

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL DI HOTEL THE MERU SANUR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Engkus Kusmana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM Mendukung
GREEN HOTEL DI HOTEL THE MERU SANUR



Engkus Kusmana

NIM 2315854040

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL DI HOTEL THE MERU SANUR

Skripsi ini Diusulkan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Engkus Kusmana

NIM 2315854040

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL DI HOTEL THE MERU SANUR

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Hari, 7 Agustus 2024

Pembimbing I



Ida Ayu Elistyawati, A.Par.,M.Par
NIP. 196707141998032001

Pembimbing II



Elvira Septevany, S.S., M.Li
NIP. 198909262019032017

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 1984090982008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM Mendukung GREEN HOTEL DI HOTEL THE MERU SANUR

Yang disusun oleh Engkus Kusmana (2315854040) telah dipertahankan
Dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
Pada hari Selasa tanggal 20 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ida Ayu Elistyawati, A.Par.,M.Par NIP.196707141998032001	
Anggota	Drs.Dewa Made Suria Antara, M. Par NIP. 19640915990031003	
Anggota	Drs.I Gusti Putu Sutarma, M.Hum NIP. 196412311990031025	

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Engkus Kusmana
NIM : 2315854040
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* PADA DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL DI HOTEL THE MERU SANUR

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, Agustus 2024



Engkus Kusmana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi Green Practise pada Housekeeping Department dalam Mendukung *Green Hotel* di Hotel The Meru Sanur” tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa agar bermanfaat dan bisa menjadi acuan referensi yang baku. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan D4 Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Banyak pihak yang turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik langsung maupun tidak langsung, sehingga hambatan-hambatan yang muncul selama penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan semestinya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada pihak-pihak terkait, di antaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.e, Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.

5. Ida Ayu Elystyawati, A. Par., M.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Elvira Septevany, S.S., M.Li., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Patrcik Sibourg, selaku *General Manager* Hotel The Meru Sanur yang telah memberikan motivasi dan Menginspirasi selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan di hotel.
8. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.

Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, dengan demikian dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadikannya lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis

Engkus Kusmana

ABSTRAK

Engkus, (2024). *Implementasi Green Practice pada Housekeeping Departement dalam Mendukung Green Hotel di Hotel The Meru Sanur*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par., dan Pembimbing II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.,

Kata Kunci: *green practice, green hotel* dan *department housekeeping*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Implementasi Green Practice pada Housekeeping Departement dalam Mendukung Green Hotel di Hotel The Meru Sanur*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan terdiri dari 5 staf housekeeping yang berperan penting dalam implementasi *green practice*. Salah satu penerapan *green practices* pada housekeeping departement adalah untuk menghemat energi dan air, yang juga berlaku untuk seluruh departemen lainnya. Efisiensi energi dan air melibatkan penggunaan teknologi hemat energi di berbagai bidang seperti pencahayaan, ventilasi, peralatan kantor, dan transportasi. Penghematan energi tidak hanya mengurangi biaya operasional, tetapi juga meningkatkan nilai lingkungan dan kenyamanan. Di Hotel The Meru Sanur, penerapan penggunaan energi dan air yang efektif mencakup aturan bahwa lampu harus dimatikan ketika listrik tidak digunakan di setiap departemen..

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Engkus, (2024). *Implementation of Green Practice in the Housekeeping Department in Supporting Green Hotels at The Meru Sanur Hotel*. Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par. , and Supervisor II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.,

Keywords: green practice, green hotel and housekeeping department

This research aims to analyze the implementation of green practice in the housekeeping department in supporting green hotel at The Meru Sanur Hotel. The research method used is descriptive qualitative, with data collection through observation, interviews, and documentation. Informants consist of 5 housekeeping staff who play an important role in the implementation of green practice. One of the applications of green practices in the housekeeping department is to save energy and water, both in the housekeeping department and all other departments. Energy and Water Efficiency, including the use of energy-saving technology in various fields such as lighting, ventilation, office equipment, transportation and others. Energy savings can lead to reduced costs, increased environmental value, and comfort. Implementation of effective use of energy and water in the Meru Sanur, for energy (electricity), in general in each department if electricity is not used then the lights must be on.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

Daftar	Hal
SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Penerapan	7
2.1.2 <i>Green Practice</i>	9
2.1.3 Hotel	10
2.1.4 Hotel Berwawasan Lingkungan	13
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	21
3.2 Obyek Penelitian	23
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.4 Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Jenis dan Sumber Data	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.6 Penentuan Informan.....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	30
3.8 Analisis Data	32
BAB IV PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	35
4.1.1 Alamat Perusahaan.....	36
4.1.2 Sejarah Hotel.....	36
4.1.3 Fasilitas Hotel.....	37
4.1.4 Struktur organisasi <i>housekeeping</i>	41
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
4.2.1 Implementasi <i>Green practice</i> pada Departemen <i>Housekeeping</i> di Hotel The Meru Sanur.....	50

4.2.2 Penerapan Green Hotel di Hotel The Meru Sanur	54
BAB V PENUTUP	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3 1 Green Practice	25
Tabel 3 2 Kategori Persentase Skor	33
Tabel 4. 1 Detail Meeting Room The Meru Sanur.....	40
Tabel 4. 2 Tanggapan Staf mengenai Penerapan green practice (green action) ...	55



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tipe Kamar Presidential Suite.....	38
Gambar 4. 2 Tipe Kamar Meru Suite.....	38
Gambar 4. 3 Tipe Kamar Premier Suite.....	39
Gambar 4. 4 Tipe Kamar Corner Suite	39
Gambar 4. 5 Tipe Kamar Deluxe Suite Room	40
Gambar 4. 6 Meeting Room.....	41
Gambar 4. 7 Restoran The Meru Sanur	41
Gambar 4. 8 Housekeeping Organization Chart	42
Gambar 4. 9 Biodegradable & Inorganic Materials	51
Gambar 4. 10 Produk Lokal.....	51
Gambar 4. 11 Donasi Makanan.....	52
Gambar 4. 12 Kegiatan CSR kepada Masyarakat Sanur.....	52
Gambar 4. 13 Pembersihan Pantai di kawasan Hotel The Meru.....	53
Gambar 4. 14 Active Sensor	54
Gambar 4. 15 Environment card the meru sanur	56

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	65
Lampiran 2 Rangkuman Wawancara	67
Lampiran 3 Legalitas Narasumber	68



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu faktor kunci untuk mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia. Sebagai negara agraris dengan kekayaan alam yang melimpah, Indonesia memiliki potensi besar yang dapat dimanfaatkan di berbagai sektor, salah satunya adalah pariwisata. Sektor ini berkontribusi signifikan dalam menggerakkan perekonomian masyarakat di seluruh wilayah Indonesia, terutama di daerah-daerah yang memiliki keindahan alam yang unik dan tidak dimiliki oleh negara lain. Bali, misalnya, merupakan destinasi wisata yang paling populer di kalangan turis asing. Selain menawarkan pantai dan pemandangan alam yang memukau, begitu juga keunikan budaya serta keramahan masyarakat Bali juga menjadi daya tarik utama yang mampu mendatangkan banyak wisatawan ke pulau dewata untuk berkunjung.

Wisatawan yang berkunjung ke Bali tentunya memerlukan akomodasi yang baik, aman, nyaman, bersih, serta ramah lingkungan. Minat tinggi para turis untuk datang dan menikmati Bali menjadi tantangan bagi pemerintah untuk tetap menjaga kelestarian alam agar dapat dinikmati hingga masa depan. Konsep *green tourism* atau pariwisata hijau adalah salah satu pendekatan dalam pengembangan ekowisata yang digunakan dalam pengembangan pariwisata berkelanjutan, bertujuan untuk memastikan pemenuhan kebutuhan sumber daya lingkungan, ekonomi, sosial, dan budaya yang berkelanjutan di destinasi wisata (Wardhani & Valeriani R S, 2016). *Green tourism* mendorong keberlanjutan melalui pengembangan program pemasaran yang selektif untuk menarik wisatawan yang peduli terhadap

lingkungan, menunjukkan sikap hormat terhadap alam, memiliki kepedulian terhadap pelestarian lingkungan, serta sensitif terhadap budaya lokal. Ini dianggap sebagai model pariwisata yang paling efektif dalam melindungi sumber daya alam yang ada (Ilmiah & Pendidikan, 2023). Untuk mendukung program green tourism, penerapan *green practice* atau praktik ramah lingkungan sangat penting. Ada 3 (tiga) langkah yang dilakukan oleh pengelola pariwisata untuk mengurangi limbah dan dampak negatif terhadap lingkungan, yaitu *Reduce* (mengurangi), *Reuse* (menggunakan kembali), dan *Recycle* (mendaur ulang). The Meru Sanur merupakan *green hotel* yang berada di kawasan ekonomi khusus sanur yang telah menerapkan *Reduce, Reuse and Recycle*. Program dan penerapan ini terjadi di departemen Housekeeping, seperti menggunakan botol kaca *refill*, menggunakan sikat gigi berbahan eco friendly, tidak mengganti linen setiap di hari melainkan 3 kali sekali (*environment card system*) menggunakan bahan pembersih dengan *dulation* yang benar, penghematan listrik dengan mengganti lampu LED, melakukan penghijauan secara rutin setiap bulan di area hotel. Dalam penerapan untuk mendukung program 3R (*Reduce Reuse and Recycle*) ada hal yang belum optimal dilakukan oleh The Meru Sanur seperti kendala untuk mendaur (*Recycle*) ulang sampah plastik sehingga The meru sanur lebih memprioritaskan reuse dan reduce dimana dalam penerapannya belum optimal maka hal ini perlu untuk diteliti untuk nanti bisa memberikan saran kepada industrinya sehingga penelitian ini perlu untuk dilakukan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik mengangkat judul penelitian “Implementasi Green Practise pada Housekeeping Departement dalam Mendukung Green Hotel Di Hotel The Meru Sanur”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dalam penelitian ini, maka rumusan masalah yang diangkat untuk penelitian ini adalah:

- 1.2.1 Bagaimana implementasi *green practice* di departemen housekeeping Hotel The Meru Sanur?
- 1.2.2 Bagaimanakah Penerapan *Green Hotel* di Hotel The Meru Sanur?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian ini bertujuan:

- 1.3.1 Untuk menganalisis implementasi *green practice* di departemen housekeeping Hotel The Meru Sanur.
- 1.3.2 Untuk menganalisis penerapan *green Hotel* di hotel The Meru Sanur.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini terdiri dari 2 (dua) sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi teoritis dalam bidang pariwisata dan perhotelan dengan menambah wawasan mengenai penerapan *green practice* di industri perhotelan. Secara teoritis, penelitian ini bertujuan untuk memberikan sumbangan keilmuan tentang bagaimana partisipasi masyarakat dan pengelolaan limbah di lingkungan hotel, khususnya dalam penerapan *green action*, *green food*, dan *green donation*. Penelitian ini juga diharapkan dapat memperkaya literatur mengenai konsep hotel berwawasan lingkungan (*green hotel*)

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman bagi penulis dalam mengimplementasikan materi yang diberikan saat perkuliahan dengan kondisi nyata di industri. Penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa untuk memahami dan meningkatkan keterampilan dalam meniti karir di bidang perhotelan, terutama dalam menerapkan *green practice* yang efektif dan berkelanjutan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penulisan ini diharapkan menjadi bahan referensi dan sumber informasi dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan manajemen pengelolaan limbah dan *green practice* di hotel. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi bahan bacaan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dan menambah daftar pustaka, serta mendukung pengembangan kurikulum yang relevan dengan isu-isu keberlanjutan dalam industri perhotelan.

3. Bagi Hotel

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan kepada pihak pengelola manajemen hotel sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan manajemen pengelolaan limbah dan penerapan *green practice*. Dengan adanya penelitian ini, pihak manajemen hotel dapat membuat kebijakan yang lebih tepat dalam mengimplementasikan *green action*, *green food*, dan *green donation*, sehingga dapat mewujudkan hotel berwawasan lingkungan yang berkontribusi positif terhadap keberlanjutan lingkungan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup dan batasan masalah ditetapkan untuk membantu penulis mempersempit fokus penelitian agar lebih terarah dan spesifik. Hal ini menghindari kebingungan dan memastikan bahwa tulisan ini akan dapat menyelesaikan pertanyaan-pertanyaan penelitian yang jelas.

1. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini meliputi implementasi *green action*, *green food*, dan *green donation* di departemen housekeeping Hotel The Meru Sanur. Penelitian akan mencakup analisis penerapan langkah-langkah penghematan air dan energi, penggunaan bahan pembersih ramah lingkungan, serta penggantian peralatan sekali pakai dengan peralatan yang dapat digunakan berulang kali. Selain itu, penelitian akan mengeksplorasi penggunaan bahan makanan organik dan lokal, serta program donasi barang-barang bekas yang masih layak pakai dan partisipasi dalam kegiatan lingkungan lokal. Fokus penelitian juga mencakup tahap penyimpanan, pengangkutan, dan pengolahan limbah yang dihasilkan dari departemen housekeeping sehingga dapat dikelola dengan cara yang higienis dan layak untuk didaur ulang atau digunakan kembali.

2. Batasan Masalah

Batasan masalah dibutuhkan untuk menghindari meluasnya permasalahan dalam penelitian. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: penelitian tidak akan membahas perancangan sistem atau alat-alat baru tetapi akan fokus pada proses implementasi langkah-langkah *green action*, *green food*, dan *green donation* di departemen housekeeping. Penelitian ini juga tidak

akan mencakup evaluasi dampak ekonomi dari implementasi tersebut, melainkan akan berfokus pada aspek-aspek lingkungan dan keberlanjutan dari praktik-praktik yang diterapkan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi *Green practice* pada departemen housekeeping dalam mendukung *Green Hotel* di Hotel The Meru Sanur, Maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Implementasi *green practice* di housekeeping department (*Green action*, *Green action*, *Green donation*) menjadi solusi keberlanjutan di the meru sanur dalam aktivitas sehari-hari telah memberikan solusi keberlanjutan secara ekonomi, lingkungan dan sosial berupa penghematan biaya operasional, peningkatan sumber pendapatan pihak yang bekerjasama dengan yang bekerja sama dengan the meru sanur, menjaga kelestarian alam dan mengurangi penumpukan sampah serta membantu meringankan beban saudara kita yang membutuhkan bantuan sumbangan makanan atau semacamnya.
2. Hotel The Meru Sanur mampu menerapkan konsep *green hotel* dalam operasional sehari-hari secara baik dan benar. Hal ini ditunjukkan seperti menggunakan *electrical equipment* yang ramah lingkungan, penggunaan AC non CFC (*Chloro Fluoro Carbon*), tidak menggunakan air tanah sebagai air konsumsi dan sebagainya. Selain itu hotel the meru sanur juga sudah melakukan *penggunaan kembali* dalam bentuk menggunakan sistem (*no cut flowers*) atau pemanfaatan tanaman dan bunga hidup untuk dekorasi atau *centerpiece*, menggunakan *reversable table cloth* dan sudah menggunakan air minum kemasan ramah lingkungan seperti botol kaca yang bisa di daur ulang ini menunjukkan komitmen yang kuat dalam menjaga kelestarian lingkungan.

Program-program yang dijalankan mencakup berbagai aspek, mulai dari penghematan air dan energi, penggunaan bahan pembersih ramah lingkungan, penggunaan bahan makanan organik dan lokal, hingga donasi barang bekas dan partisipasi dalam kegiatan lingkungan.

Implementasi *green practice* pada Hotel The Meru Sanur memberikan dampak positif yang signifikan, baik bagi lingkungan maupun komunitas sekitar. Inisiatif seperti penggunaan teknologi efisien dalam penghematan air dan energi, serta pelatihan rutin bagi staf mengenai penghematan energi dan air, menunjukkan hasil yang nyata dalam mengurangi konsumsi sumber daya alam.

Penggunaan bahan pembersih ramah lingkungan dan bahan makanan organik serta lokal tidak hanya membantu mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan tetapi juga meningkatkan citra positif hotel di mata tamu dan masyarakat. Program donasi barang bekas dan partisipasi dalam kegiatan lingkungan juga menunjukkan bahwa hotel ini memiliki tanggung jawab sosial yang tinggi terhadap komunitas sekitar.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan dan mempertahankan implementasi *green practice* di Hotel The Meru Sanur:

1. Perluasan Program *Green practice*: Hotel dapat memperluas program *green practice* dengan mengadopsi teknologi baru yang lebih efisien dan ramah lingkungan. Misalnya, penggunaan sistem pengolahan air limbah yang lebih canggih dan penerapan teknologi energi terbarukan seperti panel surya.
2. Edukasi dan Pelatihan Berkelanjutan: Edukasi dan pelatihan bagi staf mengenai pentingnya *green practice* perlu dilakukan secara berkelanjutan. Selain itu, hotel dapat mengadakan workshop atau seminar dengan mengundang pakar lingkungan untuk memberikan wawasan lebih mendalam mengenai praktik-praktik ramah lingkungan.
3. Kolaborasi dengan Pihak Eksternal: Hotel dapat menjalin kerja sama lebih erat dengan pihak eksternal seperti organisasi lingkungan, komunitas lokal, dan pemerintah setempat. Kolaborasi ini dapat meningkatkan efektivitas program *green practice* serta memperluas dampak positifnya.
4. Kampanye Kesadaran Lingkungan: Hotel dapat mengadakan kampanye kesadaran lingkungan yang ditujukan kepada tamu dan masyarakat sekitar. Kampanye ini dapat berupa kegiatan edukatif, lomba, atau acara khusus yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya menjaga lingkungan.
5. *Monitoring* dan Evaluasi: Melakukan *monitoring* dan evaluasi secara berkala terhadap program *green practice* yang dijalankan. Hal ini penting untuk mengetahui efektivitas program dan mengidentifikasi area yang perlu

ditingkatkan. *Feedback* dari tamu dan staf juga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abomeh, Ofobruku Sylvester and Amagbakhon Omoghan Roland (2013). Quality Assurance in the Hospitality Industry: Qualitative Assessment of Nigeria. *Journal of Economic*. Volume 23 (2): 113.
- Adyatma, I. G. A. G. W. N. L. G. S. S. P., & Sabudi, I. N. S. (2023). Implementasi Green Program pada Akomodasi Berskala Kecil (Studi Kasus pada Akomodasi di Daya Terik Wisata Uluwatu, Badung, Bali). *Aplikasi Manajemen Program Studi Pengelolaan Perhotelan*, 32.
- Adnyana, Gede Putra. 2011. Keterampilan Berpikir Kritis, <http://putradnyanagede.blogspot.co.id/2011/07/keterampilan-berpikir-kritis.html>
- Anom, M. Par., Dr. Drs. I Putu, dkk., 2020. *Spektrum Ilmu Pariwisata Mitos Sebagai Modal Budaya Dalam Pengembangan Pariwisata Bali*. Jakarta: Kencana Divisi dari Prenadamedia Group.
- Ayu, I., Yogi, K., Astawa, I. K., Gst, N., & Suci, N. (2022). Penerapan Green Hotel dalam Mendukung 3R (Reduce , Reuse , and Recycle) Di Como Uma Cangu Pengahuluan Metode. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–4.
- Dewi, N. P. I. P. S., Jayendra, P. S., & Muliadisa, I. K. (2023). Analisis implementasi green hotel di sarinbuana eco lodge. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(1), 296–312. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i1.302>
- Ilmiah, J., & Pendidikan, W. (2023). 1 , 2 , 3. 9(6), 174–187.
- Mukhtar, 2013:10. Used by researchers to find knowledge and research theory at some point, the survey is a descriptive survey tends to use analysis.
- Prihati, P. (2018) 'Tourism and Environmental Policy Strategies: Promoting Local Destination in Riau Province', in *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*. Available at: <https://doi.org/10.1088/1755-1315/156/1/012061>
- Roedji, N. R. (2016). Hotel Hijau Sebagai Alternatif Pengurangan Dampak Lingkungan. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.26905/jpp.v1i1.368>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wardhani & Valeriani R S, D. (2016). Perpustakaan Memberdayakan Guru dan Siswa meningkatkan dan Memperdalam Pemahaman. *Jurnal Bahasa Dan Sastra*, 7(November), 275–286.

Wibisana, P. R. A., Astawa, I. K., & Darlina, L. (2022). Penerapan Green Hotel dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Prama Sanur Beach Hotel. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–9.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI