

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KINERJA KARYAWAN PADA UNIT
COMMERCIAL OPERATION PT. ANGKASA PURA 1 KANTOR
CABANG BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh

I PUTU ANGGA ARIMBAWA

NIM. 2015744038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KINERJA KARYAWAN PADA UNIT
COMMERCIAL OPERATION PT. ANGKASA PURA 1 KANTOR
CABANG BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

Oleh

I PUTU ANGGA ARIMBAWA

NIM. 2015744038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kinerja Karyawan Pada Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai
2. Penulis
 - a. Nama : I Putu Angga Arimbawa
 - b. NIM : 2015744038
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 26 Agustus 2024

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Gusti Ketut Gede, SE.,MM.
NIP. 196112081988111001



Kadek Eni Marhaeni, SE.,MM.
NIP. 196203141993032002


TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KINERJA
KARYAWAN PADA UNIT COMMERCIAL OPERATION
PT. ANGKASA PURA I KANTOR CABANG BANDAR UDARA I GUSTI
NGURAH RAI

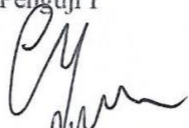
Oleh:
I PUTU ANGGA ARIMBAWA
NIM. 2015744038

Disahkan:


Ketua Penguji


I Gusti Ketut Gede, SE.,MM.
NIP. 196112081988111001


Penguji I


Dr. p.h.l. Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd.M.Sc
NIP. 197703052001121001


Penguji II


Drs. Ida Bagus Artha Adnyana, M.Hum
NIP. 196312311989031023

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua


Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 26 Agustus 2024
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua


Ketut Vini Elfarosa, SE,M.M.
NIP. 197612032008122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Banyak kegagalan dalam hidup terjadi pada orang-orang yang tidak menyadari seberapa dekat mereka dengan kesuksesan saat mereka memilih menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN:

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Tingkat Kinerja Karyawan Pada Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai” ini dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, pengetahuan serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan hati tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Seluruh staff Unit Commercial Operation PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan kepada penulis serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

2. Bapak I Gusti Ketut Gede, SE., MM. dan Ibu Kadek Eni Marhaeni, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran memberi motivasi, saran, dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Orang tuaku yang tercinta dan tersayang, untuk I Nyoman Sartika dan Sang Ayu Ketut Ary Sumadi, yang selalu mendoakan, memberi dukungan, didikan, cinta dan kasih sayang yang tulus dan tiada hentinya untuk kesuksesan penulis. Semoga ibu sehat dan bahagia selalu.
4. Adik saya tersayang; Kadek Deby Alit Artawan, terima kasih sudah selalu ada disaat penulis butuh bantuan atau kesulitan dan selalu menghibur.
5. Rekan terbaik saya; Ayu Bintang Maharani, terima kasih atas segala bantuan, waktu, dukungan, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Angga Arimbawa

NIM : 2015744038

Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Skripsi saya dengan judul:

“Analisis Tingkat Kinerja Karyawan Pada Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 26 Agustus 2024

Yang menyatakan,



I Putu Angga Arimbawa

NIM. 2015744038

ABSTRAK

Pada suatu perusahaan, ada beberapa faktor-faktor yang dapat membuat perusahaan tersebut mencapai tujuannya, salah satunya adalah sumber daya manusia (SDM), yaitu karyawan. Kualitas sumber daya manusia yang baik akan memberikan dampak baik untuk perusahaan dan bisa mendorong perusahaan bergerak menjadi lebih baik. PT Angkasa Pura I (Persero) merupakan sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang usaha pelayanan jasa kebandaraan. Berdasarkan data, total rata-rata absensi selama 6 bulan terakhir sebesar 4,37 %. Karena melebihi 3%, maka dikategorikan tinggi. Artinya, menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat ketidakhadiran karyawan maka semakin rendah tingkat kinerja karyawan. Sehingga, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan dan upaya meningkatkan kinerja karyawan di Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Bandar udara I Gusti Ngurah Rai. Batasan dalam penelitian ini hanya untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan dan upaya meningkatkan kinerja karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis data deskriptif kualitatif. Analisis deskriptif kualitatif dapat berupa observasi, wawancara, ataupun kuesioner. Hasil penelitiannya adalah analisis tingkat kinerja karyawan pada Unit Commercial Operation PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai dilihat dari kelima indikator yaitu kuantitas kerja, kualitas kerja, ketepatan waktu, disiplin kerja dan kemampuan menunjukkan bahwa tingkat kinerja karyawan dapat dikatakan sangat baik, dengan persentase yaitu antara 80%-100%. Indikator yang memiliki nilai persentase tingkat kinerja karyawan tertinggi yaitu kualitas sebesar 92%, sedangkan indikator yang memiliki nilai persentase kinerja karyawan terendah yaitu kehadiran sebesar 89,50%.

Kata kunci : kualitatif, upaya, kinerja karyawan dan PT Angkasa Pura 1

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

In a company, there are several factors that can make the company achieve its goals, one of which is human resources (HR), namely employees. Good quality human resources will have a good impact on the company and can encourage the company to move better. PT Angkasa Pura I (Persero) is a State-Owned Enterprise (BUMN) engaged in the airport service business. Based on the data, the total average absence for the last 6 months was 4.37%. Because it exceeds 3%, it is categorized as high. This means that the higher the level of employee absence, the lower the level of employee performance. Thus, the purpose of this study is to determine the level of employee performance and efforts to improve employee performance in the Commercial Operation Unit of PT. Angkasa Pura I, I Gusti Ngurah Rai Airport Branch Office. The limitations in this study are only to determine the level of employee performance and efforts to improve employee performance. The analysis method used is the qualitative descriptive data analysis method. Qualitative descriptive analysis can be in the form of observation, interviews, or questionnaires. The results of the study are an analysis of employee performance levels at the Commercial Operation Unit of PT Angkasa Pura I, I Gusti Ngurah Rai Airport Branch Office, seen from the five indicators, namely work quantity, work quality, punctuality, work discipline and ability, showing that employee performance levels can be said to be very good, with a percentage of between 80% - 100%. The indicator that has the highest percentage value of employee performance is quality at 92%, while the indicator that has the lowest percentage value of employee performance is attendance at 89.50%.

Keywords: *qualitative, effort, employee performance and PT Angkasa Pura I*

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Tingkat Kinerja Karyawan Pada Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai” sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana terapan program studi manajemen bisnis internasional jurusan administrasi bisnis Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Melalui kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu penulis, yaitu:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan pada kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA.,Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang memberikan pengarahan, bimbingan serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak I Gusti Ketut Gede, SE., MM. dan Ibu Kadek Eni Marhaeni, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi kelancaran penyusunan skripsi serta memberikan arahan dan motivasi bagi penulis.
5. Seluruh staff Unit Commercial Operation PT Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan kepada penulis serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Badung, 8 Agustus 2024

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Penulis
POLITEKNIK NEGERI BALI

I Putu Angga Arimbawa

DAFTAR ISI

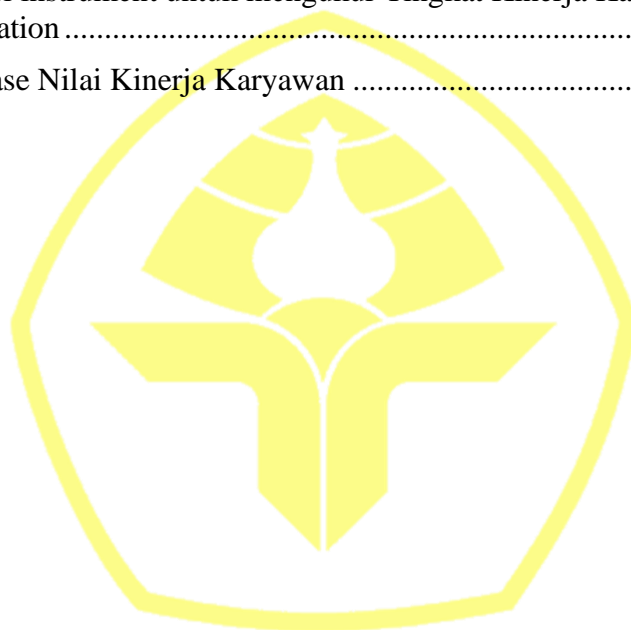
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teori	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Karyawan	12
2.2 Penelitian Sebelumnya	13
2.3 Kerangka Teoritis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Tempat Penelitian	19
3.2 Obyek Penelitian	19
3.3 Sumber Data	19
3.3.1 Data Primer	19
3.3.2 Data Skunder	19
3.4 Jenis Data	20
3.4.1 Data Kuantitatif	20
3.4.2 Data Kualitatif	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5.1 Observasi	20
3.5.2 Wawancara	21

3.5.3 Kuesioner	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
3.6.1 Analisis Deskriptif	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum PT Angkasa Pura I.....	25
4.1.1 Sejarah Umum Berdirinya PT Angkasa Pura I	25
4.1.2 Logo Perusahaan	28
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	29
4.1.4 Visi Misi Perusahaan	29
4.1.5 Nilai-nilai Perusahaan	30
4.1.6 Bidang Usaha	30
4.1.7 Struktur Organisasi	35
4.2 Hasil dan Pembahasan	41
4.2.1 Karakteristik Responden	41
4.2.2 Kinerja Karyawan	44
4.2.3 Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	58
4.3. Implikasi Hasil Penelitian	62
4.3.1 Implikasi Teoritis	62
4.3.2 Implikasi Praktis	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Unit Commercial Operation.....	2
Tabel 1. 2 Persentase Ketidak Hadiran Karyawan Unit Commercial Operation	3
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	13
Tabel 3.1 Kisi-Kisi instrument untuk mengukur Tingkat Kinerja Karyawan di Unit Commercial Operation	22
Tabel 4.1 Persentase Nilai Kinerja Karyawan	57



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Logo PT Angkasa Pura I.....	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Commercial	35
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Umur	42
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.5 Indikator Kuantitas 1	45
Gambar 4.6 Indikator Kuantitas 2	46
Gambar 4.7 Indikator Kuantitas 3	47
Gambar 4.8 Indikator Kualitas 1	48
Gambar 4.9 Indikator Kuantitas 2	49
Gambar 4.10 Indikator Ketepatan 1.....	50
Gambar 4.11 Indikator Ketepatan 2.....	51
Gambar 4.12 Indikator Kehadiran 1	52
Gambar 4.13 Indikator Kehadiran 2	53
Gambar 4.14 Indikator Kemampuan 1	54
Gambar 4.15 Indikator Kemampuan 2	55
Gambar 4.16 Indikator Kemampuan 3	56
Gambar 4.17 Grafik Rata-rata Indikator Kinerja.....	57

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia sangat penting bagi bisnis untuk bisa bersaing di seluruh dunia saat kita memasuki era perdagangan bebas. Sumber daya manusia (SDM) ialah salah satu dari sekian banyak komponen bisnis yang bisa membantu mencapai tujuannya. Karena mereka ialah urat nadi bisnis, sumber daya manusia bisa dianggap sebagai aset bagi organisasi. Perusahaan dan sumber daya manusia tidak bisa dipisahkan karena fungsi penting dimana dimainkan SDM dalam pengoperasian bisnis.

Untuk menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas tinggi yang sesuai dengan tuntutan bisnis, sumber daya manusia harus dikembangkan dan diarahkan dengan baik. Perusahaan dimana memiliki sumber daya manusia yang berkualitas tinggi akan mendapatkan manfaat darinya juga dan termotivasi untuk maju. Untuk membantu perusahaan mencapai tujuannya, sumber daya manusia harus dikhususkan untuk organisasi selain harus kompeten. Tugas dimana dipercayakan kepada mereka akan sangat dihargai sumber daya manusia yang patuh. Diharapkan sumber daya manusia akan sangat produktif dan mampu berkontribusi dengan cara sebaik mungkin dengan rasa tanggung jawab ini. Satu-satunya orang yang bisa meningkatkan produktivitas di tempat kerja ialah manusia. Namun, sumber daya manusia juga bisa menjadi akar pemborosan dan inefisiensi dalam sejumlah cara lain. Sumber daya manusia yang berkualitas yaitu, individu dengan pengalaman dan penempatan dimana diperlukan di bidangnya mendukung produksi organisasi.

Salah satu komponen utama dari sebuah perusahaan maupun organisasi ialah kinerja. Kinerja didefinisikan sebagai tingkat di mana tujuan organisasi sebagaimana dimana diuraikan dalam rencana strategisnya telah diimplementasikan sehubungan dengan tujuan, sasaran, misi, dan ambisinya.

Kinerja karyawan merupakan perilaku nyata dimana ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja dimana dihasilkan karyawan sesuai perannya dalam sebuah instansi perusahaan maupun organisasi. Kinerja karyawan yang baik ialah salah satu faktor yang sangat penting dalam upaya sebuah instansi perusahaan maupun organisasi untuk meningkatkan produktivitas. Kinerja seorang karyawan dalam sebuah instansi perusahaan maupun organisasi merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan mempunyai tingkat kemampuan yang berbeda-beda dalam mengerjakan tugasnya.

Pelayanan bandara diselenggarakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) PT. Angkasa Pura I (Persero). Mengingat besarnya organisasi, maka dibutuhkan total tenaga kerja yang cukup banyak dan kinerja setiap karyawan pun berbeda-beda. Sejak gerai dibangun hingga siap dijual di kawasan Bandara I Gusti Ngurah Rai, dikelola unit dimana disebut Unit Operasional Komersial. total tenaga kerja di Unit Operasional Komersial Kantor Cabang Bandara I Gusti Ngurah Rai PT. Angkasa Pura II sejumlah 34 orang.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS POLITEKNIK NEGERI BALI

Tabel 1.1 total Karyawan Unit Commercial Operation

No	Divisi	Jumlah Karyawan
1.	Senior Manager	1
2.	Manager	2

3.	Sekretaris	1
4.	Staff Admin	15
5.	Staff Terminal	15
Jumlah		34

Sumber: Unit Commercial Operation

Tabel 1. 2 Persentase Ketidakhadiran Karyawan Unit Commercial Operation

Bulan	Jumlah Karyawan	Persentase Ketidakhadiran
Juli	34	5,11%
Agustus	33	4,16%
September	34	3,28%
Oktober	34	5,20%
November	33	3,65%
Desember	32	4,82%
Rata-Rata Total		4,37%

Sumber: Unit Commercial Operation (2023)

Nilai total rata-rata ketidakhadiran selama enam bulan terakhir ialah 4,37%, seperti yang terlihat pada tabel di atas. Flippo (2000) menyatakan suatu lembaga dianggap memiliki tingkat ketidakhadiran yang tinggi jika proporsinya lebih dari 3%. Hal ini bisa menjadi dasar untuk mengukur kinerja karyawan karena memperlihatkan tingkat kinerja yang lebih buruk dikaitkan dengan tingkat ketidakhadiran yang lebih tinggi.

Setiap tugas dimana diberikan sesuai dengan tugasnya diselesaikan secara efektif. Untuk mendorong karyawan agar berkinerja lebih baik, para supervisor tetap perlu memperlihatkan rasa terima kasih (melalui penghargaan) atas kerja keras dimana mereka lakukan. Penting bagi para eksekutif perusahaan untuk memahami kebutuhan dan keinginan karyawannya guna meningkatkan

kinerja karyawan. Karyawan dimana mencapai tujuan perusahaan, bekerja keras, menjaga disiplin, dan bersikap positif harus diberi penghargaan atasannya dengan bonus maupun promosi. karena itu, para manajer perlu menyadari apa dimana dilakukan staf mereka.

Keberhasilan karyawan dalam bekerja masih belum mendapatkan pengakuan yang sama dari perusahaan, dimana membuat karyawan enggan mencapai tujuan dimana ditetapkan perusahaan. Karena perusahaan akan memperoleh keuntungan jika karyawan merasa puas dengan hasil kerja mereka. Karyawan yang kurang memiliki motivasi dalam melaksanakan tugas- tugasnya dan adanya kerjasama yang tidak terkoordinasi dengan baik sehingga terkadang akan terjadi permasalahan dalam perusahaan, serta turunnya kinerja karyawan.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka peneliti minat untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Tingkat Kinerja Karyawan Pada Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan informasi latar belakang dimana diberikan sebelumnya, pernyataan masalah untuk studi ini ialah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kinerja karyawan di Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar udara I Gusti Ngurah Rai?
2. Bagaimana Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar udara I Gusti Ngurah Rai dalam meningkatkan kinerja karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut ini ialah tujuan penelitian dimana didasarkan pada rumusan masalah di atas:

1. Untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan di Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar udara I Gusti Ngurah Rai.
2. Untuk mengetahui upaya dimana diberikan dalam meningkatkan kinerja karyawan Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar udara I Gusti Ngurah Rai.

1.4 Manfaat Penelitian

Pihak-pihak yang terkait hendaknya memperoleh informasi dan pemahaman lebih dari hasil penelitian ini. Berikut ini ialah manfaat dari penelitian ini:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan temuan penelitian ini akan memberikan pencerahan mengenai pokok bahasan penyelidikan, yakni mutu produktivitas staf dalam suatu organisasi.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Mahasiswa

Siswa bisa menggunakan ide-ide yang telah mereka pelajari sejauh ini dan memperluas pengetahuan mereka dalam topik manajemen sumber daya manusia melalui studi ini.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan temuan penelitian ini akan dikonsultasikan dan digunakan sebagai sumber pengetahuan untuk penelitian lebih lanjut, khususnya mahasiswa jurusan administrasi bisnis.

c. Bagi Perusahaan

Temuan studi ini diharapkan bisa diperhitungkan pihak bisnis saat merumuskan kebijakan dimana ditujukan untuk meningkatkan dan memperbaiki kinerja pekerja demi kepentingan organisasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini akan dibahas hal hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan bagian pendahuluan dimana membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan kontribusi hasil penelitian serta, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan bagian tinjauan pustaka dimana didalamnya menjabarkan teori-teori dimana digunakan sebagai dasar penelitian dimana meliputi landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka konsep penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

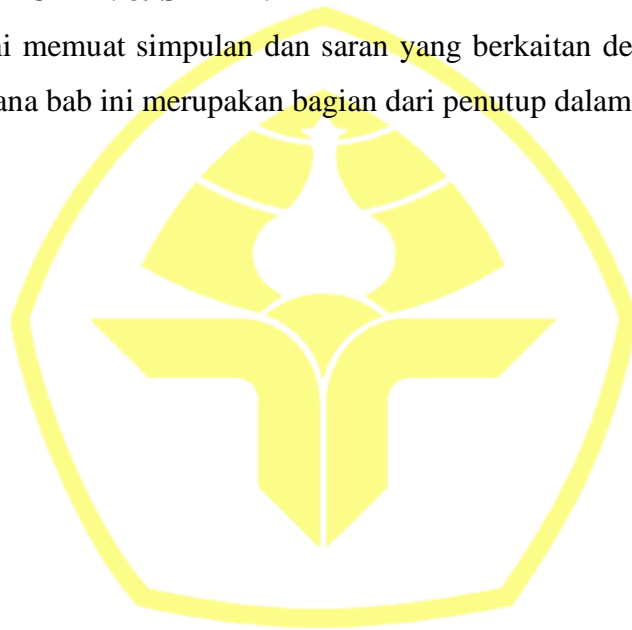
Bab ini menguraikan tentang jenis dan sumber data dimana digunakan, teknik pengumpulan data, dan metode analisis data yang akan digunakan untuk menemukan hasil dari perumusan masalah dimana dibuat sebelumnya.

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil dan pembahasan dimana menjabarkan gambaran umum perusahaan, hasil analisis dan pembahasan, serta implikasi penelitian.

BAB V SIMPULAN & SARAN

Bab ini memuat simpulan dan saran yang berkaitan dengan penelitian ini, dimana dimana bab ini merupakan bagian dari penutup dalam laporan skripsi.



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti pada Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai, maka bisa disimpulkan sebagai berikut, yaitu :

1. Hasil penelitian memperlihatkan semua indikator pada analisis tingkat kinerja karyawan, yaitu kuantitas, kualitas, ketepatan, kehadiran, dan kemampuan termasuk dalam kategori sangat baik. Dengan persentase tingkat kinerja karyawan antara 80%-100%.
2. Upaya yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai yaitu memberikan imbalan yang sesuai dengan kinerja karyawan, memberikan sanksi maupun hukuman bagi karyawan yang telah melanggar peraturan perusahaan, membuat program kesejahteraan karyawan program pelatihan kerja dan pengembangan kemampuan karyawan serta pendisiplinan karyawan terhadap peraturan Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang peneliti sampaikan dan diharapkan bisa menjadi perbaikan bagi perusahaan, ialah sebagai berikut :

1. Sebaiknya perusahaan lebih menerapkan kedisiplinan, dan memberikan peringatan kepada karyawan yang terlambat datang seta

memberikan sanksi yang tegas kepada karyawan yang sering datang terlambat.

2. Memberikan penghargaan kepada karyawan dimana disiplin dalam waktu maupun peraturan yang ada diperusahaan. Karena kehadiran itu penting juga untuk meningkatkan kinerja dari masing - masing karyawan.
3. Serta lebih banyak memberikan pelatihan maupun evaluasi tim yang bisa memaksimalkan perubahan dan perbaikan untuk kemajuan Unit Commercial Operation PT. Angkasa Pura I.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Deswanti, A. I., Yunita, Asbari, M., Novitasari, D., & Purwanto, A. (2023). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Narrative Literature Review. *Journal of Information Systems and Management*, 02(03), 34–40.
- Diamantidis, A. D., & Chatzoglou, P. D. (2018). Factors Affecting Employee Performance : An Empirical Approach. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(1), 171–193. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2018-0012>
- Hendry Wijaya. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasi. (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ecoment Global*, 2(1).
- Hardani, H. A. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Karyatun, S., Wahyono, T., Apriadi, I., Priyono, P., Andy, M., Hakim, R., & Soelton, M. (2023). Determinants of Employee Performance in the Manufacturing Industry. *American International Journal of Business Management (AIJBM)*, 6(09), 79–89.
- Muhammad Rizki. 2017. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Persero Pabrik Gula Camming Di Kab. Bone. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Mulyadi, A., & Pancasasti, R. (2022). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Technomedia Journal (TMJ)*, 7(1), 11–21.
- Nurdin, S., Weski, A., & Rahayu, Y. (2020). Efikasi Diri dan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pemasaran. *Jurnal Sain Manajemen*, 2(1), 85–96.
- Paul, T., & Bommu, R. (2024). Strategic Employee Performance Analysis in the USA: Leveraging Intelligent Machine Learning Algorithms. *Unique Endeavor In Business & Social Sciences (UNESS)*, 3(1), 113–124.

Rivaldo, Y., & Nabella, S. D. (2023). Employee Performance : Education , Training , Experience and Work Discipline Employee Performance: Education , Training , Experience and Work Discipline. *General Management*, 24(193), 182–188. <https://doi.org/10.47750/QAS/24.193.20>

Riwukore, J. R., Susanto, Y., Pilkandis, J., & Habaora, F. (2021). Analysis of Employee Performance in The Department of Education and Culture, Lubuklinggau City. *Asia Pacific Journal of Management and Education (APJME)*, 4(2), 95–109.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, D. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Caps

Tannady, H., Assery, S., Nugraha, J. P., Arta, D. N. C., & Raharjo, I. B. (2022). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Fintech Melalui Disiplin Dan Motivasi Kerja. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(5), 3007–3016.

Widyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI