

**PENGARUH TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP
PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* PADA
BALI MANDIRA BEACH RESORT & SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NI WAYAN MINA WULANDARI

2115613034

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

**PENGARUH TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP
PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* PADA
BALI MANDIRA BEACH RESORT & SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NI WAYAN MINA WULANDARI

2115613034

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Akuntansi

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Wayan Mina Wulandari

NIM : 2115613034

Menyatakan bahwa sesungguhnya Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Tingkat Hunian Kamar Terhadap Pendapatan
Food And Beverage Pada Bali Mandira Beach Resort &
Spa

Pembimbing : 1. Wayan Eny Mariani, S.M.B., M.Si.
2. Made Andy Pradana Sukarta, S.S.T., M.Si.

Tanggal Uji : 13 Agustus 2024

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Jimbaran, 31 Juli 2024



Ni Wayan Mina Wulandari

**PENGARUH TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP
PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* PADA
BALI MANDIRA BEACH RESORT & SPA**

NAMA. Ni Wayan Mina Wulandari

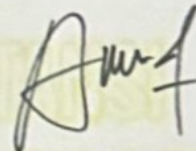
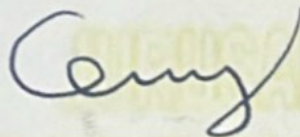
NIM 2115613034

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

Pembimbing I

Pembimbing II



(Wayan Eny Mariani, S.M.B., M.Si.)
NIP 199103172020122002

(Made Andy Pradana Sukarta, S.S.T., M.Si.)
NIP 198912212023211014

Disahkan Oleh:

Jurusan Akuntansi



(I Made Bagiatna, S.P., M.Si, Ak.)
NIP 197512312005011003

**PENGARUH TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP
PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* PADA
BALI MANDIRA BEACH RESORT & SPA**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Tanggal 13 Agustus 2024

PANITIA PENGUJI

Ketua:



(Wawan Eny Mariani, S.M.B., M.Si.)
NIP 199103172020122002

Anggota:



1. **(Ni Made Mega Abdi Utami, S.Tr,Akt.,M.Ak)**
NIP 202111003



2. **(Ni Wayan Dewinta Ayuni, S.Si.,M.Si.)**
NIP 198906222014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadapan Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat-Nya, maka Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Hunian Kamar Terhadap Pendapatan *Food And Beverage* Bali Mandira Beach Resort And Spa”** dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir Jurusan Akuntansi ini disampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas selama penulisan melaksanakan kegiatan penyusunan Tugas Akhir ini
2. I Made Bagiada, S.E., M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis di dalam penyusunan Tugas Akhir ini
3. Wayan Eny Mariani, S.M.B., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan arahan yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Made Andy Pradana Sukarta, S.S.T., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Bali atas pengetahuan serta pembelajaran yang telah diberikan selama kegiatan perkuliahan.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan Bali Mandira Beach Resort & Spa yang telah memberikan izin dan telah membantu kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga dan kekasih yang telah memberikan dukungan mental dan finansial selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman-teman perkuliahan yang telah banyak memberikan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca Tugas Akhir ini.

Jimbaran, 31 Juli 2024

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Wayan Mina Wulandari

**PENGARUH TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP
PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* PADA
BALI MANDIRA BEACH RESORT & SPA**

ABSTRAK

Ni Wayan Mina Wulandari

Peningkatan hunian kamar tidak selalu memberikan peningkatan terhadap pendapatan departemen *food and beverage* di Bali Mandira Beach Resort And Spa. Hal ini menunjukkan perlu dilakukan analisis lebih lanjut terkait pengaruh tingkat hunian kamar terhadap pendapatan *food and beverage*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif merupakan teknik analisis yang berbentuk angka dan berupa perhitungan. Teknik ini menggunakan pendekatan statistik untuk menguji pengaruh satu variabel bebas dengan satu variabel terikat dengan menggunakan program komputer IBM SPSS Statistik. Pengujian yang dilakukan terhadap tingkat hunian kamar berpengaruh positif signifikan terhadap pendapatan *food and beverage*, di mana terdapat kecenderungan bahwa semakin tinggi tingkat hunian kamar maka semakin tinggi pula pendapatan *food and beverage*. Dengan peningkatan hunian kamar yang positif dapat menyebabkan peningkatan konsumsi makanan dan minuman karena jumlah wisatawan yang berkunjung.

Kata Kunci: Tingkat hunian kamar, pendapatan *food and beverage*.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

**THE EFFECT OF ROOM OCCUPANCY RATE ON
FOOD AND BEVERAGE REVENUE AT
BALI MANDIRA BEACH RESORT & SPA**

ABSTRACT

Ni Wayan Mina Wulandari

Increasing room occupancy does not always increase income from the food and beverage department at Bali Mandira Beach Resort And Spa. This shows that it is necessary to carry out further analysis regarding the influence of room occupancy levels on food and beverage revenues. The data analysis technique used in this study is quantitative analysis, which involves numerical calculations. This technique employs a statistical approach to test the effect of one independent variable on one dependent variable using the IBM SPSS Statistics software. The test conducted showed that the room occupancy rate has a significantly positive effect on food and beverage revenue, indicating a tendency that the higher the room occupancy rate, the higher the food and beverage revenue. An increase in room occupancy can lead to higher consumption of food and beverages due to the number of tourists visiting.

Keywords: room occupancy, food and beverage revenue.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	I
HALAMAN SAMPUL DALAM	II
HALAMAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Empiris	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Peneliti Terdahulu	7
2.2 Kerangka Pikir Penelitian	8
2.3 Landasan Teori	9
2.3.1 Definisi Resort	9
2.3.2 Tingkat Hunian Kamar	12
2.3.3 Pendapatan Resort	15
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	19
3.1.1 Lokasi Penelitian	19

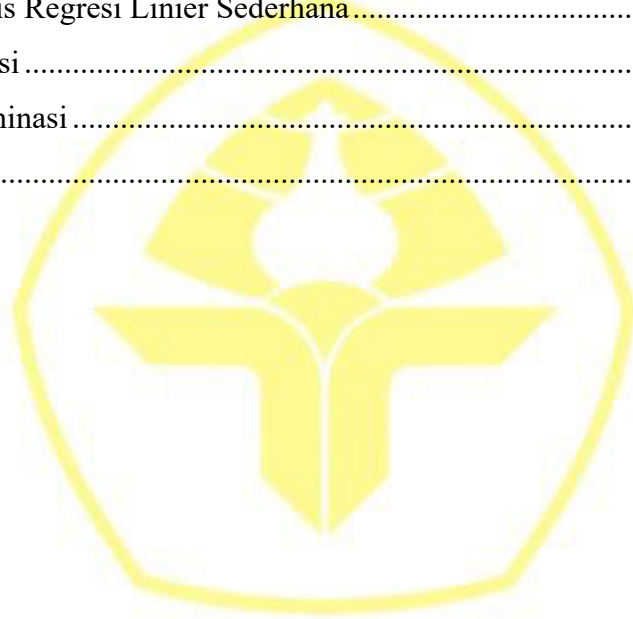
3.1.2 Objek Penelitian.....	19
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	19
3.2.1. Jenis Data	19
3.2.2. Sumber Data.....	19
3.2.3. Metode Pengumpulan Data:.....	20
3.3 Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil Analisis Data dan Pembahasan.....	24
4.1.1 Uji Asumsi Klasik.....	24
4.1.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	28
4.1.3 Analisis Korelasi	29
4.1.4 Analisis Determinasi	30
4.1.5 Analisis Uji t	31
4.2 Interpretasi Hasil Penelitian	33
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	39



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

1. 1 Room Occupancy and Food & Beverage Revenue 2023.....	3
2. 1 Peneliti Terdahulu	7
3. 1 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	22
4. 1 Uji Normalitas	25
4. 2 Uji Heterokedastisitas	26
4. 3 Uji Autokorelasi	27
4. 4 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	28
4. 5 Uji Korelasi	30
4. 6 Uji Determinasi	31
4. 7 Uji T	32



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Peneliti	8
---	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Uji Asumsi Klasik dan Hasil Hipotesis

Lampiran 2: *Daily Revenue* Bulan Januari – Desember 2023



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata adalah aktivitas, pelayanan dan produk hasil industri pariwisata yang mampu menciptakan pengalaman perjalanan bagi wisatawan (Pendit, 2006). Pariwisata merupakan salah satu sektor yang menunjang perekonomian Bali saat ini. Bali memiliki tempat wisata menarik dan terbaik yang terkenal sampai ke belahan dunia, hal tersebut memicu banyaknya industri-industri penunjang wisata, salah satunya yaitu *resort*.

Salah satu penyedia *beach resort hotel* di Bali adalah Bali Mandira Beach Resort And Spa yang berlokasi di tepi pantai Legian Jl. Padma No,2 Legian Kec. Kuta. Pada pertengahan 2008, 66 deluxe rooms diubah menjadi villa sehingga *room category* yang mereka punya saat ini adalah *superior room 69 rooms, Deluxe Cottage 24 rooms, Deluxe Club Cottage 64 rooms, Private Courtyard Club 9 rooms, Junior Suite 1 rooms, Pool Club Villas 6 rooms, Mandira Club Suite 16 rooms*. Selain fasilitas tersebut Bali Mandira Beach Resort juga mempunyai *meeting room, swimming pool, kids club, yoga class, driving lesson, surfing lesson, Balinese lesson, spa, clinic, bar, restaurants, lounge, wifi, laundry service*.

Dukungan fasilitas penginapan, layanan *food and beverage*, serta fasilitas penunjang lainnya, yang menjadi pendapatan utama dari Bali Mandira Beach Resort & Spa yaitu penjualan kamar yang didapat dari tarif sewa kamar. Penetapan tarif sewa kamar hotel merupakan aspek penting

yang harus dipertimbangkan oleh manajemen. Tarif yang diterapkan harus sesuai dengan harapan konsumen untuk meningkatkan kepuasan dan mendorong penginapan ulang. Selain itu, tarif juga berdampak langsung pada pendapatan *resort*, yang mempengaruhi tingkat hunian kamar. Oleh karena itu, manajemen perlu memperhatikan dengan seksama dalam menetapkan tarif agar dapat meningkatkan pendapatan dan tingkat hunian kamar secara keseluruhan.

Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat hunian kamar atau okupansi suatu hotel yaitu harga atau segmen pelanggan, jenis kamar, kategori tarif, dan lama menginap sangat mempengaruhi penjualan kamar (Fiori dan Foroni 2019). Terdapat dua cara yang dapat digunakan dalam menghitung persentase dari tingkat hunian kamar. Pertama adalah dengan menggunakan tingkat hunian tunggal metode *single occupancy*, yang langsung membagi jumlah kamar yang terjual dengan jumlah kamar yang tersedia. Kedua adalah dengan menggunakan tingkat hunian ganda metode *multiple occupancy/double occupancy*, yang mengukur tingkat hunian dengan memasukkan jumlah tamu yang menginap sebagai salah satu variabel perhitungan.

Pendapatan terbesar kedua dari Bali Mandira Resort And Spa adalah dari departemen *food and beverage* seperti *restaurant*, *beach club*, *bar*, yang dikelola sendiri oleh manajemen *resort*. Bali Mandira Beach Resort And Spa memiliki sejumlah *restaurant*, *bar* dan *event* antara lain, Celagi Restaurant, Suling Lounge, Bikini Bar, Barong Bar, Azul Beach Club, Banquet, Room

Service, dan *event* seperti *Wedding Event*, *Birthday Event*, *Balinese Event* dan sebagainya.

Penelitian Marsiani (2017) yang menyatakan pendapatan *food and beverage* berpengaruh signifikan terhadap tingkat hunian. Oleh karena itu, Bali Mandira Beach Resort And Spa melakukan berbagai cara untuk meningkatkan tingkat hunian kamar dan pendapatan *food and beverage* seperti promosi, menjaga kualitas kamar, *food and beverage* meningkatkan pelayanan yang baik kepada tamu. Berikut ini dapat dilihat pada Tabel 1.1 perbandingan tingkat hunian kamar dengan pendapatan *food and beverage*.

Tabel 1. 1
Room Occupancy and Food & Beverage Revenue 2023

Bulan	<i>Room Occupancy Rate</i>	<i>Food and Beverage Revenue</i>
Januari	53,97	3.127.552.539,54
Februari	44,36	2.289.957.975,98
Maret	62,73	3.880.435.726,53
April	59,97	3.955.634.891,26
Mei	64,69	4.129.994.427,98
Juni	67,19	4.131.591.841,87
Juli	68,34	5.031.235.704,47
Agustus	67,16	4.914.104.363,59
September	64,05	3.904.377.590,97
Oktober	67,93	5.059.595.078,03
November	64,48	3.066.604.211,54
Desember	60,47	4.367.856.705,73

Sumber: Bali Mandira Resort And Spa

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa peningkatan hunian kamar tidak selalu memberikan peningkatan terhadap pendapatan *food and beverage*. Dapat dilihat pada bulan Maret *room occupancy* senilai 62,73 dengan total pendapatan *food and beverage* sebesar 3.880.435.726,53 sedangkan *room occupancy rate* pada bulan April mengalami penurunan sebesar 59,97 tetapi pendapatan *food*

and beverage mengalami peningkatan sebesar 3.955.634.891,26. Hal tersebut menunjukkan bahwa peningkatan *room occupancy rate* tidak selalu memberikan peningkatan pada pendapatan *food and beverage*. Bulan April 2023 Bali Mandira Beach Resort And Spa mengalami hal yang tidak biasa. Meskipun *occupancy rate* mengalami penurunan, namun pendapatan dari bagian makanan dan minuman mengalami peningkatan. Hal ini disebabkan oleh sebagian besar tamu yang menginap pada periode tersebut cenderung lebih sering dan lebih banyak melakukan pemesanan makanan dan minuman dari biasanya.

Departemen *food and beverage* pada sebuah hotel atau resort merupakan suatu bidang yang berperan penting menangani kebutuhan makanan dan minuman setiap tamu yang datang untuk menikmati jasa hotel tersebut. Oleh sebab itu bagian ini merupakan sarana mutlak yang harus disediakan oleh sebuah hotel/resort. Namun berbagai permasalahan dapat ditemui pada sebuah hotel atau resort khususnya yang berkenaan dengan departemen makanan dan minuman. Permasalahan yang ditemui meliputi kualitas makanan dan minuman yang tidak konsisten, manajemen persediaan yang tidak efisien, pelayanan pelanggan yang kurang memuaskan, pengelolaan biaya yang tidak terkontrol, dan kurangnya inovasi dalam menu serta koordinasi yang buruk antara departemen, yang secara keseluruhan dapat menurunkan pengalaman tamu dan mengurangi minat untuk menginap. Permasalahan-permasalahan yang terjadi di departemen *food and beverage* menunjukkan perlunya dilakukan analisis lebih lanjut terkait

pengaruh tingkat hunian kamar terhadap pendapatan *food and beverage* sehingga dilakukan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Tingkat Hunian Kamar Terhadap Pendapatan *Food and Beverage* pada Bali Mandira Beach Resort and Spa**”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

Apakah tingkat hunian kamar berpengaruh pada pendapatan *food and beverage* pada Bali Mandira Beach Resort And Spa tTahun 2023?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui pengaruh tingkat hunian kamar terhadap pendapatan *food and beverage* pada Bali Mandira Beach Resort And Spa tahun 2023.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat secara teoritis berupa sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan dalam pelaksanaan dan penerapan pengaruh tingkat hunian kamar terhadap pendapatan *food and beverage* pada suatu instansi atau perusahaan, serta menjadi referensi dan bahan kajian bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian lebih lanjut dengan topik yang sama.

1.4.2 Manfaat Empiris

Adapun manfaat empiris yang dapat diambil dari penelitian ini

adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Tugas akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan terhadap masalah yang terjadi di bidang akuntansi perhotelan khususnya antara tingkat hunian kamar dengan pendapatan *food and beverage*.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Tugas akhir ini diharapkan dapat dijadikan bahan referensi dan memberikan manfaat konseptual dalam membantu mahasiswa melakukan penelitian mengenai analisis pengaruh tingkat hunian kamar terhadap pendapatan *food and beverage* di hotel.

3. Bagi Bali Mandira Beach Resort And Spa

Tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan ide-ide untuk mengidentifikasi tingkat hunian kamar dan pengaruhnya terhadap pendapatan *food and beverage*.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tingkat hunian kamar berpengaruh terhadap pendapatan *food and beverage* pada Bali Mandira Beach Resort And Spa dibuktikan dengan nilai mutlak koefisien t sebesar 6,557. Besarnya pengaruh tingkat hunian kamar dibuktikan dengan hasil uji koefisien korelasi sebesar 0,901 yang berada pada tingkat interval sangat kuat. Temuan ini menunjukkan bahwa tingkat hunian kamar sangat berpengaruh terhadap meningkatnya pendapatan *food and beverage*. Meningkatnya tingkat hunian kamar merupakan hal penting yang harus dipertimbangkan manajemen untuk dapat meningkatkan pendapatan *food and beverage*.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka diperoleh saran sebagai berikut:

1. Tingkat hunian kamar berpengaruh terhadap pendapatan *food and beverage*, oleh karena itu dapat disarankan untuk Bali Mandira Beach Resort And Spa agar terus melakukan upaya dalam peningkatan penjualan kamar agar tingkat hunian kamar dan pendapatan *food and beverage* meningkat. Dalam meningkatkan hal tersebut dapat dilakukan upaya-upaya seperti promosi di media sosial, meningkatkan kualitas kamar dan menyarankan para tamu untuk memberikan *review* baik pada web perusahaan, memperluas

kolaborasi dengan platform perjalanan *online* sehingga dapat menarik lebih banyak tamu potensial untuk menginap.

2. Untuk peneliti selanjutnya, yang hendak melakukan kajian yang sama mengenai tingkat hunian kamar disarankan untuk menambahkan variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini, seperti promosi khusus, harga makanan dan minuman, dan perubahan preferensi tamu yang dapat memengaruhi keputusan tamu untuk menginap. Selain itu, disarankan juga untuk melakukan penelitian pada lokasi yang berbeda sehingga hasil penelitian dapat lebih digeneralisasikan.



DAFTAR PUSTAKA

- Arnawa, I. Putu. 2020. "Pengaruh Tingkat Hunian Kamar Dan Pendapatan Spa Terhadap Laba Operasional Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa." *Jurnal Bisnis Hospitaliti* 9(2):54–63. doi: 10.52352/jbh.v9i2.504.
- Chair, M., and Heru Pramudia. 2017. *Hotel Room Division Management*. PrenadaMedia.
- Coltmant, Michael M. 1895. "Resort Hotel Resort Is A Tourism Area in Which There Are Accommodation Facilities."
- Fiori, Anna Maria, and Ilaria Foroni. 2019. "Reservation Forecasting Models for Hospitality SMEs with a View to Enhance Their Economic Sustainability." *Sustainability (Switzerland)* 11(5). doi: 10.3390/su11051274.
- Ikhsan A., and Prianthara I.B.T. 2008. *Sistem Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marsiani, Ni, Luh, Gede, Ida, Ayu, Trisna, Eka Putri, and Fanny, Maharani Suarka. 2017. *Pengaruh Tingkat Hunian Kamar Terhadap Pendapatan Makanan Dan Minuman Di Grand Aston Grand Bali Beach Resort*. Vol. 1.
- Ngakan Putu Sudiarta. 2014. "Analisis Tingkat Hunian Kamar Terhadap Pendapatan Makanan Dan Minuman Pada Arwana Restoran Di The Laguna Resort & SPA Nusa Dua Bali ." *Jurnal Bisnis Hospitaliti*.
- Parekraf, Permen. 2021. *Salinan Peraturan Menteri Pariwisata Dan EkonomiKreatif/Kepala Badan Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesai Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Pariwisata*.
- Prof. Dr. Ir. Sugiarto, M. Sc., S. E. ., M. M. Dr. Tonny Hendratono, and Ph. D. Djoko Sudibyo. 2015. *Metodologi Penelitian Hospitaliti & Pariwisata*. Matana Publishing Utama.
- Setiyarti, Tittie, and Muhammad, Rabitha Alam. 2019. "Pengaruh Tingkat Hunian Kamar Terhadap Pendapatan Makanan Dan Minuman: Studi Kasus Luna2 Hotel Bali." *Risset Ekonomi Manajemen* 2.
- Sugiarto, Endar. 2004. *Hotel Front Office Administration*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

Sujarweni, V, Wiratna. 2016. *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi Dengan SPSS*.
Vol. 8. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wiyasa, IBM. 2007. *AKUNTANSI MANAJEMEN Untuk Hotel Dan Restoran*.
ANDI Yogyakarta.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI