

**IMPLEMENTASI PROSES PEMBAYARAN HUTANG JANGKA PENDEK  
KEPADA *SUPPLIER*  
DI HOTEL THE ST. REGIS BALI RESORT**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh  
Safira Melsa Sabrina  
NIM 2115713133**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

**IMPLEMENTASI PROSES PEMBAYARAN HUTANG JANGKA PENDEK  
KEPADA *SUPPLIER*  
DI HOTEL THE ST. REGIS BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh  
**Safira Melsa Sabrina**  
NIM 2115713133

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Safira Melsa Sabrina  
**NIM** : 2115713133  
**Prodi/Jurusan** : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:  
**“Implementasi Proses Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada Supplier di Hotel The St. Regis Bali Resort”**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 19 Juli 2021

Yang menyatakan,



*Safira Melsa Sabrina*  
Safira Melsa Sabrina  
NIM. 2115713133

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI


# IMPLEMENTASI PROSES PEMBAYARAN HUTANG JANGKA PENDEK KEPADA SUPPLIER DI HOTEL THE ST. REGIS BALI RESORT

Projek akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah  
Program Studi D3 Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

SAFIRA MELSA SABRINA  
NIM. 2115713133


Badung, 25 Agustus 2024

Disetujui oleh


Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji,  I Made Widiyantara, S.Psi, M.Si NIP. 197902182003121002	
Dosen Penguji 1,  Wayan Suryathi, SE., MM NIP. 196510171990112001	
Dosen Penguji 2,  Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si NIP. 199206132019032023	

Pembimbing:


Dosen Pembimbing 1

  
I Gede Made Subagiana, SE., MM  
NIP. 196007071990031002

Disahkan oleh  
Jurusan Administrasi  
Ketua,

  
Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.  
NIP. 196409291990032003

Dosen Pembimbing 2

  
I Made Widiyantara, S.Psi, M.Si  
NIP. 197902182003121002

Diketahui oleh  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,

  
I Made Widiyantara S.Psi, M.Si  
NIP. 197902182003121002



## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini dengan judul “Implementasi Proses Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada *Supplier* di Hotel The St. Regis Bali Resort”.

Tujuan dari pembuatan proyek akhir ini yaitu merupakan salah satu syarat mahasiswa dan mahasiswi untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma 3 (D3) Program Studi Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan akhir akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph. D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Made Widianara, S.Psi., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali dan Pembimbing II.
4. Bapak I Gede Made Subagiana, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Marcel Kloet, selaku *General Manager* The St. Regis Bali Resort.
6. Ibu Martalia, selaku *Director of Finance* The St. Regis Bali Resort.

7. Ibu Eva Simanjuntak, selaku *Finance Manager* The St. Regis Bali Resort.
8. Ibu Elisa Soesilo, selaku *Director of Learning + Development* The St. Regis Bali Resort.
9. Segenap staf The St. Regis Bali Resort yang telah membantu dan membimbing penulis.
10. Keluarga serta teman-teman yang senantiasa memberikan doa, semangat, serta motivasi.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan proyek akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak memiliki kekurangan, dari segi materi maupun dari segi penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya proposal ini. Akhir kata penulis sampaikan terima kasih.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Badung, 15 Januari 2024  
POLITEKNIK NEGERI BALI

