

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN
DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADA LOKO CAFÉ DI CANGGU, BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh:

CANTIKA ANNELIA PUTRI

NIM. 2015744138

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN
DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADA LOKO CAFÉ DI CANGGU, BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh:

CANTIKA ANNELIA PUTRI

NIM. 2015744138

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

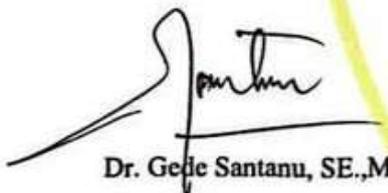
1. Judul Skripsi : Analisis Penerapan Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Loko Café Di Canggu, Bali
2. Penulis
 - a. Nama : Cantika Annelia Putri
 - b. NIM : 2015744138
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 07 Agustus 2024

Pembimbing I

Menyetujui,

Pembimbing II



Dr. Gede Santanu, SE.,MM.
NIP. 196007241990032003



Ida Bagus Sanjaya, SE.,MM.
NIP. 196307301989031002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

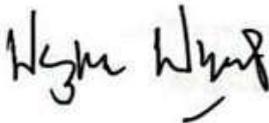
**ANALISIS PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN
DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADA LOKO CAFÉ DI CANGGU, BALI**

Oleh:

**CANTIKA ANNELIA PUTRI
NIM 2015744138**

Disahkan,

Penguji I



**I Wayan Wirga, SE., MBA
NIP. 196107261988111001**

Ketua Penguji



**Ida Bagus Sanjaya, SE.,MM
NIP. 196307301989031002**

Penguji II



**Dra. Sagung Mas Suryaniadi, M.Si
NIP. 196409191989032002**

Mengetahui,

Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua,



**Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032003**

Badung, 28 Agustus 2024

Prodi. Manajemen Bisnis Internasional

Ketua,



**Ketut Vini Elfarosa, SE.,MM.
NIP. 197612032008122001**

MOTTO

“BERSAMA KITA KUAT, BERSAMA KITA BISA. *SLOW BUT SURE!*”

PERSEMBAHAN

Puji syukur dan terima kasih kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Loko Café Di Canggu, Bali” tepat pada waktunya. Atas terselesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada dan persembahkan kepada :

1. Orang tua yang telah memberikan dukungan serta doa.
2. Keluarga besar Loko cafe yang telah memberikan izin untuk melakukan PKL (Praktek Kerja Lapangan) serta membantu memberikan informasi yang dibutuhkan.
3. Teman-teman Prodi Manajemen Bisnis Internasional atas kebersamaan dan dukungan semangat yang diberikan.
4. Terimakasih kepada sahabat-sahabat penulis Azizah Nita Mustika, Agus Pratama, Agung Putri, Sasih Kirana ratri, Zvon.
5. Serta semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

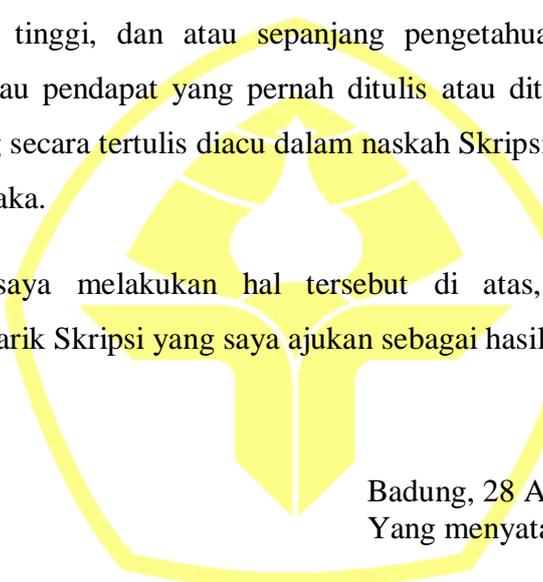
Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

ANALISIS PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA LOKO CAFÉ DI CANGGU, BALI

adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftarpustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.



Badung, 28 Agustus 2024
Yang menyatakan

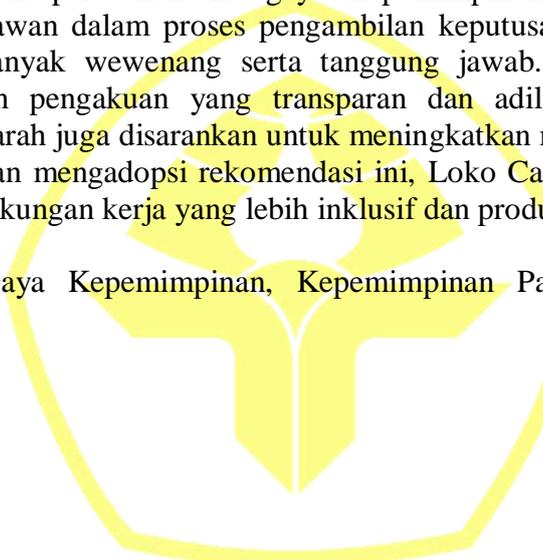
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Cantika Annelia Putri
NIM 2015744138

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan gaya kepemimpinan di Loko Café, sebuah restoran yang terletak di Canggu, Bali, serta mengidentifikasi solusi yang dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui perubahan gaya kepemimpinan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara mendalam dengan lima informan, yang terdiri dari dua orang manajemen dan tiga orang perwakilan dari berbagai departemen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan saat ini adalah otokratik, di mana keputusan-keputusan penting diambil secara sepihak oleh manajer tanpa melibatkan karyawan. Gaya kepemimpinan ini mengakibatkan karyawan merasa kurang dihargai dan terhambat dalam kreativitas serta motivasi mereka. Penelitian ini merekomendasikan perubahan ke gaya kepemimpinan partisipatif, yang melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan dan memberikan mereka lebih banyak wewenang serta tanggung jawab. Selain itu, sistem penghargaan dan pengakuan yang transparan dan adil serta peningkatan komunikasi dua arah juga disarankan untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan. Dengan mengadopsi rekomendasi ini, Loko Café diharapkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih inklusif dan produktif.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepemimpinan Partisipatif, Motivasi Karyawan



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of leadership styles at LOKO CAFÉ, a restaurant located in Canggu, Bali, and to identify solutions for improving employee performance and motivation through changes in leadership style. The research method employed includes observations and in-depth interviews with five informants, consisting of two managers and three representatives from various departments. The results indicate that the current leadership style is autocratic, with key decisions made unilaterally by the manager without involving employees. This style has led to employees feeling undervalued and hindered in their creativity and motivation. The study recommends shifting to a participative leadership style, which involves employees in decision-making processes and grants them more authority and responsibility. Additionally, implementing a transparent and fair reward and recognition system, as well as enhancing two-way communication, is suggested to boost employee motivation and performance. By adopting these recommendations, Loko Café is expected to create a more inclusive and productive work environment.

Keywords: *Leadership Style, Participative Leadership, Employee Motivation*



**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

PRAKATA

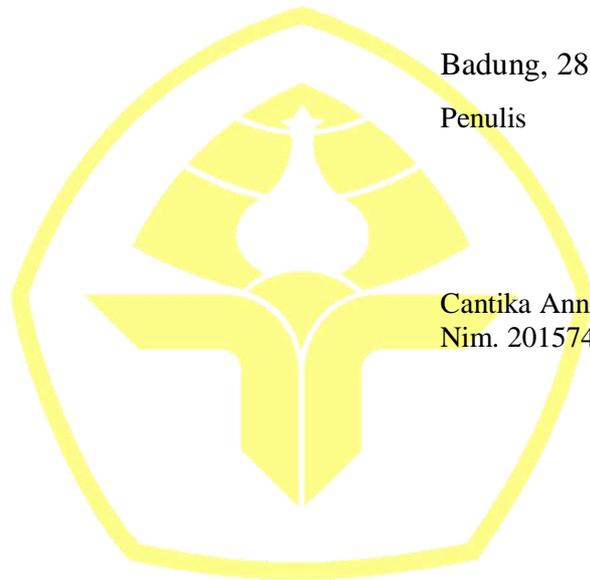
Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis Penerapan Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Loko Café di Canggu, Bali. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.

Penulisan Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali. Penulisan Skripsi, penulis banyak memperoleh bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
2. Ketut Vini Elfarosa, SE.,MM. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan ijin dalam penyusunan Skripsi.
3. Dr. Gede Santanu, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama proses pembuatan Skripsi.
4. Ida Bagus Sanjaya, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam pembuatan Skripsi.
5. Serta seluruh Karyawan dan Staf di Loko Cafe yang telah membantu dan membimbing penulis dalam mencari informasi dan melengkapi data penelitian.

6. Orang tua tercinta yang telah mendoakan dan memberikan dukungan yang luar biasa baik itu berbentuk materi maupun moral.
7. Teman-teman Prodi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan memberikan masukan selama pembuatan Skripsi ini.

Besar harapan penulis agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh mahasiswa yang melakukan penelitian yang berkaitan dengan Skripsi yang dilakukan oleh penulis. Demikian yang dapat penulis sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi ini.



Badung, 28 Agustus 2024

Penulis

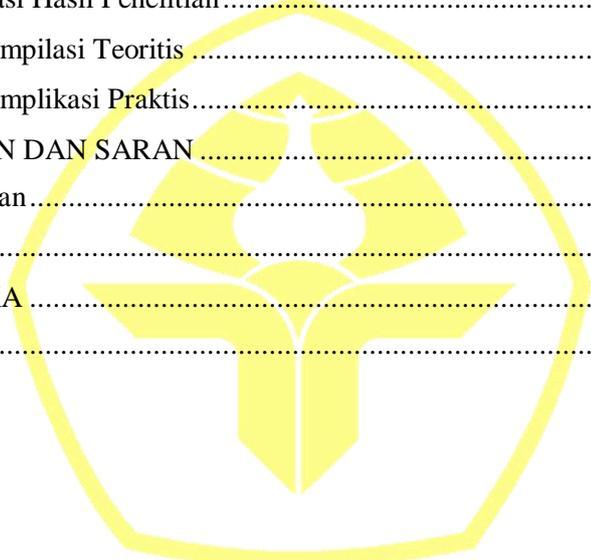
Cantika Annelia Putri
Nim. 2015744138

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kontribusi Teoritis.....	6
1.4.2 Kontribusi Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teori	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Penelitian Sebelumnya	32
2.3 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Tempat Penelitian.....	39
3.2 Obyek Penelitian	39
3.3 Sumber Data	39
3.4 Jenis Data.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	41

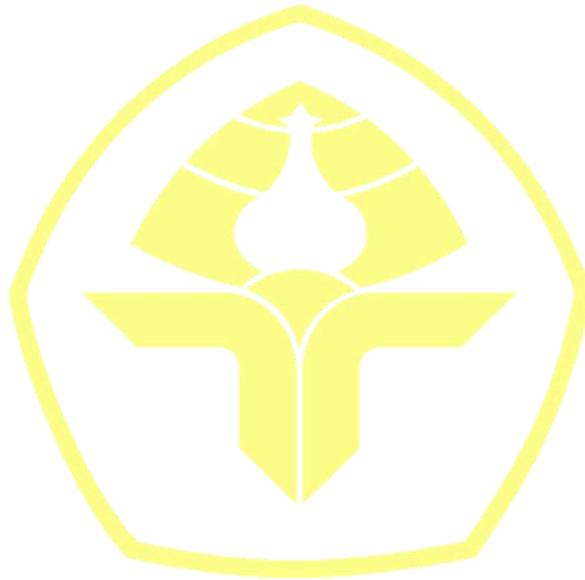
3.6 Metode Pengolahan Data	41
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.8 Metode Pengecekan Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Loko Café	46
4.1.2 Bidang Usaha	47
4.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	48
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	51
4.2.1 Hasil Analisis	51
4.2.2 Pembahasan.....	62
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	66
4.3.1 Impilasi Teoritis	66
4.3.2 Implikasi Praktis.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

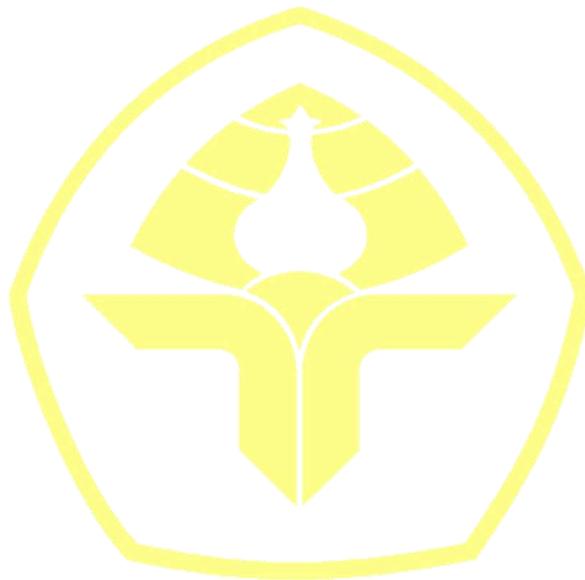
Tabel 1. 1 Jumlah Absen Karyawan Setiap Bulan di Tahun 2022-2023.....	2
---	---



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

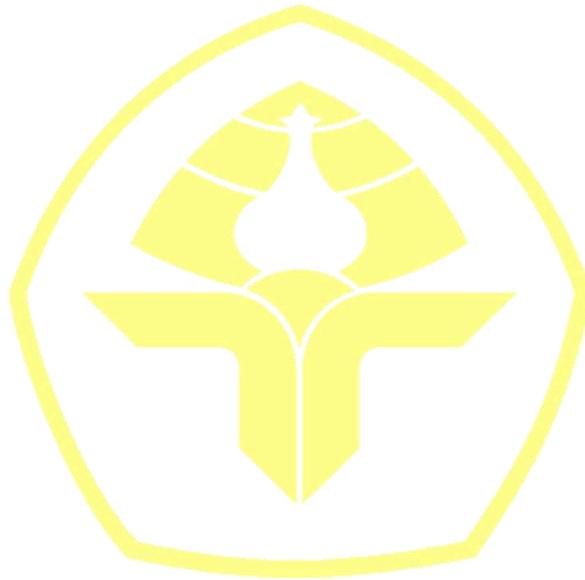
Gambar 1.1 Data Penjualan Loko Café Tahun 2022 – 2023	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Logo Loko Café	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Loko Café	48



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	73
Lampiran 2 Dokumentasi	75
Lampiran 3 Surat Keterangan Perubahan Judul.....	76
Lampiran 4 Formulir Bimbingan	76



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perjalanan ke Bali begitu populer di kalangan wisatawan domestik dan internasional. Hal ini juga merupakan hasil dari budaya keberagaman yang telah berlangsung lama di sana. Bahkan dengan warisan budayanya yang kaya, Indonesia tidak kebal terhadap pengaruh globalisasi dan kontak dengan budaya lain. Hal ini sudah terlihat sejak para pendatang dari Eropa tiba di Indonesia dan mulai membentuk cara hidup dan pola pikir masyarakat. Globalisasi, yang melampaui batas waktu dan geografi, juga berdampak pada pariwisata Indonesia, khususnya di Bali (detik.com, 2020).

Pekembangan Pariwisata di Bali tahun 2022 dan 2023 mengalami dinamika yang signifikan. Pada tahun 2022 Pariwisata Bali pulih setelah dampak parah dari COVID-19 dan pembukaan kembali perbatasan Internasional serta pelonggaran pembatasan perjalanan membantu peningkatan arus wisatawan. Pada tahun 2023 jumlah wisatawan meningkat seiring dengan kembalinya kepercayaan diri wisatawan untuk berpergian. Bali kembali menjadi salah satu destinasi utama di Asia tenggara.

Berlandaskan informasi dari Badan Pusat Statistik “jumlah kunjungan wisatawan Intrnasional pada tahun 2022 mencapai 93,74%” (Bps, Sept 2023) Pada tahun 2023 kunjungan wisatawan Internasional mencapai 98,3% di bandingkan tahun 2022 (BPS, Feb 2024).

Hal ini berdampak sangat bagus bagi akomodasi pariwisata di Bali.

khususnya hotel dan restoran. Banyak restoran di Bali yang menikmati peningkatan jumlah pelanggan seiring dengan kembalinya wisatawan mancanegara. Restoran di kawasan wisata utama seperti Canggu, Seminyak, dan Ubud mengalami peningkatan bisnis yang signifikan. Meski banyak restoran yang mengalami kebangkitan, ada juga restoran yang menghadapi tantangan serius terkait kualitas SDM. Kualitas SDM yang kurang baik akan berdampak pada penjualan dan kunjungan wisatawan.

Salah satu restoran yang terletak di Canggu, Bali bernama Loko Café sedang menghadapi masalah dalam menjaga kualitas layanan kinerja karyawan khususnya pada divisi *bar*, *floor*, dan *kitchen* di mana permasalahan ini sangat berdampak pada *image* sampai pendapatan perusahaan. Dalam industri restoran interaksi antara atasan dan karyawan sangatlah penting karena lingkungan kerja yang dinamis dan tuntutan pelayanan yang tinggi. Dari data internal yang di dapat, restoran Loko Café mengalami penurunan penjualan, banyaknya karyawan yang tidak hadir, dan tidak disiplin waktu pada saat masuk bekerja.

Tabel 1. 1 Jumlah Absen Karyawan Setiap Bulan di Tahun 2022-2023

Divisi	Tahun	Bulan											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
Bar	2022	23	30	28	32	31	29	31	28	29	30	26	27
Floor		24	27	22	23	23	24	22	25	23	22	23	24
Kitchen		28	31	27	26	26	26	27	24	25	25	27	27
Manager		2	3	2	0	0	2	1	3	0	3	2	3
Admin		1	2	0	2	2	3	3	0	2	2	2	1
Marketing		1	1	2	0	0	0	2	2	2	1	0	0
Akunting		1	2	1	1	1	0	0	0	2	1	1	5
Purchasing		2	2	1	0	4	3	5	2	1	1	5	2
Bar	2023	26	26	34	37	27	33	24	38	31	27	27	32
Floor		23	23	23	23	31	24	24	24	26	24	17	17
Kitchen		29	27	23	23	21	26	27	23	28	28	18	28
Manager		1	2	0	0	0	0	4	2	2	0	0	0

Divisi	Tahun	Bulan											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
Admin		1	3	2	2	2	4	0	0	0	0	2	1
Marketing		1	2	0	0	0	0	0	2	2	4	0	0
Akunting		2	3	0	0	0	2	0	0	3	10	2	1
Purchasing		1	2	4	4	4	6	5	0	0	0	0	2

Sumber: Manajemen Restoran Loko Café, 2024

Bisa diamati di tabel 1.1 dijelaskan bahwasannya di tahun 2022 dan tahun 2023 terdapat banyaknya karyawan yang absen, dimana angka yang tertera pada tabel ini diluar libur wajib karyawan setiap minggunya. Pekerja yang tidak masuk kerja atau terlambat akan diabaikan atau tidak diselesaikan tugasnya. Pada tabel absensi tersebut dapat dilihat adanya tingkat absensi paling tinggi pada divisi *bar*, *floor* dan *kitchen*. Padahal pengalaman ini dapat menyebabkan seseorang menjadi tidak produktif dan tidak efisien dalam bekerja, yang berujung pada penurunan kinerja. Bisa diperkirakan bahwa penjualan restoran akan menurun jika hal ini terus terjadi.



Gambar 1.1 Data Penjualan Loko Café Tahun 2022 – 2023

Sumber: Manajemen Restoran Loko Café, 2024

Dapat dilihat di gambar 1.1 bisa dipaparkan bahwasannya terjadi penurunan di jumlah penjualan sejak 2022 dan 2023. Sepanjang tahun 2022 tingkat penjualan Loko Café cenderung meningkat dibandingkan dengan Tahun 2023. Tingkat penjualan di awal tahun 2023 lebih kecil daripada tahun 2022, tetapi pada Bulan

Mei 2023 mengalami peningkatan dan selanjutnya kembali mengalami penurunan sampai di Bulan Desember. Hal ini disebabkan oleh menurunnya kinerja karyawan pada restoran Loko, terutama dibagian yang sangat penting yaitu *bar*, *floor* dan *kitchen*, dimana divisi ini yang berhadapan langsung dengan tamu atau *customer*. Apabila kinerja karyawan tidak diperbaiki maka pendapatan perusahaan akan lebih menurun drastis. Dalam jangka panjang hal ini berdampak buruk bagi perusahaan.

Observasi langsung yang dilakukan di restoran Loko Café selama 3 bulan, dari tanggal April - Juni 2023, restoran ini menghadapi permasalahan gaya kepemimpinan. Suatu komponen yang begitu krusial saat memutuskan seberapa baik karyawan bekerja di berbagai bisnis, termasuk restoran, adalah gaya kepemimpinan mereka. Kinerja perusahaan secara keseluruhan dapat dipengaruhi secara positif oleh kepemimpinan yang efektif, yang dapat meningkatkan keterlibatan karyawan, produktivitas, dan kepuasan kinerja. Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh manajemen Restoran Loko Café dapat memengaruhi aspek kerja, termasuk efektivitas kerja tim, komunikasi, dan inovasi layanan.

Oleh sebab itu, pentingnya agar menganalisis bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan di Restoran Loko Café dan bagaimana solusinya. Dengan demikian, harapannya temuan dari studi ini bisa mencapai kontribusi yang positif untuk manajemen Restoran Loko Café dalam memperbaiki kinerja karyawan khususnya pada divisi *bar*, *floor* dan *kitchen* serta menciptakan lingkungan yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang demikian, sehingga bisa disusun perumusan masalah pada studi berikut.

1. Bagaimanakah penerapan gaya kepemimpinan di Restoran Loko Café?
2. Bagaimanakah cara untuk meningkatkan kinerja karyawan di Restoran Loko Café melalui perubahan gaya kepemimpinan?
3. Bagaimanakah cara menyusun rekomendasi yang efektif untuk perbaikan gaya kepemimpinan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berlandaskan perumusan masalah, sehingga tujuannya dari studi ini antara lain.

1. Mengidentifikasi gaya kepemimpinan yang diterapkan di Restoran Loko Café.
2. Mengetahui cara yang diterapkan untuk meningkatkan kinerja karyawan di Restoran Loko Café melalui perubahan gaya kepemimpinan.
3. Menyusun rekomendasi untuk perbaikan gaya kepemimpinan guna meningkatkan kinerja karyawan.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

1.4.1 Kontribusi Teoritis

Tujuan dari studi ini adalah untuk menciptakan informasi teoritis yang telah diajarkan dalam perkuliahan, serta memberikan wawasan dan menjadi referensi bacaan mengenai penerapan gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

1.4.2 Kontribusi Praktis

1. Untuk Perusahaan

Selaku bahan evaluasi serta acuan guna meningkatkan gaya kepemimpinan yang lebih efektif dan meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja sehingga dapat memberikan kinerja yang semakin optimal.

2. Untuk Jurusan

Selaku bahan bacaan referensi ataupun bahan perbandingan dalam penelitian selanjutnya mengenai masalah manajemen sumber daya manusia oleh pihak lain, khususnya dalam memahami Analisis Penerapan Gaya Kepemimpinan dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan sebagai bahan perkuliahan.

3. Untuk Penulis

Studi ini bisa membekali peneliti dengan lebih banyak pengetahuan, pemahaman, serta detail tentang Analisis Penerapan Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Loko Café di Canggu.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah uraian sistematika penulisan penelitian ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab berikut berfungsi sebagai pendahuluan, memberikan informasi latar belakang persoalan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian serta manfaat penelitian yang sudah diperluas dalam 2 bahasan yakni dengan konseptual serta praktis.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab berikut memuat tinjauan teoritis yang menjelaskan ataupun menguraikan

teori-teori yang telah ditemukan melalui tinjauan pustaka terhadap buku, artikel jurnal, serta publikasi ilmiah yang sesuai dengan permasalahan penelitian. Bab ini juga memuat contoh penelitian terdahulu dan ringkasan temuan dari penelitian tersebut yang disajikan dalam bentuk tabel serta kerangka teori.

BAB III METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian, variabel penelitian, sumber data, jenis data, strategi pengumpulan data, metodologi analisis data, jadwal penelitian, serta sistematika penelitian semuanya tercakup dalam bab ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab berikut memberikan penjelasan mengenai temuan penelitian serta pembahasan yang mengikutinya berdasarkan hasil pengujian, analisis data deskriptif, serta temuan analisis penelitian. Gambaran umum mengenai variabel penelitian, analisis data, temuan penelitian, serta pembahasan atas temuan tersebut merupakan bagian dari bab ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini menyajikan simpulan serta saran yang diperoleh dari analisa data berlandaskan penelitian yang dilaksanakan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Studi ini mengidentifikasi bahwasannya gaya kepemimpinan diterapkan di LOKO CAFÉ adalah gaya otokratik, di mana keputusan diambil secara sepihak oleh manajemen tanpa melibatkan karyawan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ini menyebabkan karyawan merasa kurang mendapatkan apresiasi, yang berdampak pada penurunan kinerja mereka. Karyawan cenderung merasa terbatas dalam kreativitas dan inisiatif, yang pada akhirnya menghambat potensi mereka untuk berkontribusi lebih signifikan terhadap keberhasilan organisasi.

Kinerja karyawan di LOKO CAFÉ saat ini dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan otokratik yang membatasi ruang gerak karyawan untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan. Meskipun karyawan mampu menyelesaikan tugas dan mencapai target, tingkat keterlibatan emosional mereka relatif rendah. Hal ini tercermin dalam kurangnya inovasi, stagnasi produktivitas, dan adanya kelelahan emosional yang dirasakan oleh karyawan. Gaya kepemimpinan otokratik telah menciptakan lingkungan kerja yang monoton, di mana karyawan merasa bahwa upaya mereka kurang mendapatkan apresiasi

secara memadai.

Studi ini juga menemukan korelasi yang kuat antara kinerja pekerja dan gaya kepemimpinan. Keterlibatan karyawan sering diabaikan di bawah kepemimpinan otokratis, yang berdampak buruk pada kualitas dan kebahagiaan kerja mereka. Di sisi lain, telah terbukti bahwa kepemimpinan partisipatif, yang memungkinkan pekerja untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan, meningkatkan kreativitas dan produktivitas pekerja. Tempat kerja yang lebih dinamis dan inklusif dapat dikembangkan oleh LOKO CAFÉ melalui penerapan gaya kepemimpinan partisipatif. Hal ini akan meningkatkan produktivitas pekerja dan mendorong inovasi di dalam perusahaan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diterapkan untuk penerapan gaya kepemimpinan dalam upaya peningkatan kinerja karyawan pada Loko Café Di Canggu, Bali di masa mendatang adalah sebagai berikut:

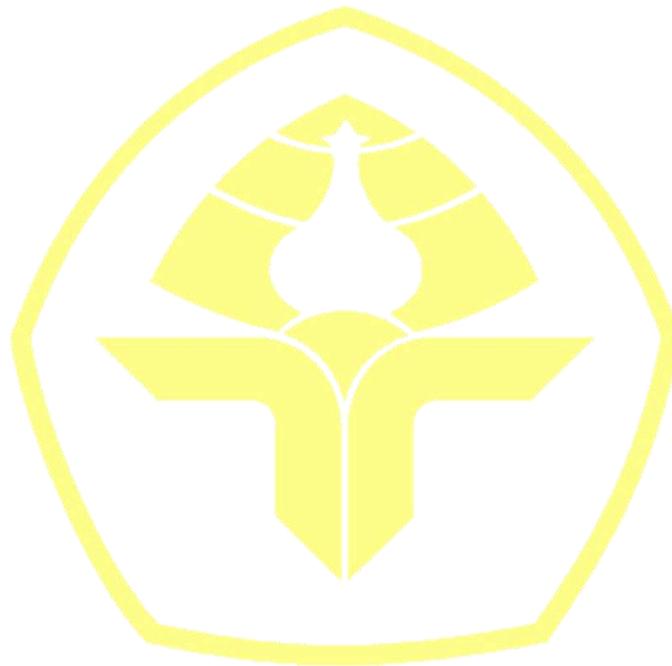
1. Manajemen Loko Café sebaiknya segera mengadopsi gaya kepemimpinan partisipatif untuk meningkatkan kinerja karyawan. Langkah konkret yang bisa diambil meliputi mengadakan pertemuan rutin dengan karyawan untuk membahas berbagai aspek operasional Restoran, melibatkan mereka dalam proses pengambilan keputusan yang relevan dengan tugas dan tanggung jawab mereka, serta memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyampaikan ide dan masukan. Dengan demikian, karyawan akan merasa lebih dihargai, yang pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan di kafe.

2. Loko Café perlu mengembangkan sistem penghargaan dan pengakuan yang adil dan transparan untuk mendorong kinerja karyawan. Sistem ini bisa mencakup penghargaan bulanan untuk karyawan terbaik, bonus kinerja, serta pengakuan formal seperti sertifikat atau pujian publik. Selain penghargaan materi, penting juga untuk memberikan umpan balik positif secara rutin kepada karyawan yang menunjukkan kinerja baik. Sistem penghargaan yang efektif akan meningkatkan rasa bangga dan untuk terus berkontribusi secara maksimal.
3. Penelitian selanjutnya dapat lebih mendalami hubungan antara gaya kepemimpinan partisipatif dan tingkat retensi karyawan di industri perhotelan dan kafe. Studi ini bisa mencakup variabel-variabel tambahan seperti kepuasan kerja, loyalitas karyawan, dan tingkat turnover, serta mengeksplorasi bagaimana gaya kepemimpinan yang partisipatif mempengaruhi faktor-faktor tersebut dalam jangka panjang. Penelitian lebih lanjut juga bisa mempertimbangkan perbedaan demografis, seperti usia dan pengalaman kerja, dalam respons karyawan terhadap berbagai gaya kepemimpinan untuk memberikan wawasan yang lebih komprehensif dan mendalam tentang dinamika kepemimpinan dan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Sarmawa, I. G. (2019). GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL SERTA HUBUNGANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN (TINJAUAN TEORITIS DAN EMPIRIS). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(2), 61-67.
- Adonara Fe, D. (2023). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Ctn, M. (2020, Februari 9). *Pengertian Kepemimpinan : Tujuan, Teori, Fungsi dan Contoh Leadership*. From Salama Dian: <https://salamadian.com/pengertian-kepemimpinan/>
- Dewi, N. T. (2022). *PENERAPAN GREEN PRACTICES DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA FOOD & BEVERAGE DEPARTMENT DI HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH*. Badung: Politeknik Negeri Bali.
- Fahroby, A. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rusindo Expertiza Inpekciya Pekanbaru*. Pekanbaru: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
- Ghufron. (2020). Teori-Teori Kepemimpinan. *FENOMENA*, 19(1), 73-79.
- Khaeruman, Mukhlis, A., Bahits, A., & Tabroni. (2023). Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*, 7(1), 41-50.
- Lumban Gaol, N. (2020). Teori Kepemimpinan : Kajian dari Genetika Sampai Skill. *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 158-172.
- Natalia, E., & Pramono, A. (2013). ANALISA GAYA KEPEMIMPINAN DI RESTORAN DE BOLIVA SIGNATURE SURABAYA. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 1(1), 1-16.
- Purba, J. H. (2018). Perencanaan Strategi Sumber Daya Manusia dan Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 4(1), 43-51.
- Putra. (2024, Juli 16). *Gaya Kepemimpinan Menurut Para Ahli dan Jenis-Jenisnya*. From Artikelpendidikan.id: <https://artikelpendidikan.id/gaya-kepemimpinan/>
- Putri, H. N. (2021, November 21). *Teori Gaya Kepemimpinan Menurut Para Ahli, Lengkap Beserta Penjelasannya*. From Vocasia: <https://vocasia.id/blog/teori-gaya-kepemimpinan-menurut-para-ahli-lengkap-beserta-penjelasannya/>
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., . . . Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Simanjuntak, A. (2023). *ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA (KPP) MAGELANG*. Magelang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tidar.
- Sofianti, I. D. (2020). *ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DI PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT*. Mataram: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *ADAARA : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Sya'idah, Z. A. (2021). *ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI RESTO ALAS DJATI*

- PONOROGO DALAM PERSPEKTIF ISLAM*. Ponorogo: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Syaputra, A. E., & Akrom, M. (2022). *TRATEGI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN SDM DI DALAM ORGANISASI*. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- Tambunan, S. M. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RESTAURANT O'FLAHERTYS MEDAN. *Jurnal Mutiara Manajemen*, 4(2), 358-366.
- Waedoloh, H., Purwanta, H., & Ediyono, S. (2022). Gaya Kepemimpinan dan Karakteristik Pemimpin yang Efektif. *Social, Humanities, and Education Studies (SHEs): Conference Series*, 5(1), 144-152.
- Yolanda, P., Widiana, H. S., & Sari, E. Y. (2022). Kinerja Karyawan : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi. *Jurnal Diversita*, 8(2), 148-157.
- Yuniarti, R., Irwansyah, R., Riswandi, P., & Septania, S. (2021). *Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori dan Praktis)*. Bandung: CV Widina Media Utama.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI