

SKRIPSI

**PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE
DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL NEO ELTARI KUPANG**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Junaidi

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE
DALAM MENDUKUNG GREEN HOTEL
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL NEO ELTARI KUPANG**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Junaidi

NIM. 2315854038

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE DALAM Mendukung GREEN HOTEL PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI HOTEL NEO ELTARI KUPANG

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
Di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Junaidi

NIM. 2315854038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE DALAM Mendukung GREEN HOTEL PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI HOTEL NEO ELTARI KUPANG

Skripsi ini telah disetujui oleh para-Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Rabu, Tanggal 21 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par
NIP. 196707141998032001



Elvira Septevany, S.S.,M.Li
NIP. 198909262019032017

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



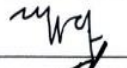


Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP 1984090982008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL NEO ELTARI KUPANG**

Yang disusun oleh **Junaidi (2315854038)** telah dipertahankan dalam
Sidang Skripsi di depan Tim Penguji
Pada hari Rabu tanggal 21 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par NIP. 196707141998032001	
Anggota	Drs. Dewa Made Suria Antara, M.Par. 196409151990031003	
Anggota	Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM 196212311990102001	

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 1984090982008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Junaidi

NIM : 2315854038

Program Studi : D IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN *REDUCE, REUSE, RECYCLE*
DALAM Mendukung GREEN HOTEL
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL NEO ELTARI KUPANG**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila dikemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 21 Agustus 2024



Junaidi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan *Reduce, Reuse, Recycle* Dalam Mendukung Green Hotel Pada Housekeeping Department di Hotel Neo Eltari Kupang”**.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Selama penulisan karya ilmiah ini, telah banyak mengalami hambatan dan kesulitan berkat bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing serta bantuan dari berbagai pihak sehingga kesulitan dan kendala dapat diatasi. Oleh karena itu melalui kesempatan ini saya mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada yang terhormat:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M. eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M. Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan dukungan dan kemudahan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M. Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Satria Pramanda Putra, SH., S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.
5. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par., selaku Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan motivasi, sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.
6. Elvira Septevany, S.S., M.Li., selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan motivasi, sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.

7. Pihak Hotel Neo Eltari Kupang yang sudah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Keluarga, teman, dan pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Penulis,

Junaidi

ABSTRAK

Junaidi, (2024). *Penerapan Reduce, Reuse, Recycle Dalam Mendukung Green Hotel Pada Housekeeping Department di Hotel Neo Eltari Kupang*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par., dan Pembimbing II: Elvira Septevany, S.S., M.Li.,

Kata Kunci: green hotel, *reduce reuse recycle*, pariwisata keberlanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan konsep *reduce, reuse, dan recycle* (3R) dalam operasional green hotel pada Housekeeping Department Hotel Neo Eltari Kupang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan terdiri dari lima staf housekeeping yang berperan penting dalam implementasi 3R. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem manajemen energi dan pengurangan konsumsi air serta aliran air hujan mendapatkan persetujuan tinggi dari staf, dengan tingkat persetujuan berkisar antara 80% hingga 100%, dan dinilai sangat maksimal atau maksimal. Namun, pengurangan limbah padat dan penyampaian informasi kepada tamu hanya mendapat persetujuan sebesar 60% dan dinilai belum maksimal. Secara keseluruhan, rata-rata persentase implementasi green hotel mencapai 77,5%, yang menunjukkan bahwa implementasi ini umumnya dinilai maksimal. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa Hotel Neo Eltari Kupang telah cukup berhasil dalam menerapkan konsep 3R, meskipun masih ada area yang perlu ditingkatkan, terutama dalam pengurangan limbah basah dan penggunaan kembali barang. Rekomendasi yang diberikan mencakup peningkatan kolaborasi dengan pihak eksternal untuk mendaur ulang limbah organik dan peningkatan fasilitas untuk penyimpanan barang yang dapat digunakan kembali. Dengan strategi ini, hotel diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional serta memberikan kontribusi positif yang lebih besar terhadap pelestarian lingkungan dan keterlibatan komunitas.

ABSTRACT

Junaidi, (2024). Implementation of Reduce, Reuse, Recycle in Supporting Green Hotel in Housekeeping Department at Hotel Neo Eltari Kupang. Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par and Supervisor II: Elvira Septevany, S.S., M.Li

Keywords: green hotel, Reduce Reuse Recycle, sustainability tourism.

This study aims to evaluate the application of the reduce, reuse, and recycle (3R) concept in green hotel operations at the Housekeeping Department of Neo Eltari Hotel Kupang. The research method used is descriptive qualitative, with data collection through observation, interviews, and documentation. The informants consisted of five housekeeping staff who play an important role in the implementation of the 3Rs. The results showed that the use of an energy management system and the reduction of water consumption and rainwater flow received high approval from the staff, with the level of approval ranging from 80% to 100%, and was rated as very maximum or maximum. However, the reduction of solid waste and the delivery of information to guests only received an approval of 60% and was rated as not maximised. Overall, the average percentage of green hotel implementation reached 77.5%, indicating that this implementation was generally rated as maximum. The conclusion of this study is that Hotel Neo Eltari Kupang has been quite successful in implementing the 3R concept, although there are still areas that need to be improved, especially in the reduction of wet waste and reuse of goods. Recommendations include increased collaboration with external parties to recycle organic waste and improved facilities for storage of reusable items. With this strategy, the hotel is expected to improve operational efficiency as well as make a greater positive contribution towards environmental preservation and community engagement.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARRATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>).....	7
2.1.2 Hotel	9
2.1.3 Konsep Green Hotel	11
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20

3.2 Objek Penelitian.....	20
3.3 Identifikasi Variable.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel	21
3.5 Jenis dan Sumber Data	22
3.5.1 Jenis Data.....	22
3.5.2 Sumber Data	23
3.6 Metode Penentuan Informan	24
3.7 Metode Pengumpulan Data	25
3.8 Metode Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Hotel NEO Eltari Kupang.....	28
4.1.1 Produk dan Fasilitas Hotel NEO Eltari Kupang	29
4.1.2 Struktur Organisasi.....	35
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Penerapan <i>reduce, reuse and recycle</i> dalam mendukung <i>Green</i> Hotel Pada Department <i>Housekeeping</i> di Hotel Neo Eltari Kupang	42
4.2.2 Aspek-Aspek Penerapan <i>Reduce, Reuse and Recycle</i> mana yang harus ditingkatkan dan diperbaiki dalam mendukung <i>Green</i> Hotel pada Department <i>Housekeeping</i> di Hotel Neo Eltari Kupang	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.3 Kategori Persentase Skor	27
Tabel 4.1 Rentang Persentase Mengenai Tingkat Efektivitas	42
Tabel 4.3 Tanggapan Staf mengenai Penerapan Reduce	44
Tabel 4.4 Tanggapan Staf mengenai Penerapan Reuse	46
Tabel 4.5 Tanggapan Staf mengenai Penerapan Recycle	50
Tabel 4.6 Tanggapan Staf mengenai Penerapan Green Hotel	54
Tabel 4.7 Rata-rata Persentase Penerapan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 NEO Suite	29
Gambar 4.2 NEO Dream Balcony	30
Gambar 4.3 NEO Dream.....	31
Gambar 4.4 NEO Room.....	31
Gambar 4.5 Ikan Layar Restaurant.....	32
Gambar 4.6 Kopi Bali Express Lounge	33
Gambar 4.7 Cendana Ballroom	34
Gambar 4.8 Kolam Renang.....	34
Gambar 4.9 Struktur Organisasi Housekeeping Department Hotel Neo Eltari Kupang.....	36
Gambar 4.10 Penggunaan Energi Pintar (Lampu LED)	45
Gambar 4.11 Save energy program	45
Gambar 4.12 Green Card notifikasi.....	47
Gambar 4.13 Penggunaan Kembali Slipper	48
Gambar 4.14 Penggunaan Kembali drum untuk tempat linen	48
Gambar 4.15 Penggunaan Kertas Kembali	49
Gambar 4.16 Pemanfaatan Kayu Bekas Untuk Food Tag	51
Gambar 4.17 Table Cloth sebagai cover buffet.....	52
Gambar 4.18 Pemanfaatan Botol Bekas (kiri) Pemanfaatan Seng Buat Hiasan Dinding (kanan)	52
Gambar 4.19 Penggunaan Sonar Panel	55
Gambar 4.20 Himbauan Hemat Air.....	55
Gambar 4.21 Himbauan Tidak ada Plastik.....	56
Gambar 4.22 Fasilitas water dispenser	56
Gambar 4.23 Pengolahan Limbah	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	71
Lampiran 2 Checklist Hasil Wawancara.....	73
Lampiran 3 Struktur Organisasi Hotel Neo Eltari Kupang	76
Lampiran 4 Daftar Informan	77

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia memiliki potensi pariwisata yang sangat kaya dan beragam, dengan keindahan alam seperti pantai, hutan, dan pegunungan, serta kekayaan budaya yang mencakup tradisi, seni, dan warisan sejarah. Semua ini menjadi daya tarik utama bagi wisatawan, menjadikan pariwisata sebagai sektor yang sangat penting bagi perekonomian nasional (Bahrudin, 2017). Dalam beberapa tahun terakhir, sektor pariwisata global telah tumbuh dengan pesat, termasuk di Indonesia, di mana pariwisata berperan signifikan dalam meningkatkan pendapatan dan menciptakan lapangan kerja. Namun, pertumbuhan ini juga menghadirkan tantangan besar, terutama terkait dampak negatif terhadap lingkungan. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa perkembangan industri pariwisata berlangsung secara berkelanjutan dengan memperhatikan keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi dan perlindungan lingkungan.

Keberlanjutan dalam industri pariwisata telah menjadi isu global yang semakin penting, karena pariwisata yang tidak dikelola dengan baik dapat memberikan tekanan besar pada lingkungan dan budaya lokal. Konsep pariwisata berkelanjutan berfokus pada bagaimana mengelola dampak pariwisata agar tidak merusak lingkungan dan kesejahteraan masyarakat setempat. Di sektor perhotelan, sebagai salah satu komponen utama dari industri pariwisata, pendekatan keberlanjutan mencakup pengelolaan energi, air, dan limbah dengan cara yang ramah lingkungan. Penerapan konsep *reduce, reuse, recycle* (3R) menjadi salah

satu strategi utama dalam mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, terutama dalam operasional hotel.

Salah satu contoh konkret dari tantangan ini dapat dilihat di Kupang, ibu kota Provinsi Nusa Tenggara Timur di Indonesia. Kupang mulai mengalami pertumbuhan pesat dalam industri perhotelan, yang di satu sisi mendukung perkembangan ekonomi lokal, namun di sisi lain juga menimbulkan tantangan lingkungan dan keberlanjutan (Nugraha, 2021). Meskipun industri pariwisata di Kupang memberikan pengaruh positif terhadap pendapatan dan kesempatan kerja bagi masyarakat setempat sebagai daerah tujuan wisata, pertumbuhan ini juga membawa dampak negatif, terutama pada lingkungan dan objek wisata yang menjadi pendukung industri pariwisata.

Dalam konteks ini, beberapa hotel di Kupang mulai mengadopsi praktik-praktik keberlanjutan untuk mengurangi dampak negatif tersebut. Salah satu contohnya adalah Neo Eltari Kupang, sebuah hotel berbintang yang terletak di Kota Kupang, Provinsi Nusa Tenggara Timur, Indonesia. Sebagai salah satu dari beberapa hotel berbintang di daerah tersebut, Neo Eltari Kupang telah menjadi pilihan utama bagi para wisatawan yang mengunjungi Kupang, baik untuk keperluan bisnis maupun liburan. Hotel ini juga berupaya menerapkan prinsip-prinsip ramah lingkungan dalam operasionalnya, sebagai bagian dari upaya untuk mendukung pariwisata berkelanjutan di kawasan ini.

Hotel Neo Eltari Kupang telah berhasil memberikan pengalaman menginap yang memuaskan bagi para tamu dengan menyediakan berbagai fasilitas dan layanan yang nyaman. Fasilitas tersebut meliputi kamar-kamar modern, restoran

dengan pilihan masakan lokal dan internasional, pusat kebugaran, kolam renang, serta ruang rapat dan acara.

Hotel Neo Eltari Kupang, sebagai salah satu pendukung sarana pariwisata dalam operasional manajemen dalam menjaga keberlanjutan lingkungan telah penerapan konsep *reduce, reuse, recycle* (3R) di Kupang, dengan fokus pada studi kasus Neo Eltari Kupang, sebagai langkah untuk memahami bagaimana praktik-praktik berkelanjutan dapat diintegrasikan ke dalam operasi hotel yang ada.

Penerapan 3R telah dilakukan khususnya di Department Housekeeping, namun dalam pelaksanaannya masih belum maksimal sehingga penelitian ini dilakukan. Sebagai bentuk penerapan konsep green hotel adalah dengan penerapan konsep *reduce, reuse, recycle* (3R). Pelaksanaan 3R dapat diartikan sebagai kegiatan untuk mengurangi barang yang sudah tidak dipergunakan (*reduce*), memanfaatkan kembali barang-barang yang tidak terpakai (*reuse*), dan mendaur ulang kembali sampah atau barang-barang yang tidak terpakai menjadi barang berguna (*recycle*) (Yu et al., 2021).

Dari hasil observasi awal, peneliti menemukan bahwa Hotel Neo Eltari Kupang telah menerapkan beberapa langkah untuk mendukung konsep green hotel khususnya di Department *Housekeeping*. Pertama, Hotel Neo Eltari Kupang telah mengurangi penggunaan plastik sekali pakai dengan menggantinya dengan bahan yang dapat digunakan kembali (*reduce*). Kedua, telah memanfaatkan kembali handuk dan linen yang masih layak pakai untuk mengurangi limbah tekstil (*reuse*). Ketiga, Hotel Neo Eltari Kupang juga telah mendaur ulang sampah organik menjadi kompos yang digunakan untuk kebun hotel (*Recycle*).

Namun, ada beberapa hal yang belum optimal dalam pelaksanaan 3R ini. Contohnya, program daur ulang sampah anorganik seperti botol plastik dan kertas belum berjalan dengan baik karena kurangnya fasilitas pemilahan sampah yang memadai. Selain itu, kesadaran dan partisipasi karyawan dalam program 3R masih perlu ditingkatkan melalui pelatihan dan edukasi yang lebih intensif. Penerapan 3R menjadi salah satu komitmen Hotel Neo Eltari Kupang dalam penerapan green hotel yang merupakan wujud dari pariwisata berkelanjutan (Malik et al., 2022).

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik mengangkat judul penelitian “*Penerapan Reduce, Reuse, Recycle Dalam Mendukung Green Hotel Pada Housekeeping Department di Hotel Neo Eltari Kupang*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana penerapan *reduce, reuse and recycle* dalam mendukung *green hotel* pada *Housekeeping Department* di Hotel Neo Eltari Kupang?
2. Aspek penerapan mana *reduce, reuse and recycle* yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki dalam mendukung green hotel pada Housekeeping Department di Hotel Neo Eltari Kupang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi penerapan *reduce, reuse and recycle* dalam mendukung *green hotel* pada Housekeeping Department Hotel Neo Eltari Kupang.

2. Untuk menganalisis aspek-aspek penerapan *reduce, reuse and recycle* mana yang harus ditingkatkan dan diperbaiki dalam mendukung *green hotel* pada Housekeeping Department di Hotel Neo Eltari Kupang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi akademis dalam pemahaman tentang penerapan *reduce, reuse and recycle* dalam mendukung *green hotel* dan implementasinya di Indonesia, khususnya di daerah-daerah yang masih berkembang.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Mahasiswa

Dapat mengembangkan kreatifitas dan ide yang dimiliki mahasiswa. Hasil kajian ini dapat dijadikan acuan dalam menambah dan memperluas wawasan bagi mahasiswa dalam mengidentifikasi suatu masalah yang sedang terjadi.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat menambah informasi bagi para peneliti berikutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa dengan tujuan memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan dalam penelitian yang sudah ada.

3. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi masukan dan pertimbangan untuk manajemen hotel dalam mengimplementasikan *green hotel* program.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Penelitian ini mencakup penerapan konsep *reduce, reuse, recycle* (3R) dalam mendukung praktik *green hotel* di Hotel Neo Eltari Kupang, dengan fokus khusus pada Housekeeping Department yang memiliki dampak signifikan terhadap penggunaan energi dan produksi limbah. Batasan penelitian ini mencakup keterbatasan waktu dan lokasi, sehingga temuan tidak dapat digeneralisasikan untuk hotel-hotel lain di luar Hotel Neo Eltari Kupang karena perbedaan konteks, ukuran, dan praktik yang dilakukan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan konsep *reduce*, *reuse*, dan *recycle* di Department Housekeeping Hotel Neo Eltari Kupang, dapat disimpulkan bahwa hotel telah menerapkan sebagian besar prinsip-prinsip green hotel dengan cukup baik.

Penerapan konsep *reduce* di Hotel Neo Eltari Kupang menunjukkan hasil yang sangat baik dengan rata-rata persentase sebesar 84%, yang dinilai maksimal. Langkah-langkah seperti peningkatan efisiensi energi bangunan, pengurangan limpasan air hujan, dan penggunaan sistem manajemen energi pintar telah berjalan dengan sangat efektif. Namun, pengurangan limbah basah masih memerlukan peningkatan lebih lanjut. Konsep *reuse* juga dinilai maksimal dengan rata-rata persentase sebesar 80%. Program penggunaan kembali handuk dan furnitur lama yang direstorasi telah diterima dengan baik oleh staf. Meskipun demikian, penyediaan fasilitas yang mendukung penggunaan kembali barang masih perlu ditingkatkan untuk mencapai efisiensi yang lebih tinggi.

Penerapan konsep *recycle* dinilai maksimal dengan rata-rata persentase sebesar 76%. Fasilitas pemilahan sampah dan penggunaan produk dari bahan daur ulang telah diterapkan dengan baik. Namun, inovasi dalam metode daur ulang dan penerapan solusi kreatif untuk mengurangi limbah masih memerlukan peningkatan untuk mencapai hasil yang lebih baik. Secara keseluruhan, penerapan konsep *green*

Hotel di Hotel Neo Eltari Kupang menunjukkan hasil yang baik dengan rata-rata persentase sebesar 77.5%. Sistem manajemen energi dan pengurangan konsumsi air telah berjalan dengan efektif. Namun, pengurangan limbah padat dan informasi kepada tamu tentang praktik berkelanjutan masih memerlukan perhatian lebih lanjut.

5.2 Saran

Hotel Neo Eltari Kupang dapat mengurangi limbah dengan bekerja sama dengan peternakan lokal atau menerapkan sistem kompos untuk limbah makanan. Penambahan fasilitas untuk menyimpan dan mengelola barang bekas di setiap Department akan memudahkan penggunaan kembali barang dan mengurangi pembelian baru. Selain itu, pelatihan staf tentang teknik daur ulang terbaru dan proyek seni dari bahan daur ulang bisa meningkatkan kesadaran dan partisipasi dalam daur ulang.

Untuk mengurangi limbah padat, Hotel Neo Eltari Kupang perlu mengurangi penggunaan plastik dan material tidak ramah lingkungan, serta mengimplementasikan program daur ulang yang lebih ketat dengan alternatif ramah lingkungan. Edukasi tamu tentang praktik berkelanjutan juga penting, informasi melalui brosur, poster, dan program interaktif di kamar hotel dapat membantu tamu memahami dan berkontribusi pada praktik berkelanjutan selama mereka menginap.

DAFTAR PUSTAKA

- Adelliani, N., Sucirahayu, C. A., & Zanjabila, A. R. (2023). *Analisis Tematik pada Penelitian Kualitatif*. Penerbit Salemba.
- Adnyana, I. M. (2020). Dampak Green Tourism Bagi Pariwisata Berkelanjutan Pada Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(3), 1582–1592.
- Ali, Y., Mustafa, M., Al-Mashaqbah, S., Mashal, K., & Mohsen, M. (2008). Potential of energy savings in the hotel sector in Jordan. *Energy Conversion and Management*, 49(11), 3391–3397.
- Almasi, A., Mohammadi, M., Azizi, A., Berizi, Z., Shamsi, K., Shahbazi, A., & Mosavi, S. A. (2019). Assessing the knowledge, attitude and practice of the kermanshahi women towards reducing, recycling and reusing of municipal solid waste. *Resources, Conservation and Recycling*, 141, 329–338.
- Astawa, I. K., Budarma, I. K., & Widhari, C. I. S. (2021). *Manajemen Supervisi Hotel: Orientasi Green Hospitality Business Practices*. Penerbit NEM.
- Ayuningtyas, R. A. (2019). Penerapan Prinsip 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dalam Pengelolaan Sampah Di Restoran Cepat Saji Kfc Yogyakarta Dalam Era Go-Food (Studi Kasus Restoran Cepat Saji Kfc Sudirman)., *ii*, 11p, 1–11.
- Bagyono, P. (2014). Perhotelan. *Bandung: Alfabeta*.
- Bahrudin, A. (2017). Inovasi daerah sektor pariwisata (Studi kasus inovasi pembangunan pariwisata Kab Purworejo Jawa Tengah). *Mimbar Administrasi*, 14(1), 50.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Damayanti, I. A. K. W., Solihin, S., & Suardani, M. (2021). *Pengantar Hotel dan Restoran*.
- Damigos, D. (2023). How Much Are Consumers Willing to Pay for a Greener Hotel Industry? A Systematic Literature Review. *Sustainability*, 15(11), 8775.
- Foster, G. (2020). Circular economy strategies for adaptive reuse of cultural heritage buildings to reduce environmental impacts. *Resources, Conservation and Recycling*, 152, 104507. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2019.104507>

- Graci, S., & Dodds, R. (2008). Why go green? The business case for environmental commitment in the Canadian hotel industry. *Anatolia*, 19(2), 251–270.
- Green Hotels Association. (2018). *What Are Green Hotels?* Greenhotels.Com. <https://greenhotels.com/index.php#a>
- Haryono, C. G. (2020). *Ragam metode penelitian kualitatif komunikasi*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Ioannidis, A., Chalvatzis, K. J., Leonidou, L. C., & Feng, Z. (2021). Applying the reduce, reuse, and recycle principle in the hospitality sector: Its antecedents and performance implications. *Business Strategy and the Environment*, 30(7), 3394–3410. <https://doi.org/10.1002/bse.2809>
- Istiqomah, N., Mafruhah, I., & Gravitiani, E. (2019). Konsep reduce, reuse, recycle dan replace dalam pengelolaan sampah rumah tangga di Desa Polanharjo Kabupaten Klaten. *SEMAR (Jurnal Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Seni Bagi Masyarakat)*, 8(2), 30–38.
- Kabirifar, K., Mojtahedi, M., Wang, C., & Tam, V. W. Y. (2020). Construction and demolition waste management contributing factors coupled with reduce, reuse, and recycle strategies for effective waste management: A review. *Journal of Cleaner Production*, 263, 121265.
- Keliwar, S., & Par, S. S. T. (2022). *Manajemen Housekeeping Hotel*. CV Pena Persada.
- Kustini, H. (2017). *General hotel management*. Deepublish.
- Lai, N. Y. G., Kuah, A. T. H., Kim, C. H., & Wong, K. H. (2022). Toward sustainable express deliveries for online shopping: Reusing packaging materials through reverse logistics. *Thunderbird International Business Review*, 64(4), 351–362.
- Malik, A., Ginaya, G., & Aryana, I. (2022). Green Hotel Management Implementation with Waste Liquid Use to Reduce Clean Water Use at Hotel Vila Ombak Gili Trawangan Lombok. *Repositori Politeknik Negeri Bali*.
- Mercade Mele, P., Molina Gomez, J., & Garay, L. (2019). To Green or Not to Green: The Influence of Green Marketing on Consumer Behaviour in the Hotel Industry. *Sustainability*, 11(17), 4623. <https://doi.org/10.3390/su11174623>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2019). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook (Fourth)*. Arizona State University.

- Mintzberg, H. (2017). Developing theory about the development of theory. In *Handbook of middle management strategy process research* (pp. 177–196). Edward Elgar Publishing.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Nisa, C., Varum, C., & Botelho, A. (2017). Promoting sustainable hotel guest behavior: A systematic review and meta-analysis. *Cornell Hospitality Quarterly*, 58(4), 354–363.
- Nugraha, Y. E. (2021). Dampak Pandemi Covid 19 Pada Unit Usaha Pariwisata di Kawasan Pesisir Kota Kupang. *Jurnal Industri Pariwisata*, 3(2), 134–149.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Pascal Books.
- Prianka, W. G., & Par, M. M. (2023). Industri Perhotelan. *PENGANTAR BISNIS PARIWISATA: Perhotelan, Food and Beverage Service, Dan Pengembangan Destinasi Wisata*, 59.
- Purwono, F. H., Ulya, A. U., Purnasari, N., & Juniatmoko, R. (2019). *Metodologi Penelitian (Kuantitatif, Kualitatif dan Mix Method)*. GUEPEDIA.
- Rahman, I., & Reynolds, D. (2019). The influence of values and attitudes on green consumer behavior: A conceptual model of green hotel patronage. *International Journal of Hospitality & Tourism Administration*, 20(1), 47–74.
- Riduwan, E. A. K. (2010). *Cara Menggunakan dan Menggunakan Path Analysis (Analisis Jalur)*. ALFABETA Bandung.
- Riduwan, M. B. A. (2022). *Skala pengukuran variabel-variabel penelitian*.
- Rodríguez-Antón, & Alonso-Almeida. (2019). The Circular Economy Strategy in Hospitality: A Multicase Approach. *Sustainability*, 11(20), 5665. <https://doi.org/10.3390/su11205665>
- Roosinda, F. W., Lestari, N. S., Utama, A. A. G. S., Anisah, H. U., Siahaan, A. L. S., Islamiati, S. H. D., Astiti, K. A., Hikmah, N., & Fasa, M. I. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. Zahir Publishing.
- Sidiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). Metode penelitian kualitatif di bidang pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–228.
- Silaen, S. (2018). Metodologi penelitian sosial untuk penulisan skripsi dan tesis. *Bogor: In Media*, 23.

- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. *Google Scholar Alfabeta*.
- Wang, J., Vo-Thanh, T., Gursoy, D., Dang-Van, T., & Nguyen, N. (2024). Effects of hotels' green practices on consumer citizenship behavior. *International Journal of Hospitality Management*, *118*, 103679. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2023.103679>
- Widana, K. A., & Sutarna, I. K. (2020). The management of Cau Belayu Tourism Village based on green tourism business scheme. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, *2*(2), 53–62.
- Winia, I. N., Ginaya, G., Mudana, I. G., & Widana, I. P. K. A. (2019). Best practice of green rural tourism: lesson from Sangkan Gunung, Karangasem. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, *1*(1), 21–33.
- Yu, K. H., Zhang, Y., Li, D., Montenegro-Marin, C. E., & Kumar, P. M. (2021). Environmental planning based on reduce, reuse, recycle and recover using artificial intelligence. *Environmental Impact Assessment Review*, *86*, 106492.