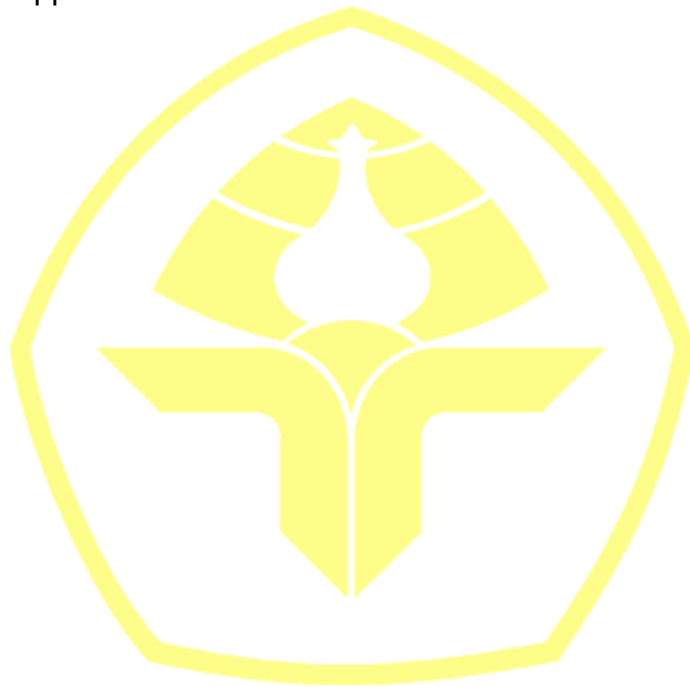
Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>2</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	2
B. Pokok Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Metode Penelitian.....	9
1. Lokasi Penelitian .....	9
2. Objek Penelitian .....	9
3. Data Penelitian .....	9
4. Teknik Analisis Data.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Manajemen Keuangan.....	13
B. Tujuan Manajemen Keuangan .....	16
C. Keuangan .....	18
D. Implementasi.....	19
E. Prosedur .....	19
F. Hutang .....	21
G. <i>Account Payable</i> (Hutang Dagang).....	22
H. Pembayaran.....	23
I. Supplier.....	26
J. Pengertian Hotel .....	27
K. Flowchart .....	28
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	33
B. Bidang Usaha .....	36
C. Struktur Organisasi Pada Finance Department Hotel The St. Regis Bali Resort .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Kebijakan Perusahaan.....	65
B. Analisis dan Interpretasi Data .....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
A. SIMPULAN.....	76
B. SARAN .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Chart</i> Hutang Jangka Pendek Bermasalah & Tidak Bermasalah pada The St. Regis Bali Resort.....	6
Gambar 3.1 Sejarah Singkat The St Regis.....	34
Gambar 3.2 Lokasi Hotel The St. Regis Bali Resort .....	36
Gambar 3.3 <i>Outlet</i> The St. Regis Bali Resort .....	43
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Finance Department Hotel The St. Regis Bali Resort.....	52
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada Supplier.....	68

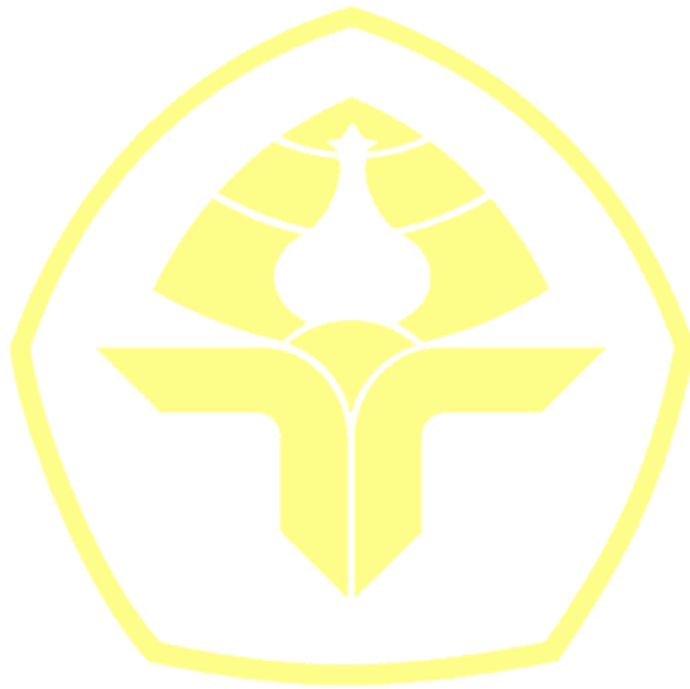


JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI



## DAFTAR TABEL

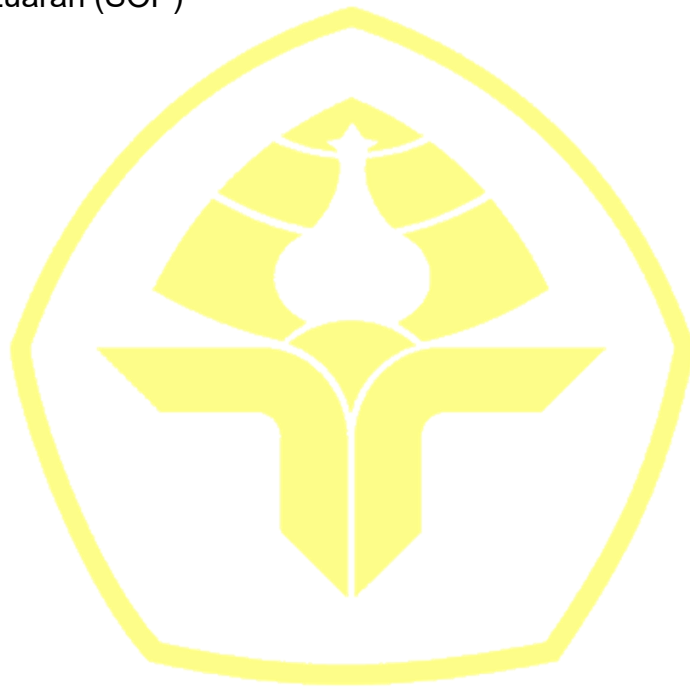
Tabel 2.1 Simbol dan Keterangan <i>Flowchart</i> .....	30
Tabel 3.1 Jam operasional outlet di hotel The St. Regis Bali .....	44



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Formulir Proses Bimbingan dengan Dosen Pembimbing I
- Lampiran 3 Formulir Proses Bimbingan dengan Dosen Pembimbing II
- Lampiran 4 Surat Keterangan Penyelesaian Projek Akhir
- Lampiran 5 Surat Keterangan Perubahan Judul Projek Akhir
- Lampiran 6 *Account Payable Aging*
- Lampiran 7 *Receiving Record*
- Lampiran 8 *Invoice*
- Lampiran 9 Luaran (SOP)



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pariwisata merupakan sebuah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seorang individu maupun sekelompok orang dengan tujuan untuk mendapatkan kesenangan dan kepuasan dalam mengunjungi tempat-tempat baru maupun tempat unik pada suatu daerah. Pariwisata merupakan salah satu sektor yang berperan penting bagi negara karena pariwisata dapat meningkatkan pendapatan devisa, menciptakan lapangan kerja, merangsang pertumbuhan industri pariwisata sehingga dapat memicu pertumbuhan ekonomi. Indonesia merupakan negara yang memiliki keindahan alam dan keanekaragaman budaya, sehingga perlu adanya peningkatan sektor yang dianggap menguntungkan dan sangat berpotensi untuk dikembangkan sebagai salah satu aset yang digunakan sebagai sumber yang menghasilkan bagi bangsa dan negara.

Pembangunan di segala bidang usaha dilakukan untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat Indonesia. Dampak dari Pembangunan tersebut yaitu dilihat dari sekian banyaknya perusahaan-perusahaan yang berkembang pesat di negara kita, baik perusahaan daerah, Perusahaan swasta, maupun perusahaan pemerintah. Dengan perkembangan pembangunan tersebut, pembangunan pada sektor pariwisata di Indonesia menjadi satu usaha bisnis yang mengalami perkembangan yang sangat pesat. Hal ini dapat kita lihat dari semakin banyaknya pembangunan hotel-hotel di berbagai daerah perkotaan hingga pedesaan, karena adanya peningkatan jumlah kunjungan wisatawan dari tahun ke tahun. Hal ini dilengkapi dengan adanya daya dukung objek wisata alam yang dimiliki negeri kita serta adanya fasilitas sebagai penunjang kepariwisataan dan adanya kebijakan pemerintah untuk melakukan pembangunan hotel.

Bali merupakan salah satu destinasi kunjungan wisatawan favorit bagi wisatawan, baik wisatawan domestik maupun internasional. Daya tarik Bali bagi wisatawan bukan hanya keindahan alam, melainkan juga keunikan budayanya. Berdasarkan antusiasme wisatawan yang berkunjung ke Bali, diketahui bahwa pariwisata Bali tidak hanya menonjolkan keindahan dan segi keunikannya sebagai sarana promosi, tetapi juga terkait dengan kesiapan akomodasi pariwisata. Perkembangan pariwisata di Bali tidak lepas dari peranan penting dari Pemerintah daerah Bali serta masyarakat dalam menyumbangkan

berbagai ide, pemikiran serta tenaga mereka untuk menjadikan Bali sebagai daerah pariwisata yang tidak pernah sepi dikunjungi wisatawan.

Industri perhotelan adalah salah satu industri yang memiliki aktivitas operasional yang cukup besar dalam perkembangan ekonomi serta dunia pariwisata di Indonesia. Seperti yang kita ketahui secara umum, hotel adalah seluruh atau sebagian bangunan yang digunakan untuk pelayanan kamar, makanan dan minuman serta rekreasi yang dikelola dengan tujuan komersial. Sebagai penjual, hotel harus menyediakan berbagai kebutuhan dan fasilitas yang memadai, beserta sumber daya manusia yang terampil dan pengelolaan secara profesional seperti terapi, hiburan dan olahraga.

Hotel The St. Regis Bali Resort merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan akomodasi, yaitu perhotelan yang berada di bawah naungan manajemen Marriott International. Marriott International adalah perusahaan hotel Amerika Serikat yang mengelola dan mewaralabakan berbagai merek hotel dengan fasilitas penginapan. Perusahaan ini memiliki lebih dari 5000 properti di 120 negara dan wilayah di seluruh dunia, 1 juta kamar dan lebih dari 165.000 karyawan. Marriot International membagi propertinya menjadi 2 kelompok yaitu *Classic* dan *Distinctive*, dimana kelompok tersebut berada pada level teratas dan diikuti dengan *Luxury* dan *Premium* sebagai level kedua dan ketiga.



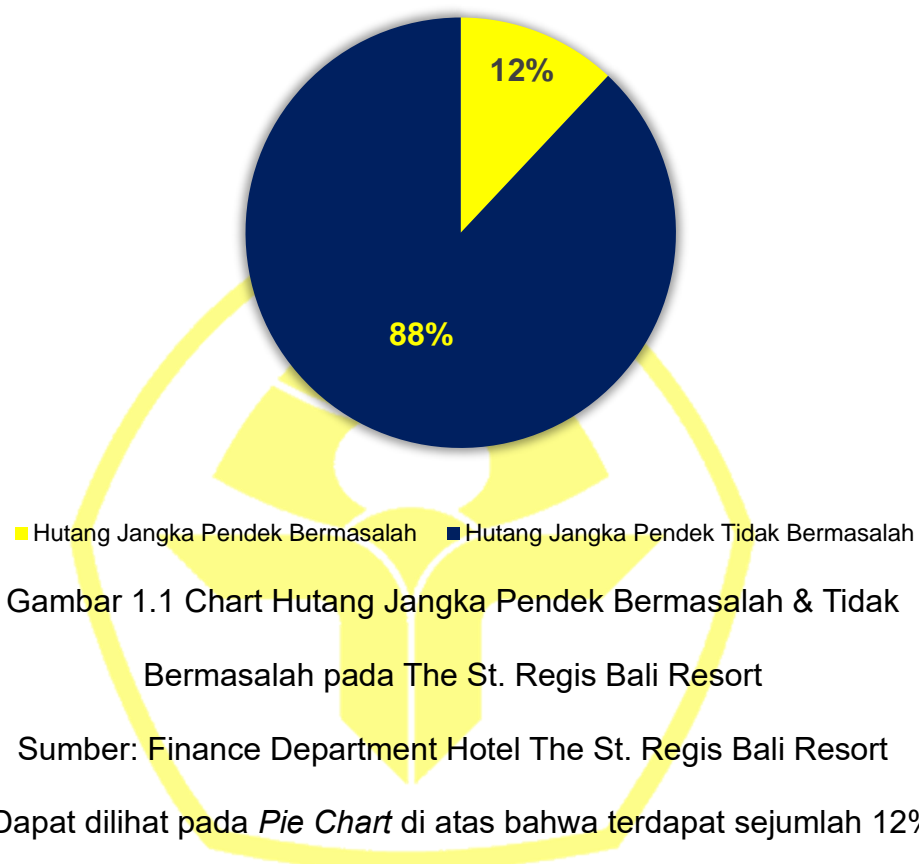
Salah satu yang berada pada level teratas pada bagian *Classic* adalah The St. Regis Bali Resort. Hal ini menunjukkan bahwa The St. Regis Bali Resort merupakan hotel bintang lima di Bali yang memiliki tingkat operasional dan kualitas yang baik. Dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para tamu, kerja sama tim yang baik dari seluruh departemen sangatlah penting dan berkaitan antara satu dengan yang lainnya. Adapun Departemen yang terdapat di The St. Regis Bali Resort, yaitu: *Human Resources, Finance, Sales & Marketing, Food & Beverage, Culinary, Engineering, Housekeeping, SPA, Recreation, Butler, Front Office, Children Learning Center, dan Business Center.*

Dalam kegiatan operasional Hotel The St. Regis Bali Resort, tentu saja dibutuhkan suatu sarana dan prasarana untuk menunjang semua kegiatan dari masing-masing departemen, maka dari itu diperlukan adanya pembelian barang. Karena banyaknya kebutuhan dan permintaan akan barang-barang dari setiap departemen, tidak jarang pembelian akan barang-barang tersebut dilakukan dengan cara kredit yakni barang diterima terlebih dahulu dan akan dibayar di kemudian hari, hal ini menimbulkan adanya hutang oleh hotel The St. Regis Bali Resort kepada *supplier*. Departemen-departemen yang membutuhkan barang membuat pesanan, dan *Section Purchasing* bertugas untuk meneruskan kepada *supplier* dan memenuhi kebutuhan/pesanan departemen yakni barang yang memiliki kualitas

bagus namun dengan harga yang terjangkau. Untuk itu, *section purchasing* harus melakukan survei kepada *supplier-supplier* untuk mengetahui perbandingan harga dari satu *supplier* dengan *supplier* lainnya, setelah dilakukannya survei, *section purchasing* akan memilih lebih dari satu *supplier* untuk perbandingan harga kedepannya jika ada kenaikan atau penurunan harga. Sebelum adanya transaksi pembelian ke *supplier*, departemen yang memesan barang akan membuat *REQ (Requisition)*, setelah itu diproses ke *section purchasing* dan dibuatkan *PO (Purchase Order)* untuk memesan barang ke *supplier*, lalu pada keesokan harinya *section purchasing* akan menerima barang masuk berdasarkan *PO* yang telah dibuat oleh *section purchasing*.

Pada *Finance Department* di Hotel The St. Regis Bali Resort juga terdapat *Section Account Payable* yang memiliki peran penting dalam membantu kelancaran hubungan antara pihak hotel dengan pihak *supplier*, karena *section account payable* sering berhubungan langsung dengan para *supplier* untuk pembayaran hutang yang dimiliki oleh hotel. Selain itu *section account payable* juga harus mampu untuk berhubungan dengan baik kepada para *supplier* serta melakukan pembayaran dengan tepat waktu agar terjaganya kepercayaan pihak *supplier* kepada pihak hotel. *Section account payable* bertugas untuk membayar hutang-hutang yang dimiliki oleh perusahaan kepada *supplier* seperti pembelian bahan pangan, peralatan alat tulis kantor, hiburan pihak ketiga pada hotel, royalti musik latar, pengelolaan limbah,

dan keperluan lain yang dibutuhkan oleh Hotel The St. Regis Bali Resort. Keberadaan *Section Account Payable* pada Hotel The St. Regis Bali Resort sangatlah penting karena *section* tersebut menangani pembayaran hutang perusahaan kepada *supplier*.



Gambar 1.1 Chart Hutang Jangka Pendek Bermasalah & Tidak Bermasalah pada The St. Regis Bali Resort

Sumber: Finance Department Hotel The St. Regis Bali Resort

Dapat dilihat pada *Pie Chart* di atas bahwa terdapat sejumlah 12% hutang jangka pendek yang masih bermasalah dan belum dapat dibayarkan. Semakin tingginya *occupancy* atau tingkat hunian hotel The St. Regis Bali Resort maka semakin banyaknya kebutuhan yang dibutuhkan untuk memenuhi kepuasan tamu yang menginap, hal tersebut mempengaruhi tingkat pembelian barang sehingga adanya peningkatan jumlah hutang yang dimiliki oleh perusahaan kepada *supplier*. Namun adapun juga hutang yang bermasalah dikarenakan

adanya kendala pada saat dilakukannya proses pembayaran yakni keterlambatan pemberian dokumen-dokumen pendukung seperti faktur pajak dan *invoice*. Selain karena kurang lengkapnya dokumen, keterlambatan proses pembayaran hutang jangka pendek kepada *supplier* di hotel The St. Regis Bali Resort dapat disebabkan oleh berbedanya jumlah barang yang datang dengan jumlah yang terdapat pada *invoice*.

Pentingnya mengetahui hutang yang dimiliki perusahaan adalah untuk mengetahui seberapa besar kekayaan yang dimiliki oleh perusahaan, serta untuk mengetahui bagaimana cara perusahaan tersebut menangani kendala dalam proses pembayaran hutang yang dimiliki. Berdasarkan hal tersebut, penulis ingin mengetahui lebih lengkap mengenai: "Implementasi Proses Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada *Supplier* di Hotel The St. Regis Bali Resort".

## **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat diidentifikasi pokok permasalahannya adalah "Bagaimana Implementasi Proses Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada *Supplier* di Hotel The St. Regis Bali Resort?".

### C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui “Implementasi Proses Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada *Supplier* di Hotel The St. Regis Bali Resort”.

### D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Bagi Mahasiswa

Untuk meningkatkan ilmu serta pemahaman terhadap permasalahan yang terjadi dengan membandingkan teori yang telah diperoleh pada bangku kuliah dengan kejadian sesungguhnya di lapangan/industri, dan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D3 Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

#### 2. Bagi Hotel The St. Regis Bali Resort

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi serta masukan, saran, dan pertimbangan dalam melancarkan kegiatan operasional perusahaan.



### 3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi perpustakaan kampus Politeknik Negeri Bali sebagai bacaan bagi mahasiswa lain dan dapat digunakan untuk penelitian lebih lanjut yang sejenis.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis mengambil objek penelitian pada Hotel The St. Regis Bali Resort yang berlokasi di Kawasan Pariwisata ITDC Nusa Dua LOT S6, PO BOX 44 Nusa Dua, Bali, Indonesia 80363.

### 2. Objek Penelitian

Yang menjadi objek penelitian pada penelitian ini adalah mengenai Implementasi Proses Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada *Supplier* di Hotel The St. Regis Bali Resort.

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis Data

Pada penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Menurut Fahrudin (2022:37) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat

induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

b. Sumber Data

1) Data Primer

Samalinggai (2022:26) mengatakan bahwa data primer ialah data yang mengacu pada data yang telah dikumpulkan atau diperoleh secara langsung. Pada penelitian ini penulis memperoleh data secara langsung dari sumber pertama atau objek penelitian dilakukan, yakni dari *Account Payable Supervisor* pada Hotel The St. Regis Bali Resort. Adapun data yang diperoleh adalah data mengenai proses pembayaran hutang dagang pada hotel The St. Regis Bali Resort.

2) Data Sekunder

Menurut Adila (2021:41) sumber data sekunder merupakan data yang digunakan untuk menunjang data primer. Sumber data ini tidak langsung memberikan data pada pengumpul data, harus melalui orang lain dan dokumen terlebih dahulu. Adapun data sekunder pada penelitian ini adalah *account payable aging* dan lainnya yang dimana bisa didapatkan dari arsip berkas *Finance Department* pada Hotel The St. Regis Bali Resort.

c. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah:

1) Observasi

Menurut Fahrudin (2022:38) observasi adalah kondisi dimana dilakukannya pengamatan secara langsung oleh peneliti agar lebih mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial sehingga dapat diperoleh pandangan yang holistik (menyeluruh). Dalam penelitian ini penulis mengamati serta mengobservasi hal-hal yang berkaitan dengan pembayaran hutang dagang sehingga penulis memperoleh informasi yang cukup banyak.

2) Wawancara

Menurut Prawiyogi dkk. (2021:449) wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menentukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal responden yang lebih mendalam. Penulis melakukan wawancara secara lisan

kepada *Supervisor Account Payable I* dan *Supervisor Account Payable II*.

### 3) Dokumentasi

Rudini dan Melinda (2020:125) mengatakan bahwa dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental seseorang. Adapun dokumen dalam penelitian ini berupa dokumen-dokumen yang berkaitan dengan dokumen pembayaran hutang.

### 4. Teknik Analisis Data

Menurut Fahrudin (2022:37) metode penelitian kualitatif deskriptif adalah pengumpulan data yang berbentuk kata-kata atau gambar-gambar, sehingga tidak menekankan pada angka. Data yang terkumpul setelah dianalisis selanjutnya dideskripsikan sehingga mudah dipahami oleh orang lain. Dalam hal ini mendeskripsikan tentang proses pembayaran hutang jangka pendek kepada *supplier* di Hotel The St. Regis Bali Resort.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

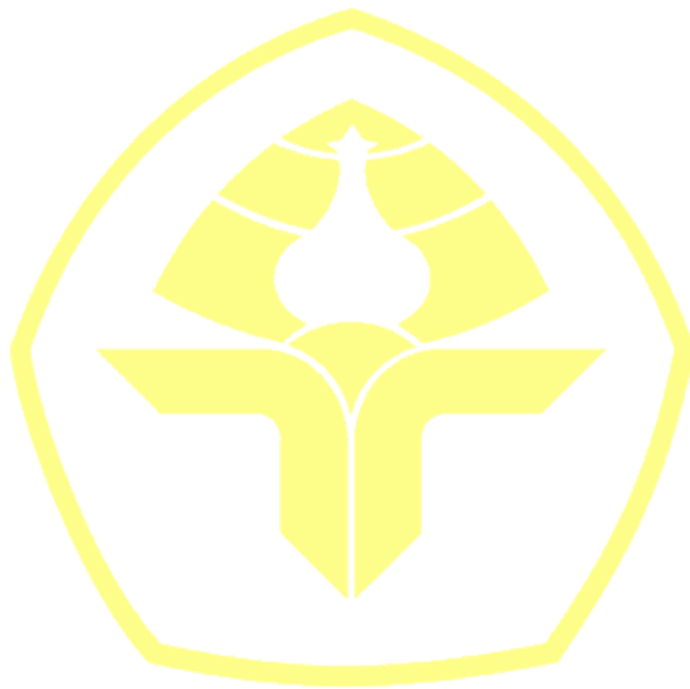
#### A. SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya dapat disimpulkan mengenai Implementasi Proses Pembayaran Hutang Jangka Pendek Kepada *Supplier* di Hotel The St. Regis Bali Resort yakni sebagai berikut:

1. Pembayaran hutang jangka pendek kepada *supplier* dimulai dengan adanya pembelian barang untuk memenuhi kebutuhan masing-masing departemen kepada *supplier*, setelah adanya pembelian barang maka akan adanya penerimaan barang yang disertakan dengan dokumen-dokumen pendukung yang diterima oleh bagian *receiving*. Setelah semua barang diterima dengan dokumen-dokumennya, selanjutnya bagian *receiving* akan memposting *invoice* ke dalam sistem, dan mencetak *receiving record*.



Dalam satu *receiving record* terdapat beberapa rangkaian yakni *receiving*



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

*record*, *invoice*, dan faktur pajak (jika ada). Setelah semua *invoice* ter-*posting* dan dicetak *receiving recordnya*, selanjutnya diberikan kepada bagian *cost control* untuk diperiksa dan dicetak rangkuman/*summary*-nya setelah itu *daily receiving report* diberikan kepada bagian *account payable*. Bagian *account payable* me-*request* nomor *voucher*, menuliskan nomor *voucher* pada *receiving record*, mengscan *receiving record*, meng-*upload scan*-an pada sistem PSAP dan menyimpan *harcopy receiving record* berdasarkan nama *supplier*-nya ke dalam kabinet. Pada saat waktu pembayaran tiba, bagian *account payable* mengumpulkan kembali *receiving record* sesuai dengan tagihan yang ada dan diberikan kepada *Director of Finance* dan *General Manager* untuk disetujui pembayaran tagihannya. Jika sudah semua dokumen disetujui, maka pembayaran dapat dilakukan oleh *Manager of Finance* dengan cara *Release Payment*.

2. Kendala yang dialami pada saat proses pembayaran hutang jangka pendek kepada *supplier* adalah kurang lengkapnya dokumen pendukung untuk dilakukannya pembayaran seperti contohnya tidak adanya faktur pajak dan belum dikirimnya *invoice* yang benar oleh *supplier*. Hal ini menyebabkan keterlambatan pembayaran kepada *supplier*, dan menumpuknya hutang hotel.
3. Solusi untuk memecahkan kendala yang ada adalah dengan cara bagian *receiving* untuk teliti dalam memeriksa *invoice* yang datang,

apakah terdapat kesalahan penulisan jenis, jumlah, dan harga barang yang datang sehingga tidak sesuai dengan keadaan barang dengan dokumennya. Bagian *account payable* menghubungi *supplier* yang masih belum melengkapi dokumennya untuk segera mengirimkan dokumen pendukung proses pembayaran seperti *invoice* yang benar dan faktur pajak jika terdapat pajak pertambahan nilai pada *invoice*-nya.

## B. SARAN

Berdasarkan pembahasan dan simpulan di atas, maka dapat penulis sarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagian Account Payable harus lebih teliti dalam mengumpulkan dokumen yang akan digunakan pada proses pembayaran hutang kepada *supplier*.
2. Membangun koordinasi atau komunikasi yang baik oleh staf kepada bagian eksternal (*supplier*) agar adanya kelancaran dalam proses pembayaran hutang.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- ADILA, K. (2021). *ANALISIS KESALAHAN PENGGUNAAN HURUF KAPITAL DAN KATA DEPAN DALAM KARANGAN NARASI SISWA KELAS VII C MTs AL HUDA BANDUNG TULUNGAGUNG*. Tulungagung: FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG.
- Fahrudin, S. (2022). *IMPLEMENTASI PENGUATAN AKUNTABILITAS DALAM PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS DI POLRES METRO BEKASI KABUPATEN*. JAKARTA: FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA.
- Florensius, P. (2022). *PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KEHADIRAN SISWA BERBASIS WEBSITE DI HARAPAN ANANDA*. Pontianak: IKIP PGRI PONTIANAK.
- Gusvano, F. (2020). *Analisis Penerapan Akuntansi Pada PT Harapan Baru Utama*. Pekanbaru: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
- Handayani, F. (2021). *ANALISIS PENGELOLAN KEUANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI LAYZ CAKE AND BAKERY*. Jakarta: PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA.
- Hidayati, R. (2024). *Pengaruh Profitabilitas, Likuiditas dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kebijakan Hutang pada Perusahaan*

*MANUFAKTUR Sektor Energi yang Terdaftar pada Bursa Efek Indonesia Tahun 2018 - 2022.* Padang: FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ANDALAS.

HIDAYATULLAH, W. W. (2021). PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSUN PERTAMA PESERTA TASPEN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG MADIUN. *UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS*, 8.

Irawan, R. (2024). *PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN PHYSICAL EVIDENCE TERHADAP REVISIT INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN TAMU DI HARRIS RESORT BARELANG BATAM.* Padang: Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Irawan, T. P. (2022). *ANALISIS MANAJEMEN PROPERTI PADA BANGUNAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SUKABUMI.* Tangerang: POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN.

Jasin, H. (2021). IMPLEMENTASI GURU TERHADAP MODEL PEMBELAJARAN DARING DIMASA PANDEMI COVID-19 DI SDN 4 PONELO KEPULAUAN. *PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENDIDIKAN DASAR Merdeka Belajar dalam Menyambut Era Masyarakat 5.0*, 64.

Julisen, C. Y. (2022). *Usulan Model Penentuan Supplier Utama Peralatan Rumah Tangga di Toko Millenium 168* . Yogyakarta: FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA.

Magdalena, I., Salsabila, A., Krianasari, D. A., & Apsarini, S. F. (2021). IMPLEMENTASI MODEL PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KELAS III SDN SINDANGSARI III . *Pandawa : Jurnal Pendidikan dan Dakwah*, 120.

Masitoh, D. (2021). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI PENERIMAAN KARYAWAN BARU NABILA CAKE & BAKERY DENGAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) BERBASIS WEB*. Ponorogo: FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO.

NABILAH, N. W. (2023). *PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR PROSES PEMBELAJARAN GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA DI SMP NEGERI 1 SUMBERJAYA KABUPATEN MAJALENGKA*. kebumen: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

Ndruru, P. (2023). *ANALISIS MANAJEMEN ADMINISTRASI KEUANGAN PADA KANTOR KECAMATAN SIMPANG EMPAT NDOKUM*

SIROGA. Karo: FAKULTAS SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS  
QUALITY BERASTAGI.

Nurlaila, A. D. (2020). *Peran Income Audit Saat Posting Credit Card  
Summary Report di Bumi Surabaya City Resort*. Surabaya: Fakultas  
Vokasi Universitas Airlangga.

Perangin-Angin, M. E. (2022). *TINJAUAN ATAS PELAPORAN KEUANGAN  
PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH A.K. WARKOP  
KABUPATEN KARO BERDASARKAN SAK EMKM*. Tangerang:  
POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN.

Purnami, B. Y. (2021). *PENGARUH BRAND IMAGE DAN HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SERTA DAMPAKNYA  
PADA KEPUASAN PELANGGAN (Survei Pada Pelanggan Sariayu  
di Indramayu)*. Bandung: FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN.

Rafra, M. F. (2023). *SIKAP MAHASISWA TERHADAP MATA KULIAH  
MANAJEMEN KEUANGAN (STUDI PADA MAHASISWA FBE  
UAJY)*. Yogyakarta: FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA.

Ramadhanty, A. (2023). *PROSEDUR PEMBAYARAN DAN PELAPORAN  
PAJAK PPH PASAL 21 MASA PEGAWAI PT TUSAM HUTANI  
LESTARI*. Jakarta: Politeknik Negeri Jakarta.

Rossano, I. A. (2019). *ANALISIS ATAS TOTAL HUTANG DAN TOTAL BIAYA OPERASIONAL YANG MEMPENGARUHI JUMLAH LABA BERSIH*. Bandung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Rudini, M., & Melinda. (2020). MOTIVASI ORANG TUA TERHADAP PENDIDIKAN SISWA SDN SANDANA (STUDI PADA KELUARGA NELAYAN DUSUN NELAYAN). *TOLIS ILMIAH: JURNAL PENELITIAN*, 125.

Runtu, N. M., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. (2023). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP DAYA SAING OBJEK WISATA PULAU TIGA DI DESA PASIR PUTIH KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW. *Jurnal EMBA*, 635.

Sadiyah, T. L., Prawiyogi, A. G., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar. *JURNAL BASICEDU*, 449.

Samalinggai, M. M. (2022). *PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS PADA BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN TEMANGGUNG DI INSTAGRAM @Pemkabtmg (1 AGUSTUS-30 SEPTEMBER 2022)*. SEMARANG: FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA.



Sari, F. Y., & Merta. (2018). *PENJUALAN TANAH KAVLING PADA PT BANK PRO INDONESIA*. Palembang: PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA POLITEKNIK PALCOMTECH PALEMBANG.

Utami, R. W. (2022). *PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENDAPATAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP PERILAKU KEUANGAN*. Jakarta: FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA.

Wicaksono, R. T. (2022). *PENGARUH PENGGUNAAN TRANSAKSI NON-TUNAI TERHADAP PERMINTAAN UANG DI INDONESIA TAHUN 2009Q1 – 2019Q4*. Yogyakarta: Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI