Gambar 2. 7 Antarmuka My Profile	29
Gambar 2. 8 Antarmuka Edit Profil.....	30
Gambar 2. 9 Antarmuka Portofolio.....	30
Gambar 2. 10 Antarmuka Experience	31
Gambar 2. 11 Antarmuka Qualification	31
Gambar 2. 12 Antarmuka Skills.....	32
Gambar 2. 13 Antarmuka Explore Project.....	32
Gambar 2. 14 Antarmuka Make An Offer	33
Gambar 2. 15 Antarmuka Project-Awaiting Offer	33
Gambar 2. 16 Antarmuka Project-Active Contract	34
Gambar 2. 17 Antarmuka Send Progress Project	34
Gambar 2. 18 Antarmuka Project-Completed	35
Gambar 2. 19 Antarmuka Messages.....	35
Gambar 2. 20 Antarmuka Home Page Employer	36
Gambar 2. 21 Antarmuka Posting Project.....	37
Gambar 2. 22 Antarmuka Settings	37
Gambar 2. 23 Antarmuka Edit Profile Employer.....	38
Gambar 2. 24 Antarmuka Explore Freelancer.....	38
Gambar 2. 25 Antarmuka Project-My Project.....	39
Gambar 2. 26 Antarmuka See Request Bid	39
Gambar 2. 27 Antarmuka Detail Bid.....	40
Gambar 2. 28 Antarmuka Employer Project-Active Contract	40

Gambar 2. 29 Antarmuka History Progress	41
Gambar 2. 30 Antarmuka Employer Project-Completed	41
Gambar 2. 31 Antarmuka Tulis Ulasan	42
Gambar 2. 32 Antarmuka Home Page Freelancer Website	43
Gambar 2. 33 Antarmuka Freelancer My Contract-Awaiting Offer	43
Gambar 2. 34 Antarmuka Freelancer My Contract-Active Contract	44
Gambar 2. 35 Antarmuka Freelancer My Contract-Completed	44
Gambar 2. 36 Antarmuka Form Experience Website	45
Gambar 2. 37 Antarmuka Form Skills Website	45
Gambar 2. 38 Antarmuka Form Qualification Website	46
Gambar 2. 39 Antarmuka Form Penawaran.....	46
Gambar 2. 40 Antarmuka Form Edit Profile	47
Gambar 2. 41 Antarmuka My Profile	48
Gambar 2. 42 Antarmuka Form Sending Progress	49
Gambar 2. 43 Antarmuka Home Page Employer Website	49
Gambar 2. 44 Antarmuka <i>Employer My Contract-Active Contract</i>	50
Gambar 2. 45 Antarmuka Employer My Contract-Completed	51
Gambar 2. 46 Antarmuka Permintaan Penawaran.....	51
Gambar 2. 47 Antarmuka Form Posting Proyek.....	52
Gambar 2. 48 Antarmuka My project	52
Gambar 2. 49 Use Case Diagram Sistem Home Care	53
Gambar 2. 50 Activity Diagram Login dan Registrasi.....	71
Gambar 2. 51 <i>Activity</i> Diagram Mengelola Profil.....	72
Gambar 2. 52 <i>Activity</i> Diagram Kelola <i>Skills</i>	74
Gambar 2. 53 <i>Activity</i> Diagram Kelola <i>Experience</i>	75
Gambar 2. 54 <i>Activity</i> Diagram Kelola <i>Qualification</i>	76
Gambar 2. 55 <i>Activity</i> Diagram Kelola Portofolio	77
Gambar 2. 56 <i>Activity</i> Diagram Pencarian <i>Project</i>	78
Gambar 2. 57 Activity Diagram Pencarian Freelancer	79
Gambar 2. 58 <i>Activity</i> Diagram Posting Project	80
Gambar 2. 59 <i>Activity</i> Diagram Melakukan Penawaran Project dan Mengelola Permintaan Penawaran.....	81

Gambar 2. 60 <i>Activity</i> Diagram Melihat Project Active dan Melihat Project Completed (Employer)	82
Gambar 2. 61 <i>Activity</i> Diagram Melihat Project Active dan Melihat Project Completed.....	83
Gambar 2. 62 <i>Activity</i> Diagram Messages	84
Gambar 2. 63 <i>Activity</i> Diagram Logout	85
Gambar 2. 64 <i>Sequence</i> Diagram Login.....	86
Gambar 2. 65 <i>Sequence</i> Diagram Registrasi.....	87
Gambar 2. 66 <i>Sequence</i> Diagram Pencarian <i>Freelancer</i>	88
Gambar 2. 67 <i>Sequence</i> Diagram Pencarian Projects.....	89
Gambar 2. 68 <i>Sequence</i> Diagram Permintaan Penawaran	91
Gambar 2. 69 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Profile	92
Gambar 2. 70 <i>Sequence</i> Diagram Kelola <i>Skills</i>	94
Gambar 2. 71 <i>Sequence</i> Diagram Kelola <i>Experience</i>	97
Gambar 2. 72 <i>Sequence</i> Diagram Kelola <i>Qualification</i>	100
Gambar 2. 73 <i>Sequence</i> Diagram Posting Project.....	102
Gambar 2. 74 <i>Sequence</i> Diagram Messagess.....	104
Gambar 2. 75 <i>Sequence</i> Diagram Logout.....	105
Gambar 2. 76 Class Diagram Sistem Home Care.....	106
Gambar 2. 77 ER-Diagram Home Care	107
Gambar 3. 1 <i>Home Page</i> Freelancer.....	124
Gambar 3. 2 <i>Home Page</i> Employer	125
Gambar 3. 3 Halaman <i>Register</i>	126
Gambar 3. 4 Halaman <i>Login</i>	126
Gambar 3. 5 Halaman <i>My Profile</i>	127
Gambar 3. 6 Halaman <i>Menu Setting</i>	128
Gambar 3. 7 Halaman Penawaran <i>Project</i>	129
Gambar 3. 8 Halaman Pengelolaan Permintaan Penawaran.....	130
Gambar 3. 9 Manajemen <i>Project</i> Freelancer	131
Gambar 3. 10 Manajemen <i>Project</i> Employer	132
Gambar 3. 11 Halaman Pengiriman <i>Progres Project</i>	133
Gambar 3. 12 Halaman Posting <i>Project</i>	134
Gambar 3. 13 Halaman <i>History</i> Ulasan.....	135

Gambar 3. 14 Halaman Beri Ulasan	135
Gambar 3. 15 Halaman Notifikasi	136
Gambar 3. 16 Halaman <i>Messages</i>	137
Gambar 3. 17 Halaman <i>Room Chat</i>	137
Gambar 3. 18 <i>Logout</i>	138
Gambar 3. 19 <i>Home Page Freelancer</i>	139
Gambar 3. 20 <i>Home Page Employer</i>	139
Gambar 3. 21 Hasil <i>Project Login Website</i>	140
Gambar 3. 22 <i>Pop Up Berhasil Login</i>	141
Gambar 3. 23 <i>Pop Up Gagal Login</i>	141
Gambar 3. 24 <i>My Profile Freelancer</i>	142
Gambar 3. 25 <i>Pop Up Konfirmasi</i>	142
Gambar 3. 26 <i>Pop Up Berhasil Menghapus Data</i>	143
Gambar 3. 27 Halaman <i>Profile Employer</i>	143
Gambar 3. 28 Halaman Penawaran Freelancer.....	144
Gambar 3. 29 Halaman <i>My Project</i>	145
Gambar 3. 30 Halaman <i>Request Penawaran</i>	145
Gambar 3. 31Halaman <i>Active Contract Freelancer</i>	146
Gambar 3. 32 Halaman <i>Awaiting Offer Freelancer</i>	146
Gambar 3. 33 <i>Completed Project Freelancer</i>	147
Gambar 3. 34 Halaman <i>Completed Project Employer</i>	148
Gambar 3. 35 Halaman <i>Completed Project</i>	148
Gambar 3. 36 Halaman <i>Posting Project</i>	149
Gambar 3. 37 Halaman Notifikasi	150
Gambar 3. 38 Halaman <i>Message</i>	151

BAB I

INFORMASI UMUM PROYEK

1.1 Informasi Global Proyek

Sistem *Home Care* merupakan sistem yang berfungsi untuk membantu *Freelancer* menemukan pekerjaan yang sesuai keinginan dan membantu orang yang sedang mencari *Freelancer* menemukan *Freelancer* yang tepat untuk mengerjakan tugas-tugas yang dibuat olehnya. Sistem *Home Care* menawarkan kemudahan dalam menemukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian dan minat *Freelancer*. Mereka dapat menjelajahi berbagai tugas dan proyek yang tersedia, menyesuaikan preferensi mereka, dan dengan cepat menanggapi permintaan pekerjaan yang relevan. Sistem ini juga menyediakan fitur untuk membangun profil profesional yang menarik, sehingga meningkatkan visibilitas dan peluang bagi para *Freelancer* untuk mendapatkan proyek-proyek yang menarik. Di sisi pengguna yang membutuhkan layanan freelance (*Employer*), Sistem *Home Care* menyediakan akses mudah untuk menemukan *Freelancer* yang tepat untuk memenuhi kebutuhan mereka. Mereka dapat dengan cepat mencari dan menemukan *Freelancer* dengan keterampilan yang sesuai, melihat portofolio dan ulasan dari pekerjaan sebelumnya, serta berkomunikasi langsung dengan *Freelancer* melalui platform ini. Hal ini memungkinkan pengguna untuk menemukan solusi terbaik untuk tugas-tugas mereka dengan efisien dan tanpa kerumitan. Diharapkan bahwa sistem informasi ini akan meningkatkan produktivitas dan keterhubungan antara para *Freelancer* dan pengguna. Pengembangan sistem informasi *Home Care* menggunakan Next.js untuk platform Website, Flutter untuk aplikasi mobile, dan Laravel untuk manajemen database dan logika Back-end. Salah satu fitur yang menarik yaitu fitur manajemen proyek. Fitur ini memberikan kendali penuh kepada pengguna untuk mengatur dan mengelola proyek mereka. terdiri dari halaman awaiting offer yaitu halaman yang membantu *Freelancer* untuk mengecek status proyek yang telah ia tawar. Kemudian halaman active contract yaitu halaman yang membantu *Freelancer* dan *Employer* untuk manajemen proyek yang sedang di kerjakan atau telah di terima oleh *Employer* sebelumnya dan terdapat halaman completed yaitu halaman ini untuk melihat proyek-proyek yang telah berhasil di selesaikan.

Tabel 1. 1 Informasi Global Proyek

Informasi Global Proyek	
Jenis Proyek	Proyek Dari Tempat PKL / Penugasan Dari Prodi
Pengerjaan Proyek	Kelompok / Individu
Pemilik Proyek	PT. Galang Kangin Software
Manajer Proyek	Elia Teguh Pramono Putra
Ketua Tim Proyek	Ida Bagus Ketut Adi Yoga
Anggota Proyek	1. I Gusti Ayu Putu Istri Wahyu Sari 2. I Made Angga Dwi Pastika 3. Ida Bagus Gde Wira Wahyadiatmika

1.2 Latar Belakang

Tugas Akhir di Politeknik Negeri Bali memiliki peran yang krusial dalam pembentukan mahasiswa. Ini bukan hanya bagian dari kurikulum, tetapi juga merupakan langkah penting dalam mempersiapkan mahasiswa untuk dunia kerja. Melalui proyek ini, mahasiswa dapat menerapkan konsep dan teori yang telah dipelajari ke dalam konteks praktis. Sebagai bagian dari program studi D3, mahasiswa semester 6 memiliki kesempatan untuk mendalami bidang studi mereka dan memperoleh keterampilan yang diperlukan untuk memasuki dunia kerja.

Salah satu proyek Tugas Akhir yang dijalankan adalah pengembangan sistem *Home Care*. *Home Care* merupakan sebuah sistem yang bertujuan supaya *Freelancer* dapat dengan mudah menemukan dan mengakses peluang kerja yang sesuai dengan keahlian dan minat mereka tanpa harus bersusah payah mencari di berbagai sumber yang tidak terjamin keakuratannya dan sekaligus juga membantu pemberi kerja dalam menemukan *Freelancer* yang tepat untuk menjalankan tugas-tugas. Sistem *Home Care* menyediakan platform dalam bentuk aplikasi dan Website yang memudahkan proses pencarian pekerjaan, pemilihan *Freelancer*, serta pengelolaan proyek secara efisien dan efektif.

Dari data yang dirilis oleh Badan Pusat Statistik (BPS), tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Agustus 2023 sebesar 5,32 persen. Meskipun

rata-rata upah buruh sebesar 3,18 juta rupiah per bulan, banyak di antara mereka mengalami kesulitan dalam menemukan pekerjaan secara konsisten. Ini menunjukkan bahwa meskipun ada pekerjaan yang tersedia, namun ada kesenjangan antara permintaan dan penawaran pekerjaan yang dapat diisi oleh para pekerja, yang mengakibatkan tingginya tingkat pengangguran di kalangan buruh. Melalui penyediaan informasi lowongan kerja yang akurat dan real-time serta kemudahan akses yang ditawarkan oleh Sistem *Home Care*, diharapkan dapat membantu menurunkan tingkat pengangguran di kalangan *Freelancer* dalam waktu singkat. Ini akan berdampak positif tidak hanya pada ekonomi individu para *Freelancer* tetapi juga pada perekonomian secara keseluruhan dengan meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan. Selain itu saat ini, *Freelancer* sangat bergantung pada informasi tentang lowongan pekerjaan. Mereka sering kali harus mencari-cari informasi ini melalui berbagai cara, mulai dari melihat iklan di surat kabar hingga menyusuri postingan di media sosial dan pesan instan. Namun, proses ini seringkali memakan waktu dan tidak efisien. Selain itu, ada juga risiko mendapatkan informasi yang tidak akurat atau tidak terbaru. Oleh karena itu, sangat penting untuk menciptakan metode yang lebih efektif dan andal dalam menyediakan informasi tentang peluang kerja kepada para *Freelancer*.

Dengan merancang bangun aplikasi layanan Home Care untuk pencari dan pemberi kerja berbasis website dan mobile, diharapkan dapat menyediakan informasi lowongan kerja yang akurat dan real-time, serta mempermudah proses pencarian dan pengelolaan pekerjaan bagi para *Freelancer*. Selain itu, dengan memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang pesat, sistem ini dapat memberikan kemudahan akses bagi pihak penyedia dan pencari kerja, sehingga informasi lowongan pekerjaan dapat diakses oleh siapa pun dan kapan pun melalui internet, tanpa terbatas oleh ruang dan waktu.

1.3 Gambaran Umum Proyek

1.3.1 Gambaran Umum Sistem Informasi *Home Care*

Sistem Informasi *Home Care* memiliki 2 (Dua) entitas yang terlibat dalam proses berjalannya Website ini yaitu:

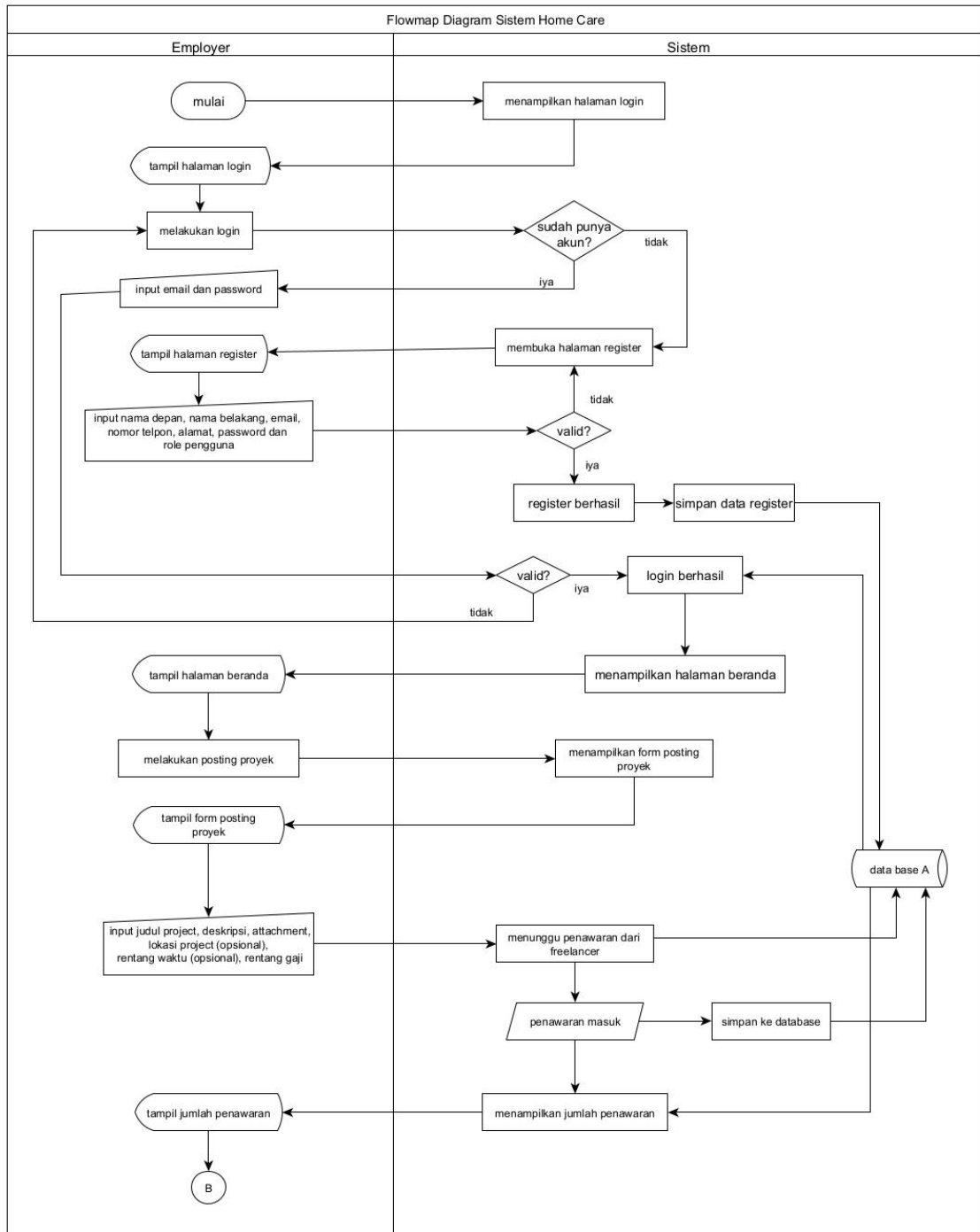
1. *Freelancer*: *Freelancer* merupakan individu yang menawarkan jasa atau layanan mereka dalam bidang tertentu, dalam konteks ini, dalam layanan *Home Care*.
2. *Employer*: *Employer*, atau yang juga dikenal sebagai pemberi kerja, adalah entitas atau individu yang membutuhkan layanan *Home Care* dan mencari *Freelancer* atau pekerja lepas untuk memenuhi kebutuhan tersebut.

1.3.2 **Flowmap Diagram Sistem Home Care**

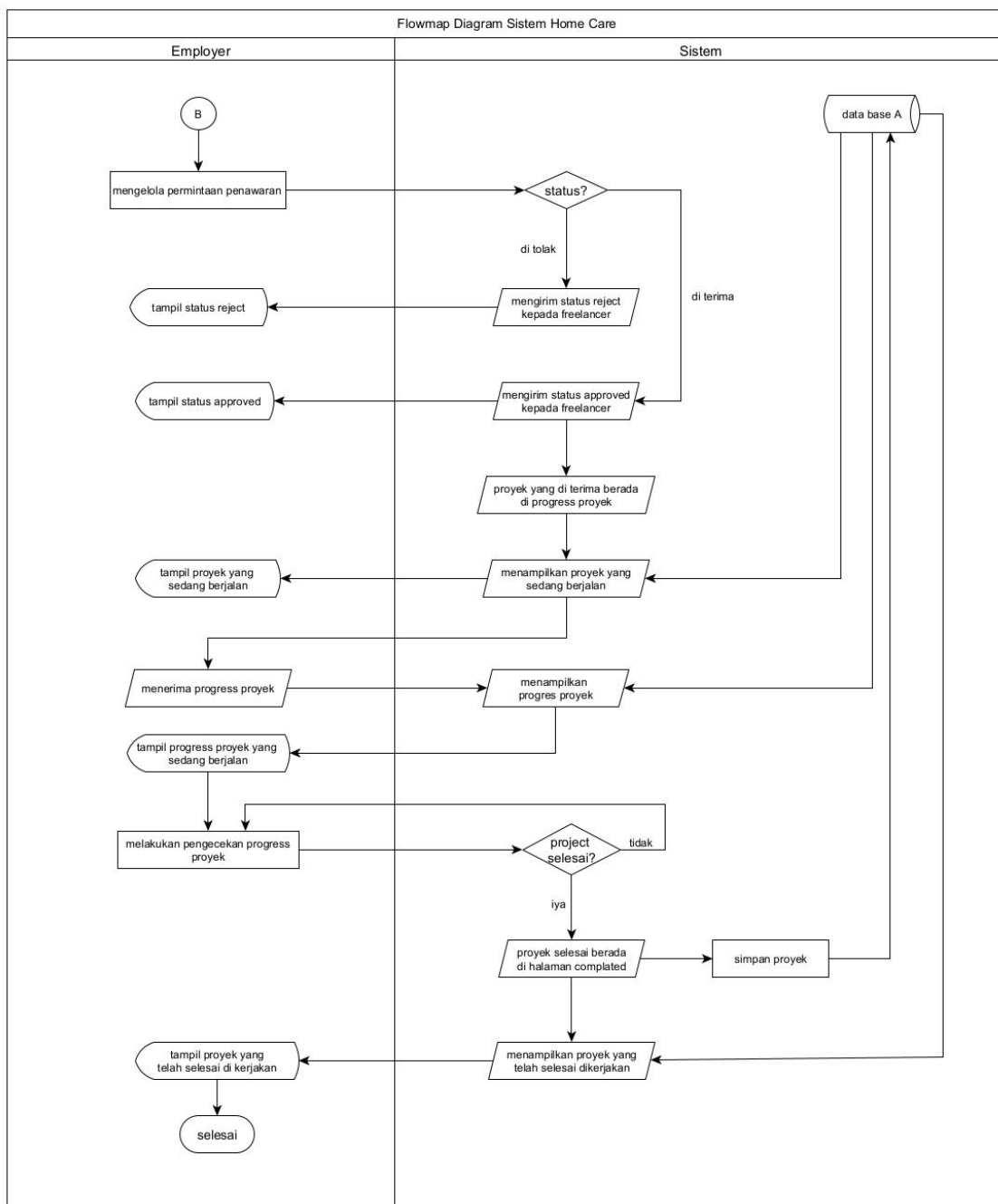
Flowmap diagram adalah alat visual yang digunakan untuk menggambarkan alur kerja atau proses dalam suatu sistem.[1] Diagram ini membantu dalam memetakan langkah-langkah yang terlibat dalam sebuah proses, menunjukkan hubungan antar langkah, dan mengidentifikasi titik keputusan dan jalur alternatif.[2]*Flowmap diagram* sistem *Home Care* dijelaskan dengan 2 buah flowmap yaitu *flowmap diagram* user *Employer* dan *flowmap diagram* user *Freelancer*.

1. *Flowmap* Diagram User *Employer*

Gambar 1.1 merupakan *flowmap diagram* user *Employer* dan gambar 1.2 merupakan lanjutan dari *flowmap diagram* user *Employer*.



Gambar 1. 1 Flowmap Diagram User Employer



Gambar 1. 2 Lanjutan *Flowmap Diagram User Employer*

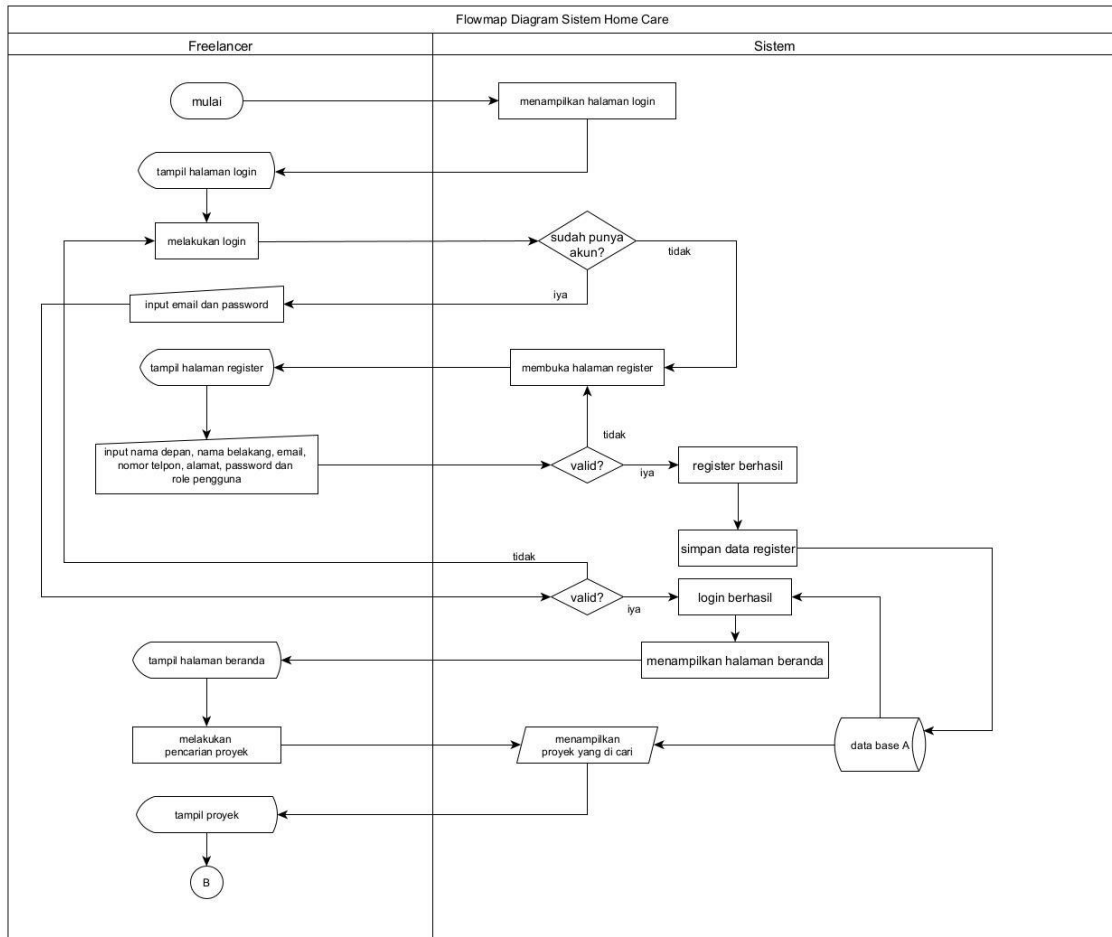
Keterangan alur *flowmap diagram Employer*

- a) Sistem menampilkan halaman login, kemudian user melakukan login
- b) Jika sudah mempunyai akun maka user hanya akan menginputkan email dan password. Kemudian jika login valid maka login berhasil, jika tidak login gagal

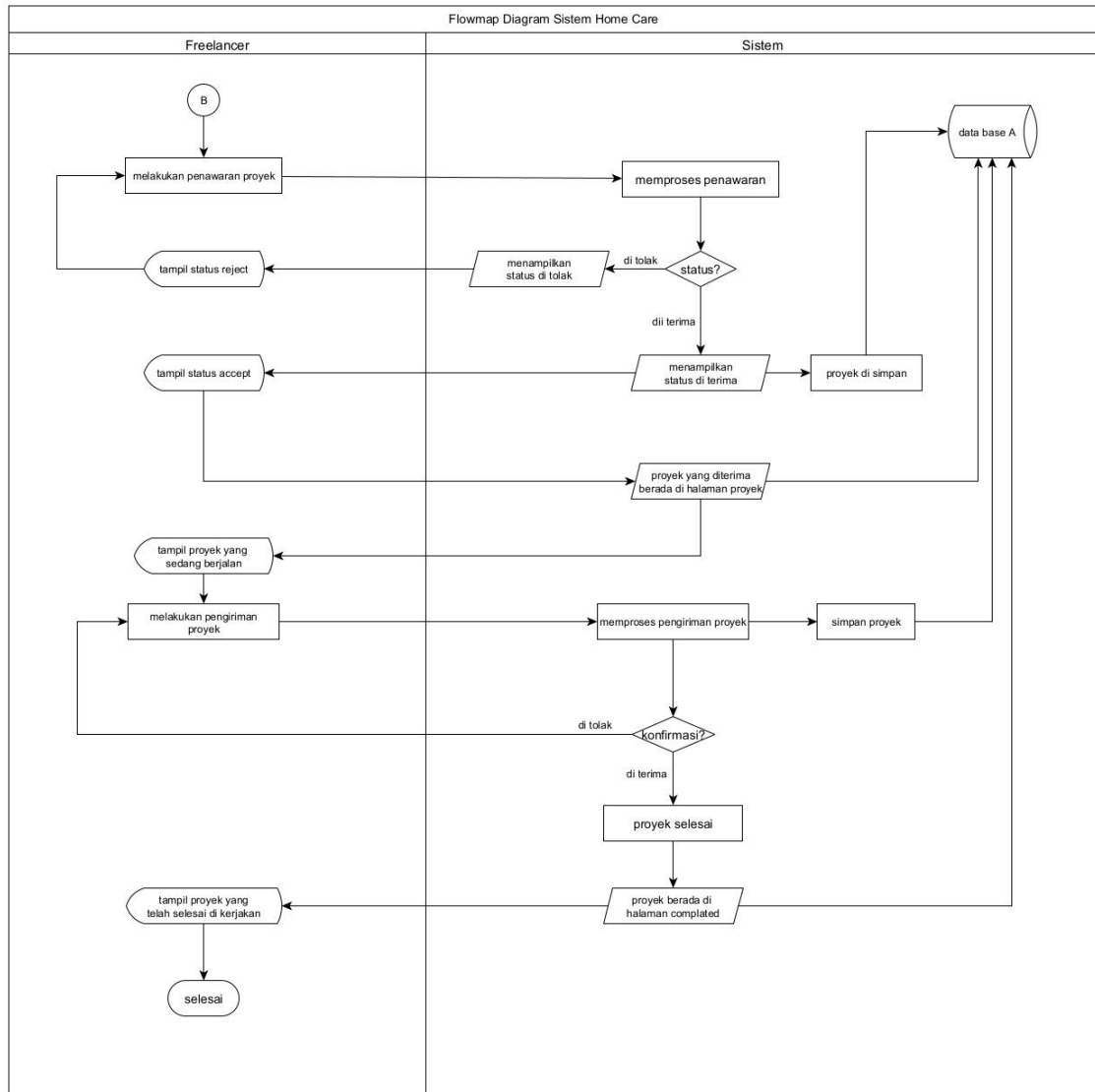
- c) Jika user belum mempunyai akun maka user melakukan registrasi dengan menginputkan nama depan, nama belakang, email, nomor telepon, alamat, password, dan memilih role pengguna
- d) Jika valid maka register berhasil, Jika gagal maka cek kembali password atau email yang telah di daftarkan
- e) Setelah berhasil login, kemudian sistem menampilkan halaman beranda.
- f) Kemudian user melakukan upload proyek di fitur posting proyek.
- g) User mengisi formulir untuk kelengkapan posting proyek. User menginputkan judul proyek, deskripsi, attachment, lokasi (opsional), rentang waktu (opsional) dan rentan gaji.
- h) Setelah memposting proyek, user menunggu penawaran yang masuk dari *Freelancer*.
- i) Kemudian saat ada penawaran yang masuk, user bisa melihat jumlah penawaran yang masuk lalu memilih *Freelancer* yang kompeten.
- j) Setelah menemukan *Freelancer* yang cocok. User dapat menyetujui penawaran.
- k) Jika telah disetujui maka proyek yang telah mendapatkan *Freelancer* akan berada di halaman progress proyek, kemudian user dapat menerima progress proyek yang dikirimkan oleh *Freelancer*.
- l) User dapat menyetujui progress proyek jika progress telah disetujui maka proyek telah selesai.

2. Flowmap Diagram User Freelancer

Gambar 1.3 merupakan *flowmap diagram* user *Freelancer* dan gambar 1.4 merupakan lanjutan dari *flowmap diagram* user *Freelancer*.



Gambar 1. 3 *Flowmap Diagram* User *Freelancer*



Gambar 1. 4 Lanjutan *Flowmap Diagram User Freelancer*

Keterangan alur *flowmap diagram Freelancer*:

- a) Sistem menampilkan halaman login, kemudian user melakukan login
- b) Jika sudah mempunyai akun maka user hanya akan menginputkan email dan password. Kemudian jika login valid maka login berhasil, jika tidak login gagal
- c) Jika user belum mempunyai akun maka user melakukan registrasi dengan menginputkan nama depan, nama belakang, email, nomor telepon, alamat, password, dan memilih role pengguna.
- d) Jika valid maka register berhasil, Jika gagal maka cek kembali password atau email yang telah di daftarkan

- e) Setelah berhasil login, kemudian sistem menampilkan halaman beranda
- f) User melakukan pencarian proyek
- g) Apabila proyek yang dicari sesuai, maka user melakukan penawaran proyek
- h) Kemudian sistem memproses penawaran dengan status waiting. Jika penawaran di terima maka statusnya accept dan menampilkan tanggal diterima dan tanggal mulai pengerjaan proyek. Jika di tolak maka statusnya reject
- i) Setelah proyek di terima, user mulai melakukan pengiriman progress proyek
- j) Jika progress proyek telah di setuju maka pemilik proyek akan menyetujui proyek telah selesai. Jika belum maka user kembali mengirim progress proyek hingga disetujui oleh pemilik proyek.
- k) Setelah pengiriman proyek di setuju maka proyek selesai dan proyek akan terlihat pada halaman completed proyek

1.3.3 Fitur atau Hasil

Sistem Informasi *Home Care* menghasilkan beberapa fitur utama, dapat dilihat pada Tabel 1.2.

Tabel 1. 2 Fitur Aplikasi *Home Care*

Fitur-fitur pada Aplikasi <i>Home Care</i>		
No	<i>Freelancer</i>	<i>Employer</i>
1.	Register dan Login	Register dan Login
2.	Kelola Profil (Portofolio, <i>Experience, Qualification, Skills</i>)	Kelola Profil
3.	Pencarian Proyek	Pencarian <i>Freelancer</i>
4.	Penawaran Proyek	Kelola permintaan penawaran (approved/reject penawaran)
5.	Manajemen Proyek (awaiting offer, active contract, completed)	Manajemen Proyek (active contract dan completed)
6.	Lihat History Proyek	Lihat History Proyek

Fitur-fitur pada Aplikasi <i>Home Care</i>		
No	<i>Freelancer</i>	<i>Employer</i>
7.	Kirim Proyek Progress	Posting Proyek
8.	Lihat History Ulasan	Beri Ulasan kepada <i>Freelancer</i>
9.	Notifikasi	Notifikasi
10.	<i>Messages</i>	<i>Messages</i>
11.	Logout	Logout

1.4 Batasan Proyek

Proyek ini memiliki beberapa batasan yang perlu diperhatikan agar pembaca dapat memahami konteks dan cakupan studi yang dilakukan. Batasan-batasan ini ditetapkan untuk menjaga fokus proyek dan memastikan bahwa analisis yang dilakukan tetap relevan dan spesifik. Adapun batasan masalah dalam proyek ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun berbasis Website dan aplikasi mobile menggunakan framework Next.js untuk platform Website dan Flutter untuk aplikasi mobile.
2. Dalam pengembangannya, sistem yang dibangun hanya mencakup prototipe versi minimal yang berfungsi (MVP) dengan fokus pada fitur-fitur inti.
3. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi pencarian dan pengelolaan proyek serta komunikasi antara *Freelancer* dan pemberi tugas. Namun, aplikasi ini tidak mencakup fitur pembayaran. Transaksi keuangan antara pengguna harus dilakukan di luar sistem aplikasi ini, menggunakan metode pembayaran yang disepakati secara langsung oleh kedua belah pihak melalui fitur *messages*.
4. Pengujian fitur tambahan atau yang tidak langsung berkaitan dengan skenario pengujian tidak termasuk dalam cakupan penelitian ini. Fokus utama pengujian adalah untuk mengevaluasi kinerja dan efektivitas dari fitur-fitur inti yang telah diidentifikasi sebagai komponen penting dalam mencapai hasil yang diinginkan.

1.5 Tujuan Proyek

Tujuan proyek ini adalah untuk memberikan panduan yang jelas dan terukur mengenai hasil yang ingin dicapai melalui implementasi sistem *Home Care*. Dengan memahami tujuan yang spesifik, proyek ini diharapkan dapat memberikan manfaat maksimal bagi semua pihak yang terlibat, termasuk pencari kerja dan pencari *Freelancer*. Adapun tujuan-tujuan yang ingin dicapai dalam proyek ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan mengembangkan antarmuka pengguna (front-end) yang efektif dan user-friendly untuk sistem informasi *Home Care*, guna meningkatkan pengalaman pengguna.
2. Merancang dan mengembangkan aplikasi mobile yang fungsional dan mudah digunakan untuk sistem informasi *Home Care*, agar layanan dapat diakses dengan mudah melalui perangkat seluler.
3. Merancang dan mengembangkan infrastruktur back-end yang handal dan scalable untuk sistem informasi *Home Care*, memastikan sistem dapat beroperasi dengan baik dan mengolah data secara efisien.

1.6 Keuntungan Proyek

Proyek ini diharapkan memberikan berbagai keuntungan yang signifikan bagi berbagai pihak yang terlibat. Dengan implementasi yang efektif dan efisien, proyek ini tidak hanya akan meningkatkan kualitas layanan *Home Care* tetapi juga membawa manfaat ekonomi dan sosial yang lebih luas. Adapun keuntungan-keuntungan yang diharapkan dari proyek ini meliputi:

1. Peningkatan Kesempatan Kerja: Bagi *Freelancer*, sistem ini membuka peluang untuk mendapatkan lebih banyak pekerjaan sesuai dengan keahlian dan preferensi mereka. Mereka dapat menemukan lebih banyak pelanggan melalui platform ini, yang pada akhirnya meningkatkan pendapatan mereka.
2. Kemudahan Akses: Aplikasi ini menyediakan platform yang mudah diakses baik bagi *Freelancer* maupun orang yang membutuhkan jasa mereka. Dengan begitu, proses pencarian menjadi lebih cepat dan efisien.
3. Menghemat waktu dan tenaga: *Home Care* akan mempermudah para *Freelancer* dalam mencari informasi lowongan pekerjaan yang sesuai keinginan. Dengan sistem ini, para *Freelancer* tidak perlu mencari informasi

lowongan pekerjaan secara manual melalui surat kabar media cetak atau pengumuman yang di pasang di perusahaan-perusahaan.

4. Menghemat biaya: *Home Care* akan menghemat biaya untuk para *Freelancer* yang sebelumnya perlu menggunakan jasa pengumpul informasi lowongan pekerjaan yang biasanya berbiaya.
5. Menghemat kelebihan informasi: *Home Care* akan menghemat kelebihan informasi yang biasanya muncul dalam informasi lowongan pekerjaan yang disebarkan secara broadcast melalui sosial media atau instan messaging. Dengan sistem ini, para *Freelancer* akan menerima informasi yang akurat dan realtime.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, serta implementasi dari sistem *Home Care* berbasis aplikasi dan website, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis dan Perancangan Sistem: Proses analisis dan perancangan sistem *Home Care* berbasis aplikasi melibatkan berbagai alat dan teknik seperti *flowmap*, *use case*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, *activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, serta perancangan antarmuka pengguna. Langkah-langkah ini memastikan bahwa sistem dirancang dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Implementasi Sistem: Implementasi sistem *Home Care* berbasis aplikasi menggunakan rancangan API yang terstruktur dan basis data MySQL. Fitur-fitur menu yang diimplementasikan meliputi: Register dan Login, Kelola Profil (Freelancer dan Employer), Pencarian Proyek (Freelancer) dan Pencarian Freelancer (Employer), Penawaran Proyek (Freelancer) dan Kelola Permintaan Penawaran (Employer), Manajemen Proyek (Freelancer dan Employer), Lihat History Proyek (Freelancer dan Employer), Kirim Proyek Progress (Freelancer) dan Posting Proyek (Employer), Lihat History Ulasan (Freelancer) dan Beri Ulasan kepada Freelancer (Employer), Notifikasi, Messages, Logout
3. Hasil Pengujian: Hasil pengujian sistem *Home Care* berbasis aplikasi dengan menggunakan metode pengujian *blackbox* menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas berjalan dengan baik sesuai dengan perancangan yang telah dibuat. Pengujian ini memastikan bahwa semua fitur, mulai dari registrasi dan login, manajemen proyek, komunikasi antar pengguna berfungsi sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pengguna.

4.2 Saran

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian terhadap sistem *Home Care* berbasis aplikasi, terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan untuk memaksimalkan efektivitas dan efisiensi penggunaan sistem ini. Saran-saran berikut disusun berdasarkan temuan selama proses pengembangan dan feedback dari pengguna. Diharapkan saran ini dapat menjadi panduan untuk pengembangan lebih lanjut dan peningkatan kualitas sistem ke depannya.

1. Pengembangan Fitur Tambahan: Untuk meningkatkan daya saing dan fungsionalitas aplikasi, disarankan untuk mengembangkan fitur tambahan seperti integrasi kalender untuk mengatur jadwal proyek, sistem penilaian yang lebih mendalam, dan fitur video call untuk memfasilitasi komunikasi yang lebih efektif antara *Freelancer* dan pemberi tugas.
2. Implementasi Verifikasi Email: Untuk meningkatkan keamanan dan validitas akun pengguna, disarankan untuk menambahkan fitur verifikasi email dalam proses pendaftaran. Fitur ini akan memastikan bahwa hanya pengguna dengan alamat email yang valid dapat mengakses layanan penuh dari aplikasi.
3. Optimalisasi Sistem Pembayaran: Untuk mempermudah transaksi, disarankan untuk menambah opsi pembayaran dengan berbagai metode, seperti dompet digital dan kartu kredit. Integrasi dengan berbagai penyedia layanan pembayaran juga akan meningkatkan kenyamanan pengguna.
4. Pengembangan Fitur Analitik dan Laporan: Menambahkan fitur analitik dan laporan untuk pengguna, baik *Freelancer* maupun pemberi tugas, akan membantu mereka dalam memantau kinerja dan hasil proyek. Fitur ini dapat mencakup statistik proyek, laporan keuangan, dan analisis kinerja *Freelancer*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. P. Saputra and S. R. Nudin, "Rancang Bangun Aplikasi Siska (Sistem Informasi Karier) Berbasis Android," *J. Manaj. Inform*, vol. 10, no. 2, pp. 21–28, 2020.
- [2] I. D. Lestari, S. Samsugi, and Z. Abidin, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pekerjaan Part Time Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung," *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, vol. 1, no. 1, pp. 18–21, 2020.
- [3] V. A. Kurniyanti and D. Murdiani, "Perbandingan Model Waterfall Dengan Prototype Pada Pengembangan System Informasi Berbasis Website," *Jurnal Syntax Fusion*, vol. 2, no. 08, pp. 669–675, 2022.
- [4] P. A. Bernanda, S. N. Asmah, and A. Maulana, "Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perkembangan Balita Berbasis MultiPlatform," *Jurnal Komputer Antartika*, vol. 1, no. 3, pp. 99–107, 2023.
- [5] E. Maiyana, "Perancangan aplikasi media informasi lowongan kerja perusahaan bagi pencari kerja berbasis web," *Jurnal Sains dan Informatika: Research of Science and Informatic*, vol. 3, no. 2, pp. 118–125, 2017.
- [6] M. Hatta and H. Hamdani, "Sistem Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Mobile Pada Dinas Sosial, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Cirebon," *Jurnal Digit: Digital of Information Technology*, vol. 7, no. 1, 2017.
- [7] F. Ainuzzaqy and S. R. Nudin, "Rancang Bangun Aplikasi Siska (Sistem Informasi Karier) Menggunakan Laramen," *Jurnal Manajemen Informatika*, vol. 10, no. 02, pp. 11–20, 2020.
- [8] M. Masnur and D. I. Difla, "Sistem Informasi Penyedia Lowongan Kerja Berbasis Web," *Jurnal Sintaks Logika*, vol. 1, no. 2, pp. 82–88, 2021.
- [9] M. N. Riswandha and K. Andarika, "Rancang bangun website penyedia lowongan kerja disabilitas Kabupaten Pasuruan," *SPIRIT*, vol. 11, no. 1, 2019.
- [10] R. J. P. Joarno, M. Fajar, and A. Yunus, "Implementasi Progressive Web Apps Pada Website GetHelp Menggunakan Next. js," *KHARISMA Tech*, vol. 17, no. 2, pp. 1–15, 2022.
- [11] A. Baehaqi, M. S. Basit, R. E. Indrajit, and R. D. Kurniawan, "Front End Learning Management System Development Using the Nextjs Framework," *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, vol. 4, no. 4, pp. 899–911, 2023.

- [12] A. Anharudin and A. Nurdin, "Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran Kursus (Studi Kasus: Ghibrant English Course-Pandeglang)," *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, vol. 5, no. 2, 2018.